

## **La fréquentation des hébergements**

## 4 La fréquentation des hébergements

---

### Définition

Ce chapitre rassemble les données quantitatives sur la fréquentation des hôtels de tourisme (de chaînes et indépendants) de toutes catégories et des campings classés.

### Le nouveau classement des hébergements touristiques marchands

La loi du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques réforme à la fois les nouvelles normes de classement des différents modes d'hébergement, en particulier avec la création d'une catégorie cinq étoiles, et la procédure pour obtenir les étoiles. ATOUT France est chargé de gérer le nouveau dispositif de classement.

L'ancienne et la nouvelle nomenclature du classement hôtelier (respectivement « de 0 à 4 étoiles et 4 étoiles luxe » et « de 1 à 5 étoiles ») continuent d'exister en parallèle jusqu'à la fin de la mise en place du nouveau classement, prévue en juillet 2012. Aussi pendant la période transitoire, il convient d'être prudent dans l'interprétation des évolutions en glissement annuel par catégorie de confort, qui sont entachées d'un effet changement de classement.

### Les enquêtes de fréquentation

**Les enquêtes de fréquentation** sont menées à un rythme mensuel sur l'ensemble de l'année **pour l'hôtellerie (EFH)** et sur la saison d'activité (mai à septembre) **pour l'hôtellerie de plein air (EFHPA)**. Ces enquêtes sont réalisées par les directions régionales de l'Insee dans le cadre d'une convention nationale passée entre la DGCIS et l'Insee. Dans la plupart des régions, des conventions ont été passées avec des partenaires locaux (CRT et CDT) pour augmenter l'échantillon de l'enquête hôtellerie.

L'EFH couvre également les départements d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane et Réunion, hormis Mayotte). Leurs questionnaires sont légèrement différents du questionnaire de la métropole : la liste des pays de résidence du touriste est adaptée à l'environnement géographique des DOM.

L'enquête de fréquentation dans l'hôtellerie de plein air est exhaustive. Seuls les campings offrant au moins un emplacement de passage (emplacements nus et emplacements équipés) sont dans le champ de l'enquête. Les emplacements équipés (ou locatifs) disposent d'un hébergement léger de type chalet, bungalow ou mobile home. La fréquentation des emplacements résidentiels, destinés à une clientèle non touristique, n'est pas mesurée.

Les chaînes de traitement des enquêtes hôtellerie et camping permettent de disposer d'une sortie rapide des résultats consolidés, environ un mois après le mois enquêté, et ainsi réaliser une exploitation conjoncturelle de ces informations.

Les informations recueillies sur les nuitées et les arrivées permettent de calculer une durée moyenne de séjour, et celles sur les chambres (ou les emplacements) occupé(e)s et offert(e)s permettent de calculer un taux d'occupation.

## 4 La fréquentation des hébergements

### Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon la région fréquentée en 2011

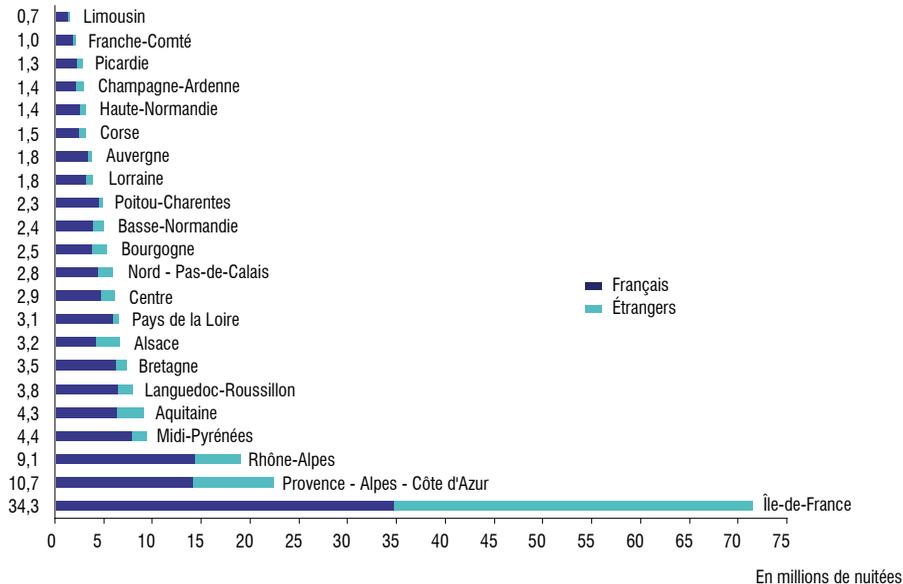
Région	Arrivées					Nuitées					Évolution 2011/2010 des nuitées totales (en %)
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	%	Rang	Total (en milliers)	Français	Étrangers	%	Rang	
Alsace	3 726	2 355	1 372	3,4	10	6 252	3 868	2 384	3,2	8	6,8
Aquitaine	5 028	4 309	719	4,6	4	8 801	7 441	1 360	4,4	4	4,9
Auvergne	2 164	1 955	209	2,0	16	3 475	3 136	339	1,8	16	2,4
Bourgogne	3 601	2 469	1 132	3,3	11	4 905	3 438	1 467	2,5	12	1,2
Bretagne	4 024	3 507	517	3,7	7	6 851	5 832	1 018	3,5	7	4,1
Centre	3 950	3 052	898	3,6	8	5 658	4 351	1 307	2,9	10	1,1
Champagne-Ardenne	1 950	1 354	596	1,8	17	2 761	1 962	799	1,4	19	4,4
Corse	1 265	991	274	1,2	21	2 878	2 152	726	1,5	17	-2,5
Franche-Comté	1 306	1 122	185	1,2	20	1 967	1 676	290	1,0	21	-1,5
Île-de-France	32 719	18 838	13 881	30,0	1	68 067	32 974	35 094	34,3	1	3,5
Languedoc-Roussillon	4 438	3 641	797	4,1	6	7 531	6 106	1 425	3,8	6	1,4
Limousin	948	851	96	0,9	22	1 311	1 174	138	0,7	22	-0,5
Lorraine	2 242	1 821	421	2,1	15	3 647	2 918	729	1,8	15	0,8
Midi-Pyrénées	4 612	3 504	1 109	4,2	5	8 557	6 013	2 544	4,3	5	-1,1
Nord - Pas-de-Calais	3 598	2 680	918	3,3	12	5 631	4 189	1 442	2,8	11	2,6
Basse-Normandie	2 941	2 352	589	2,7	13	4 696	3 652	1 044	2,4	13	2,4
Haute-Normandie	1 828	1 511	317	1,7	18	2 840	2 305	535	1,4	18	3,2
Pays de la Loire	3 822	3 513	309	3,5	9	6 125	5 537	589	3,1	9	5,6
Picardie	1 674	1 355	319	1,5	19	2 567	2 064	503	1,3	20	-0,1
Poitou-Charentes	2 825	2 576	250	2,6	14	4 548	4 095	453	2,3	14	4,2
Provence - Alpes - Côte d'Azur	10 460	7 176	3 284	9,6	2	21 261	13 303	7 958	10,7	2	3,7
Rhône-Alpes	9 922	7 851	2 071	9,1	3	18 039	13 651	4 388	9,1	3	5,9
<b>Total</b>	<b>109 044</b>	<b>78 782</b>	<b>30 262</b>	<b>100,0</b>		<b>198 367</b>	<b>131 836</b>	<b>66 532</b>	<b>100,0</b>		<b>3,2</b>

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

## Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : nuitées

Selon la région fréquentée en 2011

Part de la région (en %)



Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

## 4 La fréquentation des hébergements

### Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon la catégorie d'hôtel en 2011\*

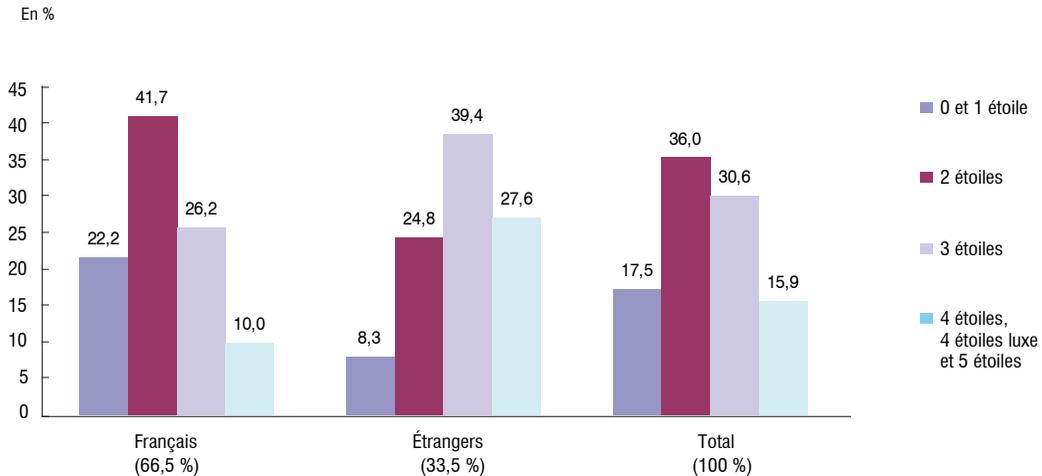
Catégorie d'hôtel		Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Répartition des nuitées des Français et des étrangers (en %)
		Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)		
<b>0 et 1 étoile</b>	<b>Total</b>	<b>21 070</b>	<b>19,3</b>	<b>34 707</b>	<b>17,5</b>	<b>1,6</b>	
	Français	18 058	16,6	29 213	14,7	1,6	22,2
	Étrangers	3 013	2,8	5 493	2,8	1,8	8,3
<b>2 étoiles</b>	<b>Total</b>	<b>40 988</b>	<b>37,6</b>	<b>71 465</b>	<b>36,0</b>	<b>1,7</b>	
	Français	32 984	30,2	54 993	27,7	1,7	41,7
	Étrangers	8 004	7,3	16 471	8,3	2,1	24,8
<b>3 étoiles</b>	<b>Total</b>	<b>31 716</b>	<b>29,1</b>	<b>60 689</b>	<b>30,6</b>	<b>1,9</b>	
	Français	20 222	18,5	34 501	17,4	1,7	26,2
	Étrangers	11 494	10,5	26 187	13,2	2,3	39,4
<b>4 étoiles, 4 étoiles luxe et 5 étoiles</b>	<b>Total</b>	<b>15 270</b>	<b>14,0</b>	<b>31 507</b>	<b>15,9</b>	<b>2,1</b>	
	Français	7 519	6,9	13 127	6,6	1,7	10,0
	Étrangers	7 751	7,1	18 380	9,3	2,4	27,6
<b>Toutes catégories</b>	<b>Total</b>	<b>109 044</b>	<b>100,0</b>	<b>198 367</b>	<b>100,0</b>	<b>1,8</b>	
	Français	78 782	72,2	131 836	66,5	1,7	100,0
	Étrangers	30 262	27,8	66 532	33,5	2,2	100,0

\* Les fortes évolutions de fréquentation enregistrées entre 2010 et 2011 pour les différentes catégories d'hôtels reflètent très majoritairement le reclassement d'hôtels 0 à 2 étoiles dans les catégories supérieures lors du passage au nouveau classement hôtelier, instauré par la loi du 22 juillet 2009.

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

### Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : nuitées

Selon la catégorie d'hôtel en 2011



Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

## 4 La fréquentation des hébergements

### Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon le pays de résidence en 2011

	Arrivées			Nuitées		
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2011/2010 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2011/2010 (en %)
<b>France</b>	<b>78 782</b>	<b>72,2</b>	<b>3,7</b>	<b>131 836</b>	<b>66,5</b>	<b>3,6</b>
<b>Étranger</b>	<b>30 262</b>	<b>27,8</b>	<b>2,6</b>	<b>66 532</b>	<b>33,5</b>	<b>2,5</b>
<b>Europe</b>	<b>22 319</b>	<b>20,5</b>	<b>0,5</b>	<b>47 703</b>	<b>24,0</b>	<b>0,5</b>
Allemagne	3 045	2,8	2,8	6 188	3,1	2,7
Autriche	181	0,2	2,1	413	0,2	0,7
Belgique	2 776	2,5	2,7	5 327	2,7	1,4
Bulgarie	26	0,0	1,9	63	0,0	2,8
Chypre	14	0,0	1,1	40	0,0	-3,9
Croatie	19	0,0	20,5	45	0,0	21,2
Danemark	216	0,2	0,6	514	0,3	1,3
Espagne	2 175	2,0	-0,6	4 982	2,5	-1,9
Estonie	10	0,0	52,2	25	0,0	53,8
Finlande	116	0,1	13,5	291	0,1	14,3
Grèce	109	0,1	-14,8	295	0,1	-18,0
Hongrie	68	0,1	20,2	149	0,1	20,5
Irlande	213	0,2	-2,9	556	0,3	-6,4
Islande	21	0,0	48,1	46	0,0	42,7
Italie	2 547	2,3	-7,5	5 823	2,9	-8,4
Lettonie	10	0,0	23,1	24	0,0	18,2
Lituanie	21	0,0	13,7	44	0,0	13,4
Luxembourg	132	0,1	9,2	264	0,1	6,3
Malte	12	0,0	-5,9	36	0,0	-14,0
Norvège	166	0,2	7,8	417	0,2	7,2
Pays-Bas	1 740	1,6	1,9	3 289	1,7	1,7
Pologne	233	0,2	12,9	508	0,3	15,9
Portugal	270	0,2	-5,5	587	0,3	-8,3

## La fréquentation des hébergements 4

	Arrivées			Nuitées		
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2011/2010 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2011/2010 (en %)
République tchèque	110	0,1	19,7	228	0,1	23,4
Roumanie	127	0,1	23,0	302	0,2	20,9
Royaume-Uni	5 050	4,6	-4,5	10 469	5,3	-2,9
Russie	696	0,6	19,7	1 948	1,0	20,3
Slovaquie	30	0,0	7,2	70	0,0	17,2
Slovénie	18	0,0	2,2	40	0,0	2,5
Suède	260	0,2	15,4	648	0,3	17,7
Suisse	1 313	1,2	13,0	2 674	1,3	12,3
Turquie	113	0,1	16,6	291	0,1	12,6
Autres pays d'Europe	482	0,4	-5,8	1 107	0,6	-4,1
<b>Amérique</b>	<b>3 808</b>	<b>3,5</b>	<b>6,6</b>	<b>9 554</b>	<b>4,8</b>	<b>7,0</b>
Canada	429	0,4	6,3	1 041	0,5	7,0
États-Unis	2 437	2,2	3,8	5 930	3,0	4,1
Amérique centrale et du Sud	942	0,9	14,6	2 584	1,3	14,4
<b>Asie et Océanie</b>	<b>3 681</b>	<b>3,4</b>	<b>11,9</b>	<b>8 149</b>	<b>4,1</b>	<b>9,8</b>
Australie	369	0,3	15,6	905	0,5	17,0
Chine	729	0,7	28,5	1 425	0,7	25,5
Japon	1 109	1,0	-1,7	2 400	1,2	-2,7
Proche et Moyen-Orient (y c. Égypte)	531	0,5	8,7	1 440	0,7	5,4
Autres pays d'Asie et Océanie	943	0,9	19,9	1 979	1,0	17,9
<b>Afrique</b>	<b>455</b>	<b>0,4</b>	<b>4,8</b>	<b>1 125</b>	<b>0,6</b>	<b>3,7</b>
Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie)	203	0,2	-1,6	490	0,2	-0,5
Autres pays d'Afrique (sauf Égypte)	252	0,2	10,5	635	0,3	7,3
<b>Total</b>	<b>109 044</b>	<b>100,0</b>	<b>3,4</b>	<b>198 367</b>	<b>100,0</b>	<b>3,2</b>

Source : Insee, DGCS, partenaires régionaux, EFH.

## 4 La fréquentation des hébergements

### Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon le DOM fréquenté en 2011

	Arrivées			Nuitées				Durée moyenne de séjour (en nuitées)			
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Total (en milliers)	Français		Étrangers		Total	Français	Étrangers
					En milliers	Part (en %)	En milliers	Part (en %)			
Guadeloupe	424	345	79	1 421	1 126	79,2	296	20,8	3,4	3,3	3,7
Martinique	298	271	28	1 347	1 179	87,5	169	12,5	4,5	4,4	6,0
Guyane	111	98	13	347	274	79,0	73	21,0	3,1	2,8	5,4
Réunion	378	333	45	837	735	87,8	102	12,2	2,2	2,2	2,2
<b>Total</b>	<b>1 212</b>	<b>1 046</b>	<b>166</b>	<b>3 953</b>	<b>3 313</b>	<b>83,8</b>	<b>639</b>	<b>16,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,8</b>

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

### Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon la catégorie d'hôtel en 2011\*

Catégorie d'hôtel	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Répartition des nuitées des Français et des étrangers (en %)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)		
<b>0 et 1 étoile</b>	<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>7,4</b>	<b>381</b>	<b>9,6</b>	<b>4,3</b>
	Français	82	6,7	359	9,1	4,4
	Étrangers	8	0,6	22	0,6	2,9
<b>2 étoiles</b>	<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>18,5</b>	<b>625</b>	<b>15,8</b>	<b>2,8</b>
	Français	192	15,8	562	14,2	2,9
	Étrangers	33	2,7	63	1,6	1,9
<b>3 étoiles</b>	<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>53,6</b>	<b>2 147</b>	<b>54,3</b>	<b>3,3</b>
	Français	585	48,3	1 862	47,1	3,2
	Étrangers	65	5,4	285	7,2	4,4
<b>4 étoiles, 4 étoiles luxe et 5 étoiles</b>	<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>20,5</b>	<b>800</b>	<b>20,2</b>	<b>3,2</b>
	Français	188	15,5	531	13,4	2,8
	Étrangers	61	5,0	269	6,8	4,4
<b>Toutes catégories</b>	<b>Total</b>	<b>1 212</b>	<b>100,0</b>	<b>3 953</b>	<b>100,0</b>	<b>3,3</b>
	Français	1 046	86,3	3 313	83,8	3,2
	Étrangers	166	13,7	639	16,2	3,8

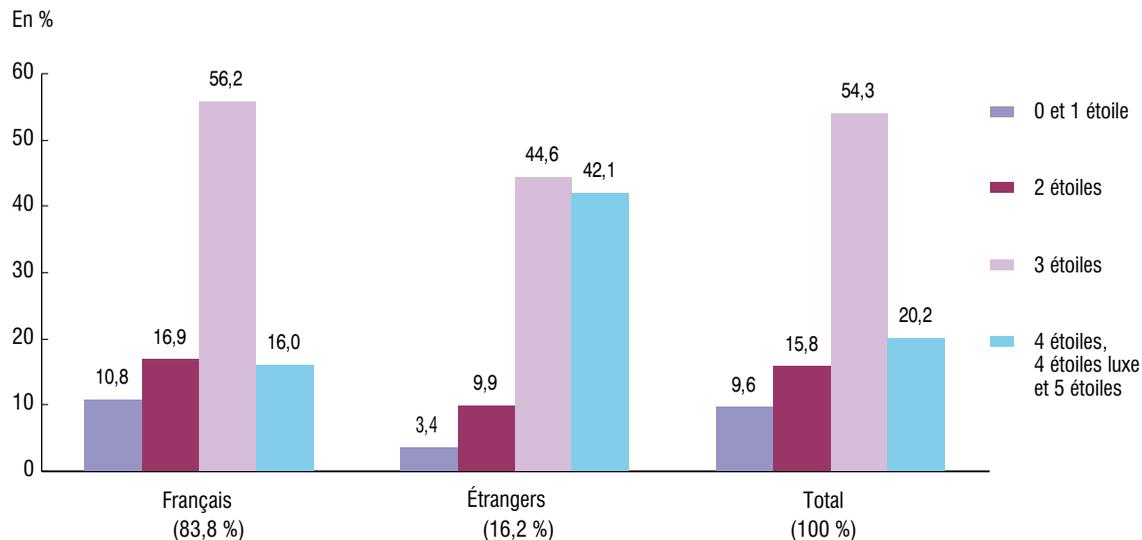
\* Les fortes évolutions de fréquentation enregistrées entre 2010 et 2011 pour les différentes catégories d'hôtels reflètent très majoritairement le reclassement d'hôtels 0 à 2 étoiles dans les catégories supérieures lors du passage au nouveau classement hôtelier, instauré par la loi du 22 juillet 2009.

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

## 4 La fréquentation des hébergements

### Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : nuitées

Selon la catégorie d'hôtel en 2011



Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

## Hôtellerie de tourisme en France d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon le pays de résidence en 2011

	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	
<b>France</b>	<b>1 046</b>	<b>86,3</b>	<b>3 313</b>	<b>83,8</b>	<b>3,2</b>
Départements métropolitains	709	58,5	2 543	64,3	3,6
Guadeloupe	95	7,8	217	5,5	2,3
Martinique	116	9,5	306	7,7	2,6
Guyane	25	2,1	62	1,6	2,5
Réunion	98	8,1	180	4,6	1,8
Mayotte (*)	2	0,2	5	0,1	2,3
<b>Étranger</b>	<b>166</b>	<b>13,7</b>	<b>639</b>	<b>16,2</b>	<b>3,8</b>
<b>Europe</b>	<b>74</b>	<b>6,1</b>	<b>355</b>	<b>9,0</b>	<b>4,8</b>
Allemagne	18	1,5	58	1,5	3,2
Belgique	5	0,4	20	0,5	3,9
Espagne	2	0,2	7	0,2	3,1
Italie	9	0,7	38	0,9	4,4
Royaume-Uni	3	0,3	10	0,2	3,2
Suisse	7	0,6	26	0,6	3,5
Autres pays de l'Union européenne	16	1,3	105	2,7	6,5
Autres pays d'Europe	13	1,1	93	2,3	6,9
<b>Amérique</b>	<b>67</b>	<b>5,5</b>	<b>217</b>	<b>5,5</b>	<b>3,2</b>
Caraïbes	4	0,3	10	0,3	2,7
Brésil	3	0,2	8	0,2	3,1
Autres pays d'Amérique centrale ou d'Amérique du Sud	16	1,3	31	0,8	1,9
Canada	7	0,6	35	0,9	5,0
États-Unis	38	3,1	133	3,4	3,5
<b>Reste du monde</b>	<b>26</b>	<b>2,1</b>	<b>67</b>	<b>1,7</b>	<b>2,6</b>
<b>Total</b>	<b>1 212</b>	<b>100,0</b>	<b>3 953</b>	<b>100,0</b>	<b>3,3</b>

(\*) Mayotte est depuis le 31/03/2011 un département d'outre-mer, après le vote au référendum du 29 mars 2009 pour sa départementalisation.

Source : Insee, DGCIS, partenaires régionaux, EFH.

## 4 La fréquentation des hébergements

### Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées

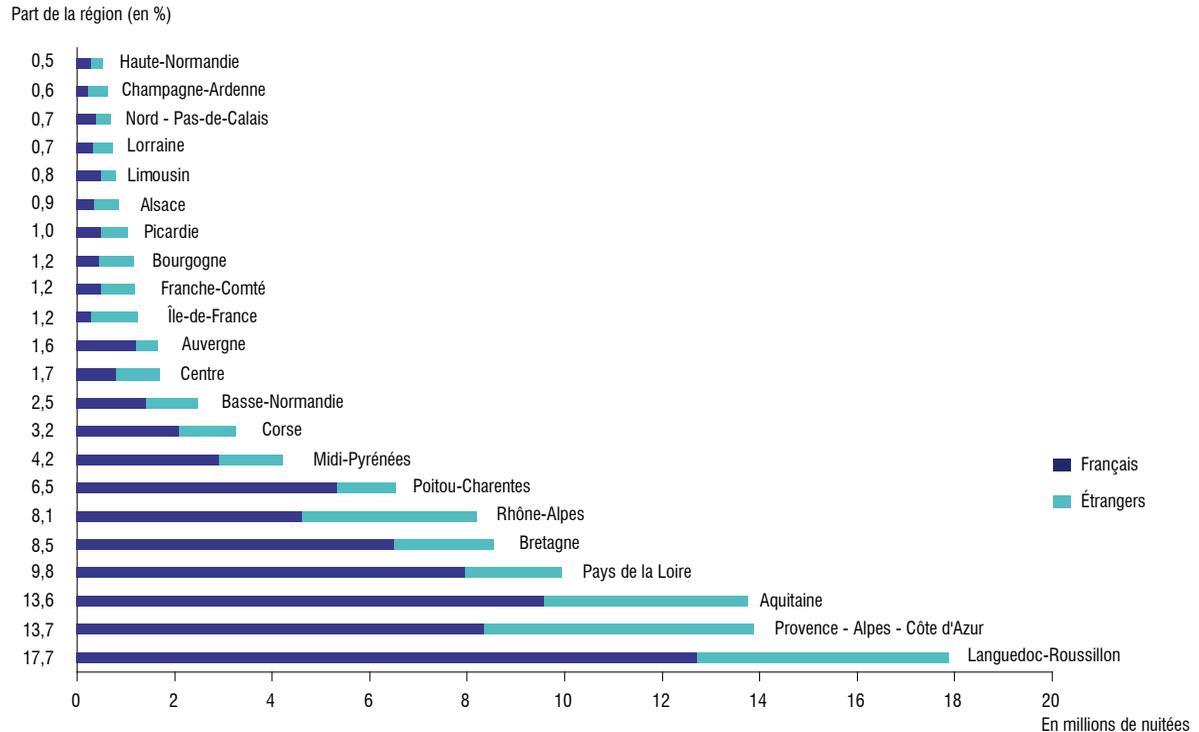
Selon la région fréquentée en 2011

Région	Arrivées					Nuitées					Évolution 2011/2010 des nuitées totales (en%)
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	%	Rang	Total (en milliers)	Français	Étrangers	%	Rang	
Alsace	277	98	178	1,4	18	934	392	542	0,9	17	-2,6
Aquitaine	2 188	1 572	616	11,2	3	14 493	10 126	4 367	13,6	3	3,4
Auvergne	445	303	142	2,3	14	1 749	1 280	468	1,6	12	-0,6
Bourgogne	496	183	314	2,5	12	1 267	518	749	1,2	15	2,2
Bretagne	1 630	1 245	385	8,3	6	9 040	6 860	2 180	8,5	5	1,3
Centre	584	284	300	3,0	11	1 783	864	919	1,7	11	0,7
Champagne-Ardenne	295	84	210	1,5	17	674	269	405	0,6	21	8,5
Corse	722	444	278	3,7	9	3 462	2 224	1 237	3,2	9	-5,6
Franche-Comté	309	140	169	1,6	16	1 269	546	724	1,2	14	-5,2
Île-de-France	475	145	331	2,4	13	1 332	326	1 006	1,2	13	-8,9
Languedoc-Roussillon	2 713	1 964	749	13,9	1	18 865	13 434	5 431	17,7	1	5,4
Limousin	197	131	66	1,0	22	855	541	314	0,8	18	8,4
Lorraine	261	97	164	1,3	19	800	371	429	0,7	19	-10,7
Midi-Pyrénées	833	590	243	4,3	8	4 459	3 092	1 367	4,2	8	-0,1
Nord - Pas-de-Calais	251	115	136	1,3	20	764	446	318	0,7	20	-4,9
Basse-Normandie	616	337	280	3,2	10	2 621	1 504	1 117	2,5	10	-5,1
Haute-Normandie	206	95	112	1,1	21	581	324	257	0,5	22	-2,0
Pays de la Loire	1 684	1 377	307	8,6	5	10 510	8 429	2 081	9,8	4	1,0
Picardie	336	147	189	1,7	15	1 104	549	555	1,0	16	3,1
Poitou-Charentes	1 104	901	203	5,6	7	6 900	5 640	1 260	6,5	7	5,9
Provence - Alpes - Côte d'Azur	2 243	1 340	903	11,5	2	14 630	8 798	5 833	13,7	2	7,2
Rhône-Alpes	1 690	983	707	8,6	4	8 686	4 899	3 787	8,1	6	5,5
<b>Total</b>	<b>19 556</b>	<b>12 574</b>	<b>6 982</b>	<b>100,0</b>		<b>106 778</b>	<b>71 431</b>	<b>35 348</b>	<b>100,0</b>		<b>2,8</b>

Source : Insee, DGCIS, EFHPA.

## Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : nuitées

Selon la région fréquentée en 2011



Source : Insee, DGCIS, EFHPA.

## 4 La fréquentation des hébergements

### Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon la catégorie et le type d'emplacement en 2011\*

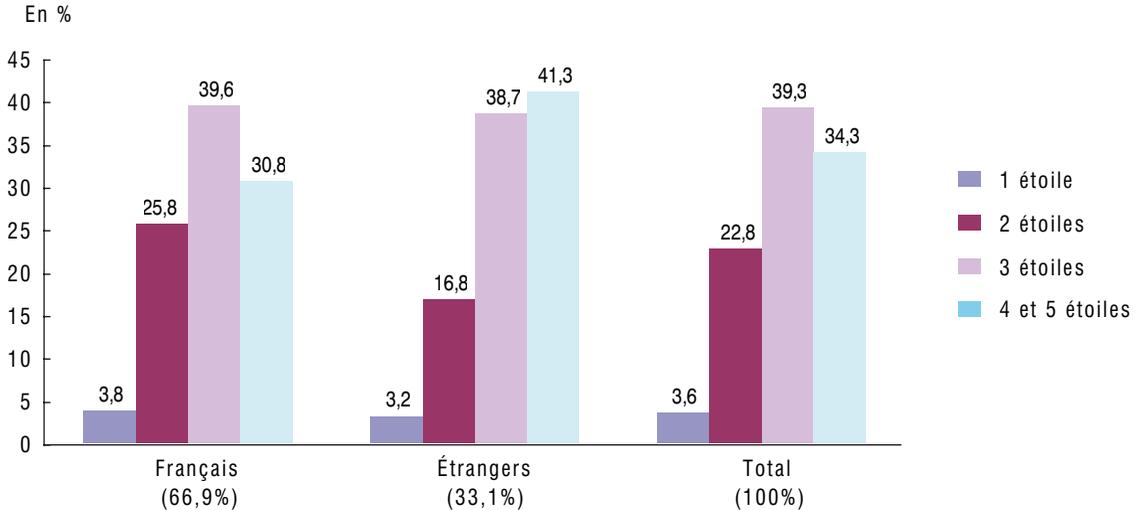
		Emplacements totaux						dont emplacements équipés				
		Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Répartition des nuitées des Français et des étrangers (en %)	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)
		Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)			Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	
<b>1 étoile</b>	<b>Total</b>	<b>877</b>	<b>4,5</b>	<b>3 855</b>	<b>3,6</b>	<b>4,4</b>		<b>126</b>	<b>2,0</b>	<b>911</b>	<b>2,0</b>	<b>7,2</b>
	Français	582	3,0	2 732	2,6	4,7	3,8	111	1,7	792	1,7	7,1
	Étrangers	295	1,5	1 122	1,1	3,8	3,2	15	0,2	119	0,3	8,0
<b>2 étoiles</b>	<b>Total</b>	<b>5 150</b>	<b>26,3</b>	<b>24 338</b>	<b>22,8</b>	<b>4,7</b>		<b>1 006</b>	<b>15,7</b>	<b>6 957</b>	<b>14,9</b>	<b>6,9</b>
	Français	3 632	18,6	18 410	17,2	5,1	25,8	895	14,0	6 107	13,1	6,8
	Étrangers	1 518	7,8	5 928	5,6	3,9	16,8	111	1,7	850	1,8	7,7
<b>3 étoiles</b>	<b>Total</b>	<b>7 840</b>	<b>40,1</b>	<b>42 008</b>	<b>39,3</b>	<b>5,4</b>		<b>2 418</b>	<b>37,7</b>	<b>17 400</b>	<b>37,4</b>	<b>7,2</b>
	Français	4 974	25,4	28 317	26,5	5,7	39,6	2 001	31,2	13 978	30,0	7,0
	Étrangers	2 866	14,7	13 691	12,8	4,8	38,7	416	6,5	3 422	7,4	8,2
<b>4 et 5 étoiles</b>	<b>Total</b>	<b>5 689</b>	<b>29,1</b>	<b>36 577</b>	<b>34,3</b>	<b>6,4</b>		<b>2 860</b>	<b>44,6</b>	<b>21 283</b>	<b>45,7</b>	<b>7,4</b>
	Français	3 387	17,3	21 970	20,6	6,5	30,8	2 052	32,0	14 677	31,5	7,2
	Étrangers	2 302	11,8	14 606	13,7	6,3	41,3	808	12,6	6 605	14,2	8,2
<b>Toutes catégories</b>	<b>Total</b>	<b>19 556</b>	<b>100,0</b>	<b>106 778</b>	<b>100,0</b>	<b>5,5</b>		<b>6 409</b>	<b>100,0</b>	<b>46 551</b>	<b>100,0</b>	<b>7,3</b>
	Français	12 574	64,3	71 431	66,9	5,7	100,0	5 059	78,9	35 554	76,4	7,0
	Étrangers	6 982	35,7	35 348	33,1	5,1	100,0	1 350	21,1	10 996	23,6	8,1

\* Les fortes évolutions de fréquentation enregistrées entre 2010 et 2011 pour les différentes catégories d'établissements reflètent très majoritairement le reclassement de campings 1 et 2 étoiles dans les catégories supérieures lors du passage au nouveau classement, instauré par la loi du 22 juillet 2009.

Source : Insee, DGCIS, EFHPA.

### Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : nuitées sur emplacements totaux

Selon la catégorie en 2011



Source : Insee, DGCIS, EFHPA.

## 4 La fréquentation des hébergements

### Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon le pays de résidence en 2011

	Arrivées		Nuitées		Évolution 2011/2010 (en %)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	
<b>France</b>	<b>12 574</b>	<b>64,3</b>	<b>71 431</b>	<b>66,9</b>	<b>4,1</b>
<b>Étranger</b>	<b>6 982</b>	<b>35,7</b>	<b>35 348</b>	<b>33,1</b>	<b>0,4</b>
<b>Europe</b>	<b>6 952</b>	<b>35,5</b>	<b>35 268</b>	<b>33,0</b>	<b>0,4</b>
Allemagne	1 279	6,5	6 105	5,7	6,9
Autriche	44	0,2	151	0,1	1,3
Belgique	671	3,4	3 730	3,5	4,2
Danemark	111	0,6	514	0,5	-9,3
Espagne	241	1,2	806	0,8	7,9
Finlande	4	0,0	11	0,0	-1,7
Grèce	1	0,0	3	0,0	-6,3
Irlande	43	0,2	228	0,2	-1,4
Islande	1	0,0	2	0,0	29,9
Italie	271	1,4	963	0,9	-16,9
Luxembourg	8	0,0	39	0,0	36,7
Norvège	5	0,0	16	0,0	6,8
Pays-Bas	2 597	13,3	14 891	13,9	-0,3
Pologne	18	0,1	77	0,1	2,8
Portugal	12	0,1	52	0,0	8,6
République tchèque	23	0,1	58	0,1	-5,1
Royaume-Uni	1 230	6,3	5 888	5,5	-3,5
Russie	12	0,1	44	0,0	-23,0
Suède	15	0,1	46	0,0	-3,5
Suisse	259	1,3	1 196	1,1	9,1
Autres pays d'Europe	108	0,6	448	0,4	-9,6
<b>Amérique</b>	<b>14</b>	<b>0,1</b>	<b>38</b>	<b>0,0</b>	<b>9,3</b>
Canada	7	0,0	17	0,0	9,5
États-Unis	6	0,0	16	0,0	13,8
Amérique centrale et du Sud	2	0,0	4	0,0	4,6
<b>Asie et Océanie</b>	<b>15</b>	<b>0,1</b>	<b>36</b>	<b>0,0</b>	<b>6,5</b>
<b>Afrique</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>6</b>	<b>0,0</b>	<b>-63,0</b>
<b>Total</b>	<b>19 556</b>	<b>100,0</b>	<b>106 778</b>	<b>100,0</b>	<b>2,8</b>

Source : Insee, DGCIS, EFHPA.