

# **CONSOLIDATION DES COMPTES FINANCIERS DE 2007 A 2011 DU RESEAU DES CHAMBRES DE METIERS ET DE L'ARTISANAT**

- **ASSEMBLEE PERMANENTE DES CHAMBRES DE METIERS ET DE L'ARTISANAT**
  - **CHAMBRES DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION**
    - **CHAMBRES REGIONALES DE METIERS ET DE L'ARTISANAT**
      - **CHAMBRES DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DEPARTEMENTALES**



Le réseau des chambres de métiers et de l'artisanat, dont les comptes sont décrits ci-après, est constitué en 2011 par :

- 1 - l'Assemblée Permanente des Chambres de Métiers et de l'Artisanat (APCMA) ;
- 2 - 8 Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Région (CMAR) dont 4 CMAR dans les DOM ;
- 3 - 17 Chambres Régionales de Métiers et de l'Artisanat (CRMA) dont la circonscription correspond aux régions administratives (hors Alsace<sup>1</sup>) ;
- 4 - 84 Chambres de Métiers et de l'Artisanat Départementales (CMAD) ;
- 5 - La Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMA) de Mayotte, qui n'est pas encore soumise au régime fiscal de droit commun.

Les données du présent document sont issues des déclarations de chaque établissement du réseau.

Le total des charges en 2011 des établissements du réseau représente **777,7 M€**.

|  | Tête de réseau |     | Chambres de Région |      |          | Chambres Régionales |     |          | Chambres Locales** |      |          | Total  |
|--|----------------|-----|--------------------|------|----------|---------------------|-----|----------|--------------------|------|----------|--------|
|  | budget (M€)    | % * | budget (M€)        | % *  | Nbre Ets | budget (M€)         | % * | Nbre Ets | budget (M€)        | % *  | Nbre Ets | Budget |
| <b>APCMA</b><br><b>Métiers &amp; Artisanat</b> | 18,1           | 2,3 | 140,7              | 18,1 | 8        | 22,0                | 2,8 | 17       | 596,9              | 76,8 | 85       | 777,7  |

\* = % par rapport au budget total du Réseau

\*\* = CMAD + Alsace + Moselle + Mayotte

<sup>1</sup> : La chambre d'Alsace est une chambre interdépartementale, couvrant les 2 départements du Bas-Rhin et du Haut-Rhin.

## Consolidation des comptes de 2007 à 2011 du réseau des chambres de métiers et de l'artisanat

### Les charges :

Les charges du réseau des chambres de métiers et de l'artisanat sont réparties sur 111 établissements publics administratifs (85 CMAD, y compris Mayotte, 17 CRMA, 8 CMAR et l'APCMA) et s'élèvent à 777,7 M€ en 2011.

- **Les structures départementales représentent l'essentiel du budget :** + 77 % pour le réseau des CMA en 2011.
- **Evolution des charges :** Jusqu'en 2010 les charges du réseau des CMA augmentaient plus vite que l'inflation, en 2011 la tendance est inversée.

| Evolution :                 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011  |
|-----------------------------|------|------|------|------|-------|
| . des charges               | 2,1% | 3,1% | 1,1% | 5,2% | -1,3% |
| . de l'inflation hors tabac | 1,5% | 2,8% | 0,4% | 1,5% | 2,1%  |

Sur la période 2007 à 2011, l'augmentation moyenne des charges est de 8,4 %, alors que l'inflation a progressé de 10,4 %.

### • **Augmentation des charges de personnel :**

Les charges du réseau des CMA sont essentiellement constituées par les **charges de personnel** (11 207 agents), soit **59,6 % des charges totales**.

| Evolution :             | 2007   | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  |
|-------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| . valeur du point*      | 1,95%  | 1,18% | 0%    | 1%    | 0%    |
| . nombre d'agents       | -0,43% | 1,1%  | -2,4% | -0,4% | -2,3% |
| . charges de personnel. | 4,6%   | 2,6%  | 1,3%  | 4%    | 1,4%  |

\*moyenne annuelle

## Les produits :

La consolidation ne comporte pas les produits de la CMA de Mayotte qui relève d'un régime fiscal différent de celui des autres chambres. Le poids respectif des principales ressources varie en fonction de la nature des établissements du réseau.

- La **taxe pour frais de chambres de métiers** (TFCM) représente :
  - **70,7 %** des produits de l'**APCMA**
  - **44,6 %** des produits des **chambres régionales**
  - **26,0 %** des produits des **chambres départementales**
  - **21,0 %** des produits des **chambres de région**
  
- Les **subventions d'exploitation du réseau** occupent une large part des ressources :
  - **55,0 %** pour les **chambres de région**
  - **50,3 %** pour les **chambres départementales**
  - **45,1 %** pour les **chambres régionales**
  - **7,3 %** pour l'**APCMA**

## Les résultats du réseau y compris Mayotte :

**Le résultat net** du réseau est excédentaire de 11,7 M€

- on constate un excédent net de :
  - 3,5 M€ pour les **33 CMAD sans CFA**
  - 2,8 M€ pour les **17 CRMA**
  - 2,3 M€ pour les **51 CMAD avec CFA**
  - 2,0 M€ pour les **8 CMAR**
  - 1,2 M€ pour l'**APCMA**

**Le résultat d'exploitation** du réseau est déficitaire de 21,7 M€

- on constate un excédent d'exploitation de :
  - 2,5 M€ pour les **CRMA**
  - 0,8 M€ pour l'**APCMA**
  
- on constate un déficit d'exploitation de :
  - 21 M€ pour les **51 CMAD avec CFA**
  - 3 M€ pour les **CMAR**
  - 1 M€ pour les **33 CMAD sans CFA**
  - 57 000 € pour **Mayotte**.

## Evolution en valeur des Charges du réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat de 2007 à 2011 en M€

| CHARGES                          | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | 2011       |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| APCMA                            | 15         | 17         | 18         | 19         | 18         |
| 8 CMAR                           | -          | -          | -          | -          | 141        |
| CRMA                             | 32         | 34         | 34         | 37         | 22         |
| <b>CMAD</b>                      | 671        | 689        | 696        | 732        | 596        |
| <i>CMAD avec CFA</i>             | 556        | 570        | 577        | 610        | 482        |
| <i>CMAD sans CFA</i>             | 115        | 119        | 118        | 121        | 114,1      |
| <i>CMA MAYOTTE</i>               |            |            | 1          | 1          | 1          |
| <b>Total</b>                     | <b>718</b> | <b>740</b> | <b>748</b> | <b>788</b> | <b>778</b> |
| % Evolution des charges          | 2,1 %      | 3%         | 1,1 %      | 5,3 %      | -1,3 %     |
| % Evolution Inflation hors tabac | 1,5 %      | 2,8%       | 0,1 %      | 1,5 %      | 2,1 %      |

|                                 |                      |               |
|---------------------------------|----------------------|---------------|
| <b>TOTAL EFFECTIFS RESEAU :</b> | Titulaires           | 8 146         |
|                                 | Non Titulaires :     | 3 061         |
|                                 | <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>11 207</b> |

**Budget simplifié de l'APCMA 2011**

| Charges                 | M€          | % total charges                     | Produits                     | M€          | % total produits |
|-------------------------|-------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------|------------------|
| Charges de personnel    | 8,6         | 47,8                                | Subventions Exploitation (1) | 1,2         | 4,2              |
| Autres charges          | 9,5         | 52,2                                | Taxe pour frais de CM        | 13,8        | 71,7             |
|                         |             |                                     | Autres produits              | 4,4         | 24,1             |
| <b>Total charges</b>    | <b>18,1</b> | <b>100</b>                          | <b>Total produits</b>        | <b>19,3</b> | <b>100</b>       |
| Résultat d'exploitation | 0,8         | (1) dont subventions DGCIS : 0,3 M€ |                              |             |                  |
| Résultat exceptionnel   | 0,4         |                                     |                              |             |                  |
| Résultat net            | 1,2         |                                     |                              |             |                  |

**Budget simplifié des CMAR 2011**

| Charges                 | M€           | % total charges                     | Produits                     | M€           | % total produits |
|-------------------------|--------------|-------------------------------------|------------------------------|--------------|------------------|
| Charges de personnel    | 85,4         | 60,7                                | Subventions Exploitation (1) | 76,9         | 54,3             |
| Autres charges          | 55,3         | 39,3                                | Taxe pour frais de CM        | 29,1         | 20,6             |
|                         |              |                                     | Autres produits              | 36,6         | 25,1             |
| <b>Total charges</b>    | <b>140,7</b> | <b>100</b>                          | <b>Total produits</b>        | <b>142,6</b> | <b>100</b>       |
| Résultat d'exploitation | -3,1         | (1) dont subventions DGCIS : 2,6 M€ |                              |              |                  |
| Résultat exceptionnel   | 4,9          |                                     |                              |              |                  |
| Résultat net            | 1,9          |                                     |                              |              |                  |

**Budget simplifié des CRMA 2011**

| Charges                 | M€          | % total charges                   | Produits                     | M€          | % total produits |
|-------------------------|-------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------|------------------|
| Charges de personnel    | 8,6         | 39,1                              | Subventions Exploitation (1) | 9,5         | 38,3             |
| Autres charges          | 13,4        | 60,9                              | Taxe pour frais de CM        | 11,1        | 44,6             |
|                         |             |                                   | Autres produits              | 4,2         | 17,1             |
| <b>Total charges</b>    | <b>22,0</b> | <b>100</b>                        | <b>Total produits</b>        | <b>24,8</b> | <b>100</b>       |
| Résultat d'exploitation | 2,5         | (1) dont subventions DGCIS : 1 M€ |                              |             |                  |
| Résultat exceptionnel   | 0,1         |                                   |                              |             |                  |
| Résultat net            | 2,8         |                                   |                              |             |                  |

**Budget simplifié des CMA 2011 (hors MAYOTTE)**

| Charges                 | M€           | % total charges                   | Produits                     | M€           | % total produits |
|-------------------------|--------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------|------------------|
| Charges de personnel    | 360,0        | 60,4                              | Subventions Exploitation (1) | 301,9        | 50,3             |
| Autres charges          | 235,8        | 39,6                              | Ressources propres           | 171,6        | 28,5             |
|                         |              |                                   | dont Taxe pour frais de CM   | 156,2        | 26,0             |
|                         |              |                                   | Autres produits              | 128,1        | 21,2             |
| <b>Total charges</b>    | <b>595,8</b> | <b>100</b>                        | <b>Total produits</b>        | <b>601,6</b> | <b>100</b>       |
| Résultat d'exploitation | -22,0        | (1) dont subventions DGCIS : 9 M€ |                              |              |                  |
| Résultat exceptionnel   | 25,4         |                                   |                              |              |                  |
| Résultat net            | 5,7          |                                   |                              |              |                  |

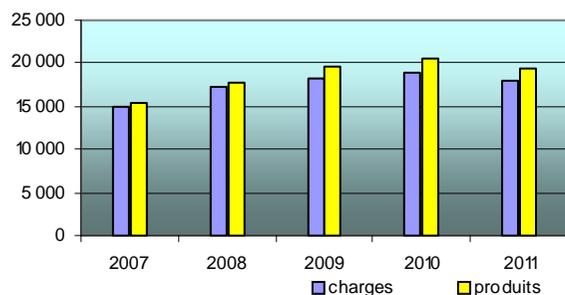
Le montant total de la TFCM s'élève à 210,2 M€ en 2011, comparativement à 202,8 M€ en 2010, soit une augmentation de 3,6 %.

# **I – Les comptes financiers de l'APCMA**

**L'APCMA** est un établissement public administratif de l'Etat, placé sous tutelle du ministre chargé de l'artisanat, qui a pour mission de représenter l'ensemble du réseau des chambres de métiers et de l'artisanat auprès des pouvoirs publics. Ses interventions consistent, notamment, à initier les actions en matière de développement économique et de formation mises en œuvre par le réseau des chambres de métiers et de l'artisanat, et à coordonner les actions locales et régionales de ces établissements. Elle est l'interlocuteur des pouvoirs publics, le relais de l'ensemble du réseau et des ressortissants artisans.

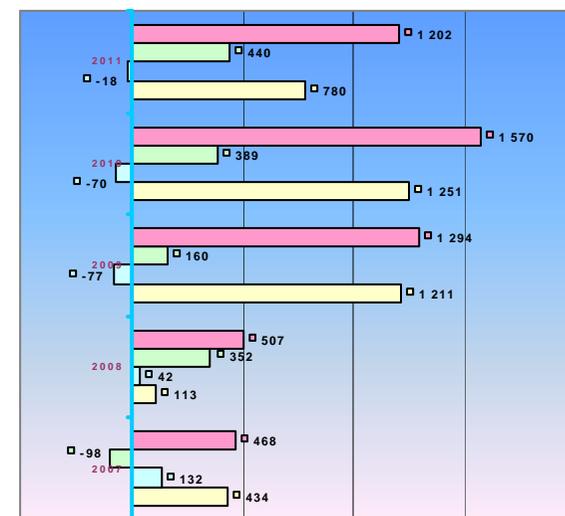
*Tableau des charges et des principaux produits* de fonctionnement de l'APCMA sur la période 2007 - 2011 :

Evolution des Charges et Produits de 2007 à 2011 de l'APCMA en K€



|            |     |      |       |     |     |      |
|------------|-----|------|-------|-----|-----|------|
| % charges  | 6,1 | -2,0 | -0,39 | 5,6 | 3,6 | -4,3 |
| % produits | 6,1 | -0,4 | 0,77  | 9,9 | 4,7 | -5,8 |

Evolution des comptes de résultat de l'APCMA 2007 à 2011 en K€



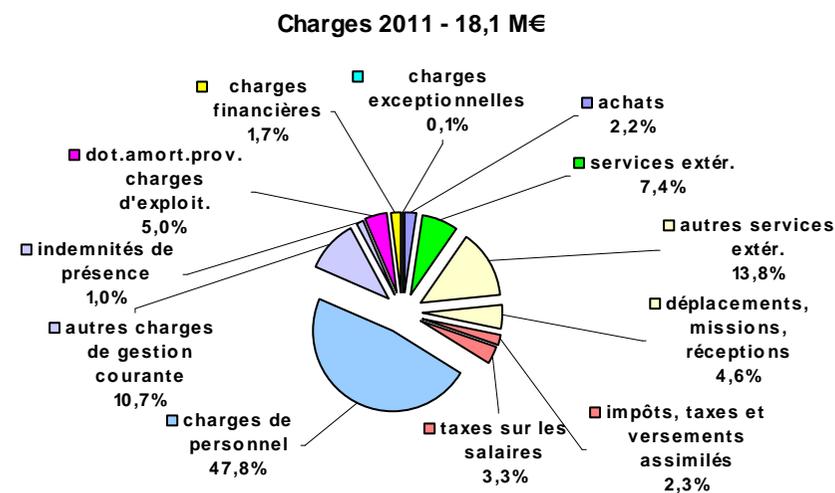
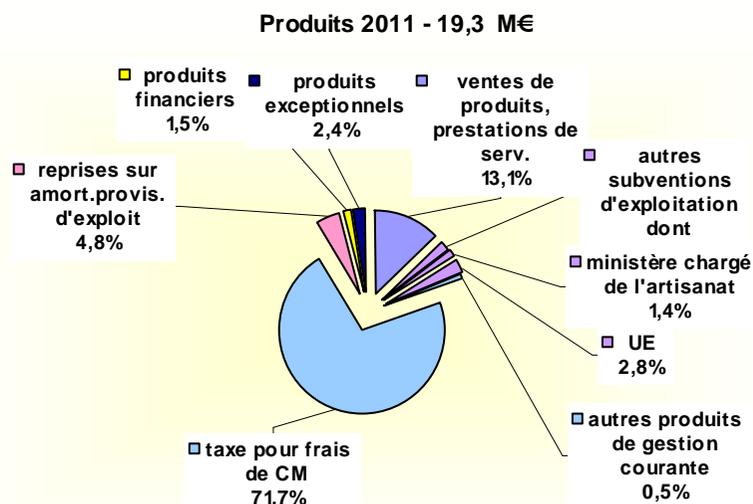
□ résultat d'exploitation □ résultat financier □ résultat exceptionnel □ résultat net

Evolution des "Charges de personnel" et "Masse salariale"

|  | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------|------|------|------|------|
| Charges de personnel (64) / total charges d'exploitation | 52%  | 43%  | 41%  | 34%  | 49%  |
| Charges de personnel (64) par assujetti* en €            | 8,48 | 8,06 | 7,80 | 8,24 | 9,28 |
| Masse salariale (64+621) / total charges d'exploitation  | 52%  | 44%  | 51%  | 35%  | 49%  |
| Masse salariale (64+621) par assujetti en €              | 8,56 | 8,13 | 7,86 | 8,32 | 9,37 |

**Les charges** s'élèvent en 2011 à 18,1 M€ dont :

- 47,8 % de charges de personnel ;
- 18,4 % d'autres services extérieurs, dont notamment 4,6 % de frais de déplacements, missions et réceptions ;
- 11,7 % d'autres charges de gestion courante, dont 1 % représente les indemnités de présence des élus.



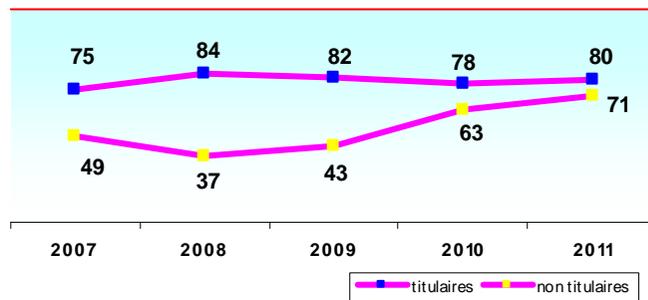
**Les produits** s'élèvent 19,3 M€ en 2011 dont :

- 71,7 % de taxe pour frais de chambres de métiers ;
- 4,2 % de subventions (qui constituent la ressource principale des chambres régionales et départementales) ;
- 13,1 % de vente de produits et prestations de services.

### Evolution de la taxe pour frais de CM

|  | 2007  | 2008 | 2009  | 2010  | 2011  |
|--|-------|------|-------|-------|-------|
| <i>TFCM (7571) / total des produits d'exploitation</i> | 74%   | 74%  | 79%   | 61%   | 75%   |
| <i>TFCM (7571) par assujetti en €</i>                  | 12,4* | 14*  | 14,9* | 15,6* | 14,9* |

### Evolution du personnel de 2007 à 2011



*L'effectif* de l'APCMA est de **151 agents** en 2011, soit près de 1,3 % du personnel total du réseau : 53 % sont des agents titulaires et 47% des non titulaires (essentiellement des contractuels à durée déterminée). Le personnel titulaire a augmenté de près de 2,6 % et le nombre de non titulaires a augmenté de 12,7 % sur la période de 2010 à 2011.

## **II - Les comptes financiers consolidés des 8 Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Région**

**Les chambres de métiers et de l'artisanat de région** ont été créées au 1<sup>er</sup> janvier 2011 (décret n° 2010-1062 du 6 septembre 2010). Elles ont pour mission d'assurer la représentation de l'artisanat dans les régions. Elles coordonnent au niveau régional les activités des chambres rattachées et assurent la cohérence de leurs actions. Elles sont les interlocuteurs des conseils régionaux, notamment dans le domaine de la formation professionnelle.

On peut distinguer les CMAR métropolitaines issues d'une fusion totale des chambres de la région, les CMAR partielles issues de la fusion d'une partie des chambres de la région et les CMAR des DOM.

A titre de comparaison, les chiffres de 2007 à 2010 correspondent à l'ensemble des établissements qui sont devenus sections de CMAR.

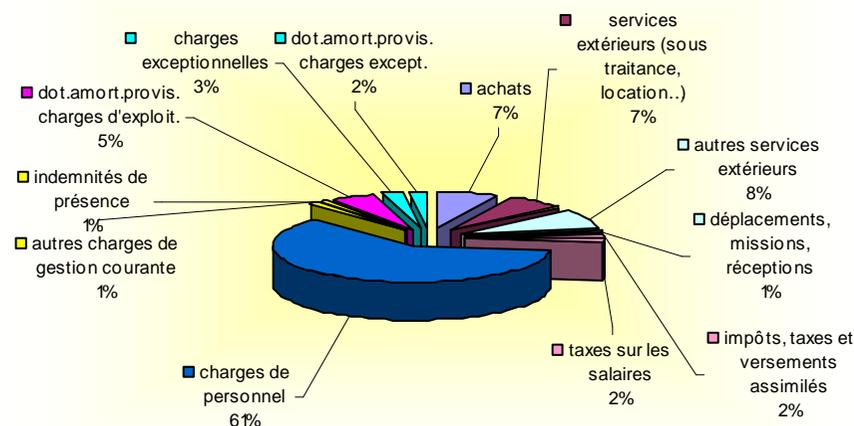
**Les charges** s'élèvent à 140,7 M€ en 2011 dont :

- 61 % de charges de personnel ;
- 2 % d'autres charges de gestion courante, dont 1 % représente les indemnités de présence ;
- 9 % de charges relatives aux autres services extérieurs (promotion des métiers, recours à des agents extérieurs) dont notamment 1 % représente les frais de déplacements, missions et réception ;
- 7 % de dépenses de services extérieurs (sous-traitance, entretien-réparation).

**Evolution des 8 CMAR  
charges et produits de 2007 à 2011 - en M€**

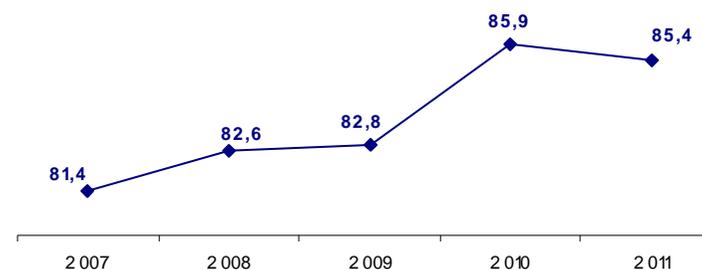
|              | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| charges      | 141,4 | 139,2 | 139,6 | 149,0 | 140,7 |
| produits     | 146,5 | 142,0 | 142,0 | 147,5 | 142,6 |
| résultat net | 5,1   | 2,8   | 2,4   | -1,5  | 1,9   |

**Charges 2011 - 140,7 M€**



En 2011, après mise en place des CMAR, on constate une diminution de 8,3 M€ des charges, soit 5,6 % et de 4,9 M€ des produits, soit 4,3 %.

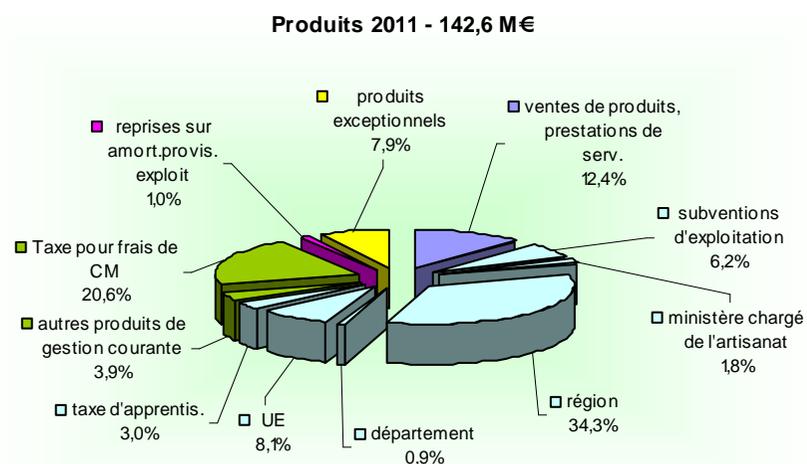
**Charges de personnel - en M€**



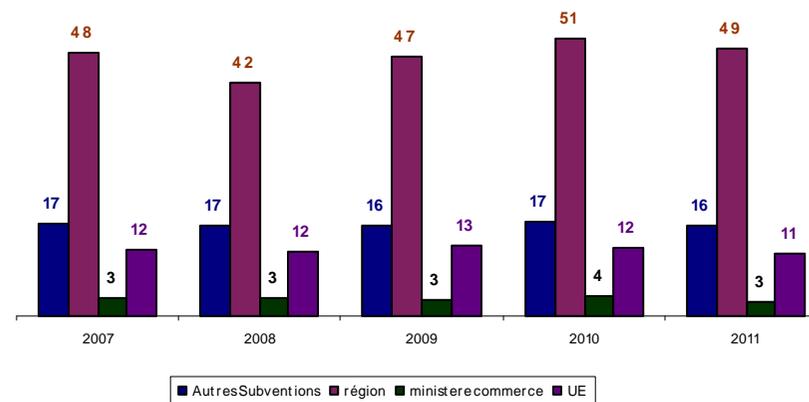
Les charges de personnel sont en très légère diminution de 0,6 % en 2011

**Les produits** s'élèvent à 142,6 M€ en 2011, dont :

- 54,3 % de subventions d'exploitation ;
- 24,5 % d'autres produits de gestion, dont 20,6 % de taxe pour frais de chambre ;
- 12,4 % de ventes et prestations de service.



**Evolution des subventions - 2007 à 2011 en M€**



Les subventions 2011, dont 34,3% proviennent de la Région et 1,8% du ministère chargé de l'artisanat, représentent près de 58,2% des produits d'exploitation.

**Le nombre total des personnels** en fonction dans les CMAR s'élève à 1 908 en 2011 (soit près de 17 % du total des personnels du réseau), dont 76,8% d'**agents titulaires** et 23,2% d'**agents non titulaires**.

| Agents Titulaires | Agents non Titulaires | Total Agents | Masse salariale M€ (64+621+6311)<br>(1) | Charges d'exploitation M€<br>(2) | Ratio<br>(1/2) |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|----------------------------------|----------------|
| 1 466             | 442                   | 1 908        | 88,6                                    | 134,0                            | 66,1%          |

## A - Les chambres de métiers et de l'artisanat de région

Les CMAR métropolitaines « totales » issues d'une fusion de l'ensemble des chambres de la région : Bourgogne et Nord-Pas-de-Calais.

A titre de comparaison, les chiffres de 2007 à 2010 correspondent à l'ensemble des établissements (CRMA + CMAD) qui sont devenus CMAR.

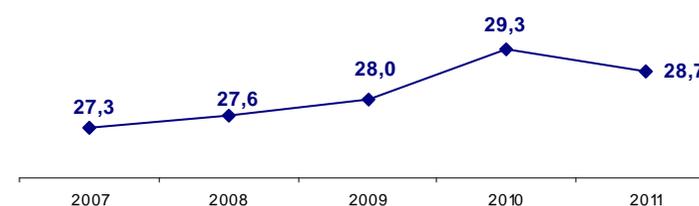
**Evolution des 2 CMAR  
charges et produits - en M€**

|              | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| charges      | 50,1 | 51,6 | 50,6 | 56,1 | 51,4 |
| produits     | 52,3 | 53,5 | 53,0 | 56,6 | 53,5 |
| résultat net | 2,2  | 1,9  | 2,4  | 0,5  | 2,1  |

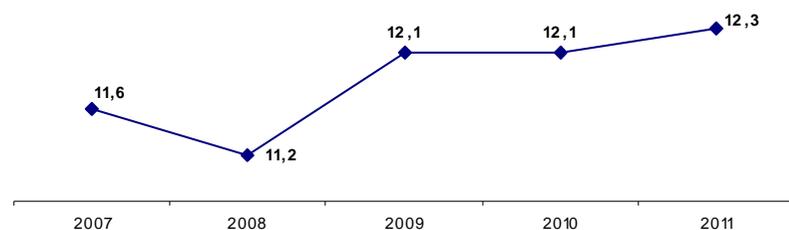
En 2011, les charges et les produits ont diminué respectivement de 4,6 % et 5,6 %.

Dans le même temps, les charges de personnel ont très légèrement diminué de 2 %.

**Charges de personnel en M€**



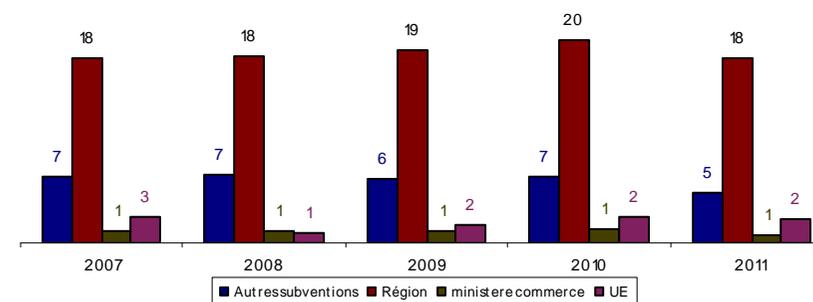
**Evolution de la TFCM en M€**



La taxe pour frais de chambres a augmenté de près de 2 % en 2011, mais les subventions ont très fortement diminué (-13,3 %), notamment en provenance de la Région (-10 %).

On compte 60 094 assujettis pour ces régions.

**Evolution des subventions en M€**



**Evolution des CFA Nord-Pas-de-Calais - en M€**

|                                | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| charges                        | 18,8 | 19,0 | 20,4 | 20,9 | 20,8 |
| résultat net                   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| charges CFA/ charges totales % | 49,3 | 45,4 | 50,1 | 46,5 | 51,1 |

Le nombre moyen d'apprentis en 2011 est de 4 777.

**Le nombre total des personnels** en fonction dans les CMAR Nord-Pas-de-Calais et Bourgogne s'élève à 633 en 2011 (soit 5,6 % du total des personnels du réseau), dont 81,8 % d'agents titulaires et 18,2 % d'agents non titulaires.

| Agents Titulaires | Agents non Titulaires | Total Agents | Masse salariale M€<br>(64+621+6311)<br>(1) | Charges d'exploitation M€<br>(2) | Ratio<br>(1/2) |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|----------------------------------|----------------|
| 498               | 135                   | 633          | 30,2                                       | 49,5                             | 61,0%          |

## B - Les chambres de métiers et de l'artisanat de région partielles

Elles sont au nombre de deux, issues de la fusion d'une partie des chambres de la région :

- La CMAR Aquitaine est composée de 3 sections (Dordogne, Gironde, Lot-et-Garonne).
- La CMAR Basse Normandie est composée de 2 sections (Calvados et Orne).

A titre de comparaison, les chiffres de 2007 à 2010 correspondent à l'ensemble des établissements qui sont devenus CMAR (CRMA + CMAD devenues sections).

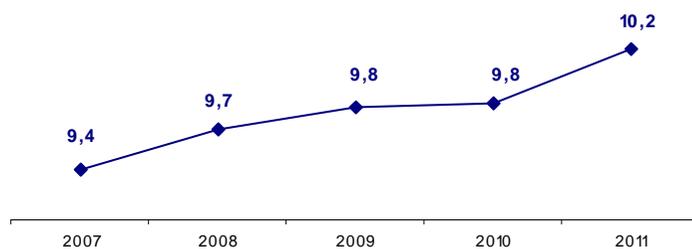
**Evolution des 2 CMAR partielles  
charges et produits - en M€**

|              | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| charges      | 44,5 | 46,4 | 46,5 | 47,9 | 45,7 |
| produits     | 45,7 | 47,0 | 47,3 | 48,4 | 45,7 |
| résultat net | 1,2  | 0,6  | 0,8  | 0,5  | 0,0  |

En 2011, les charges et les produits ont diminué respectivement de 4,6 % et de 5,6 %.

Dans le même temps, les charges de personnel ont augmenté de 0,7 %.

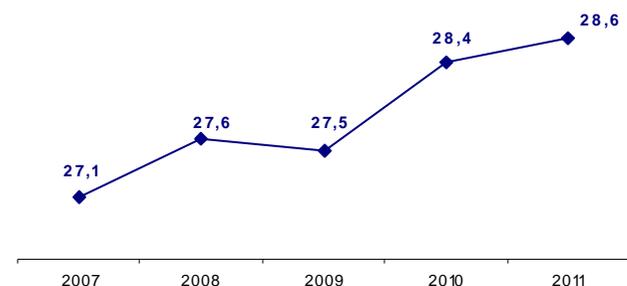
**Evolution de la TFCM en M€**



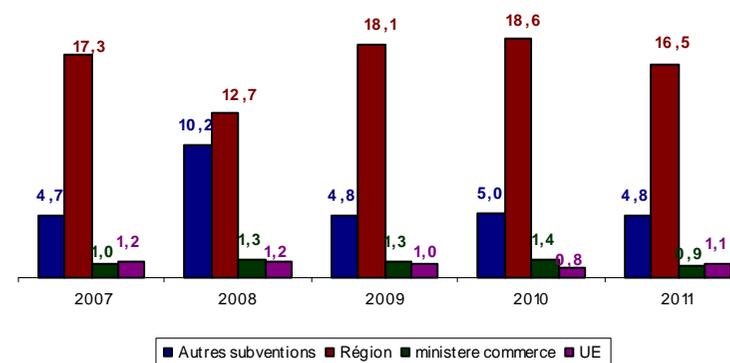
La taxe pour frais de chambres a augmenté de près de 4 % en 2011, mais les subventions ont très fortement diminué (-9,7 %), notamment en provenance de la région (-11 %).

On compte 49 302 assujettis pour ces régions.

**Charges de personnel en M€**



**Evolution des subventions en M€**



**Evolution des CFA en Aquitaine - en M€**

|                                | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| charges                        | 16,4 | 16,8 | 17,3 | 18,1 | 17,7 |
| résultat net                   | -0,1 | 0,2  | 0,2  | -0,1 | 0,0  |
| charges CFA/ charges totales % | 52,7 | 52,8 | 53,1 | 53,7 | 55,5 |

Le nombre moyen d'apprentis en 2011 est de 2 999.

**Evolution des CFA en Basse-Normandie - M€**

|                                | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| charges                        | 6,1  | 6,1  | 6,1  | 6,4  | 6,3  |
| résultat net                   | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| charges CFA/ charges totales % | 45,5 | 41,8 | 43,9 | 45,1 | 46,0 |

Le nombre moyen d'apprentis est de 1 331.

**Le nombre total des personnels** en fonction dans les CMAR d'Aquitaine et de Basse-Normandie s'élève à 672 en 2011 (soit 6 % du total des personnels du réseau), dont 81,8 % d'agents titulaires et 18,2 % d'agents non titulaires.

| Agents Titulaires | Agents non Titulaires | Total Agents | Masse salariale M€<br>(64+621+6311)<br>(1) | Charges d'exploitation M€<br>(2) | Ratio<br>(1/2) |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|----------------------------------|----------------|
| 550               | 122                   | 672          | 29,9                                       | 44,0                             | 68,0%          |

## C - Les chambres de métiers et de l'artisanat de région d'Outre-Mer

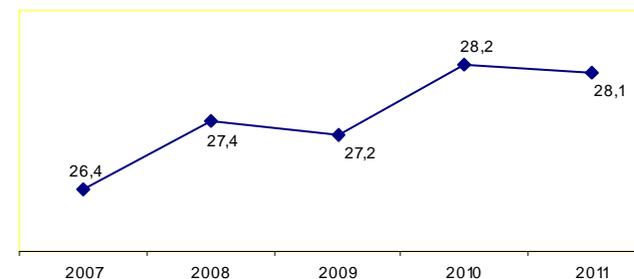
Les 4 chambres de métiers et de l'artisanat des DOM sont devenues des CMAR suite à la réforme : Guadeloupe, Martinique, Guyane et Réunion

**Evolution des CMAR d'Outre-Mer  
charges et produits - en M€**

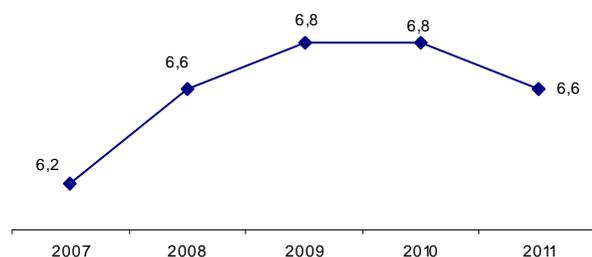
|              | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| charges      | 43,0 | 41,1 | 42,5 | 45,0 | 43,6 |
| produits     | 44,8 | 41,5 | 41,8 | 42,5 | 43,4 |
| résultat net | 1,8  | 0,4  | -0,7 | -2,5 | -0,2 |

En 2011, les charges ont diminué de 3,11 % et les produits ont augmenté de 2,1 %.  
Dans le même temps, les charges de personnel ont très légèrement diminué de 0,4 %.

**Charges de personnel en M€**



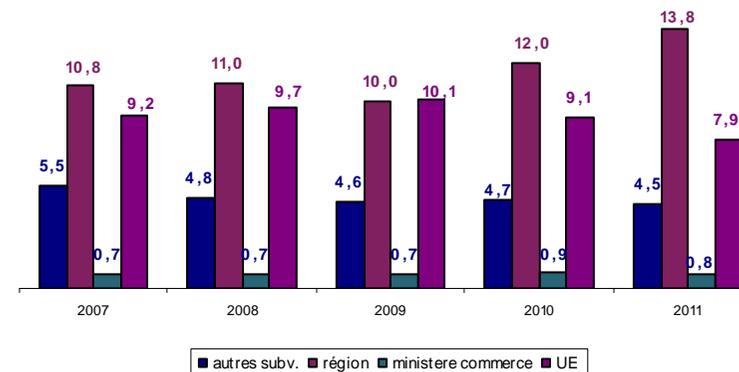
**Evolution de la TFCM en M€**



En 2011, on compte 32 124 assujettis pour ces 4 chambres.

La taxe pour frais de chambre a diminué de 2,9 % en 2011 et les subventions ont légèrement augmenté de 1,1 %, notamment en provenance de la Région (+ 15 %).

**Evolution des subventions en M€**



#### Evolution des CFA Guadeloupe - M€

|                                | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| charges                        | 7,3  | 5,2  | 6,2  | 5,0  | 4,6  |
| résultat net                   | 0,6  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | -0,4 |
| charges CFA/ charges totales % | 64,0 | 56,5 | 60,2 | 56,8 | 50,5 |

Le nombre moyen d'apprentis en 2011 est de 9 465.

#### Evolution des CFA Guyane - M€

|                                | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| charges                        | 1,9  | 2,2  | 2,1  | 3,0  | 2,6  |
| résultat net                   | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | -0,1 |
| charges CFA/ charges totales % | 61,3 | 62,9 | 63,6 | 69,8 | 68,4 |

Le nombre moyen d'apprentis en 2011 est de 3 195.

#### Evolution des CFA Martinique - M€

|                                | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| charges                        | 4,1  | 4,2  | 4,2  | 4,6  | 5,4  |
| résultat net                   | -0,2 | -0,1 | -1,1 | -0,9 | 0,3  |
| charges CFA/ charges totales % | 60,3 | 60,0 | 60,0 | 46,5 | 62,1 |

Le nombre moyen d'apprentis en 2011 est de 8 103.

#### Evolution des CFA de la Réunion - M€

|                                | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| charges                        | 12,3 | 12,0 | 12,5 | 12,0 | 12,3 |
| résultat net                   | -0,2 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| charges CFA/ charges totales % | 56,4 | 56,1 | 57,1 | 57,1 | 55,7 |

Le nombre moyen d'apprentis en 2011 est de 11 361.

**Le nombre total des personnels** en fonction dans les CMAR d'Outre-Mer s'élève à 603 en 2011 (soit près de 5,7 % du total des personnels du réseau), dont 69,3 % d'agents titulaires et 30,7 % d'agents non titulaires.

| Agents Titulaires | Agents non Titulaires | Total Agents | Masse salariale M€ (64+621+6311) | Charges d'exploitation M€ | Ratio |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------------------------|---------------------------|-------|
|                   |                       |              | (1)                              | (2)                       | (1/2) |
| 418               | 185                   | 603          | 28,5                             | 40,5                      | 70%   |

# **III – Les comptes financiers consolidés des 17 Chambres Régionales de Métiers et de l'Artisanat**

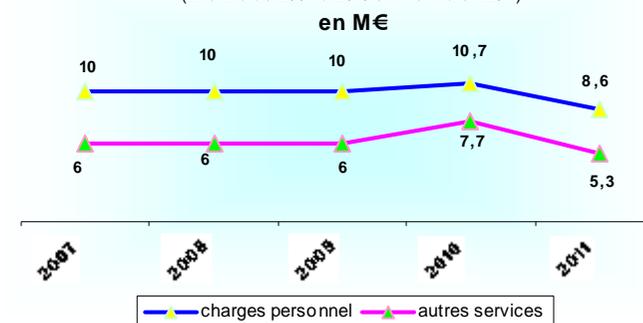
**Les chambres régionales de métiers et de l'artisanat (CRMA)** ont pour mission d'assurer la représentation de l'artisanat dans les régions. Suite à la mise en place de la réforme consulaire au 1<sup>er</sup> janvier 2011, le réseau des CMA ne comporte désormais plus que 17 CRMA. Elles coordonnent au niveau régional les activités des chambres et assurent la cohérence de leur action. Elles sont les interlocuteurs des conseils régionaux, notamment dans le domaine de la formation professionnelle.

**Les charges** s'élèvent à 22 M€ en 2011 dont :

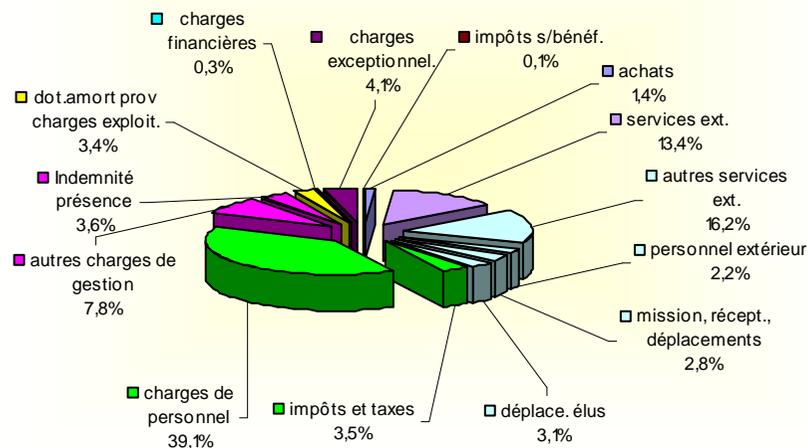
- 39,1 % de charges de personnel ;
- 11,4 % d'autres charges de gestion courante, dont 3,6 % représentent les indemnités de présence ;
- 21,2 % de charges relatives aux autres services extérieurs (promotion des métiers, recours à des agents extérieurs) dont 2,8 % représentent les frais de déplacements, missions et réception ;
- 13,4 % de dépenses de services extérieurs (sous-traitance, entretien-réparation).

**Evolution de certaines Charges de 2007 à 2011**

(21 crma de 2007 à 2010 et 17 crma en 2011)



**Charges 2011 - 22 M€**



| Ratio des charges toutes CRMA                             | 2007<br>21 crma | 2008<br>21 crma | 2009<br>21 crma | 2010<br>21 crma | 2011<br>17 crma |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Charges de personnel (64) / total charges d'exploitation  | 32%             | 31%             | 31%             | 29%             | 41%             |
| Charges personnel (64) par assujetti* en €                | 11              | 11              | 11              | 11              | 11              |
| Mission, réception, déplacement.../total charges d'explo. | 3%              | 3%              | 3%              | 3%              | 5%              |
| Mission, réception, déplacement...par assujetti* en €     | 1               | 1               | 1               | 1               | 2               |
| Indemnité de présence (653) par assujetti* en €           | 0,5             | 0,6             | 0,5             | 0,7             | 1,0             |

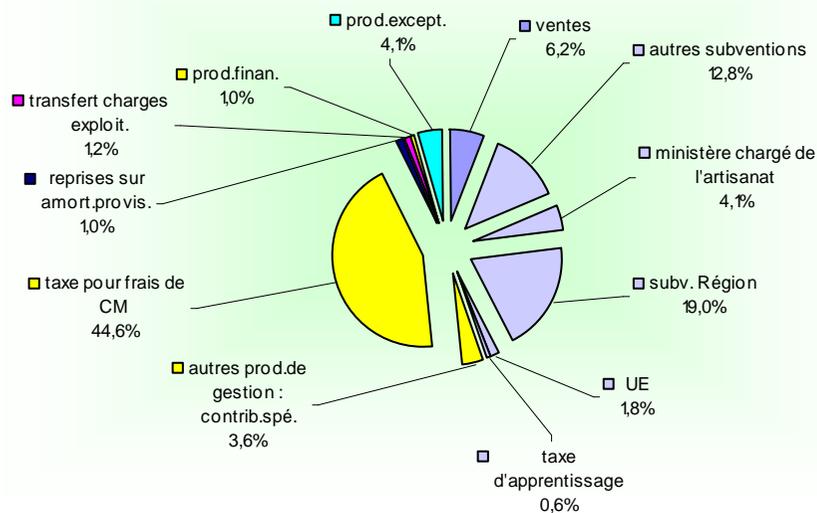
| Fonctionnement CRMA M€ | 2007<br>21 crma | 2008<br>21 crma | 2009<br>21 crma | 2010<br>21 crma | 2011<br>17 crma |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Charges                | 32,4            | 33,9            | 33,89           | 36,9            | 22              |
| Produits               | 34,5            | 35,5            | 35,37           | 37,7            | 24,8            |
| <b>Résultat net</b>    | <b>2,1</b>      | <b>1,6</b>      | <b>1,48</b>     | <b>0,8</b>      | <b>2,8</b>      |

*Les produits* s'élèvent à 24,8 M€ en 2011, dont :

- 38,3 % de subventions d'exploitation ;
- 48,2 % d'autres produits de gestion, dont 44,6 % de taxe pour frais de chambre ;
- 6,2 % de ventes et prestations de service.

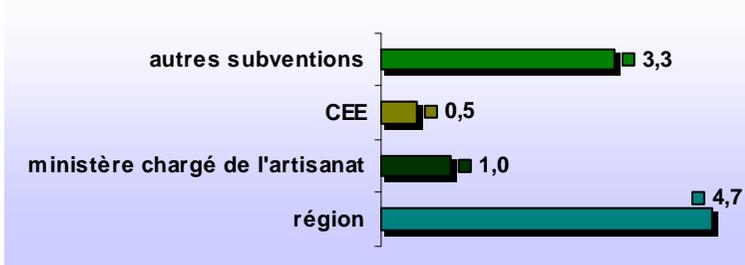
| Résultats (K€)          | 21 CRMA      |              |              |            | 17 CRMA      |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
|                         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010       | 2011         |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 827          | 191          | 299          | -171       | 2 514        |
| RESULTAT FINANCIER      | 509          | 706          | 205          | 76         | 172          |
| RESULTAT EXCEPTIONNEL   | 765          | 705          | 975          | 878        | 120          |
| <b>RESULTAT NET</b>     | <b>2 100</b> | <b>1 601</b> | <b>1 478</b> | <b>783</b> | <b>2 792</b> |

**Produits 2011 - 24,8 M€**



| Ratio des produits toutes CRMA                               | 2007<br>21 crma | 2008<br>21 crma | 2009<br>21 crma | 2010<br>21 crma | 2011<br>17 crma |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Subventions d'exploit. / total des produits d'exploitation   | 64%             | 62%             | 60%             | 61%             | 40%             |
| Subventions d'exploit. par assujetti* en €                   | 23              | 23              | 22              | 24              | 12              |
| Taxe pour frais de CM (7571) / total des produits d'exploit. | 23%             | 22%             | 22%             | 21%             | 47%             |

**Subventions globales des CRMA en 2011 : 9,5 M€**

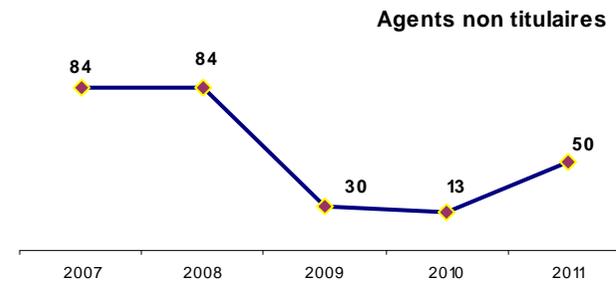
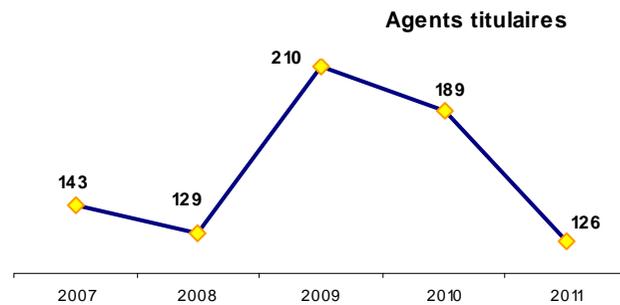


Les subventions représentent près de 40,4 % des produits d'exploitation, dont 20 % proviennent de la Région et 4,4 % du ministère chargé de l'artisanat.

**Le nombre total des personnels** en fonction dans les CRMA s'élève à **176** en 2011 (soit près de 1,6 % du total des personnels du réseau), dont 71,6 % **d'agents titulaires** et 28,4 % **d'agents non titulaires**.

| Agents Titulaires | Agents non Titulaires | Total Agents | Masse salariale M€<br>(64+621+6311)<br>(1) | Charges d'exploitation M€<br>(2) | Ratio<br>(1/2) |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|----------------------------------|----------------|
| 126               | 50                    | 176          | 9,7  | 22,0                             | 44,0%          |

Suite à la restructuration du réseau, le nombre des **agents titulaires** est en forte diminution (-33,3 %) tandis que le nombre **d'agents non titulaires** a très fortement augmenté (+284,6 %).

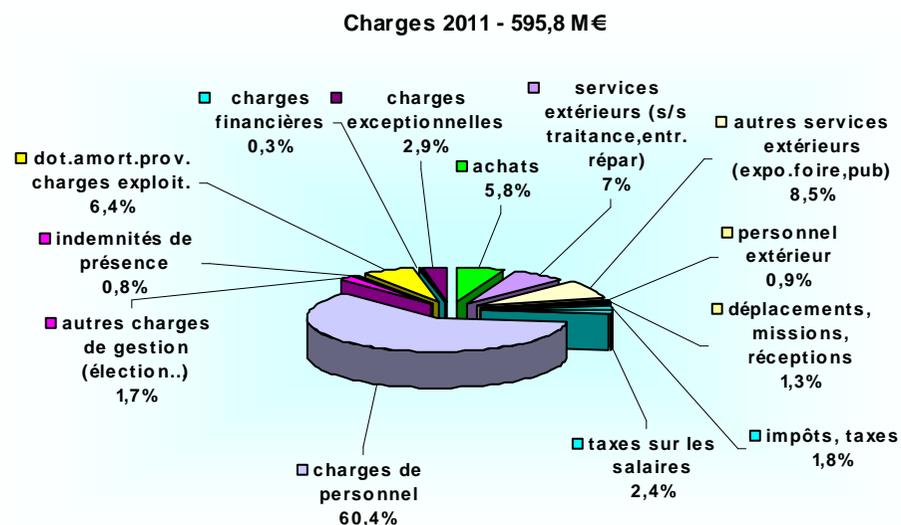


## **IV - Les comptes financiers consolidés des 84 Chambres**

Il existe **84 chambres de métiers et de l'artisanat**, hors la CMA de Mayotte, soit une chambre par département à l'exception de la chambre d'Alsace qui couvre 2 départements. 33 chambres ne gèrent pas directement de centre de formation d'apprentis (CFA), alors que **51** chambres en gèrent un directement et comptent **59131 apprentis**, en moyenne, pour l'année.

Les charges s'élèvent à 595,8 M€ en 2011 dont :

- 60,4 % de charges de personnel ;
- 10,7 % d'autres services extérieurs, dont 1,3 % de frais de déplacements.



| Analyses des charges 2007 à 2011 (hors Mayotte)          | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------|------|------|------|------|
| Charges de personnel (64) / total charges d'exploitation | 62%  | 62%  | 62%  | 62%  | 62%  |
| Masse salariale (64+621) / total charges d'exploitation  | 65%  | 63%  | 63%  | 60%  | 64%  |
| Charges personnel (64) par ssujetti* en €                | 460  | 459  | 451  | 468  | 386  |
| Masse salariale (64+621) par assujetti* en €             | 468  | 466  | 458  | 476  | 386  |
| Indemnité de présence (653) par assujetti* en €          | 6.4  | 5.8  | 5.6  | 5.4  | 4.8  |

**Le résultat net** des comptes consolidés de l'ensemble des 84 CMAD représente 5,75 M€ en 2011, soit une diminution de 14,2 % par rapport à 2010.

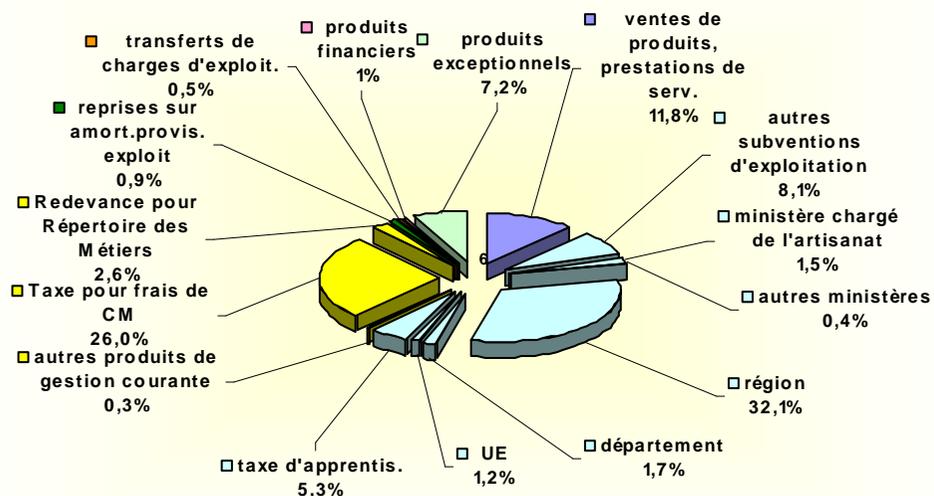
**Le résultat d'exploitation** est en déficit de 22 M€ en raison d'une très forte diminution des subventions (-42,6 M€, -10,6 %), par rapport aux 84 CMAD.

**Les produits** s'élèvent en 2011 à **602 M€**, soit une hausse de 3,8 % par rapport à l'année 2010, dont :

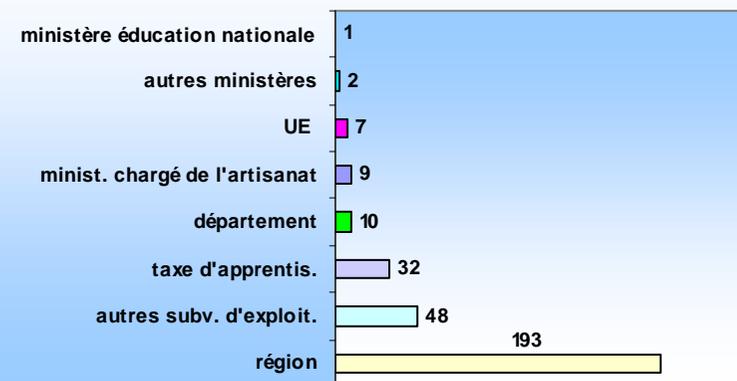
- 50,3 % de subventions d'exploitation ;
- 28,9 % d'autres produits de gestion, dont 26 % de TFCM et 2,6 % de redevances du répertoire des métiers ;
- 11,8 % de ventes et prestations de services.

| Analyse des ressources 2007 à 2011                           | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------|------|------|------|------|
| Ressources propres (757) / total des produits d'exploitation | 28%  | 29%  | 29%  | 29%  | 32%  |
| Taxe pour frais de CM (7571) / total des produits d'exploit. | 25%  | 26%  | 27%  | 26%  | 29%  |
| Taxe pour frais de CM (7571) par assujetti* en €             | 183  | 193  | 192  | 193  | 175  |
| Subventions d'exploit. par assujetti* en €                   | 404  | 399  | 393  | 404  | 324  |

**Produits 2011 - 601,6 M€**



**Subventions des CMA en 2011 en M€**



**L'effectif global** des 84 chambres est de **8 958** agents, représentant 80 % du total des personnels du réseau.

| Agents Titulaires | Agents non Titulaires | Total Agents | Masse salariale M€ (64+621+6311)<br>(1) | Charges d'exploitation M€<br>(2) | Ratio<br>(1/2) |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|----------------------------------|----------------|
| 6 460             | 2 498                 | 8 958        | 407,5                                   | 576,0                            | 70,7%          |

**L'effectif des 51 chambres gérant un CFA en direct** est de **7 594** agents.

| Agents Titulaires | Agents non Titulaires | Total Agents | Masse salariale M€ (64+621+6311)<br>(1) | Charges d'exploitation M€<br>(2) | Ratio<br>(1/2) |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|----------------------------------|----------------|
| 5 315             | 2 279                 | 7 594        | 314,6                                   | 469,0                            | 67,1%          |

**L'effectif des 33 chambres ne gérant pas de CFA en direct** est de **1 364** agents.

| Agents Titulaires | Agents non Titulaires | Total Agents | Masse salariale M€ (64+621+6311)<br>(1) | Charges d'exploitation M€<br>(2) | Ratio<br>(1/2) |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|----------------------------------|----------------|
| 1 145             | 219                   | 1 364        | 65,0                                    | 107,1                            | 60,7%          |

**Le nombre d'assujettis** est de **790 648** pour les 84 CMAD.

**REGIONS**

Evolution de certains indicateurs de 2010 à 2011 Hors DOM

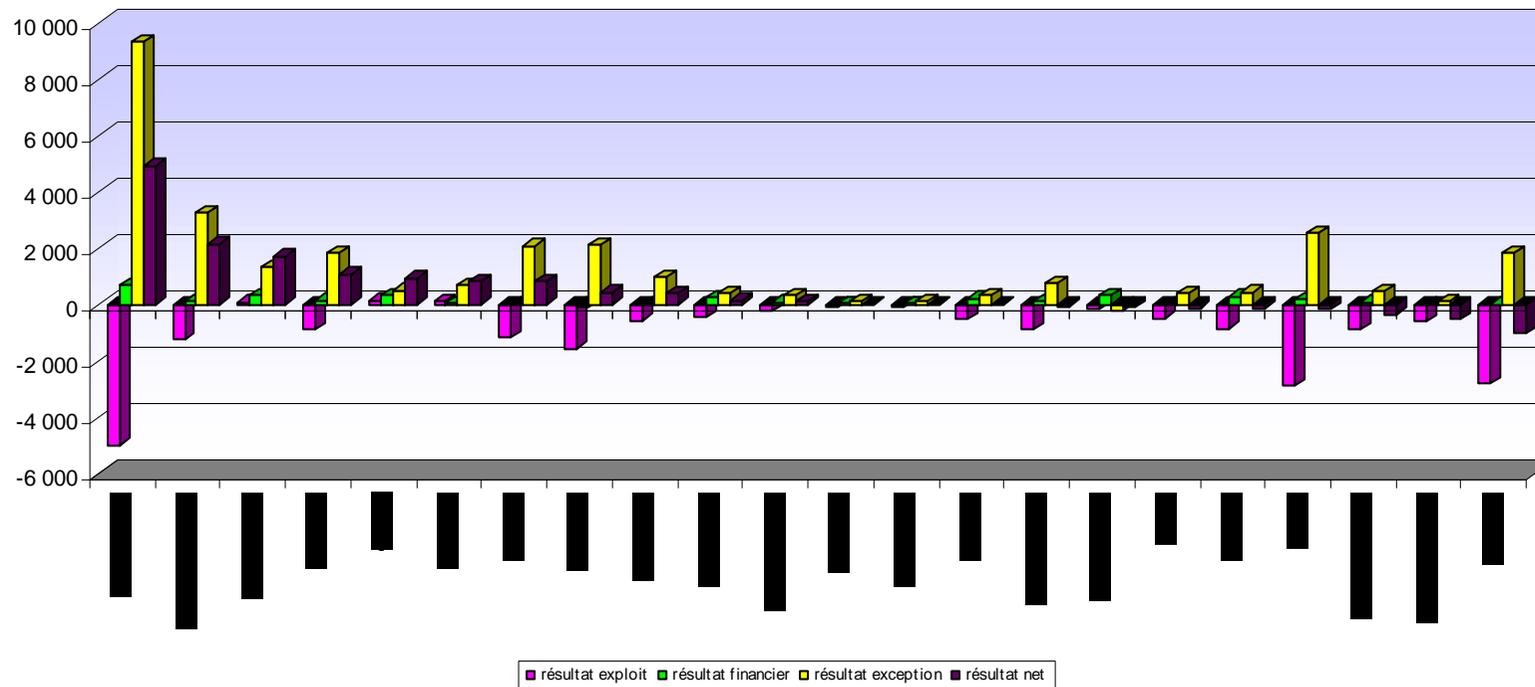
| Régions        | Assujettis |         |       | Apprentis |        |       | Effectif titulaire CMA |       |       | Effectif non titulaire CRMA |       |       | Effectif titulaire CRMA |      |       | Effectif non titulaire CRMA |      |       | Effectif titulaire CMAR |       |       | Effectif non titulaire CMAR |      |       |
|----------------|------------|---------|-------|-----------|--------|-------|------------------------|-------|-------|-----------------------------|-------|-------|-------------------------|------|-------|-----------------------------|------|-------|-------------------------|-------|-------|-----------------------------|------|-------|
|                | 2010       | 2011    | Diff. | 2010      | 2011   | Diff. | 2010                   | 2011  | Diff. | 2010                        | 2011  | Diff. | 2010                    | 2011 | Diff. | 2010                        | 2011 | Diff. | 2010                    | 2011  | Diff. | 2010                        | 2011 | Diff. |
| Alsace         | 21 716     | 24 328  | 12,0% | 1 375     | 1 401  | 1,9%  | 236                    | 230   | -6    | 150                         | 130   | -20   | 0                       | 0    | 0     | 0                           | 0    | 0     | -                       | -     | -     | -                           | -    | -     |
| Aquitaine      | 54 623     | 53 285  | -2,4% | 4 710     | 4 664  | -1,0% | 623                    | 218   | -405  | 103                         | 31    | -72   | 7                       | 0    | -7    | 0                           | 0    | 0     | -                       | 386   | 386   | -                           | 75   | 75    |
| Auvergne       | 21 351     | 21 007  | -1,6% | 0         | 0      | 0,0%  | 83                     | 82    | -1    | 11                          | 9     | -2    | 7                       | 12   | 5     | 4                           | 3    | -1    | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Basse Nor.     | 21 716     | 21 075  | -3,0% | 2 649     | 2 599  | -1,9% | 283                    | 136   | -147  | 27                          | 3     | -24   | 23                      | 0    | -23   | 0                           | 0    | 0     | -                       | 164   | 164   | -                           | 47   | 47    |
| Bourgogne      | 24 078     | 23 754  | -1,3% | 0         | 0      | 0,0%  | 121                    | 0     | -121  | 17                          | 0     | -17   | 5                       | 0    | -5    | 7                           | 0    | -7    | -                       | 120   | 120   | -                           | 21   | 21    |
| Bretagne       | 46 473     | 45 833  | -1,4% | 6 455     | 6 620  | 2,6%  | 614                    | 602   | -12   | 236                         | 228   | -8    | 25                      | 21   | -4    | 0                           | 4    | 4     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Centre         | 35 090     | 34 907  | -0,5% | 4 653     | 4 820  | 3,6%  | 415                    | 399   | -16   | 298                         | 284   | -14   | 5                       | 3    | -2    | 3                           | 8    | 5     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Champ.Arden.   | 18 743     | 17 394  | -7,2% | 0         | 0      | 0,0%  | 67                     | 67    | 0     | 27                          | 29    | 2     | 4                       | 3    | -1    | 1                           | 1    | 0     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Corse          | 8 337      | 8 347   | 0,1%  | 690       | 691    | 0,1%  | 116                    | 122   | 6     | 7                           | 2     | -5    | 0                       | 1    | 1     | 0                           | 0    | 0     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Franche Comté  | 17 157     | 16 886  | -1,6% | 1 659     | 1 672  | 0,8%  | 167                    | 179   | 12    | 66                          | 78    | 12    | 4                       | 4    | 0     | 2                           | 0    | -2    | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Hte Normandie  | 21 402     | 21 736  | 1,6%  | 1 366     | 1 361  | -0,4% | 124                    | 126   | 2     | 94                          | 84    | -10   | 4                       | 8    | 4     | 2                           | 3    | 1     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Ile de France  | 138 208    | 135 029 | -2,3% | 7 900     | 7 876  | -0,3% | 729                    | 783   | 54    | 291                         | 231   | -60   | 5                       | 6    | 1     | 0                           | 2    | 2     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Lang.Roussil.  | 50 208     | 56 336  | 12,2% | 2 574     | 2 602  | 1,1%  | 437                    | 433   | -4    | 132                         | 147   | 15    | 15                      | 13   | -2    | 1                           | 2    | 1     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Limousin       | 13 794     | 13 468  | -2,4% | 1 125     | 1 227  | 9,1%  | 147                    | 150   | 3     | 72                          | 70    | -2    | 17                      | 6    | -11   | 0                           | 12   | 12    | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Lorraine       | 28 958     | 28 014  | -3,3% | 3 233     | 3 309  | 2,4%  | 264                    | 264   | 0     | 194                         | 164   | -30   | 3                       | 3    | 0     | 0                           | 0    | 0     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Midi Pyr.      | 52 899     | 51 567  | -2,5% | 4 972     | 4 928  | -0,9% | 447                    | 448   | 1     | 264                         | 188   | -76   | 11                      | 11   | 0     | 2                           | 1    | -1    | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Nord P. Calais | 37 133     | 36 340  | -2,1% | 4 720     | 4 777  | 1,2%  | 382                    | 0     | -382  | 105                         | 0     | -105  | 8                       | 0    | -8    | 1                           | 0    | -1    | -                       | 378   | 378   | -                           | 114  | 114   |
| P A C A        | 92 932     | 91 778  | -1,2% | 5 850     | 5 699  | -2,6% | 636                    | 633   | -3    | 240                         | 188   | -52   | 11                      | 8    | -3    | 0                           | 6    | 6     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Pays Loire     | 45 689     | 44 568  | -2,5% | 5 607     | 5 565  | -0,7% | 414                    | 468   | 54    | 256                         | 200   | -56   | 9                       | 9    | 0     | 3                           | 3    | 0     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Picardie       | 21 501     | 21 777  | 1,3%  | 2 146     | 2 120  | -1,2% | 224                    | 228   | 4     | 54                          | 42    | -12   | 4                       | 3    | -1    | 1                           | 1    | 0     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Poitou Char.   | 27 839     | 28 274  | 1,6%  | 5 441     | 5 301  | -2,6% | 454                    | 426   | -28   | 294                         | 288   | -6    | 9                       | 3    | -6    | 0                           | 2    | 2     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
| Rhône Alpes    | 104 885    | 104 341 | -0,5% | 962       | 1 006  | 4,6%  | 419                    | 466   | 47    | 169                         | 102   | -67   | 13                      | 12   | -1    | 0                           | 2    | 2     | -                       | 0     | -     | -                           | 0    | -     |
|                | 904 732    | 900 044 | -0,5% | 68 087    | 68 238 | 0,2%  | 7 402                  | 6 460 | -942  | 3 107                       | 2 498 | -609  | 189                     | 126  | -63   | 27                          | 50   | 23    | -                       | 1 048 | 1 048 | -                           | 257  | 257   |

On remarque que le nombre d'apprentis a très peu augmenté (0,2 %) par rapport à 2010, notamment dans les régions suivantes :

- Centre : 173 apprentis sur la période 2010-2011 ; avec une diminution de 16 agents titulaires et de 14 non titulaires, soit 30 agents en moins.
- Bretagne : 165 apprentis sur la période ; avec une diminution de 12 agents titulaires et 8 non titulaires, soit 20 agents en moins.
- Limousin : 102 apprentis sur la période ; avec une augmentation d'1 agent titulaire.

L'effectif des chambres n'évolue pas corrélativement avec le nombre d'apprentis.

Consolidation par région 2011 en K€  
(trié par résultat net)



Ce graphique agrège les différents résultats issus de la consolidation des comptes 2011 des établissements par région hors DOM :

- 19 régions ont un **déficit d'exploitation** dont : l'Ile-de-France (5 M€), Centre (2,9 M€), Midi-Pyrénées (2,8 M€), Aquitaine (1,6 M€), Nord-Pas-de-Calais (1,2 M€) et PACA (1,2 M€).
- 11 régions ont un **déficit net** dont : Midi-Pyrénées (1 M€), Franche-Comté (620 K€), Haute-Normandie (373 K€).

### Résultat par région des CFA en 2011 (K€)

(tri par ordre de grandeur du résultat)

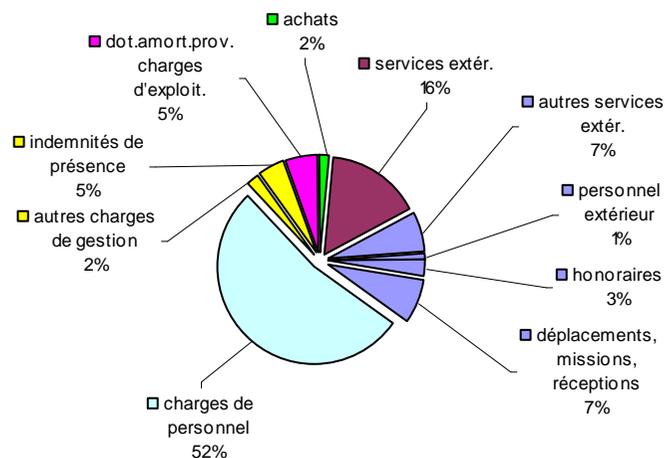
|                                  | Apprentis | Charges CFA | Résultat CFA |
|----------------------------------|-----------|-------------|--------------|
| PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR       | 5 699     | 26 573      | -1 534       |
| LANGUEDOC-ROUSSILLON             | 2 602     | 12 492      | -599         |
| PAYS-DE-LA-LOIRE                 | 5 565     | 27 194      | -456         |
| HAUTE-NORMANDIE                  | 1 361     | 6 022       | -311         |
| FRANCHE-COMTÉ                    | 1 672     | 7 096       | -302         |
| PICARDIE                         | 2 120     | 9 746       | -299         |
| MIDI-PYRÉNÉES                    | 4 928     | 21 921      | -243         |
| LORRAINE                         | 3 309     | 12 522      | -207         |
| CENTRE                           | 4 820     | 22 369      | -165         |
| BRETAGNE                         | 6 620     | 29 925      | -91          |
| CORSE                            | 691       | 3 893       | -21          |
| NORD-PAS-DE-CALAIS (CMAR)        | 4 777     | 20 760      | 0            |
| ILE-DE-FRANCE                    | 7 876     | 37 138      | 0            |
| RHÔNE-ALPES                      | 1 006     | 4 178       | 0            |
| ALSACE                           | 1 401     | 7 737       | 3            |
| BASSE-NORMANDIE (CMAR Partielle) | 2 599     | 12 591      | 45           |
| POITOU-CHARENTES                 | 5 301     | 28 404      | 79           |
| LIMOUSIN                         | 1 227     | 7 282       | 123          |
| AQUITAINE (CMAR partielle)       | 664       | 29 002      | 861          |

Les charges par apprentis varient selon les filières des formations des CFA.

## **V – Les comptes financiers consolidés de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Mayotte**

**La chambre de métiers et de l'artisanat de Mayotte** n'est pas encore soumise au régime fiscal de droit commun. En conséquence, jusqu'en 2014, Mayotte ne perçoit pas de taxe mais une subvention d'exploitation du Conseil Général.

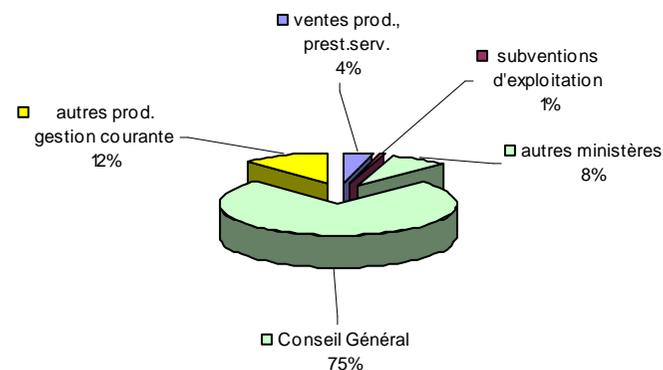
**Charges 2011 - 1,1 M€**



**Les charges** s'élèvent à 1,1 M€ en 2011 (+22% par rapport à 2010) dont :

- 52 % de charges de personnel ;
- 16 % de services extérieurs.

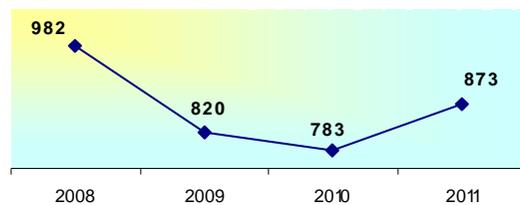
**Produits 2011 - 1,05 M€**



Les produits s'élèvent à 1,05 M€ (+6 % par rapport à 2010) dont :

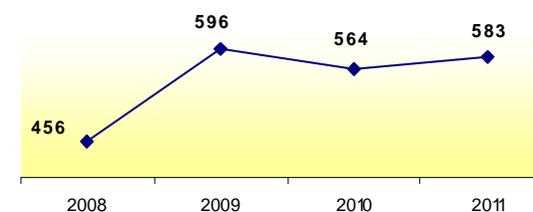
- 75 % émanent du Conseil Général ;
- 4 % des ventes de produits, prestations de services.

**Subventions d'Exploitation en K€**



Les **subventions** du Conseil Général ont été très fortement réduites.

**Charges de Personnel en K€**



**Les charges de personnel** : après une très forte augmentation en 2009, due au reclassement des agents dans le cadre du nouveau statut, on constate une très légère augmentation de 3,4 % entre 2010 et 2011 due en partie à la mise en œuvre d'une prévoyance collective obligatoire au 1<sup>er</sup> avril 2011.

Les **ressortissants** sont au nombre de 2 681.

La chambre emploie 14 **agents titulaires**.