



LE NUMERIQUE AU SERVICE DE L'ATTRACTIVITE DES DESTINATIONS

PRE-PROGRAMME DE LA JOURNEE TECHNIQUE DU VENDREDI 12 DECEMBRE 2014
(Les thèmes et intervenants seront précisés ultérieurement)

8h30 – Accueil des participants

9h30 – Introduction des partenaires

9h45 – Le programme d'étude national sur le numérique et les offices de tourisme : genèse et bilan et perspectives après deux ans d'accueil numérique.

10h30 – « **LE NUMÉRIQUE AU SERVICE D'UN SCHÉMA D'ACCUEIL** »

Table ronde modérée par **Jean-Luc BOULIN, MOPA**

- Synthèse des enquêtes qualitatives du réseau des offices
- Retours d'expérience sur l'accueil « hors les murs » et sur la mise en place du « Point i-mobile »

11h20 – « **L'INTERNET DE SÉJOUR® AU SERVICE DES MARQUES TERRITORIALES** »

Table ronde modérée par **Paul FABING, ResOT Alsace**

- Comment valoriser sa destination sur Internet pour renforcer sa visibilité à l'international ?
- Quel est le rôle des OT dans la déclinaison de services numériques à l'échelle d'une destination ?
- Le « Guide i-mobile », un outil au service de l'attractivité du territoire ?

12h15 – Discours de clôture de la matinée par **Madame Carole DELGA**, Secrétaire d'Etat chargée du Commerce, de l'Artisanat, de la Consommation et de l'Economie sociale et solidaire (sous réserve)

12h30 – Déjeuner libre

14h30 – « **LES OUTILS PROPOSÉS PAR OFFICE DE TOURISME DE FRANCE** »

Atelier technique animé par **Mathieu DAUBON, OTF**

- Les formations existantes
- Comment faciliter le partage de bonnes pratiques au sein du réseau ?
- Les services mutualisés du réseau

15h30 – « **LA DESTINATION TOURISTIQUE INTELLIGENTE, UTOPIE OU RÉALITÉ ?** »

Débat animé par **Antoine CHOTARD** et **Jean-Baptiste SOUBAIGNE, MOPA**

- Objets connectés et *smart cities*, quels outils pour quels usages ?
- Comment transposer ces innovations dans le secteur du tourisme ?

16h15 – Discours de clôture de **Monsieur Matthias FEKL**, Secrétaire d'Etat chargé du Commerce extérieur, de la Promotion du tourisme et des Français de l'étranger (sous réserve)

16h30 – Fin des travaux

