



RENDEZ-VOUS DU COMMERCE

Sous le patronage de Frédéric LEFEBVRE,
secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'Artisanat, des Petites
et Moyennes Entreprises, du Tourisme, des Services,
des Professions libérales et de la Consommation

LES MUTATIONS DU COMMERCE : LES NOUVEAUX CONCEPTS

Mercredi 7 septembre 2011

Centre de conférences Pierre Mendès France, 139, rue de Bercy, Paris 12^e

9h00 Accueil

9h15 Ouverture par Luc ROUSSEAU, directeur général de la compétitivité,
de l'industrie et des services

9h30 Grand témoin : Les nouveaux comportements des consommateurs
par Yvon MERLIERE, directeur général du CREDOC

*Les tables rondes seront animées par Jean-Luc PINSON, directeur prospective et développement du
Centre d'études et de formation des assistants techniques du commerce, des services et du tourisme
(CEFAC)*

9h45 Première table ronde

*La différenciation, vecteur de compétitivité (différenciation par le prix,
l'aménagement, par l'offre, par sa segmentation, par l'originalité, etc).*

Rachid BAKHALQ, fondateur et chef d'entreprise (Hal shop)
Pierre CLUIZEL, chef d'entreprise et créateur (Un dimanche à Paris)
Gérard DOREY, directeur exécutif Proximité Promocash France (Carrefour City)
Sylvain FREMOND, chef d'entreprise et créateur (Planète grandeur nature)
Christophe GUEGAN, directeur de l'Exploitation de Conforama France (Confo déco)

Echanges avec la salle

11h00 Pause

11h15 Deuxième table ronde

L'enrichissement de l'offre commerciale par les services

Philippe BARBRY, directeur général du développement du groupe IDEA (OXYBUL)
Camille HUYGHUES DESPOINTES, présidente/fondateur (Viens jouer à la maison)
Zakaria LABYAD, responsable du projet Greenway
Bernard RICORDEAU, responsable développement Phildar (bar à pelotes)

Les dix critères de force de la marque, par Guillaume JONGLEZ, brand strategy and marketing retail
strategist (Agence Interbrand)

Echanges avec la salle

12h30 Clôture par Aline PEYRONNET, chef du service tourisme,
commerce, artisanat et services (DGCIS)

dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services