



Le tableau de bord mensuel

des services marchands

octobre 2012



dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services

Direction éditoriale : François Magnien
Auteurs : Patrice Maire, Patrick Salvatori
Conception : Gwenaëlle Solignac
Maquette : Hélène Allias-Denis, Clément Buée
Édition : Nicole Merle-Lamoot, Gilles Pannetier

Le tableau de bord mensuel des services marchands

OCTOBRE 2012

Sommaire

Résultats de juillet 2012

| | |
|--|----------------|
| Synthèse des services marchands non financiers | 6 - 11 |
| Cadrage européen : de la morosité partout sauf en Allemagne | 6 |
| En quelques mots : les chiffres d'affaires résistent mais les inquiétudes augmentent | 7 |
| Graphiques | 8 - 9 |
| Indicateur : prix à la production des services aux entreprises | 10 |
| Tableau détaillé | 11 |
| Fiches sectorielles détaillées | 12 - 31 |
| Transports et entreposage | 12 - 13 |
| Hébergement et restauration | 14 - 17 |
| Information et communication | 18 - 19 |
| Activités immobilières | 20 - 21 |
| Activités spécialisées, scientifiques et techniques | 22 - 23 |
| Activités de services administratifs et de soutien | 24 - 27 |
| Arts, spectacles et activités récréatives (marchandes) | 28 - 29 |
| Services aux ménages | 30 - 31 |

Avertissement :

- (1) Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).
Les travaux de la commission des comptes des services animés par l'Insee excluent de leur champ le secteur des transports et de l'entreposage.
- (2) **Ne sont commentées que les activités pour lesquelles le taux de couverture en termes de chiffre d'affaires de l'enquête Ica dépasse 80 %.**

CADRAGE EUROPÉEN

De la morosité partout sauf en Allemagne

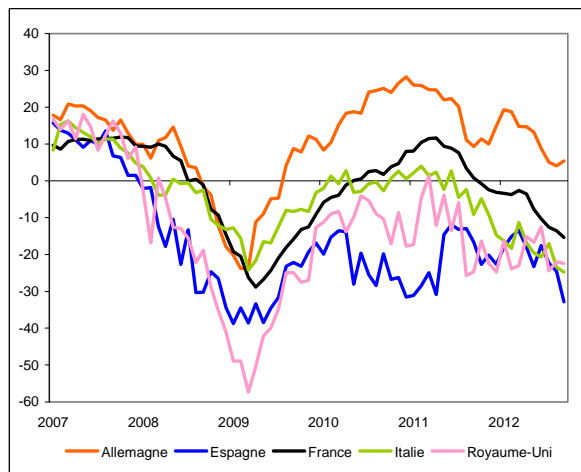
Dans les secteurs des services, les chefs d'entreprise de l'Union européenne perdent confiance au fil des mois au fur et à mesure que s'éloigne la perspective d'une sortie de crise avec les politiques budgétaires restrictives destinées à réduire les déficits. Fin septembre, leurs prévisions sont aussi défavorables qu'en août 2009. Le climat s'est fortement détérioré en Espagne avec l'intensification de la crise de la dette souveraine. Les Italiens sont aussi pessimistes qu'en mars 2009. La confiance s'effrite également en France et le moral des Anglais reste bas. Par contre, les anticipations des Allemands deviennent un peu plus favorables.

En France, le pessimisme s'accroît en ce qui concerne les perspectives générales d'activité. Les chefs d'entreprise font également état d'une dégradation de leur situation personnelle. Toutefois, certains d'entre eux révisent à la hausse leurs anticipations pour les mois à venir, surtout dans l'*information et la communication*.

Cependant, la situation évolue différemment selon les secteurs. Ainsi, dans l'*architecture et l'ingénierie ; le contrôle et les analyses techniques*, l'indicateur de confiance résiste mieux : il n'a que peu diminué par rapport au mois de mai en Allemagne et en France et se redresse légèrement dans les autres grands pays sauf en Espagne. Dans les *sièges sociaux et le conseil de gestion*, l'activité est jugée correcte en Allemagne et la situation semble s'être stabilisée en France. Ailleurs, la confiance est plus fluctuante, notamment en Espagne où une amélioration se dessine en septembre après une forte dégradation durant l'été. Par contre, dans *la publicité et les études de marché*, la perte de confiance est très nette à partir du mois de mai en France et du mois de juillet en Allemagne ; dans les autres pays, les chefs d'entreprises étaient déjà moroses au printemps.

Indicateurs de climat des affaires dans les services par pays

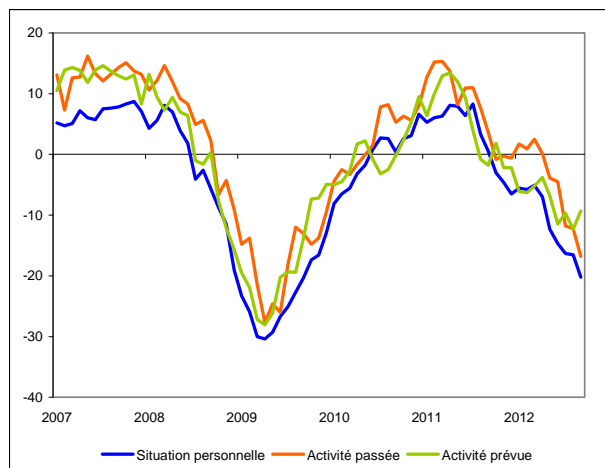
Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Conjoncture dans les services en France

Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Climat des affaires par secteur de services

Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)

| | 2012 | Moyenne* | Juillet | Août | Septembre |
|--|------|-----------|------------|------------|------------|
| Activité des sièges sociaux ; conseil de gestion | | | | | |
| Allemagne | | 25 | 20 | 18 | 16 |
| Espagne | | -15 | -45 | -54 | -17 |
| France | | 3 | -7 | -10 | -9 |
| Italie | | 1 | -24 | -26 | -15 |
| Royaume-Uni | | -2 | 4 | -18 | -17 |
| Architecture et ingénierie ; contrôles et analyses techniques | | | | | |
| Allemagne | | 19 | 15 | 11 | 9 |
| Espagne | | -26 | -12 | -12 | -22 |
| France | | 1 | -9 | -7 | -7 |
| Italie | | -6 | -19 | -24 | -18 |
| Royaume-Uni | | -8 | -33 | -25 | -19 |
| Publicité et études de marché | | | | | |
| Allemagne | | 20 | 19 | 13 | 12 |
| Espagne | | -20 | -11 | -18 | -24 |
| France | | -5 | -17 | -17 | -17 |
| Italie | | 0 | -21 | -21 | -21 |
| Royaume-Uni | | -15 | -12 | -29 | -7 |

*Moyenne depuis janvier 2006.

n.d. : non disponible.

Source : Commission européenne.

Définition : L'indicateur de confiance de la Commission européenne (COF) est un indicateur synthétique obtenu en faisant la moyenne des opinions sur la situation de l'entreprise (Q1), la demande passée (Q2) et la demande prévue (Q3).
COF = (Q1+Q2+Q3)/3

EN QUELQUES MOTS...

Les chiffres d'affaires résistent mais les inquiétudes augmentent

Dans les services marchands non financiers, le **chiffre d'affaires** en valeur semble se stabiliser depuis le mois d'avril à un niveau un peu supérieur à la moyenne de l'année 2011 (+ 0,3 % en juillet après - 0,5 % en juin et + 0,6 % en mai). En trimestre glissant, il augmente de 1,1 % (mai-juin-juillet par rapport à février-mars-avril). D'une façon générale, il reste en progression pour les activités liées aux entreprises, à savoir *l'information et la communication* (+ 1,2 %), les *activités de soutien aux entreprises* (+ 1,5 %) et le *transport entreposage* (+ 1,3 %). En revanche, l'activité continue de stagner pour *l'hébergement restauration* (+ 0,1 %) et les *services aux ménages* (- 0,2 %).

En septembre 2012, le **climat conjoncturel** est toujours dégradé dans les services. Les chefs d'entreprise sont de plus en plus pessimistes quant aux perspectives générales. Ils jugent que leur activité s'est ralentie sur la période récente, surtout dans *l'information et la communication*, et ils s'inquiètent davantage de la situation de leur entreprise. Dans certains secteurs, ils révisent toutefois à la hausse leurs anticipations pour leur activité personnelle dans les mois à venir, notamment dans *l'information et la communication*. Mais globalement, leurs effectifs ont tendance à diminuer, de même que leurs investissements.

Les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) ont diminué de 0,1 % au deuxième trimestre 2012. L'intérim a chuté à nouveau (- 18 900 postes, soit - 3,3 %). Pour la première fois depuis deux ans, l'emploi a cessé de croître dans *l'information et la communication* et il a très peu progressé dans les *activités spécialisées, scientifiques et techniques*. Seules continuent de créer des emplois les activités *d'hébergement et restauration* et, plus faiblement, celles des *services aux ménages* et des *arts, spectacles et activités récréatives*.

Activités en hausse : 1) Activité des sièges sociaux ; conseil de gestion ; 2) Transports par eau ; 3) Transports aériens

Les chiffres d'affaires ont nettement augmenté au cours des trois derniers mois dans le secteur des *sièges sociaux et du conseil de gestion* (+ 2,8 % en glissement trimestriel). L'activité s'est surtout développée dans les *sièges sociaux*, notamment en mai (+ 6,1%), les chiffres d'affaires des trois derniers mois étant supérieurs de 4,1 % à ceux des trois mois précédents et de 13,3 % par rapport aux mois correspondants de l'année 2011. La progression est bien moindre pour l'activité de *conseil de gestion* (+ 1,1 % en glissement trimestriel).

Globalement, le chiffre d'affaires du secteur des *transports par eau* est en forte progression (+ 1,8 % en juillet et + 7,1 % en glissement trimestriel). Cette tendance est due essentiellement au développement des *transports maritimes et côtiers de fret* qui progressent à un rythme mensuel moyen de 2,4 % depuis mars. En juillet, une pointe d'activité bénéficie, comme en 2011, aux *transports fluviaux de passagers* (+ 27,0 %).

Les chiffres d'affaires se sont repliés en juillet dans les *services de transports aériens* (- 9,0 %). Cependant, en raison du niveau particulièrement élevé du mois de juin, ils restent en progression en glissement trimestriel (+ 6,8 %).

Activités en recul : 1) Publicité et études de marché ; 2) Transports terrestres ; 3) Programmation et diffusion

Dans le secteur de *la publicité et des études de marché*, les chiffres d'affaires se redressent légèrement en juillet, (+ 1,6 %) mais ils baissent de 2,5 % en glissement trimestriel en raison des bas niveaux observés en mai et en juin. Ils sont surtout faibles pour la *publicité* (- 3,0 % en glissement trimestriel). En revanche, ils progressent de 1,8 % en glissement trimestriel pour *les études de marché et les sondages* grâce à un pic d'activité en mai.

Après le creux du mois de juin, les chiffres d'affaires des *transports terrestres* se sont redressés en juillet (+ 4,3 %). Toutefois, en glissement trimestriel, ils baissent de 0,6 %. Ils diminuent surtout pour le *fret et le déménagement* (- 0,9 % en glissement trimestriel) et restent quasiment stables pour les *autres transports terrestres de voyageurs* (+ 0,3 % en glissement trimestriel).

Les chiffres d'affaires du secteur de *la programmation et de la diffusion* se replient de 2,8 % en glissement trimestriel. D'une manière générale, les chiffres d'affaires mensuels sont très fluctuants dans cette activité : la hausse de juin a été suivie d'un fléchissement très marqué en juillet (- 7,8 %). Cette baisse ne concerne que la *programmation TV et télédiffusion*. Au contraire, *l'édition et diffusion radio* a été soutenue d'avril à juin et progresse en juillet (+ 1,9 %).

Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires (en trimestre glissant : mai-juin-juillet rapportés à février-mars-avril)

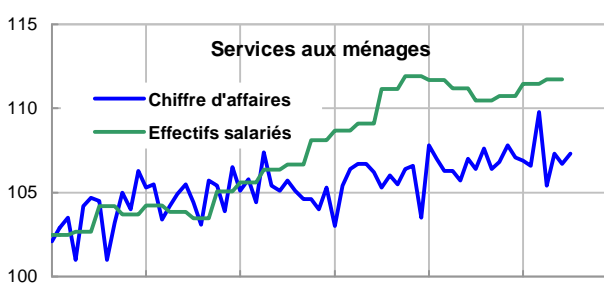
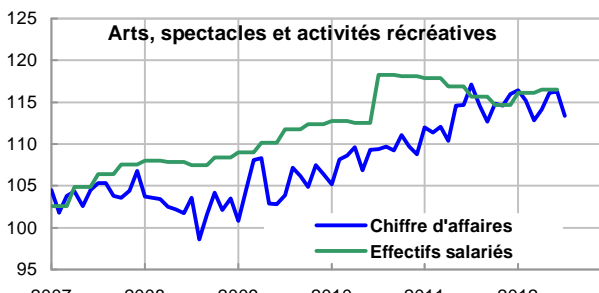
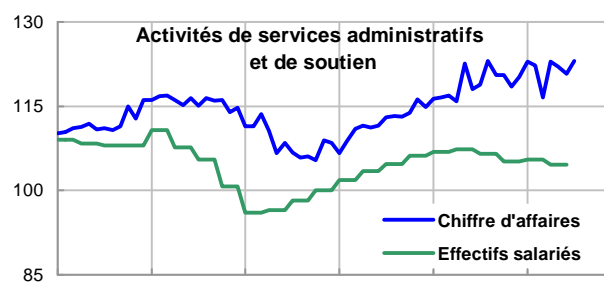
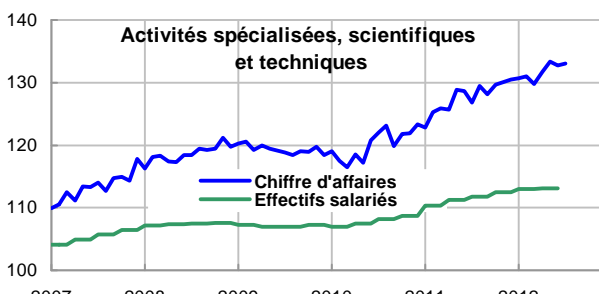
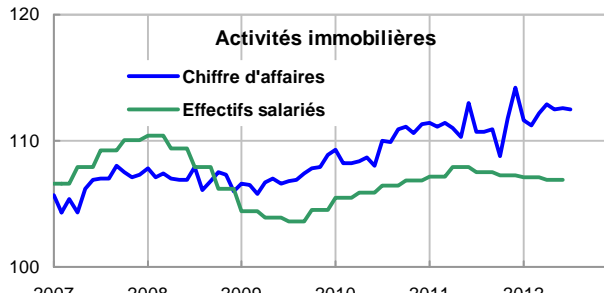
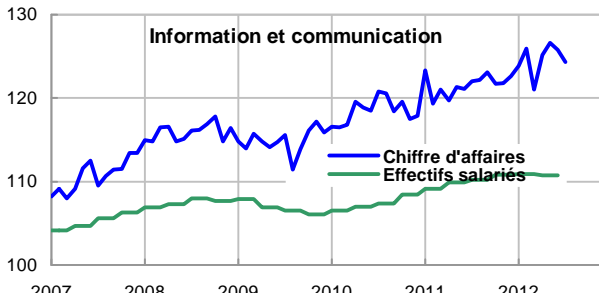
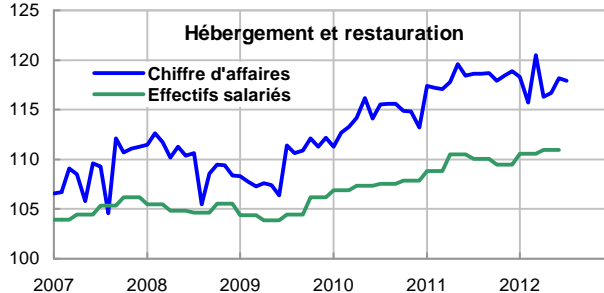
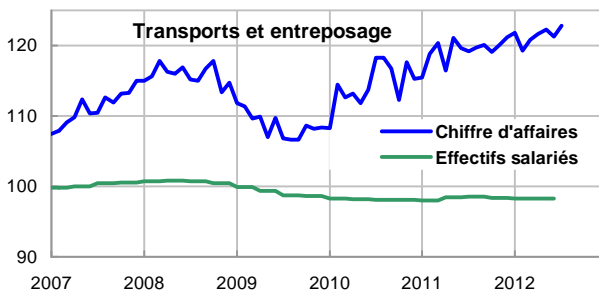
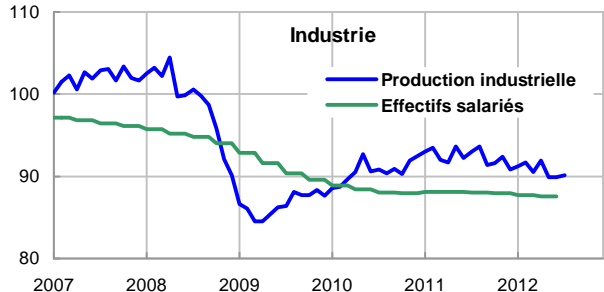
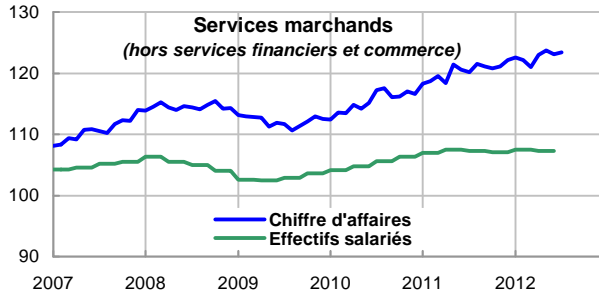
| | Activités | Contributions (en point de %) |
|---|--|----------------------------------|
| Les trois plus fortes contributions positives | Activité des sièges sociaux ; conseil de gestion | + 0,27 |
| | Transports par eau | + 0,15 |
| | Transports aériens | + 0,14 |
| Les trois plus fortes contributions négatives | Publicité et études de marché | - 0,07 |
| | Transports terrestres | - 0,05 |
| | Programmation et diffusion | - 0,03 |

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)

| SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce) | Salariés (*) | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | | |
|--|------------------|------------------------------------|--|-------|-----------------------------|
| | au 30/06/2012 | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en 2005-2007 |
| | Milliers | Mds € | Variation en % M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % |
| | 7 041,8 | 958,0 | 0,3 | 1,1 | 1,3 |

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

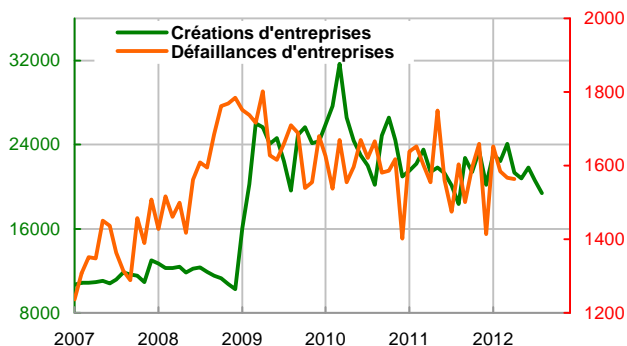
Indices de chiffre d'affaires (1) et effectifs salariés (2)



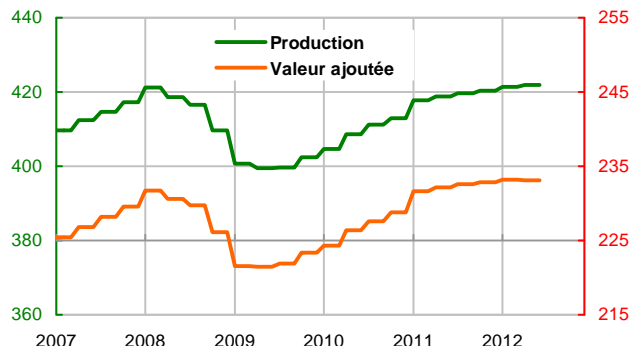
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO ; IPI pour l'industrie.

(2) Insee, Dares, base 100 T2 2005, données trimestrielles.

Créations et défaillances d'entreprises (3)

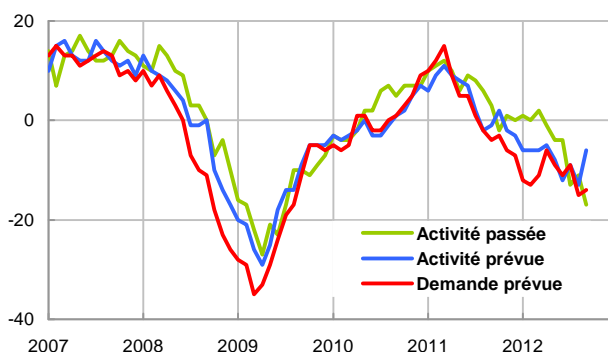


Production et valeur ajoutée (4)

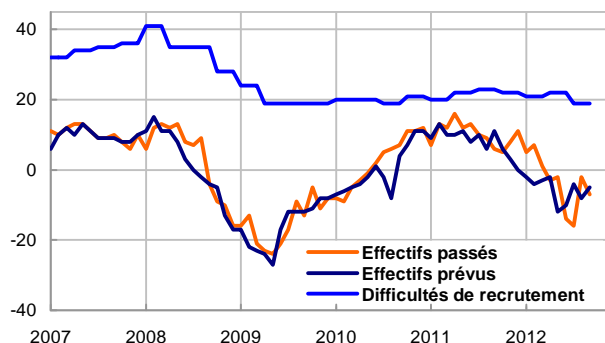


Enquête de conjoncture (5)

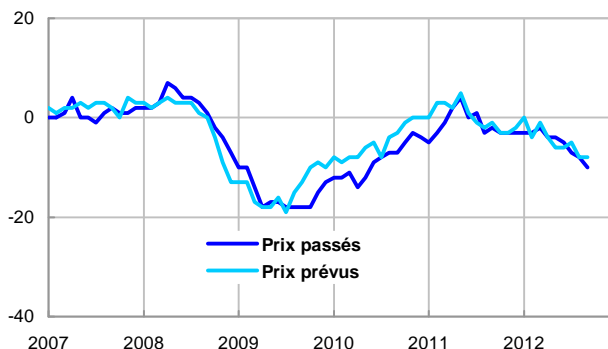
Activité et demande



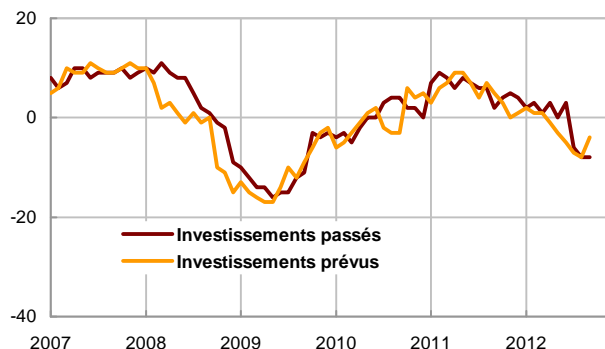
Effectifs et recrutement



Prix



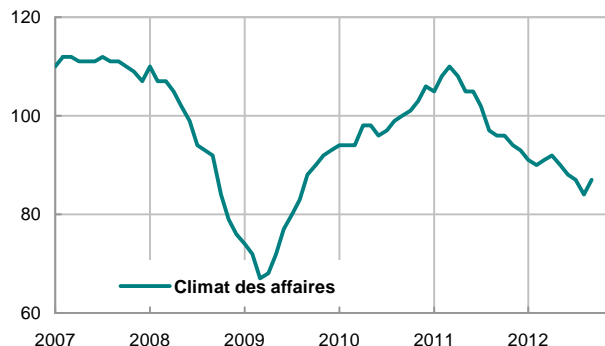
Investissements



Situation de trésorerie

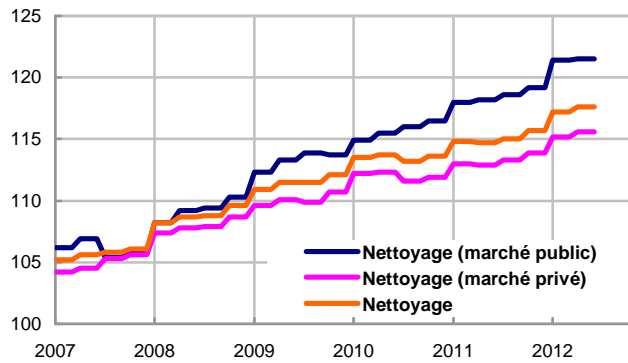
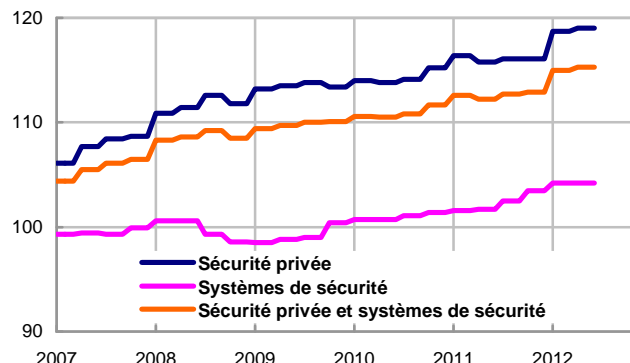
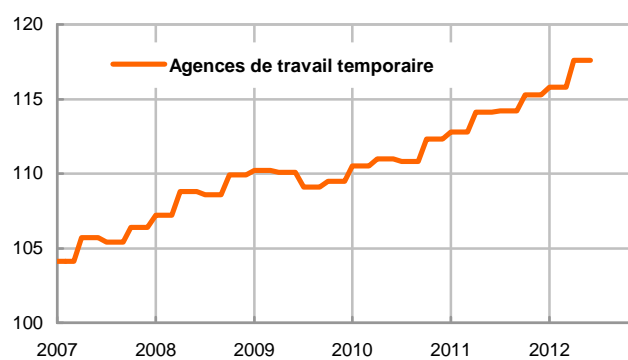
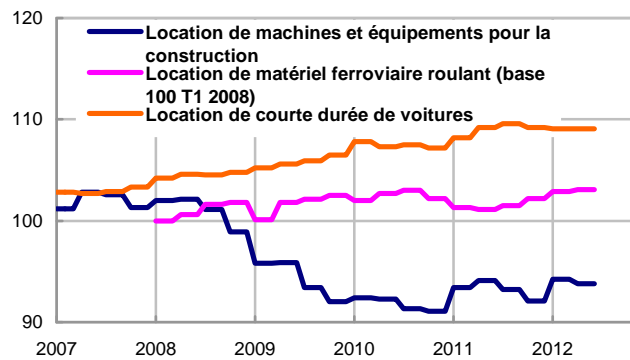
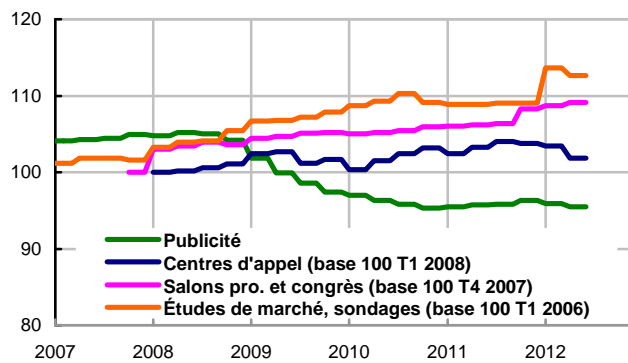
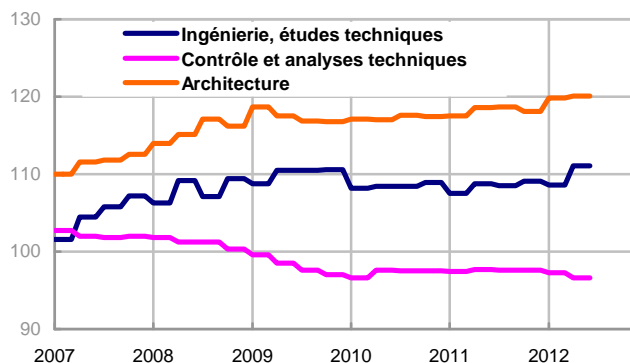
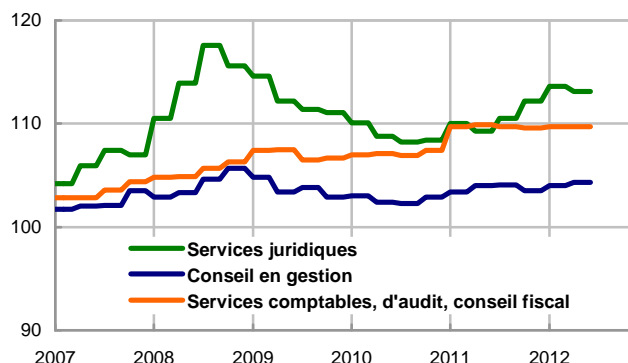
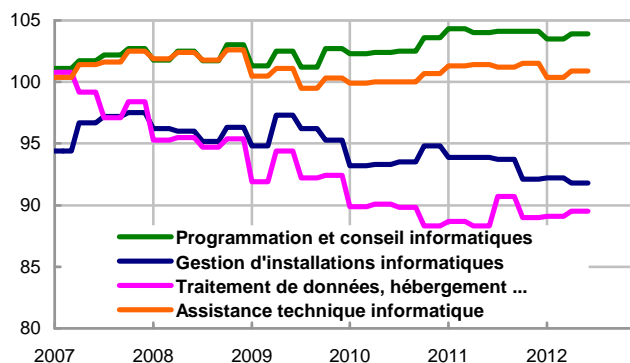
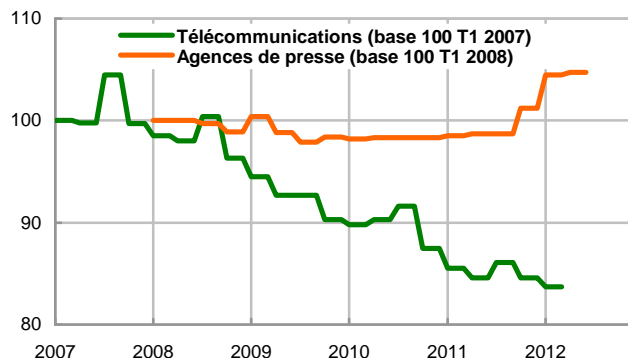
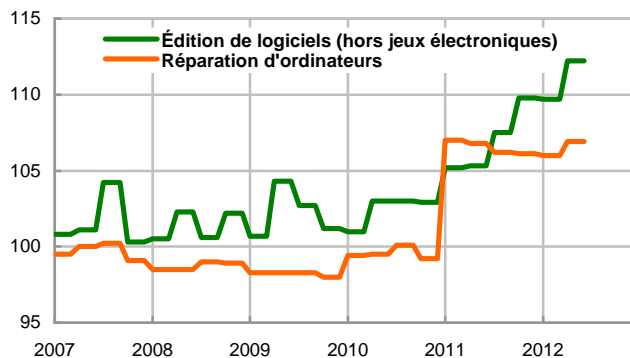


Indicateur du climat des affaires



(3) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee. (4) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume au prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros. (5) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO, sauf Indicateur du climat des affaires (moyenne de 100 sur longue période).

Indices de prix de la production des services aux entreprises (1)



(1) Insee, production vendue en France - prix de base - indice trimestriel - référence 100 en 2005 sauf mention explicite.

Résultats détaillés au mois de juillet en trimestre glissant - Synthèse aux niveaux A38 et A88

| Code | Libellé | Salariés (*) | | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | |
|----------|--|------------------|--------------|--|-------------|-----------------------------|
| | | au 30/06/2012 | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en 2005-2007 |
| | | Milliers | Mds € | Variation en % M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % |
| | Ensemble des services marchands non financiers | 7 041,8 | 958,0 | 0,3 | 1,1 | 1,3 |
| H | Transports et entreposage | 1 334,2 | 200,3 | 1,2 | 1,3 | 1,3 |
| 49 | Transports terrestres | ND | 86,0 | 4,3 | -0,6 | 1,3 |
| 50 | Transports par eau | ND | 14,4 | 1,8 | 7,1 | 3,5 |
| 51 | Transports aériens | ND | 19,8 | -9,0 | 6,8 | 1,4 |
| 52 | Entreposage et services auxiliaires des transports | ND | 66,7 | 1,2 | 1,1 | 1,2 |
| 53 | Activités de poste et de courrier | ND | 13,4 | ND | ND | 0,4 |
| I | Hébergement et restauration | 977,1 | 83,2 | -0,3 | 0,1 | 1,1 |
| 55 | Hébergement | ND | 22,7 | -1,6 | -0,5 | 1,4 |
| 56 | Restauration | ND | 60,4 | 0,4 | 0,3 | 0,9 |
| J | Information et communication | 716,9 | 181,8 | -1,2 | 1,2 | 1,3 |
| JA | Édition, audiovisuel et diffusion | 213,9 | 51,6 | -3,2 | 0,7 | 0,9 |
| 58 | Édition | ND | 27,6 | -2,6 | 1,4 | 1,0 |
| 59 | Production de films et de programmes TV, vidéos, enregistrement sonore et édition musicale | ND | 13,1 | -1,0 | 1,9 | 0,9 |
| 60 | Programmation et diffusion | ND | 10,9 | -7,8 | -2,8 | 0,9 |
| JB | Télécommunications (= 61) | 145,5 | 70,9 | -2,0 | 1,2 | 1,1 |
| JC | Activités informatiques et services d'information | 357,5 | 59,3 | 1,1 | 1,8 | 1,6 |
| 62 | Programmation, conseil et autres activités informatiques | ND | 51,4 | 1,3 | 1,6 | 1,8 |
| 63 | Services d'information | ND | 7,9 | 0,5 | 2,2 | 1,3 |
| L | Activités immobilières | 238,6 | 78,4 | -0,1 | 0,4 | 0,7 |
| M | Activités spécialisées, scientifiques et techniques | 1299,8 | 221,2 | 0,2 | 1,7 | 1,6 |
| MA | Activités juridiques, comptables, de gestion... | 928,2 | 175,9 | 0,5 | 2,2 | 1,8 |
| 69 | Activités juridiques et comptables | ND | 36,7 | 2,3 | 1,7 | 1,2 |
| 70 | Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion | ND | 80,2 | 1,2 | 2,8 | 1,8 |
| 71 | Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques | ND | 59,1 | -1,4 | 1,7 | 2,1 |
| MB | Recherche-développement scientifique (=72) | 162,7 | 7,9 | -0,3 | -1,6 | 2,2 |
| MC | Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques | 208,9 | 37,3 | -0,2 | 0,9 | 1,0 |
| 73 | Publicité et études de marché | ND | 27,0 | 1,6 | -2,5 | 1,0 |
| 74 | Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques | ND | 7,6 | -1,3 | 3,4 | 1,0 |
| 75 | Vétérinaires | ND | 2,7 | -0,2 | 1,0 | 1,1 |
| N | Activités de services administratifs et de soutien | 1627,9 | 140,9 | 1,8 | 1,1 | 1,4 |
| INT | dont Intérim (tous secteurs) | 548,8 | 26,8 | 8,1 | -1,0 | 1,8 |
| 77 | Activités de location et location-bail | ND | 31,3 | 2,5 | 2,4 | 1,6 |
| 78 | Activités liées à l'emploi | ND | 30,9 | 6,7 | 0,0 | 1,8 |
| 79 | Agences de voyages, voyagistes, services de réservation | ND | 13,8 | 1,1 | 1,9 | 1,0 |
| 80 | Enquêtes et sécurité | ND | 8,2 | 2,2 | 4,5 | 1,1 |
| 81 | Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager | ND | 18,3 | 4,0 | 0,1 | 1,8 |
| 82 | Activités administratives et autres soutiens aux entreprises | ND | 38,4 | -2,4 | 0,3 | 1,1 |
| R | Arts, spectacles et activités récréatives | 281,1 | 26,4 | -2,5 | 1,1 | 0,5 |
| 90 | Activités créatives, artistiques et de spectacle | ND | 5,3 | -1,8 | 2,1 | 0,5 |
| 91 | Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles | ND | 0,8 | -3,9 | -2,3 | 0,9 |
| 92 | Organisation de jeux de hasard et d'argent | ND | 12,9 | -4,5 | 0,8 | 0,2 |
| 93 | Activités sportives, récréatives et de loisirs | ND | 7,5 | 1,3 | 1,3 | 1,1 |
| S | Services aux ménages | 566,2 | 25,8 | 0,6 | -0,2 | 0,4 |
| 94 | Activités des organisations associatives | ND | 3,3 | ND | ND | ND |
| 95 | Réparation d'ordinateurs et de biens personnels | ND | 7,6 | 4,5 | -1,7 | 0,6 |
| 96 | Autres services personnels | ND | 14,9 | -0,8 | 0,5 | 0,4 |

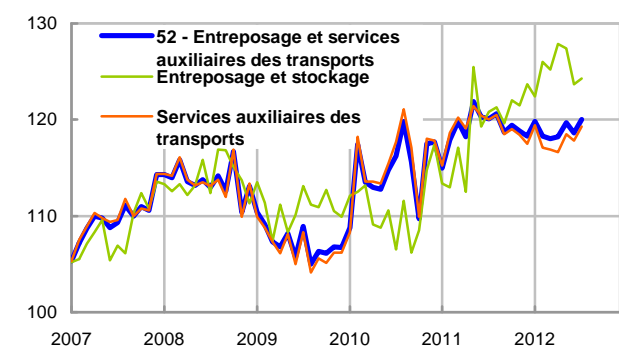
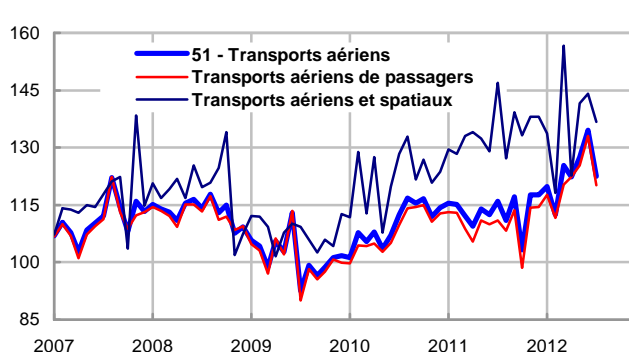
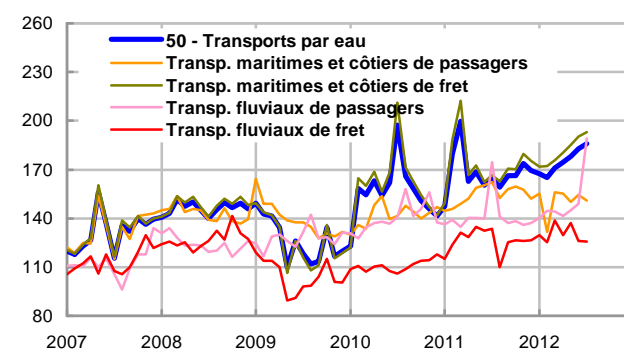
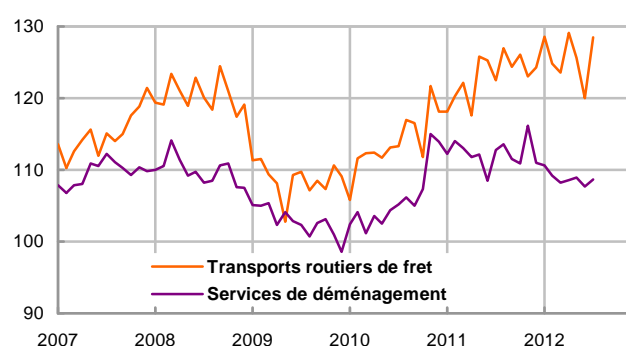
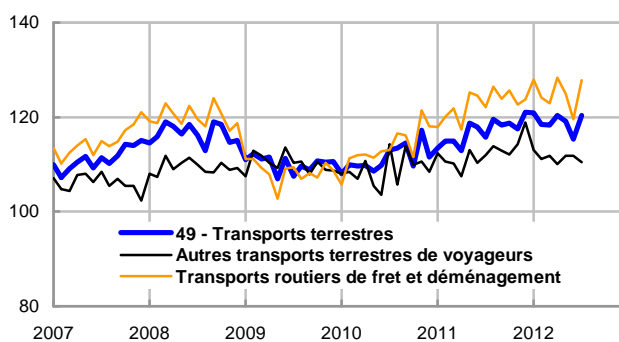
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

1- Transports et entreposage

| | | Salariés (*) | | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | | |
|-----------|--|--------------|----------------|--------------------------------------|------------|----------------|------------|
| | | au | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en | |
| | | 30/06/2012 | | Variation en % | | 2005-2007 | |
| | | Milliers | Mds € | M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % | |
| H | Transports et entreposage | | 1 334,2 | 200,3 | 1,2 | 1,3 | 1,3 |
| 49 | Transports terrestres | | ND | 86,0 | 4,3 | -0,6 | 1,3 |
| 50 | Transports par eau | | ND | 14,4 | 1,8 | 7,1 | 3,5 |
| 51 | Transports aériens | | ND | 19,8 | -9,0 | 6,8 | 1,4 |
| 52 | Entreposage et services auxiliaires des transports | | ND | 66,7 | 1,2 | 1,1 | 1,2 |
| 53 | Activités de poste et de courrier | | ND | 13,4 | ND | ND | ND |

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

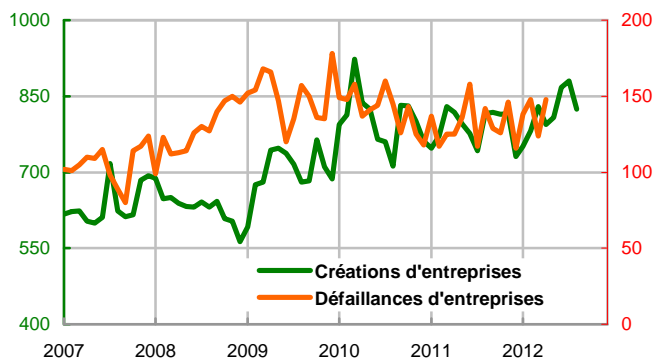
Indices de chiffre d'affaires (1)



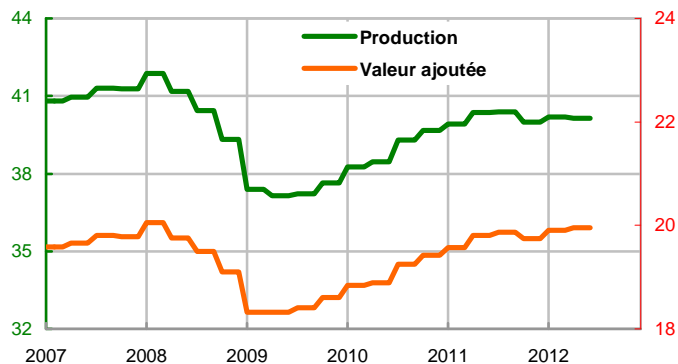
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

1- Transports et entreposage

Créations et défaillances d'entreprises (2)

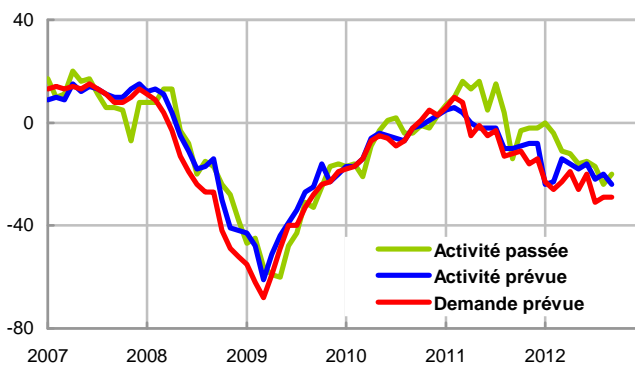


Production et valeur ajoutée (3)

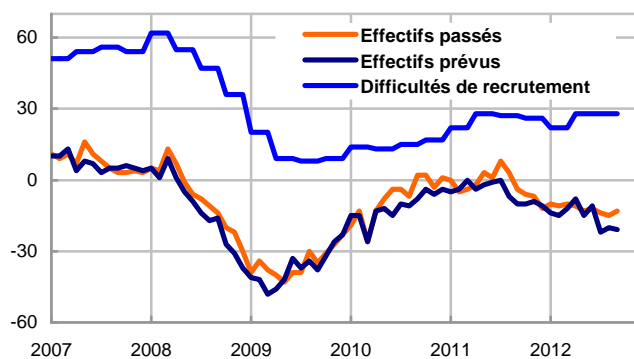


Enquête de conjoncture (4)

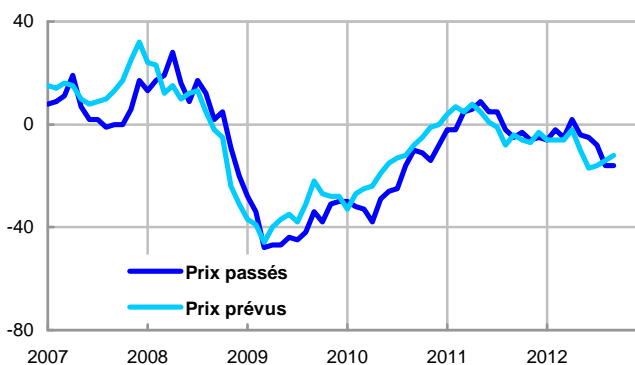
Activité et demande



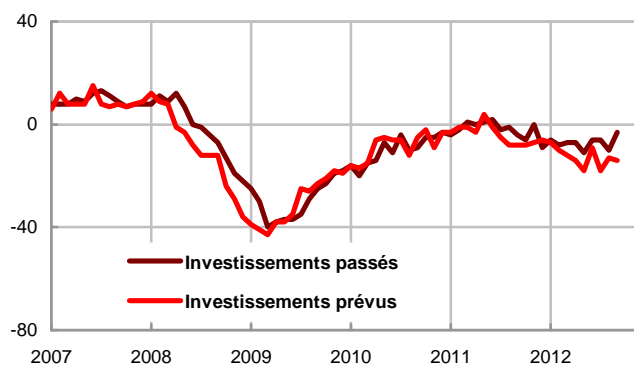
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

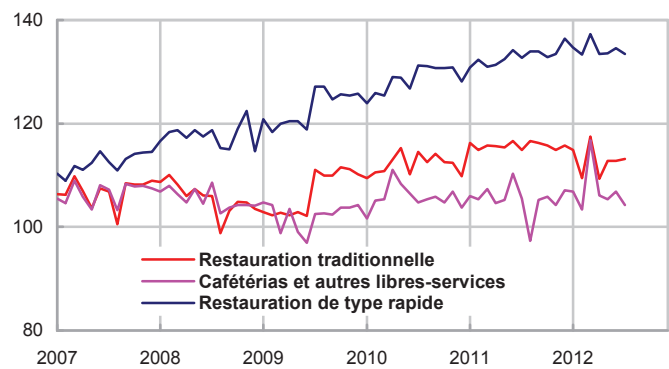
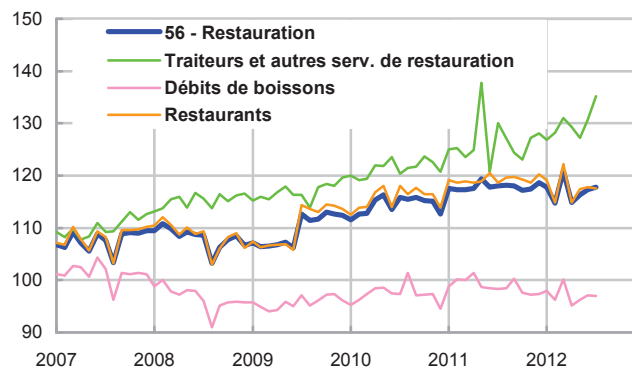
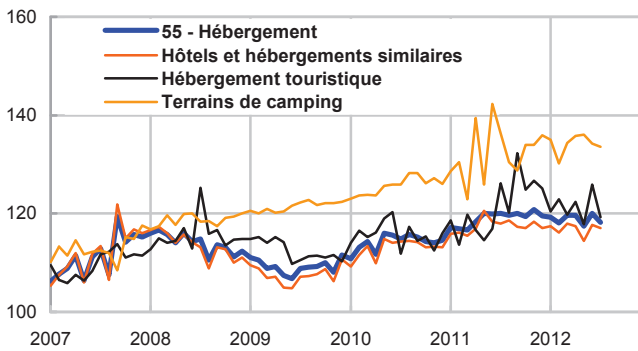
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

| | | Salariés (*) | | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | |
|-----------|------------------------------------|---------------|-------------|--|------------|--------------------------|
| | | au 30/06/2012 | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en 2005-2007 |
| | | Milliers | Mds € | Variation en % M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % |
| I | Hébergement et restauration | 977,1 | 83,2 | -0,3 | 0,1 | 1,1 |
| 55 | Hébergement | ND | 22,7 | -1,6 | -0,5 | 1,4 |
| 56 | Restauration | ND | 60,4 | 0,4 | 0,3 | 0,9 |

(*) Insee, Dares, effectifs salariés en fin de trimestre ; (**) Insee, estimations DGCIS.

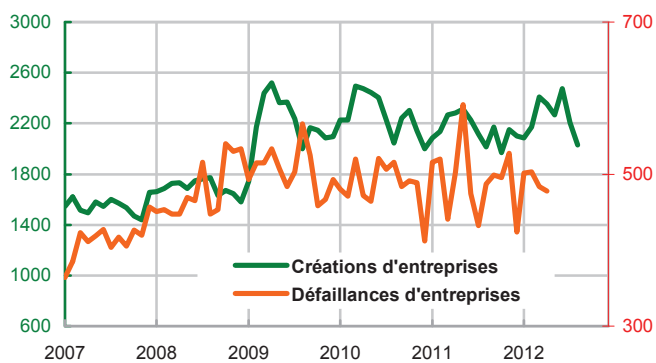
Indices de chiffre d'affaires (1)



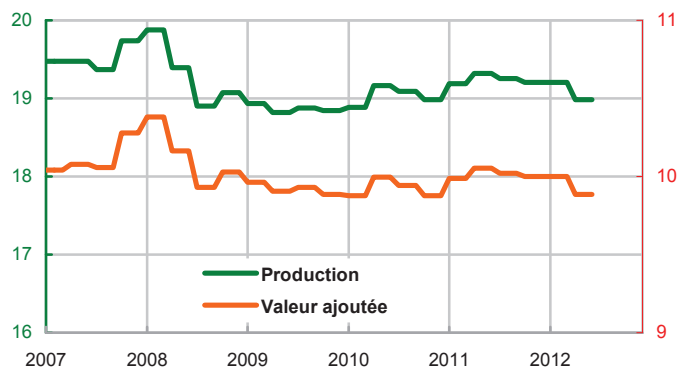
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

Créations et défaillances d'entreprises (2)

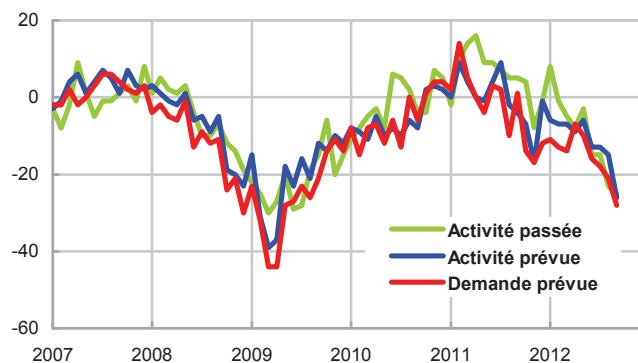


Production et valeur ajoutée (3)

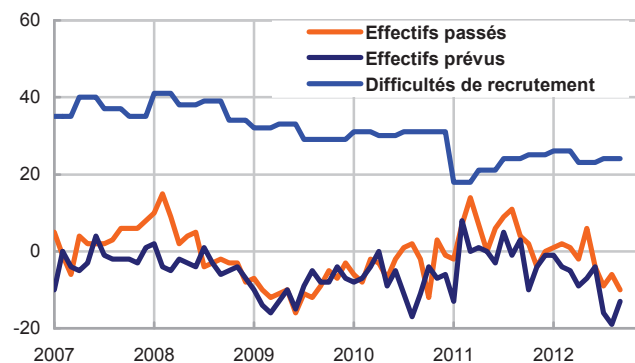


Enquête de conjoncture (4)

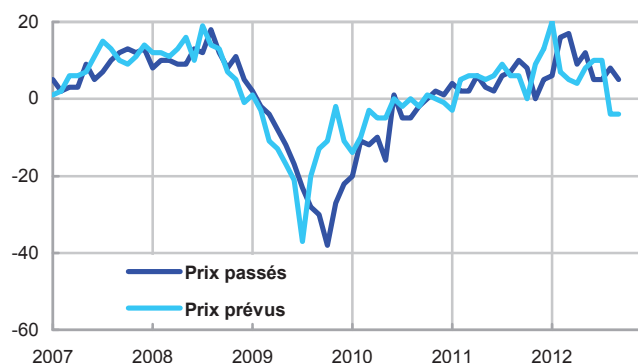
Activité et demande



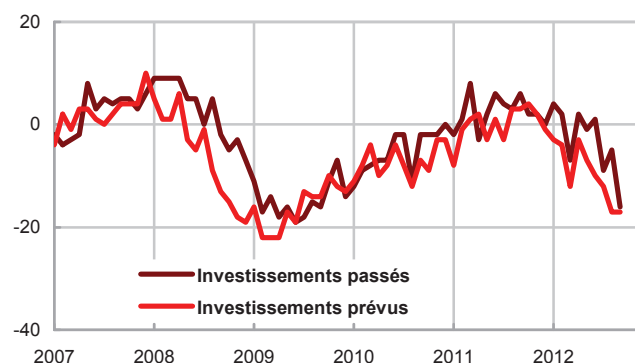
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



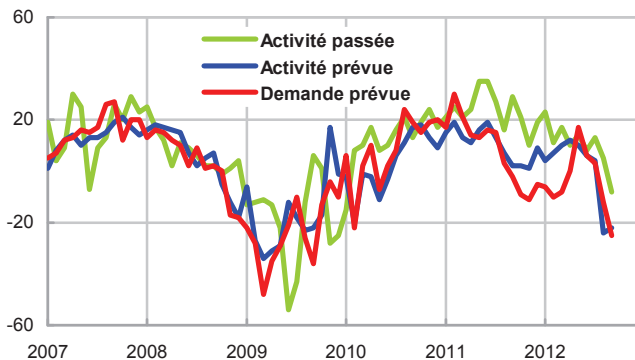
(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

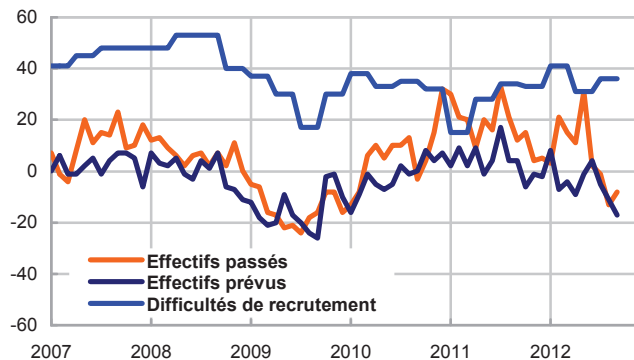
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

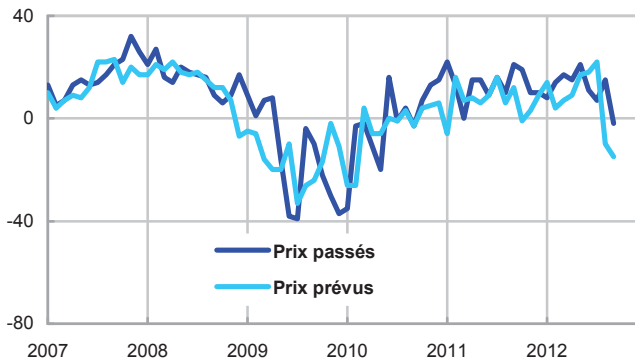
Activité et demande



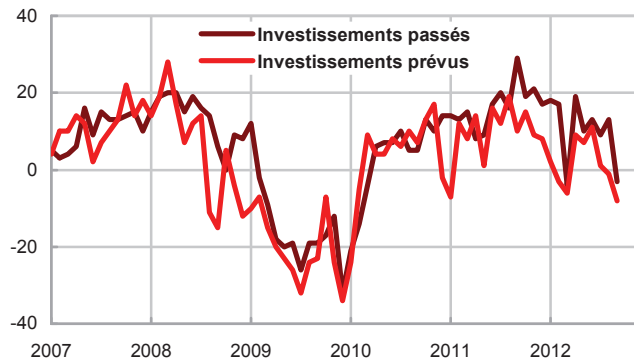
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



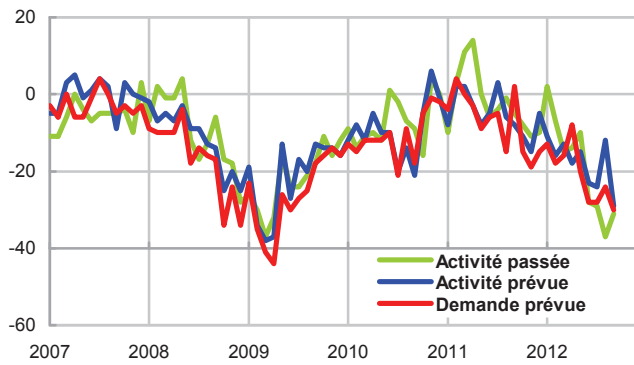
Situation de trésorerie



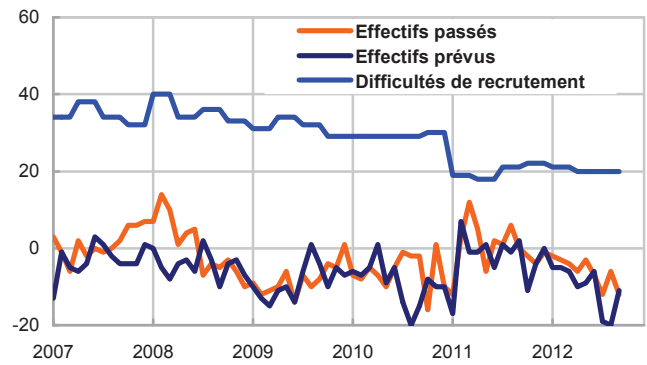
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

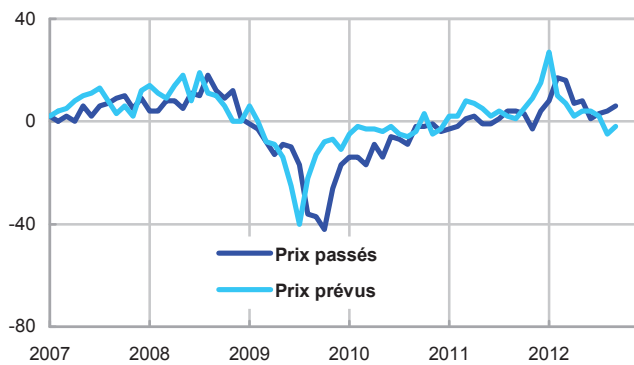
Activité et demande



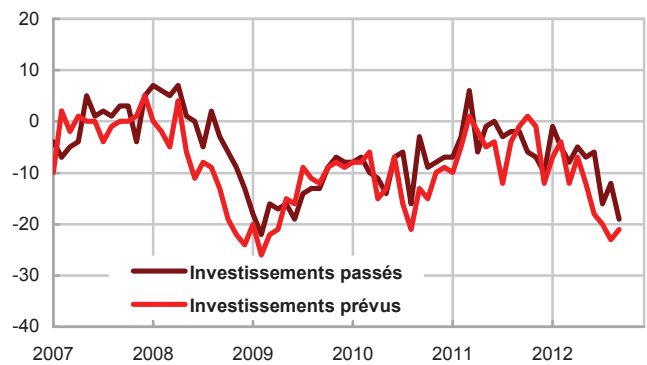
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



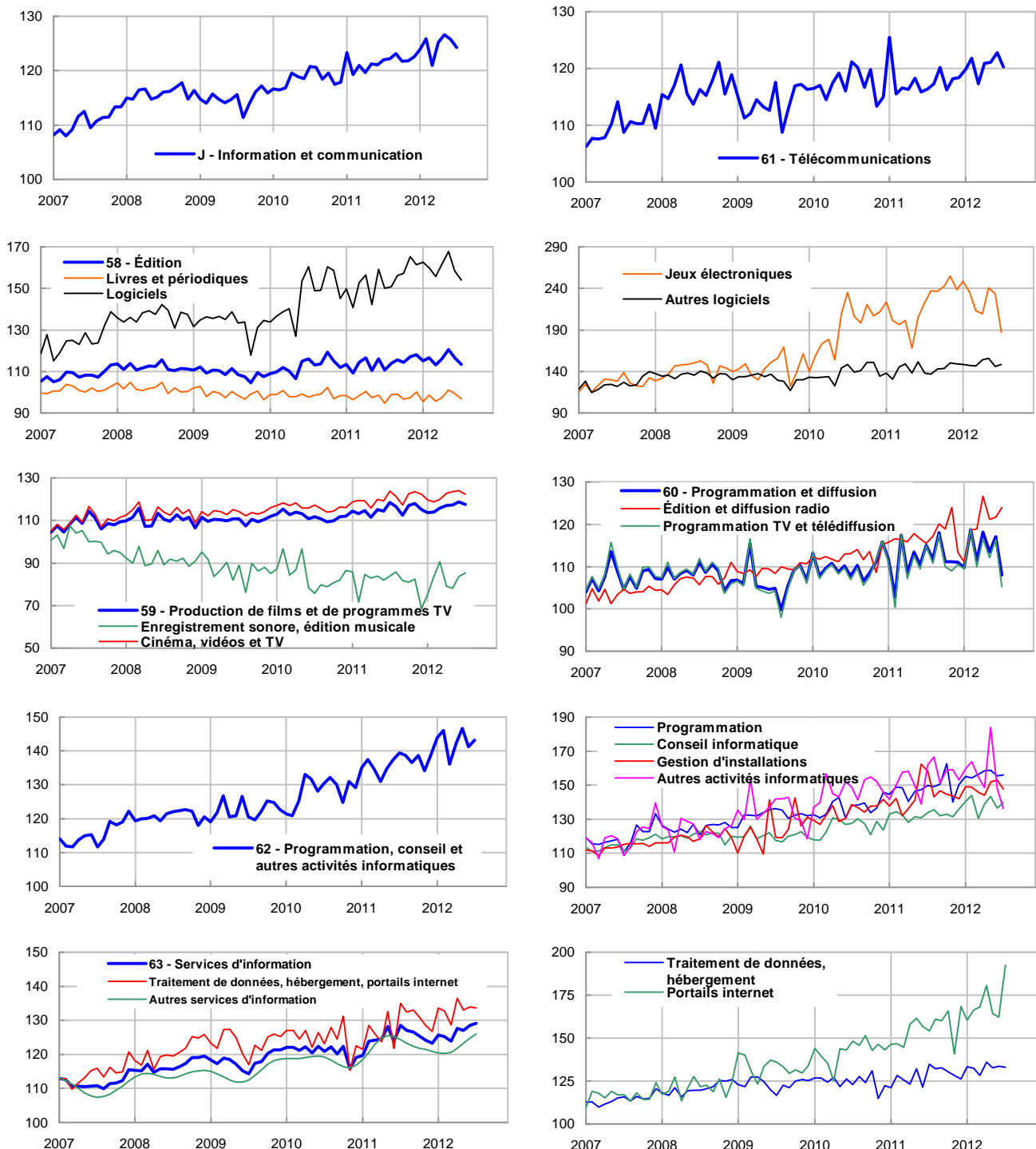
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

3- Information et communication

| | Salariés (*) | | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | |
|--|---------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| | au 30/06/2012 | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en 2005-2007 |
| | Milliers | Mds € | Variation en % M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % |
| J Information et communication | 716,9 | 181,8 | -1,2 | 1,2 | 1,3 |
| JA Édition, audiovisuel et diffusion | 213,9 | 51,6 | -3,2 | 0,7 | 0,9 |
| 58 Édition | ND | 27,6 | -2,6 | 1,4 | 1,0 |
| 59 Production de films et de programmes TV | ND | 13,1 | -1,0 | 1,9 | 0,9 |
| 60 Programmation et diffusion | ND | 10,9 | -7,8 | -2,8 | 0,9 |
| JB Télécommunications (= 61) | 145,5 | 70,9 | -2,0 | 1,2 | 1,1 |
| JC Activités informatiques et services d'information | 357,5 | 59,3 | 1,1 | 1,8 | 1,6 |
| 62 Programmation, conseil et autres activités informatiques | ND | 51,4 | 1,3 | 1,6 | 1,8 |
| 63 Services d'information | ND | 7,9 | 0,5 | 2,2 | 1,3 |

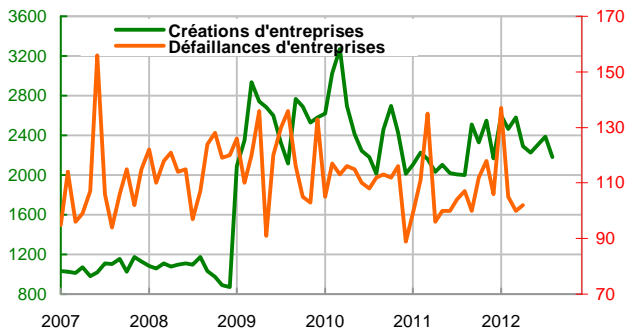
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

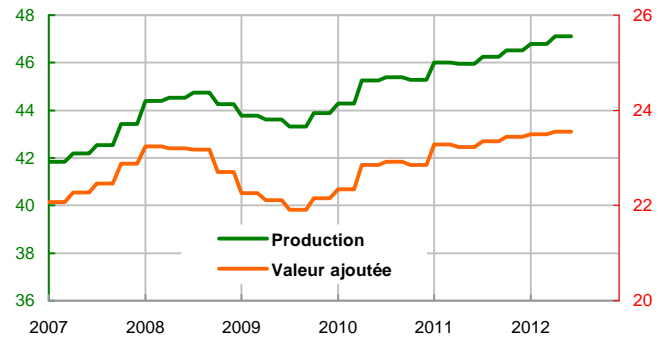


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

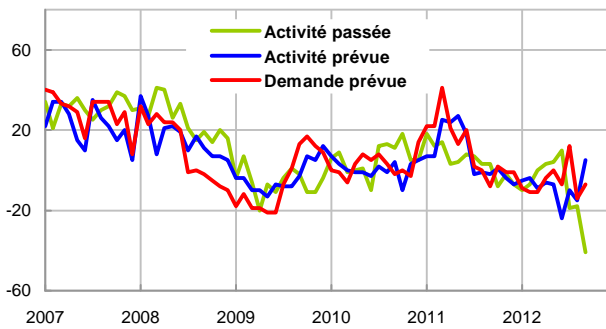


Production et valeur ajoutée (3)

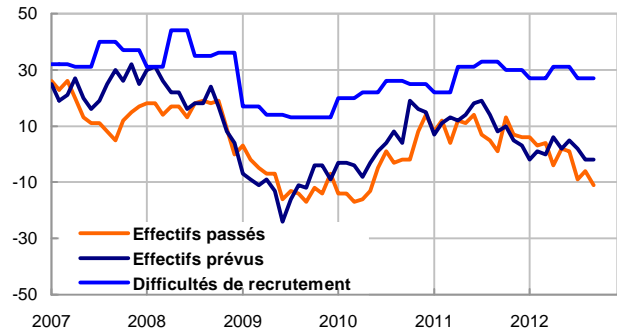


Enquête de conjoncture (4)

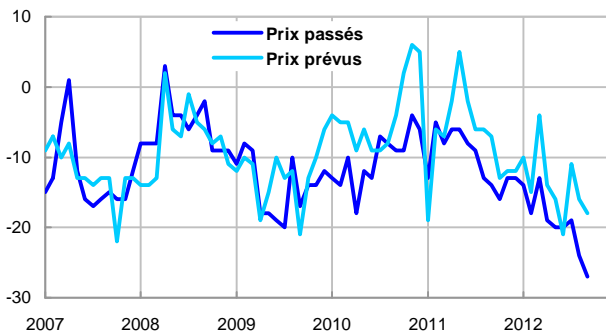
Activité et demande



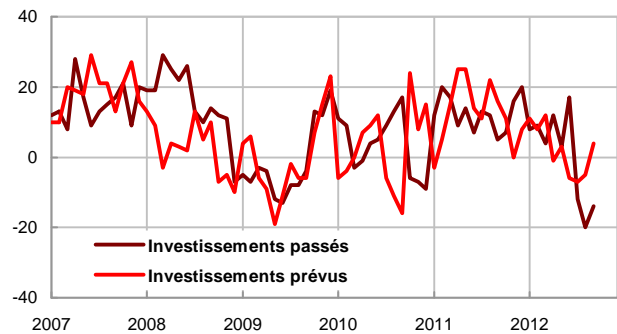
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

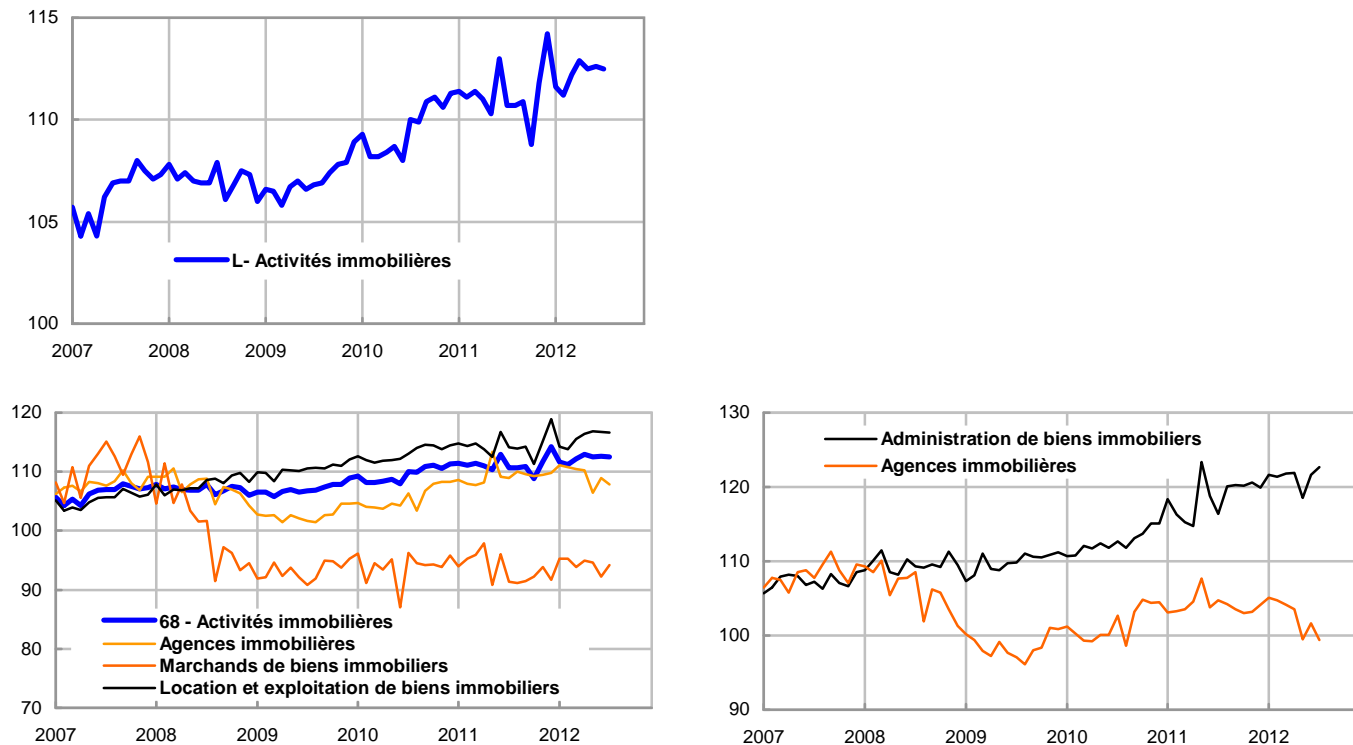
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

| | Salariés (*) | | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | |
|---------------------------------|---------------|-------------|--|------------|--------------------------|
| | au 30/06/2012 | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en 2005-2007 |
| | Milliers | Mds € | Variation en % M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % |
| L Activités immobilières | 238,6 | 78,4 | -0,1 | 0,4 | 0,7 |

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

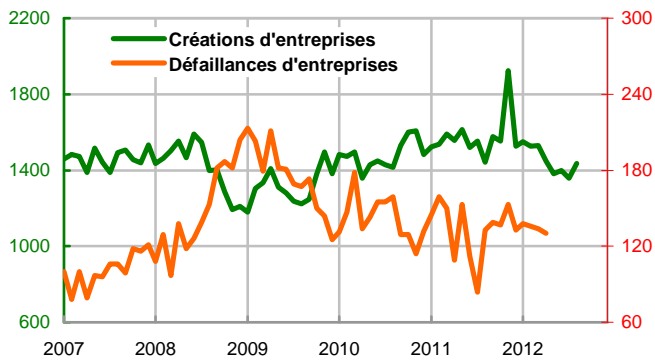
Indices de chiffre d'affaires (1)



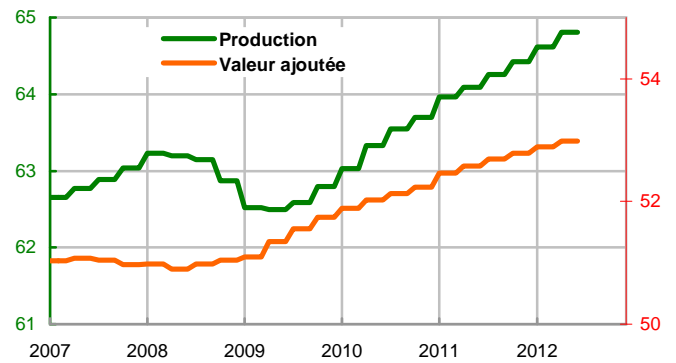
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

Créations et défaillances d'entreprises (2)

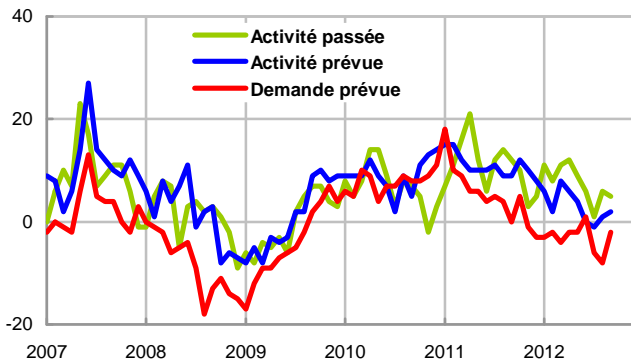


Production et valeur ajoutée (3)

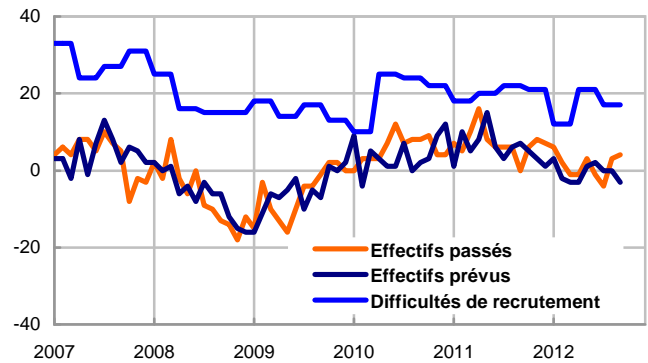


Enquête de conjoncture (4)

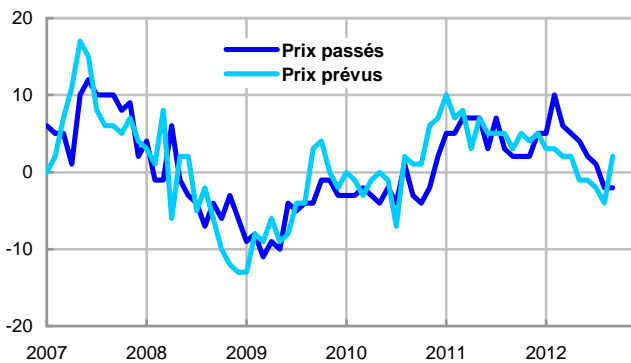
Activité et demande



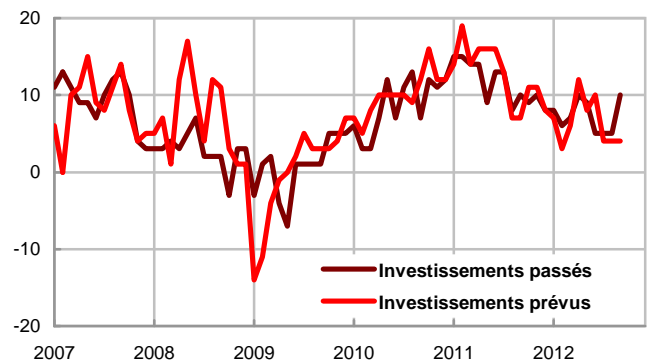
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS.
Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

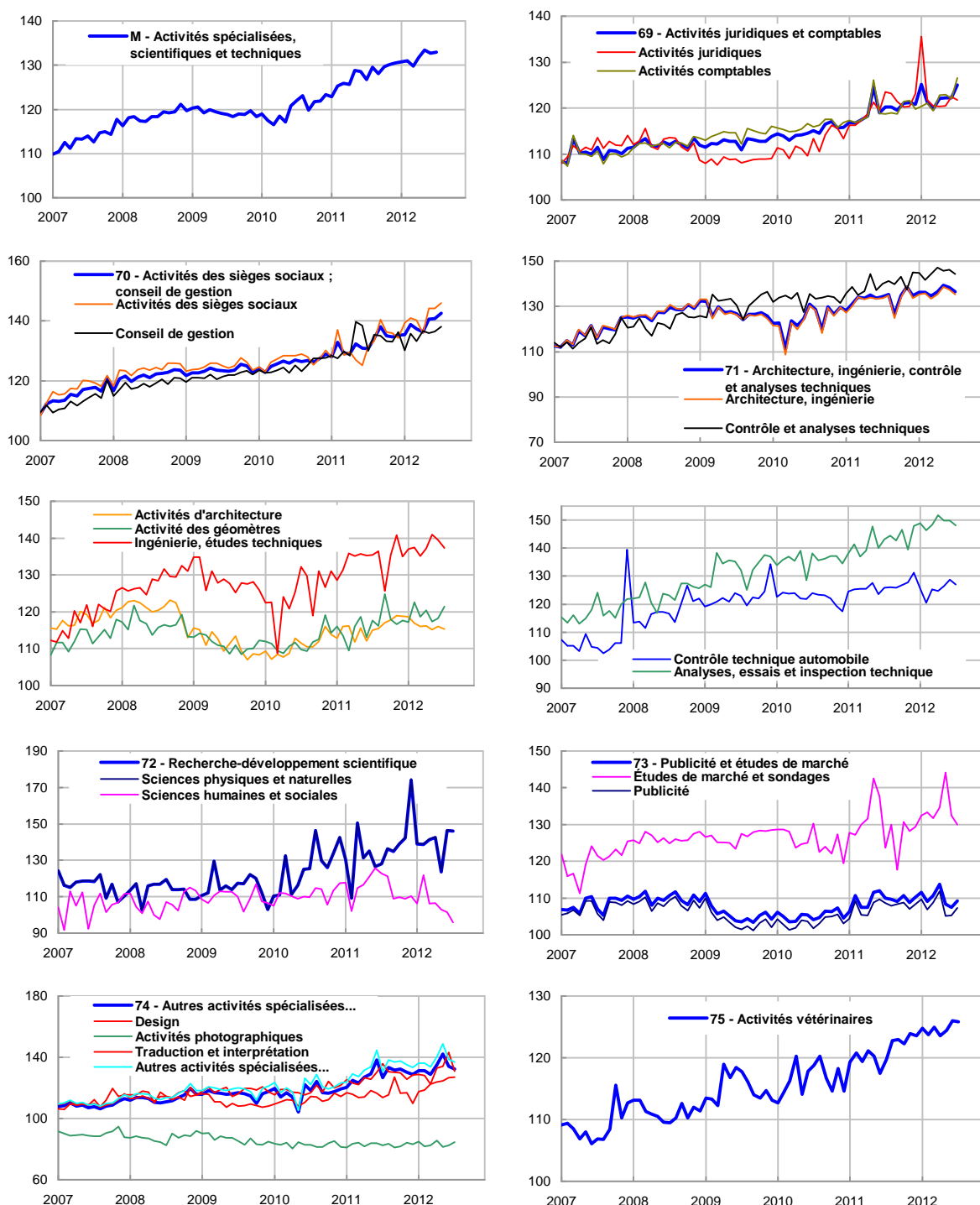
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

5- Activités spécialisées, scientifiques et techniques

| | | Salariés (*) | | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | |
|-----------|--|---------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| | | au 30/06/2012 | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en 2005-2007 |
| | | Milliers | Mds € | Variation en % M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % |
| M | Activités spécialisées, scientifiques et techniques | 1299,8 | 221,2 | 0,2 | 1,7 | 1,6 |
| MA | <i>Activités juridiques, comptables, de gestion...</i> | 928,2 | 175,9 | 0,5 | 2,2 | 1,8 |
| 69 | Activités juridiques et comptables | ND | 36,7 | 2,3 | 1,7 | 1,2 |
| 70 | Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion | ND | 80,2 | 1,2 | 2,8 | 1,8 |
| 71 | Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques | ND | 59,1 | -1,4 | 1,7 | 2,1 |
| MB | <i>Recherche-développement scientifique (=72)</i> | 162,7 | 7,9 | -0,3 | -1,6 | 2,2 |
| MC | <i>Autres activ. spécialisées, scient. et techniques</i> | 208,9 | 37,3 | -0,2 | 0,9 | 1,0 |
| 73 | Publicité et études de marché | ND | 27,0 | 1,6 | -2,5 | 1,0 |
| 74 | Autres activ. spécialisées, scient. et techniques | ND | 7,6 | -1,3 | 3,4 | 1,0 |
| 75 | Vétérinaires | ND | 2,7 | -0,2 | 1,0 | 1,1 |

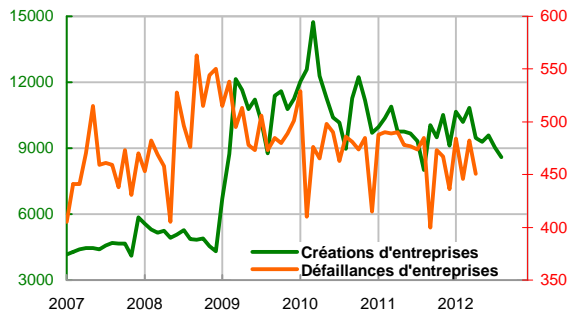
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

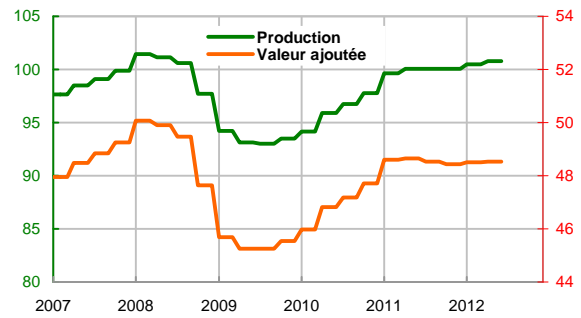


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

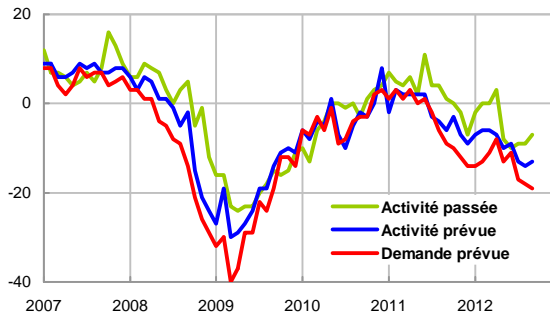


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

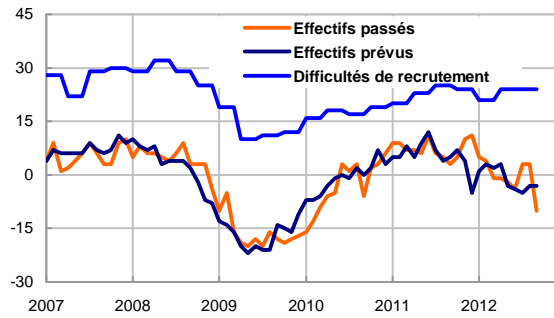


Enquête de conjoncture (4)

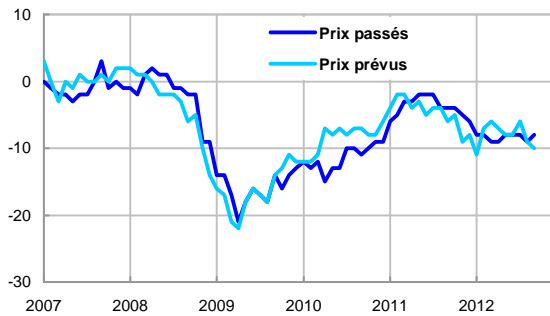
Activité et demande



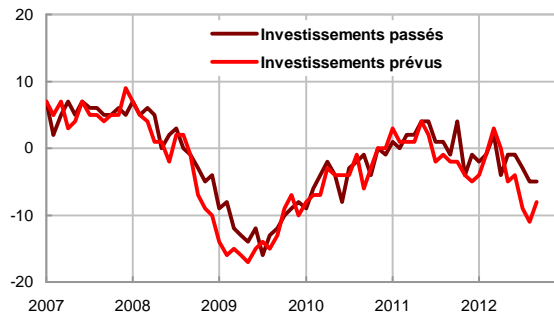
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

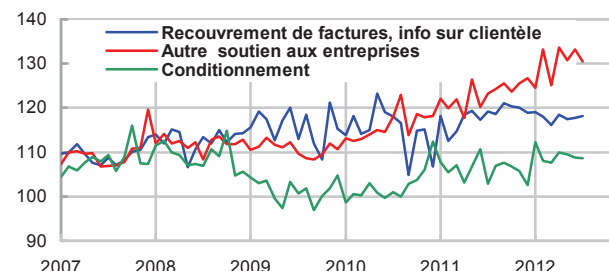
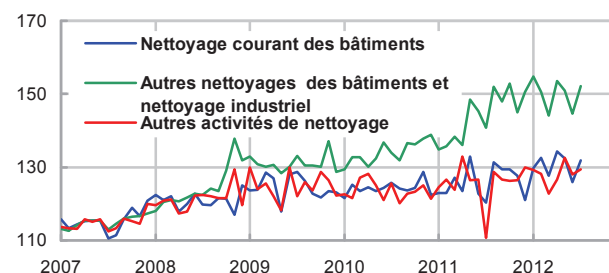
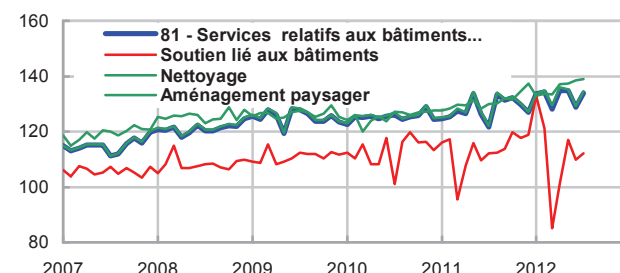
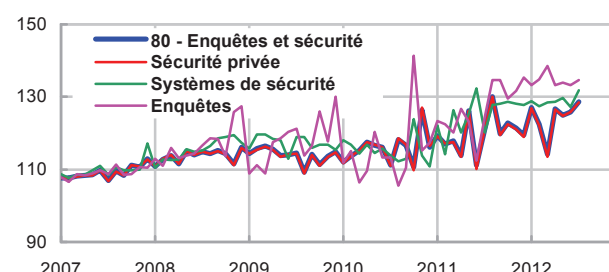
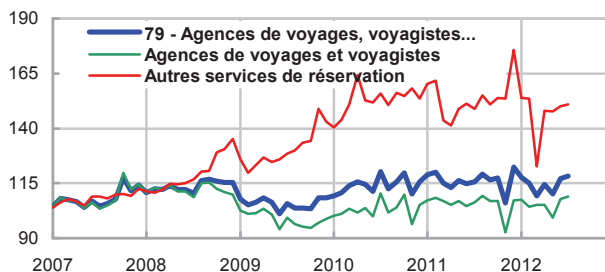
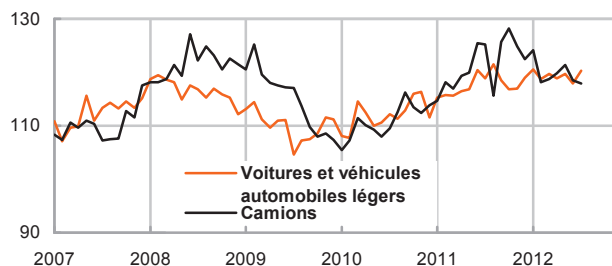
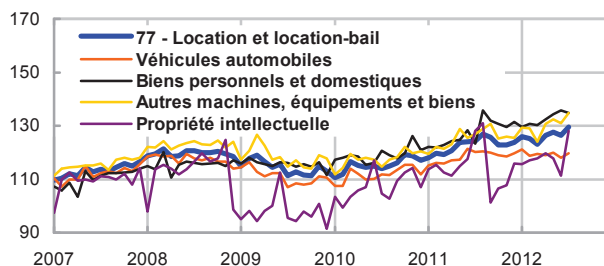
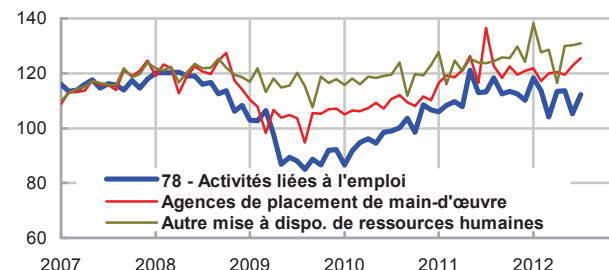
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

| | | Salariés (*) | | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | |
|-----------|---|---------------|--------------|--------------------------------------|------------|----------------|
| | | au | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en |
| | | 30/06/2012 | | Variation en % | | 2005-2007 |
| | | Milliers | Mds € | M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % |
| N | Activités de services administratifs et de soutien | 1627,9 | 140,9 | 1,8 | 1,1 | 1,4 |
| 77 | Activités de location et location-bail | ND | 31,3 | 2,5 | 2,4 | 1,6 |
| 78 | Activités liées à l'emploi | ND | 30,9 | 6,7 | 0,0 | 1,8 |
| 79 | Agences de voyages, voyagistes, serv. réservation | ND | 13,8 | 1,1 | 1,9 | 1,0 |
| 80 | Enquêtes et sécurité | ND | 8,2 | 2,2 | 4,5 | 1,1 |
| 81 | Serv. relatifs aux bâtiments et aménag. paysager | ND | 18,3 | 4,0 | 0,1 | 1,8 |
| 82 | Activités admin. et autres soutiens aux entreprises | ND | 38,4 | -2,4 | 0,3 | 1,1 |

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

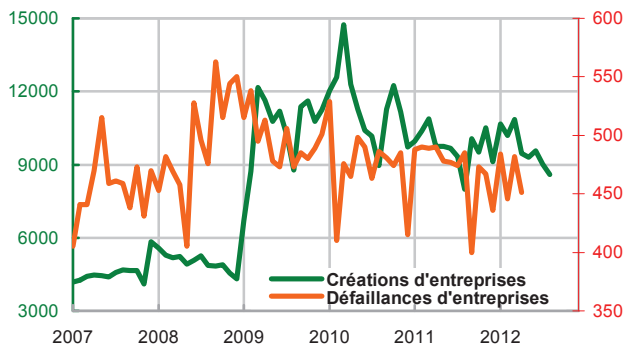
Indices de chiffre d'affaires (1)



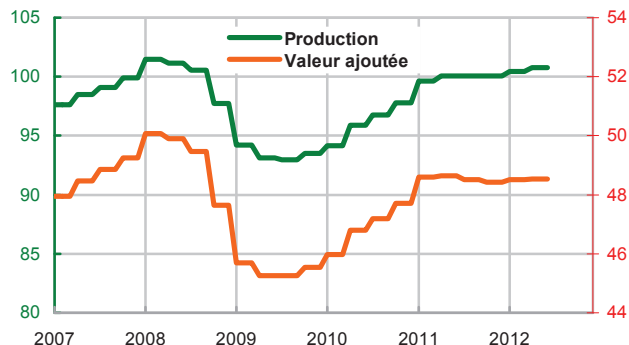
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

Créations et défaillances d'entreprises (2)

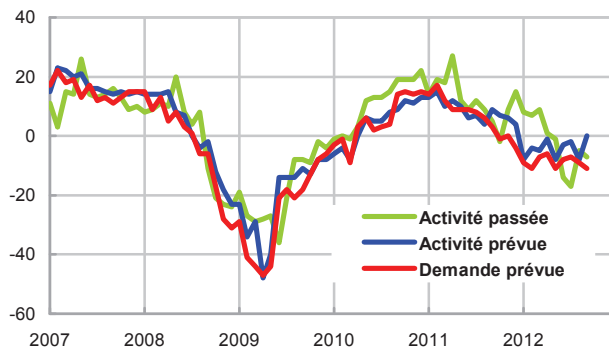


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

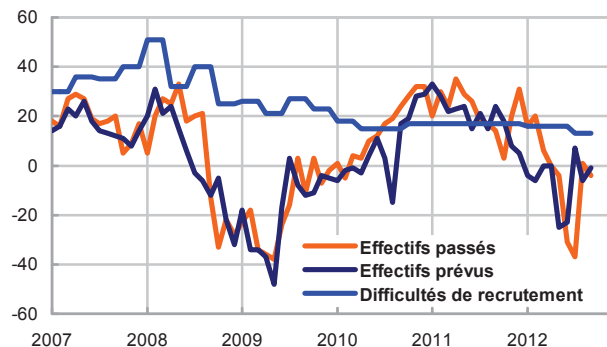


Enquête de conjoncture (4)

Activité et demande



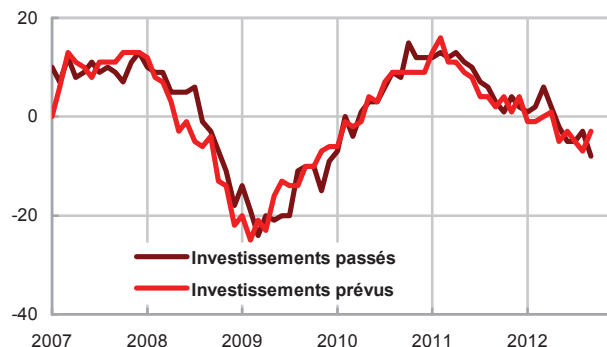
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

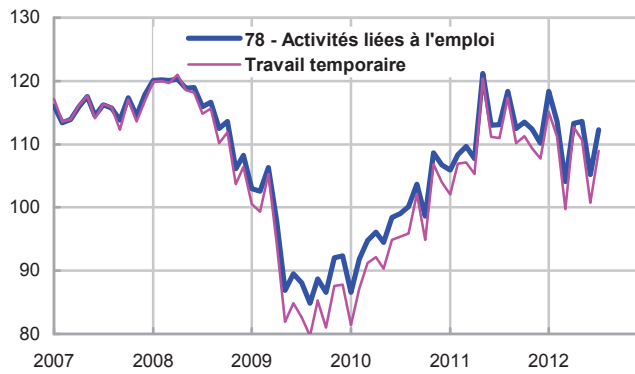
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6bis- Travail temporaire (tous secteurs)

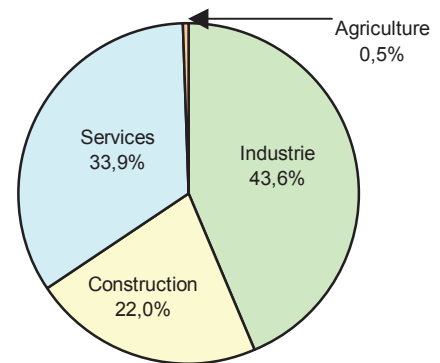
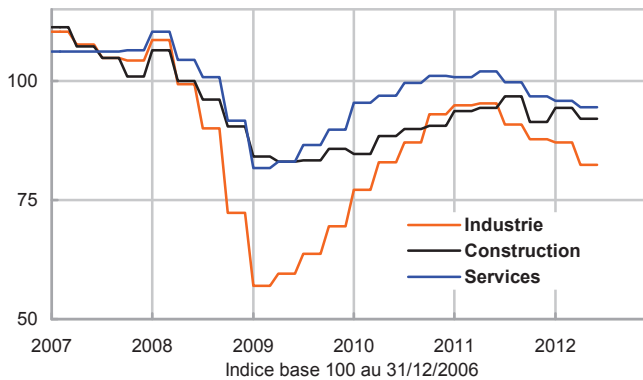
| | Salariés (*) | | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | |
|---|---------------|-------------|--|-------------|--------------------------|
| | au 30/06/2012 | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en 2005-2007 |
| | Milliers | Mds € | Variation en % M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % |
| Travail temporaire (tous secteurs) | 548,8 | 26,8 | 8,1 | -1,0 | 1,8 |

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)



Emploi intérimaire selon le secteur employeur (2)

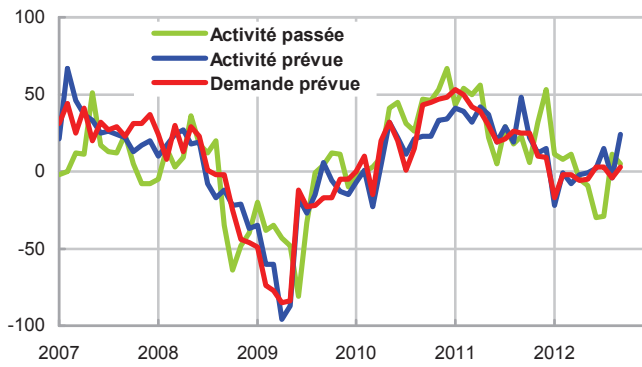


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

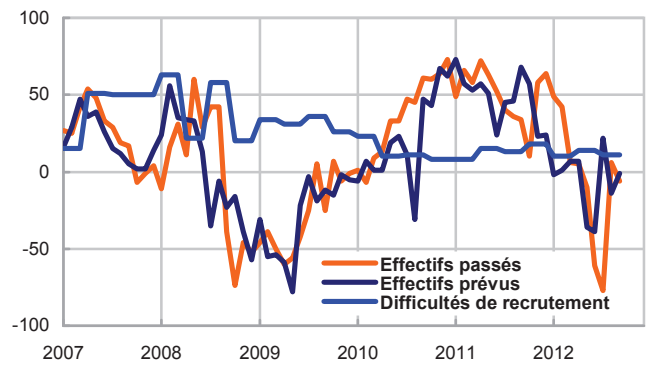
(2) Insee, Dares.

Enquête de conjoncture (3)

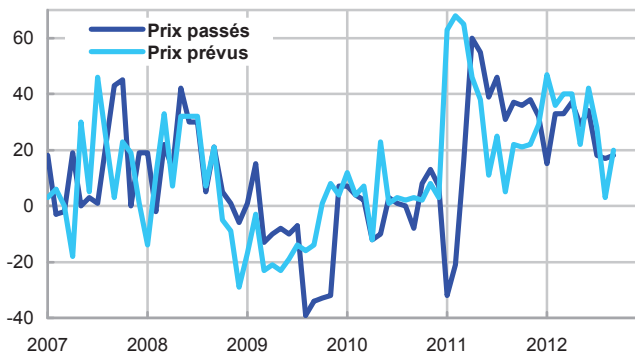
Activité et demande



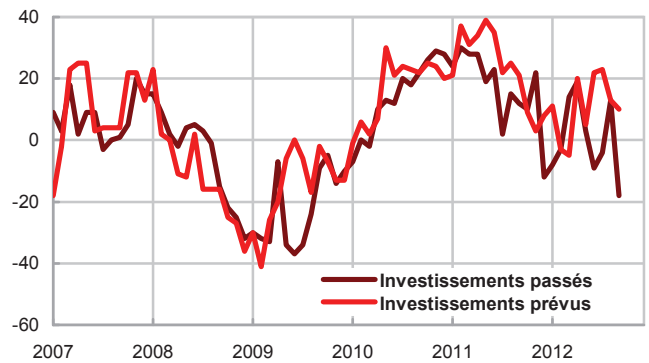
Effectifs et recrutement



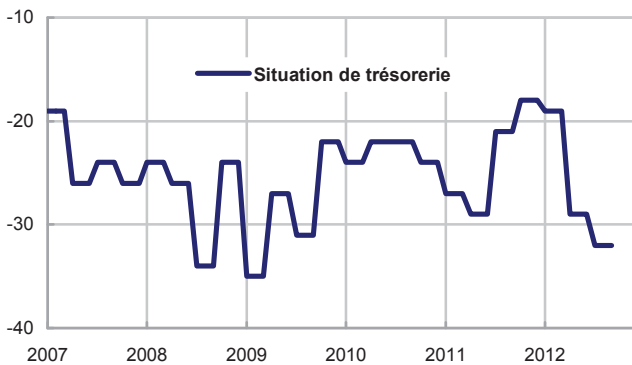
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



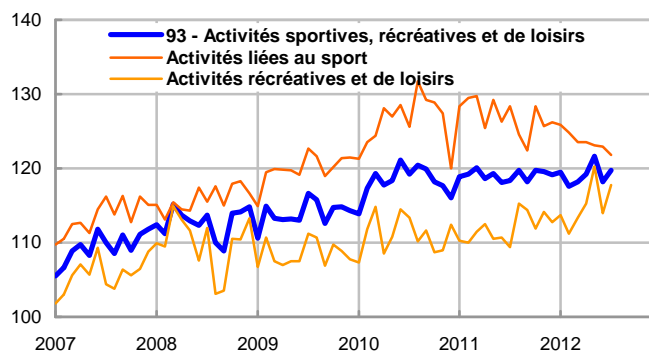
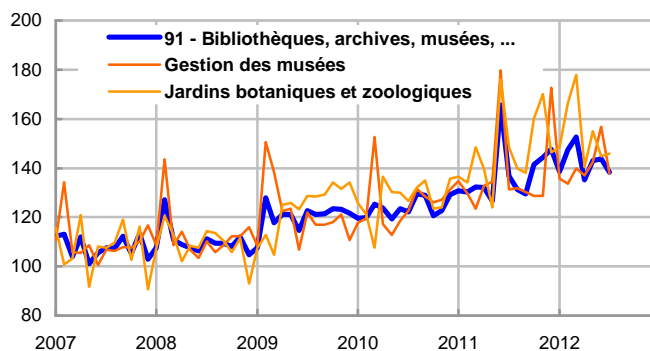
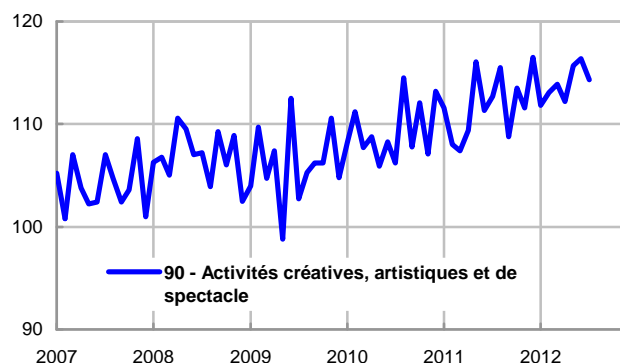
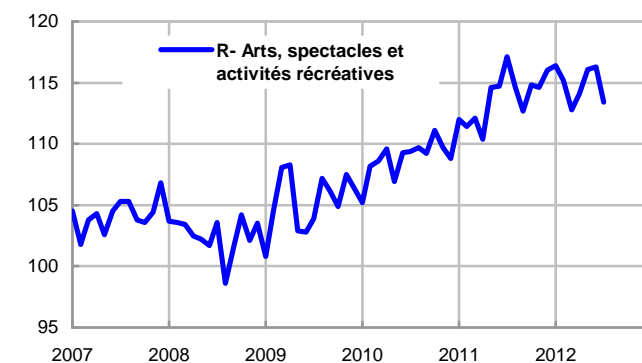
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

| | | Salariés (*) | | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | |
|-----------|--|---------------|-------------|--|------------|--------------------------|
| | | au 30/06/2012 | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en 2005-2007 |
| | | Milliers | Mds € | Variation en % M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % |
| R | Arts, spectacles et activités récréatives | 281,1 | 26,4 | -2,5 | 1,1 | 0,5 |
| 90 | Activités créatives, artistiques et de spectacle | ND | 5,3 | -1,8 | 2,1 | 0,5 |
| 91 | Bibliothèques, archives, musées et aut. activ. cultur. | ND | 0,8 | -3,9 | -2,3 | 0,9 |
| 92 | Organisation de jeux de hasard et d'argent | ND | 12,9 | -4,5 | 0,8 | 0,2 |
| 93 | Activités sportives, récréatives et de loisirs | ND | 7,5 | 1,3 | 1,3 | 1,1 |

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

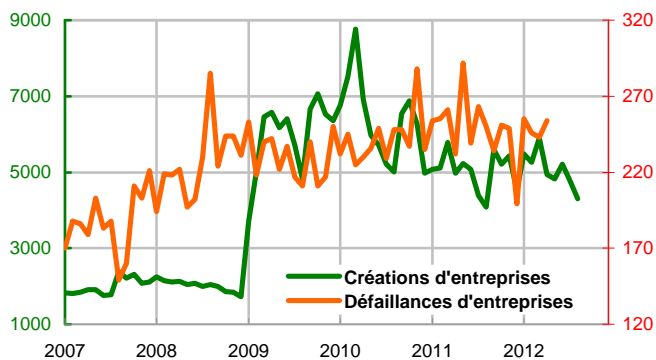
Indices de chiffre d'affaires (1)



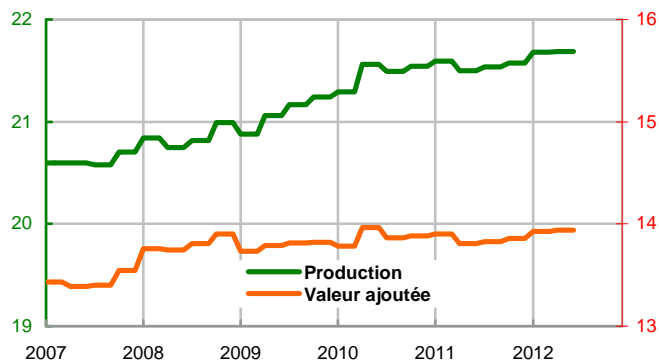
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

Créations et défaillances d'entreprises (2)

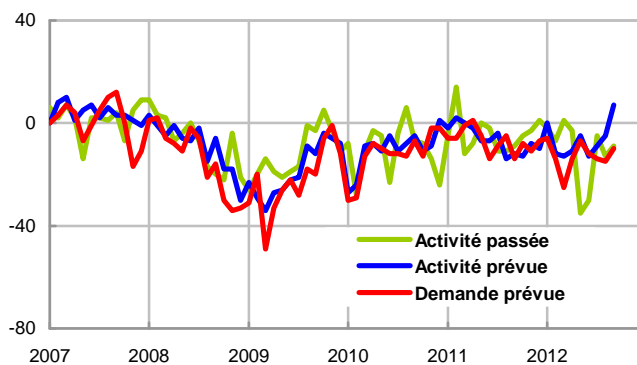


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

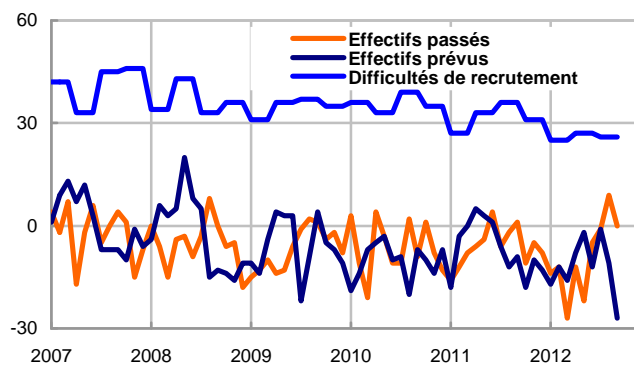


Enquête de conjoncture (4)

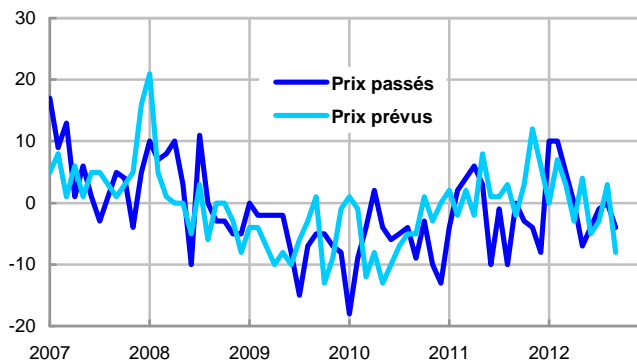
Activité et demande



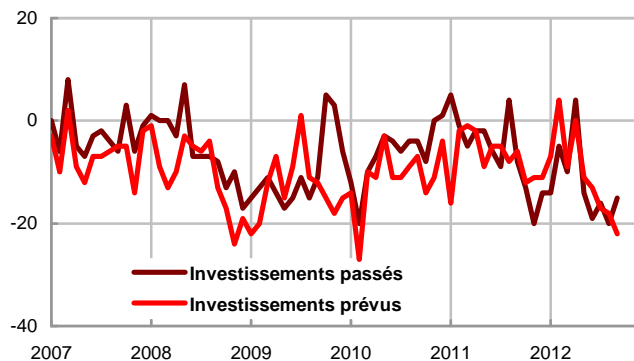
Effectifs et recrutement



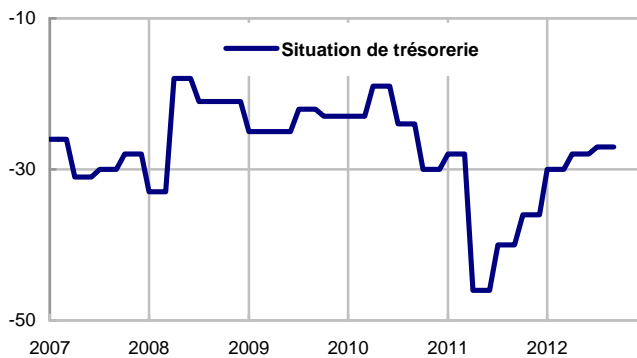
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

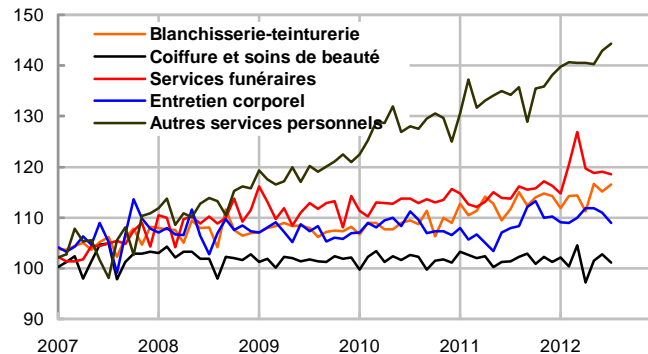
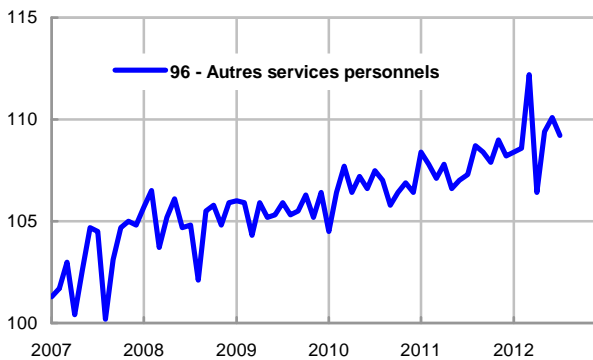
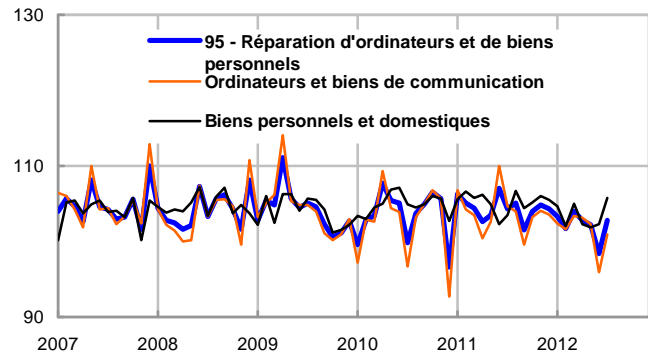
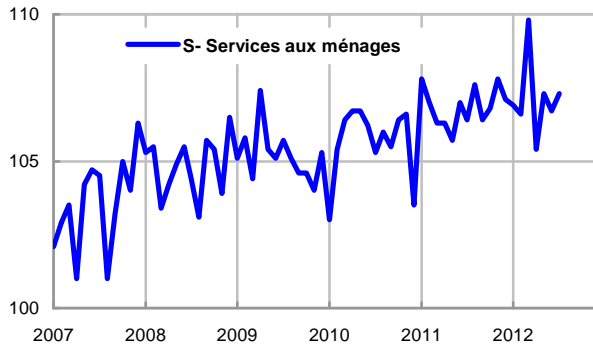
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

| | | Salariés (*) | | Chiffre d'affaires hors taxes (**) | | |
|-----------|---|------------------|-------------|--|-------------|-----------------------------|
| | | au 30/06/2012 | 2011 | M/M-1 | T/T-1 | T/T-1 moyen en 2005-2007 |
| | | Milliers | Mds € | Variation en % M = juillet - T = mai, juin, juillet | | % |
| S | Services aux ménages | 566,2 | 25,8 | 0,6 | -0,2 | 0,4 |
| 94 | Activités des organisations associatives | ND | 3,3 | ND | ND | ND |
| 95 | Réparation d'ordinateurs et de biens personnels | ND | 7,6 | 4,5 | -1,7 | 0,6 |
| 96 | Autres services personnels | ND | 14,9 | -0,8 | 0,5 | 0,4 |

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

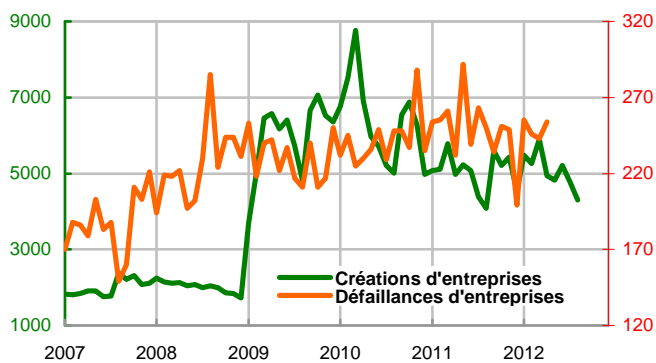
Indices de chiffre d'affaires (1)



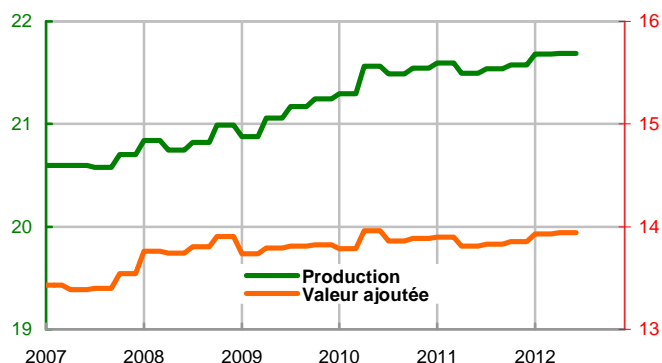
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

Créations et défaillances d'entreprises (2)

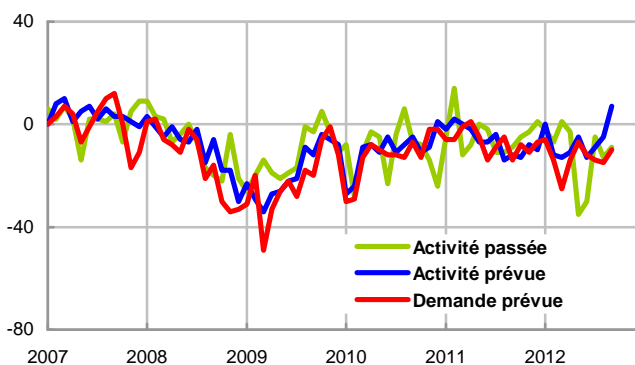


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

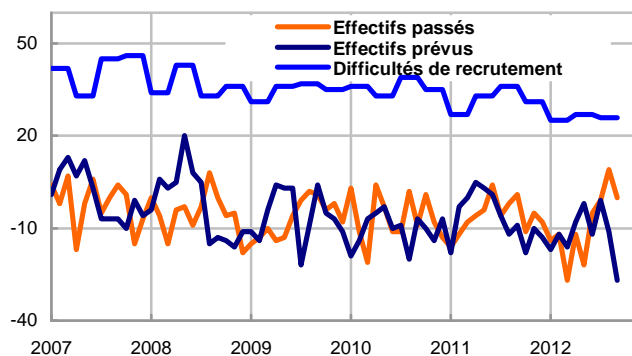


Enquête de conjoncture (4)

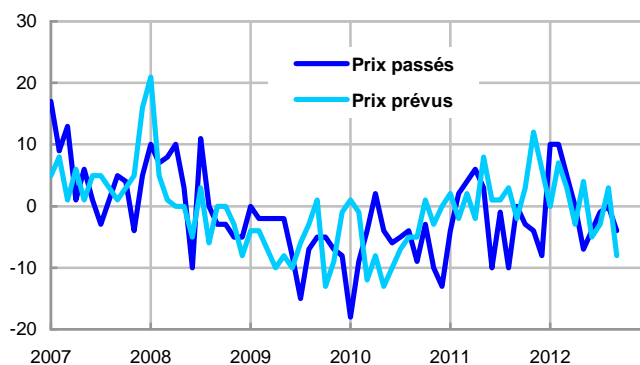
Activité et demande



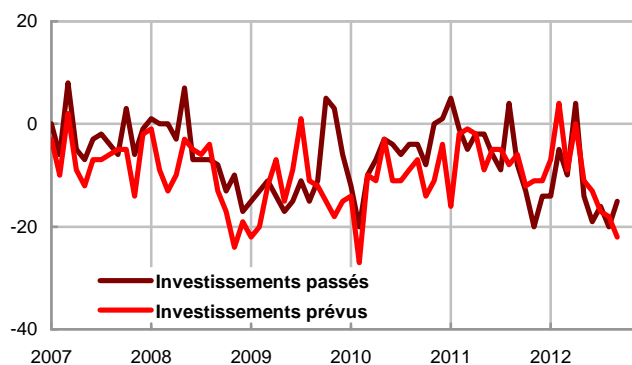
Effectifs et recrutement



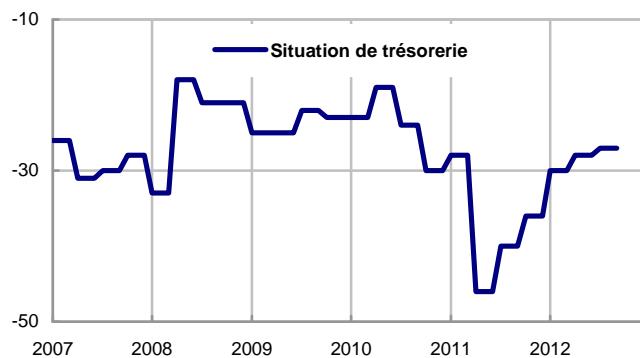
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel complet de l'activité des services marchands au niveau sectoriel le plus fin. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix, de démographie d'entreprise ou encore d'opinion des entrepreneurs du secteur. Une synthèse générale précède l'examen détaillé, sur la base de graphiques, des différents secteurs des services.