



Le tableau de bord mensuel

des services marchands

novembre 2012



dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services

Direction éditoriale : François Magnien
Auteurs : Patrice Maire, Patrick Salvatori
Conception : Gwenaëlle Solignac
Maquette : Hélène Allias-Denis, Clément Buée
Responsable éditorial : Nicole Merle-Lamoot, Gilles Pannetier

Le tableau de bord mensuel des services marchands

NOVEMBRE 2012

Sommaire

Résultats d'août 2012

Synthèse des services marchands non financiers	6 - 11
Cadrage européen : un léger mieux partout sauf en Allemagne	6
Cadrage national : la situation globale inquiète plus que la situation personnelle	7
Graphiques	8 - 9
Indicateur : prix à la production des services aux entreprises	10
Tableau détaillé	11
Fiches sectorielles détaillées	12 - 31
Transports et entreposage	12 - 13
Hébergement et restauration	14 - 17
Information et communication	18 - 19
Activités immobilières	20 - 21
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	22 - 23
Activités de services administratifs et de soutien	24 - 27
Arts, spectacles et activités récréatives (marchandes)	28 - 29
Services aux ménages	30 - 31

Avertissement :

- (1) Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).
Les travaux de la commission des comptes des services animés par l'Insee excluent de leur champ le secteur des transports et de l'entreposage.
- (2) **Ne sont commentées que les activités pour lesquelles le taux de couverture en termes de chiffre d'affaires de l'enquête Ica dépasse 80 %.**

CADRAGE EUROPÉEN

Un léger mieux partout sauf en Allemagne

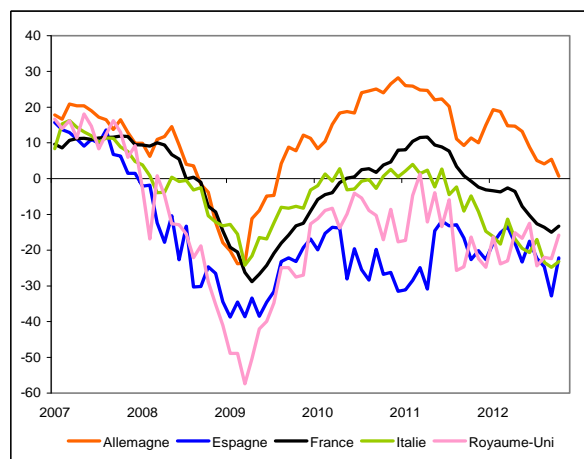
En octobre, dans les secteurs des services, les chefs d'entreprise de l'Union européenne se montrent un peu moins pessimistes quant à l'activité de leur entreprise. Le climat s'est détendu en Espagne avec la baisse des taux d'intérêt. Un léger mieux est également observé en France, au Royaume-Uni et en Italie. Par contre, la confiance baisse en Allemagne, tout en restant à un niveau plus élevé qu'ailleurs.

En France, la tendance reste au pessimisme quant aux perspectives générales d'activité dans les services. Toutefois, les chefs d'entreprise font état d'une légère amélioration de leur situation personnelle. Notamment, ils jugent que leur activité s'est raffermie dans *l'information et la communication*. Et leurs appréciations pour l'activité future sont un peu mieux orientées, notamment dans ce secteur.

Dans certaines activités, comme les *activités immobilières*, les chefs d'entreprise semblent moins sensibles au climat ambiant. En France, ils paraissent à peine touchés par la situation générale de l'économie. Ils ne perdent confiance que partiellement et lentement en Allemagne. En Italie, ils étaient très moroses en août mais se sont quelque peu rassérénés en septembre. Par contre, ils sont pessimistes depuis plusieurs années en Espagne et au Royaume-Uni en raison de la crise de l'immobilier. Dans les *agences de voyages*, le climat évolue très défavorablement en Espagne et en Italie, en liaison avec la baisse du pouvoir d'achat des ménages. Un certain pessimisme a commencé à poindre en France à partir du mois de juillet. En revanche, la confiance perdue en Allemagne. Dans *la publicité et les études de marché*, la perte de confiance est très nette à partir du mois de mai en France et du mois de juillet en Allemagne ; elle s'est accentuée en octobre dans ces deux pays. Dans les autres pays, les chefs d'entreprise restent moroses, sauf au Royaume-Uni.

Indicateurs de climat des affaires dans les services par pays

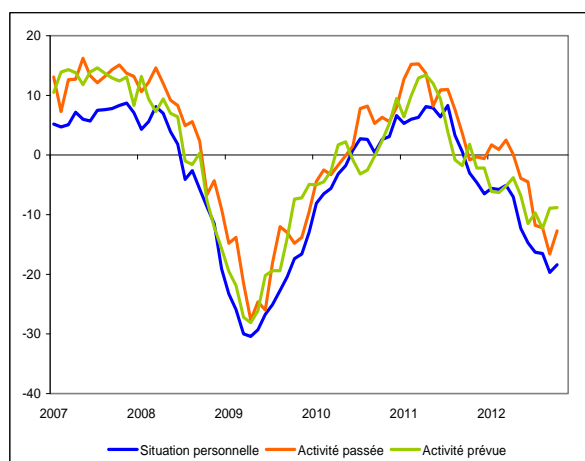
Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Conjoncture dans les services en France

Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Climat des affaires par secteur de services

Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)

2012	Moyenne*	Août	Septembre	Octobre
Agences de voyages, voyagistes, services de réservation				
Allemagne	19	18	19	17
Espagne	-13	-33	-54	-54
France	-2	-10	-22	-11
Italie	2	-26	-30	-29
Royaume-Uni	1	-22	-33	-38
Activités immobilières				
Allemagne	6	6	4	3
Espagne	-30	-30	-32	-22
France	4	-1	-2	-2
Italie	-5	-25	-9	-9
Royaume-Uni	-16	-11	-36	-22
Publicité et études de marché				
Allemagne	19	13	12	6
Espagne	-20	-18	-24	-25
France	-6	-17	-17	-20
Italie	0	-21	-21	-22
Royaume-Uni	-14	-29	-7	-11

*Moyenne depuis janvier 2006.

n.d. : non disponible.

Source : Commission européenne.

Définition : l'indicateur de confiance de la Commission européenne (COF) est un indicateur synthétique obtenu en faisant la moyenne des opinions sur la situation de l'entreprise (Q1), la demande passée (Q2) et la demande prévue (Q3).
COF = (Q1+Q2+Q3)/3

CADRAGE NATIONAL

La situation globale inquiète plus que la situation personnelle

Dans les services marchands non financiers, le **chiffre d'affaires** en valeur continue de fluctuer légèrement autour d'un niveau un peu supérieur à la moyenne de l'année 2011 (- 0,5 % en août après + 0,3 % en juillet). En trimestre glissant, il augmente de 0,4 % (juin-juillet-août par rapport à mars-avril-mai). D'une façon générale, sa progression trimestrielle se ralentit pour les activités liées aux entreprises, à savoir *l'information et la communication* (+ 0,3 %), les *activités de soutien aux entreprises* (+ 0,8 %) et le *transport entreposage* (+ 0,8 %). Par ailleurs, il se maintient à un niveau peu élevé dans *l'hébergement et la restauration* où il reste stable et dans les *services aux ménages* où il baisse de 0,2 %. Il fléchit dans l'immobilier (- 0,9 %).

En octobre 2012, la tendance reste au pessimisme quant aux **perspectives générales d'activité dans la profession**. Toutefois, les appréciations des chefs d'entreprise ne se dégradent plus pour leur activité récente et future ainsi que pour la demande qui leur sera adressée au cours des prochains mois. Notamment, ils jugent que leur activité s'est raffermie pour *l'information et la communication*, comme ils le prévoyaient en septembre. Mais ils continuent de réduire leurs effectifs et leurs investissements.

Les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) avaient diminué de 0,1 % au deuxième trimestre 2012. Les premières estimations d'emploi pour le troisième trimestre laissent entrevoir une baisse plus marquée, puisque les effectifs diminueraient de 0,3 % dans l'ensemble du secteur tertiaire marchand.

Activités en hausse : 1) Transports par eau ; 2) Entreposage et services auxiliaires des transports ; 3) Recherche et développement scientifique

Globalement, la croissance des chiffres d'affaires se poursuit dans le secteur des *transports par eau* (+ 1,1 % en août et + 6,5 % en glissement trimestriel). Cette tendance est due essentiellement au développement rapide des *transports maritimes et côtiers de fret* (+ 1,7 % en août après + 1,5 % en juillet). Pour les *transports fluviaux de passagers*, un retour à la normale survient après la pointe d'activité du mois de juillet (- 16,4 % après + 18,9 %).

Dans le secteur de *l'entreposage et des services auxiliaires des transports*, la hausse observée au mois de juillet s'est confirmée au mois d'août (+ 0,2 % en août après + 2,3 % en juillet). Notamment, l'activité a rebondi pour *l'entreposage et le stockage*, après un creux en juin-juillet (+ 3,4 % après + 0,6 % en juillet et - 2,7 % en juin).

Dans le secteur de *la recherche et du développement scientifique*, le creux du mois de mai (- 17,5 %) a été suivi d'un retour à un bon niveau. En conséquence, les chiffres d'affaires augmentent de 9,0 % en trimestre glissant (juin-juillet-août par rapport à mars-avril-mai) et de 12,7 % par rapport aux trois mois correspondants de l'année 2011.

Dans le secteur des *agences de voyages, voyagistes, services de réservation*, l'activité, peu soutenue de mars à mai, s'est nettement raffermie au cours des trois mois suivants (+ 5,8 % en glissement trimestriel). Elle a augmenté pour les *agences de voyages* (+ 4,4 %) comme pour les *autres services de réservation* (+ 9,4 %).

Activités en recul : 1) Activités immobilières ; 2) Transports terrestres ; 3) Édition

Après le creux du mois de juin, les chiffres d'affaires des *transports terrestres* se sont redressés en juillet-août (- 0,5 % après + 4,3 % en juillet et - 3,0 % en juin). Toutefois, en glissement trimestriel, ils baissent de 0,5 %. Cette évolution est due essentiellement aux *transports routiers de fret*.

Dans *l'édition*, l'activité s'est située à un bon niveau en mai puis a baissé progressivement, revenant à un bas niveau en août (- 2,6 % en glissement trimestriel). Elle reste à peu près stable pour les *livres et périodiques* (+ 0,3 %). En revanche, elle recule fortement pour les *logiciels* (- 6,9 %).

Après avoir baissé en mai et juin, les chiffres d'affaires du secteur de *la publicité et des études de marché* se sont ensuite redressés progressivement. Néanmoins, ils sont en baisse de 1,3 % en glissement trimestriel. L'activité s'est surtout ralentie pour la *publicité* (- 0,9 %). Pour les *études de marché et sondages*, le repli est plus important et plus récent, mais il correspond à un retour à la normale après des niveaux élevés coïncidant avec les élections (- 4,5 %).

Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires

(en trimestre glissant : juin-juillet-août rapportés à mars-avril-mai)

	Activités	Contributions (en point de %)
Les trois plus fortes contributions positives	Transports par eau	+ 0,14
	Entreposage et services auxiliaires des transports	+ 0,09
	Recherche et développement scientifique	+ 0,08
Les trois plus fortes contributions négatives	Activités immobilières*	- 0,07
	Transports terrestres	- 0,04
	Édition	- 0,04

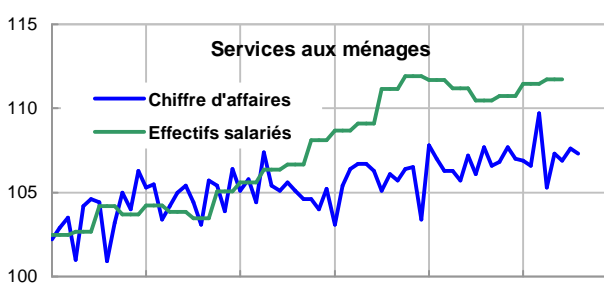
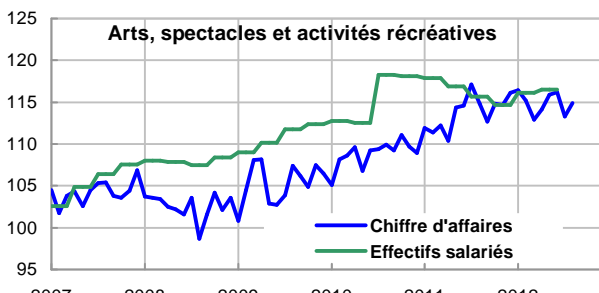
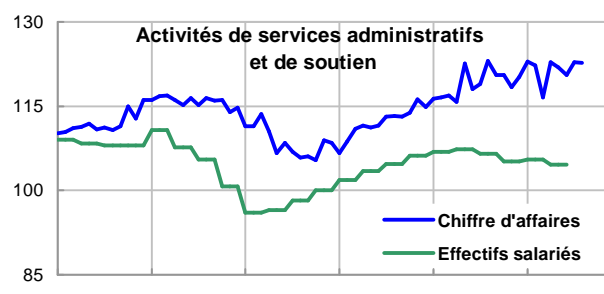
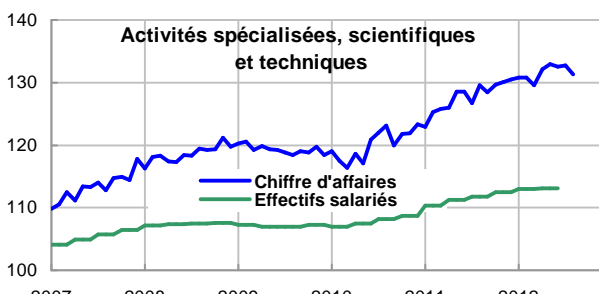
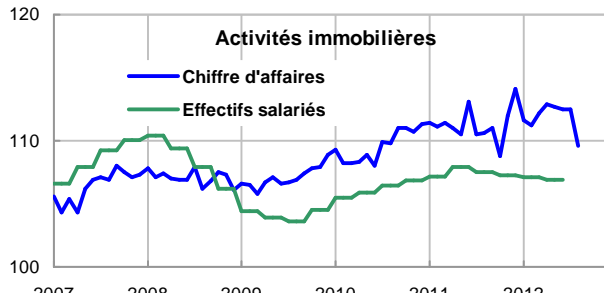
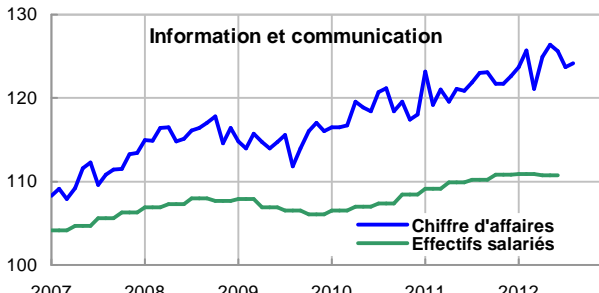
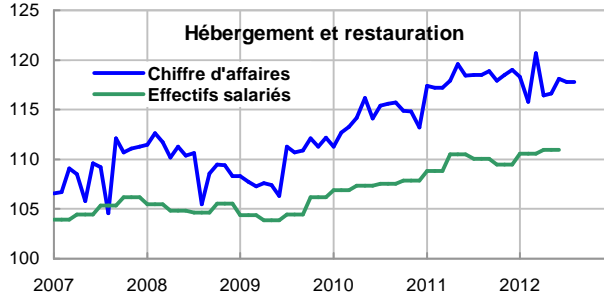
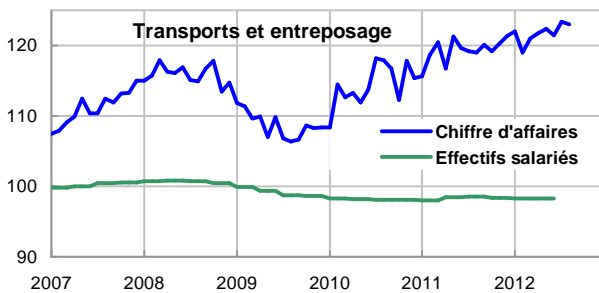
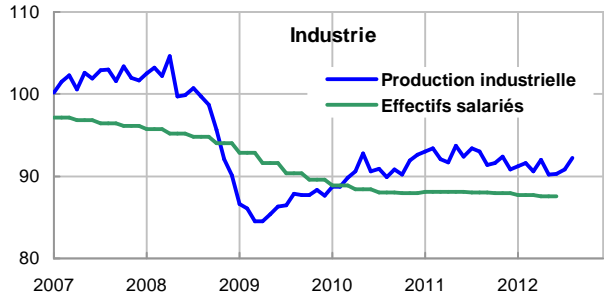
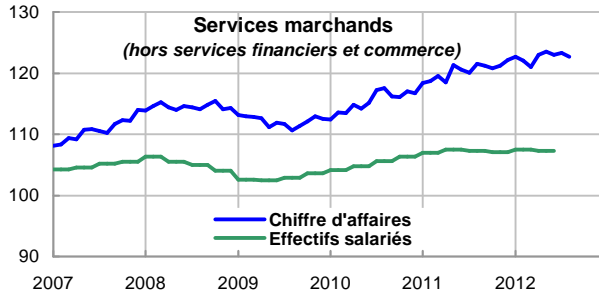
* Les activités immobilières ne font l'objet d'aucun commentaire, le taux de couverture en termes de chiffres d'affaires de l'enquête Ica étant inférieur au seuil retenu de 80 %.

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = août - T = juin, juillet, août		%
	7 041,8	958,0	-0,5	0,4	1,3

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

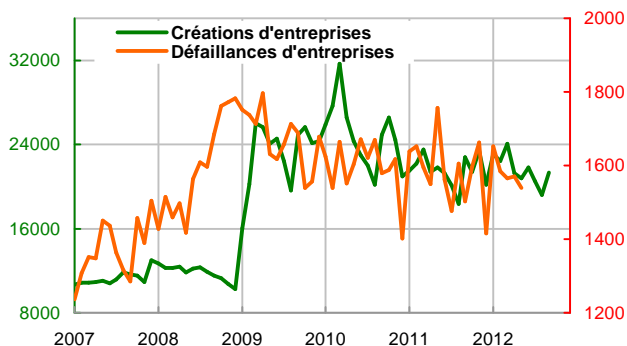
Indices de chiffre d'affaires (1) et effectifs salariés (2)



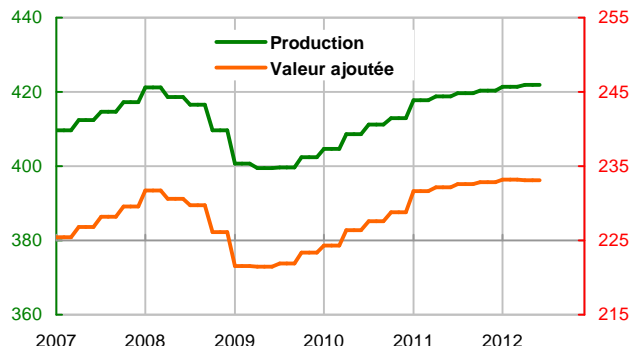
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO ; IPI pour l'industrie.

(2) Insee, Dares, base 100 T2 2005, données trimestrielles.

Créations et défaillances d'entreprises (3)

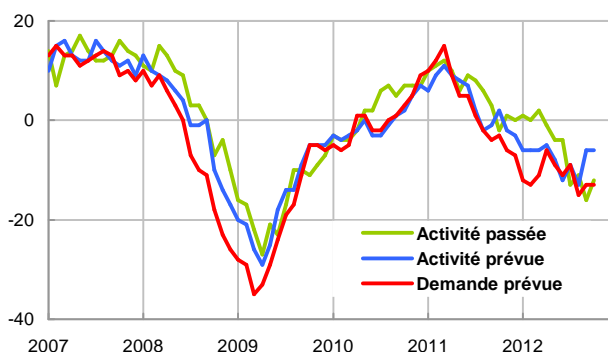


Production et valeur ajoutée (4)

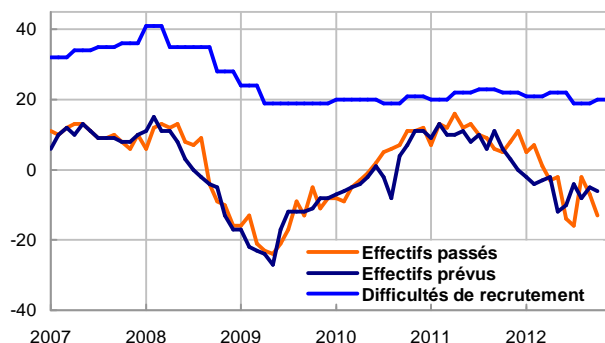


Enquête de conjoncture (5)

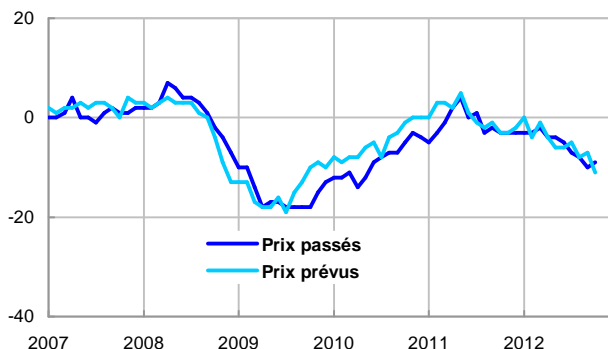
Activité et demande



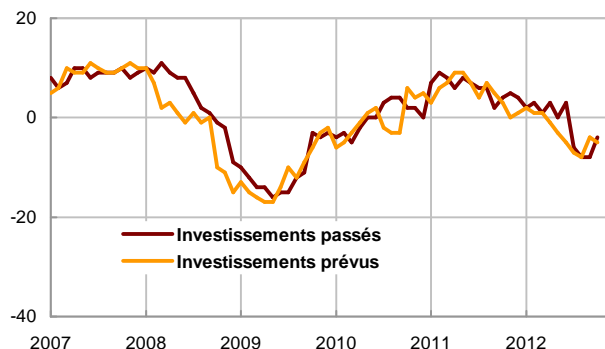
Effectifs et recrutement



Prix



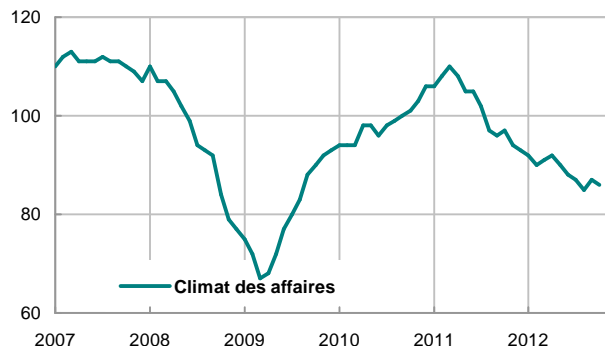
Investissements



Situation de trésorerie

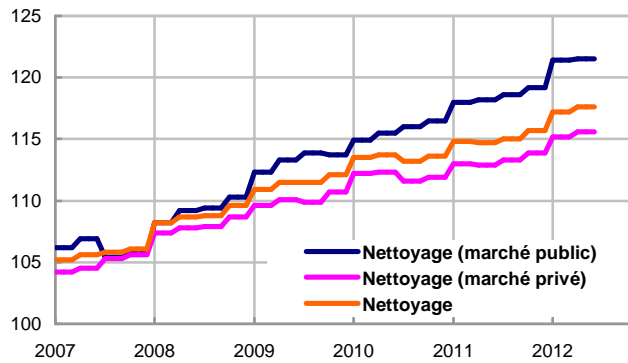
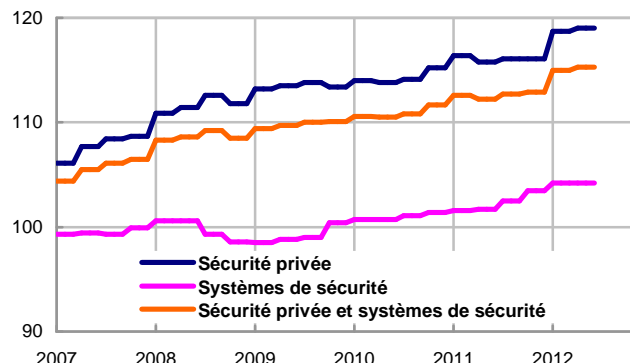
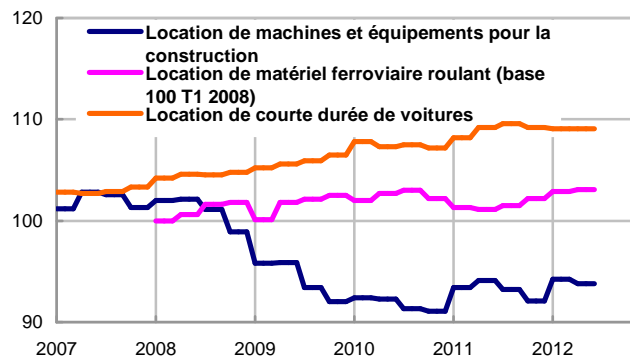
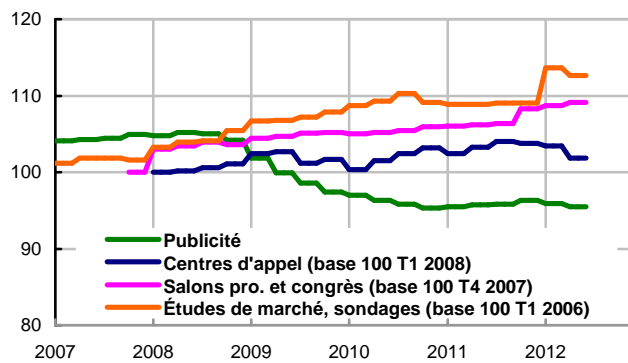
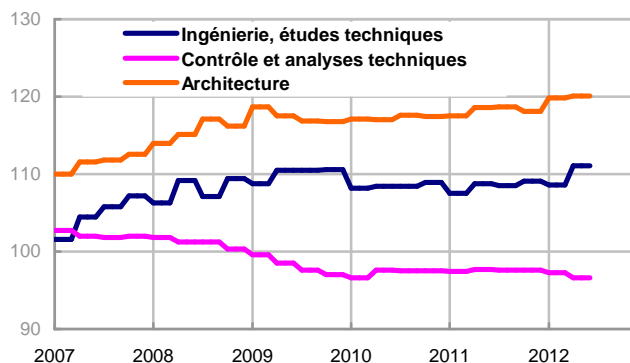
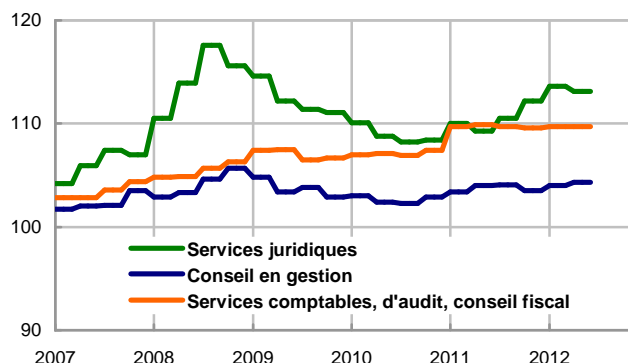
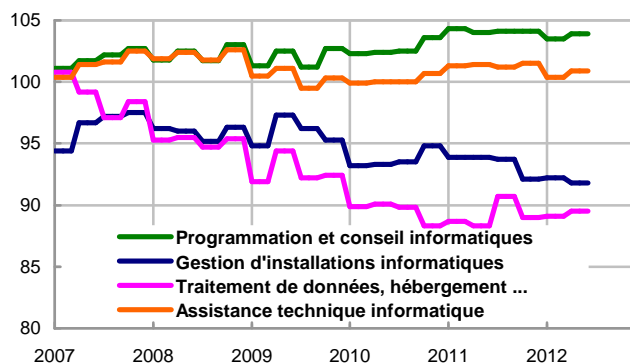
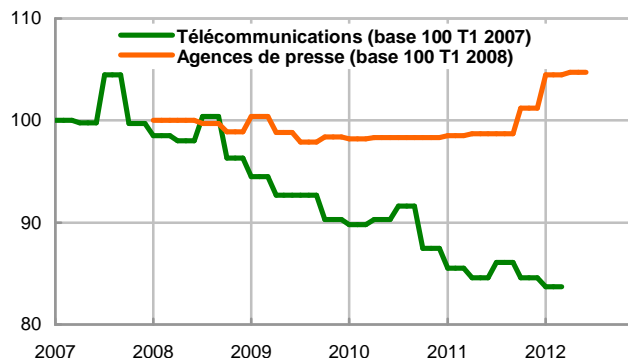
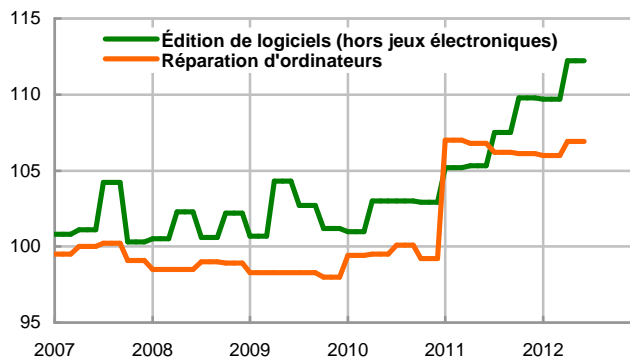


Indicateur du climat des affaires



(3) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee. (4) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume au prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros. (5) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO, sauf Indicateur du climat des affaires (moyenne de 100 sur longue période).

Indices de prix de la production des services aux entreprises (1)



(1) Insee, production vendue en France - prix de base - indice trimestriel - référence 100 en 2005 sauf mention explicite.

Résultats détaillés au mois d'août et en trimestre glissant - Synthèse aux niveaux A38 et A88

Code	Libellé	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = août - T = juin, juillet, août		%
	Ensemble des services marchands non financiers	7 041,8	958,0	-0,5	0,4	1,3
H	Transports et entreposage	1 334,2	200,3	-0,3	0,8	1,3
49	Transports terrestres	ND	86,0	-0,5	-0,5	1,3
50	Transports par eau	ND	14,4	1,1	6,5	3,5
51	Transports aériens	ND	19,8	-0,5	0,9	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	66,7	0,2	1,3	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,4	ND	ND	0,4
I	Hébergement et restauration	977,1	83,2	0,0	0,0	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	1,0	-0,1	1,4
56	Restauration	ND	60,4	-0,4	0,1	0,9
J	Information et communication	716,9	181,8	0,4	0,3	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	213,9	51,6	0,0	-1,3	0,9
58	Édition	ND	27,6	-0,4	-2,6	1,0
59	Production de films et de programmes TV, vidéos, enregistrement sonore et édition musicale	ND	13,1	-1,4	0,5	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	10,9	3,1	0,0	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	145,5	70,9	0,4	0,0	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	357,5	59,3	0,6	1,7	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	0,1	0,8	1,8
63	Services d'information	ND	7,9	1,5	3,6	1,3
L	Activités immobilières	238,6	78,4	-2,6	-0,9	0,7
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,8	221,2	-1,1	0,5	1,6
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	928,2	175,9	-2,3	0,5	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	-1,5	1,0	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	-4,5	0,6	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	0,4	0,0	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	162,7	7,9	-0,2	9,0	2,2
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	208,9	37,3	1,9	-0,7	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	1,3	-1,3	1,0
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	ND	7,6	2,4	-0,4	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	1,7	2,0	1,1
N	Activités de services administratifs et de soutien	1627,9	140,9	-0,1	1,3	1,4
INT	dont Intérim (tous secteurs)	548,8	26,8	0,0	-1,5	1,8
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	-1,5	1,6	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	-0,1	-0,5	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, services de réservation	ND	13,8	0,3	5,8	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	0,9	5,0	1,1
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	ND	18,3	-0,8	-0,7	1,8
82	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	1,0	0,5	1,1
R	Arts, spectacles et activités récréatives	281,1	26,4	1,4	0,4	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	-1,6	0,5	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	ND	0,8	2,1	-2,0	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	2,6	0,8	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	0,9	-0,1	1,1
S	Services aux ménages	566,2	25,8	-0,3	-0,2	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	-3,3	-1,5	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	0,9	0,4	0,4

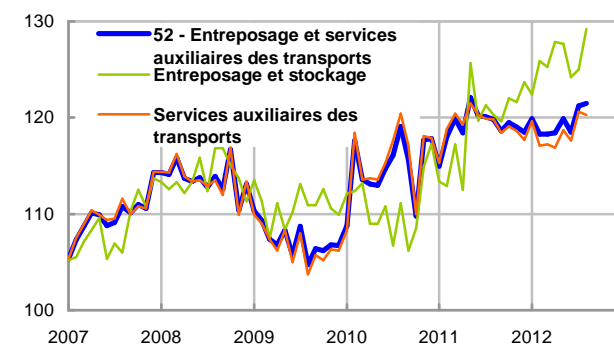
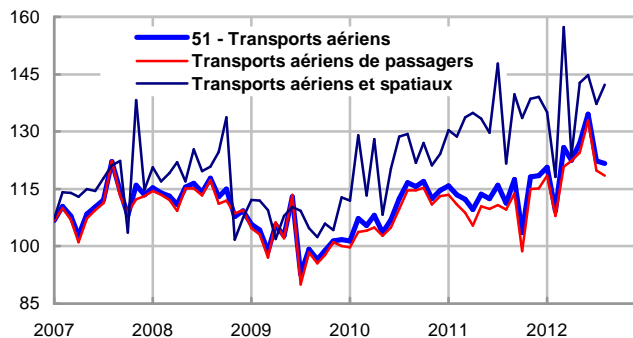
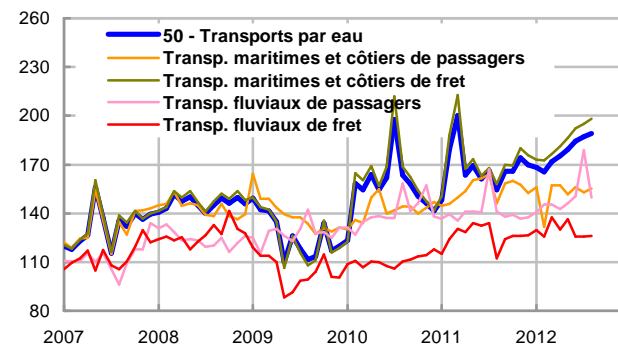
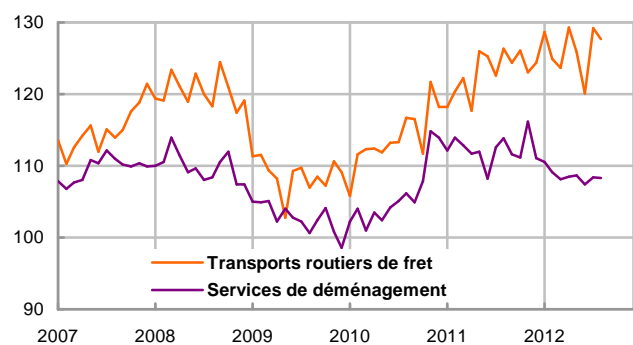
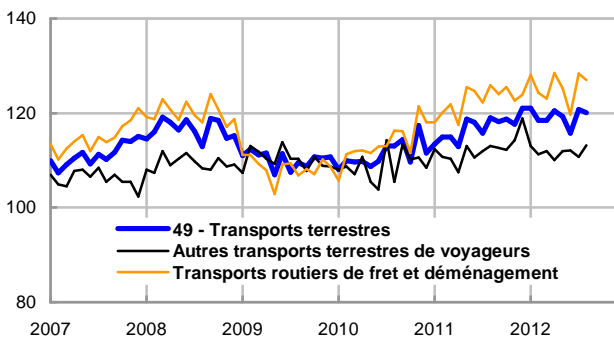
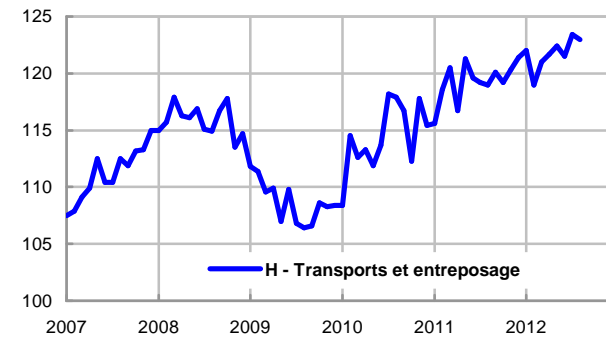
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

1- Transports et entreposage

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en	
		30/06/2012		Variation en %		2005-2007	
		Milliers	Mds €	M = août - T = juin, juillet, août		%	
H	Transports et entreposage		1 334,2	200,3	-0,3	0,8	1,3
49	Transports terrestres		ND	86,0	-0,5	-0,5	1,3
50	Transports par eau		ND	14,4	1,1	6,5	3,5
51	Transports aériens		ND	19,8	-0,5	0,9	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports		ND	66,7	0,2	1,3	1,2
53	Activités de poste et de courrier		ND	13,4	ND	ND	ND

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

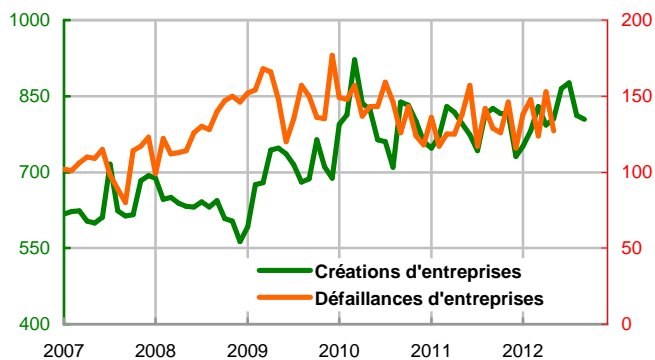
Indices de chiffre d'affaires (1)



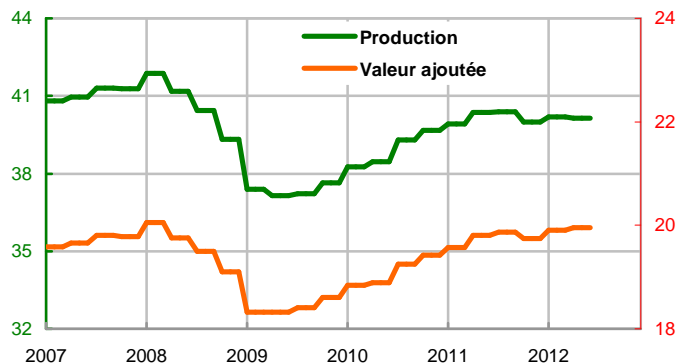
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

1- Transports et entreposage

Créations et défaillances d'entreprises (2)

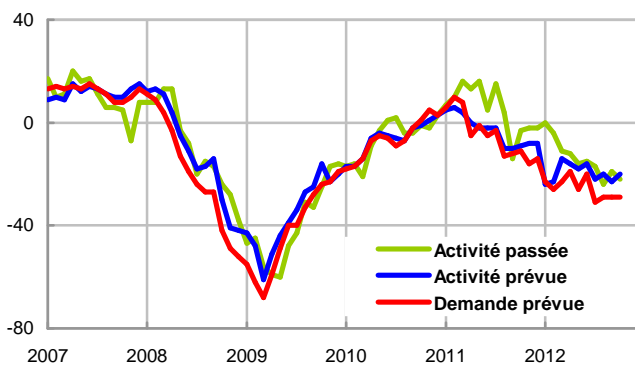


Production et valeur ajoutée (3)

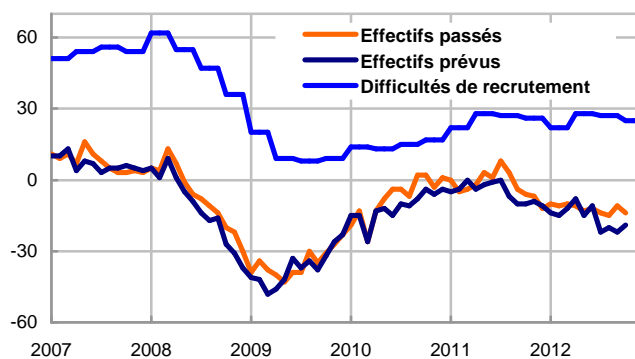


Enquête de conjoncture (4)

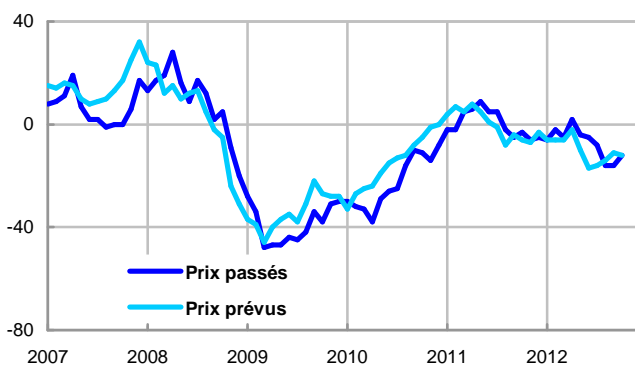
Activité et demande



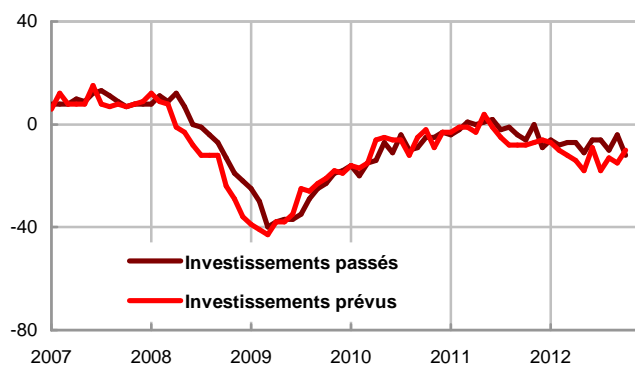
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

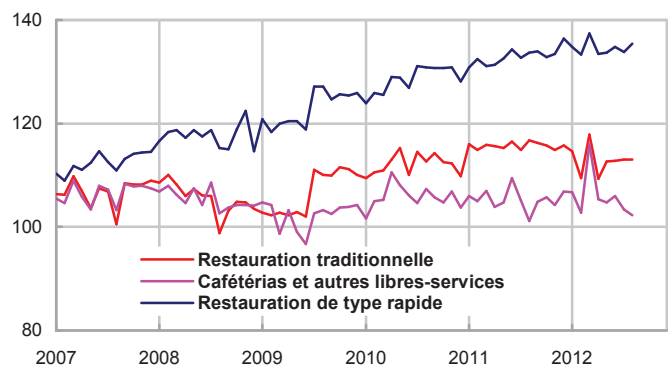
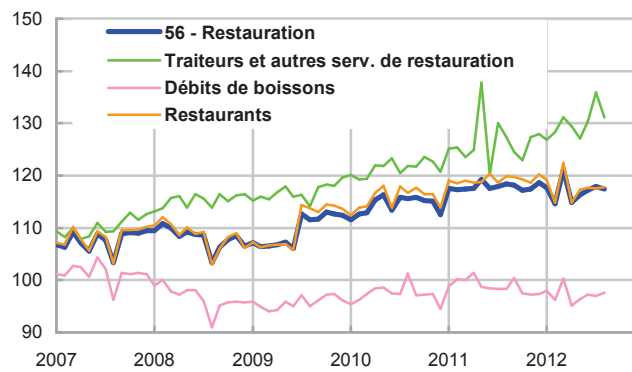
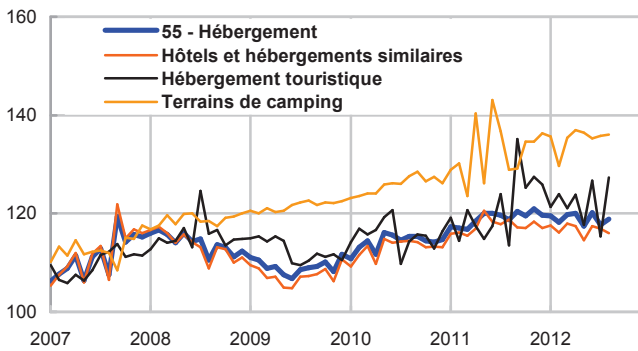
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = août - T = juin, juillet, août		%
I	Hébergement et restauration	977,1	83,2	0,0	0,0	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	1,0	-0,1	1,4
56	Restauration	ND	60,4	-0,4	0,1	0,9

(*) Insee, Dares, effectifs salariés en fin de trimestre ; (**) Insee, estimations DGCIS.

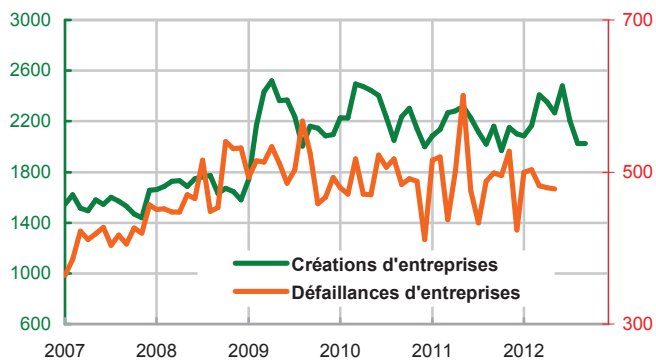
Indices de chiffre d'affaires (1)



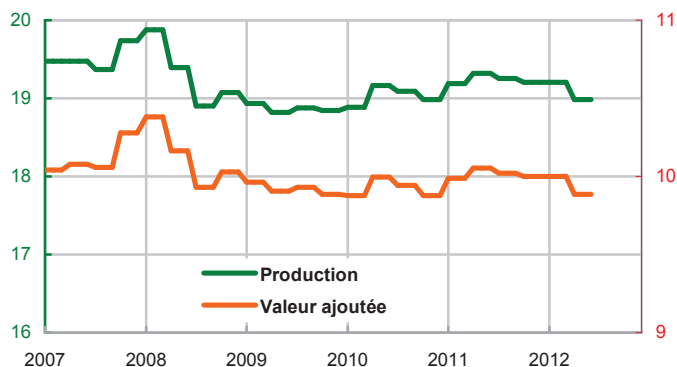
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

Créations et défaillances d'entreprises (2)

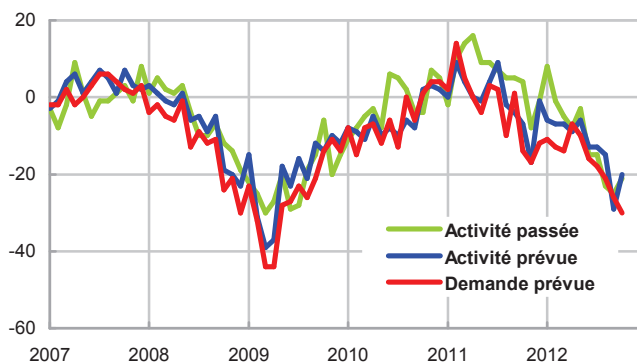


Production et valeur ajoutée (3)

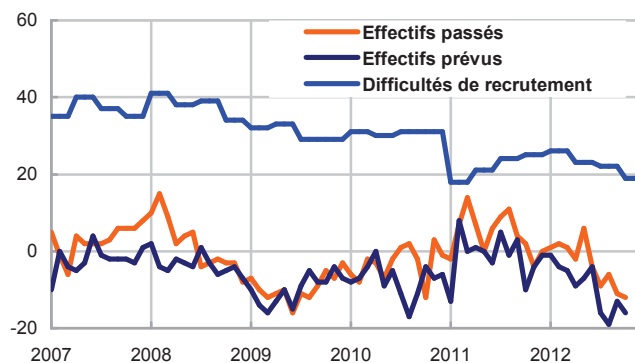


Enquête de conjoncture (4)

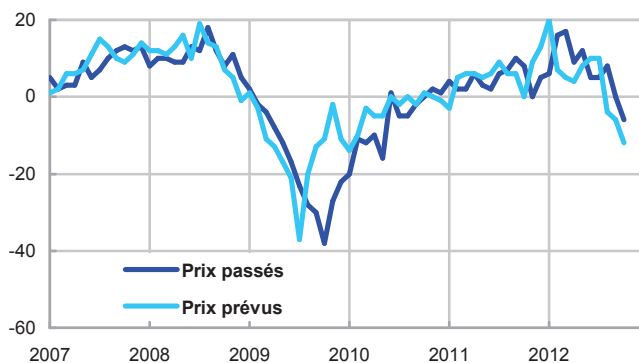
Activité et demande



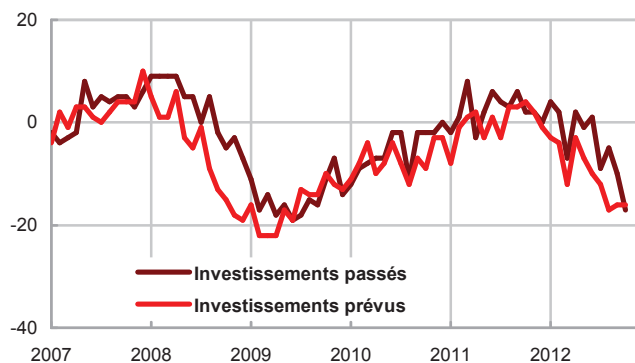
Effectifs et recrutement



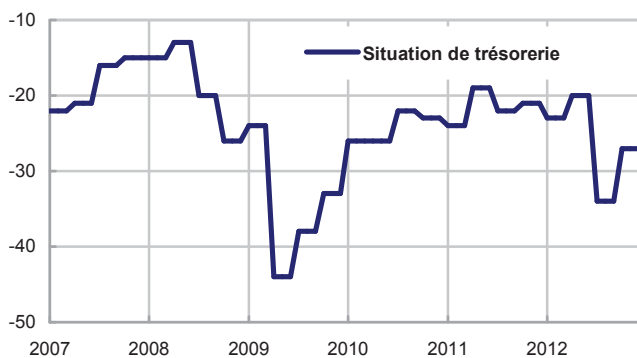
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



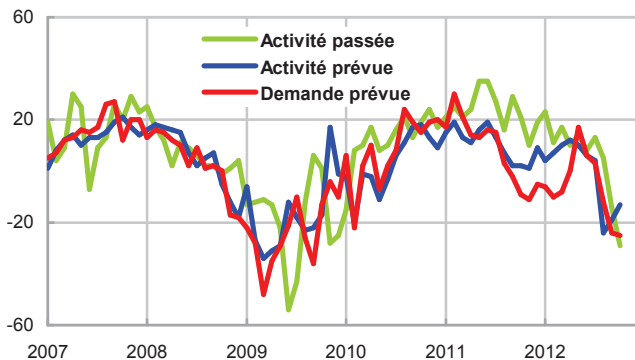
(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

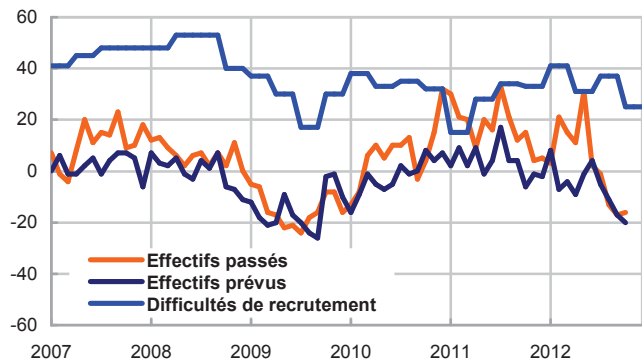
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

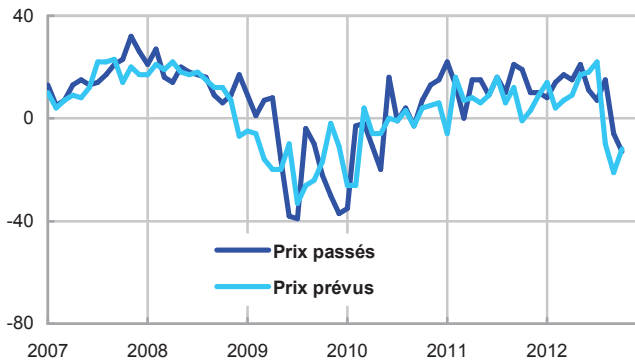
Activité et demande



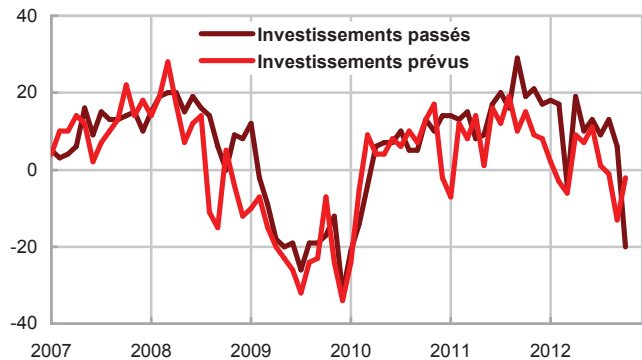
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



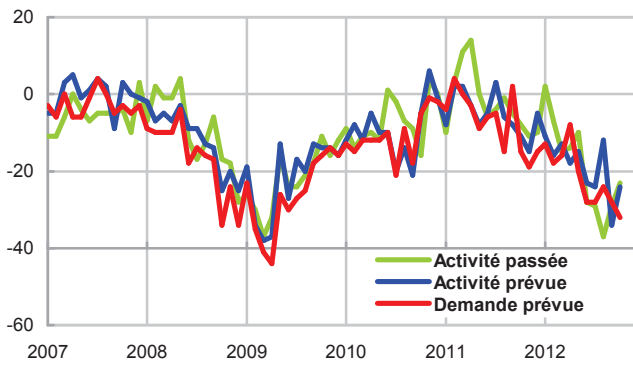
Situation de trésorerie



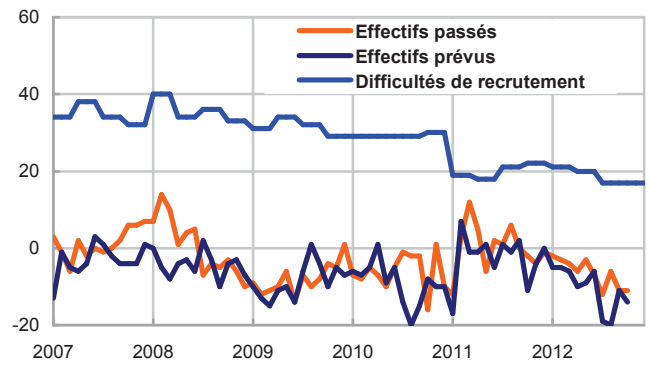
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

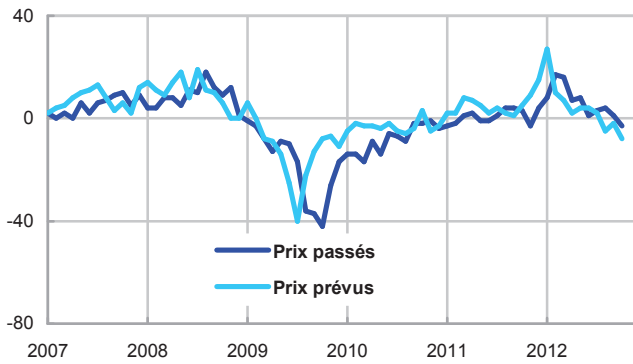
Activité et demande



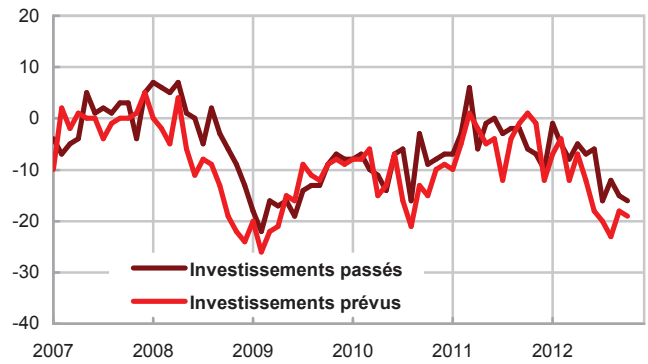
Effectifs et recrutement



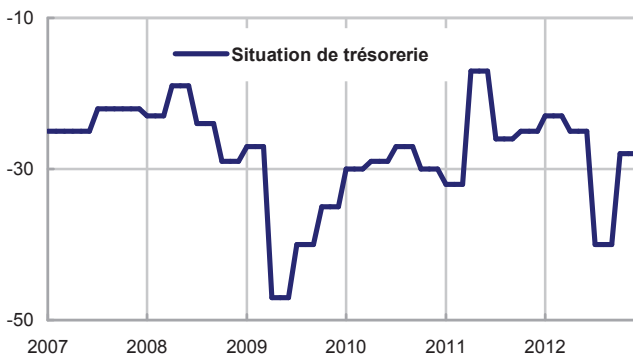
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



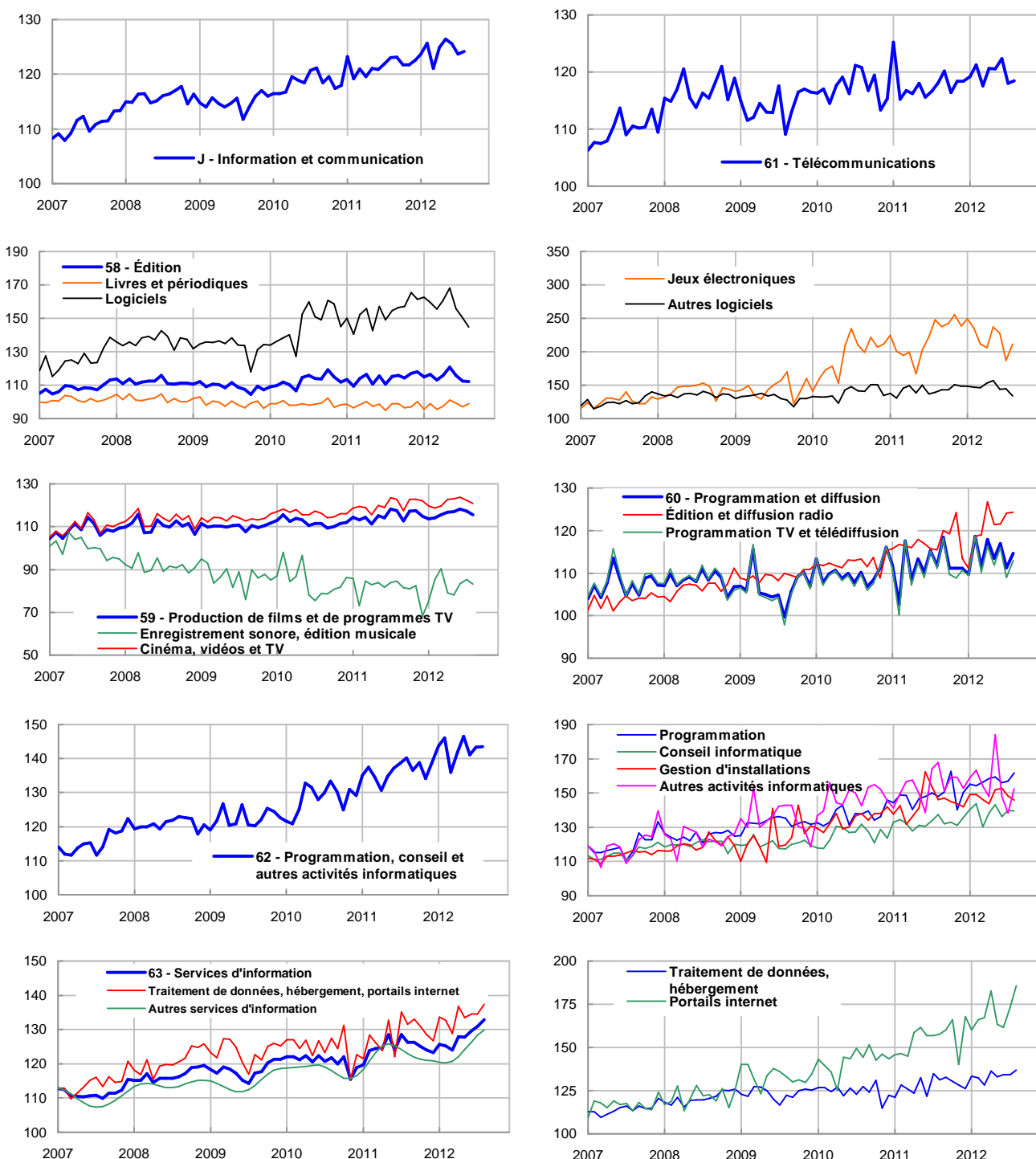
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

3- Information et communication

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = août - T = juin, juillet, août		%
J	Information et communication	716,9	181,8	0,4	0,3	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	213,9	51,6	0,0	-1,3	0,9
58	Édition	ND	27,6	-0,4	-2,6	1,0
59	Production de films et de programmes TV	ND	13,1	-1,4	0,5	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	10,9	3,1	0,0	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	145,5	70,9	0,4	0,0	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	357,5	59,3	0,6	1,7	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	0,1	0,8	1,8
63	Services d'information	ND	7,9	1,5	3,6	1,3

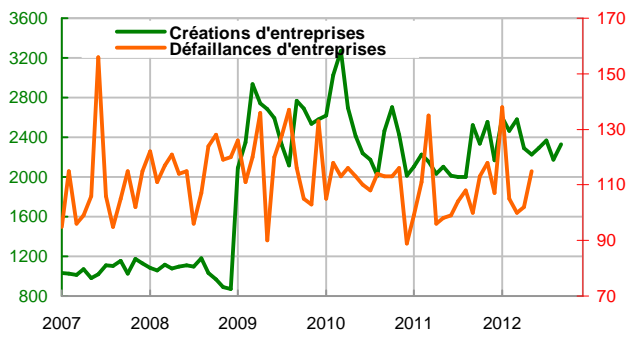
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

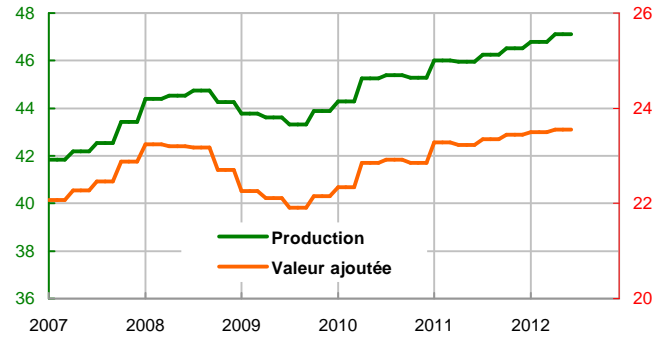


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

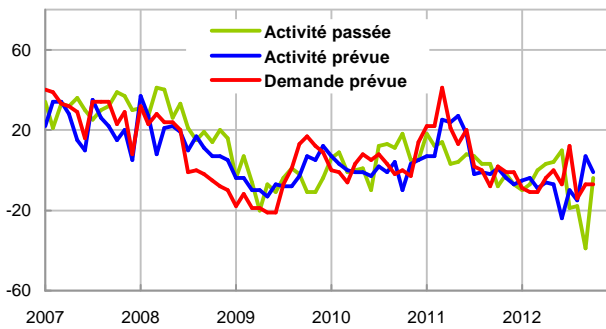


Production et valeur ajoutée (3)

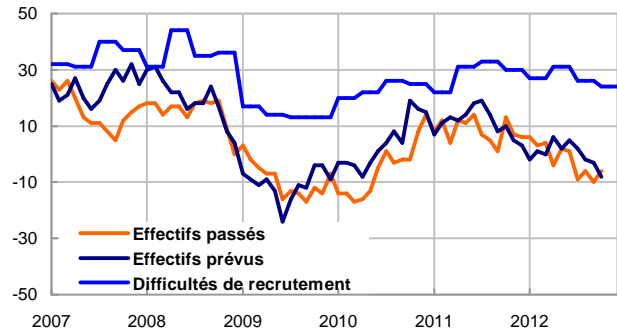


Enquête de conjoncture (4)

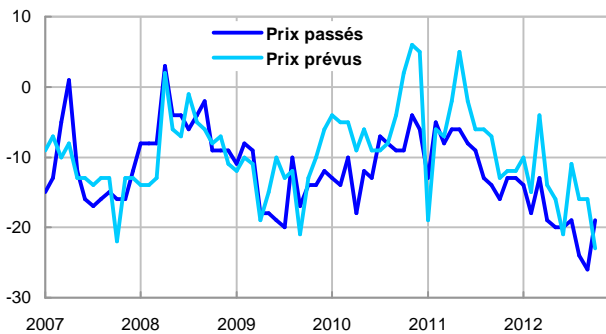
Activité et demande



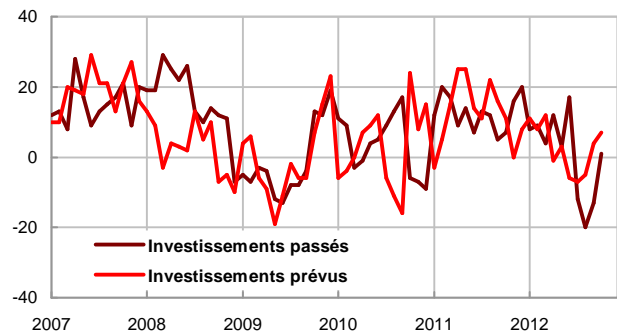
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

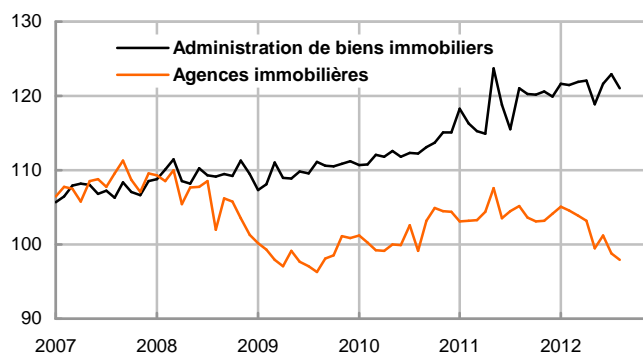
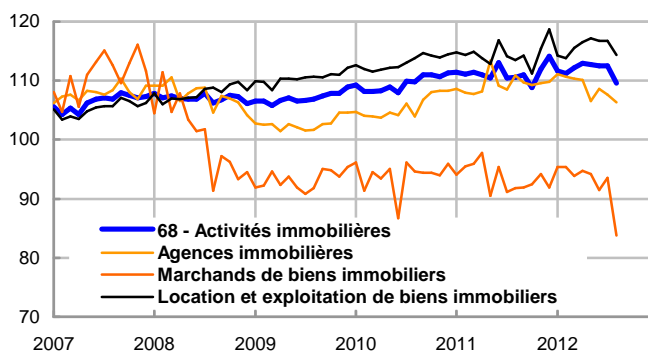
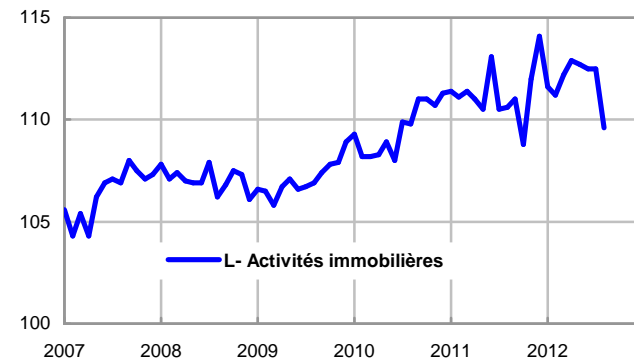
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = août - T = juin, juillet, août		%
L Activités immobilières	238,6	78,4	-2,6	-0,9	0,7

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

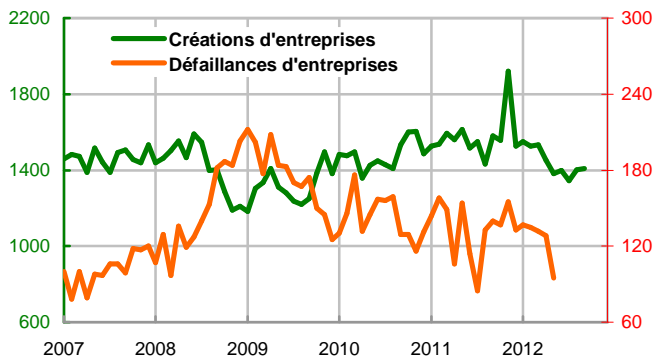
Indices de chiffre d'affaires (1)



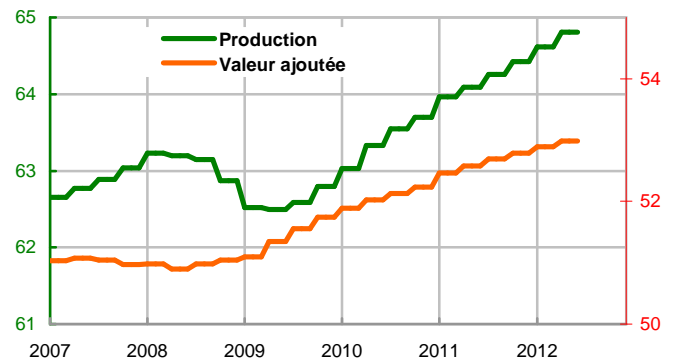
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

Créations et défaillances d'entreprises (2)

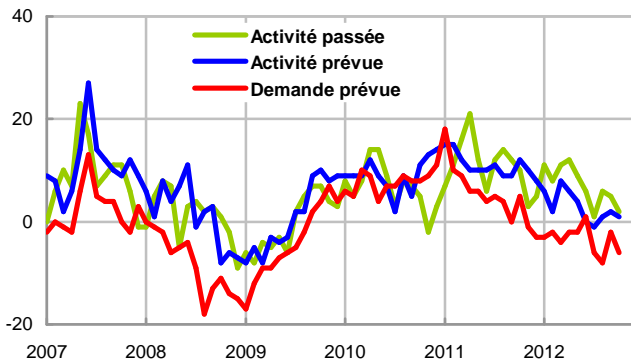


Production et valeur ajoutée (3)

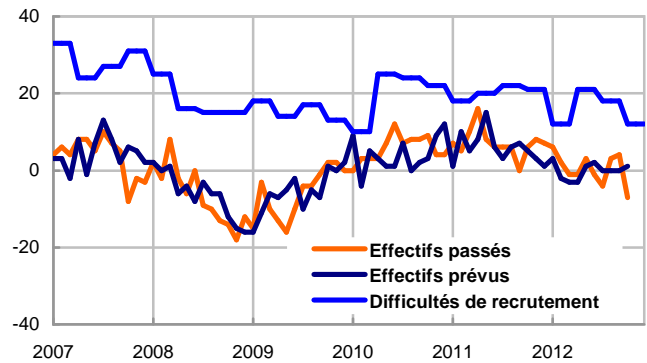


Enquête de conjoncture (4)

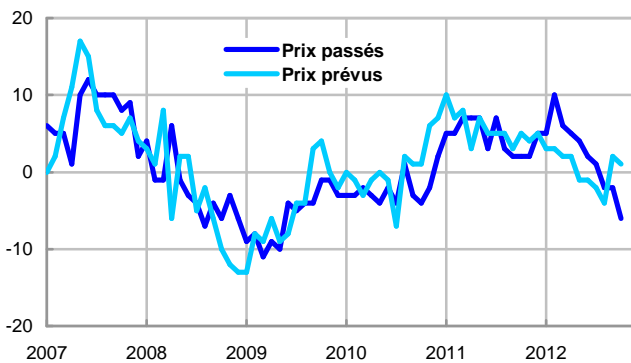
Activité et demande



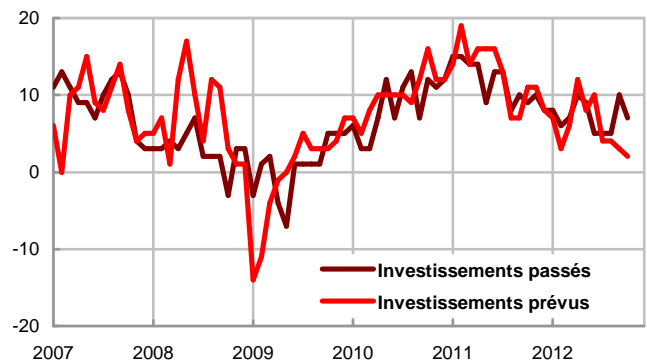
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS.
Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

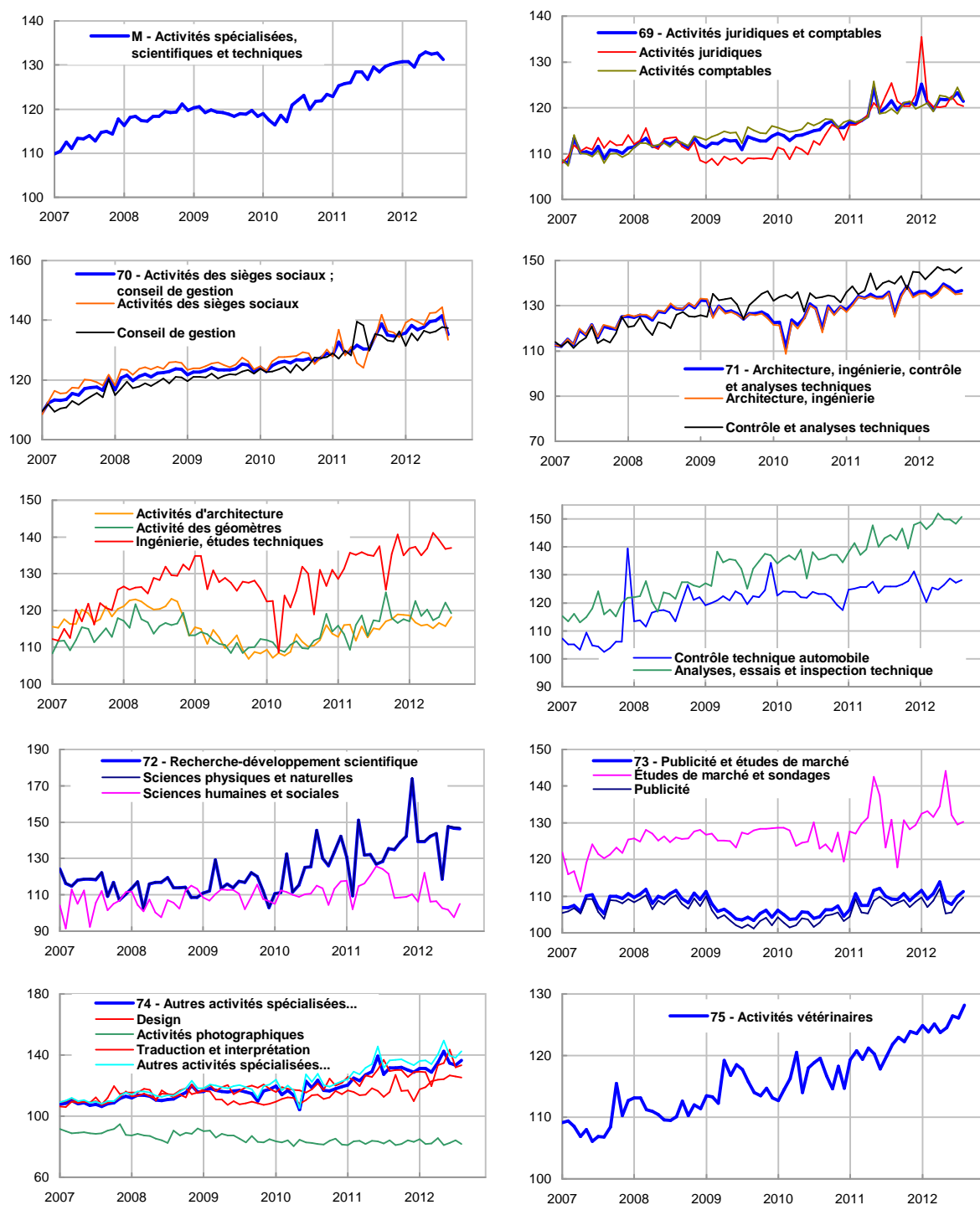
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

5- Activités spécialisées, scientifiques et techniques

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = août - T = juin, juillet, août		%
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,8	221,2	-1,1	0,5	1,6
MA	<i>Activités juridiques, comptables, de gestion...</i>	928,2	175,9	-2,3	0,5	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	-1,5	1,0	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	-4,5	0,6	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	0,4	0,0	2,1
MB	<i>Recherche-développement scientifique (=72)</i>	162,7	7,9	-0,2	9,0	2,2
MC	<i>Autres activ. spécialisées, scient. et techniques</i>	208,9	37,3	1,9	-0,7	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	1,3	-1,3	1,0
74	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	ND	7,6	2,4	-0,4	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	1,7	2,0	1,1

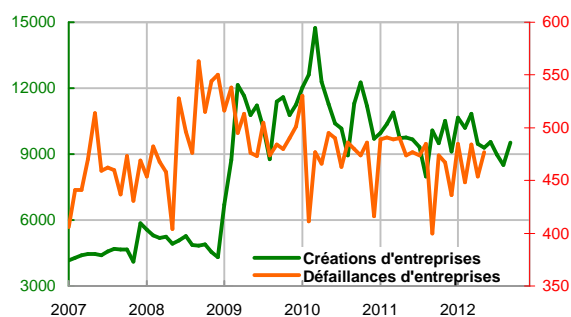
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

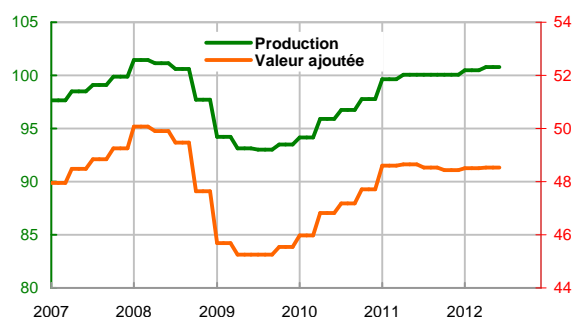


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

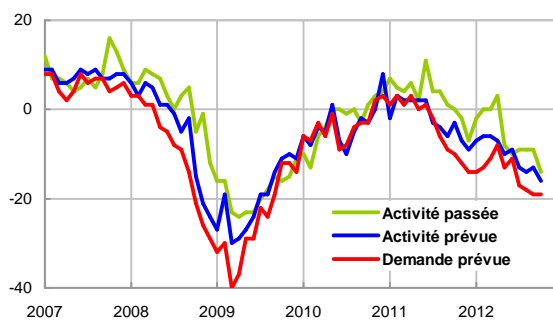


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

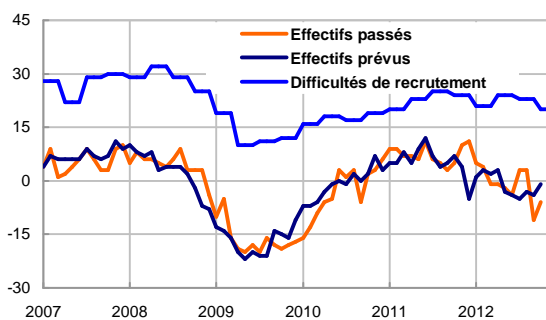


Enquête de conjoncture (4)

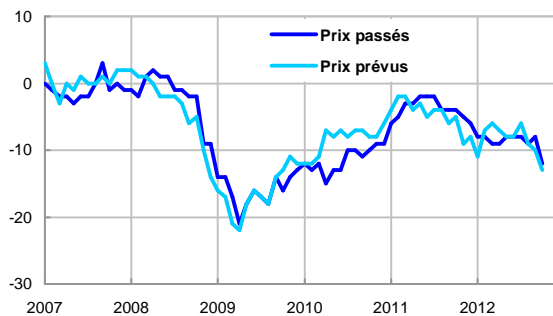
Activité et demande



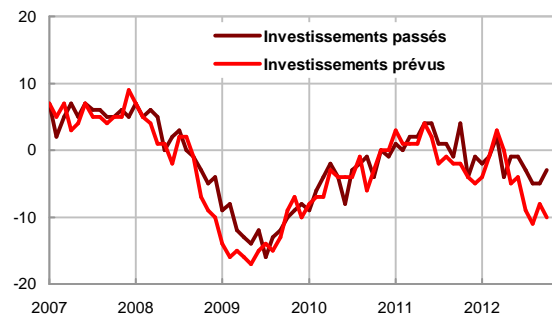
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

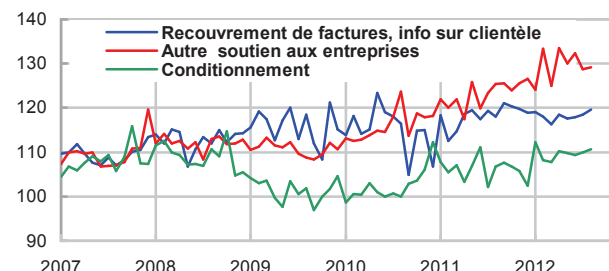
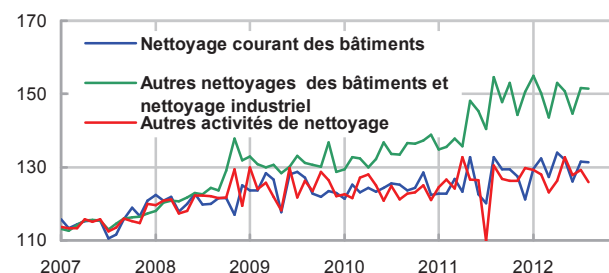
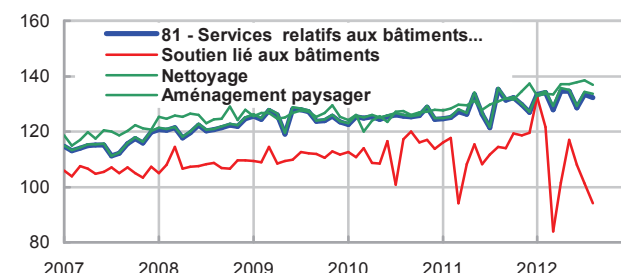
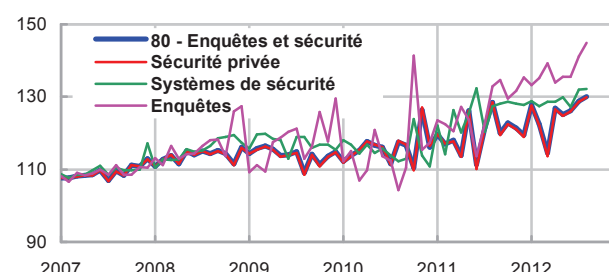
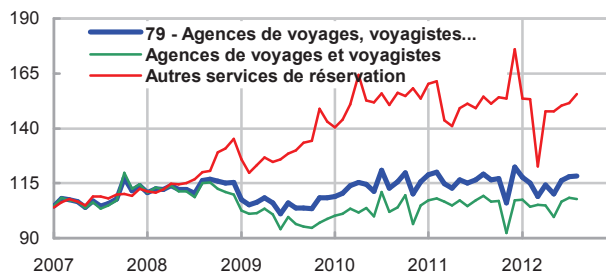
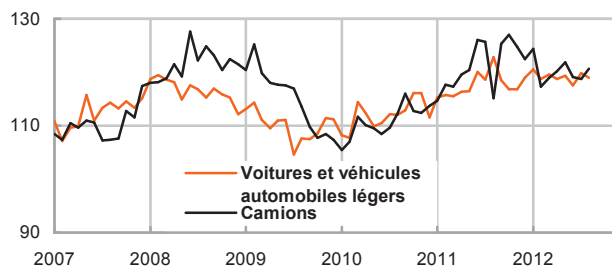
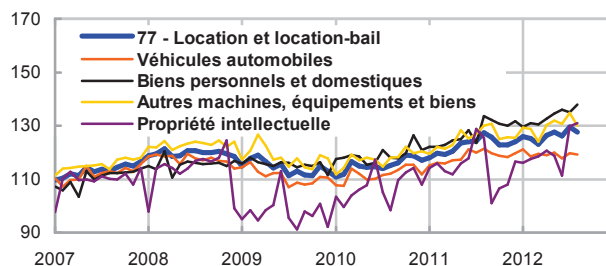
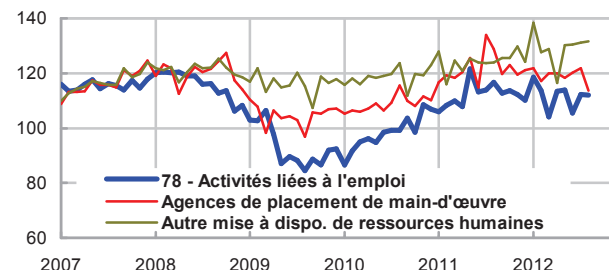
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		30/06/2012				2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en %		%
				M = août - T = juin, juillet, août		
N	Activités de services administratifs et de soutien	1627,9	140,9	-0,1	1,3	1,4
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	-1,5	1,6	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	-0,1	-0,5	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, serv. réservation	ND	13,8	0,3	5,8	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	0,9	5,0	1,1
81	Serv. relatifs aux bâtiments et aménag. paysager	ND	18,3	-0,8	-0,7	1,8
82	Activités admin. et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	1,0	0,5	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

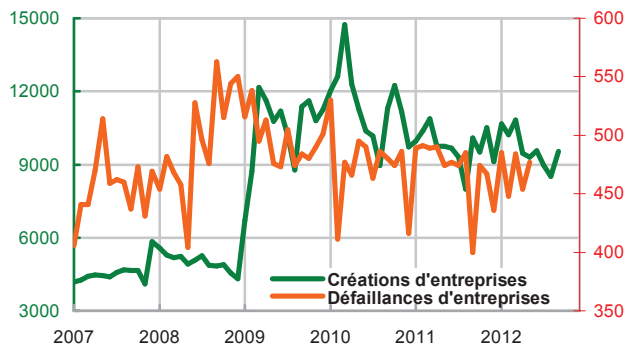
Indices de chiffre d'affaires (1)



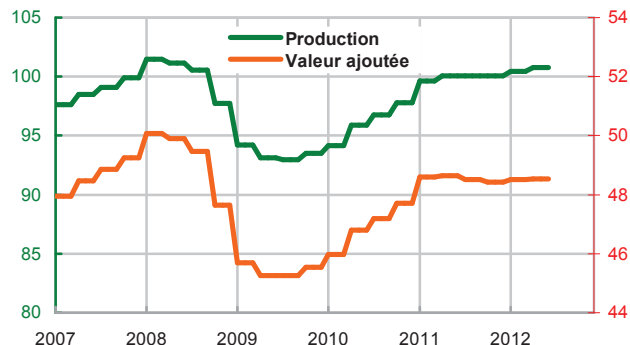
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

Créations et défaillances d'entreprises (2)

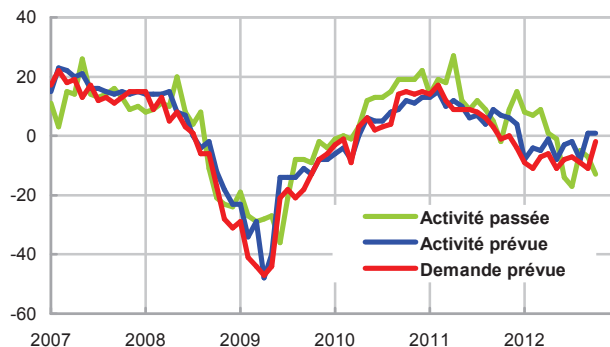


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

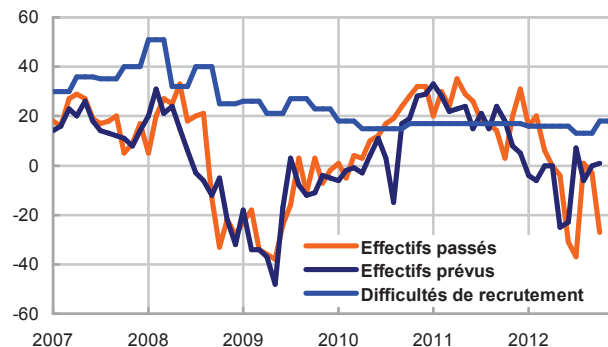


Enquête de conjoncture (4)

Activité et demande



Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

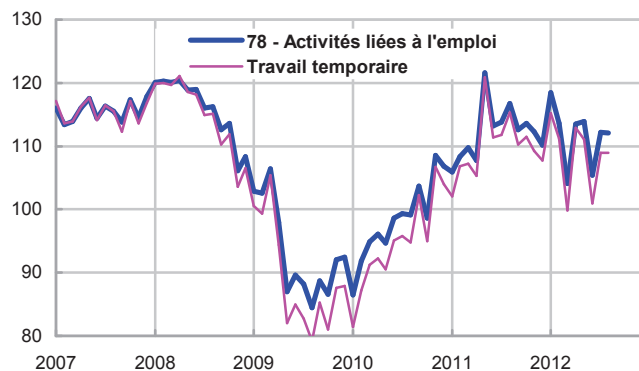
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6bis- Travail temporaire (tous secteurs)

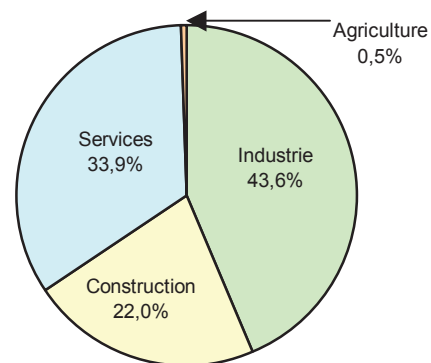
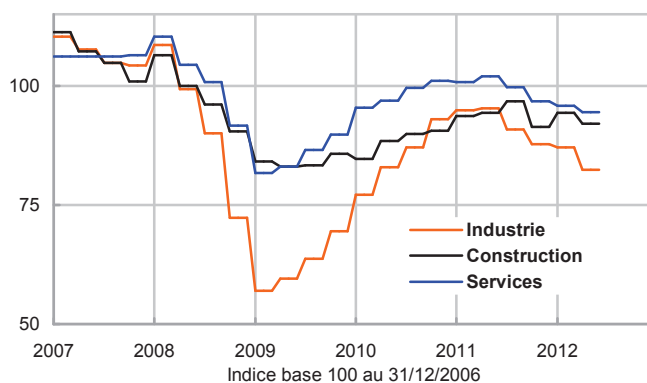
	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = août - T = juin, juillet, août		%
Travail temporaire (tous secteurs)	548,8	26,8	0,0	-1,5	1,8

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)



Emploi intérimaire selon le secteur employeur (2)

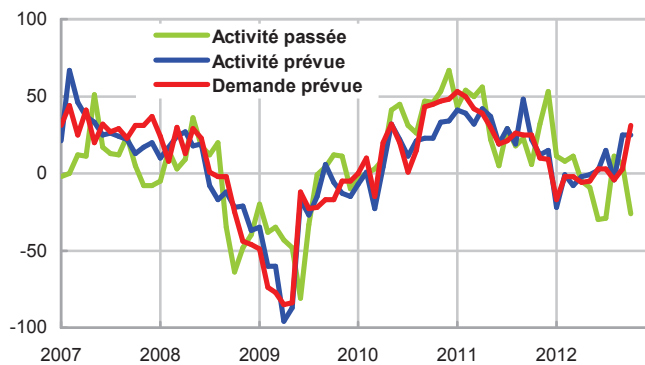


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

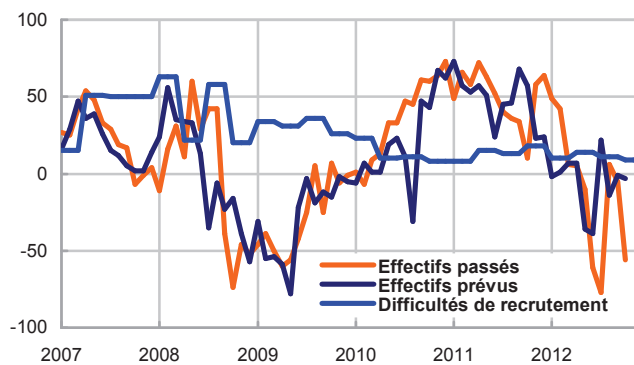
(2) Insee, Dares.

Enquête de conjoncture (3)

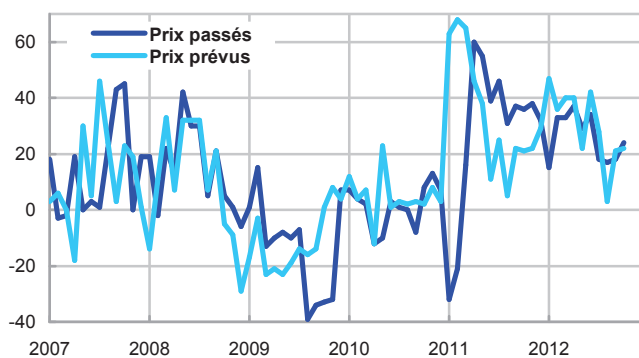
Activité et demande



Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



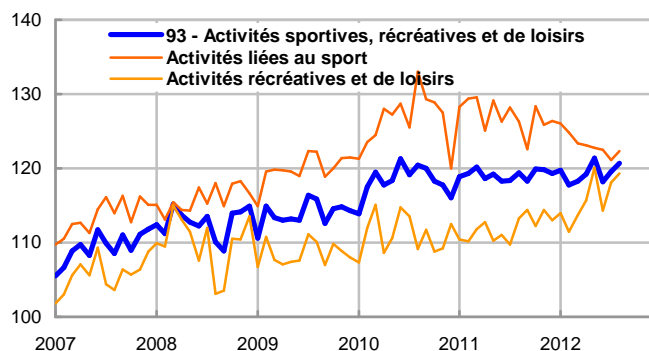
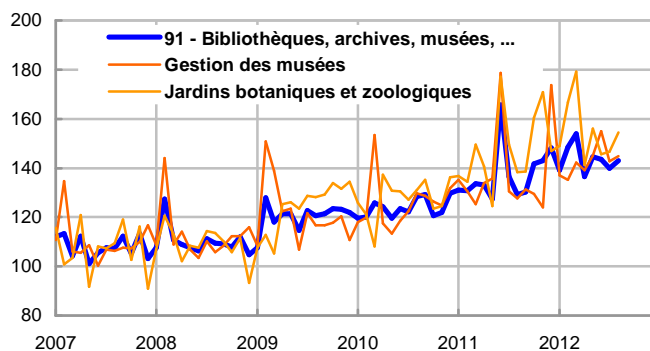
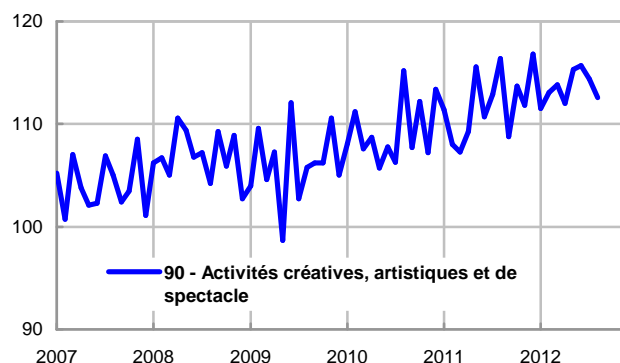
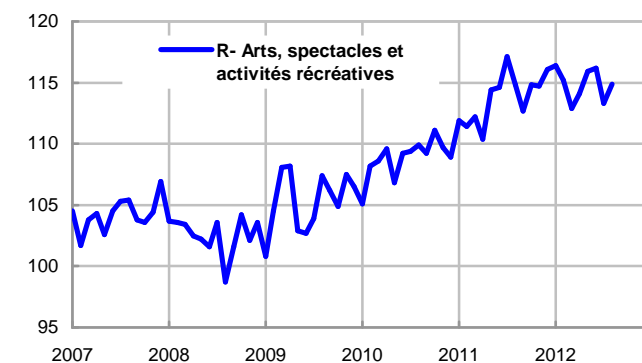
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = août - T = juin, juillet, août		%
R	Arts, spectacles et activités récréatives	281,1	26,4	1,4	0,4	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	-1,6	0,5	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et aut. activ. cultur.	ND	0,8	2,1	-2,0	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	2,6	0,8	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	0,9	-0,1	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

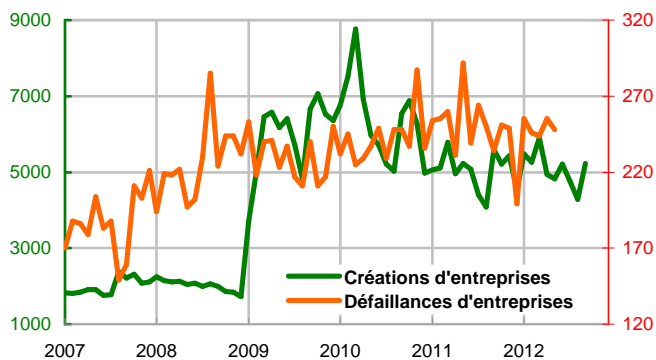
Indices de chiffre d'affaires (1)



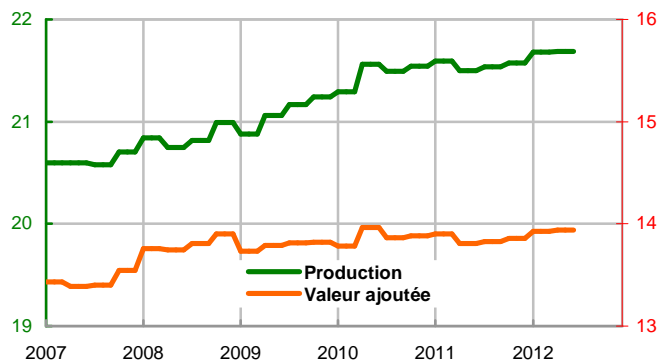
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

Créations et défaillances d'entreprises (2)

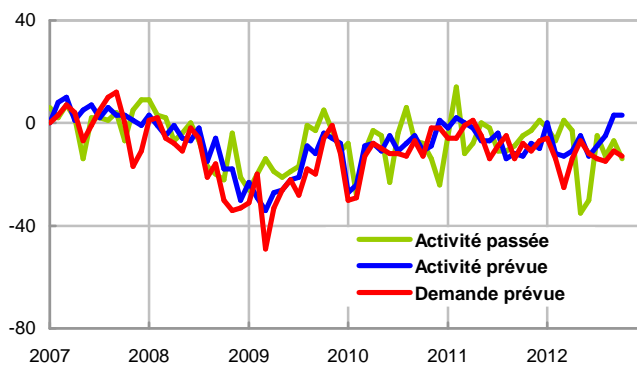


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

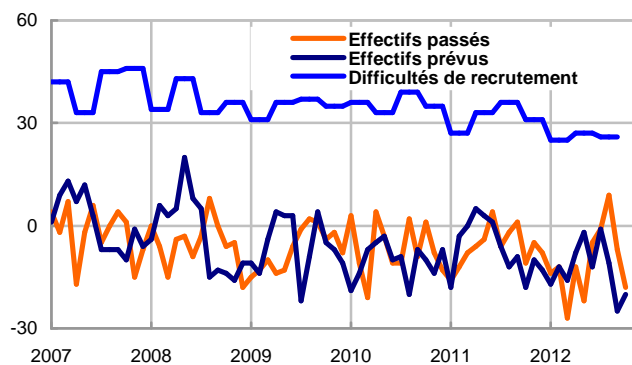


Enquête de conjoncture (4)

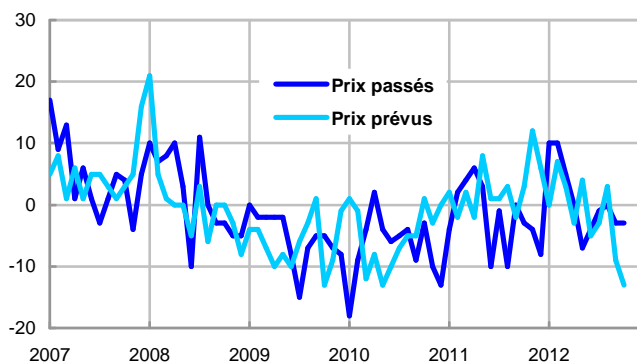
Activité et demande



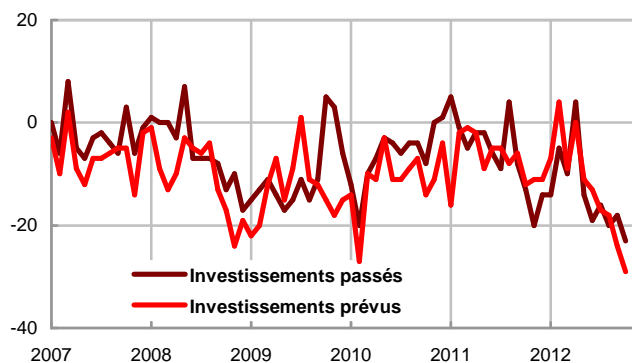
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

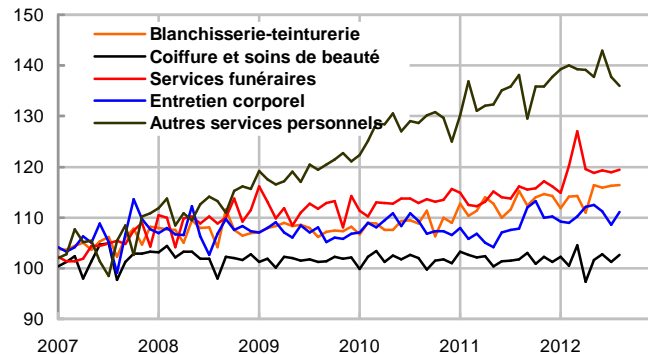
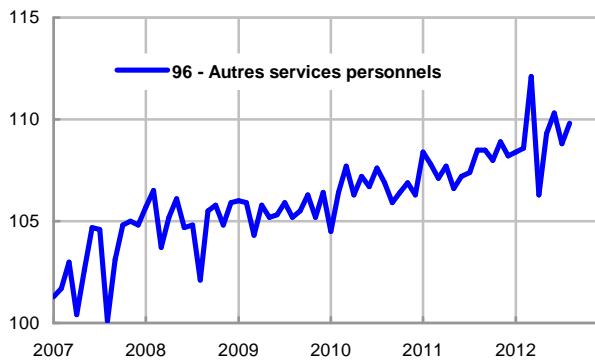
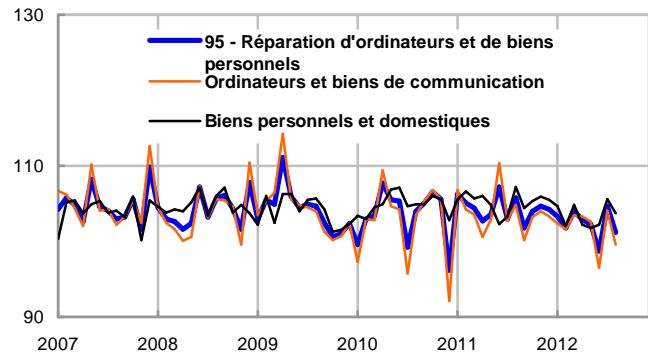
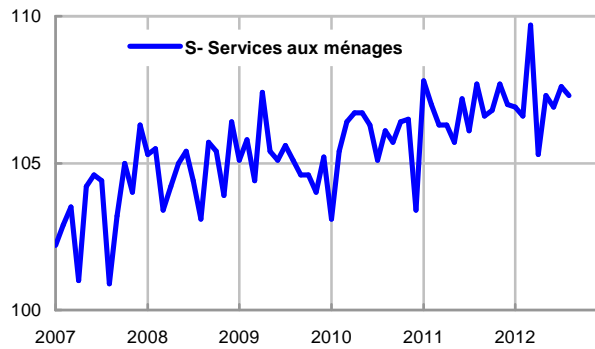
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = août - T = juin, juillet, août		%
S	Services aux ménages	566,2	25,8	-0,3	-0,2	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	-3,3	-1,5	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	0,9	0,4	0,4

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

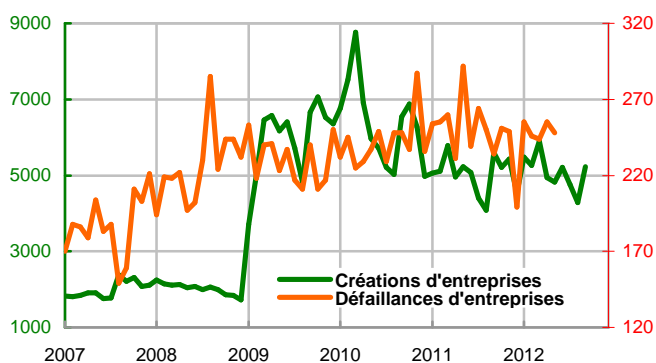
Indices de chiffre d'affaires (1)



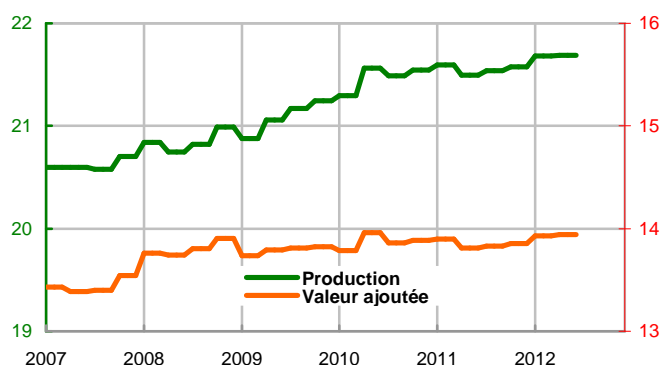
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

Créations et défaillances d'entreprises (2)

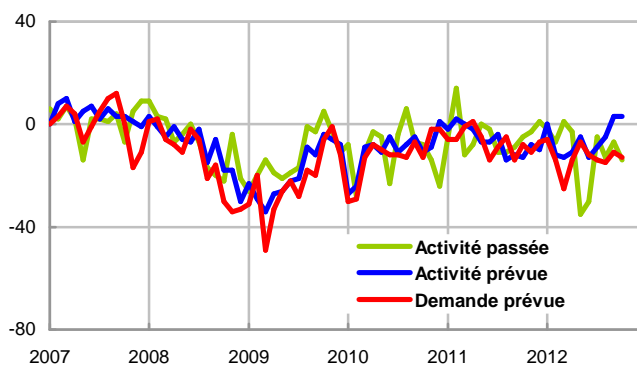


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

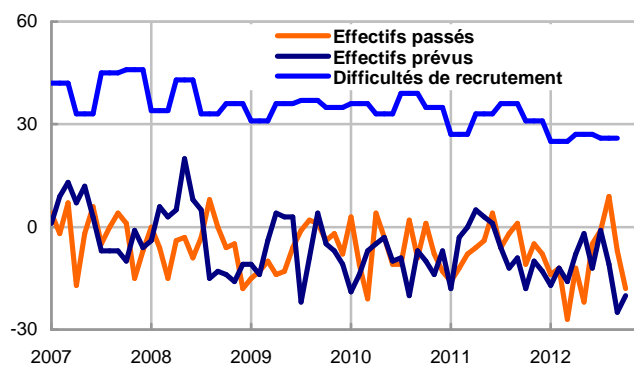


Enquête de conjoncture (4)

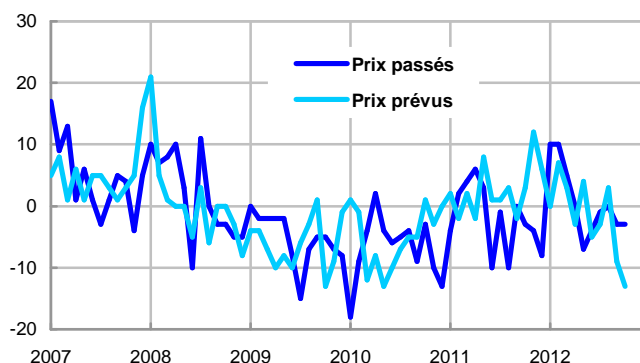
Activité et demande



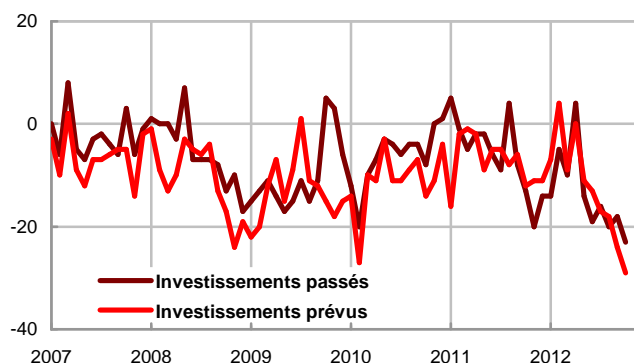
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel complet de l'activité des services marchands au niveau sectoriel le plus fin. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix, de démographie d'entreprise ou encore d'opinion des entrepreneurs du secteur. Une synthèse générale précède l'examen détaillé, sur la base de graphiques, des différents secteurs des services.