

# La fréquentation hôtelière\*

## Clientèles française et étrangères, selon la région mondiale de provenance

Juillet 2012		Total	Français	Étrangers	Europe	Amérique	Asie et Océanie	Afrique
Séjours (en milliers)		11 926,5	7 800,0	4 126,5	3 044,6	551,8	476,1	53,1
Évolution (en %)		-2,5	-2,7	-2,0	-3,1	6,0	-3,3	-4,6
Nuitées (en milliers)		22 577,2	13 574,6	9 002,7	6 333,5	1 424,5	1 110,9	131,2
Évolution (en %)		-1,8	-2,6	-0,7	-2,1	8,5	-2,3	-7,0
Durée moyenne de séjour (en nuitées)		1,9	1,7	2,2	2,1	2,6	2,3	2,5
Évolution (en %)		0,7	0,2	1,3	1,0	2,4	1,0	-2,5
Août 2012		Total	Français	Étrangers	Europe	Amérique	Asie et Océanie	Afrique
Séjours (en milliers)		11 988,3	7 970,0	4 018,3	3 164,4	364,2	442,2	46,8
Évolution (en %)		-0,7	-0,5	-1,1	-2,9	-1,3	10,7	31,0
Nuitées (en milliers)		23 313,8	14 614,5	8 699,3	6 658,3	935,2	989,1	112,7
Évolution (en %)		-1,0	-1,3	-0,5	-2,7	-0,2	12,8	33,5
Durée moyenne de séjour (en nuitées)		1,9	1,8	2,2	2,1	2,6	2,2	2,4
Évolution (en %)		-0,3	-0,7	0,6	0,2	1,0	1,9	1,9

\* En France y compris DOM.

Source : Insee, DGCS, partenaires régionaux, enquête EFH.

# La fréquentation hôtelière\*

## Principales clientèles européennes

Juillet 2012		Europe	Royaume-Uni	Allemagne	Belgique	Pays-Bas	Espagne	Italie	Suisse	Pays du Nord de l'Europe**	Russie
Séjours (en milliers)		3 044,6	641,9	410,8	481,7	333,2	238,1	232,4	189,2	156,8	92,2
Évolution (en %)		-3,1	-4,3	8,2	-3,0	-2,0	-16,6	-12,9	5,6	5,5	5,2
Nuitées (en milliers)		6 333,5	1 306,6	823,3	939,7	556,0	552,0	539,5	403,2	363,1	247,0
Évolution (en %)		-2,1	-1,1	9,9	-2,9	-1,0	-16,3	-12,0	9,0	4,2	8,2
Durée moyenne de séjour (en nuitées)		2,1	2,0	2,0	2,0	1,7	2,3	2,3	2,1	2,3	2,7
Évolution (en %)		1,0	3,3	1,6	0,1	1,0	0,4	1,1	3,2	-1,3	2,8
Août 2012		Europe	Royaume-Uni	Allemagne	Belgique	Pays-Bas	Espagne	Italie	Suisse	Pays du Nord de l'Europe**	Russie
Séjours (en milliers)		3 164,4	728,4	416,1	389,1	271,9	307,3	451,9	148,1	69,4	103,7
Évolution (en %)		-2,9	4,1	1,7	1,9	-3,6	-19,2	-14,2	5,1	1,5	11,8
Nuitées (en milliers)		6 658,3	1 442,6	855,3	753,3	482,2	678,1	1 033,7	312,1	169,6	296,7
Évolution (en %)		-2,7	5,9	2,2	0,8	-3,5	-18,8	-11,3	6,3	-3,2	11,0
Durée moyenne de séjour (en nuitées)		2,1	2,0	2,1	1,9	1,8	2,2	2,3	2,1	2,4	2,9
Évolution (en %)		0,2	1,8	0,5	-1,1	0,1	0,5	3,3	1,1	-4,6	-0,8

\* En France y compris DOM.

\*\* Danemark, Suède, Norvège, Finlande, Islande.

Source : Insee, DGCS, partenaires régionaux, enquête EFH.

# La fréquentation hôtelière\*

## Principales clientèles extraeuropéennes

<b>Juillet 2012</b>	Hors Europe	États-Unis	Amérique centrale et du Sud	Chine	Japon	Proche et Moyen-Orient **
Séjours (en milliers)	1 081,8	358,0	130,7	107,8	103,4	88,4
Évolution (en %)	1,1	7,3	4,2	3,5	0,2	-14,6
Nuitées (en milliers)	2 669,2	898,9	370,9	218,3	230,7	254,2
Évolution (en %)	2,9	10,0	7,3	8,2	3,7	-18,6
Durée moyenne de séjour (en nuitées)	2,5	2,5	2,8	2,0	2,2	2,9
Évolution (en %)	1,8	2,5	2,9	4,6	3,5	-4,7

<b>Août 2012</b>	Hors Europe	États-Unis	Amérique centrale et du Sud	Chine	Japon	Proche et Moyen-Orient **
Séjours (en milliers)	853,9	234,2	78,2	101,7	105,8	79,7
Évolution (en %)	6,1	2,1	-10,1	10,5	-3,4	39,8
Nuitées (en milliers)	2 041,0	590,2	216,0	196,3	243,1	216,1
Évolution (en %)	7,3	3,9	-9,0	10,3	-1,3	48,7
Durée moyenne de séjour (en nuitées)	2,4	2,5	2,8	1,9	2,3	2,7
Évolution (en %)	1,1	1,8	1,3	-0,2	2,2	6,3

\* En France y compris DOM.

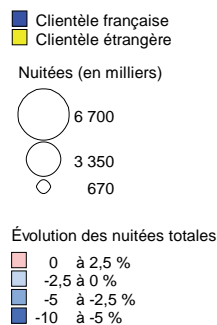
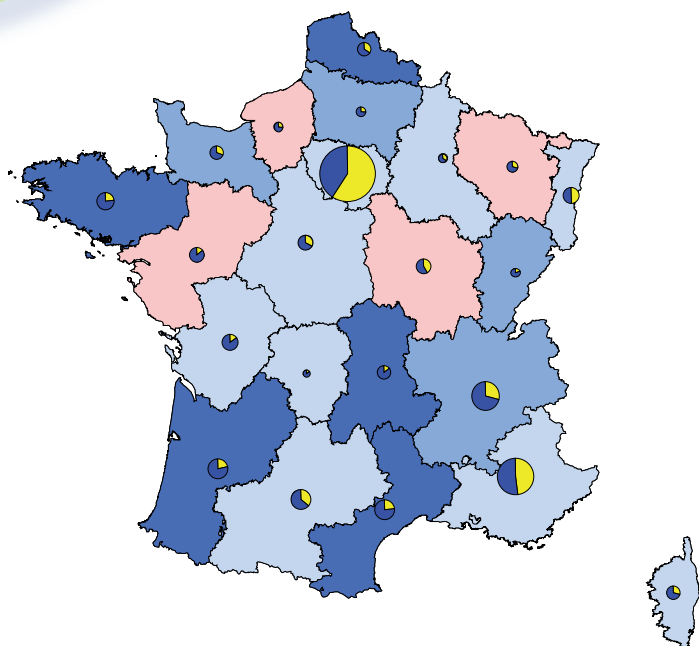
\*\* y compris Égypte.

Source : Insee, DGCS, partenaires régionaux, enquête EFH.

# La fréquentation hôtelière

Fréquentation hôtelière, selon la région

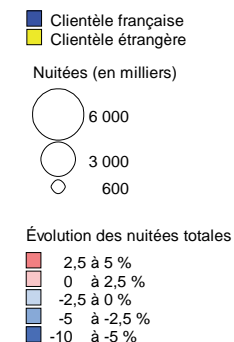
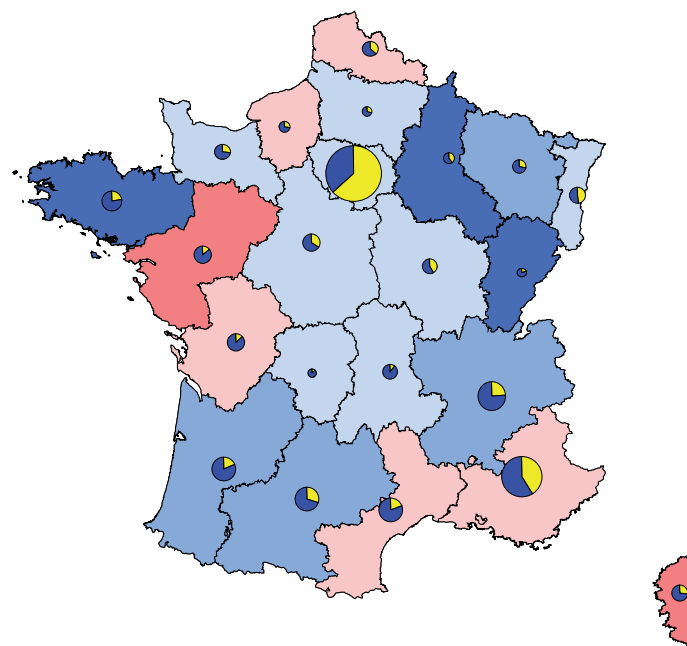
## Juillet 2012



	Nuitées (en milliers)		Évolution 2012/2011 (en %)
	Clientèle française	Clientèle étrangère	
Guadeloupe	92,3	17,9	2,8
Martinique	92,9	7,9	2,6
Guyane	22,3	3,9	-4,0
Réunion	54,1	8,0	4,7

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, enquête EFH.

## Août 2012



	Nuitées (en milliers)		Évolution 2012/2011 (en %)
	Clientèle française	Clientèle étrangère	
Guadeloupe	109,3	18,9	-4,6
Martinique	120,0	19,6	-1,6
Guyane	18,5	7,8	26,5
Réunion	59,0	8,3	-2,6

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, enquête EFH.

# La fréquentation hôtelière\*

## Fréquentation hôtelière, selon le type d'hôtel (indépendant / chaîne) et sa catégorie

Juillet 2012		Toutes catégories	0 et 1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4, 4 luxe et 5 étoiles
Nuitées tous types d'hôtels (en milliers)		22 577,2	3 287,0	7 265,1	7 661,9	4 363,4
Évolution (en %)		-1,8	-13,0	-12,9	7,1	17,1
- dont part des nuitées d'affaires (en %)		30,0	42,3	29,9	25,9	28,1
Évolution (en points)		1,5	3,0	1,2	2,4	1,5
Taux d'occupation (en %)		67,9	67,8	64,2	68,7	73,8
Évolution (en points)		-0,5	-1,1	0,1	-1,2	-3,0
Nuitées des hôtels indépendants (en milliers)		12 746,8	827,2	5 324,2	4 937,8	1 657,5
Évolution (en %)		-2,4	-8,3	-9,7	2,2	16,3
- dont part des nuitées d'affaires (en %)		23,2	29,4	25,7	20,5	20,3
Évolution (en points)		1,0	-0,5	1,4	1,3	0,8
Taux d'occupation des hôtels indépendants (en %)		64,2	55,6	62,0	66,7	70,2
Évolution (en points)		-0,3	0,9	0,0	-1,5	-2,1
Nuitées des hôtels de chaînes (en milliers)		9 830,5	2 459,8	1 940,8	2 724,0	2 705,9
Évolution (en %)		-1,1	-14,5	-20,5	17,3	17,7
- dont part des nuitées d'affaires (en %)		38,7	46,7	41,2	35,6	32,9
Évolution (en points)		2,1	4,4	2,0	3,2	1,8
Taux d'occupation des hôtels de chaînes (en %)		73,1	73,2	70,9	72,2	75,9
Évolution (en points)		-0,9	-1,8	1,5	-1,2	-3,7

Août 2012		Toutes catégories	0 et 1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4, 4 luxe et 5 étoiles
Nuitées tous types d'hôtels (en milliers)		23 313,8	3 256,9	7 583,8	8 051,1	4 422,1
Évolution (en %)		-1,0	-15,2	-12,9	7,9	25,1
- dont part des nuitées d'affaires (en %)		21,0	31,4	21,1	17,6	19,5
Évolution (en points)		-0,7	-0,2	-0,4	0,3	-1,3
Taux d'occupation (en %)		66,6	65,8	64,9	67,2	69,1
Évolution (en points)		-1,2	-2,6	-0,6	-2,2	-0,7
Nuitées des hôtels indépendants (en milliers)		13 625,8	851,7	5 688,3	5 312,2	1 773,6
Évolution (en %)		-1,7	-11,4	-9,6	2,8	23,6
- dont part des nuitées d'affaires (en %)		15,5	21,3	17,7	13,3	12,3
Évolution (en points)		-0,6	-0,1	-0,2	-0,1	-2,1
Taux d'occupation des hôtels indépendants (en %)		65,8	56,6	64,5	67,8	70,2
Évolution (en points)		-0,7	-1,7	-0,5	-2,0	0,7
Nuitées des hôtels de chaînes (en milliers)		9 688,0	2 405,2	1 895,4	2 738,9	2 648,4
Évolution (en %)		0,0	-16,5	-21,5	19,4	26,2
- dont part des nuitées d'affaires (en %)		28,8	35,0	31,5	25,7	24,3
Évolution (en points)		-0,9	0,0	0,4	-0,1	-0,8
Taux d'occupation des hôtels de chaînes (en %)		67,6	69,8	66,3	66,0	68,5
Évolution (en points)		-1,9	-2,9	-0,6	-2,4	-1,6

\* En France y compris DOM.

Source : Insee, DGCS, partenaires régionaux, enquête EFH.

# La fréquentation hôtelière\*

Clientèles française et étrangères, selon le type d'espace

Juillet 2012		Total	Français	Étrangers	Europe	Hors Europe
Nuitées tous types d'espaces (en milliers)		22 577,2	13 574,6	9 002,7	6 333,5	2 669,2
Évolution (en %)		-1,8	-2,6	-0,7	-2,1	2,9
- en espace urbain (en milliers)		13 267,3	7 373,7	5 893,6	3 740,2	2 153,5
Évolution (en %)		-1,0	-0,4	-1,8	-3,9	2,2
- dont Île-de-France (en milliers)		6 547,9	2 624,2	3 923,7	2 088,0	1 835,7
Évolution (en %)		0,1	2,5	-1,4	-3,9	1,5
- à la campagne (en milliers)		2 895,9	1 994,2	901,7	785,8	115,8
Évolution (en %)		-1,9	-3,3	1,4	-0,9	20,1
- sur le littoral (en milliers)		4 682,3	2 925,4	1 756,9	1 428,2	328,7
Évolution (en %)		-3,6	-6,3	1,2	0,1	6,2
- à la montagne (en milliers)		1 432,6	1 019,7	412,9	363,0	49,9
Évolution (en %)		-4,0	-7,2	4,7	7,3	-11,1
- dans les DOM (en milliers)		299,2	261,6	37,7	16,3	21,3
Évolution (en %)		2,5	5,4	-14,0	-22,1	-6,5
Août 2012		Total	Français	Étrangers	Europe	Hors Europe
Nuitées tous types d'espaces (en milliers)		23 313,8	14 614,5	8 699,3	6 658,3	2 041,0
Évolution (en %)		-1,0	-1,3	-0,5	-2,7	7,3
- en espace urbain (en milliers)		12 537,8	6 812,1	5 725,7	4 030,2	1 695,5
Évolution (en %)		-2,0	-3,3	-0,5	-3,5	7,4
- dont Île-de-France (en milliers)		5 810,8	2 073,1	3 737,7	2 295,5	1 442,2
Évolution (en %)		-0,9	-5,4	1,8	-1,8	8,1
- à la campagne (en milliers)		3 107,0	2 256,8	850,2	772,1	78,1
Évolution (en %)		0,6	0,4	1,0	-0,6	20,0
- sur le littoral (en milliers)		5 532,5	3 803,2	1 729,3	1 510,4	218,9
Évolution (en %)		0,4	0,3	0,7	-0,7	12,1
- à la montagne (en milliers)		1 778,2	1 419,3	358,9	328,0	30,8
Évolution (en %)		-0,5	0,7	-4,8	-2,2	-25,6
- dans les DOM (en milliers)		358,3	323,1	35,3	17,6	17,7
Évolution (en %)		-0,8	5,3	-35,4	-45,7	-20,4

\* En France y compris DOM.

Source : Insee, DGCS, partenaires régionaux, enquête EFH.

# La fréquentation hôtelière\*

## Clientèles française et étrangères, selon la façade maritime

Juillet 2012	Total	Français	Étrangers	Europe	Hors Europe
Nuitées sur le littoral (en milliers)	4 682,3	2 925,4	1 756,9	1 428,2	328,7
Évolution (en %)	-3,6	-6,3	1,2	0,1	6,2
- sur le littoral méditerranéen (en milliers)	2 603,9	1 391,6	1 212,3	934,9	277,4
Évolution (en %)	-1,5	-4,8	2,6	1,0	8,3
- sur le littoral atlantique (en milliers)	966,9	777,9	188,9	172,6	16,3
Évolution (en %)	-7,0	-9,2	3,6	3,9	1,1
- sur le littoral Manche - mer du Nord (en milliers)	1 111,5	755,9	355,6	320,7	34,9
Évolution (en %)	-5,3	-5,8	-4,3	-4,1	-5,6

Août 2012	Total	Français	Étrangers	Europe	Hors Europe
Nuitées sur le littoral (en milliers)	5 532,5	3 803,2	1 729,3	1 510,4	218,9
Évolution (en %)	0,4	0,3	0,7	-0,7	12,1
- sur le littoral méditerranéen (en milliers)	2 950,7	1 802,8	1 147,9	972,9	175,0
Évolution (en %)	2,2	1,5	3,3	1,8	12,8
- sur le littoral atlantique (en milliers)	1 268,7	1 076,0	192,7	178,9	13,8
Évolution (en %)	-0,2	-0,7	2,8	2,1	12,9
- sur le littoral Manche - mer du Nord (en milliers)	1 313,0	924,3	388,7	358,5	30,2
Évolution (en %)	-2,8	-0,9	-7,1	-8,2	7,5

\* En France métropolitaine.

Source : Insee, DGClS, partenaires régionaux, enquête EFH.

# La fréquentation hôtelière\*

Clientèles française et étrangères, selon le massif

Juillet 2012	Total	Français	Étrangers	Europe	Hors Europe
Nuitées à la montagne (en milliers)	1 432,6	1 019,7	412,9	363,0	49,9
Évolution (en %)	-4,0	-7,2	4,7	7,3	-11,1
- dans les Alpes (en milliers)	670,6	449,7	221,0	184,2	36,7
Évolution (en %)	-4,0	-6,3	1,0	7,2	-21,9
- dont en stations de ski (en milliers)	518,7	337,6	181,1	149,5	31,6
Évolution (en %)	-3,6	-6,6	2,5	12,0	-26,7
- dans les Pyrénées (en milliers)	202,5	162,8	39,7	33,1	ns
Évolution (en %)	2,6	1,5	7,4	1,3	
- dont en stations de ski (en milliers)	90,5	72,2	18,2	14,5	ns
Évolution (en %)	15,8	15,7	16,2	5,7	
- dans les autres massifs (en milliers)	559,5	407,3	152,2	145,7	ns
Évolution (en %)	-6,3	-11,1	9,8	8,8	

Août 2012	Total	Français	Étrangers	Europe	Hors Europe
Nuitées à la montagne (en milliers)	1 778,2	1 419,3	358,9	328,0	30,8
Évolution (en %)	-0,5	0,7	-4,8	-2,2	-25,6
- dans les Alpes (en milliers)	786,6	608,9	177,7	153,7	24,0
Évolution (en %)	-1,6	1,6	-11,3	-7,0	-31,8
- dont en stations de ski (en milliers)	616,3	469,2	147,1	124,9	22,2
Évolution (en %)	-0,9	2,2	-9,7	-3,9	-32,9
- dans les Pyrénées (en milliers)	263,5	217,3	46,2	43,5	ns
Évolution (en %)	0,8	-2,8	22,1	21,4	
- dont en stations de ski (en milliers)	114,9	90,8	24,1	22,6	ns
Évolution (en %)	2,8	-3,0	32,4	30,2	
- dans les autres massifs (en milliers)	728,1	593,1	135,0	130,9	ns
Évolution (en %)	0,3	1,0	-2,6	-2,6	

\* En France métropolitaine.

ns : non significatif.

Source : Insee, DGCS, partenaires régionaux, enquête EFH.



# La fréquentation hôtelière\*

## Clientèles française et étrangères, selon la catégorie

Juillet 2012		Total	Français	Étrangers	Europe	Hors Europe
Nuitées toutes catégories d'hôtels (en milliers)		22 577,2	13 574,6	9 002,7	6 333,5	2 669,2
Évolution (en %)		-1,8	-2,6	-0,7	-2,1	2,9
- 0 et 1 étoile (en milliers)		3 287,0	2 593,6	693,3	601,8	91,5
Évolution (en %)		-13,0	-11,5	-18,1	-17,6	-21,3
- 2 étoiles (en milliers)		7 265,1	5 305,6	1 959,4	1 646,6	312,9
Évolution (en %)		-12,9	-11,3	-17,0	-16,7	-18,6
- 3 étoiles (en milliers)		7 661,9	3 990,0	3 671,8	2 634,1	1 037,8
Évolution (en %)		7,1	8,7	5,4	5,0	6,4
- 4, 4 luxe et 5 étoiles (en milliers)		4 363,4	1 685,3	2 678,1	1 451,1	1 227,1
Évolution (en %)		17,1	24,7	12,8	15,5	9,8

Août 2012		Total	Français	Étrangers	Europe	Hors Europe
Nuitées toutes catégories d'hôtels (en milliers)		23 313,8	14 614,5	8 699,3	6 658,3	2 041,0
Évolution (en %)		-1,0	-1,3	-0,5	-2,7	7,3
- 0 et 1 étoile (en milliers)		3 256,9	2 554,1	702,7	633,9	68,8
Évolution (en %)		-15,2	-15,4	-14,6	-14,7	-13,5
- 2 étoiles (en milliers)		7 583,8	5 612,5	1 971,3	1 744,3	227,0
Évolution (en %)		-12,9	-11,8	-16,0	-15,3	-21,0
- 3 étoiles (en milliers)		8 051,1	4 551,0	3 500,1	2 710,9	789,1
Évolution (en %)		7,9	13,6	1,4	0,2	5,7
- 4, 4 luxe et 5 étoiles (en milliers)		4 422,1	1 896,9	2 525,2	1 569,2	956,0
Évolution (en %)		25,1	34,3	19,0	17,8	21,2

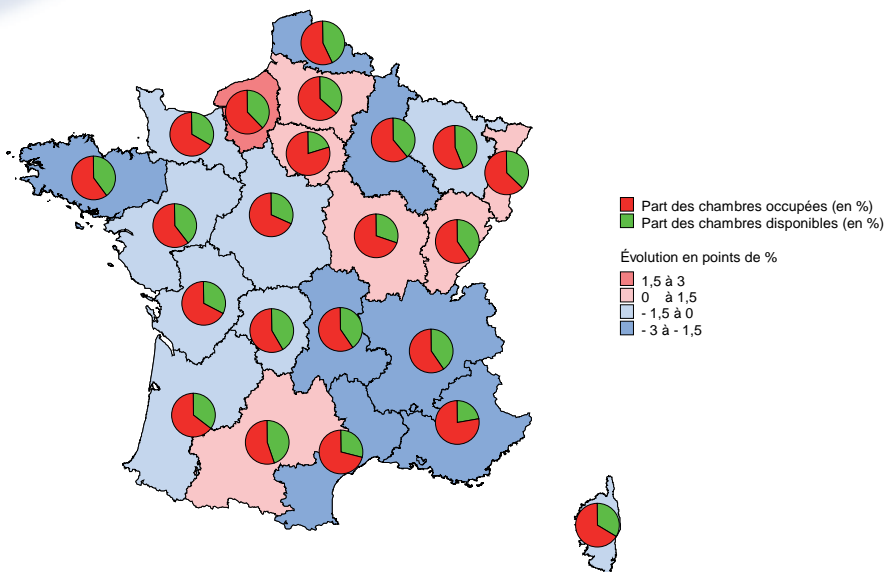
\* En France y compris DOM.

Source : Insee, DGCS, partenaires régionaux, enquête EFH.

# La fréquentation hôtelière

Taux d'occupation des hôtels, selon la région

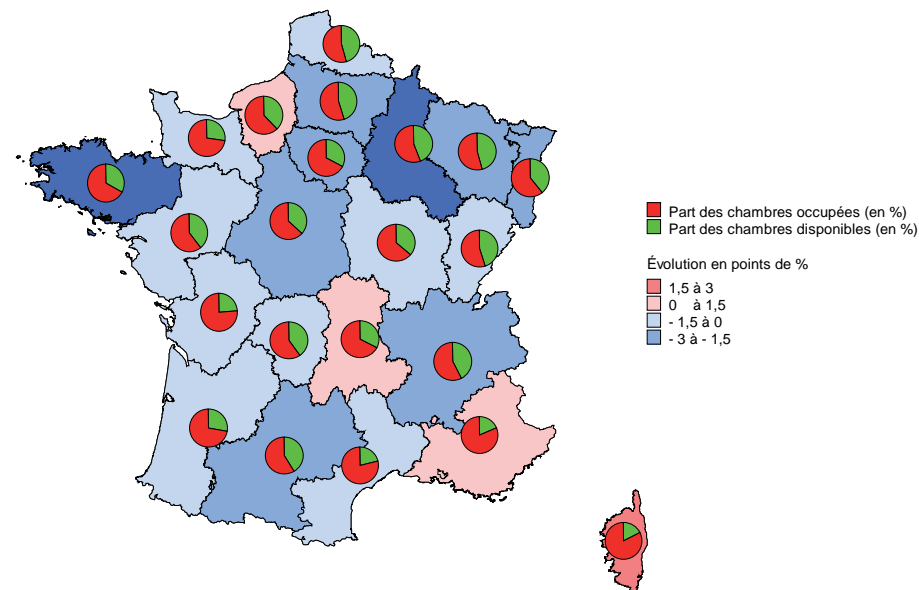
## Juillet 2012



	Taux d'occupation (en %)	Évolution (en points de %)
Guadeloupe	48,2	2,7
Martinique	49,6	-0,6
Guyane	54,1	3,4
Réunion	50,4	-3,0

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, enquête EFH.

## Août 2012



	Taux d'occupation (en %)	Évolution (en points de %)
Guadeloupe	52,1	0,7
Martinique	60,2	-0,7
Guyane	60,4	7,1
Réunion	53,1	-4,0

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, enquête EFH.

# La fréquentation hôtelière\*

## Taux d'occupation des hôtels, selon le type d'espace et la catégorie

Juillet 2012	Toutes catégories	0 et 1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4, 4 luxe et 5 étoiles
Taux d'occupation des hôtels tous types d'espaces (en %)	67,9	67,8	64,2	68,7	73,8
Évolution (en points)	-0,5	-1,1	0,1	-1,2	-3,0
- en espace urbain (en %)	70,6	71,0	67,0	70,7	75,4
Évolution (en points)	-0,3	-0,7	0,8	-1,0	-3,2
- dont Île-de-France (en %)	80,1	73,1	75,7	82,6	83,7
Évolution (en points)	0,2	-0,1	1,0	0,0	-0,8
- à la campagne (en %)	60,3	55,8	59,3	63,3	62,9
Évolution (en points)	0,3	-0,4	0,1	0,0	0,5
- sur le littoral (en %)	73,2	72,7	71,0	73,2	77,0
Évolution (en points)	-2,0	-3,7	-0,8	-2,5	-4,3
- à la montagne (en %)	53,3	47,4	51,9	58,0	52,4
Évolution (en points)	-1,0	-1,3	-0,5	-2,6	-4,7
- dans les DOM (en %)	49,7	57,5	53,5	48,0	48,1
Évolution (en points)	0,7	-2,8	-2,6	1,4	2,8

Août 2012	Toutes catégories	0 et 1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4, 4 luxe et 5 étoiles
Taux d'occupation des hôtels tous types d'espaces (en %)	66,6	65,8	64,9	67,2	69,1
Évolution (en points)	-1,2	-2,6	-0,6	-2,2	-0,7
- en espace urbain (en %)	63,3	65,8	61,1	62,8	65,1
Évolution (en points)	-2,4	-3,0	-1,5	-3,7	-1,6
- dont Île-de-France (en %)	67,8	62,6	64,1	70,2	70,0
Évolution (en points)	-1,9	-3,4	-2,4	-3,6	0,6
- à la campagne (en %)	61,1	54,0	60,3	64,5	63,4
Évolution (en points)	-0,2	-2,4	-0,6	-0,2	2,4
- sur le littoral (en %)	82,9	81,9	82,5	82,6	84,2
Évolution (en points)	0,2	-2,0	1,0	-0,4	0,4
- à la montagne (en %)	64,8	57,5	62,3	70,7	68,2
Évolution (en points)	1,8	0,3	1,2	1,9	1,3
- dans les DOM (en %)	55,8	64,6	59,2	54,5	52,7
Évolution (en points)	0,1	-0,5	-1,8	0,9	-0,5

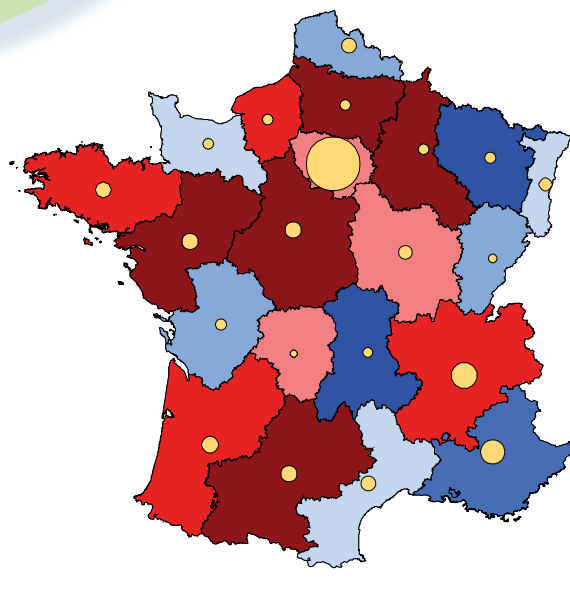
\* En France y compris DOM.

Source : Insee, DGCS, partenaires régionaux, enquête EFH.

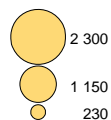
# La fréquentation hôtelière

Fréquentation hôtelière de la clientèle d'affaires, selon la région

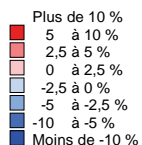
Juillet 2012



Nuitées d'affaires (en milliers)



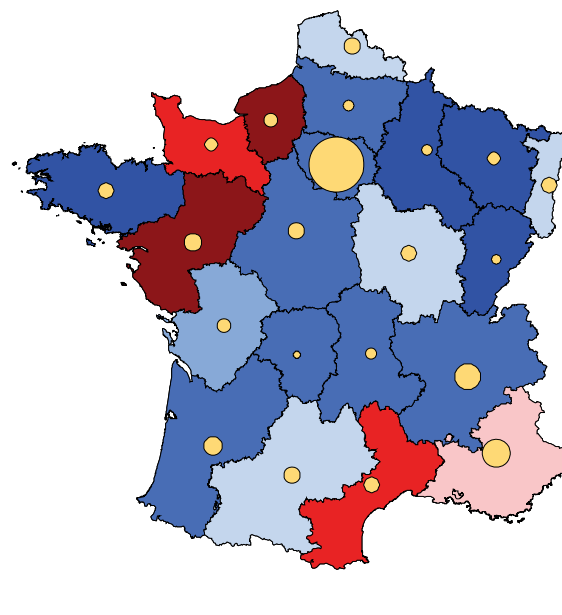
Évolution des nuitées d'affaires



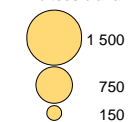
	Nuitées d'affaires (en milliers)	Évolution (en %)
Guadeloupe	13,4	-30,3
Martinique	4,6	-50,2
Guyane	18,8	5,1
Réunion	10,7	-0,8

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, enquête EFH.

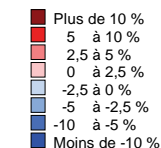
Août 2012



Nuitées d'affaires (en milliers)



Évolution des nuitées d'affaires



	Nuitées d'affaires (en milliers)	Évolution (en %)
Guadeloupe	4,6	-63,4
Martinique	2,5	-67,6
Guyane	26,6	35,7
Réunion	10,6	-1,1

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, enquête EFH.