

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



Jérôme Chevalier  
Chargé de communication  
web & multimédia



# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



## L'Office de Tourisme en quelques chiffres

**3 200 m<sup>2</sup>** de superficie  
( 1 sous-sol et 2 étages) dont  
1000 m<sup>2</sup> dédié à l'accueil du  
public

**500 000** visiteurs par an

**2 millions** de connexions sur  
le site

**75** collaborateurs

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



## Le Tourisme en Pays d'Aix

**1 million** de nuitées / an

**3 100** chambres

**603 000** entrées dans les  
musées et sites touristiques

**25 000** congressistes  
accueillis au centre de  
congrès

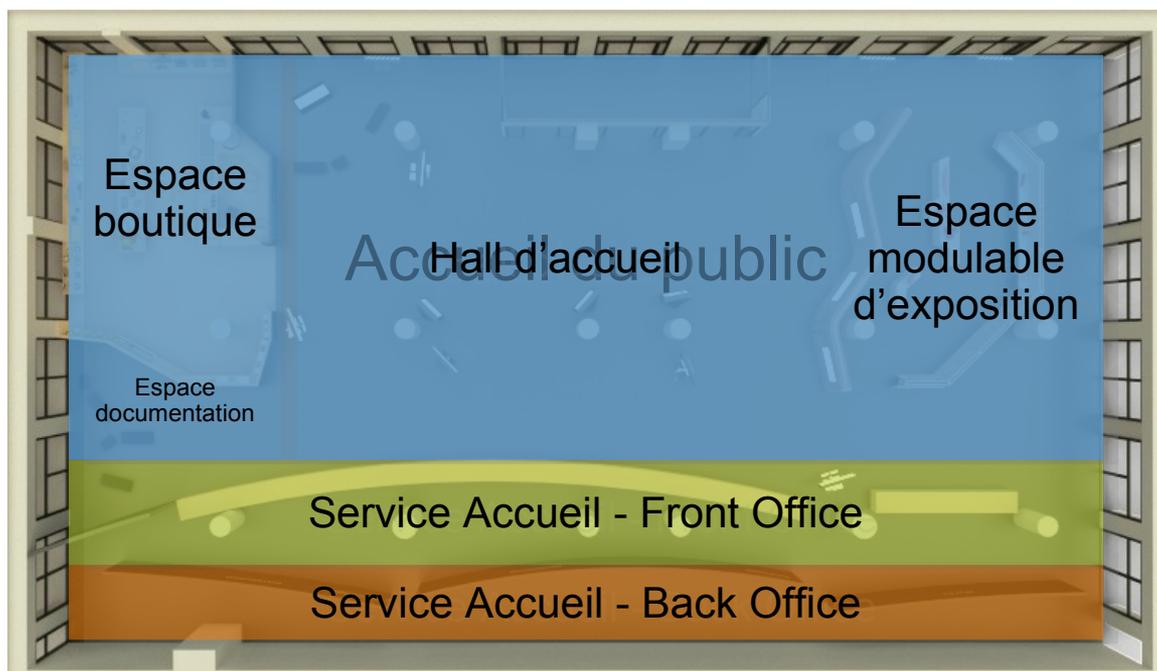
## Un nouveau lieu, un nouvel accueil



- Ouverture du nouveau lieu en novembre 2011
- Mise en place de l'accueil numérique en avril 2012

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

## Un espace d'accueil de 1000 m<sup>2</sup>

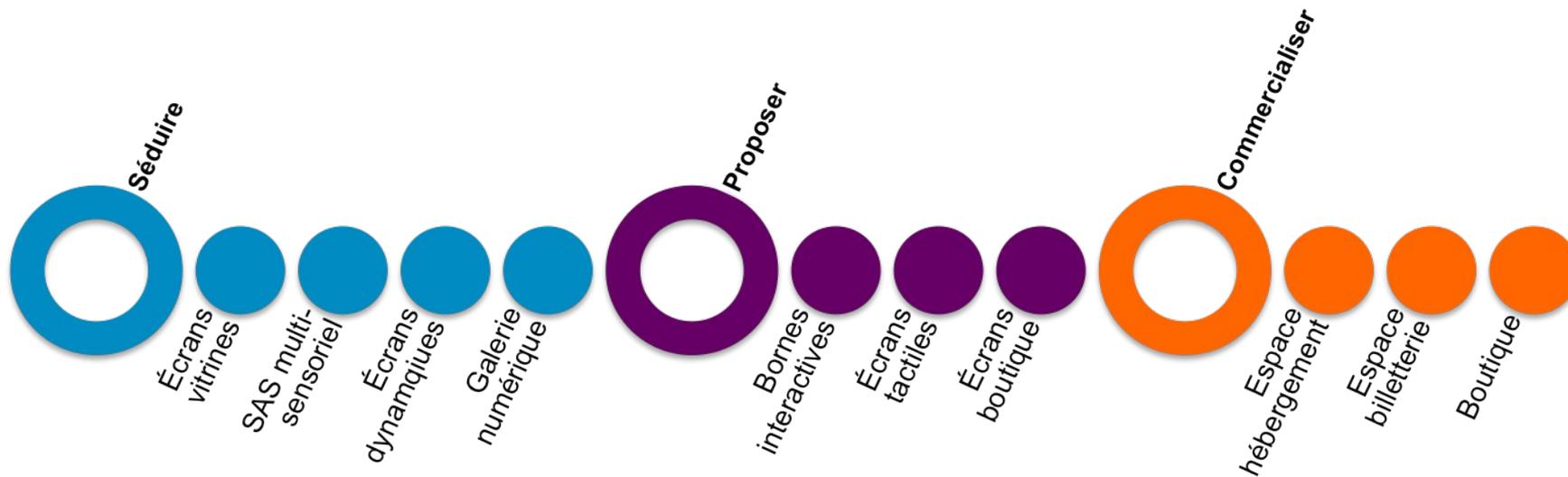


# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

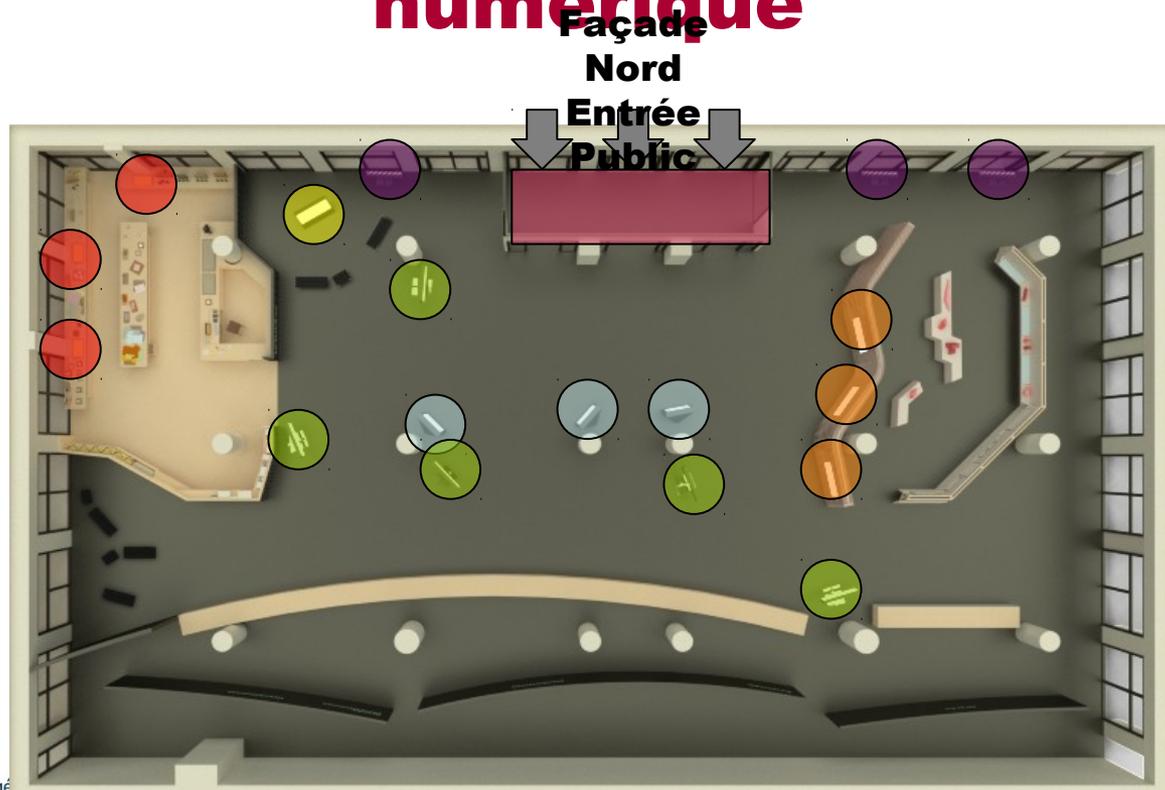
**Un accueil numérique intégré dans l'ensemble de l'espace public.**



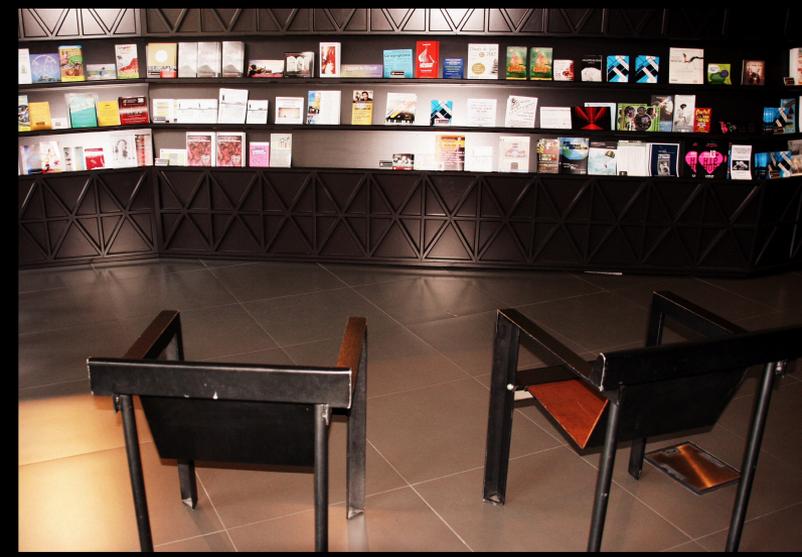
## Accueil numérique intégré au parcours client



## 18 écrans dont 9 tactiles dédiés à l'accueil numérique



# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

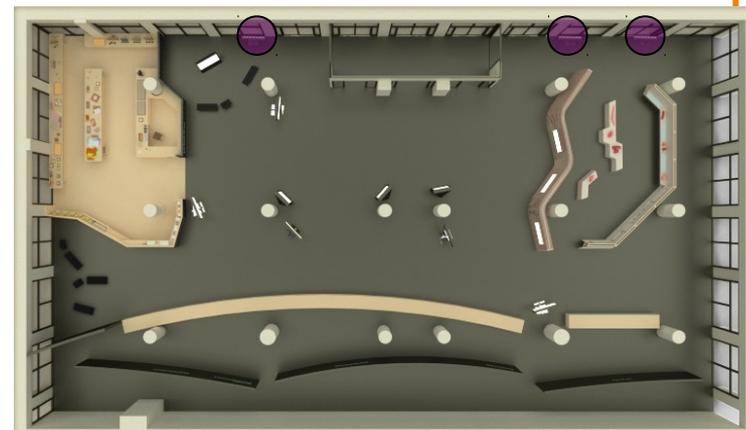
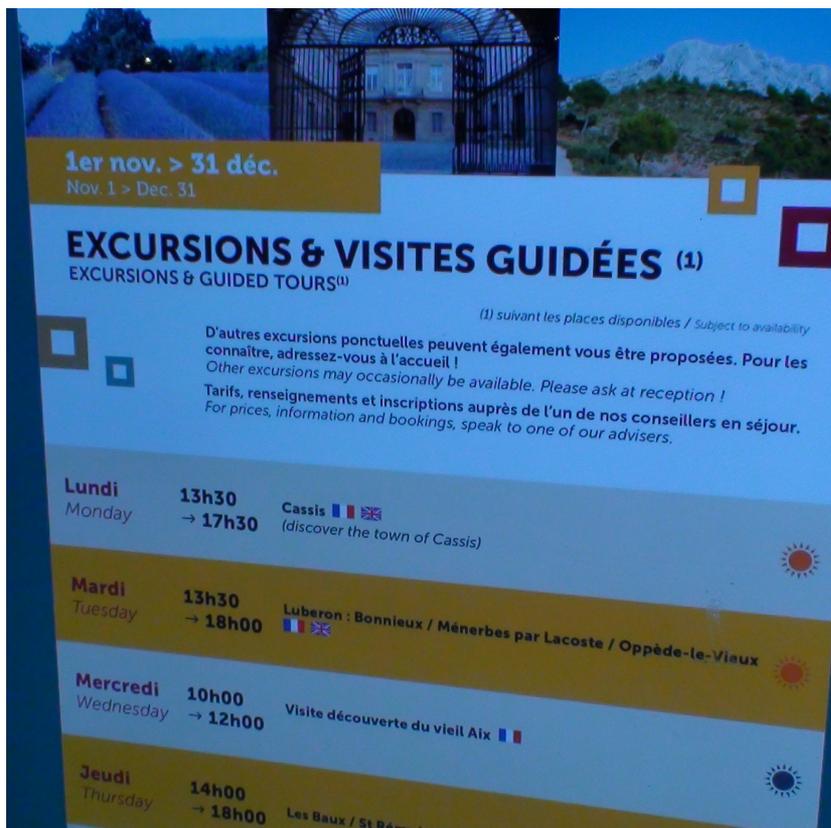


## **WIFI public gratuit**

L'Office de Tourisme met à disposition une connexion wifi gratuite.  
Elle est accessible à l'intérieur mais également tout autour du bâtiment.

La solution est fournie par un prestataire privé.

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

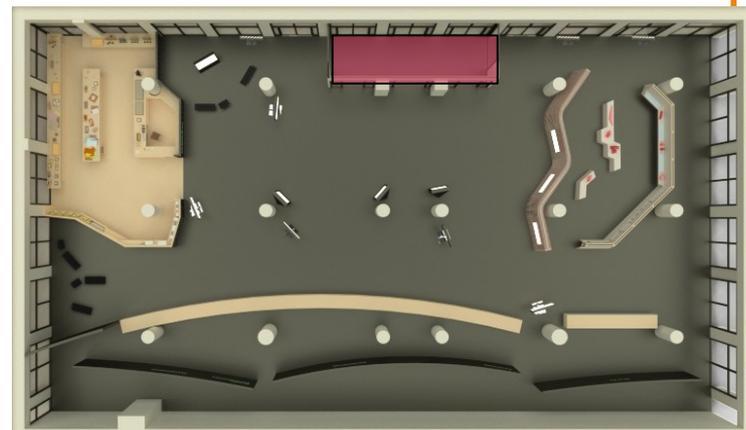


## 3 écrans vitrine

Ces écrans se trouvent sur la façade nord de l'Office de Tourisme :

- 2 écrans annoncent les grands événements qui animent le territoire.
- 1 écran informe sur le programme des visites guidées et excursions que nous proposons

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



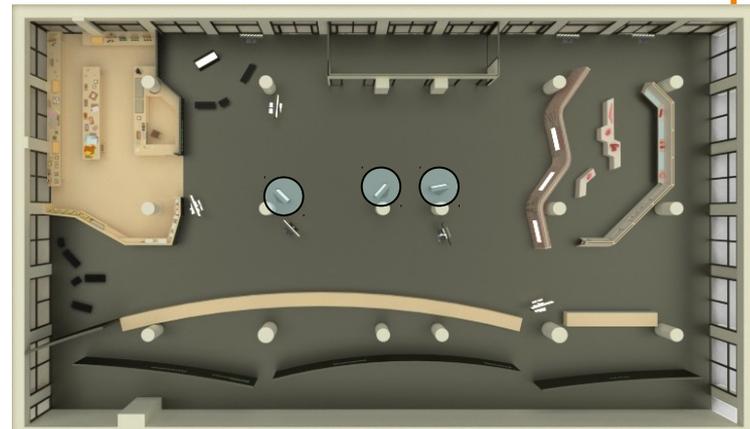
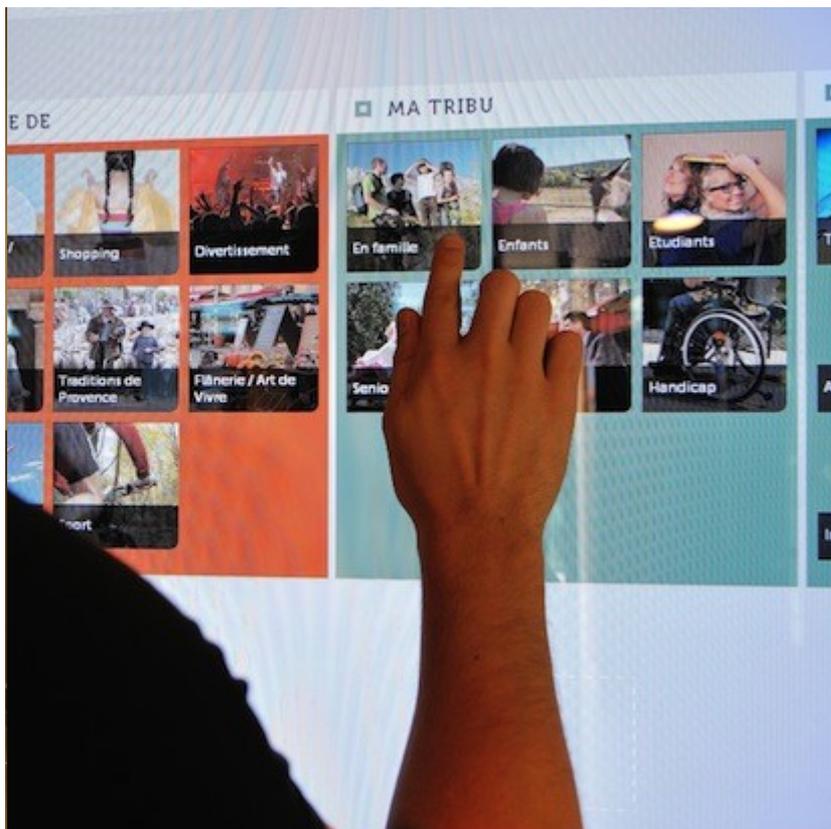
## **SAS multi-sensoriels**

Il permet de découvrir de façon ludique les richesses du territoire

Il diffuse :

- des images interactives
- des sons d'ambiances
- des senteurs saisonnières

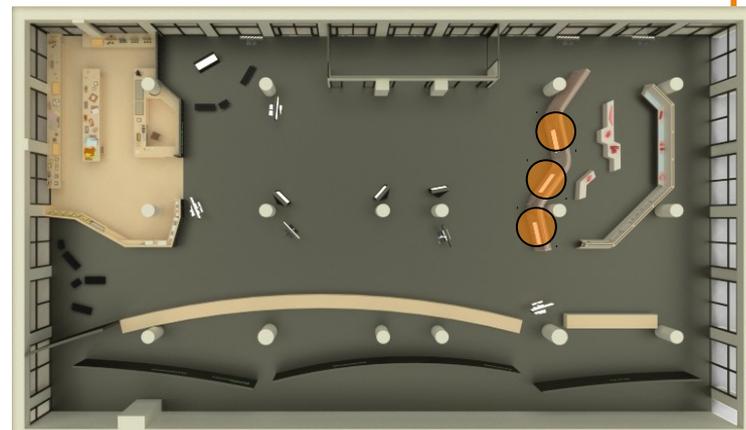
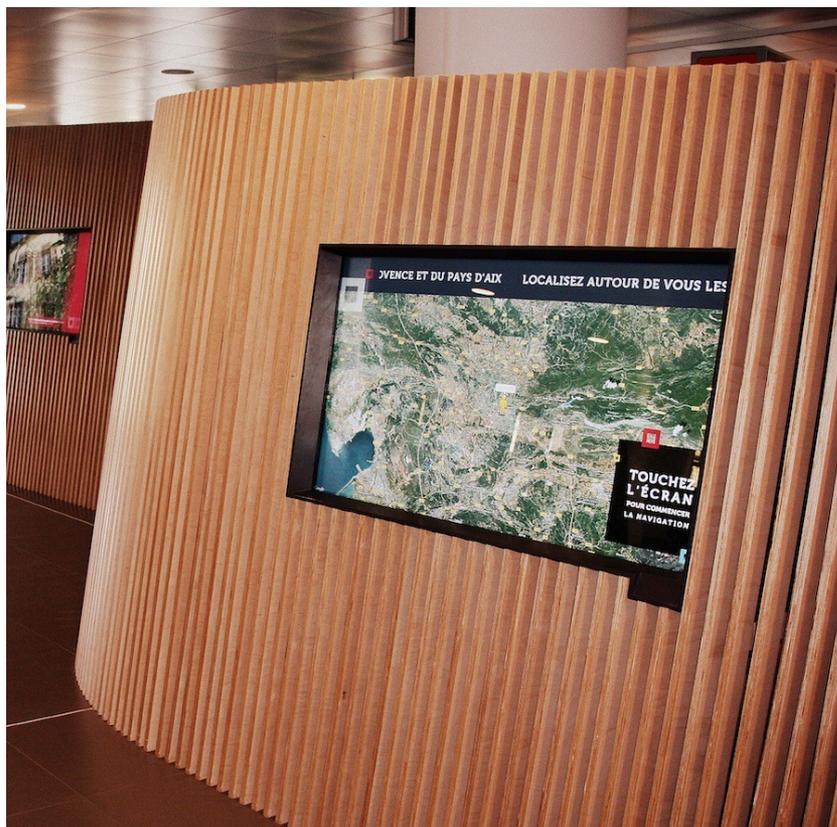
# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



## 3 bornes tactiles

- Ces bornes remplissent 5 fonctions :
- mur d'affiches numériques connectées
  - interface de recherche thématique et personnalisée d'informations touristiques
  - envoi d'e-carte
  - conception d'un carnet de route
  - conception d'itinéraires

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

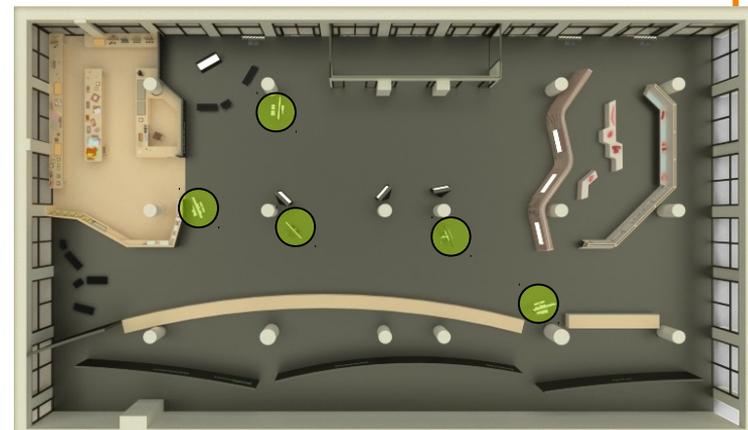
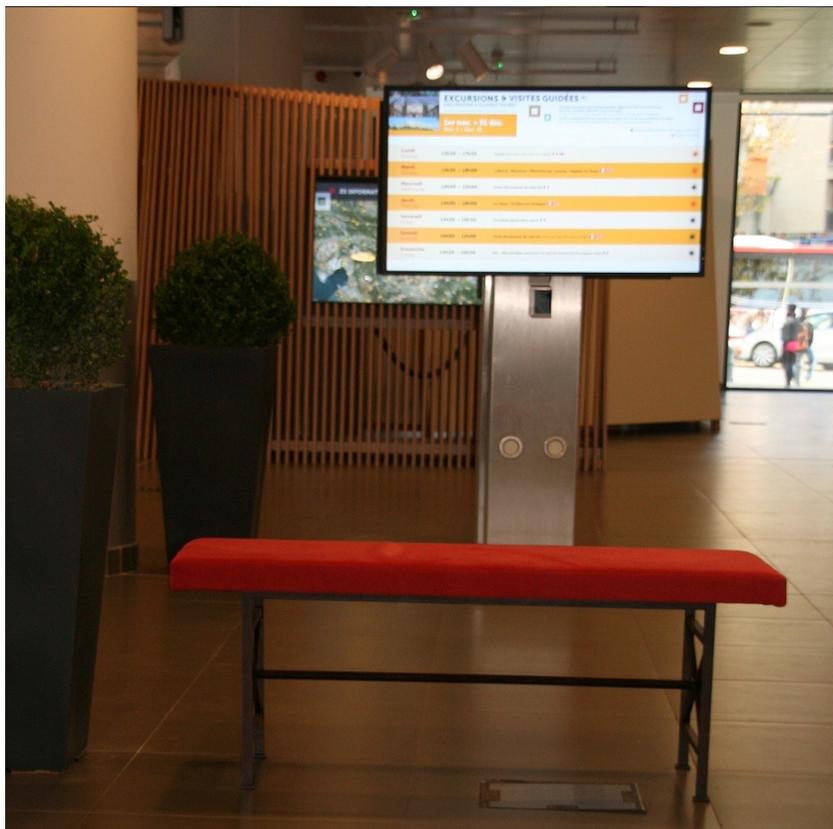


## 3 écrans tactiles

Ces écrans remplissent 4 fonctions :

- interface de recherche cartographique et personnalisée d'informations touristiques
- envoi d'e-carte
- conception d'un carnet de route
- conception d'itinéraires

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



## 5 écrans dynamiques

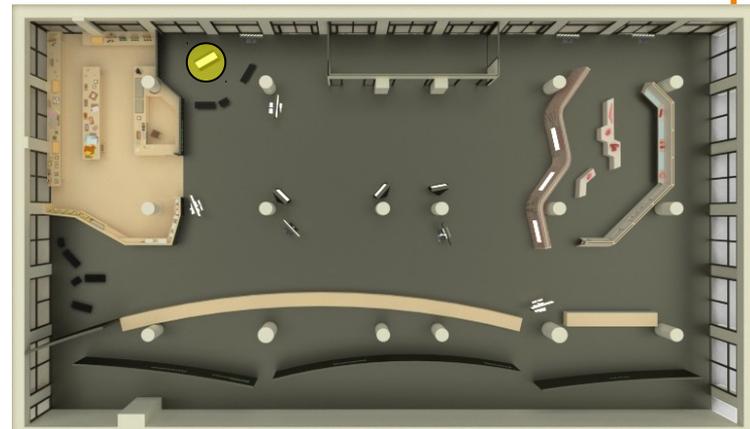
Ces écrans se trouvent répartis dans le hall de l'Office de Tourisme.

Ils peuvent diffuser de l'image et de la vidéo avec la possibilité d'y associer du son.

Ces écrans remplissent 3 fonctions :

- faire découvrir le territoire au travers d'images et de films
- communiquer sur les services de l'OT : wifi gratuit, dispositif handicap, centrale de réservation...
- mettre l'espace aux couleurs d'un événement.

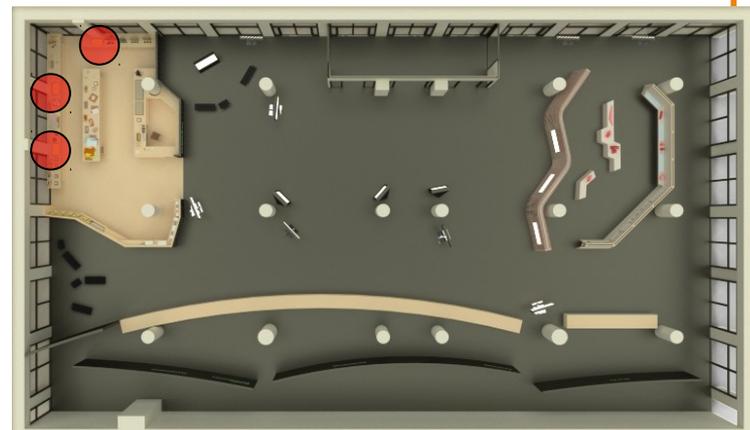
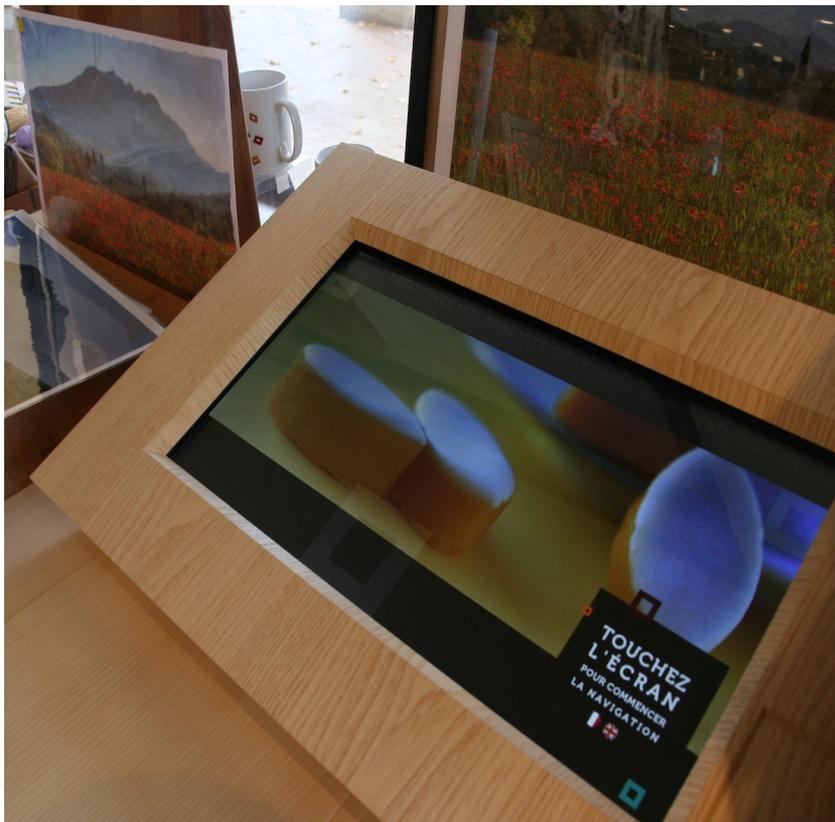
# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



## 1 galerie numérique

Cet écran nous permet la diffusion sous forme de diaporama d'œuvres d'artistes inspirés par notre territoire.

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



## 3 écrans boutique

Ces écrans se trouvent dans la boutique et remplissent 3 fonctions :

- présenter les produits du Pays d'Aix vendus à la boutique.
- faire découvrir les artisans et les producteurs du terroir
- proposer des visites guidées, des excursions et des pass touristiques

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



## Carnet de route

Il permet au visiteur :

- de **collecter** toutes les informations qui l'intéressent.
- de les **organiser** sous forme d'itinéraires
- de **préparer** son passage à l'accueil s'il y a de la billetterie et/ou de l'hébergement

La création du carnet de route se fait à partir de l'adresse email du visiteur.

Une fois créé, ce dernier peut le récupérer sur n'importe quel écran disposant du module carnet de route soit 9 écrans.

A terme, il pourra être commencé sur notre site internet.

Une fois finalisé, il est envoyé au format pdf sur la boîte email du visiteur.

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

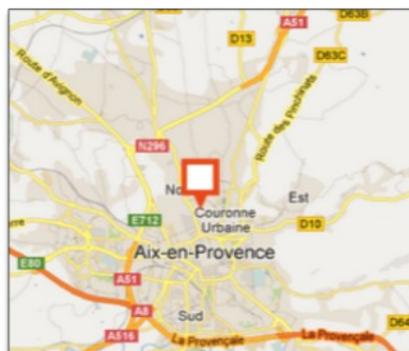
3 types de recherche sont proposées

## Thématique



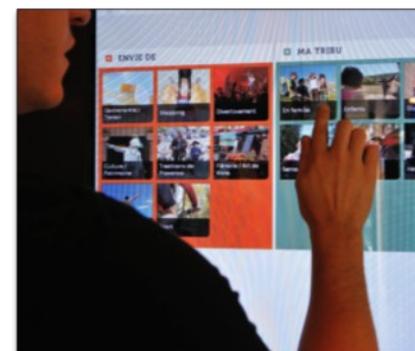
Je recherche  
les expositions  
à Aix-en-Pce  
que je peux  
visiter  
aujourd'hui

## Géolocalisée



Je recherche  
les musées, les  
restaurants et  
les hôtels  
autour de moi

## Affinitaire



Je suis en  
famille et nous  
aimons la  
nature, que  
pouvons-nous  
faire ?

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

Retour

## ATELIER DE CÉZANNE



### DESCRIPTION

L'Atelier des Lauves est un véritable lieu de mémoire, marqué de l'empreinte familière du peintre et ses préférences artistiques.

Le 1er septembre 1902, Cézanne s'installe peu à peu dans son grand atelier pendant les quatre dernières années de sa vie. Tous les admirateurs de Cézanne ont été frappés par la plus d'intensité la présence du peintre.

Des dizaines d'œuvres, dont ses dernières, notamment les Grandes baigneuses de silence.

L'atelier est un des 3 sites de Cézanne.

Janvier, février, mars, octobre, novembre et décembre : de 10h à 12h et de 14h à 17h, ouvert tous les jours (sauf le dimanche en janvier). Fermé les 1, 2 et 3 janvier.

Avril, mai, juin, septembre : tous les jours de 10h à 12h et de 14h à 18h - Visite en anglais à 17h. Fermé le 1er septembre.

Juillet, août : tous les jours de 10h à 12h et de 14h à 17h - Visite en anglais à 17h.

### Lieu

9 Avenue Paul Cézanne  
13090 AIX EN PROVENCE  
GPS : 43.538329 / 5.445997  
04 42 21 06 53  
infos@atelier-cezanne.com  
www.atelier-cezanne.com

### Informations pratiques

Du 3 janvier au 31 décembre 2012  
Janvier, février, mars, octobre, novembre  
ouvert tous les jours (sauf le dimanche en  
de 10h à 12h et de 14h à 17h,  
Visite en anglais à 16h.

Avril, mai, juin, septembre :  
ouvert tous les jours  
de 10h à 12h et de 14h à 18h  
Visite en anglais à 17h.

Juillet, août :  
ouvert tous les jours  
de 10h à 12h et de 14h à 18h  
Visite en anglais à 17h.

Tarifs : Entrée 5,50 € Tarif normal : 5,50 €  
(de 13 à 25 ans inclus). Entrée 0,00 € Grat  
au jour de la visite, demandeurs d'emploi,  
la carte. Handicapés)

L'OFFICE DE TOURISME D'AIX-EN-PROVENCE VOUS PROPOSE

Visites guidées & Excursions

PASS touristiques

### POUR S'Y RENDRE



Depart Couronne Urbaine

Arrivée 9-13 Avenue Paul C

#### Itinéraires disponibles

1,9 km 6 minutes

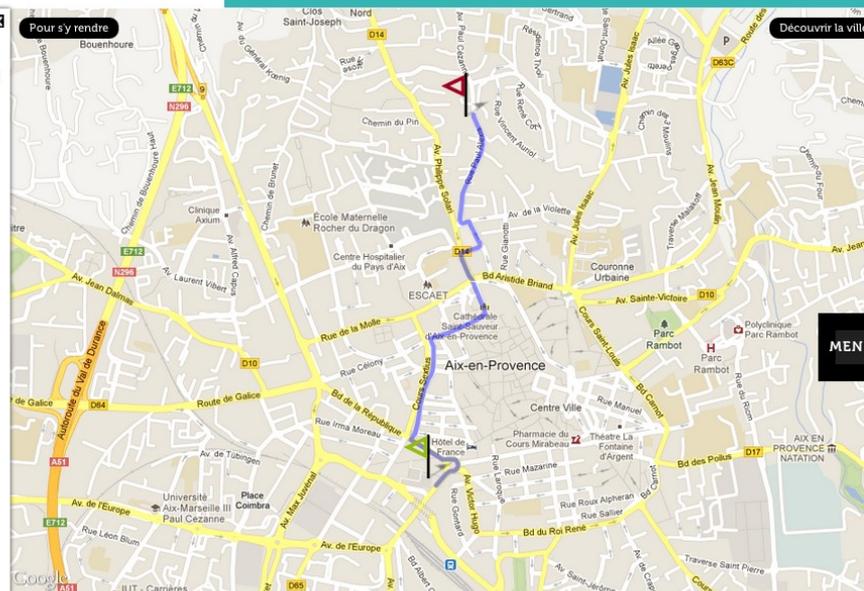
#### Itinéraire détaillé

1. Prendre la direction nord-est sur Av. des Belges 75 m
2. Au rond-point, prendre la 3e sortie sur Av. Napoléon Bonaparte 0.3 km
3. Prendre à droite sur Pl. Paul Ferréol 30 m
4. Continuer sur Rue Lisse des Cordeliers 0.2 km
5. Continuer sur Rue de la Treille 0.1 km
6. Rue de la Treille tourne à droite et devient Rue du Bon Pasteur 0.2 km
7. Prendre à gauche sur Rue Gaston de Saporta 26 m
8. Continuer sur Rue Jacques de la Roque 0.1 km
9. Continuer sur Av. Pasteur/D14 0.1 km
10. Prendre à droite sur Rue du Chapitre 77 m

Ajouter au carnet de route

### MON CARNET DE ROUTE

(0)



→ Réservez à l'espace billetterie

Ajouter au carnet de route

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

**VOTRE CARNET DE ROUTE**  
FINALISER VOTRE CARNET DE ROUTE

**MON CARNET DE ROUTE** (13)

Itinéraire personnalisé n°2

Nezard - GPS: 43.52667 / 5.44020  
Point de départ (A)

GPS: 43.52667 / 5.44020 - Domaine de Carrières - GPS: 43.52100 / 5.43270  
GPS: 43.52667 / 5.44020 - GPS: 43.52100 / 5.43270 - Château de la Chapelle - GPS: 43.52667 / 5.44020  
GPS: 43.52667 / 5.44020 - GPS: 43.52100 / 5.43270 - GPS: 43.52667 / 5.44020  
Arrivée - Château de la Chapelle - GPS: 43.52667 / 5.44020

### RÉCEPTION PAR E-MAIL DE VOTRE CARNET DE ROUTE

Pour recevoir votre carnet de route merci de compléter le formulaire ci dessous.

Adresse e-mail:

Nom:

Prénom:

Code postal:

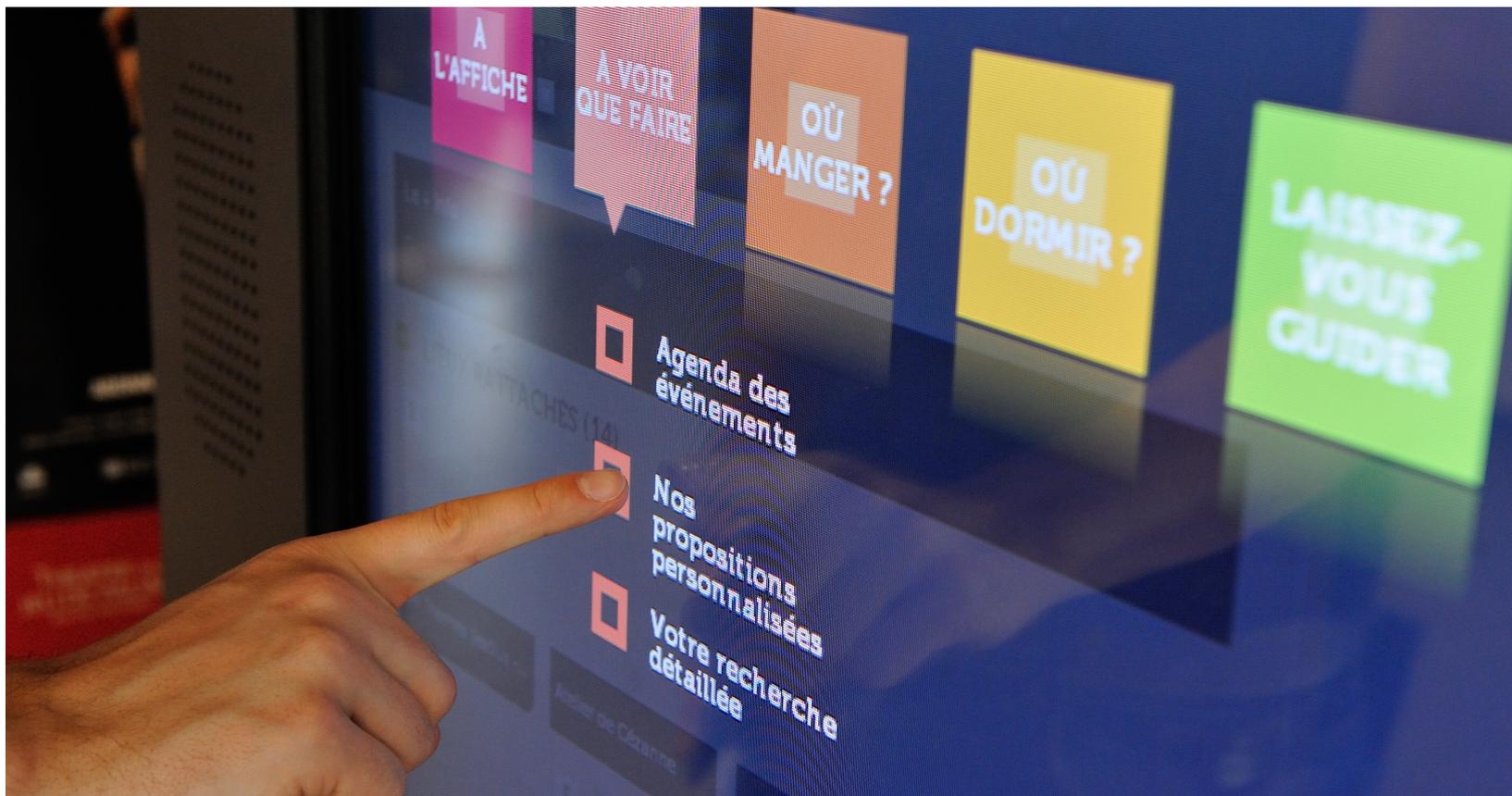
Ville:

Pays:

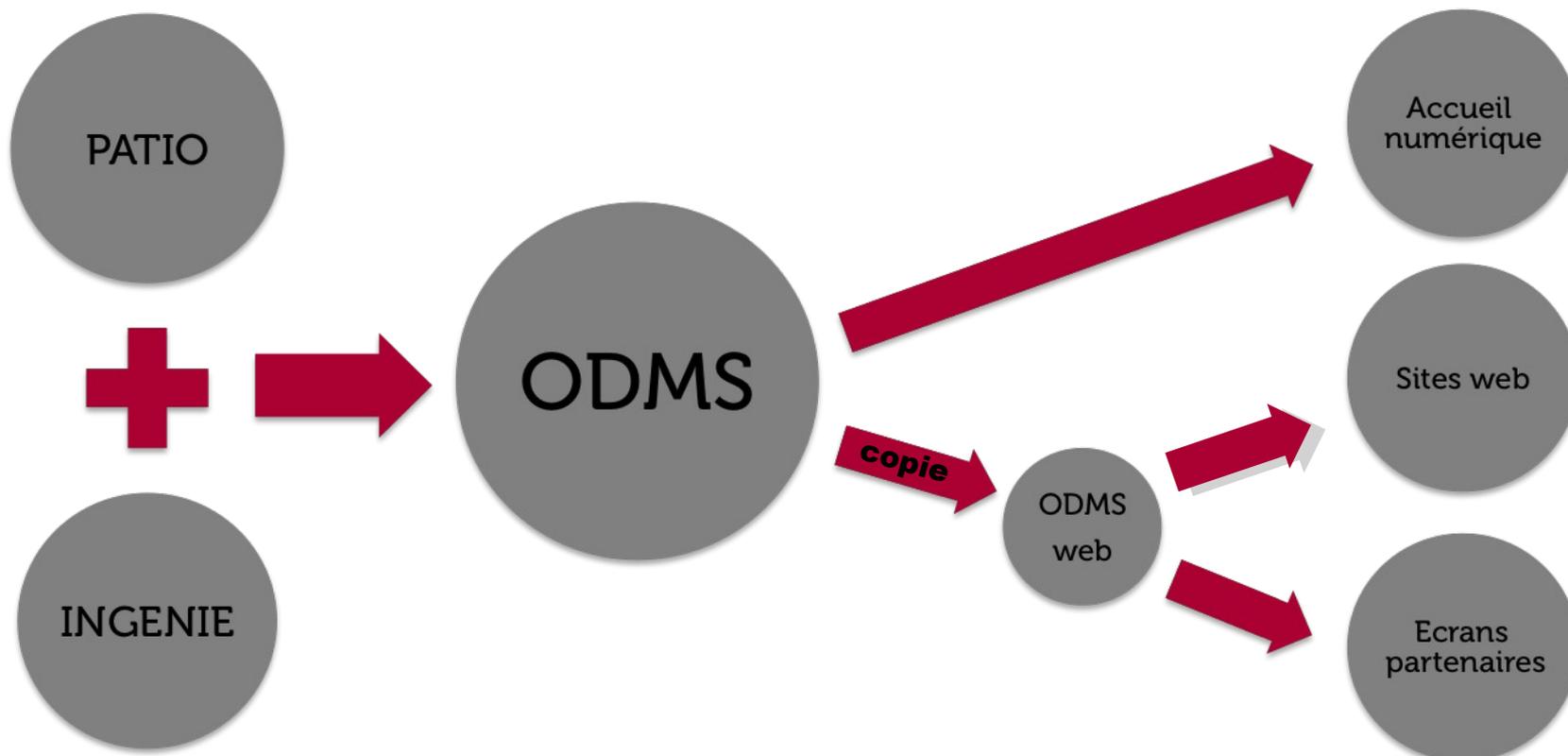
Si vous souhaitez recevoir par email\*\* des informations de la part de l'Office de tourisme d'Aix-en-Provence.

\*\* Conformément à la loi Informatique et Libertés modifiée du 06 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès de rectification et de suppression à l'égard de toute information vous concernant. Pour l'exercer, il suffit d'en faire la demande par email à [desabonnement@aixenprovencetourism.com](mailto:desabonnement@aixenprovencetourism.com)

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



## Bases de données



# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

## PATIO

Entre 6500 et 7000 fiches pour le Pays d'Aix

- événements
- activités & loisirs
- restaurants
- organismes
- prestataires

Base de données départementale

PATIO est la base de données départementale d'informations touristiques.

Elle est proposée, administrée et modérée par Bouches-du-Rhône Tourisme (Comité Départemental du Tourisme).

Elle est remplie par les OTSI du département et par le CDT lui-même.

Cette base de données alimente les sites et les applications smartphone du CDT et des OTSI mais également d'autres acteurs du territoire ou national comme le site culturel du Conseil Général, le site touristique de la Région Paca, l'agenda du site 30 millions d'amis.

Bouches-du-Rhône Tourisme est dans une démarche Open-Data. Elle a mis en place un site dédié et encourage la création d'application.

<http://vimeo.com/46031230>

Cela représente **entre 6500 et 7000 fiches** :  
≈ 3000 pour Aix-en-Provence.  
≈ 200 manifestations récurrentes

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

## INGENIE

Hébergements : 185 prestataires

- 58 hôtels
- 15 résidences de tourisme
- 99 chambres d'hôtes
- 13 campings

Base de données de la centrale de réservation

INGENIE est la base de données qui alimente notre centrale de réservation.

Elle recense l'ensemble des hébergements du Pays d'Aix.

Elle est gérée par l'Office de Tourisme d'Aix-en-Provence.

La mise à jour des plannings est faite directement par les prestataires adhérents.

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

## ODMS

### PATIO

- événements
- activités & loisirs
- restaurants
- organismes
- prestataires

### INGENIE

- hébergements

synchronisation toutes les nuits

L'information de **36 communes** est diffusée.

Gestion de cette information

- 12 saisies par l'OT
- 16 se saisissent elles-mêmes
- 8 sont saisies par le CDT

Ensemble des fiches est **mise à jour 1 fois par an**.

Traitement d'une modification en cours d'année :

- ≤ 72h si reçu en format numérique
- > 72h si reçu en format papier

La saisie des manifestations est prioritaire sur tout le reste.

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique



## Coût du projet

Budget ingénierie

→ **120 000 euros HT**

Budget matériels

→ **280 066 euros HT**

Budget développements

→ **144 300 euros HT**

**soit 544 366 euros HT**

# Office de Tourisme d'Aix-en-Provence : présentation de l'accueil numérique

Jérôme Chevalier  
Chargé de communication  
web & multimédia

jchevalier@aixenprovencetourism.com  
@JeromeChevalier

