



# L'impact des technologies de l'information sur la logistique

**NOVEMBRE 2009**



## SOMMAIRE

1. BASE DE CONNAISSANCES .....	8
1.1. Équipement et compétence infologistique dans les entreprises françaises .....	8
1.1.1. L'inégale utilisation des outils et solutions infologistiques .....	8
1.1.2. Modification de la nature des emplois et des compétences requises .....	11
1.1.3. Deux types d'organisations du travail .....	11
1.1.4. Montée en compétence infologistique.....	12
1.2. Les technologies infologistiques .....	13
1.2.1. Le pilotage informationnel des flux de marchandises.....	13
1.2.2. Les domaines d'application.....	14
1.2.3. Les technologies infologistiques .....	17
1.2.4. L'infologistique tire désormais mieux parti des technologies génériques .....	21
1.3. Deux approches de la logistique collaborative.....	22
1.3.1. Logistique collaborative hiérarchisée.....	22
1.3.2. Logistique collaborative distribuée .....	23
1.4. L'infologistique et la réduction de l'empreinte écologique .....	24
1.4.1. Évaluation de l'impact possible des TIC sur la réduction des émissions de GES .....	24
1.4.2. La contribution des technologies infologistiques à l'optimisation des schémas logistiques.....	25
1.4.3. Les obligations d'affichage des performances environnementales.....	26
1.5. Trajectoires et « gisements » d'innovation pour l'infologistique.....	27
1.5.1. Autonomisation de la gestion des flux informationnels.....	27
1.5.2. Interpénétration accrue des dispositifs physiques et informationnels .....	27
2. VERS UNE LOGISTIQUE 2.0 ? .....	29
2.1. Les dynamiques technologiques à l'œuvre dans la gestion de la chaîne logistique.....	29
2.2. Les fournisseurs de solutions infologistiques et l'exigence écologique.....	30
2.3. Une innovation de rupture : la logistique bottom up.....	30
3. RECOMMANDATIONS .....	32
3.1. Encourager l'émergence de solutions infologistiques innovantes .....	32
3.2. Enjeux et thèmes à approfondir .....	33
4. ANNEXES .....	35
4.1. Emplois dans le secteur Transport et Logistique.....	35
4.2. Le marché des logiciels de gestion de la chaîne logistique.....	35
4.3. Éditeurs français de logiciels logistiques .....	37
4.4. Les éditeurs de logiciels mondiaux et français.....	39
4.5. les tendances technologiques dans la logistique.....	44
5. GLOSSAIRE.....	50
6. SOURCES ET BIBLIOGRAPHIE .....	53