



L'offre d'hébergement

3 L'offre d'hébergement

Définitions

Dans ce chapitre sont présentés les parcs d'hébergement marchand et non marchand qui constituent l'offre touristique française.

Le nouveau classement des hébergements touristiques marchands : la loi de développement et de modernisation des services touristiques du 22 juillet 2009 réforme à la fois les normes de classement pour tous les modes d'hébergements touristiques marchands, en particulier avec la création d'une catégorie cinq étoiles, et la procédure pour obtenir les étoiles. L'agence de développement touristique de la France, ATOUT France, est chargée de gérer le nouveau dispositif de classement.

Du fait de la mise en œuvre progressive de cette loi jusqu'en juillet 2012, le parc au 1er janvier 2012, présenté dans le document, ne reflète pas encore complètement le nouveau classement, dans la mesure où, à cette date, l'ancien et le nouveau système coexistaient.

Les **hôtels de tourisme** sont des établissements commerciaux d'hébergement classés (ou homologués), qui offrent des chambres ou des appartements meublés en location à une clientèle de passage ou à une clientèle qui effectue un séjour à la journée, à la semaine ou au mois mais qui, sauf exception, n'y élit pas domicile.

Durant la période transitoire de mise en œuvre de la loi du 22 juillet 2009, les hôtels sont classés en catégories, de 0 à 4 étoiles et 4 étoiles luxe pour ceux qui n'ont pas obtenu de nouveau classement et de 1 à 5 étoiles pour les établissements qui l'ont obtenu ; les conditions requises pour ce classement portent sur le nombre de chambres, les locaux communs, l'équipement de l'hôtel, la surface et le confort des chambres et le niveau de service rendu par le personnel de l'hôtel. Comme indiqué ci-avant, le nouveau classement hôtelier, qui résulte de la loi du 22 juillet 2009, n'est donc que partiellement pris en compte dans les résultats présentés dans le document.

On distingue les hôtels indépendants et les hôtels de chaînes (classés ou non classés). Les hôtels de chaînes sont des enseignes appartenant à des groupes hôteliers. Ainsi au 1er janvier 2012, l'hôtellerie de tourisme compte 17 000 hôtels en France métropolitaine (13 837 hôtels indépendants et 3 163 hôtels de chaînes) et 219 hôtels dans les DOM (215 hôtels indépendants et 4 hôtels de chaînes).

Les **résidences de tourisme** sont des établissements commerciaux d'hébergement classés, faisant l'objet d'une exploitation permanente ou saisonnière. Elles sont constituées d'un ou plusieurs bâtiments d'habitation individuels ou collectifs regroupant, en un ensemble homogène, des locaux d'habitation meublés ou des locaux à usage collectif. Les locaux d'habitation meublés sont proposés à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile, pour une occupation à la journée, à la semaine ou au mois. Elles sont dotées d'un minimum d'équipements et de services communs.

Les **campings** sont destinés à l'accueil de tentes, de caravanes, de résidences mobiles de loisirs et d'habitations légères de loisirs. Ils sont constitués d'emplacements nus ou équipés de l'une de ces installations ainsi que d'équipements communs. Dans ce chapitre, on comptabilise l'ensemble des emplacements offerts, qu'il s'agisse d'emplacements de passage ou d'emplacements résidentiels.

Un emplacement de passage est un emplacement destiné à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile. Dans les emplacements de passage, on distingue les emplacements nus et les emplacements équipés, d'un hébergement léger de type chalet, bungalow ou mobile home. Un emplacement résidentiel (ou loué à l'année) est un emplacement réservé à la location résidentielle, c'est-à-dire à un seul client pour l'ensemble de la période d'ouverture du camping.

Les **villages de vacances** sont des établissements touristiques constitués d'hébergements individuels ou collectifs proposant des séjours de vacances et de loisirs sous forme de forfait, comprenant la restauration ou des moyens individuels pour la préparation des repas ainsi que l'usage des équipements collectifs de loisirs sportifs et culturels. La plupart des villages de vacances sont gérés par des associations de tourisme social (établissements affiliés à l'UNAT) ; les autres sont exploités par des sociétés commerciales (par exemple le Club Méditerranée).

Les **maisons familiales de vacances** sont des établissements sans but lucratif, à caractère social, familial et culturel qui ont pour principale vocation l'accueil des familles pendant leurs vacances et leurs loisirs. Elles sont, en priorité, ouvertes aux familles ayant des revenus modestes.

Les **meublés classés de tourisme** sont des villas, appartements, ou studios meublés, à l'usage exclusif du locataire, offerts en location à une clientèle de passage qui y effectue un séjour caractérisé par une location à la journée, à la semaine ou au mois, et qui n'y élit pas domicile. Ils doivent être déclarés en mairie, où leur liste est consultable. Les meublés classés de tourisme comprennent les meublés labellisés et les meublés non labellisés.

Les **chambres d'hôtes** sont des chambres meublées situées chez l'habitant en vue d'accueillir des touristes, à titre onéreux, pour une ou plusieurs nuitées, assorties de prestations.

Les **auberges de jeunesse** sont des établissements généralement régis par une association à but non lucratif. Elles offrent aux usagers un hébergement et un service de restauration limité et/ou une cuisine individuelle de même que d'autres prestations, programmes et activités.

Les **centres internationaux de séjour** ont une double vocation : lieu d'hébergement et de restauration, c'est aussi un lieu culturel. Le concept du CIS repose sur la convivialité, la rencontre et les échanges internationaux.

Les **centres sportifs** sont des centres d'accueil et d'hébergement proposant des installations et des activités sportives. Ce sont des établissements du type UCPA ou les Glénans.

Les **résidences secondaires** sont des logements utilisés pour les week-ends, les loisirs ou les vacances. Les données présentées ici sont issues du recensement de la population.

3 L'offre d'hébergement

Les fichiers d'hébergement

La Direction Générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services (DGCIS) tient à jour, avec le concours des directions régionales de l'Insee et des services préfectoraux, les fichiers d'hébergements classés, c'est-à-dire conformes aux dispositions fixées par voie réglementaire. Il s'agit notamment du parc des hôtels de tourisme, des campings classés, des villages de vacances, des maisons familiales, des centres internationaux de séjour et des auberges de jeunesse.

Ces informations sont complétées par des données fournies par les syndicats professionnels ou organisations représentatives des résidences de tourisme, des meublés classés de tourisme et des chambres d'hôtes.

France métropolitaine

Estimation du nombre de lits touristiques au 1^{er} janvier 2012

	Établissements (en milliers)	Lits	
		en milliers	%
Hôtels de tourisme (1)	17,0	1 229,4	6,1
Résidences de tourisme et hébergements assimilés (2)	2,1	664,6	3,3
Campings (3)	7,8	2 716,6	13,4
Villages de vacances et maisons familiales (4)	1,1	271,2	1,3
Meublés classés de tourisme (5)	161,8	728,2	3,6
Chambres d'hôtes (6)	36,8	73,6	0,4
Auberges de jeunesse, CIS, CS (7)	0,3	35,6	0,2
Total hébergement marchand	226,9	5 719,3	28,3
Résidences secondaires (8)	2 902,9	14 514,6	71,7
Total	3 129,8	20 233,8	100,0

(1) Lits = chambres x 2. Sources : Insee, DGCIS, partenaires régionaux.

(2) Sources : Insee, SNRT.

(3) Lits = emplacements x 3. Certaines conventions internationales (Eurostat) préconisent un ratio de 4 lits par emplacement. Sources : Insee, DGCIS.

(4) Sources : Insee, DGCIS.

(5) Sources : DGCIS, partenaires régionaux, FNGF, Clévacances France, Accueil paysan.

(6) Chambres d'hôtes des principales fédérations professionnelles. Lits = chambres d'hôtes x 2. Sources : FNGF, Clévacances France, Fleurs de Soleil, Accueil paysan.

(7) Source : Insee.

(8) Lits = résidences secondaires x 5. Source : Insee, recensement de la population 2009.

3 L'offre d'hébergement

France métropolitaine

Hôtellerie de tourisme*

Région	0 et 1 étoile				2 étoiles				3 étoiles			
	Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité	%	Rang
Alsace	65	2 421	2,4	17	300	8 003	3,4	11	154	6 550	3,5	8
Aquitaine	179	4 822	4,8	5	581	14 029	6,0	5	254	8 951	4,8	5
Auvergne	111	2 642	2,6	16	389	8 493	3,6	9	92	3 182	1,7	16
Bourgogne	115	3 542	3,6	11	289	7 058	3,0	13	137	4 725	2,5	13
Bretagne	130	3 799	3,8	10	497	11 978	5,1	7	214	7 472	4,0	7
Centre	160	4 767	4,8	6	331	8 140	3,5	10	128	4 938	2,7	11
Champagne-Ardenne	62	2 170	2,2	18	151	4 032	1,7	20	75	2 928	1,6	18
Corse	45	745	0,7	22	149	4 109	1,7	19	148	5 300	2,8	10
Franche-Comté	56	1 549	1,6	20	194	4 353	1,9	18	50	1 538	0,8	21
Île-de-France	383	20 939	21,0	1	781	37 826	16,1	1	825	48 794	26,2	1
Languedoc-Roussillon	141	3 922	3,9	9	505	12 770	5,4	6	219	8 095	4,4	6
Limousin	60	1 444	1,4	21	151	3 011	1,3	22	33	1 069	0,6	22
Lorraine	91	3 239	3,2	12	246	6 692	2,8	15	61	2 986	1,6	17
Midi-Pyrénées	206	4 740	4,8	7	622	15 639	6,6	4	275	14 627	7,9	4
Nord - Pas-de-Calais	89	4 955	5,0	4	191	6 668	2,8	16	85	4 796	2,6	12
Basse-Normandie	99	3 069	3,1	14	275	6 962	3,0	14	109	3 998	2,1	14
Haute-Normandie	76	2 749	2,8	15	151	4 591	2,0	17	48	2 042	1,1	19
Pays de la Loire	146	4 643	4,7	8	369	9 836	4,2	8	132	5 415	2,9	9
Picardie	49	2 061	2,1	19	120	3 782	1,6	21	56	1 988	1,1	20
Poitou-Charentes	82	3 155	3,2	13	292	7 674	3,3	12	90	3 484	1,9	15
Provence - Alpes - Côte d'Azur	272	7 828	7,8	3	909	22 306	9,5	3	578	22 333	12,0	2
Rhône-Alpes	333	10 562	10,6	2	1 064	27 273	11,6	2	506	20 851	11,2	3
Total	2 950	99 763	100,0		8 557	235 225	100,0		4 269	186 062	100,0	

Parc au 1^{er} janvier 2012 - Nombre d'établissements, capacité en chambres - % et rang calculés sur la capacité

4 étoiles, 4 étoiles luxe et 5 étoiles				Total				dont total en hôtellerie de chaînes	
Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité
36	2 442	2,6	6	555	19 416	3,2	10	86	6 389
74	3 895	4,2	4	1 088	31 697	5,2	5	150	10 973
13	508	0,5	17	605	14 825	2,4	15	63	3 921
34	1 112	1,2	13	575	16 437	2,7	12	110	6 968
35	2 054	2,2	7	876	25 303	4,1	7	133	8 030
37	1 771	1,9	9	656	19 616	3,2	9	140	8 850
14	393	0,4	19	302	9 523	1,5	19	66	4 134
25	870	0,9	14	367	11 024	1,8	17	5	850
3	37	0,0	22	303	7 477	1,2	21	48	2 922
355	43 380	46,3	1	2 344	150 939	24,6	1	755	85 284
36	1 605	1,7	11	901	26 392	4,3	6	117	7 705
3	63	0,1	21	247	5 587	0,9	22	34	1 977
14	405	0,4	18	412	13 322	2,2	16	89	5 586
45	3 278	3,5	5	1 148	38 284	6,2	4	114	8 240
29	1 729	1,8	10	394	18 148	3,0	11	154	11 215
16	1 276	1,4	12	499	15 305	2,5	13	93	6 437
10	294	0,3	20	285	9 676	1,6	18	77	4 963
30	2 038	2,2	8	677	21 932	3,6	8	144	9 463
9	667	0,7	16	234	8 498	1,4	20	73	4 899
13	750	0,8	15	477	15 063	2,5	14	88	6 117
235	16 094	17,2	2	1 994	68 561	11,2	2	299	25 191
158	8 973	9,6	3	2 061	67 659	11,0	3	325	24 099
1 224	93 634	100,0		17 000	614 684	100,0		3 163	254 213

* Avertissement : Durant la période transitoire de mise en œuvre de la loi de développement et de modernisation des services touristiques du 22 juillet 2009, les nouvelles normes du classement hôtelier (1 à 5 étoiles) coexistent avec celles du classement précédent (0 à 4 étoiles luxe).

Sources : Insee, DGCS, partenaires régionaux.

3 L'offre d'hébergement

France métropolitaine

Résidences de tourisme et résidences hôtelières

Région	Hébergements non classés				Hébergements classés								
	Nombre	Capacité	%	Rang	1 étoile				2 étoiles				
					Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité	%	Rang	
Alsace	5	1 277	0,5	16						4	916	1,7	12
Aquitaine	85	21 030	7,6	4						14	4 328	8,0	4
Auvergne	5	1 793	0,6	14						11	1 736	3,2	9
Bourgogne	6	578	0,2	19						1	398	0,7	18
Bretagne	70	12 204	4,4	7						6	1 280	2,4	10
Centre	13	5 607	2,0	11						3	677	1,3	16
Champagne-Ardenne	4	393	0,1	20						1	270	0,5	20
Corse	44	8 966	3,2	9						28	3 155	5,8	6
Franche-Comté	2	356	0,1	21						3	418	0,8	17
Île-de-France	95	20 992	7,6	5						12	2 390	4,4	7
Languedoc-Roussillon	120	27 702	10,0	3	4	4 408	34,5	2		21	5 030	9,3	3
Limousin	2	208	0,1	22						2	898	1,7	13
Lorraine	14	1 617	0,6	15	2	193	1,5	6		4	716	1,3	14
Midi-Pyrénées	60	14 439	5,2	6	3	1 068	8,4	4		16	3 324	6,2	5
Nord - Pas-de-Calais	7	656	0,2	18						2	388	0,7	19
Basse-Normandie	16	4 013	1,4	13						5	694	1,3	15
Haute-Normandie	5	5 384	1,9	12	1	270	2,1	5		1	47	0,1	21
Pays de la Loire	56	11 199	4,0	8						10	2 070	3,8	8
Picardie	5	693	0,3	17									
Poitou-Charentes	33	6 204	2,2	10						5	1 033	1,9	11
Provence - Alpes - Côte d'Azur	222	71 883	26,0	1	4	1 891	14,8	3		38	9 713	18,0	2
Rhône-Alpes	185	59 593	21,5	2	7	4 936	38,7	1		54	14 528	26,9	1
Total	1 054	276 787	100,0		21	12 766	100,0			241	54 009	100,0	

Parc au 1^{er} janvier 2012 - Nombre de résidences, capacité en lits - % et rang calculés sur la capacité

Hébergements classés								Total			
3 étoiles				4 étoiles				Nombre	Capacité	%	Rang
Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité	%	Rang				
9	2 144	0,9	15	3	734	0,8	13	21	5 071	0,8	17
61	28 706	12,3	3	13	7 489	8,6	4	173	61 553	9,3	3
9	2 207	0,9	14					25	5 736	0,9	15
3	689	0,3	20	1	240	0,3	15	11	1 905	0,3	20
22	7 739	3,3	8	6	2 181	2,5	8	104	23 404	3,5	8
3	1 982	0,8	16					19	8 266	1,2	13
2	698	0,3	19					7	1 361	0,2	21
12	3 286	1,4	10	5	994	1,1	12	89	16 401	2,5	9
1	101	0,0	21					6	875	0,1	22
43	14 425	6,2	5	22	9 204	10,6	3	172	47 011	7,1	5
33	12 760	5,4	7	5	2 481	2,9	7	183	52 381	7,9	4
3	718	0,3	18	1	162	0,2	16	8	1 986	0,3	19
4	854	0,4	17	1	4 340	5,0	5	25	7 720	1,2	14
58	17 386	7,4	4	7	2 917	3,4	6	144	39 134	5,9	6
8	2 968	1,3	12					17	4 012	0,6	18
9	3 201	1,4	11	3	1 515	1,7	10	33	9 423	1,4	11
								7	5 701	0,9	16
30	13 436	5,7	6	5	1 578	1,8	9	101	28 283	4,3	7
5	7 199	3,1	9	1	390	0,4	14	11	8 282	1,2	12
14	2 535	1,1	13	3	1 149	1,3	11	55	10 921	1,6	10
111	47 393	20,2	2	38	14 975	17,3	2	413	145 855	21,9	2
165	63 860	27,3	1	93	36 436	42,0	1	504	179 353	27,0	1
605	234 287	100,0		207	86 785	100,0		2 128	664 634	100,0	

Sources : Insee, SNRT.

3 L'offre d'hébergement

France métropolitaine

Campings

Région	1 étoile				2 étoiles			
	Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité	%	Rang
Alsace	9	372	0,6	22	54	5 429	1,8	16
Aquitaine	99	7 201	11,0	1	250	28 067	9,4	4
Auvergne	40	1 639	2,5	17	147	8 687	2,9	11
Bourgogne	48	2 180	3,3	14	68	3 543	1,2	21
Bretagne	82	4 549	6,9	6	407	38 857	13,0	1
Centre	40	1 698	2,6	15	126	8 340	2,8	14
Champagne-Ardenne	19	959	1,5	20	39	2 829	0,9	22
Corse	31	3 319	5,1	7	52	6 446	2,2	15
Franche-Comté	28	1 515	2,3	18	49	3 910	1,3	18
Île-de-France	26	2 398	3,7	12	35	4 343	1,5	17
Languedoc-Roussillon	119	6 688	10,2	2	286	30 673	10,3	2
Limousin	29	856	1,3	21	79	3 818	1,3	20
Lorraine	42	3 083	4,7	8	77	8 380	2,8	13
Midi-Pyrénées	73	2 721	4,1	11	243	13 084	4,4	9
Nord - Pas-de-Calais	107	6 200	9,4	3	151	15 952	5,3	8
Basse-Normandie	26	1 665	2,5	16	102	8 782	2,9	10
Haute-Normandie	21	1 085	1,7	19	47	3 860	1,3	19
Pays de la Loire	46	2 788	4,2	9	251	22 759	7,6	6
Picardie	42	2 759	4,2	10	82	8 604	2,9	12
Poitou-Charentes	42	2 282	3,5	13	192	19 505	6,5	7
Provence - Alpes - Côte d'Azur	68	4 969	7,6	4	300	28 329	9,5	3
Rhône-Alpes	111	4 723	7,2	5	359	24 108	8,1	5
Total	1 148	65 649	100,0		3 396	298 305	100,0	

Parc au 1^{er} janvier 2012 - Nombre de campings et capacité en emplacements - % et rang calculés sur la capacité

3 étoiles				4 et 5 étoiles				Total			
Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité	%	Rang
27	4 146	1,3	19	9	1 421	0,7	21	99	11 368	1,3	20
227	37 649	11,4	2	110	33 632	15,8	2	686	106 549	11,8	2
93	8 616	2,6	11	19	2 419	1,1	16	299	21 361	2,4	11
68	6 380	1,9	14	15	2 038	1,0	17	199	14 141	1,6	17
188	27 208	8,3	6	61	15 136	7,1	5	738	85 750	9,5	4
62	6 562	2,0	13	23	4 688	2,2	10	251	21 288	2,4	12
23	3 280	1,0	22	7	990	0,5	22	88	8 058	0,9	22
48	7 486	2,3	12	10	3 012	1,4	12	141	20 263	2,2	14
36	5 126	1,6	18	8	2 886	1,4	14	121	13 437	1,5	18
26	5 530	1,7	16	11	2 928	1,4	13	98	15 199	1,7	16
242	45 665	13,9	1	103	33 713	15,9	1	750	116 739	12,9	1
55	5 212	1,6	17	13	1 591	0,7	19	176	11 477	1,3	19
28	3 360	1,0	21	8	1 514	0,7	20	155	16 337	1,8	15
213	18 001	5,5	8	52	8 344	3,9	8	581	42 150	4,7	8
69	9 949	3,0	10	13	2 643	1,2	15	340	34 744	3,8	9
66	10 537	3,2	9	33	7 221	3,4	9	227	28 205	3,1	10
28	3 429	1,0	20	11	1 923	0,9	18	107	10 297	1,1	21
201	30 127	9,1	4	117	29 759	14,0	3	615	85 433	9,4	5
45	5 703	1,7	15	13	3 709	1,7	11	182	20 775	2,3	13
11	18 418	5,6	7	53	14 327	6,7	6	398	54 532	6,0	7
241	37 251	11,3	3	95	24 481	11,5	4	704	95 030	10,5	3
282	29 634	9,0	5	85	13 928	6,6	7	837	72 393	8,0	6
2 379	329 269	100,0		869	212 303	100,0		7 792	905 526	100,0	

Sources : Insee, DGCIS.

3 L'offre d'hébergement

France métropolitaine

Villages de vacances et maisons familiales

Parc au 1^{er} janvier 2012 - Nombre de villages de vacances et de maisons familiales, capacité en lits - % et rang calculés sur la capacité

Région	Total villages de vacances et maisons familiales				dont villages de vacances affiliés UNAT			
	Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité	%	Rang
Alsace	14	3 085	1,1	15	12	2 440	1,6	14
Aquitaine	116	36 390	13,4	3	44	13 308	8,8	4
Auvergne	64	12 432	4,6	10	26	6 746	4,5	9
Bourgogne	9	1 237	0,5	18	11	1 365	0,9	16
Bretagne	53	15 733	5,8	6	41	10 443	6,9	5
Centre	9	2 088	0,8	16	9	1 779	1,2	15
Champagne-Ardenne	3	239	0,1	21				
Corse	21	13 257	4,9	8	4	948	0,6	17
Franche-Comté	35	5 170	1,9	11	17	3 624	2,4	11
Île-de-France	1	352	0,1	20				
Languedoc-Roussillon	106	31 306	11,5	4	44	20 567	13,6	3
Limousin	21	4 973	1,8	12	15	3 790	2,5	10
Lorraine	18	3 457	1,3	13	21	2 727	1,8	13
Midi-Pyrénées	105	17 657	6,5	5	41	8 861	5,9	6
Nord - Pas-de-Calais	9	2 038	0,8	17				
Basse-Normandie	11	3 325	1,2	14	12	3 024	2,0	12
Haute-Normandie	7	950	0,4	19	2	629	0,4	18
Pays de la Loire	65	12 775	4,7	9	35	7 791	5,1	8
Picardie	2	112	0,0	22				
Poitou-Charentes	51	15 619	5,8	7	27	8 427	5,6	7
Provence - Alpes - Côte d'Azur	160	45 479	16,8	1	83	25 491	16,8	2
Rhône-Alpes	192	43 569	16,1	2	125	29 499	19,5	1
Total	1 072	271 243	100,0		569	151 459	100,0	

Sources : Insee, DGCIS, UNAT.

France métropolitaine

Meublés classés de tourisme

Parc au 1^{er} janvier 2012 - Nombre de meublés, capacité en lits - % et rang calculés sur la capacité

Région	Meublés classés de tourisme			
	Nombre	Capacité	%	Rang
Alsace	3 286	14 787	2,0	12
Aquitaine	11 295	50 828	7,0	4
Auvergne	6 988	31 446	4,3	9
Bourgogne	2 192	9 864	1,4	16
Bretagne	10 232	46 044	6,3	5
Centre	2 164	9 738	1,3	17
Champagne-Ardenne	761	3 425	0,5	21
Corse	3 234	14 553	2,0	13
Franche-Comté	3 570	16 065	2,2	11
Île-de-France	669	3 011	0,4	22
Languedoc-Roussillon	8 694	39 123	5,4	6
Limousin	2 482	11 169	1,5	14
Lorraine	1 121	5 045	0,7	19
Midi-Pyrénées	12 772	57 474	7,9	3
Nord - Pas-de-Calais	2 216	9 972	1,4	15
Basse-Normandie	4 457	20 057	2,8	10
Haute-Normandie	1 282	5 769	0,8	18
Pays de la Loire	8 605	38 723	5,3	8
Picardie	925	4 163	0,6	20
Poitou-Charentes	8 660	38 970	5,4	7
Provence - Alpes - Côte d'Azur	21 004	94 518	13,0	2
Rhône-Alpes	45 217	203 477	27,9	1
Total	161 826	728 217	100,0	

Sources : DGCIS, partenaires régionaux, FNGF, Clévacances France, Accueil paysan.

3 L'offre d'hébergement

France métropolitaine

Meublés labellisés de tourisme et chambres d'hôtes

Au 1^{er} janvier 2012

Région	Fédération Nationale des Gîtes de France				Clévacances France				Fleurs de soleil		Accueil paysan			
	Meublés		Chambres d'hôtes		Meublés		Chambres d'hôtes		Chambres d'hôtes		Meublés		Chambres d'hôtes	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Alsace	1 508	3,4	690	2,5	429	2,1	87	1,4	12	0,7	2	0,3	2	0,2
Aquitaine	2 842	6,4	1 449	5,2	1 135	5,5	634	10,3	87	4,8	28	4,2	31	3,9
Auvergne	2 204	5,0	1 171	4,2	549	2,6	166	2,7	86	4,8	19	2,8	15	1,9
Bourgogne	1 380	3,1	1 659	5,9	63	0,3	117	1,9	51	2,8	22	3,3	51	6,4
Bretagne	4 423	10,0	1 991	7,1	3 105	14,9	706	11,5	153	8,5	62	9,3	60	7,5
Centre	1 840	4,2	1 750	6,2	224	1,1	161	2,6	199	11,0	10	1,5	15	1,9
Champagne-Ardenne	561	1,3	834	3,0	199	1,0	211	3,4	5	0,3	1	0,1	3	0,4
Corse	1 052	2,4	222	0,8	284	1,4	61	1,0	8	0,4	1	0,1	5	0,6
Franche-Comté	1 309	3,0	696	2,5	506	2,4	101	1,6	10	0,6	25	3,7	31	3,9
Île-de-France	408	0,9	611	2,2	261	1,3	177	2,9	69	3,8				
Languedoc-Roussillon	3 162	7,1	1 379	4,9	4 053	19,5	600	9,8	177	9,8	74	11,0	96	12,0
Limousin	1 343	3,0	843	3,0	379	1,8	76	1,2	11	0,6	29	4,3	26	3,2
Lorraine	882	2,0	561	2,0	185	0,9	114	1,9	20	1,1	6	0,9	13	1,6
Midi-Pyrénées	4 360	9,8	2 400	8,6	2 996	14,4	564	9,2	75	4,2	56	8,4	80	10,0
Nord - Pas-de-Calais	911	2,1	752	2,7	550	2,6	267	4,4	29	1,6	38	5,7	23	2,9
Basse-Normandie	1 861	4,2	1 704	6,1	873	4,2	118	1,9	76	4,2	26	3,9	37	4,6
Haute-Normandie	850	1,9	981	3,5	290	1,4	253	4,1	41	2,3	43	6,4	53	6,6
Pays de la Loire	1 492	3,4	1 323	4,7	1 031	5,0	371	6,1	65	3,6	51	7,6	65	8,1
Picardie	523	1,2	969	3,5	393	1,9	80	1,3	7	0,4	2	0,3	5	0,6
Poitou-Charentes	1 547	3,5	1 165	4,2	283	1,4	208	3,4	50	2,8	37	5,5	19	2,4
Provence - Alpes - Côte d'Azur	3 624	8,2	1 993	7,1	917	4,4	544	8,9	418	23,2	28	4,2	44	5,5
Rhône-Alpes	6 188	14,0	2 927	10,4	2 079	10,0	511	8,3	154	8,5	110	16,4	129	16,1
Total	44 270	100,0	28 070	100,0	20 784	100,0	6 127	100,0	1 803	100,0	670	100,0	803	100,0

Sources : FNGF, Clévacances France, Fleurs de soleil, Accueil paysan.

France métropolitaine

Auberges de jeunesse, centres internationaux de séjour, centres sportifs

Parc au 1^{er} janvier 2012 - Nombre d'établissements, capacité en lits - % et rang calculés sur la capacité

Région	Auberges de jeunesse, Centres internationaux de séjour				dont FUAJ		Centres sportifs	
	Nombre	Capacité	%	Rang	Nombre	Capacité	Nombre	Capacité
Alsace	9	1 312	6,0	5	5	591		
Aquitaine	10	1 263	5,7	6	6	381	7	1 100
Auvergne	7	519	2,4	16	4	266	2	271
Bourgogne	2	238	1,1	18	1	22	3	199
Bretagne	24	1 807	8,2	4	16	1 203	6	621
Centre	13	1 163	5,3	7	5	554		
Champagne-Ardenne	4	547	2,5	15	3	330	2	240
Corse							5	2 166
Franche-Comté	7	557	2,5	14	4	182	1	60
Île-de-France	16	3 495	15,9	1	4	1 043	2	260
Languedoc-Roussillon	13	1 155	5,2	8	6	510	7	1 032
Limousin	4	187	0,8	19	4	187	1	127
Lorraine	10	790	3,6	11	7	324		
Midi-Pyrénées	12	866	3,9	9	6	325	7	623
Nord - Pas-de-Calais	7	820	3,7	10	3	340		
Basse-Normandie	7	662	3,0	13	5	421		
Haute-Normandie	3	180	0,8	21	3	180	1	114
Pays de la Loire	6	414	1,9	17	4	213	4	333
Picardie	1	187	0,8	19	1	187		
Poitou-Charentes	6	780	3,5	12	4	476	1	140
Provence - Alpes - Côte d'Azur	22	2 276	10,3	3	10	977	15	1 801
Rhône-Alpes	23	2 813	12,8	2	14	1 279	21	4 505
Total	206	22 031	100,0		115	9 991	85	13 592

Sources : Insee, FUAJ.

3 L'offre d'hébergement

France métropolitaine

Résidences secondaires

Région	Résidences secondaires		
	Nombre	%	Rang
Alsace	16 735	0,6	22
Aquitaine	197 530	6,8	5
Auvergne	92 510	3,2	11
Bourgogne	78 802	2,7	13
Bretagne	224 286	7,7	4
Centre	79 815	2,7	12
Champagne-Ardenne	22 679	0,8	21
Corse	73 477	2,5	14
Franche-Comté	33 683	1,2	19
Île-de-France	105 818	3,6	10
Languedoc-Roussillon	338 643	11,7	3
Limousin	53 923	1,9	15
Lorraine	33 013	1,1	20
Midi-Pyrénées	157 105	5,4	7
Nord - Pas-de-Calais	51 629	1,8	16
Basse-Normandie	123 291	4,2	8
Haute-Normandie	37 426	1,3	18
Pays de la Loire	196 055	6,8	6
Picardie	38 527	1,3	17
Poitou-Charentes	119 716	4,1	9
Provence - Alpes - Côte d'Azur	469 022	16,2	1
Rhône-Alpes	359 227	12,4	2
Total	2 902 912	100,0	

Source : Insee, recensement de la population 2009.

Les hébergements touristiques en France d'outre-mer

Parc au 1^{er} janvier 2012

Mode d'hébergement	Guadeloupe		Martinique		Guyane		Réunion	
	Nombre	Capacité	Nombre	Capacité	Nombre	Capacité	Nombre	Capacité
Hôtellerie	75	8 870	68	7 138	25	2 462	51	4 234
(dont hôtels de chaînes)							4	726
hôtels 0 et 1 étoile	7	162	22	1 208	10	370	6	174
hôtels 2 étoiles	15	834	15	984	3	194	20	990
hôtels 3 étoiles	36	5 392	26	3 684	9	1 486	17	2 106
hôtels 4 étoiles, 4 étoiles luxe et 5 étoiles	17	2 482	5	1 262	3	412	8	964
Résidences de tourisme et établissements assimilés	1	371	4	1 658				
Campings et aires naturelles								
Villages de vacances	1	200	3	756			3	751
Meublés	315	2 205	251 ⁽¹⁾	1 004 ⁽¹⁾	187	503	385	5 295
Chambres d'hôtes			205	410	134	364	68	516
Auberges de jeunesse, centres sportifs	2	144	3	237			1	30
Gîtes de montagne, gîtes d'étape							71	1 563
Total hébergement marchand	319	11 790	534	11 203	346	3 329	579	12 389
Résidences secondaires ⁽²⁾	10 025	50 124	7 123	35 613	891	4 455	5 141	25 704
Total	10 344	61 914	7 657	46 816	1 237	7 784	5 720	38 093

(1) Parc au 01/01/2008.

(2) Recensement de la population 2009.

Sources : DGCIS, Insee, SNRT, Iedom, leom, Comité du tourisme de Guadeloupe, IRT.

3 L'offre d'hébergement

Les hébergements touristiques en France d'outre-mer

Parc au 1^{er} janvier 2012

Mode d'hébergement	Saint-Barthélemy, Saint-Martin ⁽²⁾		Nouvelle-Calédonie		Saint-Pierre- et-Miquelon ⁽³⁾		Wallis et Futuna		Polynésie française ⁽⁴⁾		Mayotte ⁽³⁾	
	Nbre	Capacité	Nbre	Capacité	Nbre	Capacité	Nbre	Capacité	Nbre	Capacité	Nbre	Capacité
Hôtellerie	64	4 804	132	6 114	13	242	6	102				
(dont hôtels de chaînes)												
hôtels 0 et 1 étoile	} ⁽⁵⁾	21	422									
hôtels 2 étoiles												
hôtels 3 étoiles		23	1 736									
hôtels 4 étoiles,												
4 étoiles luxe et 5 étoiles		20	2 646									
Résidences de tourisme et établissements assimilés												
Campings et aires naturelles			75 ⁽¹⁾	900 ⁽¹⁾	2 ⁽²⁾	30 ⁽²⁾						
Villages de vacances												
Meublés	600	3 600	30 ⁽¹⁾	120 ⁽¹⁾			9 ⁽²⁾	18 ⁽²⁾				
Chambres d'hôtes	19	384	10 ⁽¹⁾	20 ⁽¹⁾								
Auberges de jeunesse, centres sportifs			1 ⁽¹⁾	96 ⁽¹⁾								
Gîtes de montagne, gîtes d'étape			10 ⁽¹⁾	200 ⁽¹⁾	1 ⁽²⁾	20 ⁽²⁾	4	16				
Total hébergement marchand	683	8 788	258	7 450	16	292	19	136	331	8 938	72	1 119

(1) Parc au 01/01/2008.

(2) Parc au 01/01/2010.

(3) Le Comité départemental du tourisme de Mayotte (CDTM) recense 72 établissements (11 hôtels, 7 résidences de tourisme et 54 chambres d'hôtes et gîtes).

(4) Ventilation non disponible.

(5) regroupe les hôtels 0, 1 et 2 étoiles et les non classés.

Sources : *Iedom, leom.*