

Le tableau de bord mensuel

des services marchands

février 2013



dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services

Direction éditoriale : François Magnien
Auteurs : Patrice Maire, Patrick Salvatori
Conception : Gwenaëlle Solignac
Maquette : Hélène Allias-Denis, Brigitte Baroin, Clément Buée
Responsable éditorial : Nicole Merle-Lamoot, Gilles Pannetier

Le tableau de bord mensuel des services marchands

FÉVRIER 2013

Sommaire

Résultats de novembre 2012

Synthèse des services marchands non financiers	6 - 11
Cadrage européen - La confiance regagne du terrain partout en Europe, sauf en France	6
Cadrage national - Ralentissement pour les services aux entreprises	7
Graphiques	8 - 9
Indicateur : prix à la production des services aux entreprises	10
Tableau détaillé	11
Fiches sectorielles détaillées	12 - 31
Transports et entreposage	12 - 13
Hébergement et restauration	14 - 17
Information et communication	18 - 19
Activités immobilières	20 - 21
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	22 - 23
Activités de services administratifs et de soutien	24 - 27
Arts, spectacles et activités récréatives (marchandes)	28 - 29
Services aux ménages	30 - 31

Avertissement :

- (1) Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).
Les travaux de la commission des comptes des services animés par l'Insee excluent de leur champ le secteur des transports et de l'entreposage.
- (2) **Ne sont commentées que les activités pour lesquelles le taux de couverture en termes de chiffre d'affaires de l'enquête Ica dépasse 80 %.**

CADRAGE EUROPÉEN

La confiance regagne du terrain partout en Europe, sauf en France

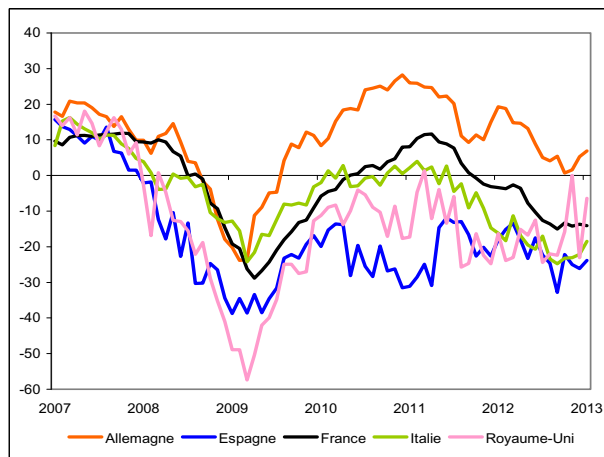
En Allemagne, les chefs d'entreprise redeviennent progressivement confiants dans leurs appréciations de l'activité et de l'évolution de la demande. Dans les autres grands pays européens sauf la France, au mois de janvier les chefs d'entreprise expriment des réserves moins fortes qu'auparavant.

En France, les entrepreneurs ne perçoivent pas de changement dans la situation de leur entreprise, qui reste très dégradée. Toutefois, dans les activités *d'information et de communication*, ils font état d'un fort ralentissement de l'activité passée, qui devrait être suivi d'un redressement en début d'année.

Dans le secteur de l'*architecture et ingénierie, du contrôle et des analyses techniques*, l'indicateur de confiance se redresse en Allemagne et au Royaume-Uni où il s'approche des moyennes de longue période. Il remonte un peu, également, en Italie, mais à partir d'un bas niveau. Toutefois, la prudence demeure en France et la défiance augmente en Espagne. Dans les *télécommunications*, depuis le mois d'avril 2012, les chefs d'entreprise ont tendance à juger de plus en plus défavorablement les évolutions de l'activité et de la demande en France et au Royaume-Uni. En revanche, en Italie prédomine depuis l'été 2012 une tendance à la stabilité. Dans les *activités immobilières*, la confiance des chefs d'entreprise remonte en Allemagne, mais elle s'effrite en France. Dans les autres pays, le pessimisme est moins marqué en Italie qu'en Espagne et au Royaume-Uni.

Indicateurs de climat des affaires dans les services par pays

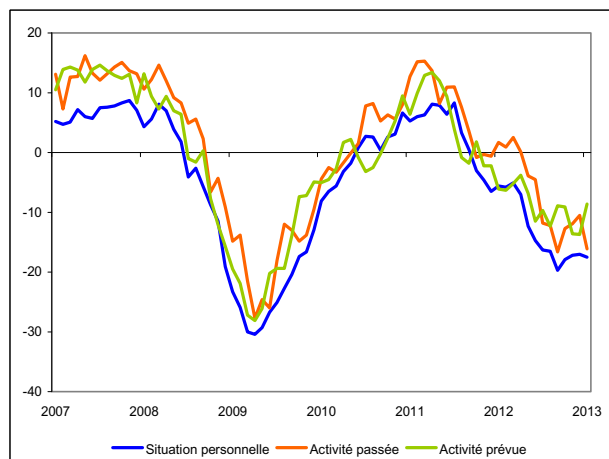
Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Conjoncture dans les services en France

Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Climat des affaires par secteur de services

Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)

2012 / 2013	Moyenne*	Novembre	Décembre	Janvier
Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques				
Allemagne	18	9	3	13
Espagne	-25	-34	-9	-18
France	0	-12	-9	-10
Italie	-7	-29	-24	-21
Royaume-Uni	-8	-23	-18	-7
Télécommunications				
Allemagne	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Espagne	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	6	-44	-49	-49
Italie	4	-5	-7	-2
Royaume-Uni	5	-27	-53	-47
Activités immobilières				
Allemagne	6	6	-1	3
Espagne	-30	-27	-25	-29
France	4	0	-1	-4
Italie	-6	-22	-8	-7
Royaume-Uni	-16	-10	-33	-16

*Moyenne depuis janvier 2006.
n.d. : non disponible.
Source : Commission européenne.

Définition : L'indicateur de confiance de la Commission européenne (COF) est un indicateur synthétique obtenu en faisant la moyenne des opinions sur la situation de l'entreprise (Q1), la demande passée (Q2) et la demande prévue (Q3).
 $COF = (Q1+Q2+Q3)/3$

CADRAGE NATIONAL

Ralentissement pour les services aux entreprises

Le **chiffre d'affaires** en valeur stagne depuis l'été dans les services marchands non financiers : la petite amélioration survenue en octobre a été suivie d'un léger repli (- 0,3 % après + 0,6 %). L'indice baisse de 0,4 % en trimestre glissant (septembre-octobre-novembre par rapport à juin-juillet-août). Il diminue en novembre pour les services aux entreprises, à savoir le *transport et entreposage* (- 1,1 %), le *soutien aux entreprises* (- 0,5 %) et les *activités d'information et de communication* (- 0,2 %). Mais il présente des évolutions plus contrastées pour les services aux ménages : les hausses dans l'*hébergement-restauration* (+ 1,2 %) et les *activités immobilières* (+ 0,5 %) font plus que compenser les baisses constatées pour les *arts, spectacles et activités récréatives* (- 0,6 %) et pour les *autres services aux ménages* (- 1,5 %).

En janvier 2013, la morosité persiste. Les chefs d'entreprise restent franchement pessimistes quant aux **perspectives générales d'activité dans la profession** et ils font état d'une nouvelle dégradation de leur activité récente, notamment pour l'*information et la communication*. Cependant, pour cette dernière, ils se montrent beaucoup plus confiants quant à leurs perspectives d'activité. Dans l'ensemble, ils ont l'intention de réduire leurs effectifs et leurs investissements.

Les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) ont diminué de 0,4 % au troisième trimestre 2012. La baisse de l'intérim (tous secteurs de l'économie confondus) s'est accélérée (- 31 200 postes après - 18 400, soit - 5,7 % après - 3,3 %). La tendance à la baisse s'est notamment accentuée pour les *activités immobilières*, les *services aux ménages*, les *arts, spectacles et activités récréatives* et les *activités de services administratifs et de soutien*. Seules les *activités spécialisées, scientifiques et techniques* continuent de créer des emplois.

Activités en hausse : 1) Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques ; 2) Hébergement ; 3) Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager

Le chiffre d'affaires du secteur de l'*architecture et ingénierie, du contrôle et des analyses techniques* a tendance à croître au rythme d'environ 4 % l'an depuis la fin de l'année 2010. Après une pause en septembre, il a poursuivi sa progression en octobre puis en novembre (+ 0,9 % en novembre après + 0,8 % en octobre). La hausse atteint 1,4 % en glissement trimestriel. Un repli est toutefois survenu en novembre pour le *contrôle et les analyses techniques* (- 1,6 % après + 1,0 %).

Le chiffre d'affaires du secteur des *services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager* s'est situé à un bon niveau en octobre-novembre (+ 4,3 % en glissement bimestriel et + 3,1 % en glissement trimestriel).

Activités en recul : 1) Transports par eau ; 2) Télécommunications ; 3) Activités immobilières

Dans les *transports par eau*, le chiffre d'affaires se redresse en novembre (+ 9,1 %) après le creux du mois précédent, mais il reste inférieur aux niveaux enregistrés durant l'été 2012, aussi l'indice baisse-t-il de 5,6 % en glissement trimestriel. Cet à-coup conjoncturel est dû aux transports maritimes et côtiers de fret et aux transports fluviaux de passagers dont les chiffres d'affaires baissent respectivement de 6,2 % et de 11,1 % en glissement trimestriel. L'activité stagne pour les transports maritimes et côtiers de passagers (- 0,9 % en glissement trimestriel). Elle se raffermi pour les transports fluviaux de fret (+ 3,2 %).

Dans les *télécommunications*, les chiffres d'affaires ont fléchi en juillet 2012 et restent faibles depuis (- 1,7 % en glissement trimestriel).

Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires (en trimestre glissant : septembre-octobre-novembre rapportés à juin-juillet-août)

	Activités	Contributions (en point de %)
Les trois plus fortes contributions positives	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	+ 0,10
	Hébergement*	+ 0,08
	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	+ 0,06
Les trois plus fortes contributions négatives	Transports par eau	- 0,13
	Télécommunications	- 0,12
	Activités immobilières*	- 0,10

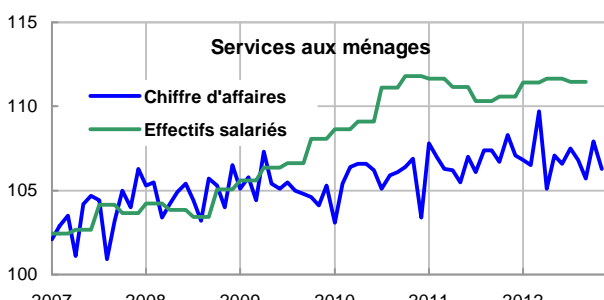
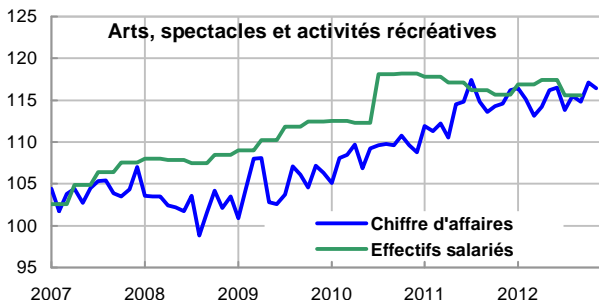
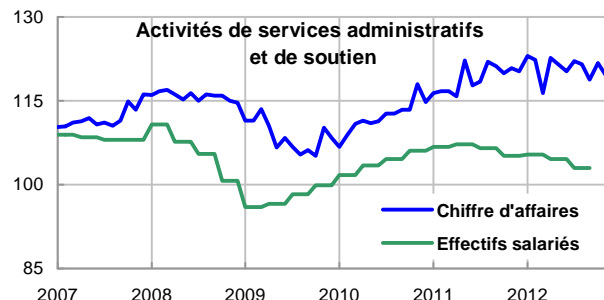
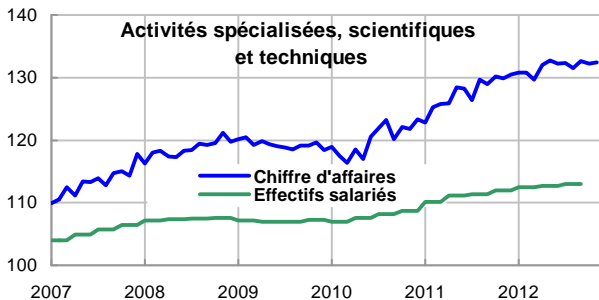
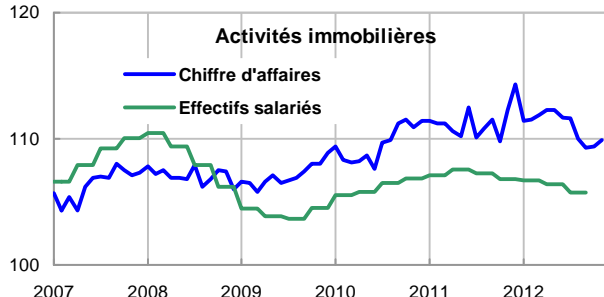
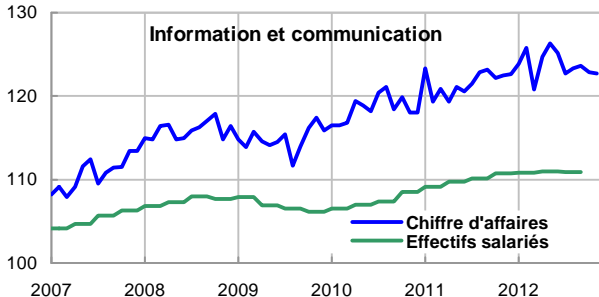
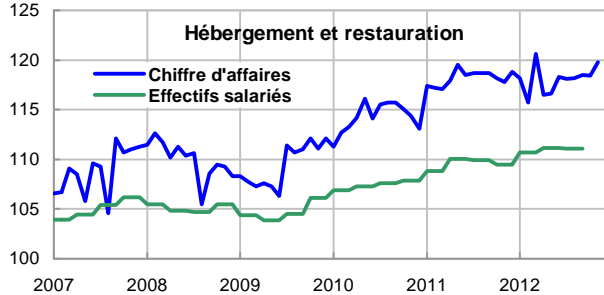
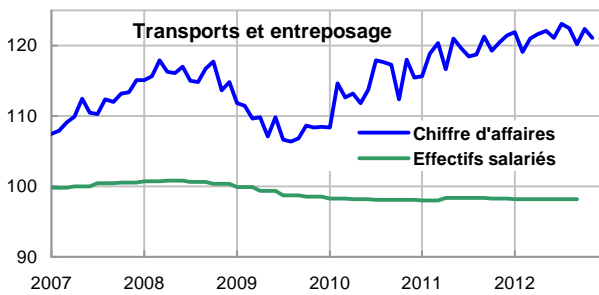
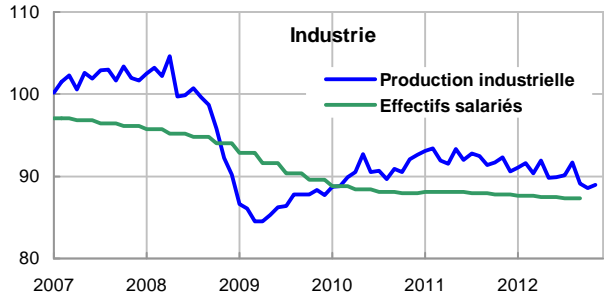
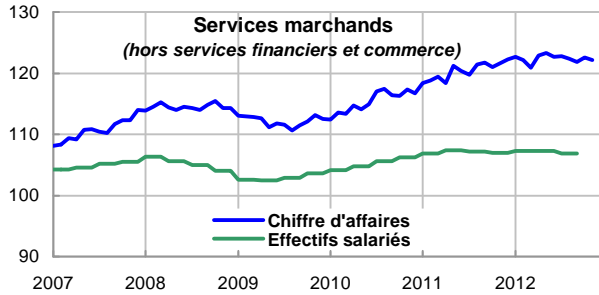
* Les activités immobilières et l'hébergement ne font l'objet d'aucun commentaire, le taux de couverture en termes de chiffres d'affaires de l'enquête Ica étant inférieur au seuil retenu de 80 %.

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept., oct., nov.		%
	7 010,3	958,0	-0,3	-0,4	1,3

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

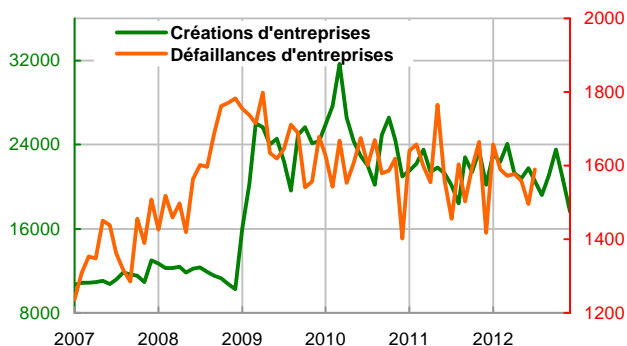
Indices de chiffre d'affaires (1) et effectifs salariés (2)



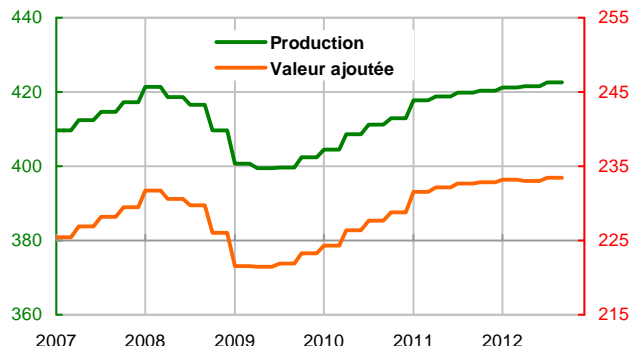
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO ; IPI pour l'industrie.

(2) Insee, Dares, base 100 T2 2005, données trimestrielles.

Créations et défaillances d'entreprises (3)

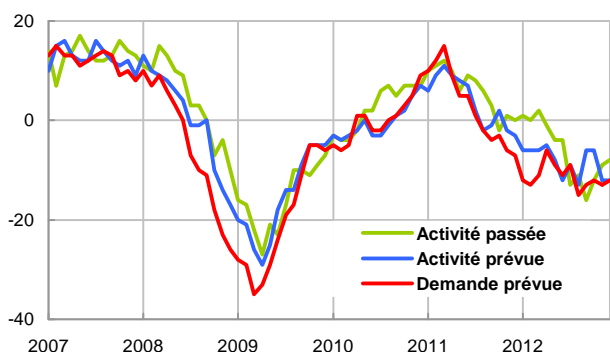


Production et valeur ajoutée (4)

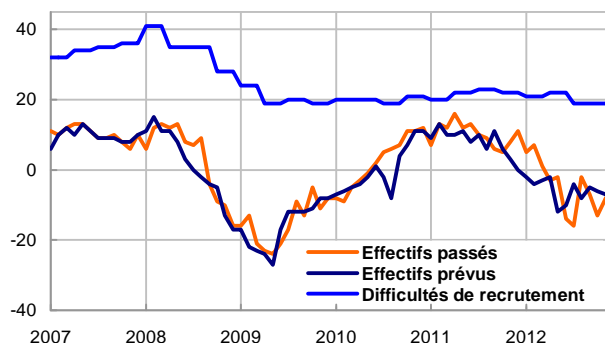


Enquête de conjoncture (5)

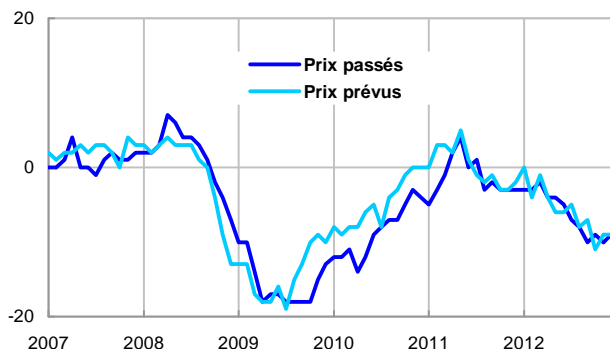
Activité et demande



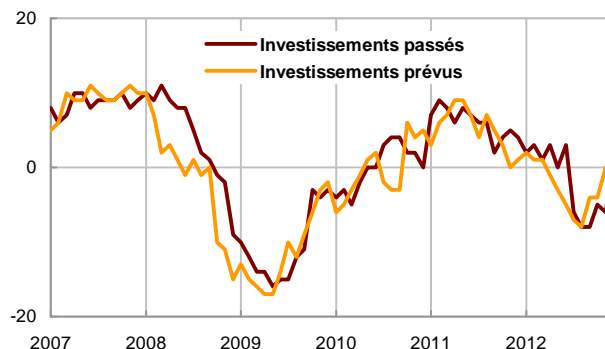
Effectifs et recrutement



Prix



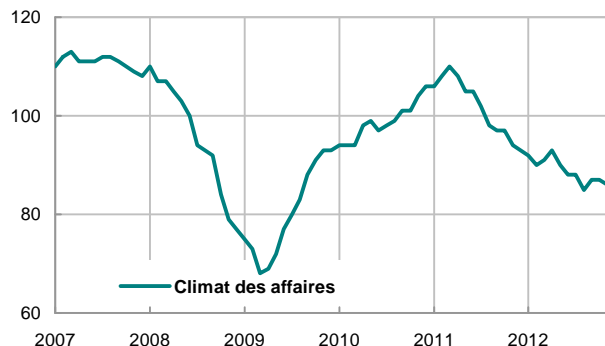
Investissements



Situation de trésorerie

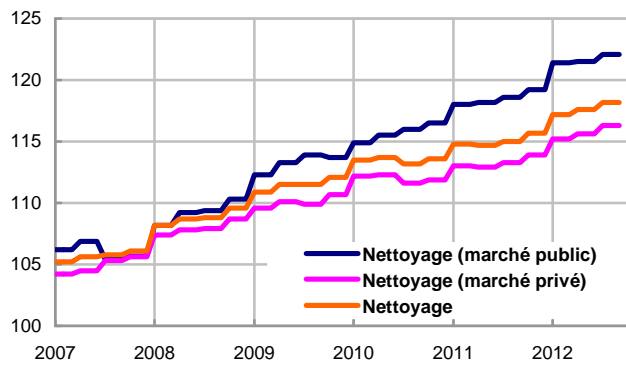
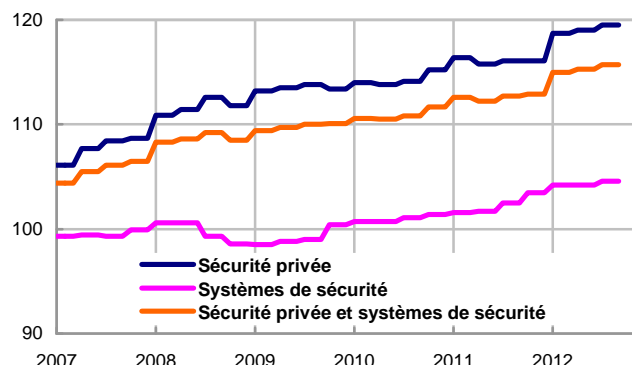
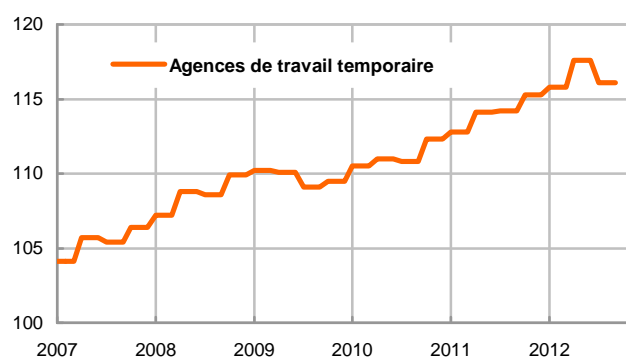
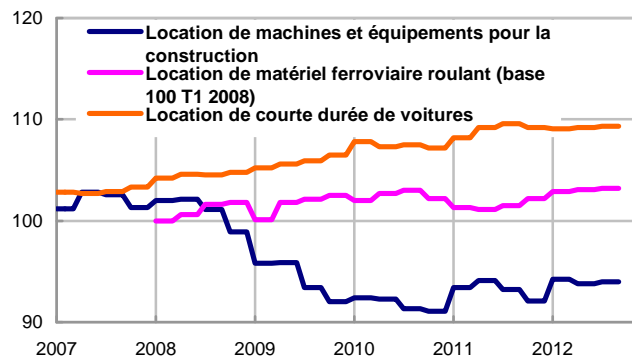
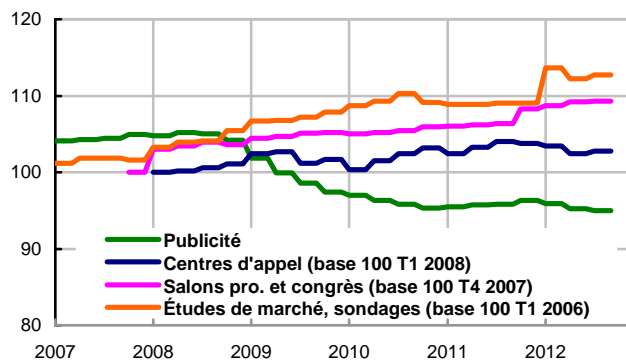
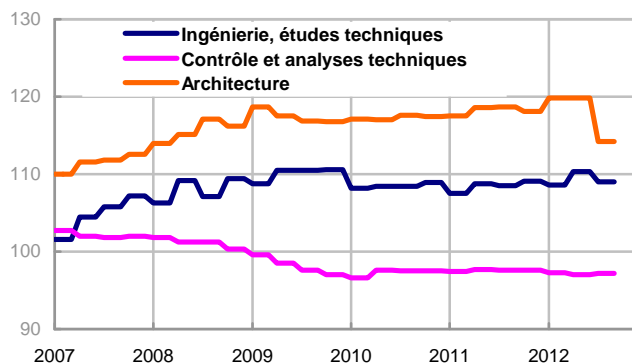
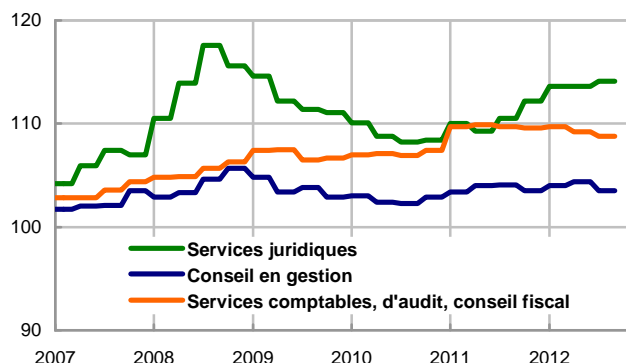
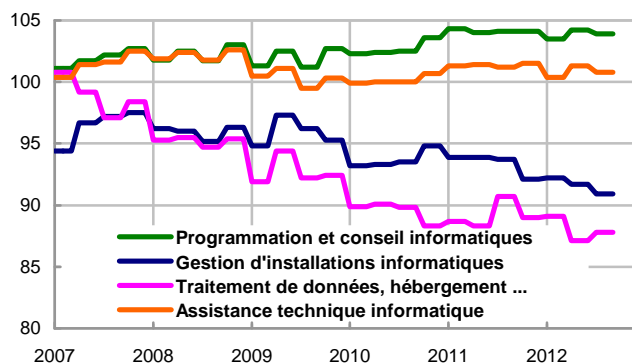
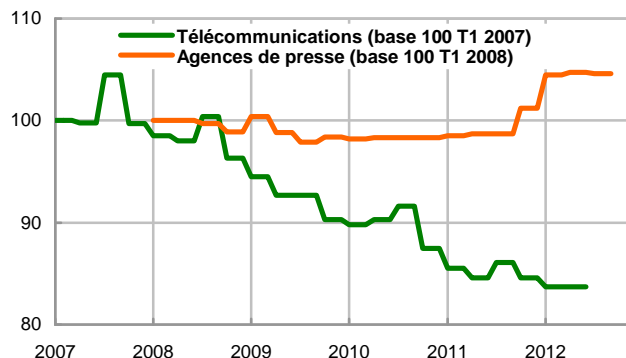
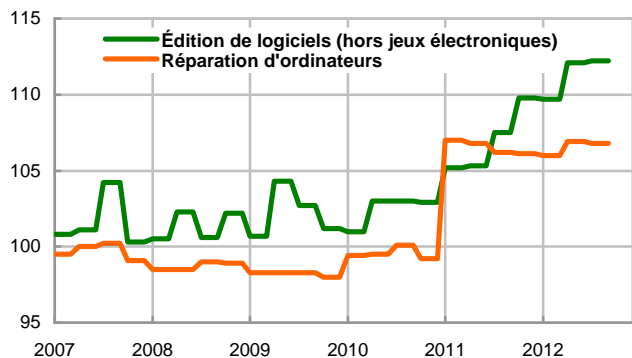


Indicateur du climat des affaires



(3) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee. (4) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume au prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros. (5) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO, sauf Indicateur du climat des affaires (moyenne de 100 sur longue période).

Indices de prix de la production des services aux entreprises (1)



(1) Insee, production vendue en France - prix de base - indice trimestriel - référence 100 en 2005 sauf mention explicite.

Résultats détaillés au mois de novembre et en trimestre glissant - Synthèse aux niveaux A38 et A88

Code	Libellé	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept., oct., nov.		%
	Ensemble des services marchands non financiers	7 010,3	958,0	-0,3	-0,4	1,3
H	Transports et entreposage	1 333,2	200,3	-1,1	-0,8	1,3
49	Transports terrestres	ND	86,0	-1,7	0,7	1,3
50	Transports par eau	ND	14,4	9,1	-5,6	3,5
51	Transports aériens	ND	19,8	4,4	-4,4	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	66,7	-4,1	-0,8	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,4	ND	ND	0,4
I	Hébergement et restauration	977,9	83,2	1,2	0,6	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	0,7	3,3	1,4
56	Restauration	ND	60,4	1,4	-0,6	0,9
J	Information et communication	717,8	181,8	-0,2	-0,5	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	214,7	51,6	0,1	0,5	0,9
58	Édition	ND	27,6	-1,0	1,0	1,0
59	Production de films et de programmes TV, vidéos, enregistrement sonore et édition musicale	ND	13,1	1,4	-1,2	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	10,9	1,4	1,4	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	144,7	70,9	-0,6	-1,7	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	358,4	59,3	0,0	-0,3	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	-0,2	-1,0	1,8
63	Services d'information	ND	7,9	0,5	1,3	1,3
L	Activités immobilières	236,0	78,4	0,5	-1,4	0,7
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,1	221,2	0,2	0,3	1,6
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	929,5	175,9	0,3	0,1	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	-1,0	-1,0	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	0,2	-0,5	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	0,9	1,4	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	162,9	7,9	3,3	1,1	2,2
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	206,7	37,3	-0,6	0,6	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	-2,0	-2,0	1,0
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	ND	7,6	0,4	2,3	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	-0,1	0,5	1,1
N	Activités de services administratifs et de soutien	1602,5	140,9	-1,8	-1,0	1,4
INT	dont Intérim (tous secteurs)	516,4	26,8	-6,2	-2,6	1,8
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	-1,0	-1,4	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	-5,1	-2,4	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, services de réservation	ND	13,8	-0,1	0,2	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	-2,4	-1,5	1,1
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	ND	18,3	-2,5	3,1	1,8
82	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	-0,6	-1,9	1,1
R	Arts, spectacles et activités récréatives	278,8	26,4	-0,6	0,7	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	2,3	-1,0	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	ND	0,8	2,9	-2,9	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	-2,2	1,8	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	0,2	0,2	1,1
S	Services aux ménages	565,0	25,8	-1,5	-0,3	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	-2,1	-1,1	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	-1,1	0,0	0,4

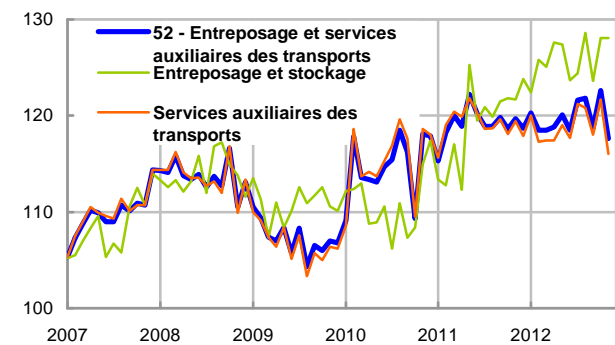
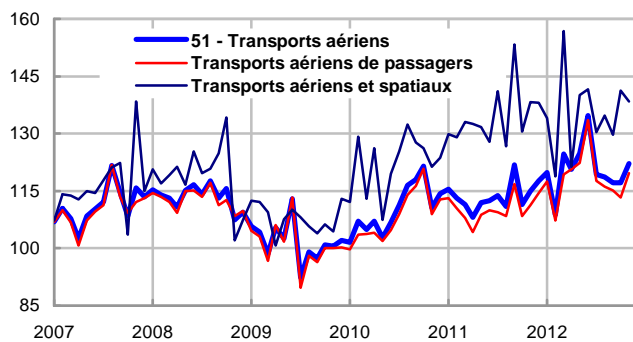
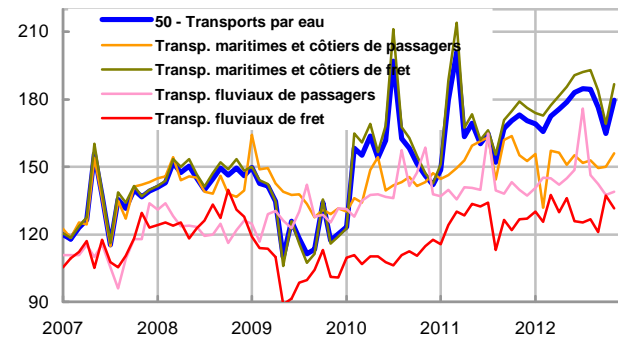
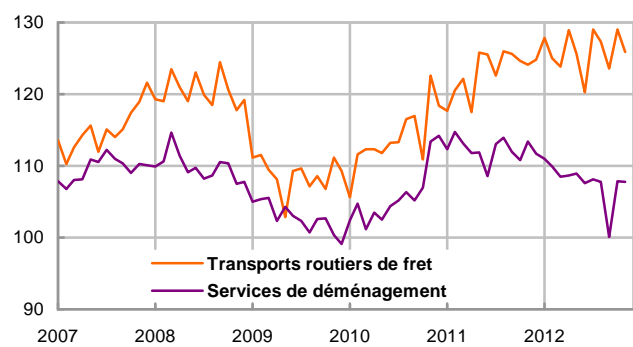
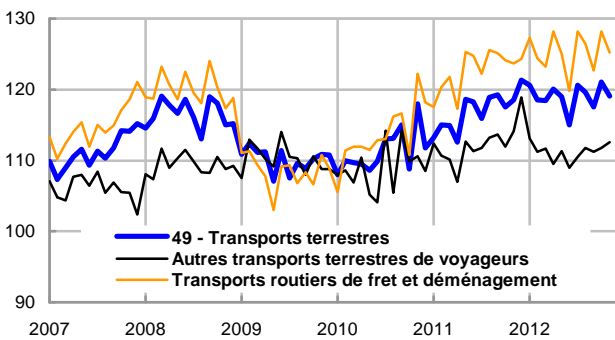
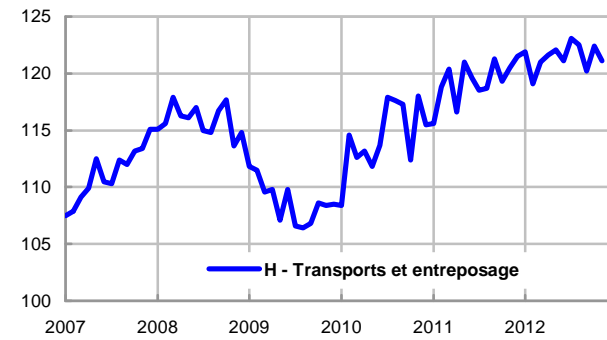
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

1- Transports et entreposage

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en	
		30/09/2012		Variation en %		2005-2007	
		Milliers	Mds €	M = nov. - T = sept., oct., nov.		%	
H	Transports et entreposage		1 333,2	200,3	-1,1	-0,8	1,3
49	Transports terrestres		ND	86,0	-1,7	0,7	1,3
50	Transports par eau		ND	14,4	9,1	-5,6	3,5
51	Transports aériens		ND	19,8	4,4	-4,4	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports		ND	66,7	-4,1	-0,8	1,2
53	Activités de poste et de courrier		ND	13,4	ND	ND	ND

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

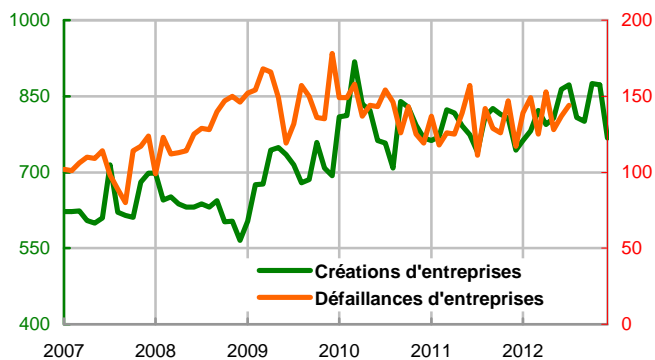
Indices de chiffre d'affaires (1)



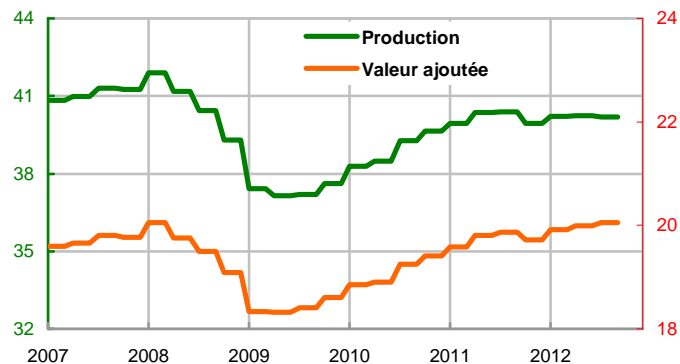
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

1- Transports et entreposage

Créations et défaillances d'entreprises (2)

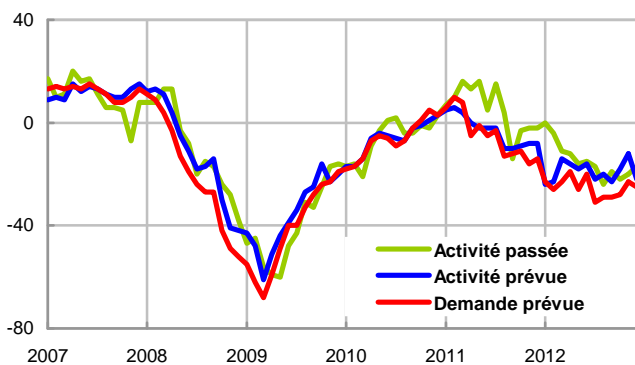


Production et valeur ajoutée (3)

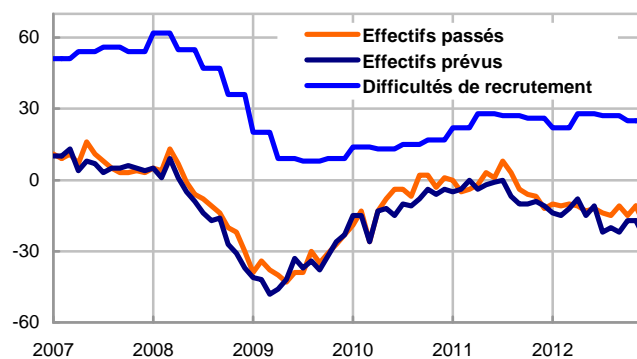


Enquête de conjoncture (4)

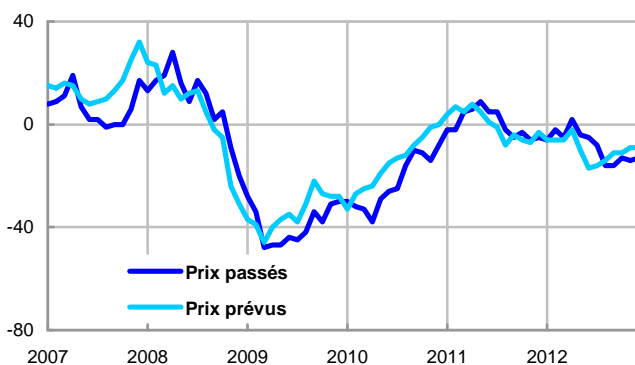
Activité et demande



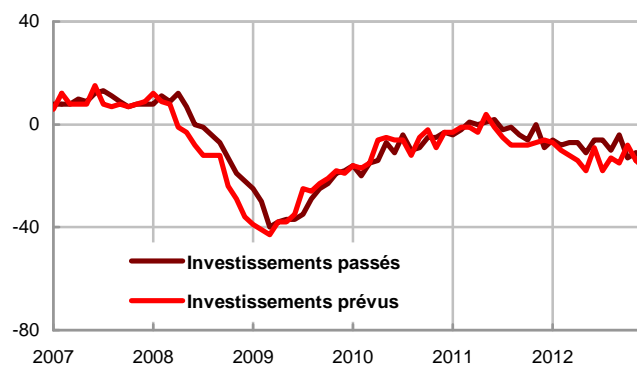
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

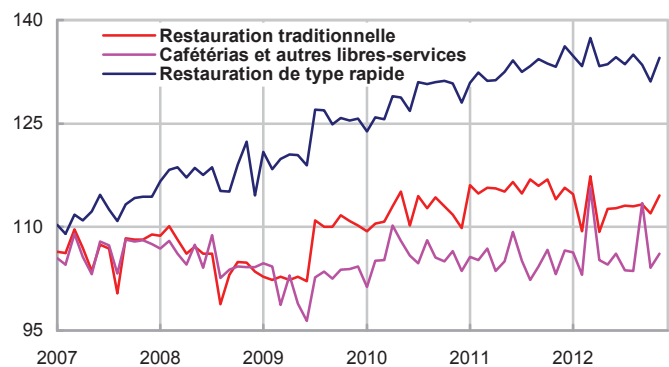
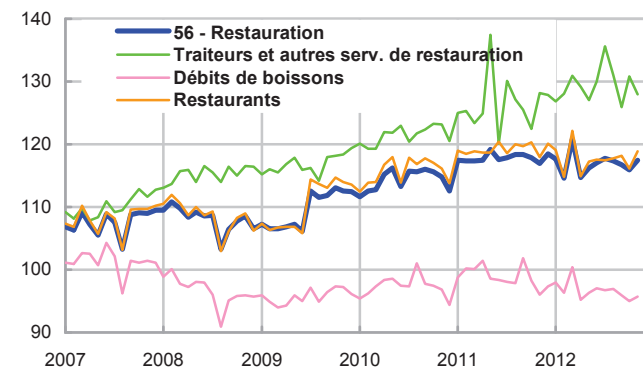
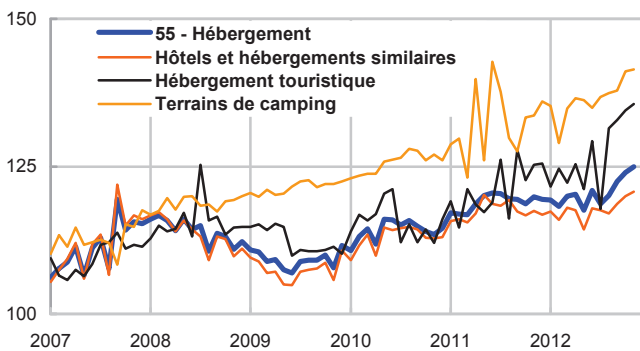
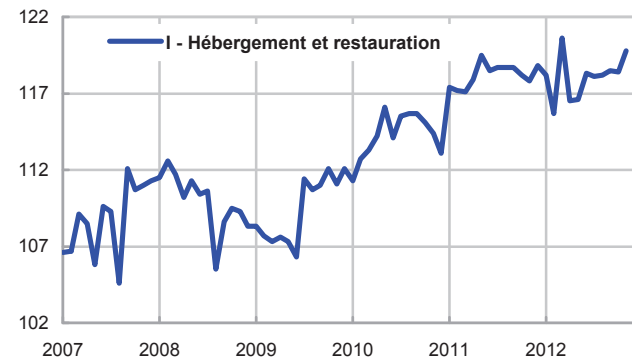
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept., oct., nov.		%
I	Hébergement et restauration	977,9	83,2	1,2	0,6	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	0,7	3,3	1,4
56	Restauration	ND	60,4	1,4	-0,6	0,9

(*) Insee, Dares, effectifs salariés en fin de trimestre ; (**) Insee, estimations DGCIS.

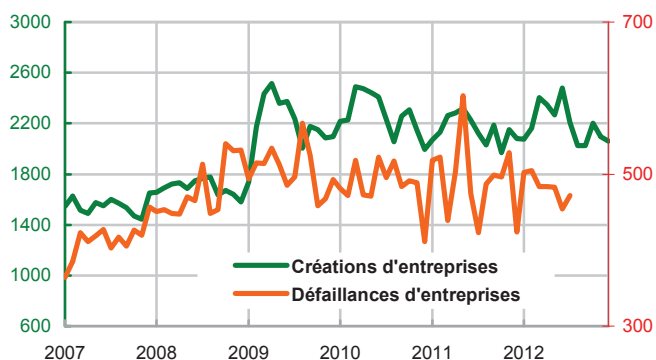
Indices de chiffre d'affaires (1)



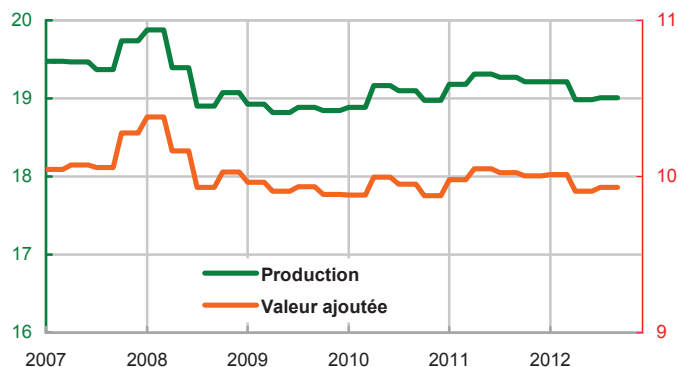
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

Créations et défaillances d'entreprises (2)

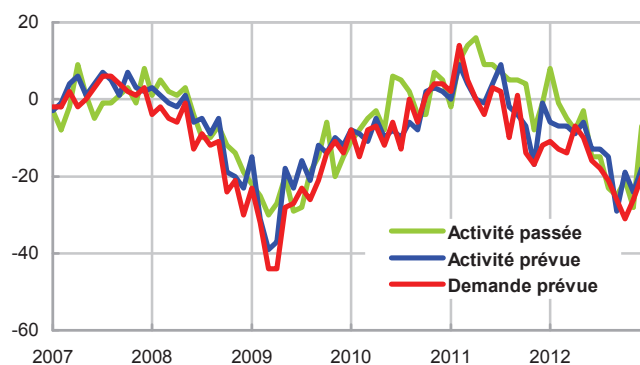


Production et valeur ajoutée (3)

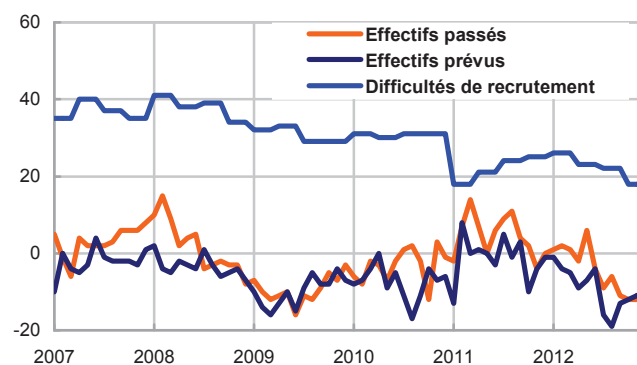


Enquête de conjoncture (4)

Activité et demande



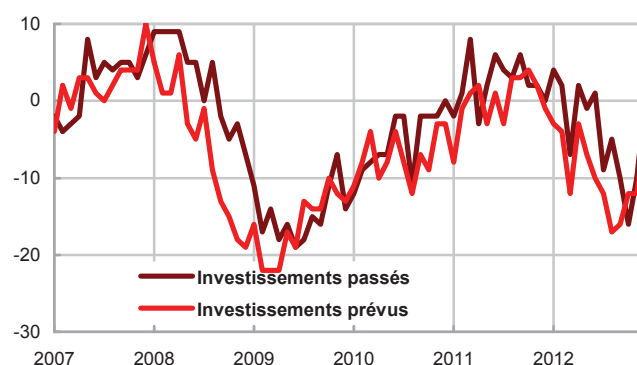
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



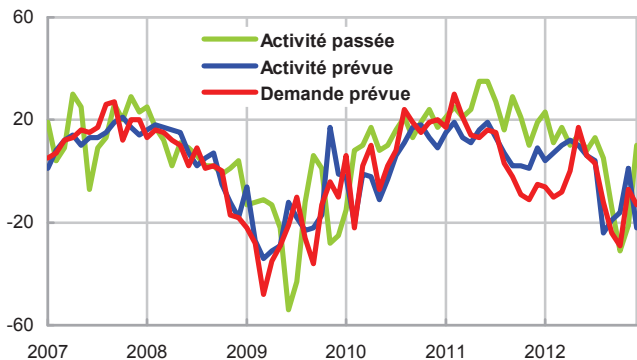
(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

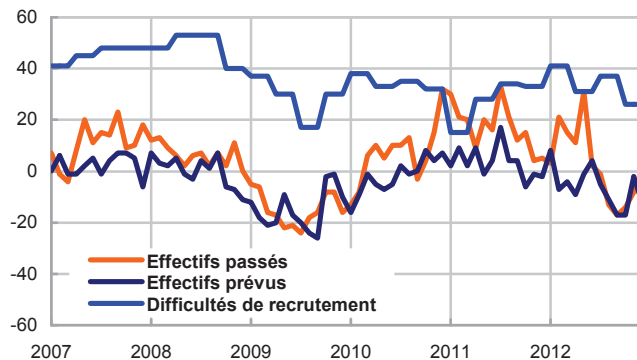
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

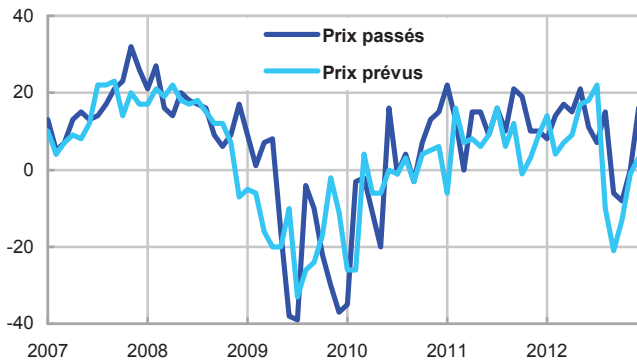
Activité et demande



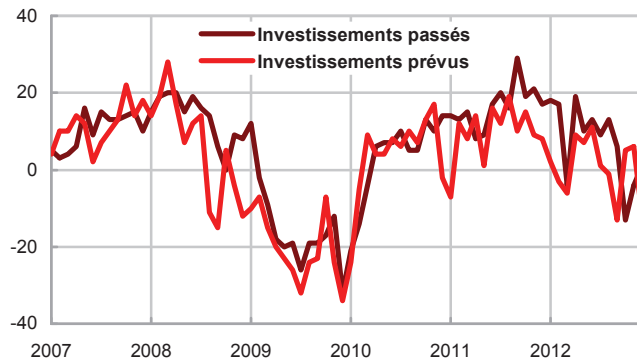
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



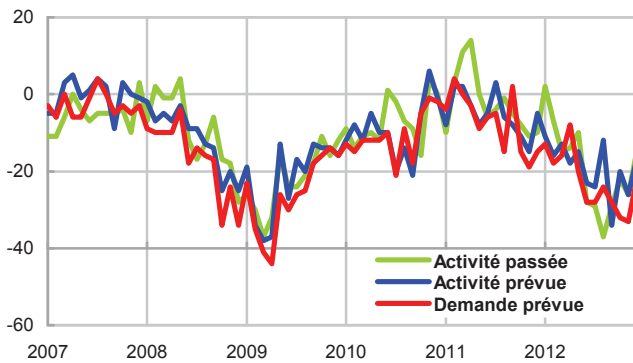
Situation de trésorerie



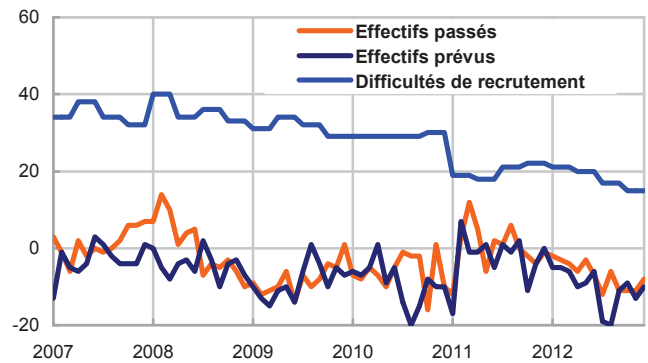
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

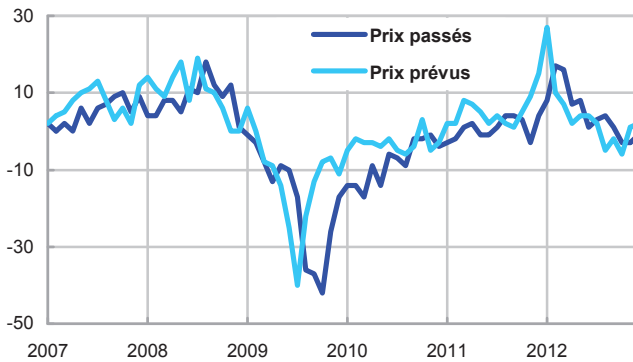
Activité et demande



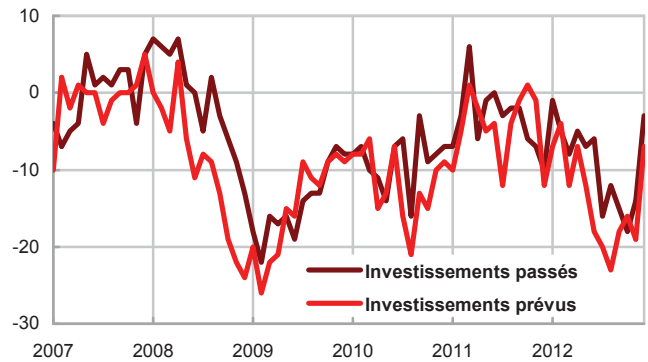
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



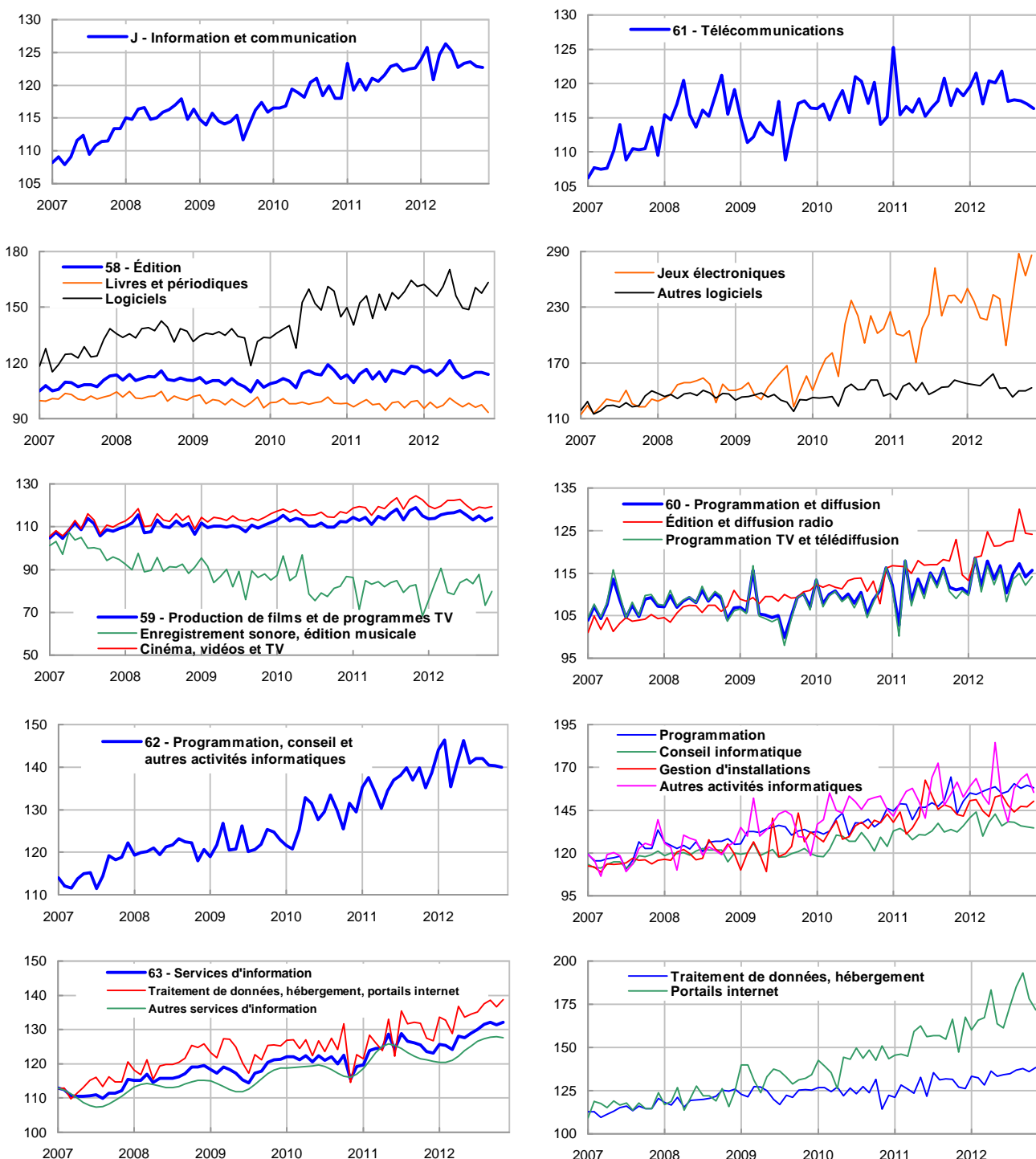
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

3- Information et communication

	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept., oct., nov.		%
J Information et communication	717,8	181,8	-0,2	-0,5	1,3
JA Édition, audiovisuel et diffusion	214,7	51,6	0,1	0,5	0,9
58 Édition	ND	27,6	-1,0	1,0	1,0
59 Production de films et de programmes TV	ND	13,1	1,4	-1,2	0,9
60 Programmation et diffusion	ND	10,9	1,4	1,4	0,9
JB Télécommunications (= 61)	144,7	70,9	-0,6	-1,7	1,1
JC Activités informatiques et services d'information	358,4	59,3	0,0	-0,3	1,6
62 Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	-0,2	-1,0	1,8
63 Services d'information	ND	7,9	0,5	1,3	1,3

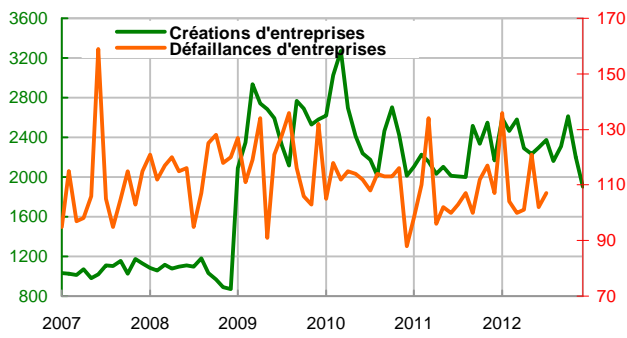
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

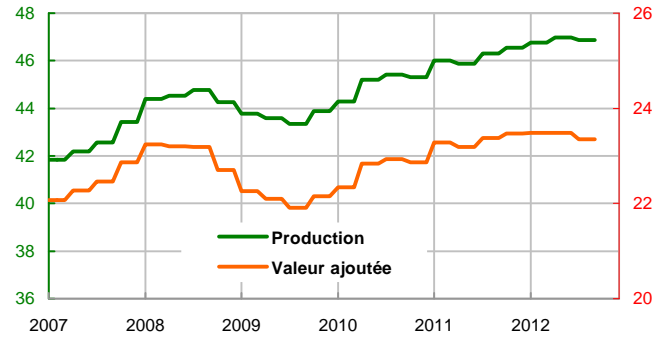


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

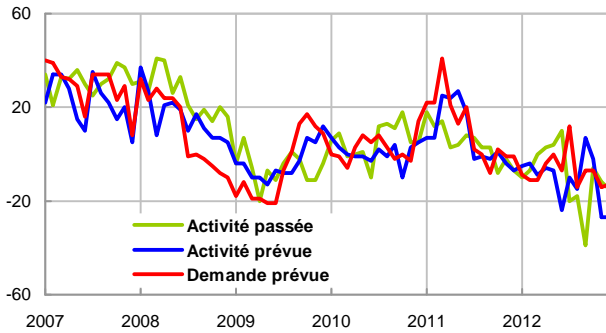


Production et valeur ajoutée (3)

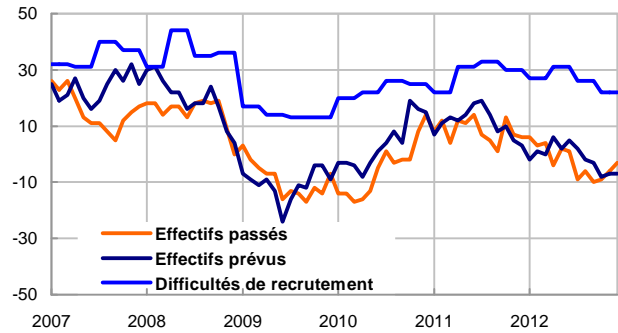


Enquête de conjoncture (4)

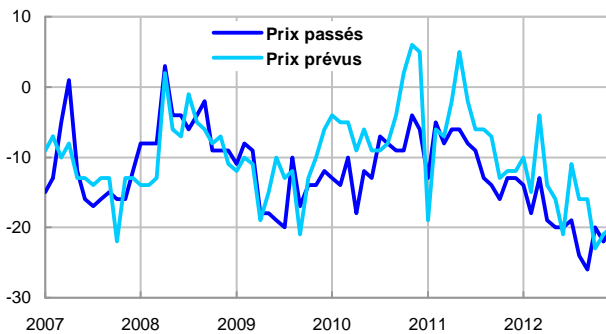
Activité et demande



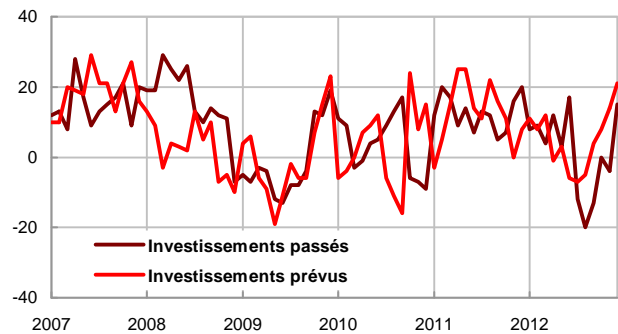
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

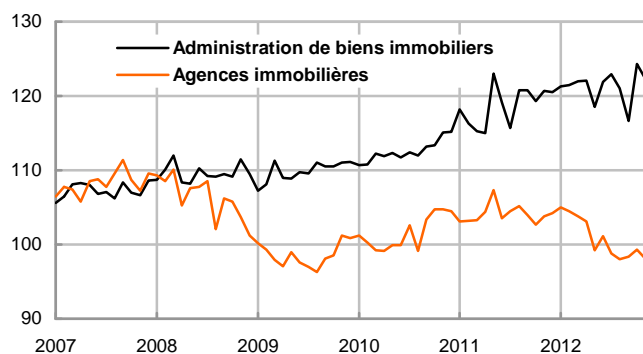
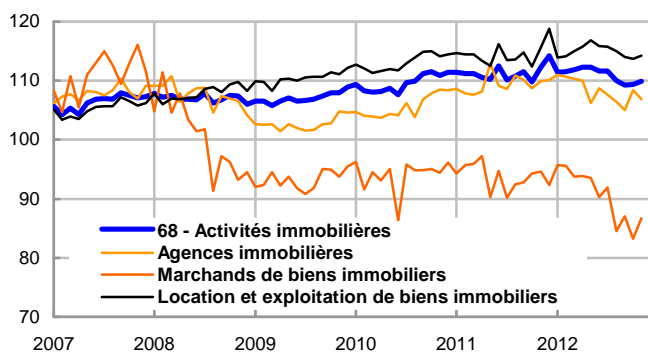
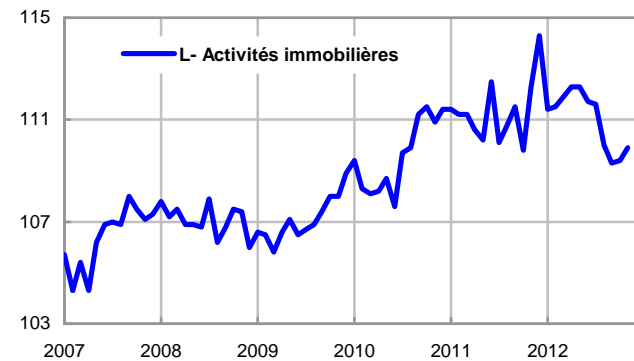
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept., oct., nov.		%
L Activités immobilières	236,0	78,4	0,5	-1,4	0,7

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

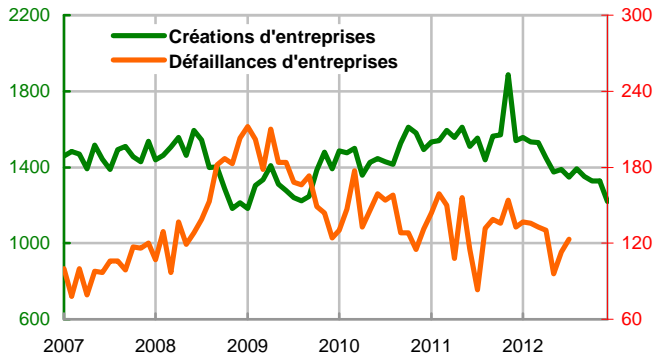
Indices de chiffre d'affaires (1)



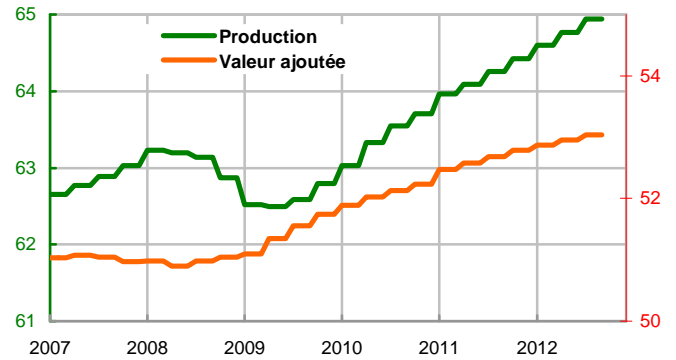
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

Créations et défaillances d'entreprises (2)

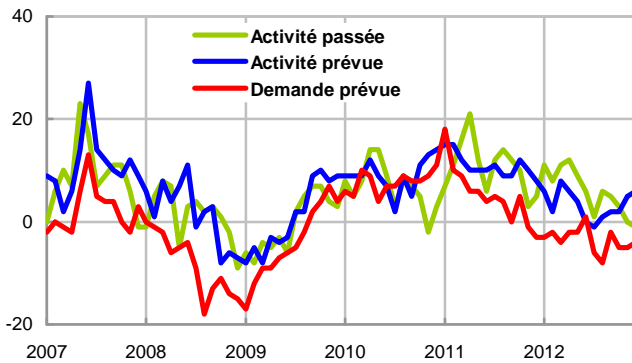


Production et valeur ajoutée (3)

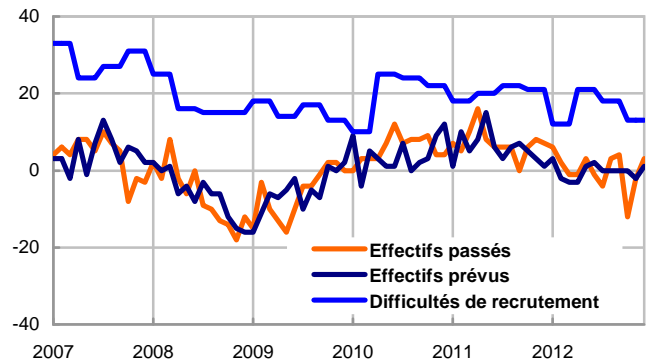


Enquête de conjoncture (4)

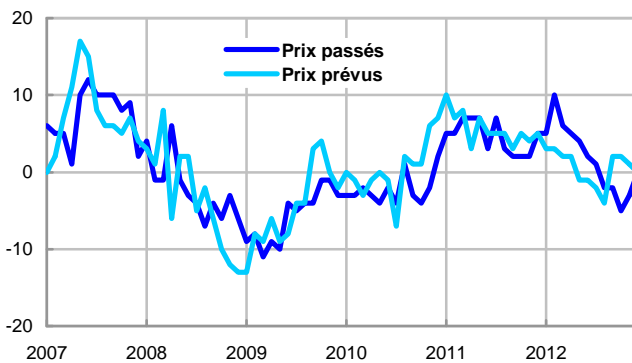
Activité et demande



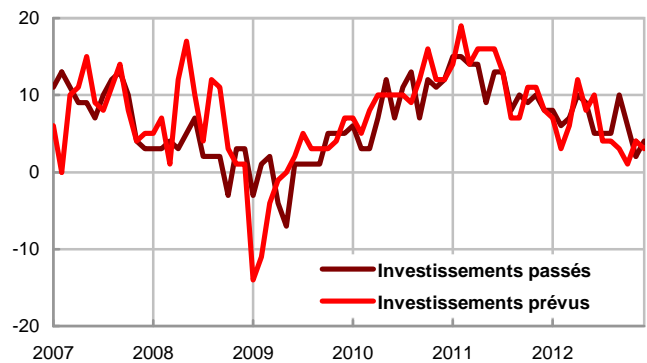
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS.
Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

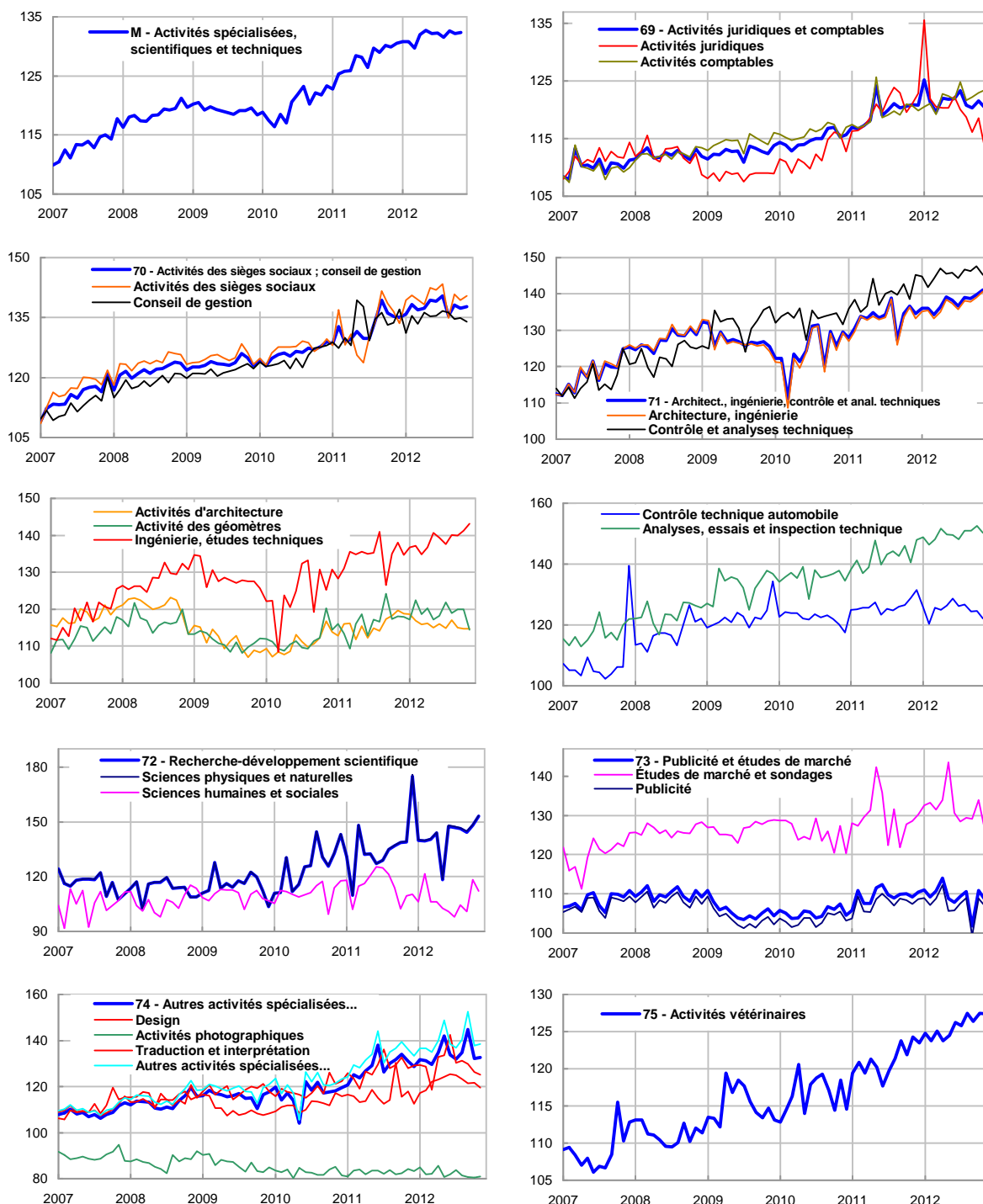
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

5- Activités spécialisées, scientifiques et techniques

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept., oct., nov.		%
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,1	221,2	0,2	0,3	1,6
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	929,5	175,9	0,3	0,1	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	-1,0	-1,0	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	0,2	-0,5	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	0,9	1,4	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	162,9	7,9	3,3	1,1	2,2
MC	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	206,7	37,3	-0,6	0,6	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	-2,0	-2,0	1,0
74	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	ND	7,6	0,4	2,3	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	-0,1	0,5	1,1

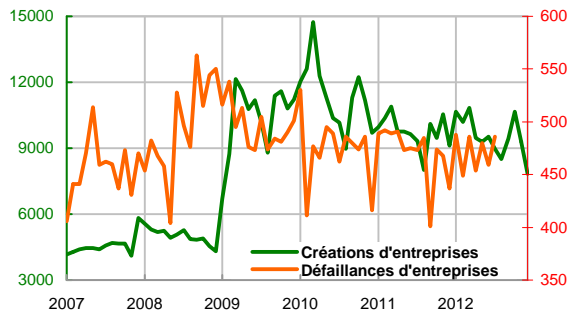
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

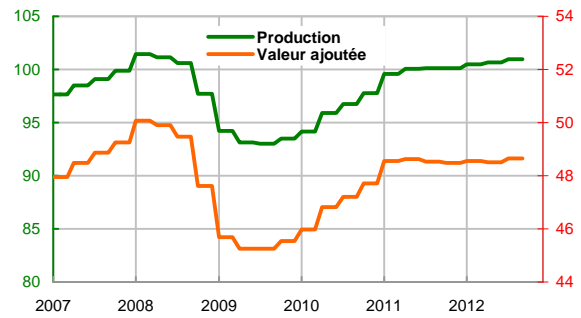


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

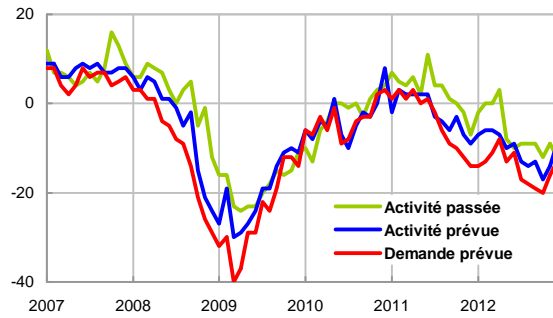


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

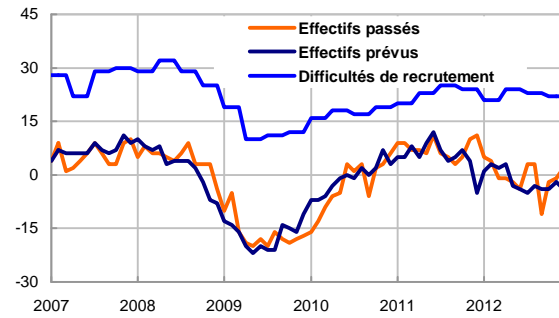


Enquête de conjoncture (4)

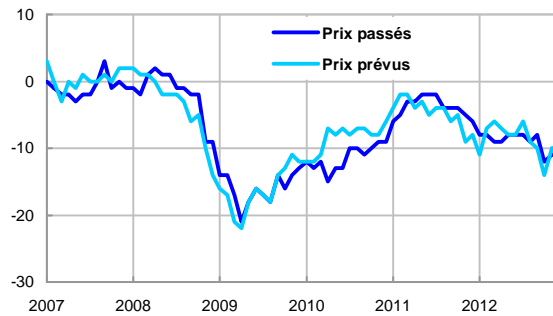
Activité et demande



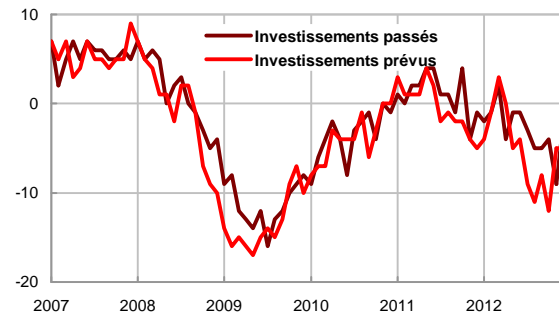
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

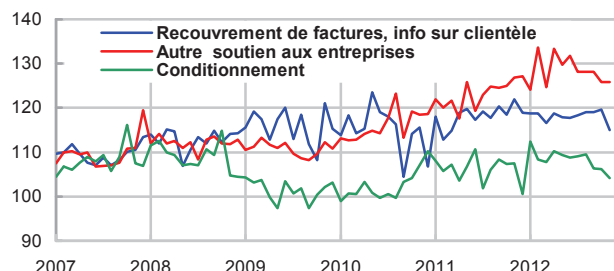
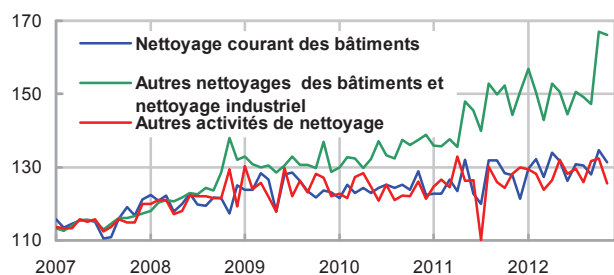
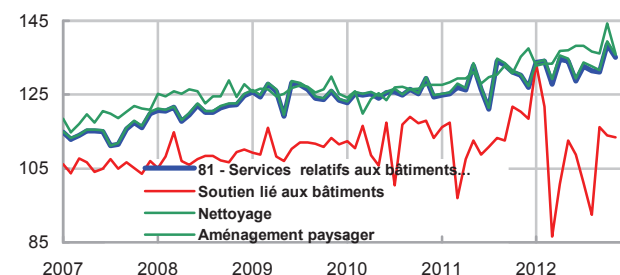
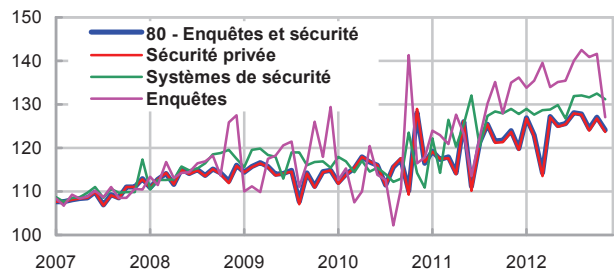
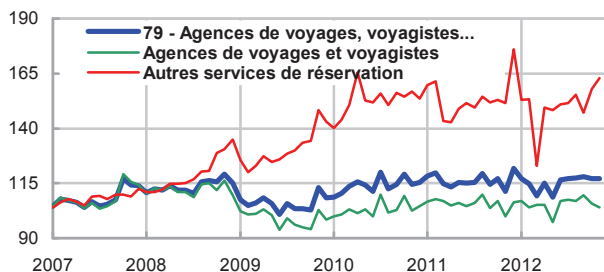
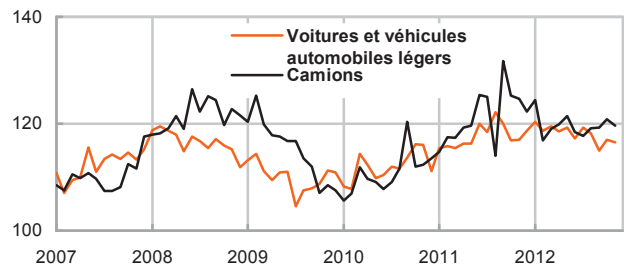
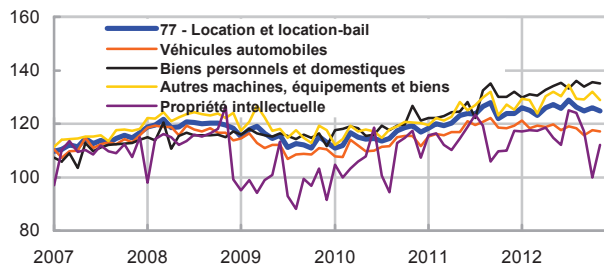
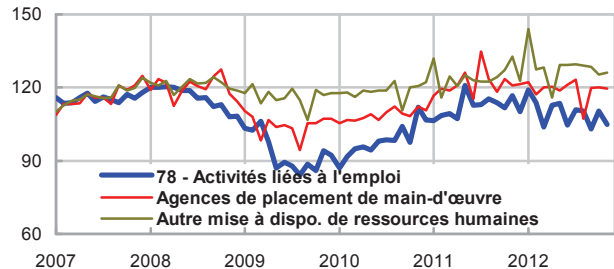
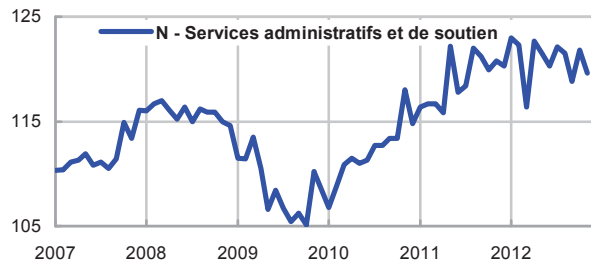
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		30/09/2012		Variation en %		2005-2007
		Milliers	Mds €	M = nov. - T = sept., oct., nov.		%
N	Activités de services administratifs et de soutien	1602,5	140,9	-1,8	-1,0	1,4
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	-1,0	-1,4	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	-5,1	-2,4	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, serv. réservation	ND	13,8	-0,1	0,2	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	-2,4	-1,5	1,1
81	Serv. relatifs aux bâtiments et aménag. paysager	ND	18,3	-2,5	3,1	1,8
82	Activités admin. et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	-0,6	-1,9	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

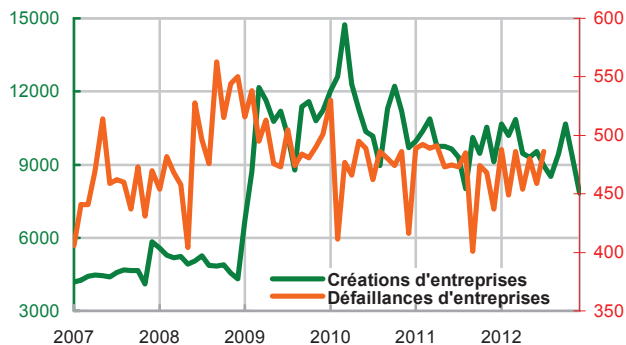
Indices de chiffre d'affaires (1)



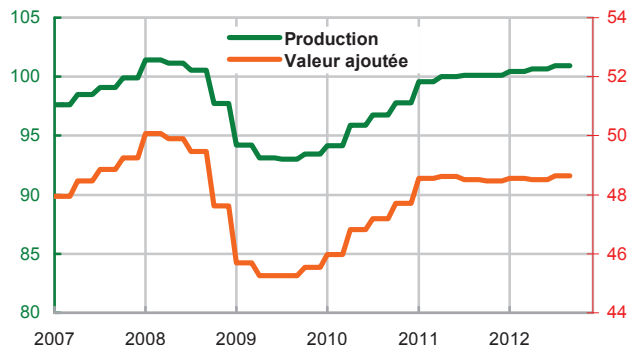
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

Créations et défaillances d'entreprises (2)

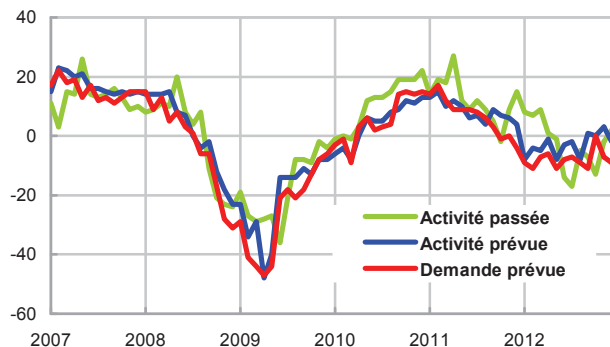


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

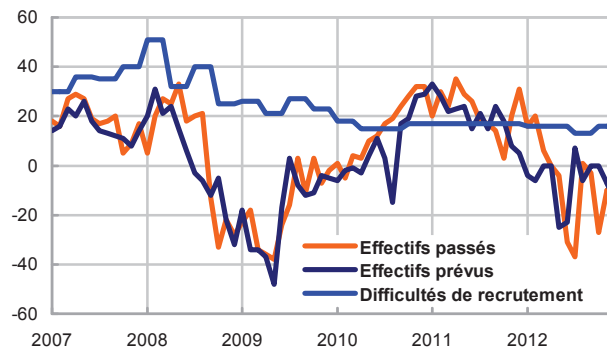


Enquête de conjoncture (4)

Activité et demande



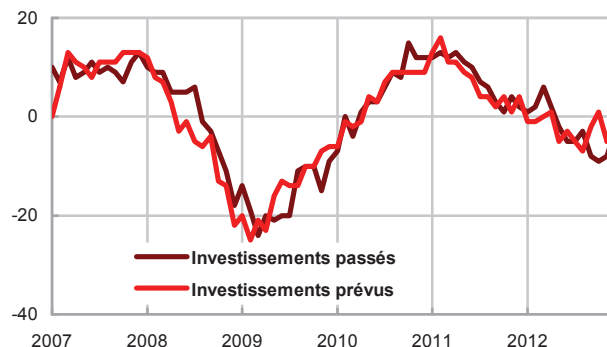
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

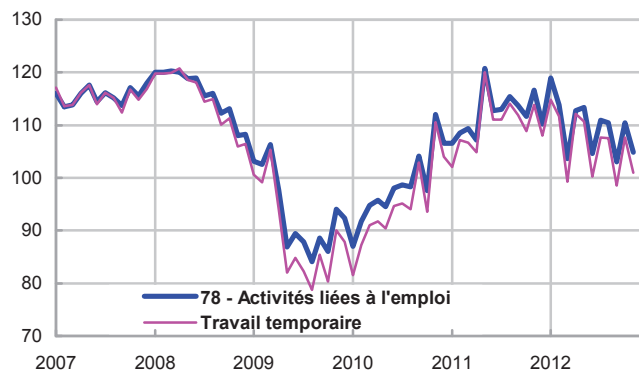
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6bis- Travail temporaire (tous secteurs)

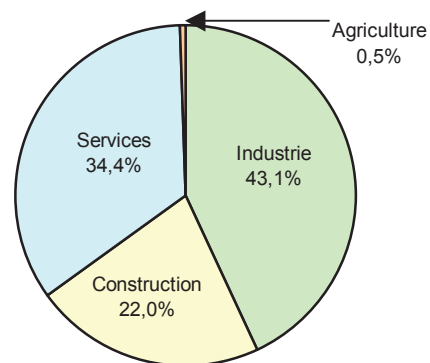
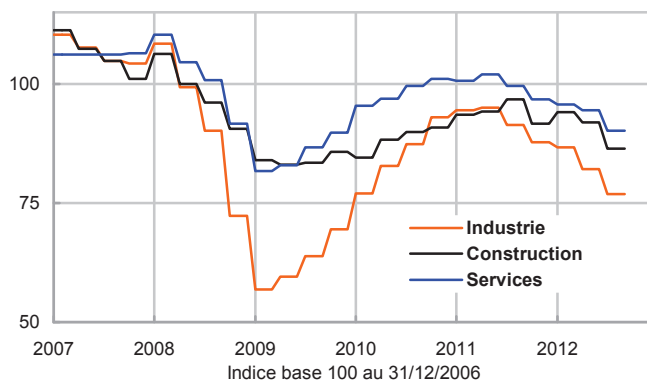
	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept., oct., nov.		%
Travail temporaire (tous secteurs)	516,4	26,8	-6,2	-2,6	1,8

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)



Emploi intérimaire selon le secteur employeur (2)

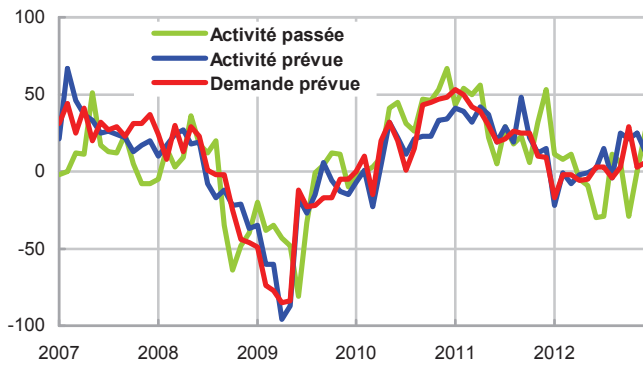


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

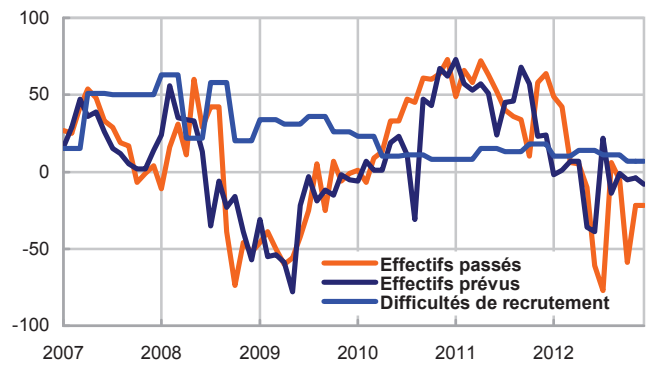
(2) Insee, Dares.

Enquête de conjoncture (3)

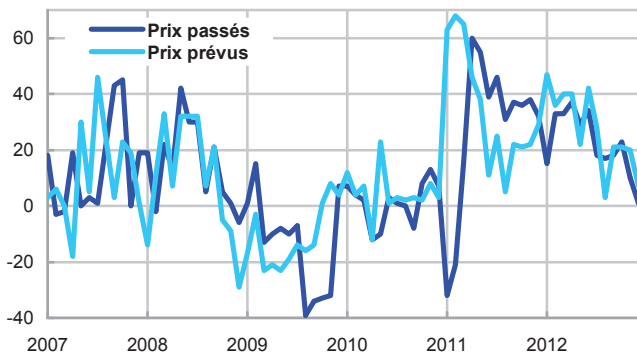
Activité et demande



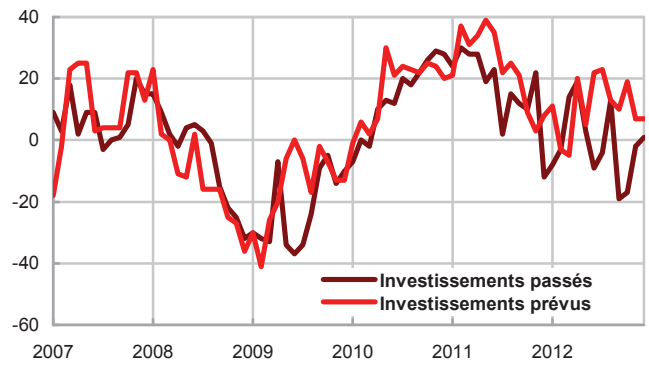
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



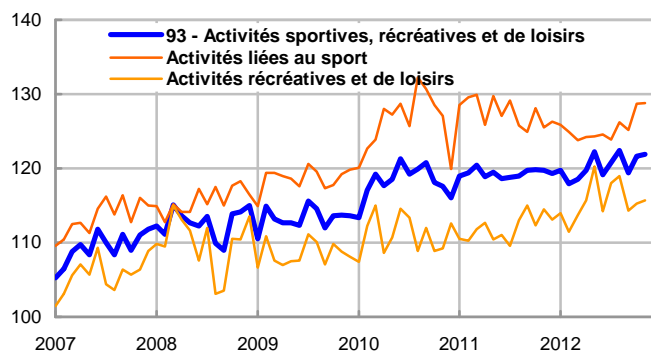
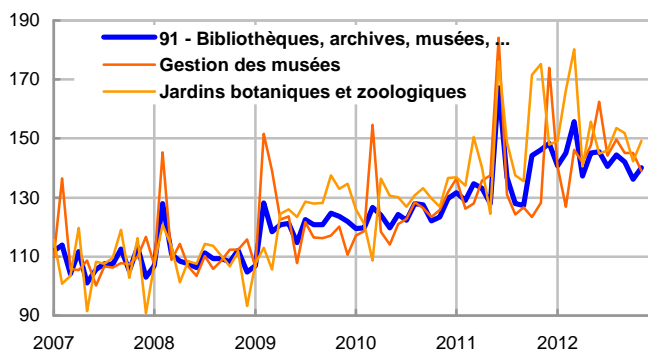
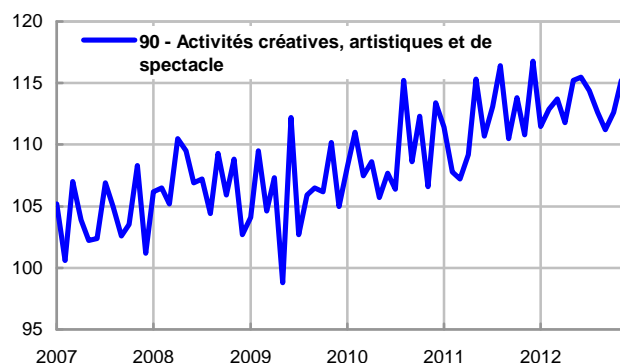
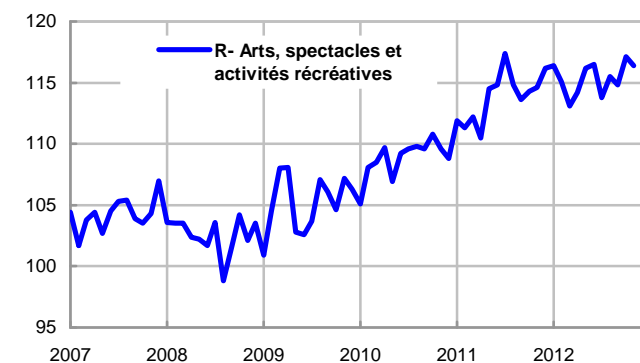
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept., oct., nov.		%
R	Arts, spectacles et activités récréatives	278,8	26,4	-0,6	0,7	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	2,3	-1,0	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et aut. activ. cultur.	ND	0,8	2,9	-2,9	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	-2,2	1,8	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	0,2	0,2	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

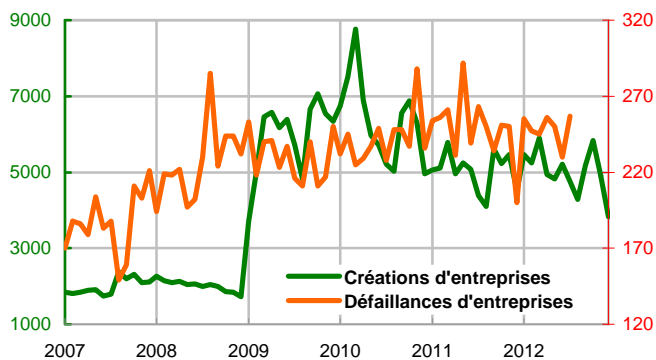
Indices de chiffre d'affaires (1)



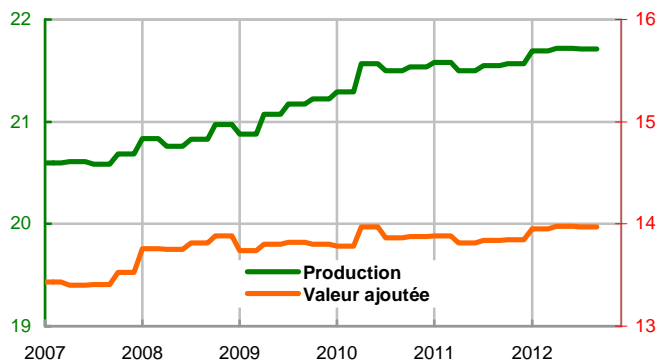
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

Créations et défaillances d'entreprises (2)

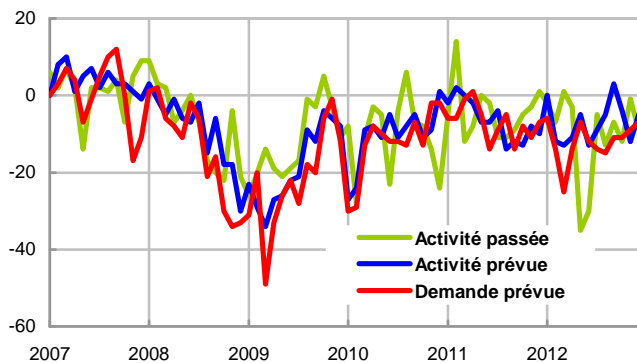


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

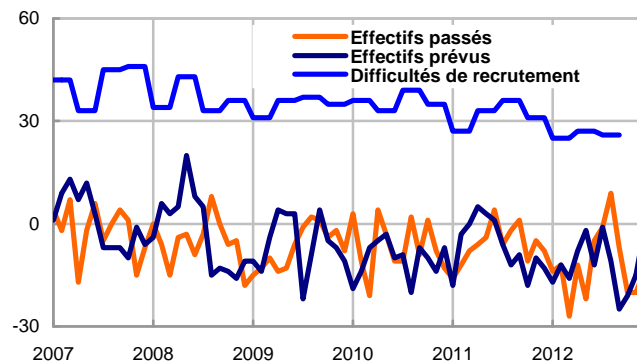


Enquête de conjoncture (4)

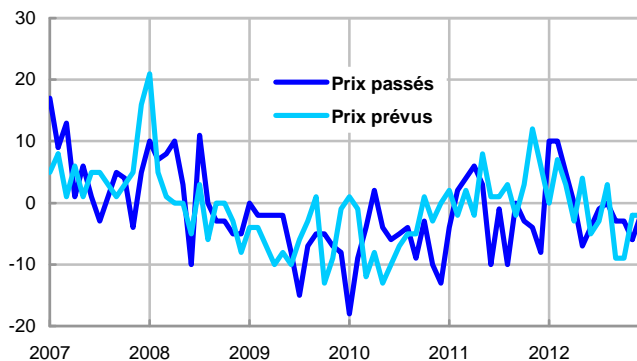
Activité et demande



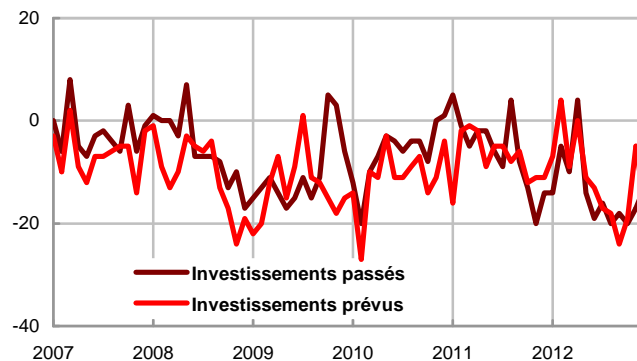
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

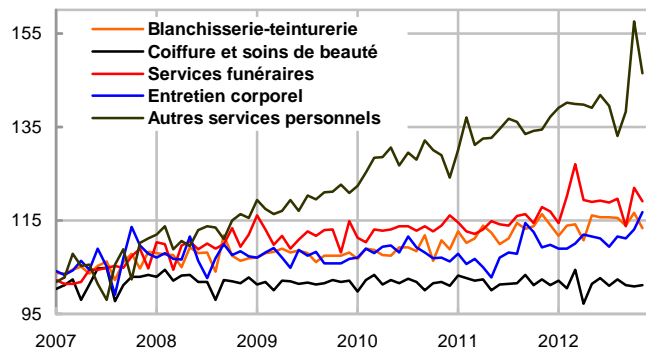
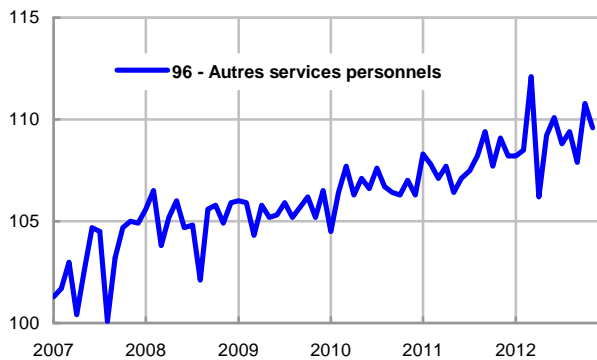
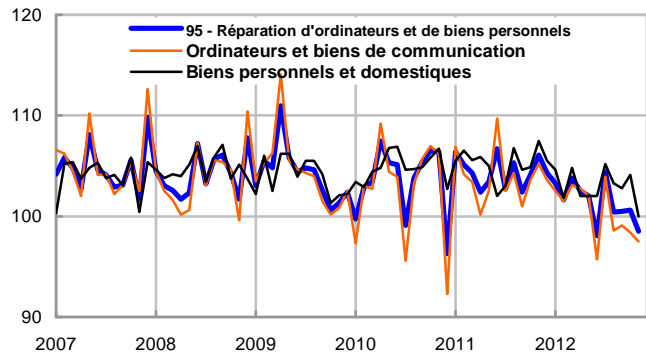
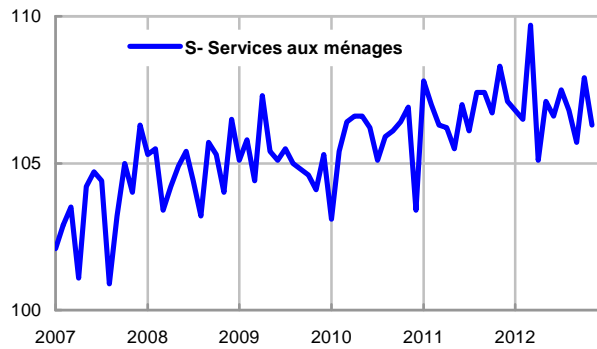
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		30/09/2012				2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en %		%	
			M = nov. - T = sept., oct., nov.			
S	Services aux ménages	565,0	25,8	-1,5	-0,3	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	-2,1	-1,1	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	-1,1	0,0	0,4

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

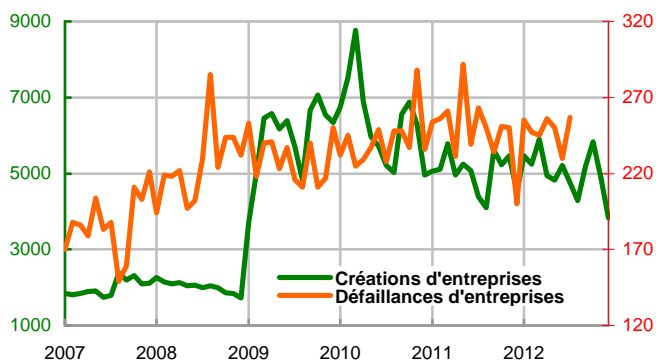
Indices de chiffre d'affaires (1)



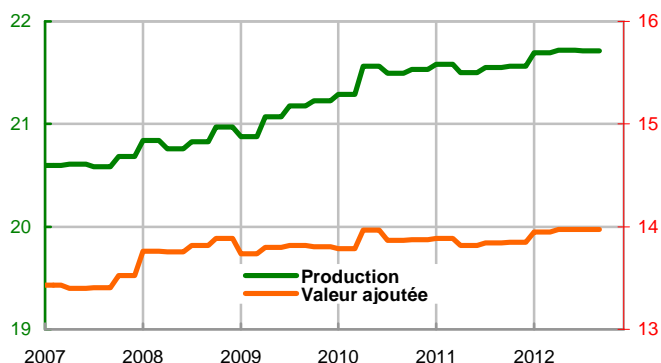
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

Créations et défaillances d'entreprises (2)

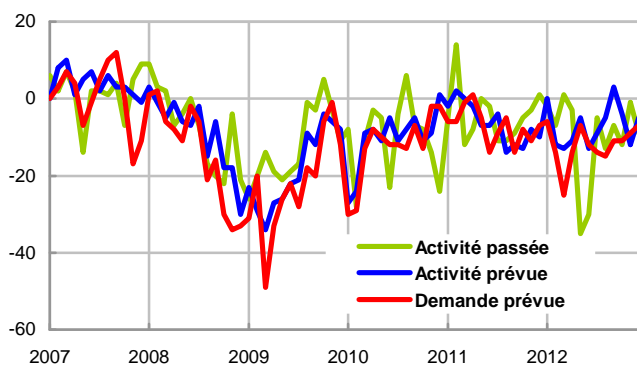


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

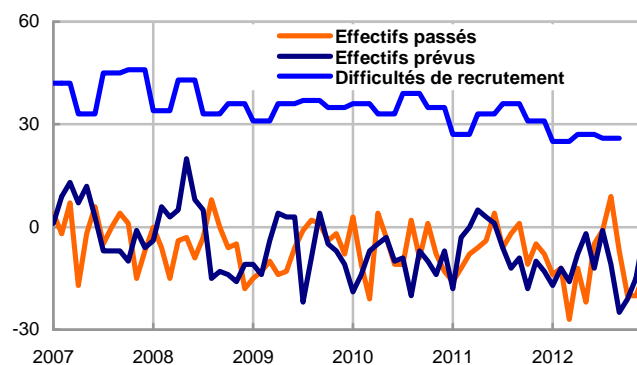


Enquête de conjoncture (4)

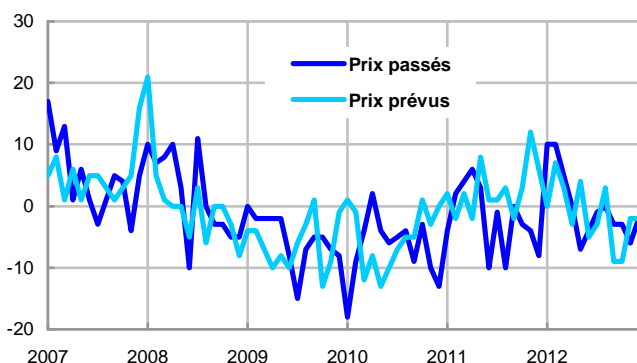
Activité et demande



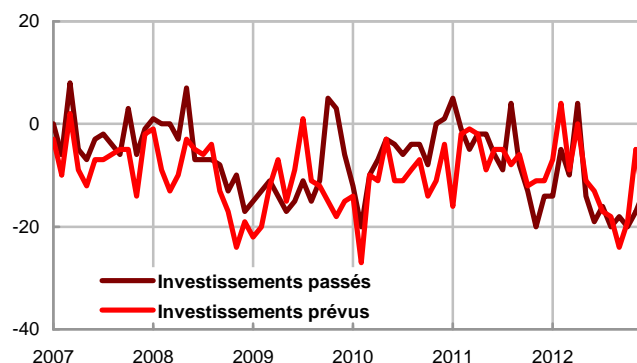
Effectifs et recrutement



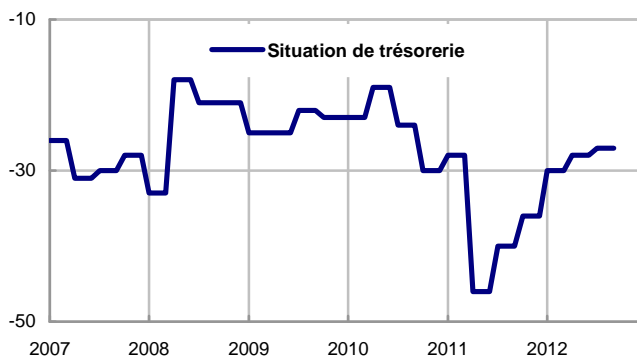
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel complet de l'activité des services marchands au niveau sectoriel le plus fin. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix, de démographie d'entreprise ou encore d'opinion des entrepreneurs du secteur. Une synthèse générale précède l'examen détaillé, sur la base de graphiques, des différents secteurs des services.