



La fréquentation des hébergements

4 La fréquentation des hébergements

Définition

Ce chapitre rassemble les données quantitatives sur la fréquentation des hôtels de tourisme (de chaînes et indépendants) de toutes catégories et des campings classés.

Le nouveau classement des hébergements touristiques marchands

La loi du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques réforme à la fois les nouvelles normes de classement des différents modes d'hébergement, en particulier avec la création d'une catégorie cinq étoiles, et la procédure pour obtenir les étoiles. ATOUT France est chargé de gérer le nouveau dispositif de classement.

L'ancienne et la nouvelle nomenclature du classement hôtelier (respectivement «de 0 à 4 étoiles et 4 étoiles luxe» et «de 1 à 5 étoiles») continuent d'exister en parallèle jusqu'à la fin de la mise en place du nouveau classement, prévue en juillet 2012. Aussi pendant la période transitoire, il convient d'être prudent pour les commentaires portant sur des évolutions par catégorie de confort.

Les enquêtes de fréquentation

Les enquêtes de fréquentation sont menées à un rythme mensuel sur l'ensemble de l'année **pour l'hôtellerie (EFH)** et sur la saison d'activité (mai à septembre) **pour l'hôtellerie de plein air (EFHPA)**. Ces enquêtes sont réalisées par les directions régionales de l'Insee dans le cadre d'une convention nationale passée entre la DGCIS et l'Insee. Dans la plupart des régions, des conventions ont été passées avec des partenaires locaux (CRT et CDT) pour augmenter l'échantillon de l'enquête hôtellerie.

L'EFH couvre également les départements d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane et Réunion). Leurs questionnaires sont légèrement différents du questionnaire de la métropole : la liste des pays de résidence du touriste est adaptée à l'environnement géographique des DOM.

L'enquête de fréquentation dans l'hôtellerie de plein air est exhaustive. Seuls les campings offrant au moins un emplacement de passage (emplacements nus et emplacements équipés) sont dans le champ de l'enquête. Les emplacements équipés (ou locatifs) disposent d'un hébergement léger de type chalet, bungalow ou mobile home. La fréquentation des emplacements résidentiels, destinés à une clientèle non touristique, n'est pas mesurée.

Les chaînes de traitement des enquêtes hôtellerie et camping permettent de disposer d'une sortie rapide des résultats consolidés, environ un mois après le mois enquêté, et ainsi réaliser une exploitation conjoncturelle de ces informations.

Les informations recueillies sur les nuitées et les arrivées permettent de calculer une durée moyenne de séjour, et celles sur les chambres (ou les emplacements) occupé(e)s et offert(e)s permettent de calculer un taux d'occupation.

4 La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées

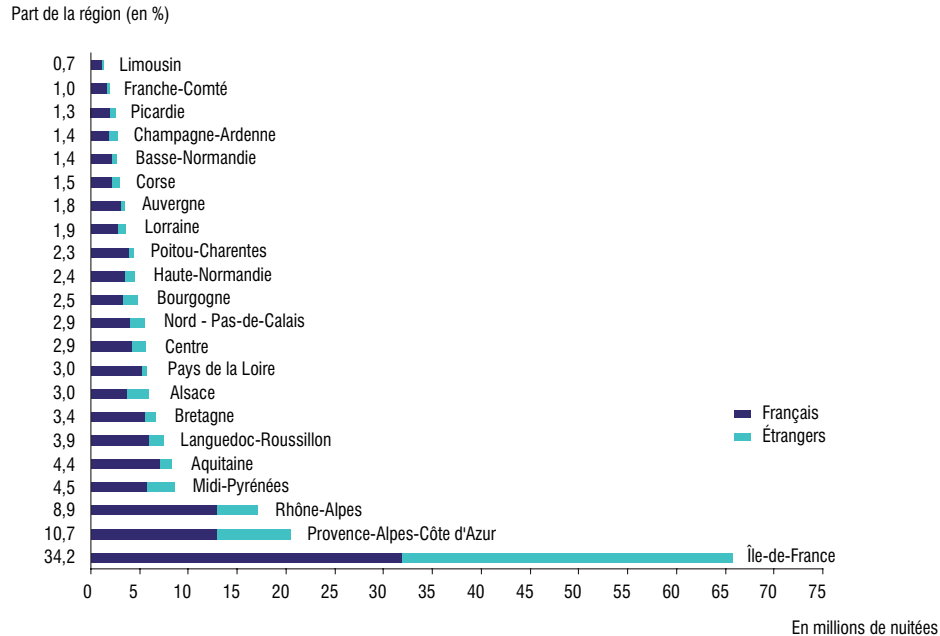
Selon la région fréquentée en 2010

Région	Arrivées					Nuitées					Évolution 2010/2009 des nuitées totales (en%)
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	%	Rang	Total (en milliers)	Français	Étrangers	%	Rang	
Alsace	3 532	2 236	1 296	3,3	12	5 856	3 635	2 221	3,0	8	5,6
Aquitaine	4 757	4 062	695	4,5	4	8 393	7 079	1 313	4,4	5	1,1
Auvergne	2 099	1 891	209	2,0	16	3 395	3 066	329	1,8	16	-0,6
Bourgogne	3 574	2 436	1 138	3,4	10	4 845	3 350	1 495	2,5	12	-0,2
Bretagne	3 770	3 255	515	3,6	8	6 583	5 508	1 075	3,4	7	5,2
Centre	3 857	2 974	882	3,7	7	5 597	4 287	1 310	2,9	10	-1,1
Champagne-Ardenne	1 915	1 281	634	1,8	17	2 644	1 812	831	1,4	19	0,9
Corse	1 238	941	297	1,2	21	2 950	2 192	758	1,5	17	-3,7
Franche-Comté	1 262	1 077	185	1,2	20	1 997	1 694	303	1,0	21	1,8
Île-de-France	31 745	18 472	13 273	30,1	1	65 785	31 975	33 810	34,2	1	1,3
Languedoc-Roussillon	4 400	3 571	830	4,2	6	7 427	5 960	1 466	3,9	6	1,6
Limousin	943	845	99	0,9	22	1 318	1 178	141	0,7	22	-1,2
Lorraine	2 240	1 795	445	2,1	15	3 619	2 828	791	1,9	15	-1,1
Midi-Pyrénées	4 627	3 433	1 194	4,4	5	8 654	5 764	2 890	4,5	4	-2,9
Nord - Pas-de-Calais	3 545	2 596	949	3,4	11	5 486	4 055	1 431	2,9	11	2,1
Basse-Normandie	1 753	1 441	312	1,7	18	2 752	2 216	536	1,4	18	-2,2
Haute-Normandie	2 867	2 285	582	2,7	13	4 588	3 542	1 046	2,4	13	-0,8
Pays de la Loire	3 633	3 341	293	3,4	9	5 800	5 224	576	3,0	9	-0,5
Picardie	1 662	1 309	353	1,6	19	2 570	2 020	550	1,3	20	1,2
Poitou-Charentes	2 631	2 377	254	2,5	14	4 365	3 890	475	2,3	14	1,6
Provence-Alpes-Côte d'Azur	10 101	6 985	3 117	9,6	2	20 510	13 054	7 456	10,7	2	2,7
Rhône-Alpes	9 340	7 391	1 949	8,9	3	17 037	12 922	4 115	8,9	3	3,1
Total	105 493	75 992	29 501	100,0		192 172	127 252	64 920	100,0		2,2

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : nuitées

Selon la région fréquentée en 2010



Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

4 La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

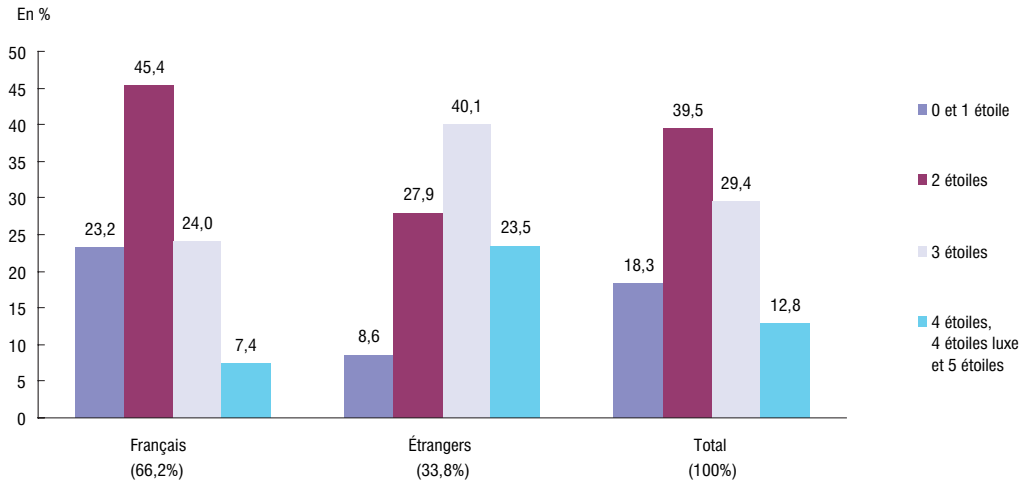
Selon la catégorie d'hôtel en 2010

Région		Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Répartition des nuitées des Français et des étrangers (en %)
		Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)		
0 et 1 étoile	Total	21 505	20,4	35 124	18,3	1,6	
	Français	18 387	17,4	29 536	15,4	1,6	23,2
	Étrangers	3 118	3,0	5 588	2,9	1,8	8,6
2 étoiles	Total	43 455	41,2	75 825	39,5	1,7	
	Français	34 649	32,8	57 730	30,0	1,7	45,4
	Étrangers	8 806	8,3	18 094	9,4	2,1	27,9
3 étoiles	Total	28 948	27,4	56 536	29,4	2,0	
	Français	17 657	16,7	30 526	15,9	1,7	24,0
	Étrangers	11 291	10,7	26 010	13,5	2,3	40,1
4 étoiles, 4 étoiles luxe et 5 étoiles	Total	11 585	11,0	24 687	12,8	2,1	
	Français	5 300	5,0	9 459	4,9	1,8	7,4
	Étrangers	6 285	6,0	15 228	7,9	2,4	23,5
Toutes catégories	Total	105 493	100,0	192 172	100,0	1,8	
	Français	75 992	72,0	127 252	66,2	1,7	100,0
	Étrangers	29 501	28,0	64 920	33,8	2,2	100,0

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : nuitées

Selon la catégorie d'hôtel en 2010



Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

4 La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon le pays de résidence en 2010

	Arrivées			Nuitées		
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2010/2009 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2010/2009 (en %)
France	75 992	72,0	1,5	127 252	66,2	2,0
Étranger	29 501	28,0	2,6	64 920	33,8	2,7
Europe	22 203	21,0	0,3	47 488	24,7	-0,2
Allemagne	2 961	2,8	1,6	6 024	3,1	1,9
Autriche	177	0,2	4,8	410	0,2	6,1
Belgique	2 703	2,6	-2,8	5 253	2,7	-1,8
Bulgarie	26	0,0	7,9	61	0,0	8,3
Chypre	14	0,0	43,0	42	0,0	45,4
Croatie	16	0,0	-12,3	37	0,0	-15,0
Danemark	215	0,2	6,1	508	0,3	5,6
Espagne	2 189	2,1	4,3	5 078	2,6	3,2
Estonie	7	0,0	16,0	16	0,0	15,5
Finlande	102	0,1	7,0	254	0,1	7,0
Grèce	128	0,1	-12,5	360	0,2	-14,8
Hongrie	57	0,1	0,4	124	0,1	0,6
Irlande	219	0,2	-5,2	594	0,3	-7,2
Islande	14	0,0	0,1	32	0,0	-14,3
Italie	2 753	2,6	-1,3	6 358	3,3	-1,9
Lettonie	8	0,0	43,5	20	0,0	50,9
Lituanie	18	0,0	45,6	39	0,0	41,1
Luxembourg	121	0,1	10,6	249	0,1	11,6
Malte	12	0,0	64,3	41	0,0	64,5
Norvège	154	0,1	12,9	389	0,2	16,3
Pays-Bas	1 708	1,6	-7,4	3 236	1,7	-7,1
Pologne	207	0,2	6,3	438	0,2	10,9
Portugal	286	0,3	10,6	640	0,3	9,9

La fréquentation des hébergements 4

	Arrivées			Nuitées		
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2010/2009 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2010/2009 (en %)
République tchèque	92	0,1	39,1	185	0,1	34,9
Roumanie	103	0,1	15,9	250	0,1	16,0
Royaume-Uni	5 290	5,0	-4,6	10 786	5,6	-6,7
Russie	581	0,6	28,5	1 619	0,8	28,0
Slovaquie	28	0,0	4,6	59	0,0	-0,6
Slovénie	18	0,0	-3,2	39	0,0	7,5
Suède	225	0,2	12,5	550	0,3	11,9
Suisse	1 161	1,1	-0,7	2 381	1,2	-1,3
Turquie	97	0,1	41,9	258	0,1	43,2
Autres pays d'Europe	511	0,5	16,0	1 155	0,6	14,7
Amériques	3 573	3,4	8,3	8 928	4,6	9,2
Amérique centrale et du Sud	823	0,8	26,0	2 258	1,2	29,1
Canada	403	0,4	8,6	973	0,5	6,6
États-Unis	2 347	2,2	3,2	5 698	3,0	3,3
Asie et Océanie	3 290	3,1	12,8	7 420	3,9	12,3
Proche et Moyen-Orient (y c. Égypte)	488	0,5	25,5	1 366	0,7	22,5
Chine	567	0,5	43,5	1 136	0,6	44,3
Japon	1 129	1,1	1,5	2 466	1,3	2,8
Australie	319	0,3	26,1	774	0,4	24,6
Autres pays d'Asie et Océanie	787	0,7	12,6	1 678	0,9	11,5
Afrique	434	0,4	4,3	1 085	0,6	6,9
Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie)	206	0,2	12,6	493	0,3	13,7
Autres pays d'Afrique (sauf Égypte)	228	0,2	-2,2	592	0,3	1,8
Total	105 493	100,0	1,8	192 172	100,0	2,2

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

4 La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon le DOM fréquenté en 2010

	Arrivées			Nuitées				Durée moyenne de séjour (en nuitées)			
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Total (en milliers)	Français		Étrangers		Total	Français	Étrangers
					En milliers	Part (en %)	En milliers	Part (en %)			
Guadeloupe	407	330	77	1 327	1 040	78,3	287	21,7	3,3	3,2	3,7
Martinique	300	273	27	1 308	1 147	87,6	162	12,4	4,4	4,2	6,0
Guyane	112	99	13	339	283	83,5	56	16,5	3,0	2,8	4,4
Réunion	352	308	44	760	669	88,0	92	12,0	2,2	2,2	2,1
Total	1 171	1 010	161	3 734	3 138	84,0	596	16,0	3,2	3,1	3,7

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon la catégorie d'hôtel en 2010

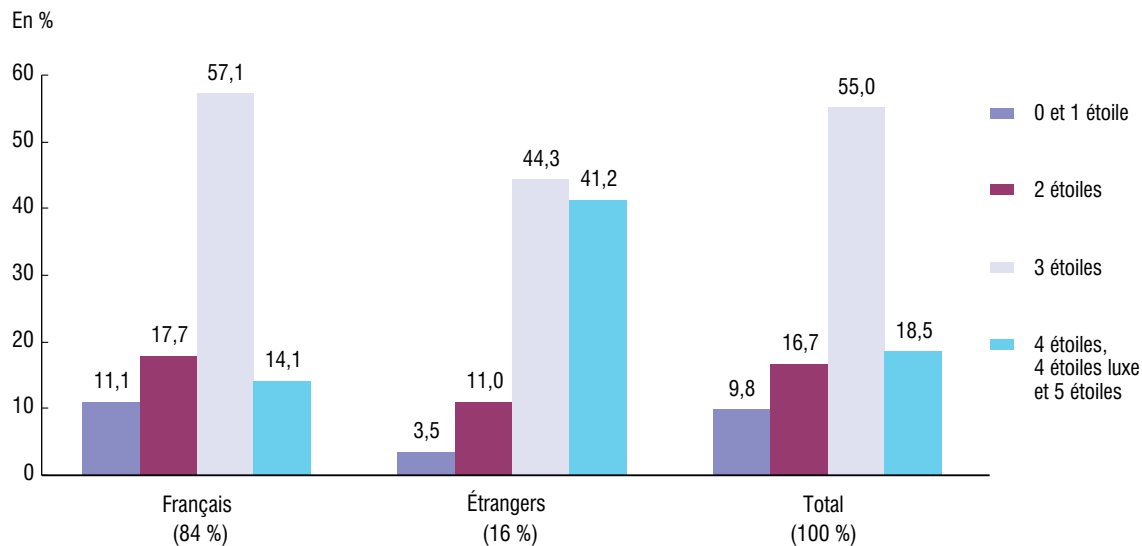
Catégorie	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Répartition des nuitées des Français et des étrangers (en %)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)		
0 et 1 étoile	Total	85	7,3	368	9,8	
	Français	79	6,8	347	9,3	11,1
	Étrangers	6	0,5	21	0,6	3,5
2 étoiles	Total	233	19,9	622	16,7	
	Français	197	16,8	557	14,9	17,7
	Étrangers	37	3,1	66	1,8	11,0
3 étoiles	Total	626	53,5	2 055	55,0	
	Français	563	48,1	1 791	48,0	57,1
	Étrangers	63	5,4	264	7,1	44,3
4 étoiles, 4 étoiles luxe et 5 étoiles	Total	226	19,3	690	18,5	
	Français	171	14,6	444	11,9	14,1
	Étrangers	55	4,7	246	6,6	41,2
Toutes catégories	Total	1 171	100,0	3 734	100,0	
	Français	1 010	86,3	3 138	84,0	100,0
	Étrangers	161	13,7	596	16,0	100,0

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

4 La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : nuitées

Selon la catégorie d'hôtel en 2010



Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon le pays de résidence en 2010

	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	
France	1 010	86,2	3 138	84,0	3,1
Départements métropolitains	660	56,4	2 369	63,4	3,6
Guadeloupe	91	7,8	203	5,4	2,2
Martinique	125	10,7	319	8,5	2,5
Guyane	25	2,1	60	1,6	2,4
Réunion	106	9,0	183	4,9	1,7
Mayotte (*)	2	0,2	5	0,1	2,0
Étranger	161	13,8	596	16,0	3,7
Europe	69	5,9	323	8,6	4,7
Allemagne	15	1,3	48	1,3	3,2
Belgique	6	0,5	29	0,8	4,5
Espagne	2	0,2	7	0,2	3,5
Italie	6	0,5	27	0,7	4,3
Royaume-Uni	3	0,3	9	0,2	3,1
Suisse	6	0,5	19	0,5	3,2
Autres pays de l'Union européenne	17	1,4	117	3,1	7,0
Autres pays d'Europe	14	1,2	68	1,8	4,9
Amériques	68	5,8	214	5,7	3,1
Caraïbes	4	0,3	10	0,3	2,6
Brésil	2	0,1	6	0,2	3,8
Autres pays d'Amérique centrale ou d'Amérique du Sud	18	1,5	31	0,8	1,7
Canada	6	0,5	30	0,8	4,8
États-Unis	39	3,3	137	3,7	3,5
Reste du monde	24	2,1	60	1,6	2,5
Total	1 171	100,0	3 734	100,0	3,2

(*) Mayotte est depuis le 31/03/2011 un département d'outre-mer, après le vote au référendum du 29 mars 2009 pour sa départementalisation.

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

4 La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de plein air : arrivées, nuitées

Selon la région fréquentée en 2010

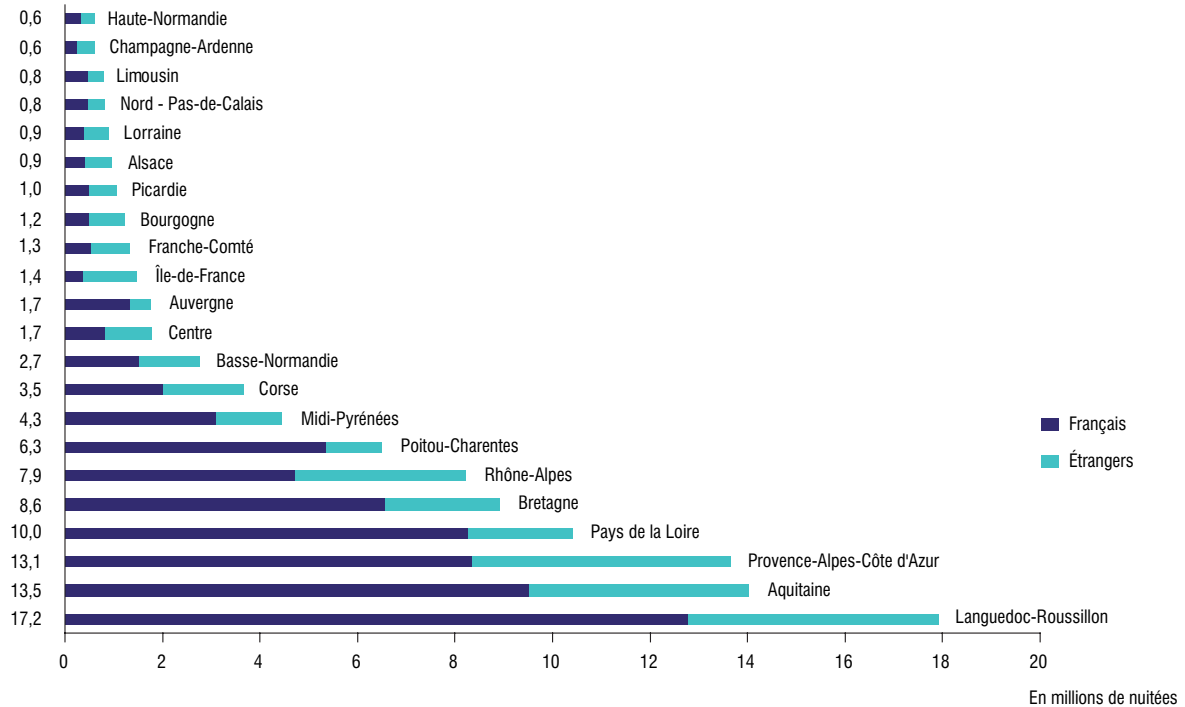
Région	Arrivées					Nuitées					Évolution 2010/2009 des nuitées totales (en%)
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	%	Rang	Total (en milliers)	Français	Étrangers	%	Rang	
Alsace	267	97	170	1,4	19	958	421	537	0,9	17	0,2
Aquitaine	2 151	1 498	653	11,2	2	14 012	9 518	4 494	13,5	2	3,7
Auvergne	440	307	133	2,3	14	1 759	1 334	425	1,7	12	4,2
Bourgogne	481	171	310	2,5	13	1 240	497	742	1,2	15	-1,3
Bretagne	1 617	1 209	408	8,4	5	8 927	6 572	2 355	8,6	5	0,9
Centre	599	283	316	3,1	11	1 771	833	938	1,7	11	4,0
Champagne-Ardenne	276	80	196	1,4	18	622	247	375	0,6	21	2,0
Corse	714	379	334	3,7	9	3 667	2 017	1 650	3,5	9	-0,1
Franche-Comté	305	139	166	1,6	17	1 339	542	796	1,3	14	3,0
Île-de-France	503	151	351	2,6	12	1 463	366	1 097	1,4	13	7,6
Languedoc-Roussillon	2 587	1 858	729	13,5	1	17 907	12 787	5 120	17,2	1	0,0
Limousin	200	129	70	1,0	22	788	489	299	0,8	20	2,0
Lorraine	309	97	212	1,6	16	895	379	517	0,9	18	-2,0
Midi-Pyrénées	835	591	244	4,3	8	4 463	3 111	1 351	4,3	8	2,3
Nord - Pas-de-Calais	266	126	140	1,4	20	804	478	326	0,8	19	1,3
Basse-Normandie	665	345	321	3,5	10	2 763	1 521	1 242	2,7	10	3,7
Haute-Normandie	214	95	119	1,1	21	593	322	271	0,6	22	1,1
Pays de la Loire	1 721	1 391	330	9,0	4	10 403	8 262	2 141	10,0	4	4,9
Picardie	339	139	200	1,8	15	1 071	504	567	1,0	16	-1,6
Poitou-Charentes	1 069	869	200	5,6	7	6 513	5 375	1 138	6,3	7	-2,5
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2 044	1 236	808	10,6	3	13 647	8 334	5 313	13,1	3	-3,6
Rhône-Alpes	1 598	941	657	8,3	6	8 231	4 727	3 504	7,9	6	0,3
Total	19 201	12 133	7 068	100,0		103 834	68 635	35 199	100,0		0,9

Source : Insee, DGCIS, EFHPA.

Hôtellerie de plein air : nuitées

Selon la région fréquentée en 2010

Part de la région (en %)



Source : Insee, DGCIS, EFHPA.

4 La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de plein air : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

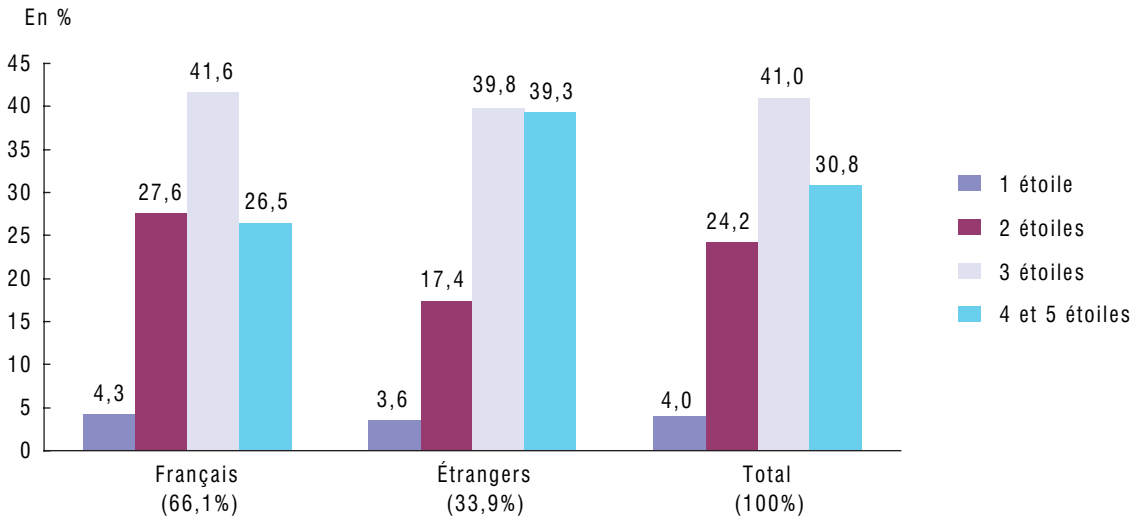
Selon la catégorie et le type d'emplacement en 2010

		Emplacements totaux						dont emplacements équipés				
		Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Répartition des nuitées des Français et des étrangers (en %)	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)
		Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)			Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	
1 étoile	Total	945	4,9	4 179	4,0	4,4		130	2,2	932	2,2	7,2
	Français	612	3,2	2 927	2,8	4,8	4,3	112	1,9	801	1,9	7,1
	Étrangers	333	1,7	1 253	1,2	3,8	3,6	17	0,3	131	0,3	7,6
2 étoiles	Total	5 379	28,0	25 089	24,2	4,7		954	16,3	6 614	15,7	6,9
	Français	3 746	19,5	18 965	18,3	5,1	27,6	849	14,5	5 790	13,7	6,8
	Étrangers	1 633	8,5	6 124	5,9	3,8	17,4	104	1,8	824	2,0	7,9
3 étoiles	Total	7 800	40,6	42 551	41,0	5,5		2 305	39,4	16 640	39,4	7,2
	Français	4 910	25,6	28 546	27,5	5,8	41,6	1 882	32,2	13 278	31,4	7,1
	Étrangers	2 890	15,1	14 005	13,5	4,8	39,8	423	7,2	3 362	8,0	7,9
4 et 5 étoiles	Total	5 077	26,4	32 014	30,8	6,3		2 458	42,0	18 072	42,8	7,4
	Français	2 865	14,9	18 197	17,5	6,4	26,5	1 692	28,9	11 840	28,0	7,0
	Étrangers	2 212	11,5	13 817	13,3	6,2	39,3	766	13,1	6 232	14,7	8,1
Toutes catégories	Total	19 201	100,0	103 834	100,0	5,4		5 847	100,0	42 258	100,0	7,2
	Français	12 133	63,2	68 635	66,1	5,7	100,0	4 536	77,6	31 710	75,0	7,0
	Étrangers	7 068	36,8	35 199	33,9	5,0	100,0	1 312	22,4	10 549	25,0	8,0

Source : Insee, DGCS, EFHPA.

Hôtellerie de plein air : nuitées

Selon la catégorie en 2010



Source : Insee, DGCIS, EFHPA.

4 La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de plein air : arrivées, nuitées

Selon le pays de résidence en 2010

	Arrivées		Nuitées		Évolution 2010/2009 (en %)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	
France	12 133	63,2	68 635	66,1	0,8
Étranger	7 068	36,8	35 199	33,9	1,0
Europe	7 038	36,7	35 114	33,8	0,9
Allemagne	1 231	6,4	5 711	5,5	-2,4
Autriche	44	0,2	149	0,1	-1,6
Belgique	654	3,4	3 580	3,4	0,6
Danemark	126	0,7	567	0,5	1,8
Espagne	225	1,2	747	0,7	1,9
Finlande	4	0,0	11	0,0	-32,0
Grèce	1	0,0	3	0,0	-30,3
Irlande	42	0,2	231	0,2	-15,1
Islande	0	0,0	1	0,0	-47,4
Italie	310	1,6	1 158	1,1	1,7
Luxembourg	6	0,0	29	0,0	0,9
Norvège	5	0,0	15	0,0	12,9
Pays-Bas	2 656	13,8	14 928	14,4	0,4
Pologne	19	0,1	75	0,1	10,0
Portugal	15	0,1	47	0,0	9,4
République tchèque	22	0,1	61	0,1	15,6
Royaume-Uni	1 292	6,7	6 102	5,9	4,8
Russie	14	0,1	57	0,1	25,3
Suède	15	0,1	47	0,0	5,2
Suisse	239	1,2	1 096	1,1	0,5
Autres pays d'Europe	119	0,6	496	0,5	17,2
Amériques	13	0,1	34	0,0	5,2
Amérique centrale et du Sud	1	0,0	4	0,0	0,7
Canada	6	0,0	15	0,0	3,2
États-Unis	6	0,0	15	0,0	8,8
Asie et Océanie	14	0,1	34	0,0	18,4
Afrique	3	0,0	17	0,0	37,7
Total	19 201	100,0	103 834	100,0	0,9

Source : Insee, DGCS, EFHPA.