

RENDEZ-VOUS DU COMMERCE

L'INNOVATION COMMERCIALE

Mercredi 14 novembre 2012

Centre de conférences Pierre Mendès France,
Bercy, 139 rue de Bercy, 75012 Paris

Accueil à partir de 8h30

9h : ouverture par Sylvia Pinel, Ministre de l'artisanat, du commerce et du Tourisme
(sous réserve)

Animateur / Modérateur : Michel Choukroun
Consultant, professeur affilié à l'Université Paris Dauphine

9:20 : Présentation de la matinée et des enjeux du commerce

Débat : Yvon Merlière, Directeur Général du CREDOC et Michel Choukroun, consultant, professeur affilié à l'Université Paris Dauphine

9:30 : Les attentes des consommateurs, changements de comportement et révolution digitale

Gabriel Tavoularis, Directeur-adjoint d'études du Credoc

9:50 : Les innovations commerciales présentées et analysées au travers des SCOPS, l'Observatoire de l'innovation commerciale de l'Université Paris Dauphine

Valérie Renaudin, Maître de conférences et Denis Bied-Charreton, Professeur associé, responsables du Master distribution et relation client

10:15 : La rencontre entre les attentes des consommateurs et les innovations des distributeurs, le cahier de recherche du CREDOC

Et une présentation de l'ONCC (Observatoire des Nouveaux Concepts Commerciaux)
Patrick Duchen, Directeur d'études du CREDOC

10:45 : Echanges avec la salle

11:00 Pause

11:15 : Table ronde : étudiants de l'Université Paris Dauphine

- Arthur Gires : Promotion 2007, associé fondateur du Spot Café
- Maxence Lellouche : Promotion 2011, Directeur du centre commercial Place d'Arc – Unibail-Rodamco
- Jennifer Mouillot : Promotion 2012
- Alice Pabst : Promotion 2012
- Myrrha Randriamiarisoa : Promotion 2011, Chef de marché Intermarché – Les Mousquetaires

11:35 Table ronde : les professionnels témoignent et échangent avec les étudiants

- Arnaud Deschamps, Directeur général de Nespresso France
- Régis Schultz, Président de BUT
- Laurence Heitz, Directrice Générale du Bazar de l'Hôtel de Ville
- Bertrand Chovet, Directeur Général de l'Agence Interbrand

12:15 : Echanges avec la salle

12:30 : Clôture de la matinée par Luc ROUSSEAU, Directeur Général de la compétitivité de l'industrie et des services (sous réserve)