



LE NUMERIQUE AU SERVICE DE L'ATTRACTIVITE DES DESTINATIONS

PROGRAMME DE LA JOURNEE TECHNIQUE DU VENDREDI 12 DECEMBRE 2014 (Les intervenants proposés n'ont pas encore confirmé leur participation)

8h30 – Accueil des participants

9h30 – Introduction des partenaires

9h45 – Le programme d'étude national sur le numérique et les offices de tourisme : genèse et bilan et perspectives après deux ans d'accueil numérique – par Philippe FABRY, Atout France.

10h30 – « LE NUMERIQUE AU SERVICE D'UN SCHEMA D'ACCUEIL »

Table ronde modérée par Jean-Luc BOULIN, MOPA

Données de cadrage :

- Retour des enquêtes qualitatives du réseau des offices (synthèse)
- L'accueil « hors les murs » et mise en place du « Point i-mobile » (définition, avancement, classification)

Deux retours d'expérience, comme par exemple :

- Pays d'Aunis (expérimentation du Point i-mobile)
- Les « Lyon City Helpers »
- Un exemple d'OT mobile (Vanne, Brive,...)

11h20 – « L'INTERNET DE SEJOUR[®] AU SERVICE DES MARQUES TERRITORIALES »

Table ronde modérée par Paul FABING, ResOT Alsace

Données de cadrage :

- L'importance et les contraintes des services en ligne durant le séjour
- Typologie des services existants
- Problématique du périmètre de déambulation (qu'est-ce qu'un territoire de marque ?)

Intervenants pressentis :

- Comment valoriser sa destination sur Internet ? (référencement sur les applications/sites blockbuster, renforcer sa visibilité à l'internationale, médias sociaux,...) – par Christian DELOM, Atout France
- Quelle déclinaison de services numériques à l'échelle d'une destination ? – Exemple de l'OT de Lyon
- Retour d'expérience de la mise en place du « Guide i-mobile » – Jean-Jacques RODRIGUEZ, OT du Lubéron

12h15 – Discours de clôture de **Monsieur Matthias FEKL**, Secrétaire d'Etat chargé du Commerce extérieur, de la Promotion du tourisme et des Français de l'étranger (sous réserve)

12h30 – Déjeuner libre

14h30 – « LES OUTILS PROPOSES PAR OFFICE DE TOURISME DE FRANCE »

Atelier technique animé par Mathieu DAUBON, OTF

Thèmes abordés (présentation d'OTF complétée à chaque fois par un exemple d'application locale) :

- Les formations existantes (ANT, Transition Numérique,...)
- Comment faciliter le partage de bonnes pratiques au sein du réseau (outils à mettre en place, guide,...) ?
- Les services mutualisés du réseau des OT (quel intérêt de la démarche, présentation des fiches pratiques)

15h30 – « LE TERRITOIRE TOURISTIQUE INTELLIGENT, UTOPIE OU REALITE ? »

Débat animé par Antoine CHOTARD et Jean-Baptiste SOUBAIGNE, MOPA (sous forme de plaidoiries pour/contre)

Interventions :

- Objets connectés et *smart cities*, quels outils pour quels usages ? – par Pascal DAGRAS, DGCIS (STIC)
- Comment transposer ces innovations dans le secteur du tourisme ? – par Laurent QUEIGE, WelcomeCityLab

16h15 – Discours de clôture de la matinée par **Madame Carole DELGA**, Secrétaire d'Etat chargée du Commerce, de l'Artisanat, de la Consommation et de l'Economie sociale et solidaire (sous réserve)

16h30 – Fin des travaux

