



4^e partie

LA FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS



Définition

Ce chapitre rassemble les données disponibles sur la fréquentation **des hébergements collectifs touristiques français**. Sont détaillées la fréquentation des hôtels de tourisme (de chaînes et indépendants) et celle des campings. Quelques éléments sur les autres hébergements collectifs touristiques (« AHCT » : résidences de tourisme et hôtelières, villages-vacances).

Il convient d'être vigilant à la lecture des chiffres concernant les établissements non classés, notamment les hôtels non classés. En effet, seuls figurent dans les présents tableaux les résultats des hôtels (de chaîne ou indépendants) non classés (au 1^{er} janvier 2017) et étant dans le champ de l'enquête avant la refonte du classement. L'hôtellerie non classée n'est donc pas présentée ici de manière exhaustive.

Les enquêtes de fréquentation

Les enquêtes de fréquentation sont réalisées par l'Insee, en partenariat avec la DGE et les comités régionaux du tourisme.

L'enquête de fréquentation hôtelière est réalisée chaque mois de janvier à décembre en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer ; 12 000 hôtels sont enquêtés soit un taux de sondage de 70 % ; elle couvre l'activité 55.10Z (« Hôtels et hébergements similaires ») de la nomenclature d'activités française (NAF rév. 2, 2008). En outre-mer, le questionnaire est légèrement différent, la liste des pays de résidence des visiteurs étant adaptée à l'environnement géographique.

L'enquête de fréquentation dans les Autres hébergements collectifs touristiques est réalisée chaque mois de janvier à décembre en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer y compris Mayotte ; elle couvre l'activité 55.20Z (« Hébergements touristiques et autres hébergements de courte durée : résidences de tourisme et hôtelières, villages vacances, maisons familiales, centres internationaux de séjour, centres sportifs et auberges de jeunesse »).

L'enquête de fréquentation dans l'hôtellerie de plein air est réalisée chaque mois d'avril à septembre en France métropolitaine ; 6100 campings sont enquêtés soit un taux de sondage de 80 % ; elle couvre l'activité 55.30Z (« Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs »).

4 - La fréquentation des hébergements

Fréquentation des hébergements collectifs en France métropolitaine

	Arrivées					Nuitées					Durée moyenne de séjour (en jours)
	2016		Évolution 2016/2015 (en %)			2016		Évolution 2016/2015 (en %)			
	Nombre (en milliers)	Part des étrangers	Total	Français	Étrangers	Nombre (en milliers)	Part des étrangers	Total	Français	Étrangers	
Hôtels	112 626	29,7	-0,1	1,8	-4,1	200 089	34,8	-1,0	1,7	-5,7	1,8
Campings	21 606	33,6	-0,4	0,4	-1,8	112 166	32,0	-0,6	-0,8	-0,3	5,2
Emplacements nus	13 513	42,6	2,8	4,8	0,2	58 085	41,2	0,4	1,9	-1,6	4,3
Emplacements équipés	8 178	20,2	7,3	9,6	-1,0	54 791	22,1	5,6	7,8	-1,4	6,7
Autres hébergements collectifs	21 782	18,6	-0,5	0,8	-5,8	88 765	20,0	-2,9	-0,6	-11,2	4,1
Résidences de tourisme, hôtelières	16 867	21,0	1,6	3,0	-3,5	66 287	23,1	-3,0	-0,2	-11,4	3,9
Villages-vacances, maisons familiales	3 938	8,0	-7,8	-6,3	-21,7	19 230	9,1	-2,4	-1,5	-10,5	4,9
Auberges de jeunesse, centres sportifs	977	19,6	-3,9	-0,6	-15,5	3 248	19,9	-2,7	-0,7	-9,8	3,3
Ensemble des hébergements collectifs	156 013	28,7	-0,2	1,4	-3,9	401 021	30,7	-1,3	0,4	-5,1	2,6

Sources : Insee en partenariat avec la DGE et des partenaires territoriaux, enquêtes EFH, EFHPA, EFAHCT.

La fréquentation des hébergements - 4

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon la région fréquentée en 2016

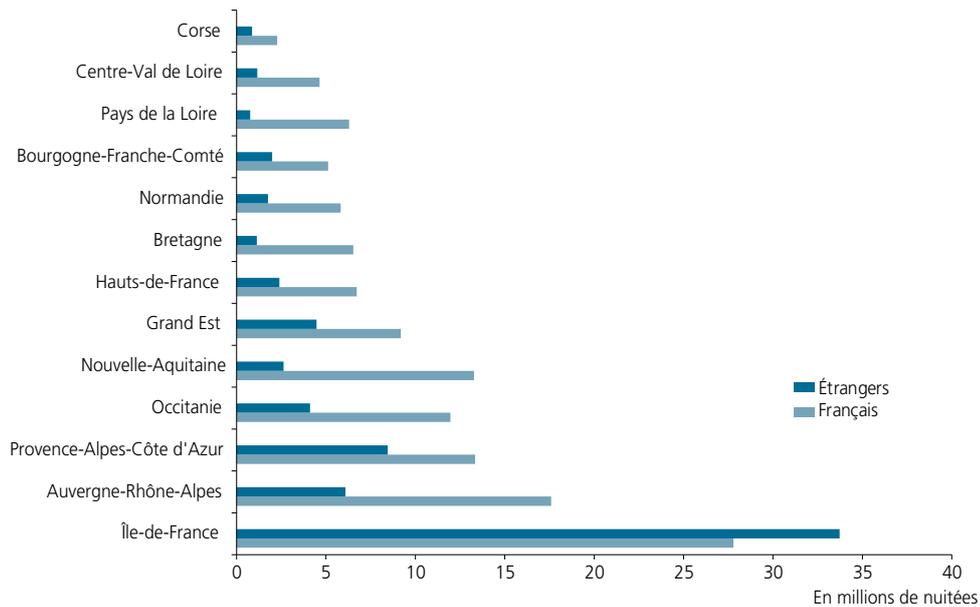
Régions	Arrivées				Nuitées				Évolution 2016/2015 des nuitées totales (en %)
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	
Auvergne-Rhône-Alpes	13 367	10 438	2 930	11,9	23 684	17 592	6 092	11,8	4,5
Bourgogne-Franche-Comté	5 110	3 605	1 505	4,5	7 110	5 121	1 989	3,6	0,0
Bretagne	4 558	3 974	584	4,0	7 655	6 524	1 131	3,8	2,1
Centre-Val de Loire	4 083	3 275	807	3,6	5 802	4 642	1 160	2,9	1,8
Corse	1 394	1 044	350	1,2	3 135	2 270	865	1,6	3,4
Grand Est	8 571	5 798	2 773	7,6	13 661	9 184	4 477	6,8	2,0
Hauts-de-France	5 690	4 187	1 503	5,1	9 116	6 718	2 398	4,6	2,2
Île-de-France	30 881	16 665	14 216	27,4	61 518	27 793	33 725	30,7	-7,2
Normandie	4 822	3 780	1 042	4,3	7 582	5 825	1 757	3,8	0,9
Nouvelle-Aquitaine	9 592	8 098	1 495	8,5	15 908	13 279	2 629	8,0	3,0
Occitanie	9 039	7 000	2 039	8,0	16 073	11 963	4 110	8,0	2,4
Pays de la Loire	4 410	4 002	408	3,9	7 053	6 292	761	3,5	6,4
Provence-Alpes-Côte d'Azur	11 108	7 265	3 843	9,9	21 793	13 343	8 450	10,9	-1,7
Total	112 626	79 132	33 493	100,0	200 089	130 546	69 543	100,0	-1,0

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : nuitées

Selon la région fréquentée en 2016



Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon la catégorie d'hôtel au 1^{er} janvier 2017¹

Catégorie d'hôtel		Arrivées			Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Répartition des Français et des étrangers (en %)
		Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2016/2015 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2016/2015 (en %)		
1 étoile, 2 étoiles	Total	34 352	30,5	-0,1	57 870	28,9	-0,2	1,7	
	Français	27 295	24,2	0,1	44 451	22,2	0,3	1,6	34,0
	Étrangers	7 056	6,3	-0,8	13 551	6,8	-2,1	1,9	19,5
3 étoiles	Total	42 434	37,7	0,2	74 941	37,5	-1,1	1,8	
	Français	29 542	26,2	3,1	48 416	24,2	3,2	1,6	37,1
	Étrangers	12 892	11,4	-5,8	26 524	13,3	-8,1	2,1	38,1
4 étoiles	Total	21 919	19,5	2,8	41 293	20,6	0,6	1,9	
	Français	12 485	11,1	8,0	20 785	10,4	6,2	1,7	15,9
	Étrangers	9 435	8,4	-3,4	20 509	10,2	-4,5	2,2	29,5
5 étoiles	Total	3 163	2,8	2,1	7 266	3,6	1,2	2,3	
	Français	1 415	1,3	10,1	2 686	1,3	11,2	1,9	2,1
	Étrangers	1 748	1,6	-3,5	4 580	2,3	-3,9	2,6	6,6
Total classés	Total	101 868	90,4	0,7	181 370	90,6	-0,3	1,8	
	Français	70 737	62,8	2,8	116 490	58,2	2,8	1,6	89,2
	Étrangers	31 131	27,6	-3,8	64 880	32,4	-5,5	2,1	93,3
Non classés ¹	Total	10 758	9,6	-6,7	18 719	9,4	-6,8	1,7	
	Français	8 395	7,5	-6,4	14 056	7,0	-6,0	1,7	10,8
	Étrangers	2 362	2,1	-7,7	4 664	2,3	-9,1	2,0	6,7
Ensemble	Total	112 626	100,0	-0,1	200 089	100,0	-1,0	1,8	
	Français	79 132	70,3	1,8	130 546	65,2	1,7	1,6	100,0
	Étrangers	33 493	29,7	-4,1	69 543	34,8	-5,7	2,1	100,0

¹ Voir définition page 61.

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées et nuitées

Selon l'origine de la clientèle en 2016

	Arrivées			Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2016/2015 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2016/2015 (en %)	
France	79 132	70,3	1,8	130 546	65,2	1,7	1,6
Étranger	33 493	29,7	-4,1	69 543	34,8	-5,7	2,1
Europe	23 165	20,6	-2,0	46 590	23,3	-4,1	2,0
Allemagne	3 161	2,8	-1,5	6 076	3,0	-3,5	1,9
Autriche	242	0,2	16,7	537	0,3	16,6	2,2
Belgique	3 061	2,7	4,4	5 561	2,8	4,4	1,8
Bulgarie	44	0,0	-14,0	92	0,0	-14,8	2,1
Chypre	11	0,0	-3,7	29	0,0	-10,2	2,5
Croatie	32	0,0	25,4	66	0,0	16,3	2,1
Danemark	242	0,2	5,4	542	0,3	3,9	2,2
Espagne	2 124	1,9	-2,7	4 533	2,3	-5,0	2,1
Estonie	19	0,0	-6,6	44	0,0	-4,0	2,3
Finlande	121	0,1	1,2	265	0,1	-3,7	2,2
Grèce	99	0,1	4,8	241	0,1	1,6	2,4
Hongrie	85	0,1	11,1	176	0,1	9,9	2,1
Irlande	272	0,2	15,1	675	0,3	9,1	2,5
Islande	37	0,0	88,6	79	0,0	82,8	2,2
Italie	1 942	1,7	-16,6	4 089	2,0	-18,9	2,1
Lettonie	16	0,0	-7,5	32	0,0	-15,7	2,1
Lituanie	37	0,0	4,7	71	0,0	1,7	1,9
Luxembourg	203	0,2	9,3	378	0,2	7,1	1,9
Malte	21	0,0	4,4	55	0,0	-0,1	2,6
Norvège	167	0,1	-8,4	383	0,2	-12,9	2,3
Pays-Bas	1 738	1,5	0,8	3 056	1,5	-1,4	1,8
Pologne	318	0,3	-2,2	628	0,3	-6,3	2,0
Portugal	352	0,3	5,0	707	0,4	0,3	2,0

La fréquentation des hébergements - 4

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées et nuitées (suite)

Selon l'origine de la clientèle en 2016

	Arrivées			Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2016/2015 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2016/2015 (en %)	
République tchèque	132	0,1	-8,0	258	0,1	-10,6	2,0
Roumanie	188	0,2	1,1	386	0,2	-1,7	2,1
Royaume-Uni	5 379	4,8	-4,5	11 180	5,6	-4,8	2,1
Russie	423	0,4	-21,7	1 065	0,5	-22,5	2,5
Slovaquie	44	0,0	-7,7	89	0,0	-13,5	2,0
Slovénie	23	0,0	-7,0	47	0,0	-9,4	2,0
Suède	312	0,3	4,6	715	0,4	4,0	2,3
Suisse	1 642	1,5	2,8	3 112	1,6	-1,3	1,9
Turquie	229	0,2	18,7	510	0,3	11,5	2,2
Autres pays d'Europe	451	0,4	6,7	914	0,5	2,4	2,0
Amérique	4 694	4,2	-6,0	10 823	5,4	-8,3	2,3
Canada	417	0,4	-11,7	925	0,5	-13,2	2,2
États-Unis	3 315	2,9	-5,0	7 461	3,7	-7,5	2,3
Amérique centrale et du Sud	961	0,9	-6,9	2 437	1,2	-8,7	2,5
Asie et Océanie	4 845	4,3	-14,0	10 260	5,1	-13,3	2,1
Australie	395	0,4	-14,5	904	0,5	-16,6	2,3
Chine	1 524	1,4	-21,3	2 839	1,4	-20,1	1,9
Japon	497	0,4	-41,3	1 101	0,6	-38,7	2,2
Proche et Moyen-Orient (y c. Égypte)	1 009	0,9	7,6	2 534	1,3	4,6	2,5
Autres pays d'Asie et Océanie	1 419	1,3	-2,0	2 883	1,4	-3,4	2,0
Afrique	680	0,6	3,1	1 649	0,8	5,2	2,4
Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie)	312	0,3	6,1	743	0,4	9,7	2,4
Autres pays d'Afrique (sauf Égypte)	368	0,3	0,7	906	0,5	1,8	2,5
Total	112 626	100,0	-0,1	200 089	100,0	-1,0	1,8

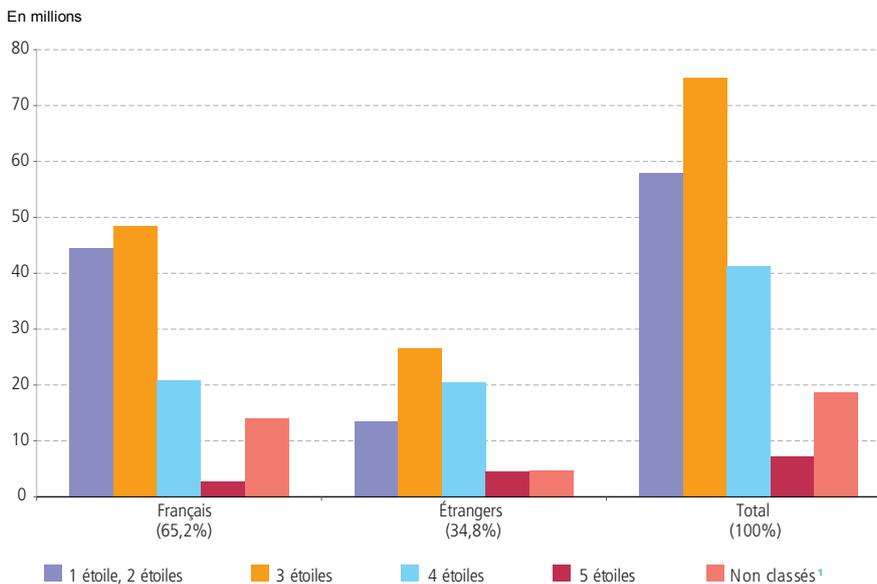
Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : nuitées

Nuitées 2016 selon la catégorie d'hôtel au 1^{er} janvier 2017



¹ Seuls figurent ici les hôtels non classés et précédemment dans le champ de l'enquête (hôtellerie indépendante anciennement classée et hôtellerie de chaîne).

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

La fréquentation des hébergements - 4

Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon le DOM fréquenté en 2016

	Arrivées			Nuitées				Durée moyenne de séjour (en nuitées)			
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Total (en milliers)	Français		Étrangers		Total	Français	Étrangers
					En milliers	Part (en %)	En milliers	Part (en %)			
Guadeloupe	279	230	49	1 001	807	80,7	193	19,3	3,6	3,5	4,0
Martinique	271	240	31	1 194	965	80,8	229	19,2	4,4	4,0	7,3
Guyane	147	132	15	358	266	74,3	92	25,7	2,4	2,0	6,3
Réunion	556	499	57	1 154	1 006	87,2	148	12,8	2,1	2,0	2,6
Mayotte	17	16	1	81	42	51,8	39	48,2	4,7	2,7	28,1
Total	1 269	1 116	153	3 788	3 086	81,5	702	18,5	3,0	2,8	4,6

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon l'origine de la clientèle en 2016

	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	
France		1 116	87,9	3 086	2,8
dont départements métropolitains		607	47,8	2 080	3,4
Étranger		153	12,1	702	4,6
Europe		79	6,2	366	4,6
Amérique		43	3,4	195	4,6
Afrique		14	1,1	33	2,4
Asie, océanie et Australie		5	0,4	12	2,4
Reste du monde		12	1,0	95	7,8
Total		1 269	100,0	3 788	3,0

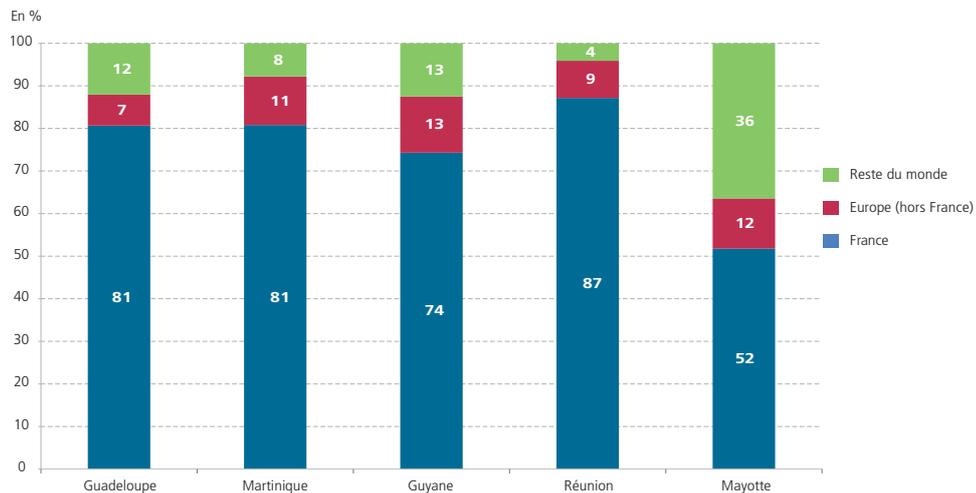
Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : nuitées

Selon la provenance de la clientèle et par DOM en 2016



Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

La fréquentation des hébergements - 4

Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon la région fréquentée en 2016

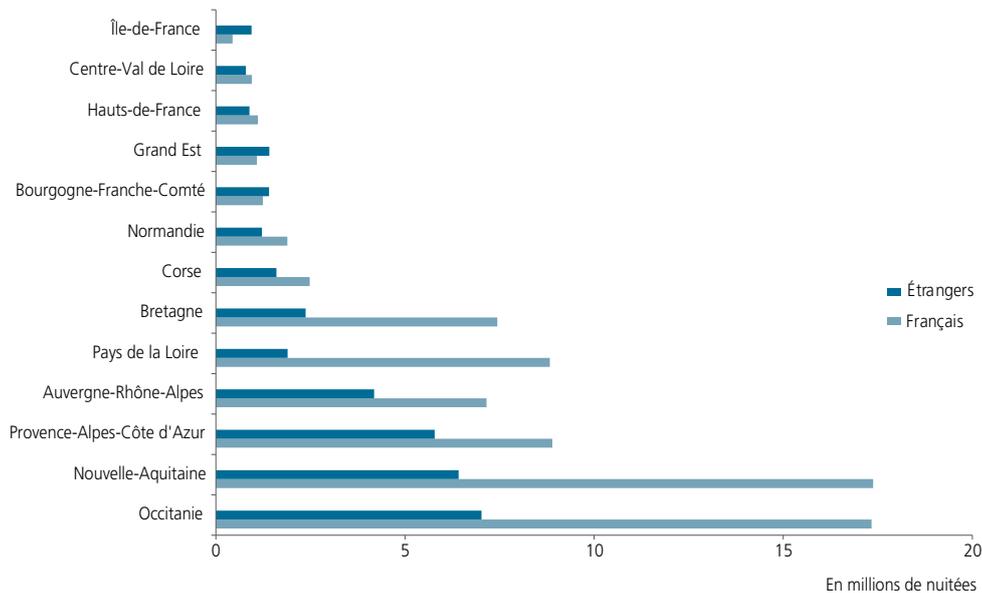
Région	Arrivées				Nuitées				Évolution 2016/2015 des nuitées totales (en %)
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	
Auvergne-Rhône-Alpes	2 491	1 625	866	11,5	11 337	7 153	4 183	10,1	3,3
Bourgogne-Franche-Comté	875	397	478	4,0	2 645	1 241	1 404	2,4	0,0
Bretagne	1 921	1 483	438	8,9	9 817	7 442	2 375	8,8	-5,1
Centre-Val de Loire	603	335	268	2,8	1 740	949	792	1,6	-3,8
Corse	802	464	337	3,7	4 081	2 480	1 601	3,6	0,4
Grand Est	846	291	555	3,9	2 498	1 085	1 414	2,2	-1,1
Hauts-de-France	689	301	388	3,2	1 994	1 108	885	1,8	2,1
Île-de-France	522	197	325	2,4	1 385	441	944	1,2	-14,7
Normandie	873	506	368	4,0	3 108	1 889	1 219	2,8	-7,6
Nouvelle-Aquitaine	3 983	2 940	1 043	18,4	23 795	17 378	6 417	21,2	0,7
Occitanie	3 773	2 764	1 008	17,5	24 361	17 337	7 024	21,7	2,6
Pays de la Loire	1 907	1 602	305	8,8	10 727	8 831	1 896	9,6	-3,2
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2 321	1 433	888	10,7	14 678	8 894	5 784	13,1	-3,0
Total	21 606	14 339	7 267	100,0	112 166	76 229	35 938	100,0	-0,6

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFHPA.

4 - La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : nuitées

Selon la région fréquentée en 2016



Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFHPA.

La fréquentation des hébergements - 4

Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon la catégorie et le type d'emplacement au 1^{er} janvier 2017

		Emplacements totaux				dont emplacements équipés			
		Arrivées	Nuitées		Durée	Arrivées	Nuitées		Durée
		Nombre (en milliers)	Nombre (en milliers)	Évolution 2016/2015 (en %)	moyenne de séjour (en nuitées)	Nombre (en milliers)	Nombre (en milliers)	Évolution 2016/2015 (en %)	moyenne de séjour (en nuitées)
1 étoile, 2 étoiles	Total	3 790	15 744	-2,3	4,2	691	3 955	0,4	5,7
	Français	2 654	11 556	-1,7	4,4	577	3 263	1,0	5,7
	Étrangers	1 135	4 188	-3,9	3,7	115	692	-2,5	6,0
3 étoiles	Total	7 614	37 150	-1,1	4,9	2 396	15 591	0,1	6,5
	Français	5 000	25 589	-0,4	5,1	2 029	12 843	0,0	6,3
	Étrangers	2 614	11 561	-2,4	4,4	367	2 749	0,7	7,5
4 étoiles	Total	6 160	37 592	0,6	6,1	3 275	23 534	1,7	7,2
	Français	4 275	26 462	0,4	6,2	2 699	18 712	0,7	6,9
	Étrangers	1 884	11 130	0,9	5,9	576	4 823	6,0	8,4
5 étoiles	Total	2 316	15 620	2,3	6,7	1 512	10 704	4,0	7,1
	Français	1 281	8 472	-0,0	6,6	954	6 578	0,2	6,9
	Étrangers	1 035	7 148	5,2	6,9	558	4 126	10,9	7,4
Total classés	Total	19 879	106 106	-0,2	5,3	7 875	53 785	1,6	6,8
	Français	13 210	72 078	-0,3	5,5	6 260	41 395	0,4	6,6
	Étrangers	6 669	34 028	0,0	5,1	1 615	12 390	5,8	7,7
Non classés ¹	Total	1 727	6 061	-7,6	3,5	359	1 680	-9,7	4,7
	Français	1 129	4 151	-8,5	3,7	253	1 247	-13,4	4,9
	Étrangers	598	1 910	-5,4	3,2	106	433	2,9	4,1
Ensemble	Total	21 606	112 166	-0,6	5,2	8 234	55 464	1,2	6,7
	Français	14 339	76 229	-0,8	5,3	6 512	42 642	-0,0	6,5
	Étrangers	7 267	35 938	-0,3	4,9	1 721	12 822	5,7	7,4

¹ Voir définition page 61.

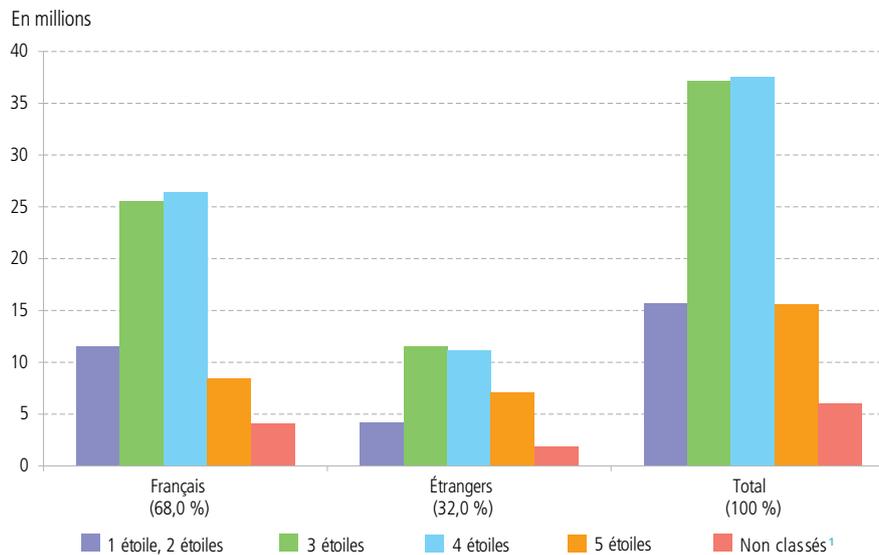
Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFHPA.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : nuitées 2016 (emplacements totaux)

Selon la catégorie au 1^{er} janvier 2017



¹ Seuls figurent ici les campings non classés et précédemment dans le champ de l'enquête.
Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFHPA.

La fréquentation des hébergements - 4

Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon l'origine de la clientèle en 2016

	Arrivées		Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2016/2015 (en %)	
France	14 339	66,4	76 229	68,0	-0,8	5,3
Étranger	7 267	33,6	35 938	32,0	-0,3	4,9
Europe	7 163	33,2	35 525	31,7	-0,1	5,0
Allemagne	1 606	7,4	7 508	6,7	2,1	4,7
Autriche	45	0,2	163	0,1	-17,0	3,6
Belgique	776	3,6	4 376	3,9	3,6	5,6
Danemark	88	0,4	404	0,4	-0,9	4,6
Espagne	290	1,3	1 085	1,0	4,5	3,7
Finlande	5	0,0	15	0,0	-0,7	3,1
Grèce	1	0,0	3	0,0	-14,6	2,7
Irlande	83	0,4	405	0,4	28,5	4,9
Islande	1	0,0	2	0,0	98,3	2,6
Italie	216	1,0	898	0,8	-19,2	4,1
Luxembourg	14	0,1	82	0,1	42,3	5,9
Norvège	7	0,0	23	0,0	7,0	3,3
Pays-Bas	2 275	10,5	12 429	11,1	-1,8	5,5
Pologne	20	0,1	109	0,1	11,2	5,5
Portugal	13	0,1	66	0,1	-27,0	5,1
République tchèque	24	0,1	77	0,1	10,7	3,2
Royaume-Uni	1 335	6,2	6 264	5,6	1,2	4,7
Russie	7	0,0	27	0,0	-48,0	3,6
Suède	19	0,1	60	0,1	7,5	3,1
Suisse	315	1,5	1 438	1,3	-4,2	4,6
Autres pays d'Europe	23	0,1	91	0,1	-0,1	3,9
Amérique	17	0,1	45	0,0	-4,5	2,7
Canada	6	0,0	17	0,0	-7,9	2,7
États-Unis	8	0,0	20	0,0	-7,5	2,7
Amérique centrale et du Sud	3	0,0	7	0,0	16,7	2,6
Asie et Océanie	2	0,0	4	0,0	2,9	2,4
Total	21 606	100,0	112 166	100,0	-0,6	5,2

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFHPA.