



JOURNÉE TECHNIQUE DU 13 DÉCEMBRE 2012

« LE NUMÉRIQUE ET LES OFFICES DE TOURISME : LES TIC AU SERVICE DE L'ACCUEIL »

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

8h30 – Accueil des participants

9h30 – Introduction par les trois partenaires

9h45 – Présentation de la deuxième phase de l'étude sur le numérique et les offices de tourisme par **M. Philippe FABRY**, responsable e-tourisme chez ATOUT France et restitution des résultats de la méthodologie observation du laboratoire de recherches de l'Université d'Avignon, par Mesdames **Emilie FLON** et **Gaëlle LESAFFRE**.

10h30 – « *Quel impact de l'accueil numérique sur les offices de tourisme et leur écosystème ?* »

Table-ronde animée par **Jean-Luc BOULIN**, directeur de la MOPA et réunissant :

- **M. Nicolas JABAUDON**, directeur de l'OT de Médoc Océan
- **Mme Frédérique DUGENY**, directrice de l'OT de Biscarrosse

11h20 – « *Internet de séjour : comment accueillir le visiteur connecté ?* »

Table-ronde animée par **M. Guillaume COLOMBO**, directeur de l'OT de Mulhouse et réunissant :

- **M. Pierre ELOY**, dirigeant de la société TourisTIC
- **M. Bruno LE LAN**, directeur de la Maison du Tourisme Baie de Morlaix Monts d'Arrée
- **M. Pierre CROIZET**, directeur de la société GMT Éditions

12h15 – Discours de clôture de la matinée par **Madame Sylvia PINEL**, Ministre de l'artisanat, du commerce et du tourisme

12h30 – Déjeuner libre

14h30 – « *Du concept à la réalisation : quelques exemples opérationnels...* »

Retours d'expérience modérés par Messieurs **Jean-Luc BOULIN** et **Paul FABING** :

... autour de la formation »

M. Pierre EDOUARD, directeur du CRT Limousin

... autour de la diffusion de contenus »

M. Florian BATTESTINI, responsable TIC à la communauté de communes du Pays Voconces

... autour de la gestion de données »

M. Jérôme CHEVALIER, responsable e-tourisme à l'OT d'Aix-en-Provence

... autour de l'innovation »

M. Xavier DRUHEN, directeur de l'OT de Saint-Jean-de-Monts

16h00 – « *Prochainement dans votre office...* »

Présentation de deux scénarii imaginés par le réseau Offices de Tourisme de France :

- le « Présentoir virtuel » vu par **M. Paul FABING**
- la « Station i-Mobilité » vue par **M. Jean-Luc BOULIN**

16h30 – Fin des travaux

