



Biodiversité & Tourisme

> Réaliser le diagnostic des enjeux de
ma structure



dgcis
direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services



Guillaume BEREAU

La vocation du questionnaire

>>> Ne remplace pas un diagnostic de terrain.

- ***Identifier les principales sources d'amélioration.***
- ***Structurer sa démarche en 4 axes.***
- ***Ouvrir des réflexions, soulever des questionnements.***
- ***Articulation du guide, entre la théorie et la pratique.***
- ***Ludique, instructif, motivant et adapté au plus grand nombre d'acteurs touristiques.***

Méthodologie

- **4 thématiques = code couleur + logos.**



Bleu = Connaissances



Orange = Informations



Vert = Actions directes



Azur = Actions indirectes

- **5 questions (par thème) à choix multiple : a / b / c**

- **Sujets diversifiés, évocateurs, suggérant des actions à faire, avec une formulation positive.**

Visualisation



Avec ce questionnaire, analysez rapidement les besoins et les opportunités de votre entreprise ou de votre destination en matière de biodiversité. Rendez-vous page 28 pour l'analyse de vos résultats et les pistes de réflexion ou d'actions à explorer en tant que dirigeant de structure touristique. Enfin, consultez les fiches situations pour approfondir les actions possibles.

- 1) L'idée de réaliser un diagnostic écologique complet (incluant un inventaire faunistique et floristique) :
 - a) Fait partie de mon plan d'actions à venir.
 - b) M'a traversé l'esprit.
 - c) A déjà été concrétisée (au sein de mon établissement/territoire) et les résultats ont été communiqués et/ou publiés.
- 2) Concernant les espèces figurant sur la liste rouge de l'UICN :
 - a) Je connais les espèces listées présentes dans la (les) région(s) qui me concernent.
 - b) J'en ai vaguement entendu parlé.
 - c) J'ai bien l'intention de regarder ce document et de l'étudier.
- 3) Face aux risques et dégradations encourus par le patrimoine naturel dans lequel se développe mon activité :
 - a) Je suis conforme à la réglementation.
 - b) Je connais précisément ces risques et ai identifié l'ensemble des impacts de mon activité sur l'environnement, dans le but de minimiser ces impacts.
 - c) Je suis peu informé.
- 4) Il existe des personnes et des structures, privées et publiques, qui sont spécialistes de la biodiversité, ainsi que des sites web et des ouvrages :
 - a) Je n'ai pas connaissance de ces acteurs ni de ces publications.
 - b) J'ai déjà fait appel à ces compétences et pourrai renouveler ces collaborations. J'ai sur mon étagère ou dans mon ordinateur des ressources pour m'informer et agir.
 - c) Je connais le nom d'associations nationales ou locales, mais ne suis pas en contact direct avec elles.
- 5) Concernant les réglementations locales et nationales relatives à l'environnement :
 - a) J'avoue ne jamais avoir eu connaissance des exigences des législations environnementales dans les pays et territoires avec lesquels je travaille.
 - b) Je crois être conforme à la réglementation.
 - c) Je peux attester de ma conformité réglementaire et suis en mesure de distinguer les exigences liées à la préservation de la biodiversité.
- 6) Sur le terrain, je sensibilise ma clientèle touristique à la fragilité des espèces et des milieux naturels :
 - a) Beaucoup.
 - b) Un peu.
 - c) Pas du tout.
- 7) Je favorise la constitution de petits groupes, dès lors qu'il s'agit de découvrir les milieux naturels :
 - a) Pas du tout.
 - b) Parfois.
 - c) Toujours.
- 8) Dans ma communication, je mets en lumière les espèces et les espaces naturels remarquables de ma région/mon territoire :
 - a) Quelques uns, pour attirer des touristes qui sont attentifs à ces questions.
 - b) Beaucoup, pour informer et sensibiliser tout en donnant envie de découvrir voire de protéger.
 - c) Pas spécialement, je ne me sens pas concerné.
- 9) Avant d'engager ma structure dans un projet qui peut avoir un impact sur l'environnement, je sollicite l'avis de mes clients et/ou de mes collaborateurs et/ou de mes partenaires :
 - a) Souvent.
 - b) Pas du tout.
 - c) Parfois.
- 10) Au delà des activités quotidiennes de ma structure, je mobilise mes clients, mes collaborateurs et/ou mes partenaires dans un projet fédérateur de préservation de la biodiversité (sur mon territoire ou ailleurs) :
 - a) Chaque année.
 - b) Parfois, à l'occasion.
 - c) Jamais pour l'instant.



- 11) L'idée de devenir un lieu refuge pour la faune ou la flore et de sauvegarder la biodiversité sur mon site :
 - a) M'a traversé l'esprit, je suis en train d'étudier la question.
 - b) Est totalement nouvelle, je ne connais pas le concept.
 - c) A déjà été concrétisée, pour le plus grand plaisir de tous.
- 12) J'intègre la préservation de la biodiversité dès la conception de mes projets (création d'un produit/ d'un séjour, construction d'un bâtiment, nouvel aménagement) :
 - a) Systématiquement.
 - b) Si cela est possible dans mes budgets d'études et de réalisation.
 - c) Je n'ai pas eu réflexions.
- 13) Une gestion différenciée des espaces verts est très souvent préconisée pour préserver la biodiversité :
 - a) Je m'intéresse à la question.
 - b) Mes collaborateurs ou des partenaires ont été formés et la gestion des espaces verts revu en conséquence.
 - c) Je ne connais pas le concept.
- 14) L'offre des moyens (humains, matériels ou financiers) à des associations de protection de la nature qui œuvrent pour la biodiversité :
 - a) Un peu.
 - b) Pas du tout.
 - c) Beaucoup.
- 15) Votre établissement ou votre territoire est probablement concerné par la destruction d'habitats, la fragmentation de milieux naturels ou la raréfaction d'espèces. Engagez-vous, dans la mesure de vos moyens, des actions de restauration des espaces, de sauvegarde / réintroduction de la faune ou la flore locale ou de mise en place de corridors écologiques ?
 - a) Je participe ponctuellement à des initiatives.
 - b) Je m'y engage régulièrement.
 - c) Je n'ai pas eu réflexions.
- 16) En ce qui concerne la mise en place d'une politique d'achats éco-responsables :
 - a) Rien de spécifique n'est mis en œuvre.
 - b) Nous faisons des efforts de temps à autre.
 - c) Une telle politique a été formalisée et nous avons déjà réduit l'impact de nos achats sur la biodiversité.
- 17) A propos de la gestion de la ressource en eau, de la consommation d'énergies et de la production de déchets par ma structure :
 - a) Rien de spécifique n'est mis en œuvre.
 - b) Nous avons mis en place un plan de gestion raisonnée, des actions concrètes et nous luttons contre toute forme de pollution.
 - c) Pour des raisons de coûts, ou autres, nous veillons à ne pas gaspiller.
- 18) Pour l'ensemble des services, l'emploi des produits phytosanitaires et lessiviers :
 - a) A été drastiquement restreint, lorsque les alternatives efficaces et respectueuses de l'environnement existent.
 - b) A été minimée.
 - c) N'a pas été remis en question.
- 19) L'idée de viser une labellisation environnementale ou une certification de tourisme durable :
 - a) Est envisagée et sera probablement programmée cette année.
 - b) N'est pas à l'ordre du jour.
 - c) A été concrétisée, avec succès.
- 20) Concernant la lutte active contre toute forme de trafic d'espèces vivantes menacées d'extinction :
 - a) Je ne me sens pas concerné.
 - b) J'en fais un combat personnel, ce qui s'illustre à plusieurs niveaux au sein de mon entreprise / territoire.
 - c) J'informe activement ma clientèle.

Analyse croisée

○ **Pondération des réponses et calcul des points :**

○ **Analyse globale en fonction du nombre de points :** « Leader », « Impliqué », « Intéressé », « Au démarrage ».

























○ **Analyse thématique.**

 **Connaissances**

 **Informations**

 **Actions directes**

 **Actions indirectes**

Questions	a	b	c	Questions	a	b	c
1 	1	0	2	6 	2	1	0
2 	2	0	1	7 	0	1	2
3 	1	2	0	8 	1	2	0
4 	0	2	1	9 	2	0	1
5 	0	1	2	10 	2	1	0
Total questions 				Total questions 			
11 	1	0	2	16 	0	1	2
12 	2	1	0	17 	0	2	1
13 	1	2	0	18 	2	1	0
14 	1	0	2	19 	1	0	2
15 	1	2	0	20 	0	2	1
Total questions 				Total questions 			
Nombre total de points	/ 40						

○ **Orientations dans le guide.**

Application



Application

✿ 1) L'idée de réaliser un diagnostic écologique complet (incluant un inventaire faunistique et floristique) :

a) Fait partie de mon plan d'actions à venir.

b) M'a traversé l'esprit.

c) A déjà été concrétisée (au sein de mon établissement/territoire) et les résultats ont été communiqués et/ou publiés.

Application

 6) Sur le terrain, je sensibilise ma clientèle touristique à la fragilité des espèces et des milieux naturels :

- a) *Beaucoup*
- b) *Un peu*
- c) *Pas du tout*

Application

 **11) L'idée de devenir un lieu refuge pour la faune ou la flore et de sauvegarder la biodiversité sur mon site :**

- a) M'a traversé l'esprit, je suis en train d'étudier la question.*
- b) Est totalement nouvelle, je ne connais pas le concept.*
- c) A déjà été concrétisée, pour le plus grand plaisir de tous.*

Application



16) En ce qui concerne la mise en place d'une politique d'achats écoresponsables :

a) Rien de spécifique n'est mis en œuvre





b) Nous faisons des efforts de temps à autre.

c) Une telle politique a été formalisée et nous avons déjà réduit l'impact de nos achats sur la biodiversité.

Calcul des résultats

Questions	a	b	c	Questions	a	b	c
1 🌟	1	0	2	6 🌟	2	1	0
2 🌟	2	0	1	7 🌟	0	1	2
3 🌟	1	2	0	8 🌟	1	2	0
4 🌟	0	2	1	9 🌟	2	0	1
5 🌟	0	1	2	10 🌟	2	1	0
Total questions 🌟				Total questions 🌟			
11 🌿	1	0	2	16 🌿	0	1	2
12 🌿	2	1	0	17 🌿	0	2	1
13 🌿	1	2	0	18 🌿	2	1	0
14 🌿	1	0	2	19 🌿	1	0	2
15 🌿	1	2	0	20 🌿	0	2	1
Total questions 🌿				Total questions 🌿			
Nombre total de points	/ 40						

Analyse thématique

<p>Vous avez peu de points bleus </p> <p>Thème Connaissances</p>	<p><i>Avec l'objectif de renforcer vos connaissances, vous poserez une première pierre pour agir avec efficacité.</i></p>
<p>Vous avez peu de points oranges </p> <p>Thème Informations</p>	<p><i>Avec l'objectif de renforcer la circulation de l'information, ce sont peut-être de beaux partenariats et des moments de partages qui naîtront.</i></p>
<p>Vous avez peu de points verts </p> <p>Thème Actions directes</p>	<p><i>Avec l'objectif de mettre en œuvre des actions ciblées, vous contribuerez directement et localement à la préservation de la diversité biologique.</i></p>
<p>Vous avez peu de points azurs </p> <p>Thème Actions indirectes</p>	<p><i>Avec l'objectif de mettre en œuvre des actions « classiques » de meilleure gestion environnementale au sein de votre entreprise ou de votre territoire, vous participerez indirectement au maintien du monde vivant et des services qu'il nous apporte.</i></p>

Conclusion

- >>> Rien ne vaut une approche personnalisée. Des outils, des formations et des accompagnements sont disponibles.**
- >>> *L'intérêt est de sensibiliser à la biodiversité et d'inciter à la mise en œuvre d'actions simples et pertinentes.***
- >>> *Les fiches situations viennent compléter le quizz en suggérant des idées d'actions, des témoignages, des éléments de méthode et des coordonnées.***



MERCI

Guide pratique



dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services



Guillaume BÉREAU
Marion RIVIERE