

Version 14 juin 04

**SYNTHESE DE L'ETUDE
REALISEE PAR MERCER OLIVER WYMAN**

MARS 2004

SUR LA TARIFICATION DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN EN EUROPE

COMPARAISONS ENTRE SIX PAYS EUROPEENS

France, Allemagne, Belgique, Espagne, Italie et G-B

Méthodologie : l'étude a porté sur 29 établissements européens, 9 en France (8 banques et La Poste) et les quatre banques les plus importantes dans les autres pays

Introduction

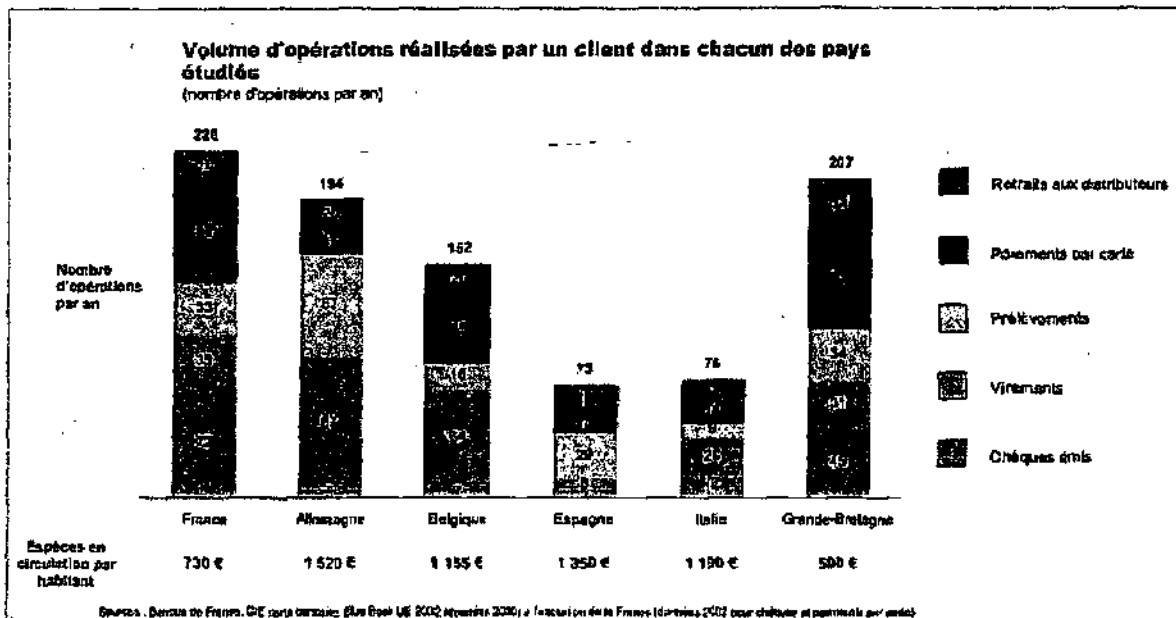
Les clients des banques françaises ont, dit-on, le sentiment que les frais bancaires sont élevés.

Or, contrairement à une idée reçue, la tarification bancaire en France n'est pas supérieure à celle pratiquée en Europe.

Elle est en réalité dans la moyenne, avec une consommation globale pourtant supérieure.

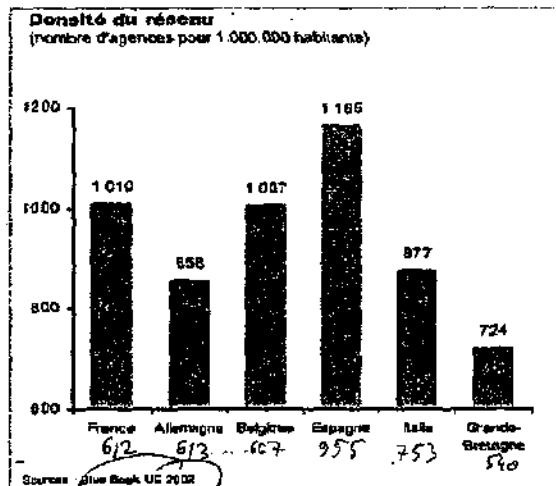
1. Les Français sont les plus forts consommateurs d'opérations bancaires

- 1.1. La France (avec la GB) utilise beaucoup plus de chèques que la moyenne : 72 par an contre une moyenne européenne à 25 par an.
- 1.2. Elle utilise également le plus les paiements par cartes bancaires : 68 par an contre une moyenne européenne à 36 par an.



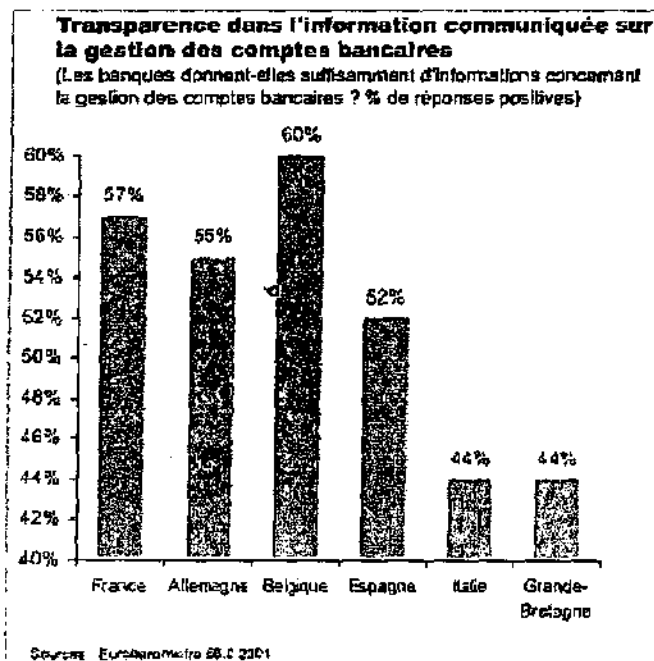
2. Ils bénéficient d'avantages importants

2.1 Les consommateurs disposent d'un accès à un des réseaux les plus denses (1010 agences pour 1 million d'habitants contre 940 agences en moyenne européenne).



2.2 Ils bénéficient des services liés à l'interbancaire (DAB/GAB), unique en Europe.

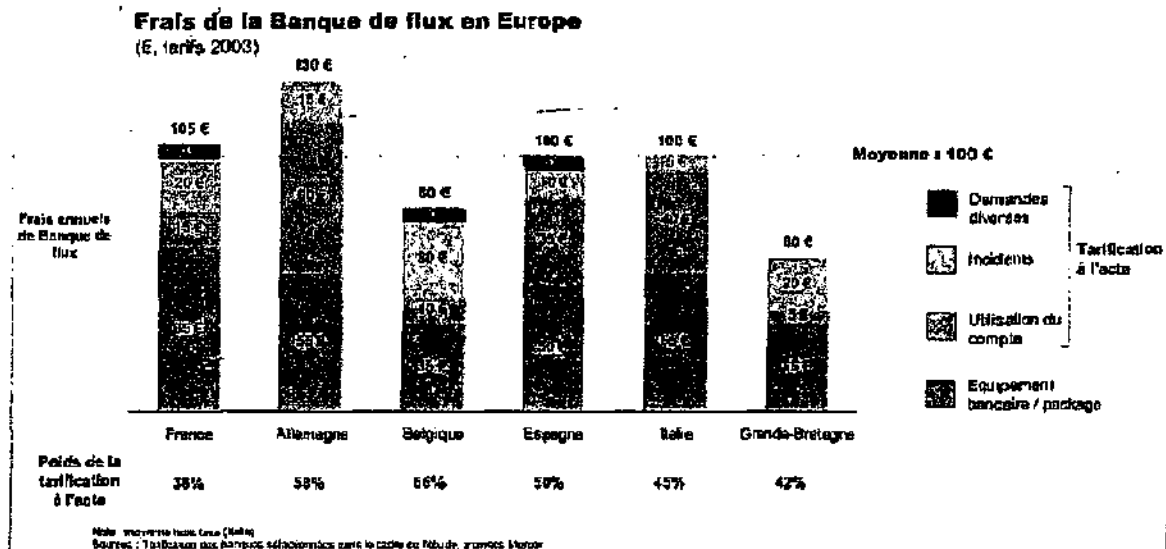
2.3 Ils bénéficient enfin d'une transparence dans la tarification : 57% de réponses positives contre une moyenne européenne à 52% (source : Eurobaromètre).



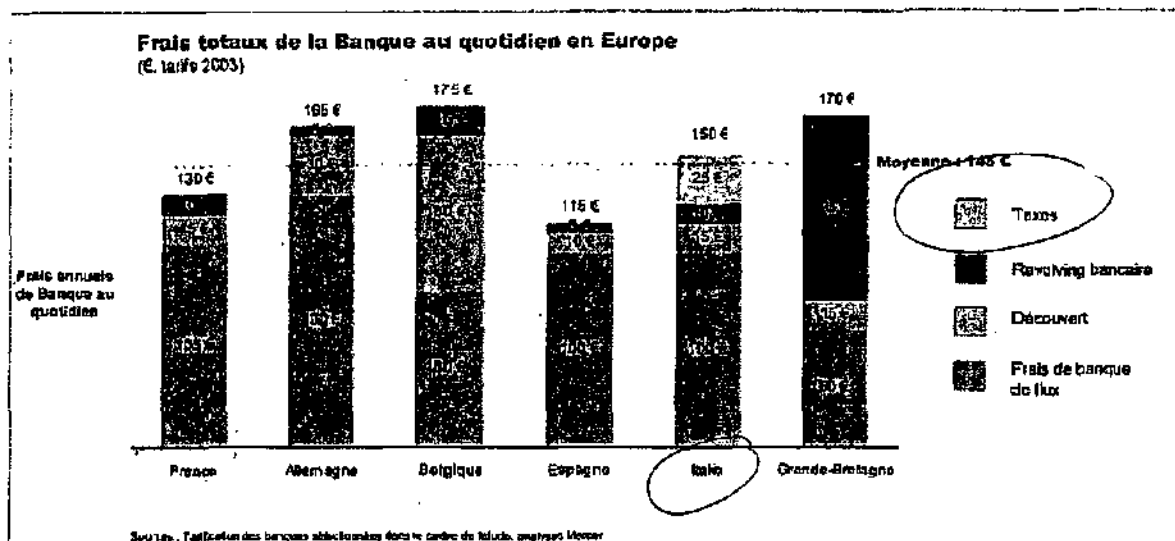
3. La tarification bancaire des Français se situe dans la moyenne européenne

3.1. C'est ce qu'on observe sur les frais de la banque de flux (frais liés à l'équipement bancaire, aux packages, aux moyens de paiement et aux incidents) : 105 € par an en France contre une moyenne européenne à 100 €.

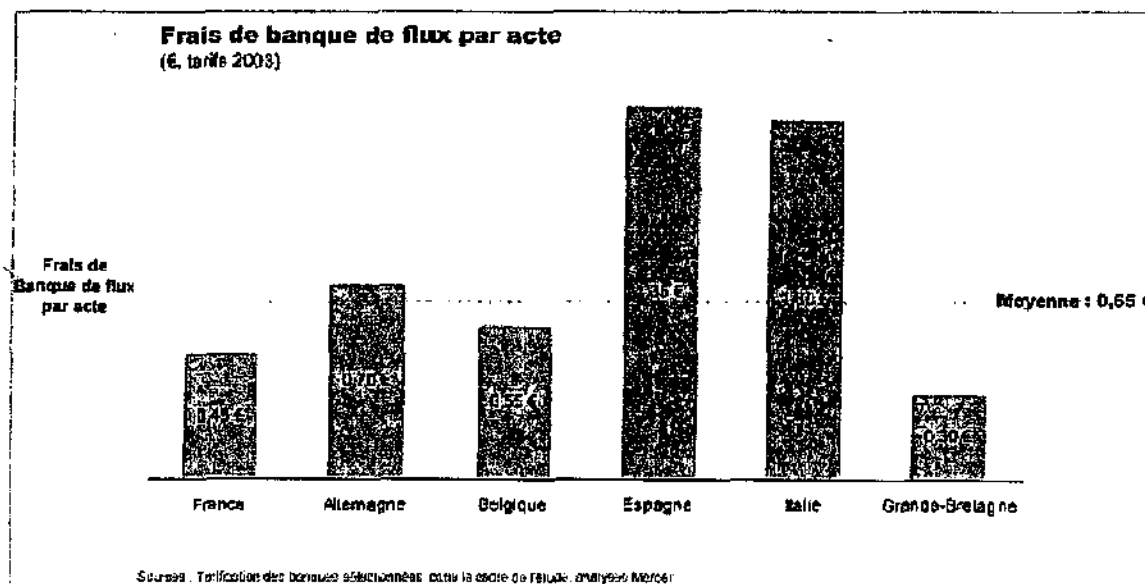
La France se distingue par le fait que les 2/3 de ces frais (65 €) correspondent à des prestations achetées par le client (package, carte bancaire, banque à distance) et pour un tiers à des frais perçus sur des opérations (incidents, ...).



- 3.2. C'est ce qu'on observe également sur les frais de la banque au quotidien (frais de banque de flux et frais liés aux crédits de trésorerie : découvert et revolving) : 130 € par an en France contre une moyenne européenne à 145 €.



- 3.3. La tarification bancaire française est particulièrement compétitive si l'on considère les frais de banque de flux par acte : 0,45 € contre une moyenne européenne à 0,65 €.



- 3.4. Les frais en France sont principalement concentrés sur la banque de flux, les frais liés aux crédits de trésorerie (découvert, revolving) distribués par les réseaux bancaires seuls (hors enseigne commerciale) étant sensiblement inférieurs à la moyenne européenne : 25 € par an contre 52,5 €.