



## ÉTUDES ÉCONOMIQUES

# CONJONCTURE

Tableau de bord mensuel  
des services marchands - Février 2018

Directeur de la publication : Pascal Faure  
Rédacteur en chef : François Magnien  
Auteurs : Cyrille Godonou, Marie-Cécile Misak  
Secrétariat de rédaction : Martine Automme, Nicole Merle-Lamoot  
Maquette : Hélène Alias-Denis, Brigitte Baroin

ISSN : 2269-3033  
Dépôt légal : 2018  
DGE - 67, rue Barbès, 94200 Ivry-sur-Seine

# Le tableau de bord mensuel des services marchands

Février 2018

## Synthèse

### FRANCE

4 - 8

Production - novembre 2017

4 - 5

Créations - décembre 2017 et défaillances d'entreprises - octobre 2017

6

Emploi et prix - 3<sup>e</sup> trimestre 2017

6

Prix par secteur - 3<sup>e</sup> trimestre 2017

7

Production et effectifs par secteur - novembre 2017

8

### UNION EUROPÉENNE

9 - 10

Chiffre d'affaires - novembre 2017

Graphiques détaillés interactifs téléchargeables en ligne, *via* le lien suivant :

<http://www.entreprises.gouv.fr/etudes-et-statistiques/conjoncture/services>

Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).

## FRANCE

### La production se stabilise en novembre 2017

À compter de la publication de mai 2017, l'activité des services en France est suivie à partir de l'évolution des chiffres d'affaires en volume (ou production) et non en valeur.

En novembre 2017, la production des services marchands non financiers est quasiment stable, après une vive croissance le mois précédent (- 0,1 % après + 1,4 %). Cette stabilisation recouvre toutefois des évolutions contrastées. Les *activités spécialisées, scientifiques et techniques* (- 1,5 % après + 1,6 %), les *activités de services administratifs et de soutien* (- 1,0 % après + 1,3 %), les *transports et entreposage* (- 0,8 % après + 2,1 %) et les *activités immobilières* (- 0,8 % après + 0,6 %) fléchissent tandis que les *arts, spectacles et activités récréatives* (+ 6,8 % après + 4,4 %), l'*hébergement et restauration* (+ 1,6 % après + 1,2 %) et l'*information et communication* (+ 1,1 % après + 0,9 %) accélèrent plus ou moins fortement.

À un niveau plus fin de la nomenclature (A88), les croissances des *activités sportives, récréatives et de loisirs* (+ 17,5 %) et de la *programmation, conseil et autres activités informatiques* (+ 1,2 %) sont compensées par les baisses sensibles des *activités d'architecture et d'ingénierie, activités de contrôle et analyses techniques* (- 2,4 %), des *activités des sièges sociaux, conseil de gestion* (- 2 %) et des *activités liées à l'emploi* (- 1,9 %).

Au cours des trois derniers mois, la production des services marchands non financiers croît (+ 1,3 %).

Sur un an, par rapport au même mois de l'année précédente, la production des services marchands non financiers est à la hausse (+ 4,4 %).

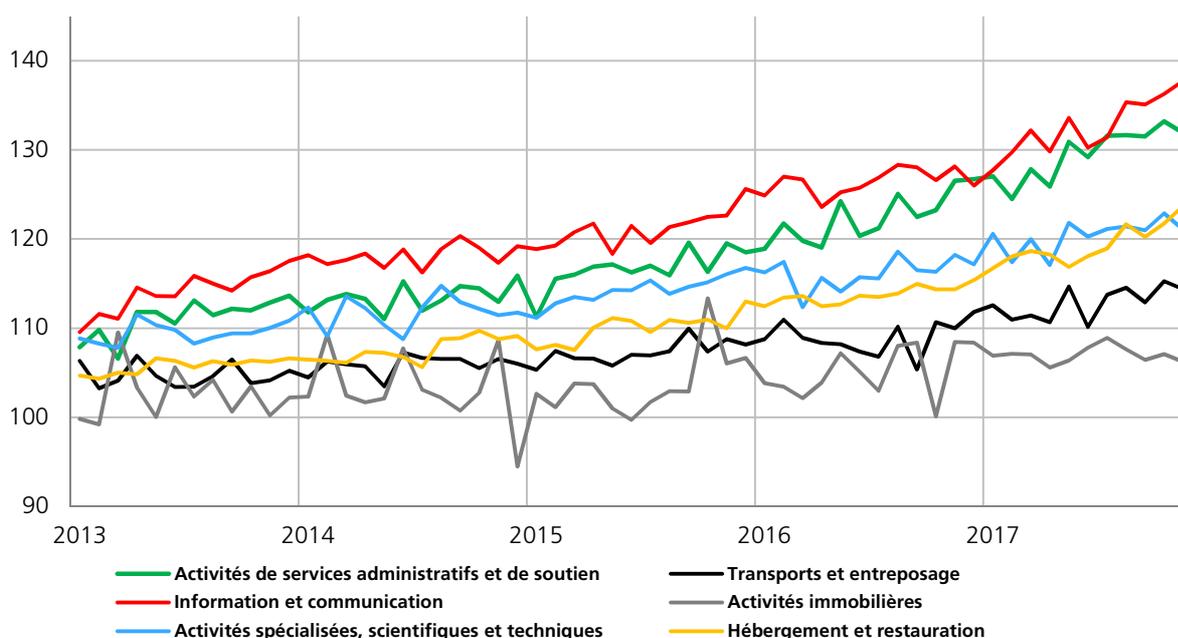
#### Secteurs d'activité contribuant le plus fortement à l'évolution mensuelle de la production en novembre

Plus fortes contributions	Activités (A88)	Contributions (en points de %)
À la hausse	Activités sportives, récréatives et de loisirs	0,25
	Programmation, conseil et autres activités informatiques	0,10
	Restauration	0,09
À la baisse	Activités des sièges sociaux, conseil de gestion	-0,13
	Activités d'architecture et d'ingénierie, activités de contrôle et analyses techniques	-0,11
	Activités liées à l'emploi	-0,11

Source : Insee, ICA en volume.

#### Évolution de la production des services marchands

Indices base 100 en 2010, CVS-CJO



Source : Insee, ICA en volume.

## Emploi salarié, chiffre d'affaires et production aux niveaux A38 et A88

Variation en % ; M = novembre ; T = septembre, octobre, novembre; T-1 = juin, juillet, août.

Code	Libellé	Effectifs salariés <sup>(1)</sup>	Chiffre d'affaires <sup>(2)</sup>	Production <sup>(3)</sup>		
		(en milliers)	Md€ (2015)	M/M-1	T/T-1	M/M-12
		30/09/2017				
	<b>Ensemble des services marchands non financiers</b>	<b>7 563,9</b>	<b>993,3</b>	<b>-0,1</b>	<b>1,3</b>	<b>4,4</b>
<b>H</b>	<b>Transports et entreposage</b>	<b>1 378,2</b>	<b>203,8</b>	<b>-0,8</b>	<b>1,2</b>	<b>4,0</b>
49	Transports terrestres et transport par conduites	n.d.	82,1	-0,5	0,8	3,9
50	Transports par eau	n.d.	13,6	-1,5	16,4	38,2
51	Transports aériens	n.d.	20,1	2,0	-1,9	-5,7
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	n.d.	75,7	-0,6	0,2	3,0
53	Activités de poste et de courrier	n.d.	12,3	-5,2	-2,5	-7,3
<b>I</b>	<b>Hébergement et restauration</b>	<b>1 056,5</b>	<b>86,6</b>	<b>1,6</b>	<b>2,0</b>	<b>8,2</b>
55	Hébergement	262,0	21,9	3,3	2,1	9,8
56	Restauration	794,6	64,7	1,2	1,9	7,8
<b>J</b>	<b>Information et communication</b>	<b>739,0</b>	<b>163,4</b>	<b>1,1</b>	<b>3,1</b>	<b>7,5</b>
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	217,0	49,4	3,2	3,2	3,2
58	Édition	n.d.	25,7	0,5	1,9	6,5
59	Produits de films cinéma, de vidéo et de programmes TV, enregistrement sonore et édition musicale	n.d.	12,9	2,3	2,0	9,1
60	Programmation et diffusion	n.d.	10,8	10,2	9,7	14,2
JB	Télécommunications	118,0	53,7	0,1	1,5	1,9
JC	Activités informatiques et services d'information	404,0	60,3	0,9	0,9	0,9
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	n.d.	50,2	1,2	4,1	11,1
63	Services d'information	n.d.	10,1	-0,6	2,8	9,7
<b>L</b>	<b>Activités immobilières</b>	<b>242,3</b>	<b>80,9</b>	<b>-0,8</b>	<b>-1,4</b>	<b>-2,1</b>
<b>M</b>	<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>	<b>1 405,5</b>	<b>234,8</b>	<b>-1,5</b>	<b>0,6</b>	<b>2,4</b>
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	1 026,6	189,1	-1,8	-1,8	-1,8
69	Activités juridiques et comptables	n.d.	40,3	-0,3	-0,2	2,7
70	Activités des sièges sociaux, conseil de gestion	n.d.	84,8	-2,0	0,0	-0,7
71	Activités d'architecture et d'ingénierie, activités de contrôle et analyses techniques	n.d.	64,0	-2,4	1,3	3,5
MB	Recherche et développement scientifique	166,0	10,3	-1,1	0,7	7,6
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	212,9	35,4	-1,0	1,9	2,5
73	Publicité et études de marché	n.d.	22,8	-0,1	0,8	0,1
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	212,9	9,6	-2,6	-2,6	-2,6
75	Activités vétérinaires	n.d.	3,0	-0,6	1,0	2,6
<b>N</b>	<b>Activités de services administratifs et de soutien</b>	<b>1 861,2</b>	<b>166,0</b>	<b>-1,0</b>	<b>1,1</b>	<b>4,3</b>
INT	Activités des agences de travail temporaire	688,9		-2,3	-2,3	-2,3
77	Activités de location et location-bail	n.d.	38,6	-0,2	0,0	3,0
78	Activités liées à l'emploi	n.d.	30,9	-1,9	1,7	7,2
79	Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	n.d.	13,6	-1,2	-0,5	1,8
80	Enquêtes et sécurité	n.d.	8,7	-0,8	-0,8	1,5
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	n.d.	20,9	-2,2	1,8	4,3
82	Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	n.d.	53,3	0,1	2,0	3,0
<b>R</b>	<b>Arts, spectacles et activités récréatives</b>	<b>298,6</b>	<b>34,6</b>	<b>6,8</b>	<b>5,5</b>	<b>15,4</b>
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	n.d.	6,8	-3,8	5,5	5,7
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	n.d.	0,6	4,8	4,9	11,6
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	n.d.	18,5	-2,7	4,4	3,8
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	n.d.	8,8	17,5	5,9	26,6
<b>S</b>	<b>Autres activités de services</b>	<b>582,6</b>	<b>23,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1,1</b>	<b>2,0</b>
94	Activités des organisations associatives	n.d.	1,2	n.d.	n.d.	n.d.
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	n.d.	8,2	0,4	1,0	0,6
96	Autres services personnels	n.d.	13,6	0,7	1,1	2,5

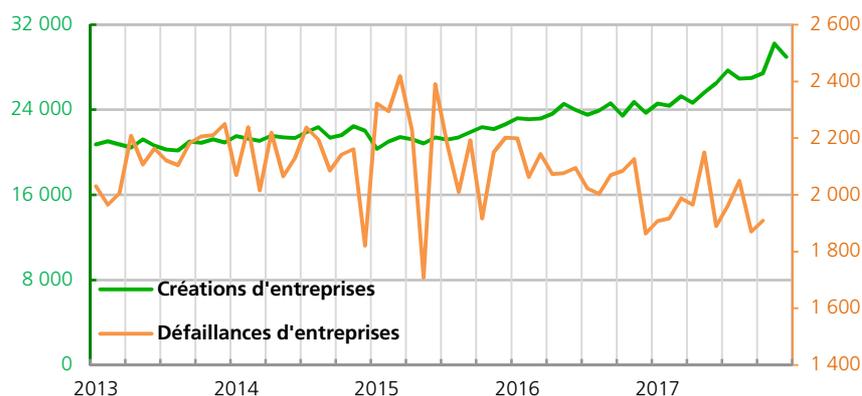
<sup>(1)</sup> Source : Insee, Dares ; <sup>(2)</sup> Source : Insee, É sane ; <sup>(3)</sup> Source : Insee, ICA en volume ; n.d. : non disponible ; données CVS-CJO.

## Les créations d'entreprises de services marchands non financiers fléchissent en décembre 2017

En décembre 2017, les créations d'entreprises de services marchands non financiers diminuent nettement après une forte augmentation le mois précédent (- 4,1 % après + 10,2 %). La chute des créations des entreprises des *activités de services administratifs et de soutien* (- 10,5 % après + 13,7 %) contribue principalement à ce recul. La poursuite pour le troisième mois consécutif de la hausse des créations d'entreprises pour le *transport* (+ 2,8 % après + 20,7 %) l'atténue toutefois en partie.

Fin octobre 2017, les défaillances d'entreprises de services non financiers rebondissent modérément (+ 2,1 % après - 8,8 %).

### Créations et défaillances<sup>(1)</sup> d'entreprises



Sources : Insee, Sirene ; Banque de France, Base Fiben ; données mensuelles CVS-CJO.

<sup>(1)</sup> Sont incluses les défaillances d'entreprises des secteurs de services non marchands (enseignement, santé humaine et action sociale).

## Les prix de production des services vendus ralentissent légèrement au troisième trimestre 2017...

Au troisième trimestre 2017, les prix de production des services vendus (aux entreprises et aux ménages) sur l'ensemble des marchés ralentissent légèrement au troisième trimestre 2017 (+ 0,3 après + 0,5 %). Le ralentissement global résulte d'une légère diminution des prix aux entreprises (- 0,2 % après + 0,5 %) et d'une accélération des prix aux ménages (+ 1,6 % après + 0,3 %). Ces évolutions respectives s'inscrivent dans un contexte saisonnier.

D'une part, les hausses des prix des *transports et entreposage* (+ 1,1 % après + 1 %) , de *l'hébergement et restauration* (+ 1,6 % après + 0,5 %) et dans une moindre mesure celles des *activités immobilières* (+ 0,7 % après + 0,7 %) sont largement saisonnières, notamment pour les services vendus aux ménages. D'autre part, le net repli des prix de *l'édition, audiovisuel et diffusion* (- 1 % après + 0,5 %), entraînés par la baisse saisonnière des prix des *services de programmation et diffusion* (- 6,6 %) et celui des *autres activités spécialisées, scientifiques et techniques* (- 1,7 % après + 0,4 %), du fait de la forte contraction saisonnière des prix de la *publicité* (- 2,4 %) résulte également du contexte saisonnier du troisième trimestre, principalement pour les prix aux entreprises.

Sur un an, par rapport au même trimestre de l'année précédente, les prix augmentent (+ 0,7 %) sur l'ensemble des marchés.

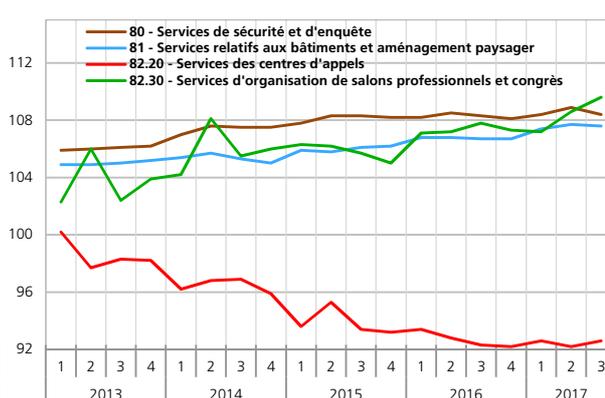
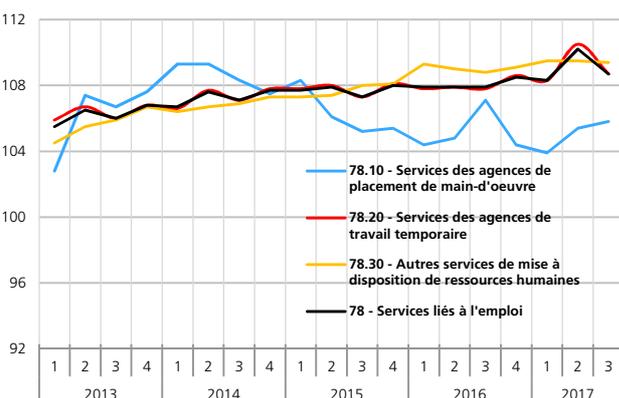
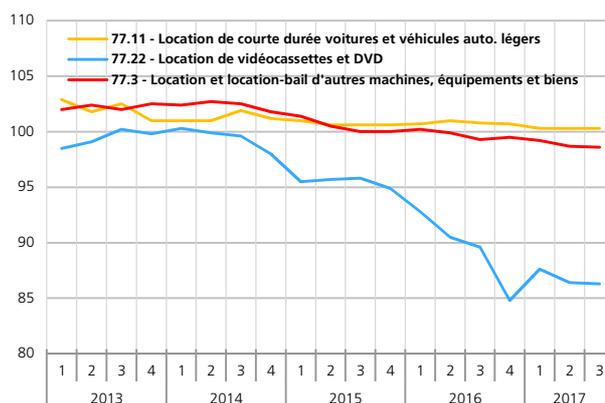
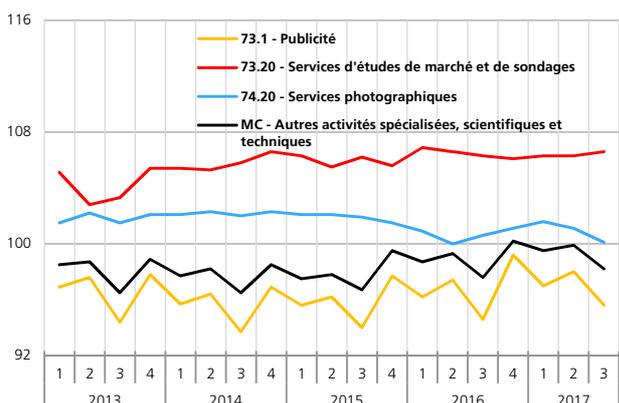
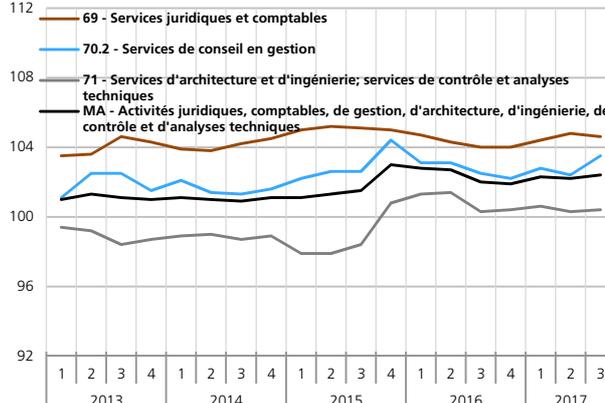
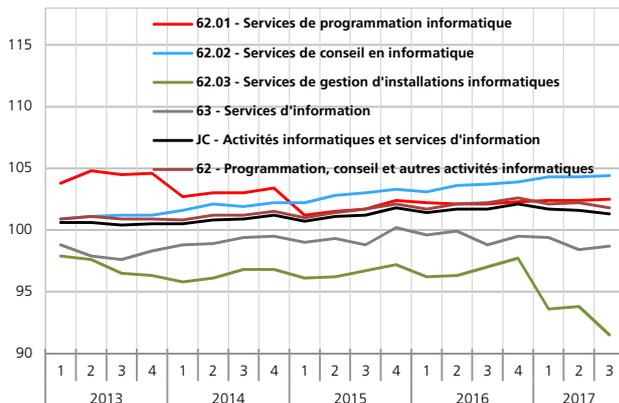
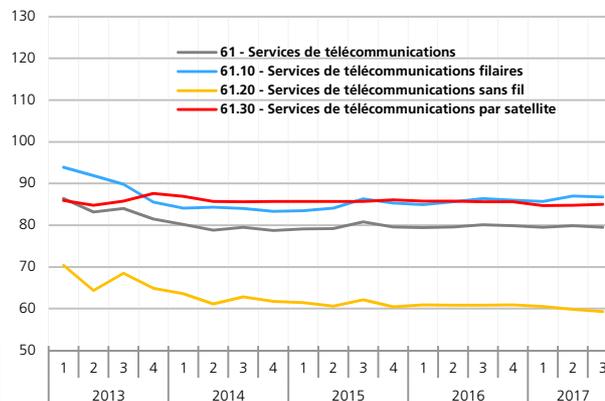
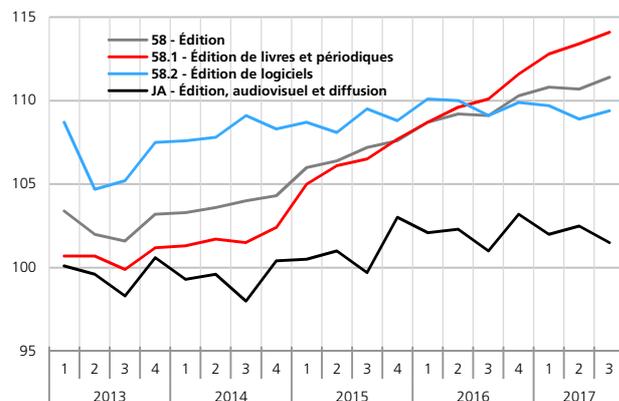
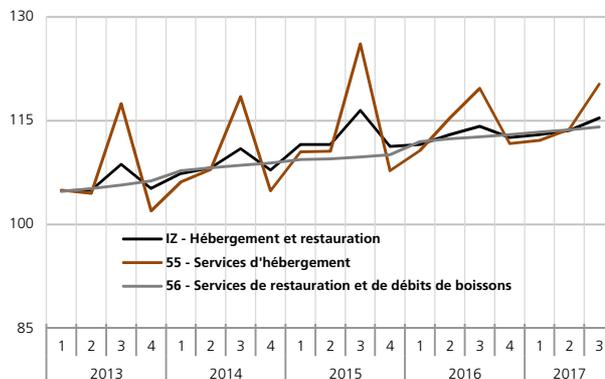
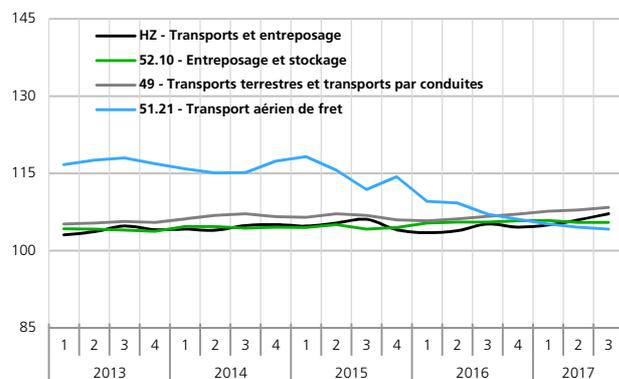
### ... les effectifs salariés augmentent

Les effectifs des services marchands non financiers (y compris intérim de tous les secteurs) augmentent au troisième trimestre 2017 (+ 0,5 % après une hausse de + 0,9 %), soit une progression de 39 400 salariés et de 228 400 salariés sur un an.

L'emploi intérimaire (tous secteurs confondus) augmente de nouveau, après une hausse sensible au deuxième trimestre 2017, soit + 10 900 après + 29 100. Hors intérim non tertiaire, l'emploi des services marchands non financiers augmente également (+ 0,4 % après + 0,7 %), soit une croissance de + 31 900 emplois.

L'emploi direct croît à un rythme comparable au deuxième trimestre (+ 0,4 % après + 0,5 %).

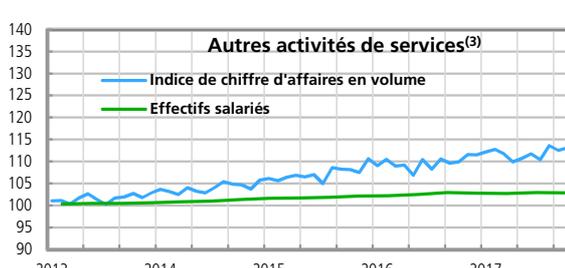
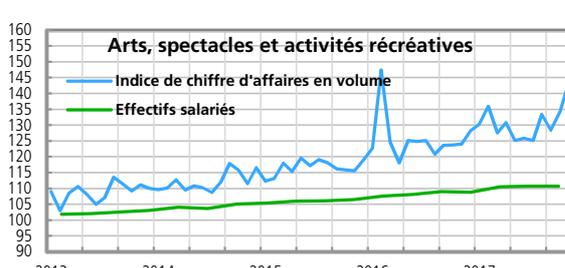
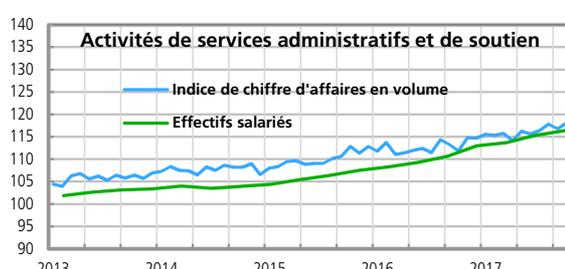
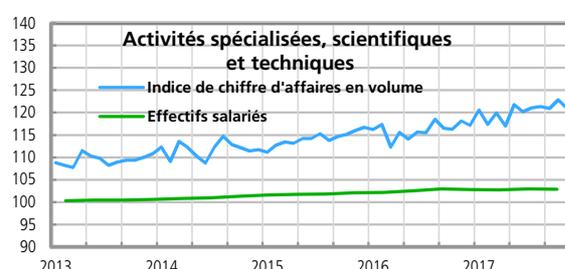
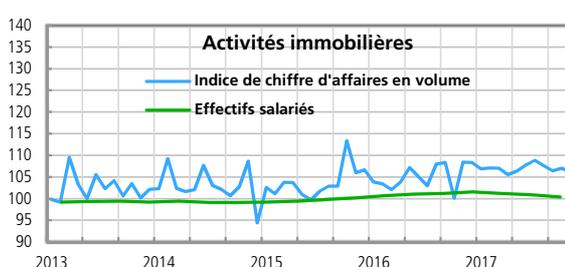
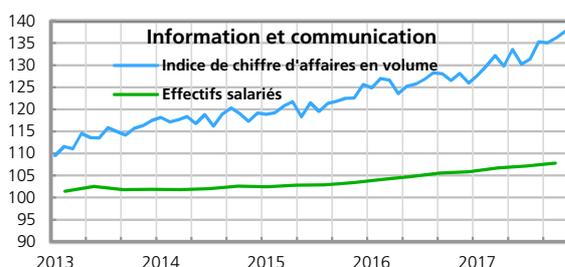
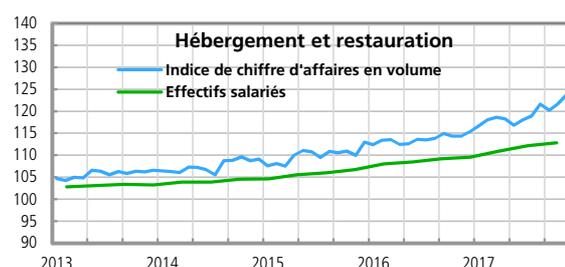
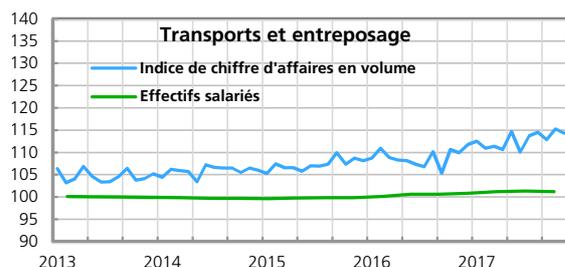
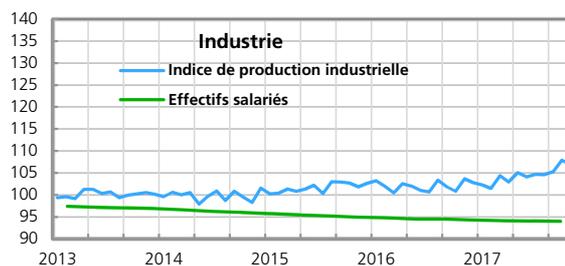
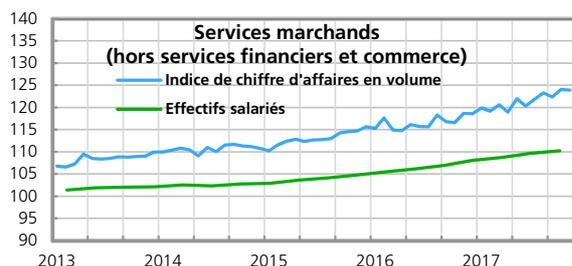
## Prix des services vendus sur l'ensemble des marchés (B to All)



Source : Insee, IPSE ensemble des marchés - prix de base - base 2010.

## Services marchands (hors services financiers et commerce)

### Production<sup>(1)</sup> et effectifs salariés<sup>(2)</sup>



<sup>(1)</sup> Sources : Insee, ICA mensuel en volume pour les services et IPI pour l'industrie, base 100 en 2010, CVS-CJO.

<sup>(2)</sup> Sources : Insee, estimations trimestrielles d'emploi salarié, effectifs en fin de mois, base 100 en 2010, CVS.

<sup>(3)</sup> Comprend les activités des organisations associatives, économiques, la réparation d'ordinateurs et de biens personnels et d'autres services personnels.

## UNION EUROPÉENNE

### En novembre 2017, le chiffre d'affaires augmente sensiblement en Espagne

Les données de chiffres d'affaires dans l'Union européenne sont en valeur, les données en volume n'étant pas disponibles pour tous les pays.

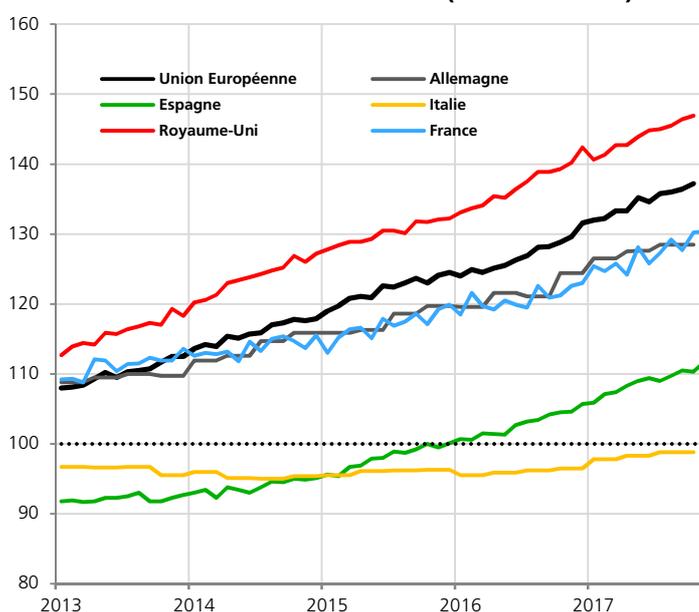
En novembre, le chiffre d'affaires des services marchands non financiers est quasi stable pour les principaux pays. La croissance de l'Espagne est toutefois notable (+ 1,3 % après - 0,2 %) tandis que le chiffre d'affaires de la France se stabilise après une progression en octobre (+ 0,2 % après + 2,0 %).

En Espagne, la croissance du chiffre d'affaires s'observe pour l'ensemble des activités, notamment pour les *activités spécialisées, scientifiques et techniques* (+ 2,1 %) et celles des *services administratifs et de soutien* (+ 1,7 %).

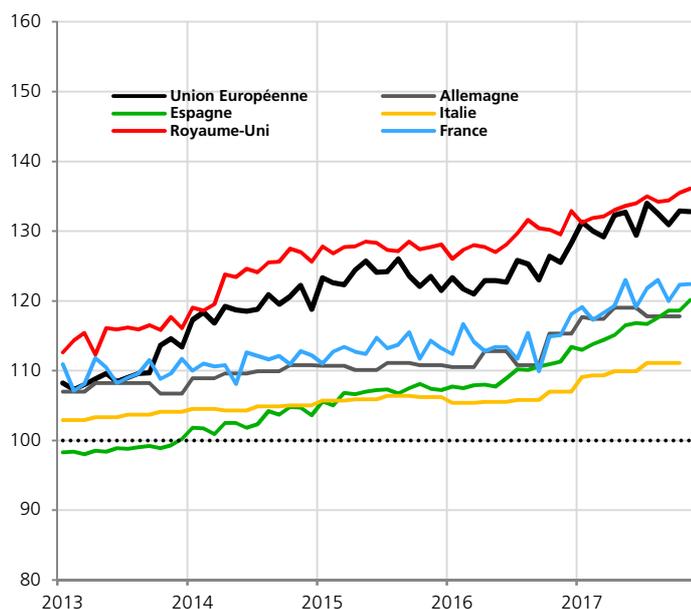
#### Chiffre d'affaires par pays

Indices mensuels en valeur (référence 100 en 2010), sauf Allemagne et Italie (données trimestrielles) CVS-CJO.

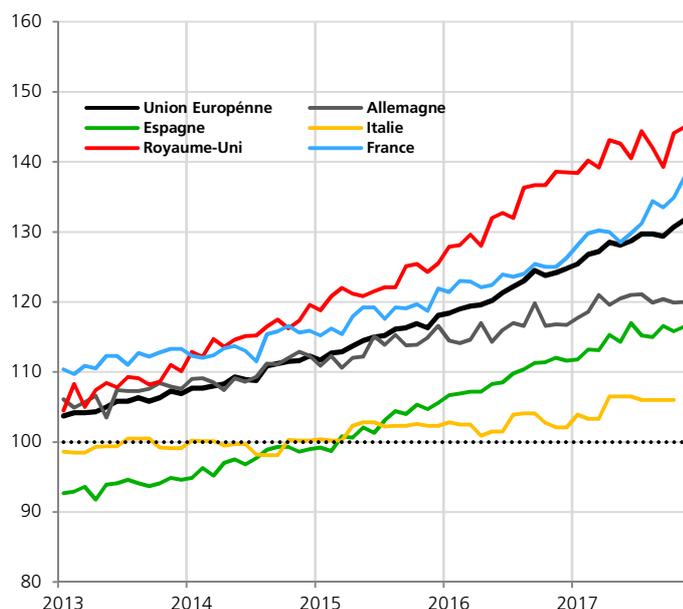
#### Total des services marchands (hors commerce)



#### Transports et entreposage



#### Hébergement et restauration

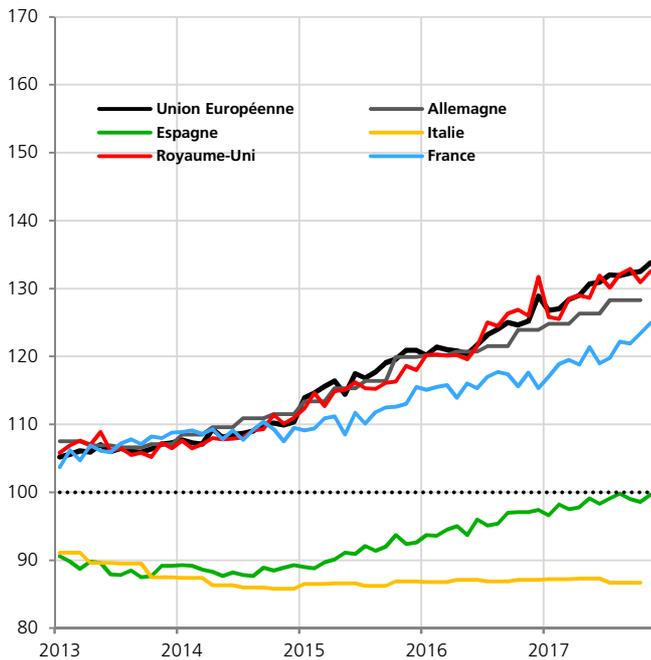


Source : Eurostat.

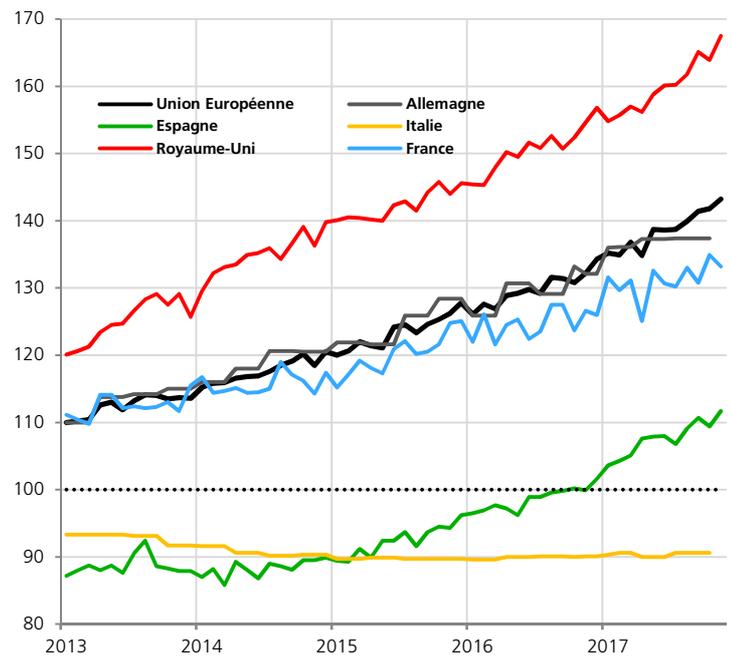
## Chiffre d'affaires par pays

Indices mensuels en valeur (référence 100 en 2010), sauf Allemagne et Italie (données trimestrielles) CVS-CJO.

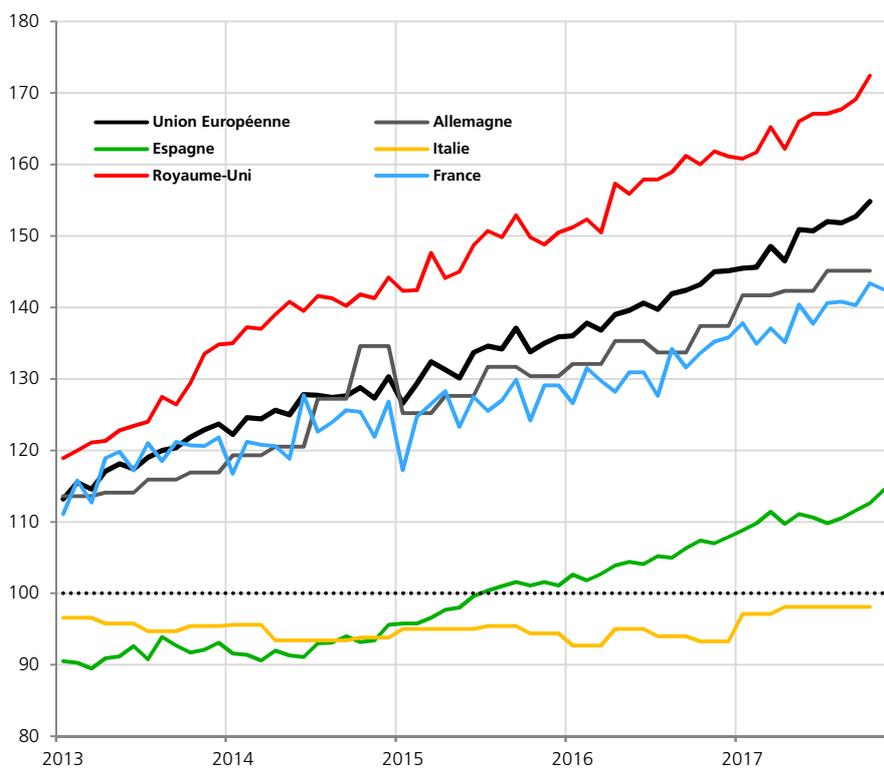
### Information et communication



### Activités spécialisées, scientifiques et techniques



### Activités de services administratifs et de soutien



Source : Eurostat.

## **Crédits photographiques**

Couverture (de gauche à droite) : © Evgeny Prokofyev – Thinkstock ; © Siri Stafford– Thinkstock ; © Michael Blann – Thinkstock ; © shironosov – Thinkstock ; © .shock – Thinkstock.

Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel détaillé de l'activité des services marchands en France et dans l'Union européenne. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix et de démographie d'entreprises. Une synthèse précède les graphiques et les tableaux des différents secteurs des services en France et dans l'Union européenne.