



Quel est l'impact du numérique dans l'accueil et le conseil en séjour ?

## La stratégie de l'Office de Tourisme de Biscarrosse

dgcis

direction générale de la compétitivité  
de l'industrie et des services



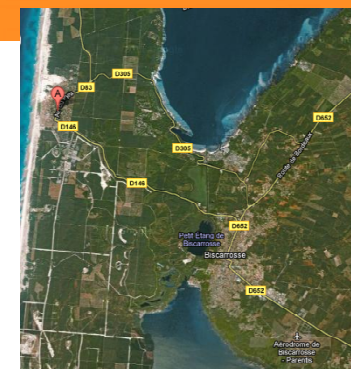
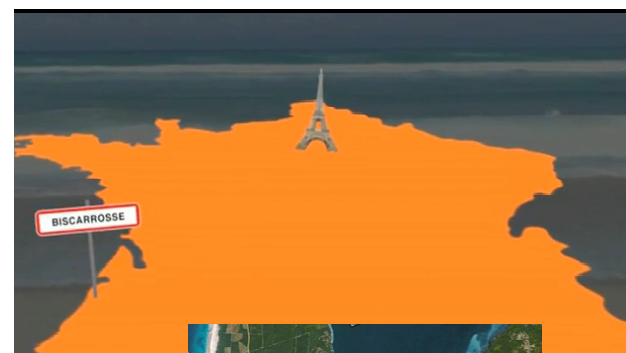
# Analyse



- **3 pôles : Biscarrosse Ville, centre administratif et commercial, Biscarrosse Lac, et Biscarrosse Plage, station balnéaire**
- **19 000 hectares**
- **12 600 habitants à l'année**
- **Accueillant 100 000 personnes en saison**
- **Atout : qualité des espaces naturels**
- **Mais manque d'activités culturelles**

## Constat

- **1 clientèle de plus en plus demandeuse de contenu et de temps à lui consacrer**
- **Problème de gestion de flux en période estivale**
- **Valorisation de la fonction du personnel d'accueil**

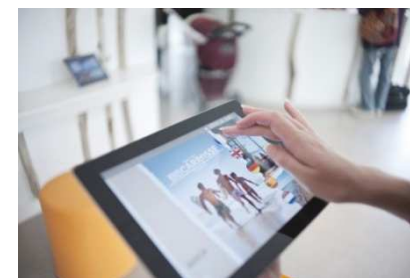


direction générale de la compétitivité  
de l'industrie et des services



## Outils numériques

- Pour les tâches administratives qui peuvent s'automatiser
- Pour dégager le personnel sur les questions les plus fréquentes (météo, disponibilités, animations)
- 1 borne tactile extérieure, une streamline, 6 iPads, un grand écran, un site mobile [www.biscarrosse.mobi](http://www.biscarrosse.mobi) , un hotspot wifi
- [Découvrez notre Office de Tourisme en vidéo](#)
- **Premier bilan**
  - Objectif réussi : 40% de fréquentation en moins au comptoir
  - Difficultés techniques (bugs...) nécessitant 1 personne en permanence
  - Plus séduisant qu'un dépliant (outils ludiques, géolocalisation, vidéo...)
- **Améliorations à apporter**
  - Présence sur tous les outils en mobilité
  - Evolution des services rendus sur les applications
  - Développer les hotspots wifi publics



# Budget



- **Budget global : 130 000€**

- **Base miroir + application IBISCA : 39 000€**

- **Application IBISCA 360 : 16 000€**

- **Streamline : 17 000€**

- **Borne extérieure : 26 000€**

- **Traductions : 6 000€**

- **iPads (x8) + écrans + antivols : 13 600€**

- **Hot spot wifi : 10 000€**

- **Medialert : 1 300€**

- **Subventions :**

- **Conseil Général des Landes : 25 000€ pour les travaux du bâtiment**

- **Conseil Régional Aquitaine : 25 000€ sur la partie numérique**

Merci de votre attention



Sabine Boulic

Chargée de l'accueil numérique

Office de Tourisme de Biscarrosse

05.58.78.20.96



Suivez-nous :



direction générale de la compétitivité  
de l'industrie et des services

