



Le tableau de bord mensuel

des services marchands

septembre 2012



dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services

Direction éditoriale : François Magnien
Auteurs : Patrice Maire, Patrick Salvatori
Conception : Gwenaëlle Solignac
Maquette : Hélène Allias-Denis, Clément Buée
Responsable éditorial : Gilles Pannetier

Le tableau de bord mensuel des services marchands

SEPTEMBRE 2012

Sommaire

Résultats de juin 2012

Synthèse des services marchands non financiers	6 - 11
Cadrage européen : la persistance de la crise en zone euro dégrade le climat des affaires	6
En quelques mots : plutôt bien orientée au premier semestre, l'activité aurait ralenti cet été	7
Graphiques	8 - 9
Indicateur : prix à la production des services aux entreprises	10
Tableau détaillé	11
Fiches sectorielles détaillées	12 - 31
Transports et entreposage	12 - 13
Hébergement et restauration	14 - 17
Information et communication	18 - 19
Activités immobilières	20 - 21
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	22 - 23
Activités de services administratifs et de soutien	24 - 27
Arts, spectacles et activités récréatives (marchandes)	28 - 29
Services aux ménages	30 - 31

Avertissement :

- (1) Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).
Les travaux de la commission des comptes des services animés par l'Insee excluent de leur champ le secteur des transports et de l'entreposage.
- (2) **Ne sont commentées que les activités pour lesquelles le taux de couverture en termes de chiffre d'affaires de l'enquête Ica dépasse 80 %.**

CADRAGE EUROPÉEN

La persistance de la crise en zone euro dégrade le climat des affaires

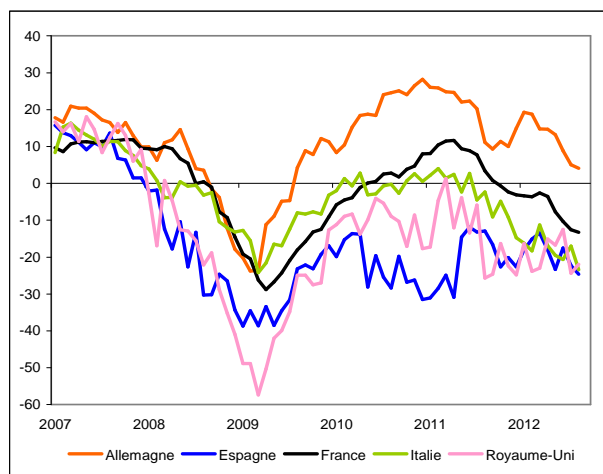
Les difficultés budgétaires de la zone euro, de plus en plus soumise à la pression des marchés, sont loin d'être résolues, ce qui n'incite guère les opérateurs économiques à l'optimisme : le climat des affaires dans les services s'est détérioré progressivement depuis le mois de mai. Globalement, fin août, l'indicateur de confiance des chefs d'entreprise de services de l'Union européenne est revenu à son niveau d'octobre 2009. Cette dégradation récente est la plus nette en Allemagne, en France et au Royaume-Uni. En Espagne et en Italie, le climat des affaires était déjà très sombre. L'Italie a d'ailleurs atteint un niveau plus bas qu'au printemps 2009.

En France, les professionnels jugent la situation de leurs entreprises nettement dégradée depuis le mois de juillet. L'activité aurait commencé à ralentir dès le mois de juin et aucune amélioration n'est prévue pour les prochains mois.

Cependant, l'activité résiste mieux dans certains secteurs des services aux entreprises. Ainsi, dans l'*architecture et l'ingénierie ; le contrôle et les analyses techniques*, l'indicateur de confiance a peu diminué depuis le mois de mai en Allemagne et en France, voire en Italie, où il se situe néanmoins très en deçà de sa moyenne de longue période. Il tend même à se redresser au Royaume-Uni (à très bas niveau cependant) et en Italie. En revanche, sur la même période, le ralentissement de l'activité est plus net dans la *restauration*, dans la plupart des pays, surtout entre mai et juin. Le climat y demeure encore supérieur à sa moyenne de long terme en Allemagne. Dans les *activités liées à l'emploi*, l'indicateur de confiance a baissé parallèlement en France et en Allemagne et se situe à un bas niveau.

Indicateurs de climat des affaires dans les services par pays

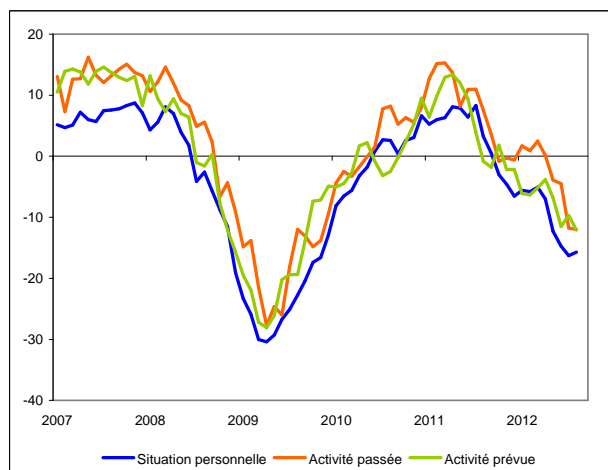
Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Conjoncture dans les services en France

Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Climat des affaires par secteur de services

Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)

2012	Moyenne*	Juin	Juillet	Août
Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques				
Allemagne	19	18	15	11
Espagne	-26	-9	-12	-12
France	1	-8	-9	-7
Italie	-6	-35	-19	-24
Royaume-Uni	-8	-32	-33	-25
Restauration				
Allemagne	1	10	17	12
Espagne	-36	-26	-35	-33
France	-10	-21	-25	-23
Italie	-5	-28	-25	-31
Royaume-Uni	-10	-35	-60	-21
Activités liées à l'emploi				
Allemagne	31	-3	-5	-4
Espagne	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	6	-17	-21	-11
Italie	11	-33	0	-50
Royaume-Uni	13	7	-57	55

*Moyenne depuis janvier 2006.

n.d. : non disponible.

Source : Commission européenne.

Définition : L'indicateur de confiance de la Commission européenne (COF) est un indicateur synthétique obtenu en faisant la moyenne des opinions sur la situation de l'entreprise (Q1), la demande passée (Q2) et la demande prévue (Q3).
COF = (Q1+Q2+Q3)/3

EN QUELQUES MOTS...

Plutôt bien orientée au premier semestre, l'activité aurait ralenti cet été

Dans les services marchands non financiers, le **chiffre d'affaires** en valeur s'est maintenu en juin (- 0,5 % après + 0,5 % en mai et + 1,6 % en avril). Il augmente ainsi de 0,9 % au deuxième trimestre (après + 0,5 % au premier). D'une façon générale, il évolue favorablement sur les trois derniers mois pour les activités liées aux entreprises, à savoir *l'information et la communication* (+ 1,7 %), les *activités de soutien aux entreprises* (+ 1,3 %) et le *transport entreposage* (+ 0,8 %). Par contre, sur le mois le plus récent (juin), les activités liées aux entreprises ralentissent tandis que les services aux ménages résistent mieux, notamment *l'hébergement et la restauration* (+ 1,3 %).

En août 2012, le **climat conjoncturel** continue de se dégrader dans les services. Les chefs d'entreprise jugent que leur activité récente a ralenti. Ils sont de plus en plus pessimistes quant aux perspectives générales d'activité et à l'évolution de la demande. Leurs effectifs ont déjà commencé à diminuer et, selon leurs prévisions, cette tendance devrait se poursuivre à l'automne. De plus, leurs prévisions d'investissement sont à la baisse.

Les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) ont diminué de 0,1 % au deuxième trimestre 2012. L'intérim a chuté à nouveau (- 18 900 postes, soit - 3,3 %). Pour la première fois depuis deux ans, l'emploi a cessé de croître dans *l'information et la communication* et il a très peu progressé dans les *activités spécialisées, scientifiques et techniques*. Seules continuent de créer des emplois les activités *d'hébergement et restauration* et, plus faiblement, celles des *services aux ménages* et des *arts, spectacles et activités récréatives*.

Activités en hausse : 1) Transports aériens ; 2) Télécommunications ; 3) Transports par eau

Les chiffres d'affaires ont vivement progressé en juin dans les *services de transports aériens* (+ 4,8 %), atteignant un niveau élevé. Sur l'ensemble du deuxième trimestre, ils augmentent de 7,7 % par rapport au trimestre précédent et de 13,5 % par rapport à la moyenne de l'année 2011.

Dans les *télécommunications*, soutenue depuis le mois d'avril, l'activité a augmenté de 1,4 % en juin (+ 1,7 % en glissement trimestriel).

Globalement, le chiffre d'affaires du secteur des *transports par eau* augmente progressivement depuis le mois de mars (+ 2,3 % en juin et + 5,5 % en glissement trimestriel). Cette tendance est due au développement de l'activité des *transports maritimes et côtiers de fret* (+ 2,6 % en juin et + 6,0 % en glissement trimestriel). Les chiffres d'affaires fluctuent autour d'un niveau moyen pour les *transports fluviaux*, qu'ils soient de fret ou de passagers.

Activités en recul : 1) Restauration; 2) Transports terrestres ; 3) Activités liées à l'emploi

Les chiffres d'affaires des *transports terrestres* ont fléchi de 2,8 % en juin, aussi le deuxième trimestre se situe-t-il en retrait de 1,0 % par rapport au premier. Ce ralentissement concerne surtout le *fret et déménagement* qui avait été dynamique en 2011 (- 3,6 % en juin). Pour les *autres transports terrestres de voyageurs*, l'activité a stagné (- 0,4 % en juin).

Les chiffres d'affaires ont chuté de 6,8 % en juin dans les *activités liées à l'emploi*, et ont donc décliné de 1,4 % en glissement trimestriel. En particulier, les *sociétés d'intérim* (- 8,4 % en juin) ont pâti du moindre recours à l'emploi intérimaire en liaison avec la détérioration des perspectives générales d'activité, notamment dans l'industrie.

Encore bien orientée au mois d'avril, l'activité s'est ralentie en mai puis en juin dans le secteur de *la publicité et des études de marché* (+ 2,8 % en avril puis - 4,7 % en mai et - 1,1 % en juin), induisant une baisse en glissement trimestriel (- 0,6 %). Les chiffres d'affaires se sont repliés pour la *publicité*, le mois de juin se situant 3,3 % en dessous de la moyenne du premier trimestre. En revanche, ils ont progressé de 3,8 % pour *les études de marché et sondages* grâce à un pic d'activité en mai.

Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires

(en trimestre glissant : avril-mai-juin rapportés à janvier-février-mars)

	Activités	Contributions (en point de %)
Les trois plus fortes contributions positives	Transports aériens	+ 0,16
	Télécommunications	+ 0,12
	Transports par eau	+ 0,11
Les trois plus fortes contributions négatives	Restauration *	- 0,09
	Transports terrestres	- 0,08
	Activités liées à l'emploi	- 0,04

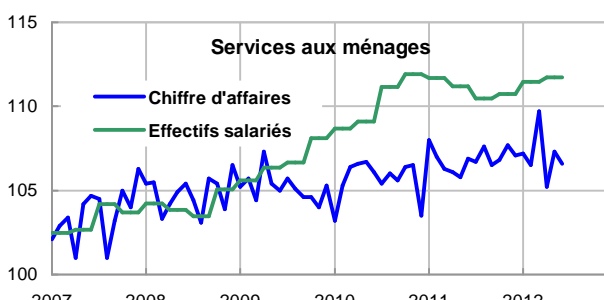
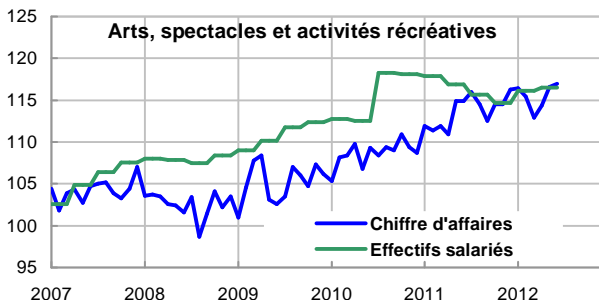
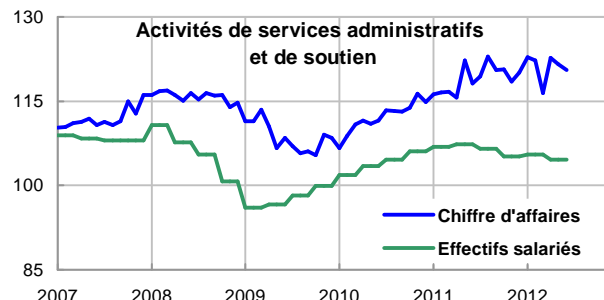
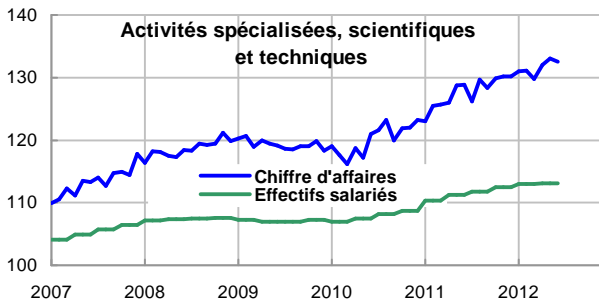
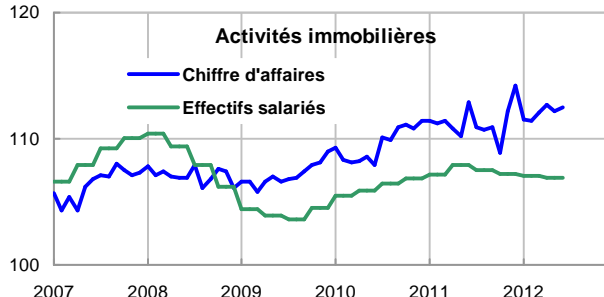
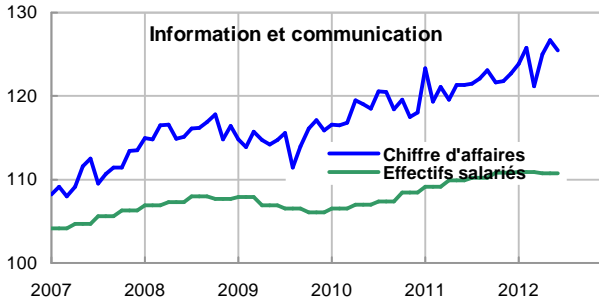
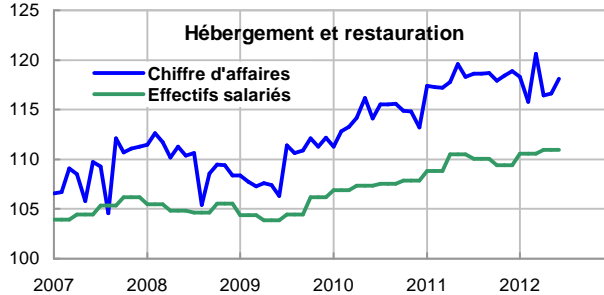
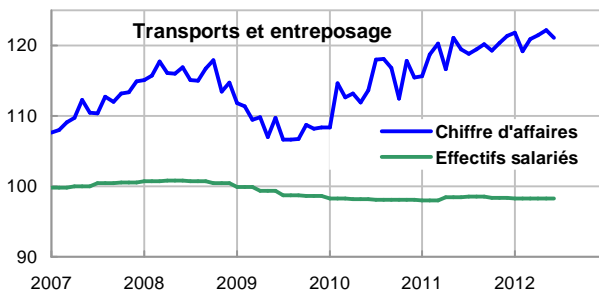
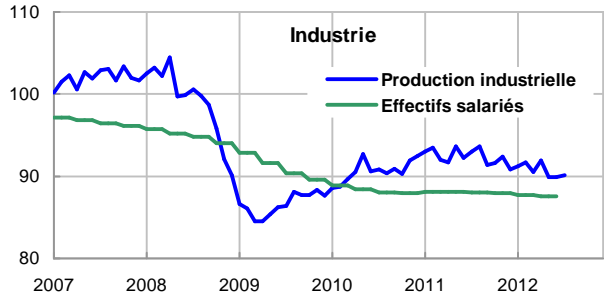
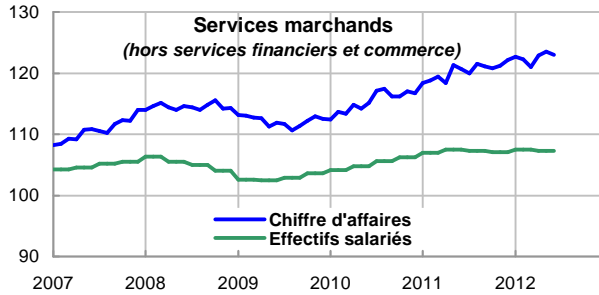
* La restauration ne fait l'objet d'aucun commentaire, le taux de couverture en termes de chiffres d'affaires de l'enquête Ica étant inférieur au seuil retenu de 80 %.

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = juin - T = avril, mai, juin		%
	7 041,8	958,0	-0,5	0,9	1,3

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

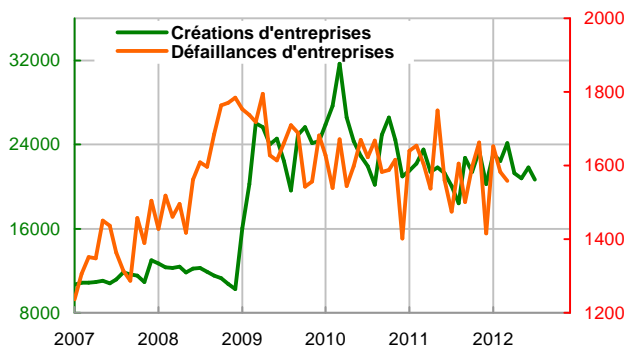
Indices de chiffre d'affaires (1) et effectifs salariés (2)



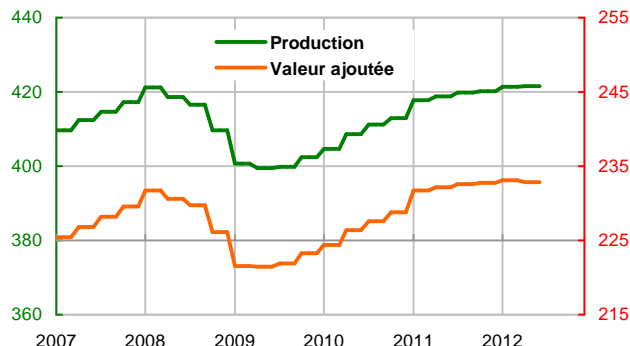
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO ; IPI pour l'industrie.

(2) Insee, Dares, base 100 T2 2005, données trimestrielles.

Créations et défaillances d'entreprises (3)

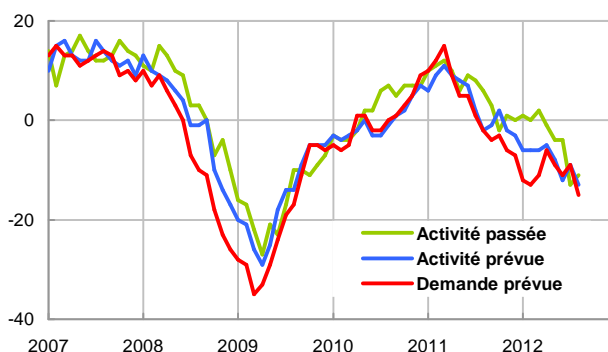


Production et valeur ajoutée (4)

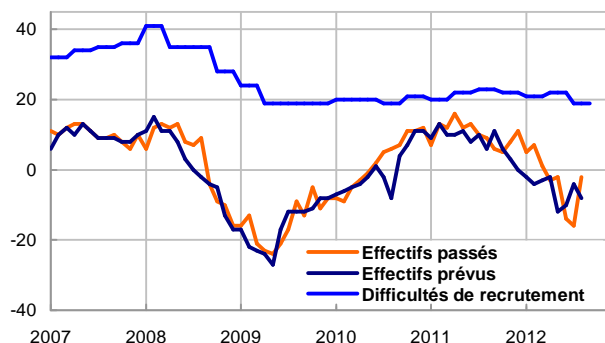


Enquête de conjoncture (5)

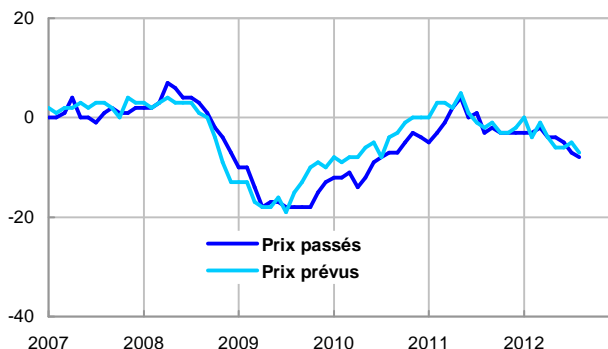
Activité et demande



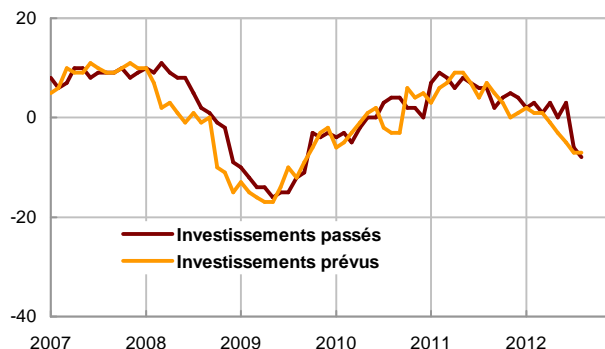
Effectifs et recrutement



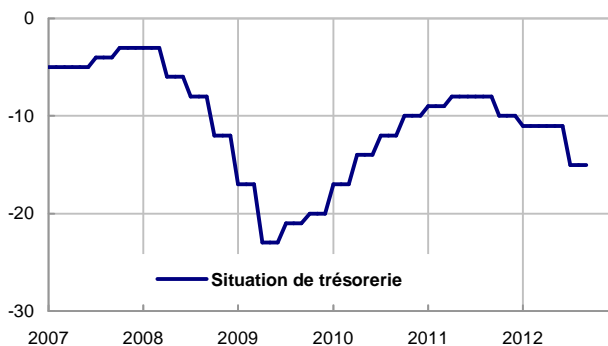
Prix



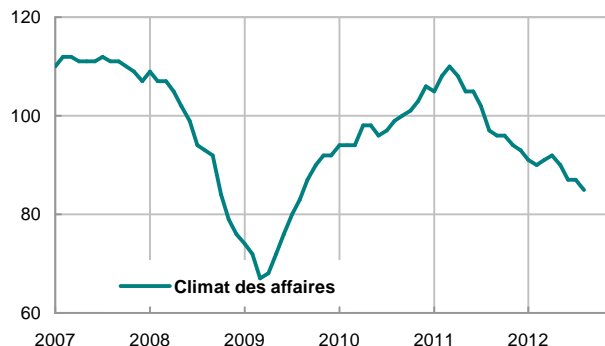
Investissements



Situation de trésorerie

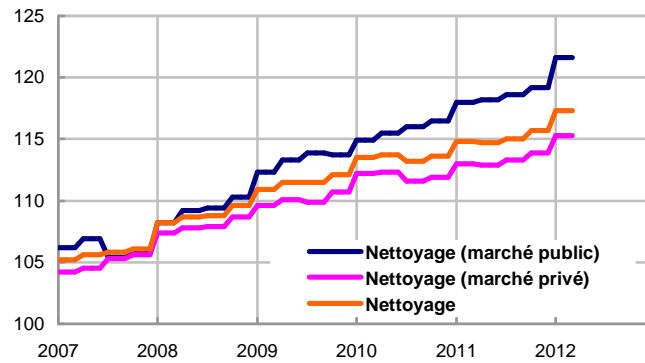
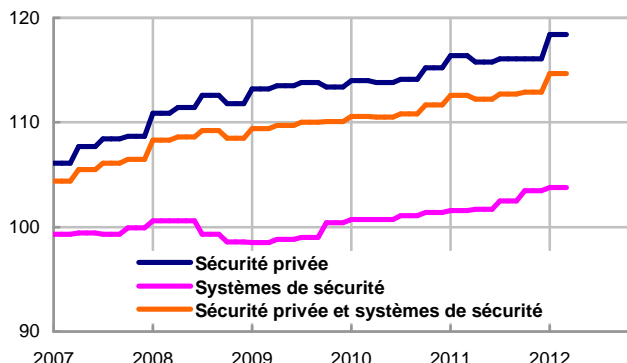
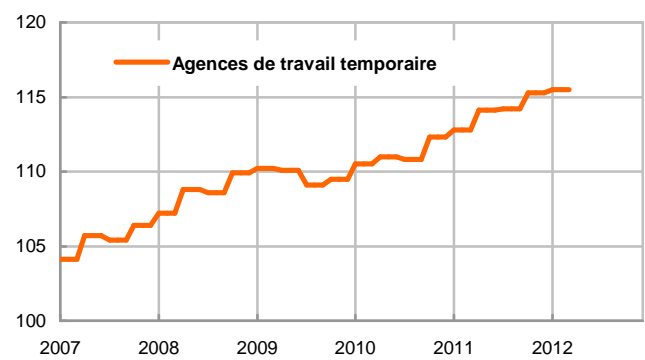
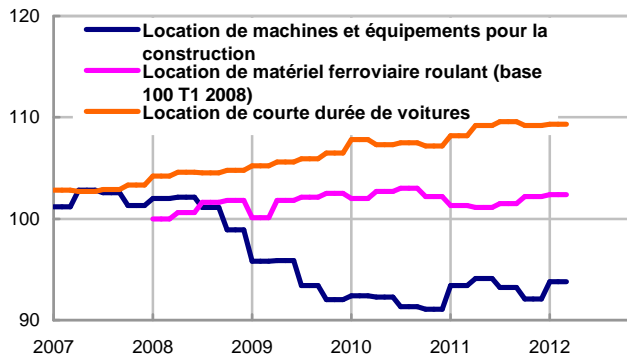
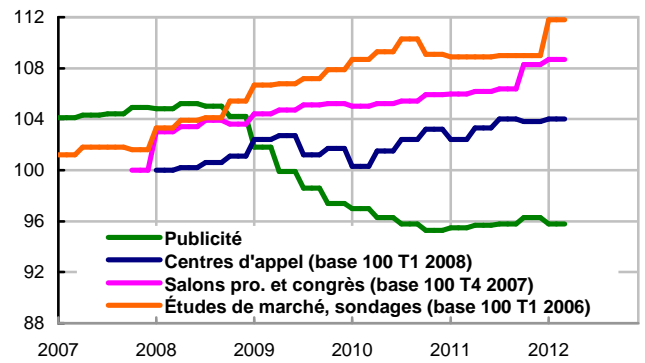
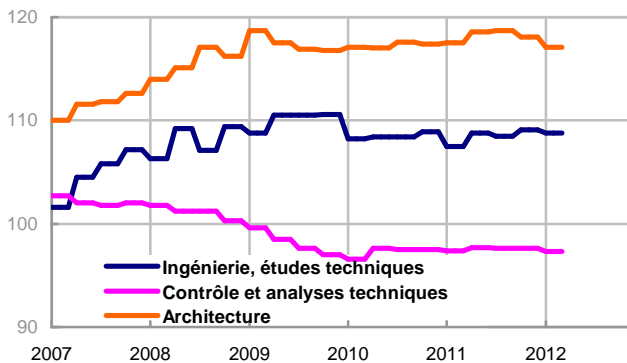
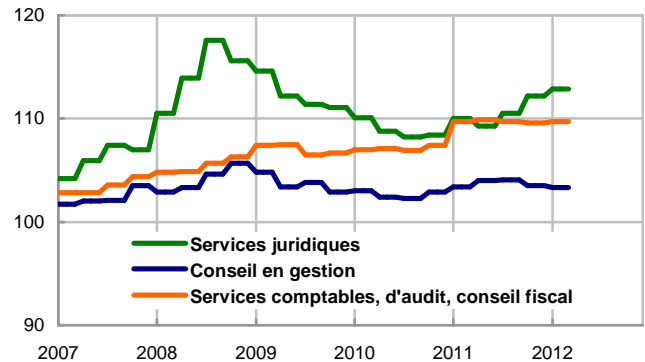
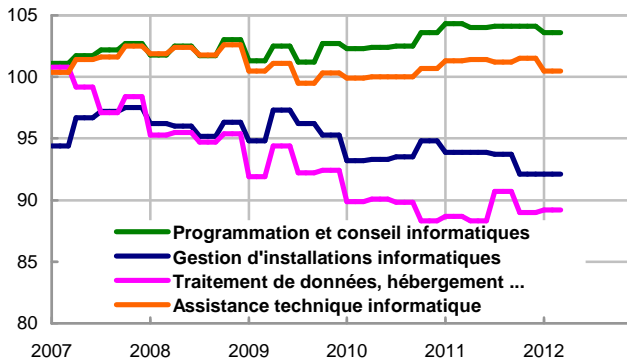
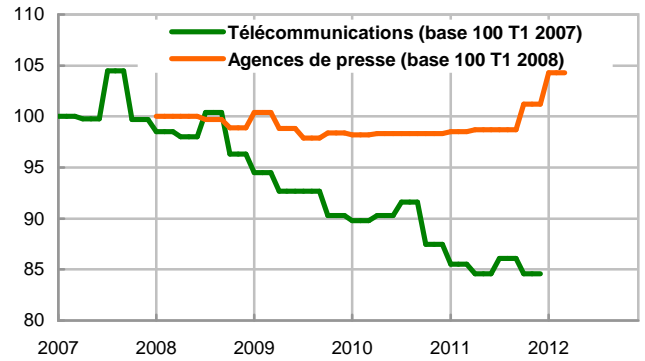
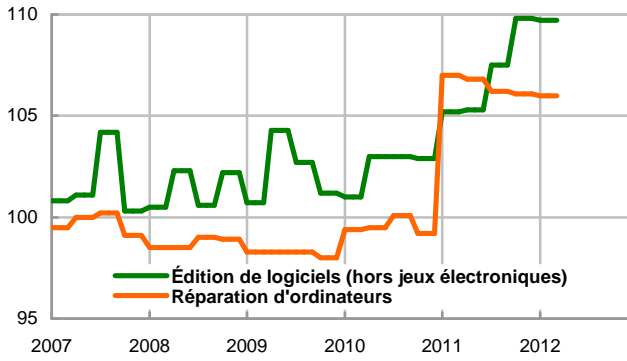


Indicateur du climat des affaires



(3) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee. (4) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume au prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros. (5) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO, sauf Indicateur du climat des affaires (moyenne de 100 sur longue période).

Indices de prix de la production des services aux entreprises (1)



(1) Insee, production vendue en France - prix de base - indice trimestriel - référence 100 en 2005 sauf mention explicite.

Résultats détaillés au mois de juin en trimestre glissant - Synthèse aux niveaux A38 et A88

Code	Libellé	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = juin - T = avril, mai, juin		%
	Ensemble des services marchands non financiers	7 041,8	958,0	-0,5	0,9	1,3
H	Transports et entreposage	1 334,2	200,3	-0,9	0,8	1,3
49	Transports terrestres	ND	86,0	-2,8	-1,0	1,3
50	Transports par eau	ND	14,4	2,3	5,5	3,5
51	Transports aériens	ND	19,8	4,8	7,7	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	66,7	-1,3	0,2	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,4	ND	ND	0,4
I	Hébergement et restauration	977,1	83,2	1,3	-1,0	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	2,5	0,0	1,4
56	Restauration	ND	60,4	0,8	-1,5	0,9
J	Information et communication	716,9	181,8	-0,9	1,7	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	213,9	51,6	-1,0	2,7	0,9
58	Édition	ND	27,6	-3,4	2,7	1,0
59	Production de films et de programmes TV, vidéos, enregistrement sonore et édition musicale	ND	13,1	1,2	3,2	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	10,9	2,9	2,3	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	145,5	70,9	1,4	1,7	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	357,5	59,3	-3,2	0,9	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	-4,9	0,4	1,8
63	Services d'information	ND	7,9	0,8	1,9	1,3
L	Activités immobilières	238,6	78,4	0,3	0,7	0,7
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,8	221,2	-0,4	1,4	1,6
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	928,2	175,9	-0,5	1,2	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	0,4	0,2	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	-0,1	1,2	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	-1,5	1,6	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	162,7	7,9	16,5	-0,2	2,2
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	208,9	37,3	-2,3	2,5	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	-1,1	-0,6	1,0
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	ND	7,6	-3,1	4,7	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	1,4	0,0	1,1
N	Activités de services administratifs et de soutien	1627,9	140,9	-0,8	0,9	1,4
INT	dont Intérim (tous secteurs)	548,8	26,8	-8,4	-0,8	1,8
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	-0,6	1,5	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	-6,8	-1,4	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, services de réservation	ND	13,8	5,0	-0,6	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	0,7	2,9	1,1
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	ND	18,3	-3,6	0,8	1,8
82	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	1,6	2,6	1,1
R	Arts, spectacles et activités récréatives	281,1	26,4	0,3	1,0	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	0,3	1,5	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	ND	0,8	8,3	-0,4	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	1,6	0,7	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	-2,7	1,1	1,1
S	Services aux ménages	566,2	25,8	-0,7	-1,3	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	-4,1	-2,1	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	0,6	-1,1	0,4

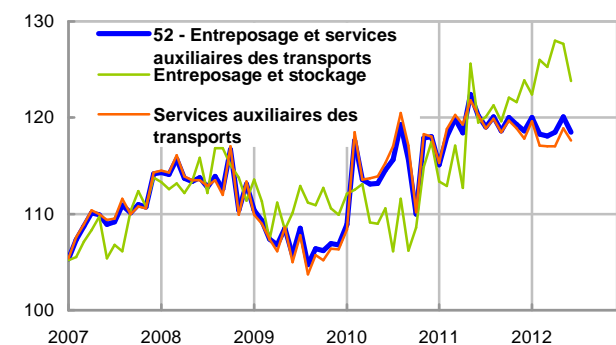
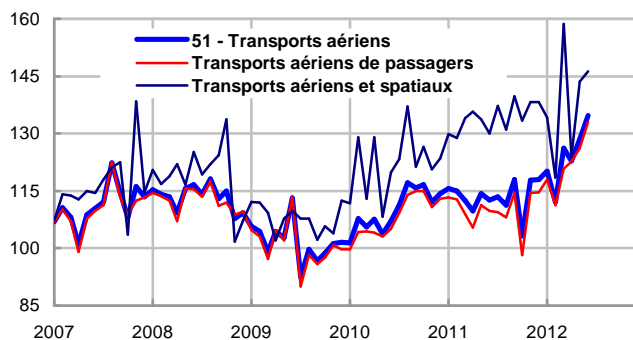
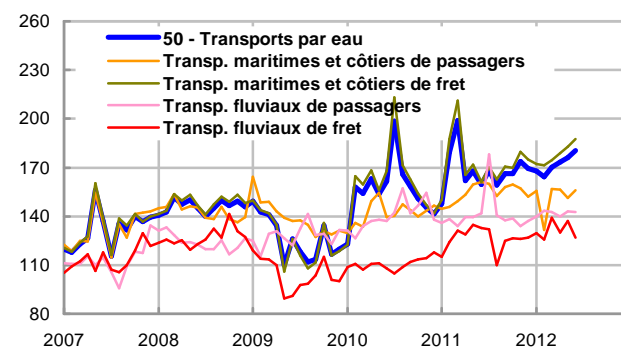
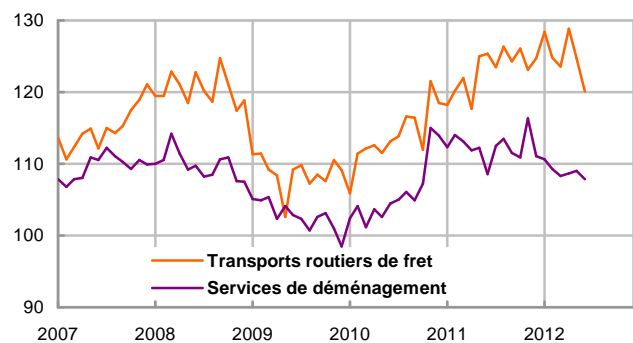
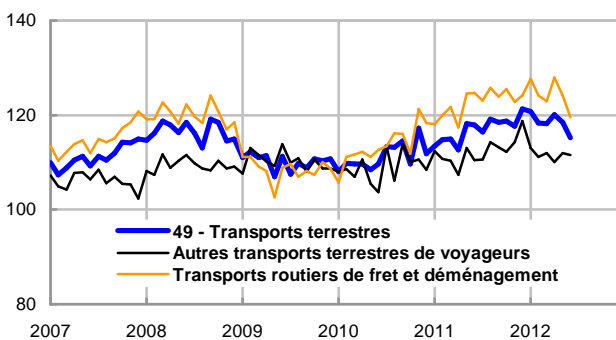
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

1- Transports et entreposage

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		30/06/2012				2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = juin - T = avril, mai, juin		%
H	Transports et entreposage	1 334,2	200,3	-0,9	0,8	1,3
49	Transports terrestres	ND	86,0	-2,8	-1,0	1,3
50	Transports par eau	ND	14,4	2,3	5,5	3,5
51	Transports aériens	ND	19,8	4,8	7,7	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	66,7	-1,3	0,2	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,4	ND	ND	ND

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

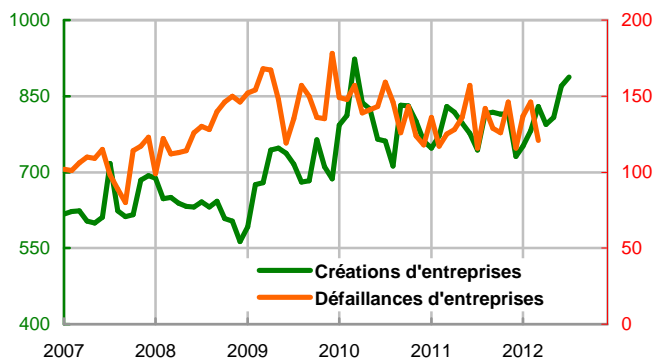
Indices de chiffre d'affaires (1)



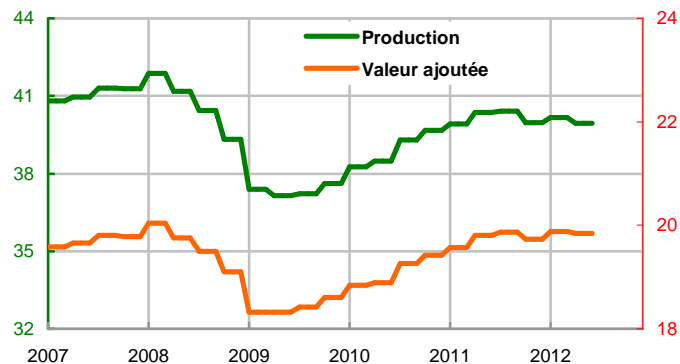
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

1- Transports et entreposage

Créations et défaillances d'entreprises (2)

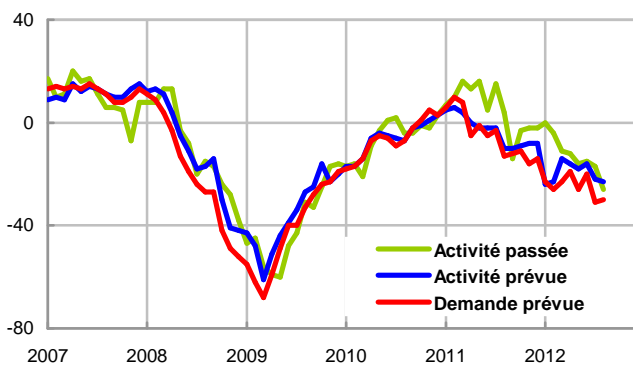


Production et valeur ajoutée (3)

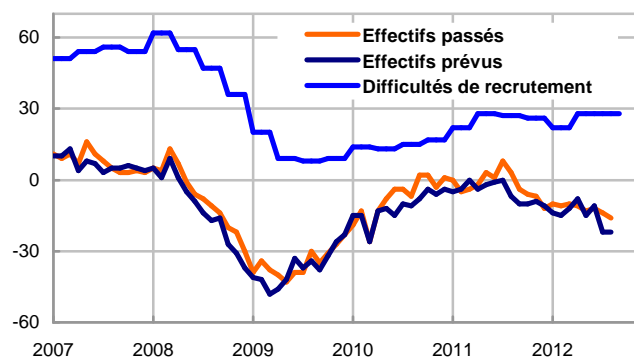


Enquête de conjoncture (4)

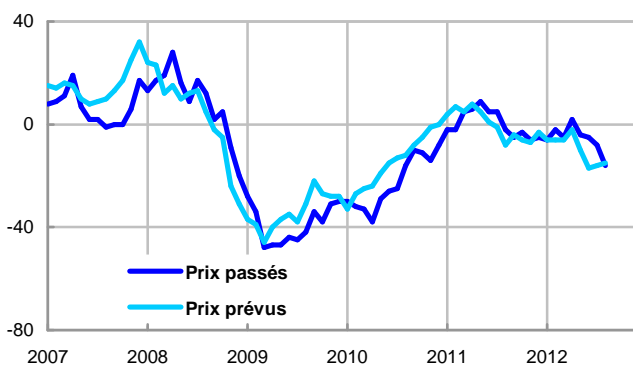
Activité et demande



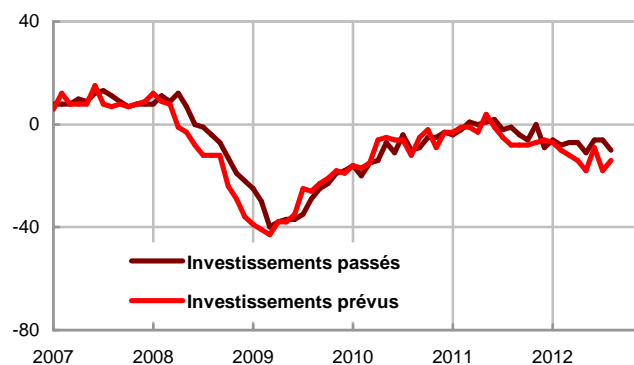
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

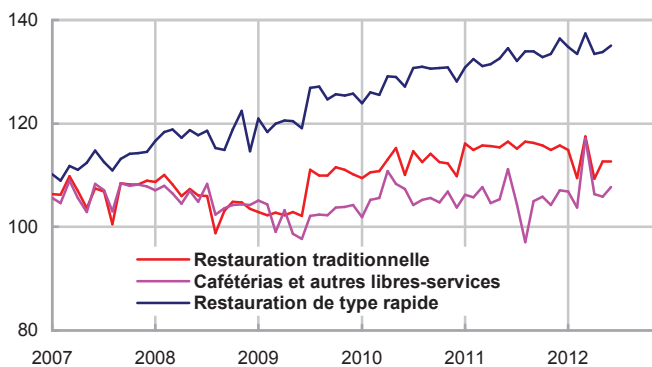
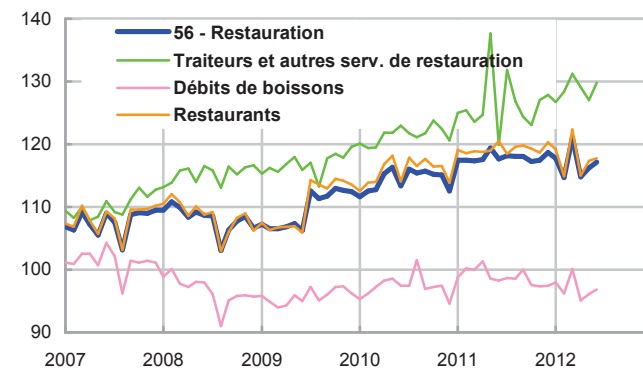
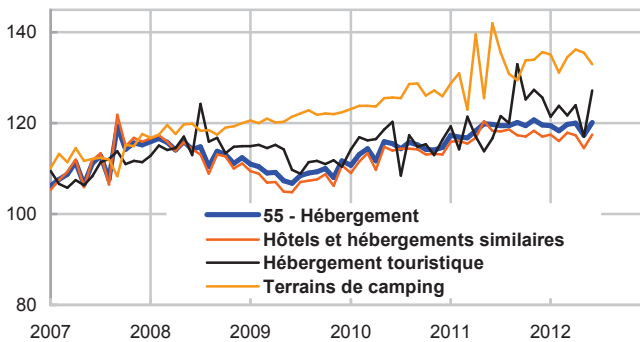
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = juin - T = avril, mai, juin		%
I	Hébergement et restauration	977,1	83,2	1,3	-1,0	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	2,5	0,0	1,4
56	Restauration	ND	60,4	0,8	-1,5	0,9

(*) Insee, Dares, effectifs salariés en fin de trimestre ; (**) Insee, estimations DGCIS.

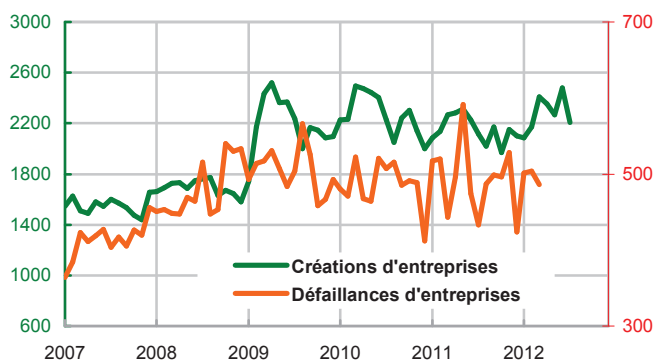
Indices de chiffre d'affaires (1)



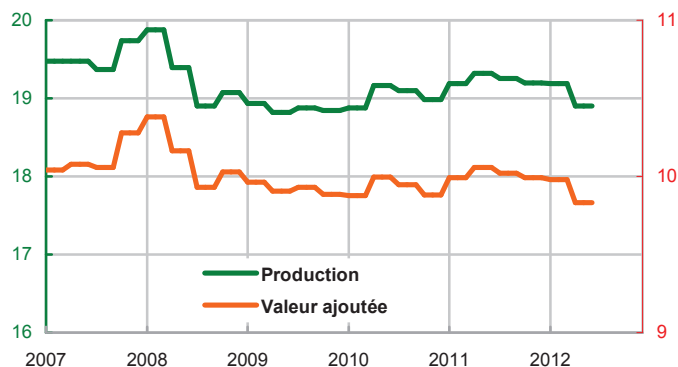
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

Créations et défaillances d'entreprises (2)

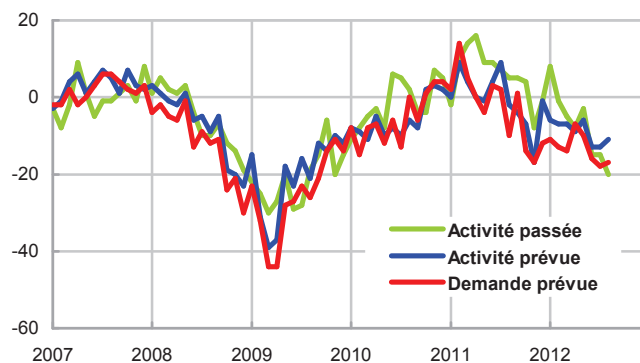


Production et valeur ajoutée (3)

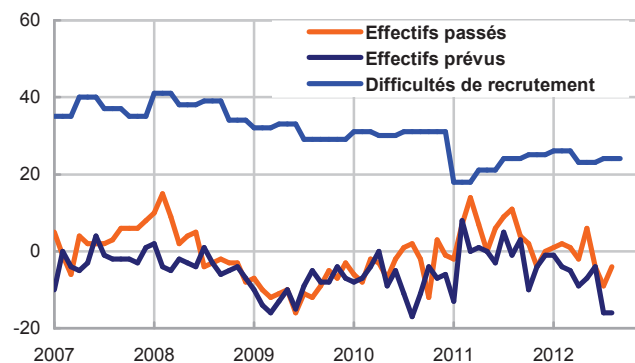


Enquête de conjoncture (4)

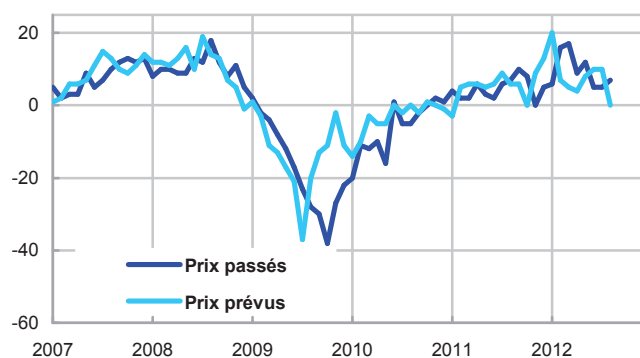
Activité et demande



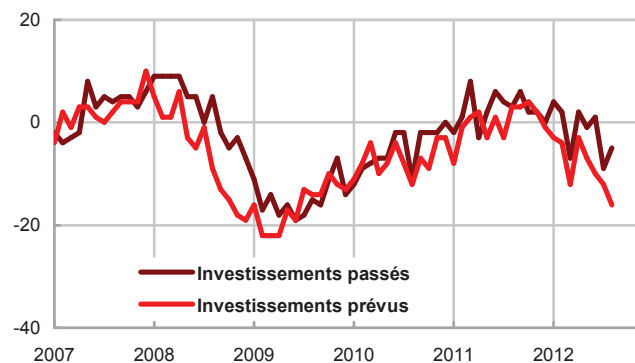
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



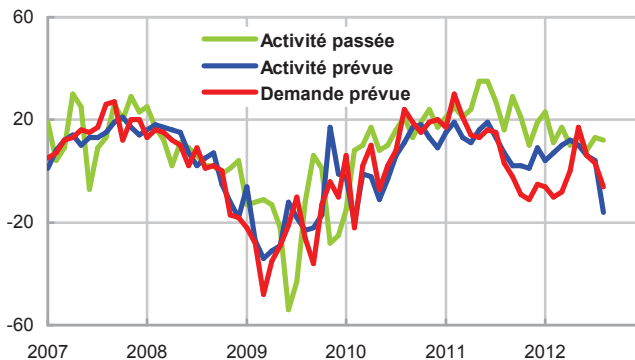
(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

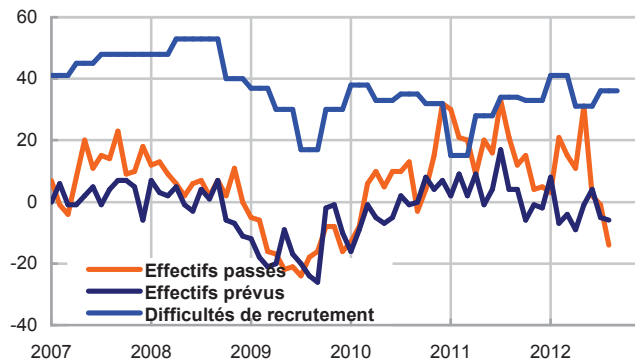
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

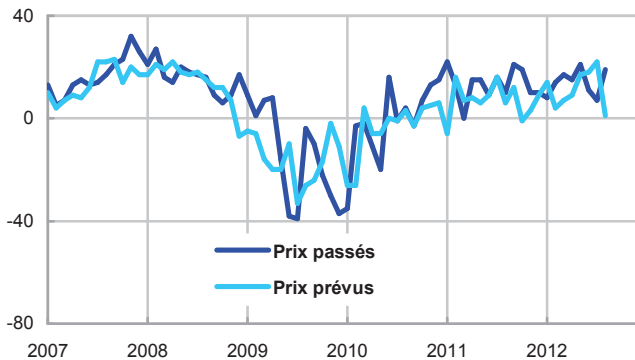
Activité et demande



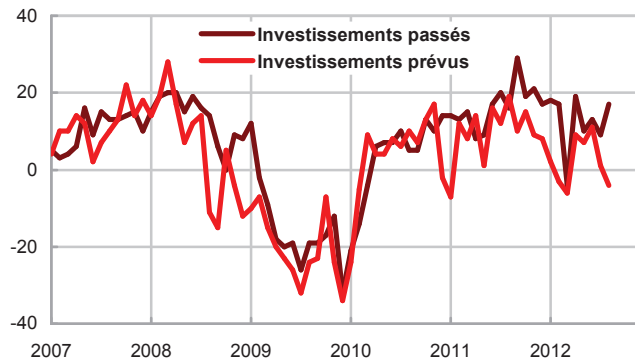
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



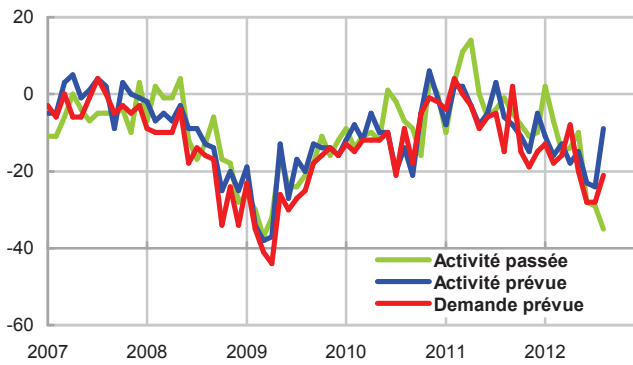
Situation de trésorerie



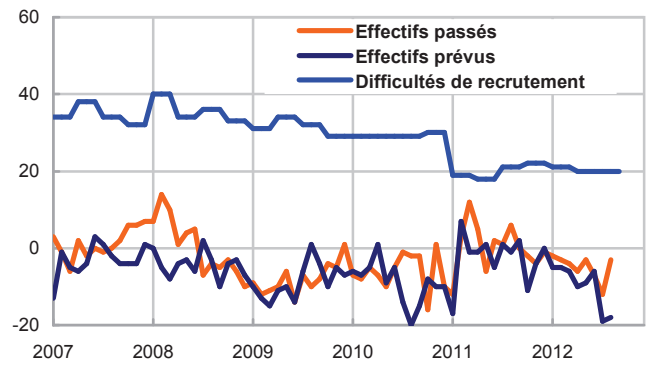
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

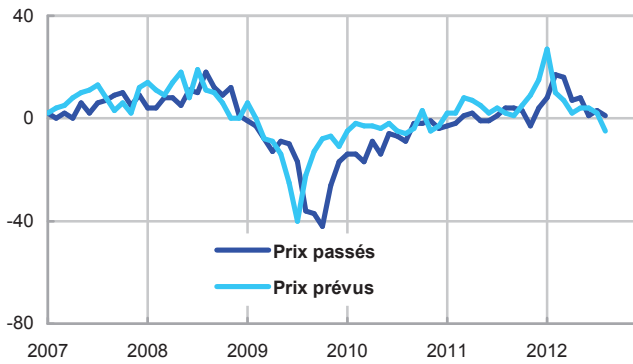
Activité et demande



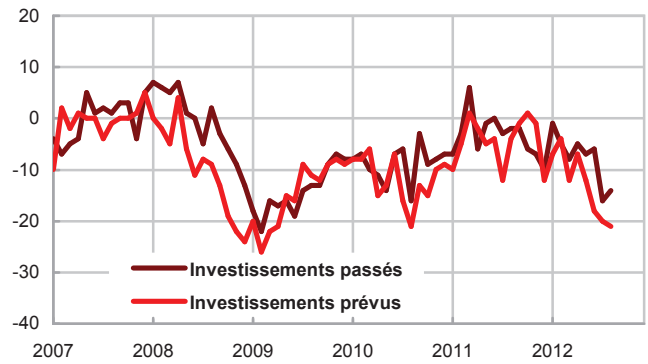
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



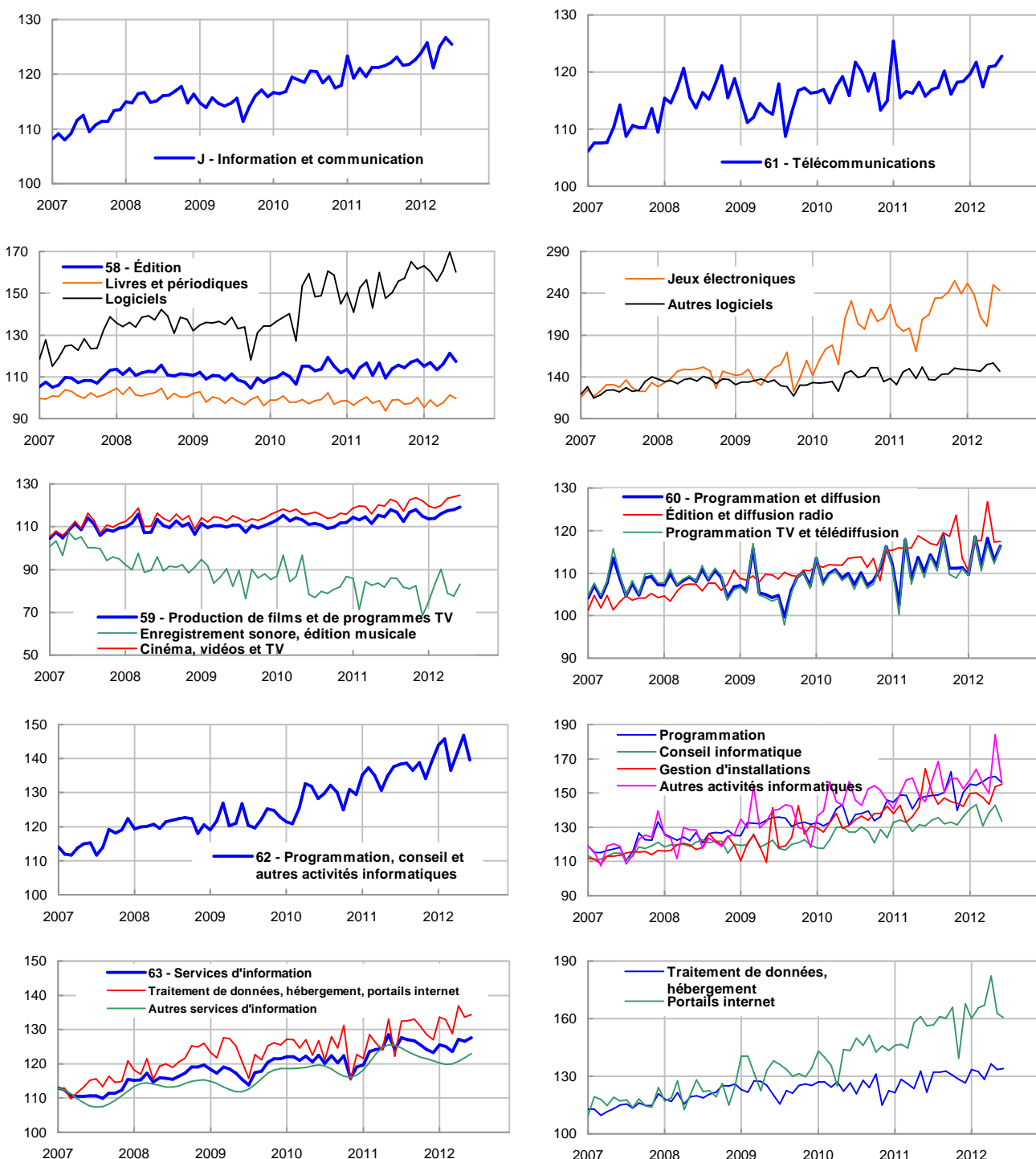
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

3- Information et communication

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = juin - T = avril, mai, juin		%
J	Information et communication	716,9	181,8	-0,9	1,7	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	213,9	51,6	-1,0	2,7	0,9
58	Édition	ND	27,6	-3,4	2,7	1,0
59	Production de films et de programmes TV	ND	13,1	1,2	3,2	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	10,9	2,9	2,3	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	145,5	70,9	1,4	1,7	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	357,5	59,3	-3,2	0,9	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	-4,9	0,4	1,8
63	Services d'information	ND	7,9	0,8	1,9	1,3

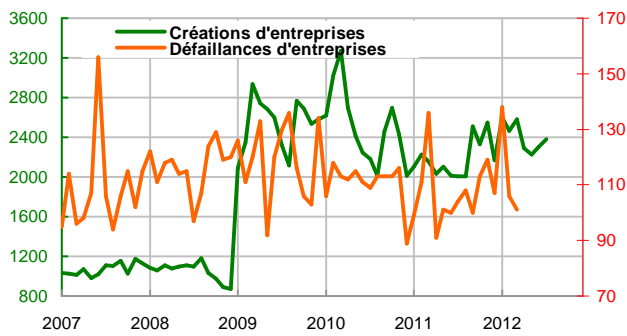
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

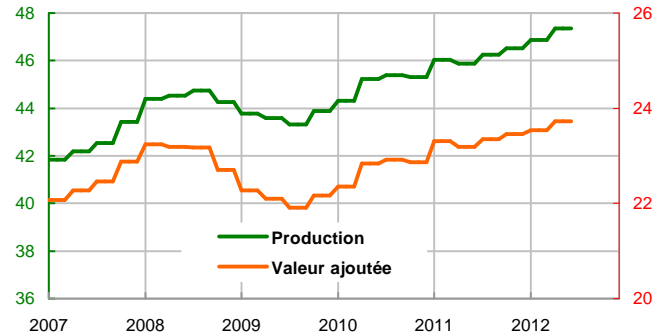


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

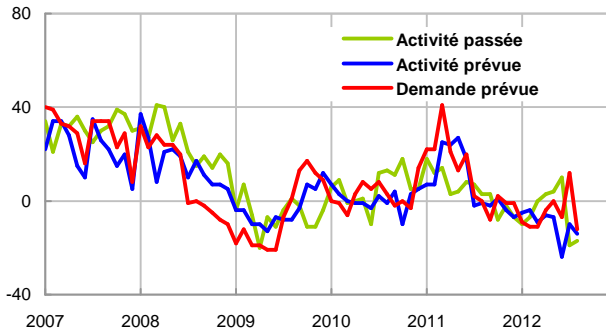


Production et valeur ajoutée (3)

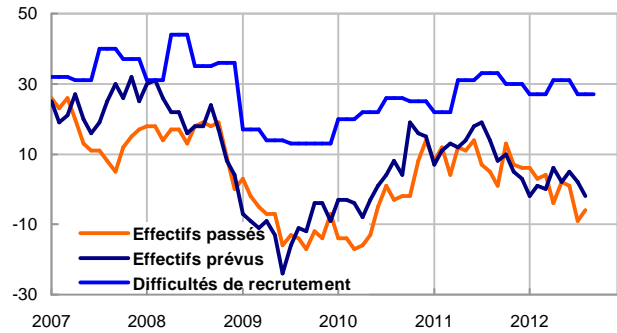


Enquête de conjoncture (4)

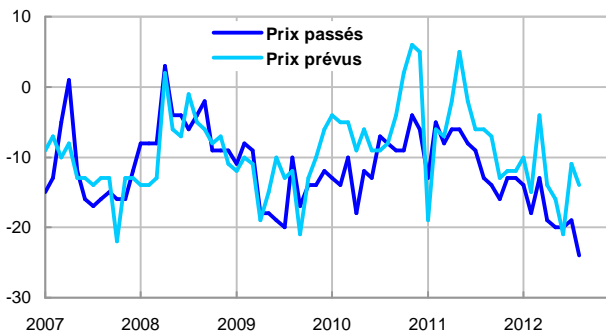
Activité et demande



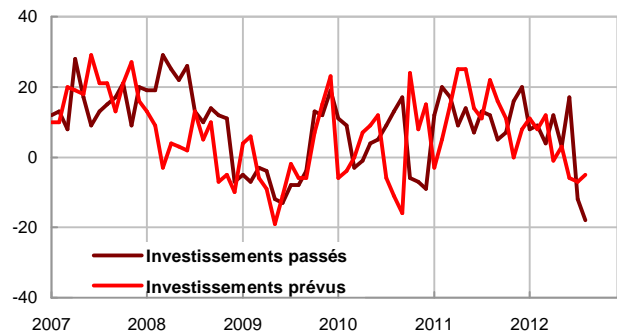
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

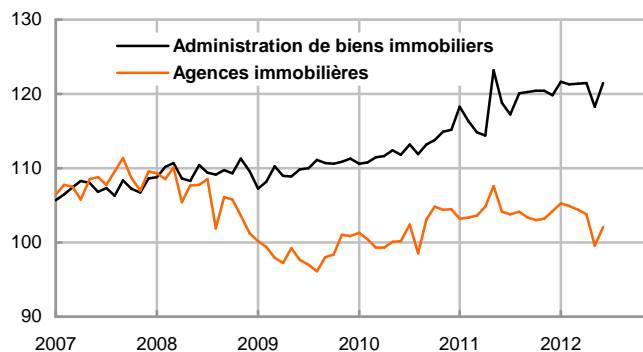
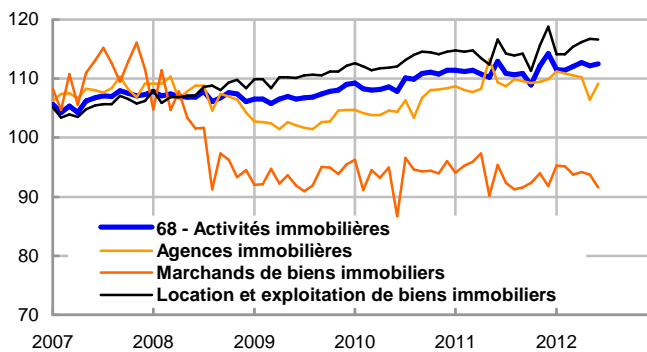
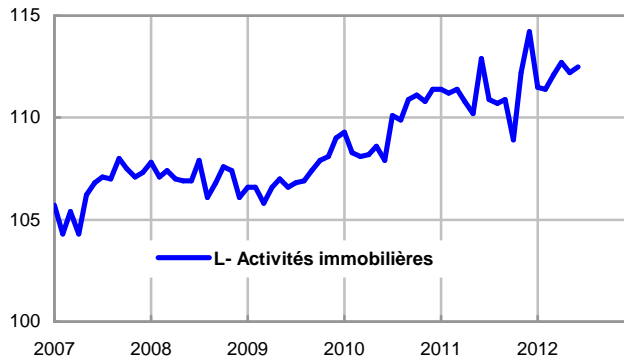
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = juin - T = avril, mai, juin		%
L Activités immobilières	238,6	78,4	0,3	0,7	0,7

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

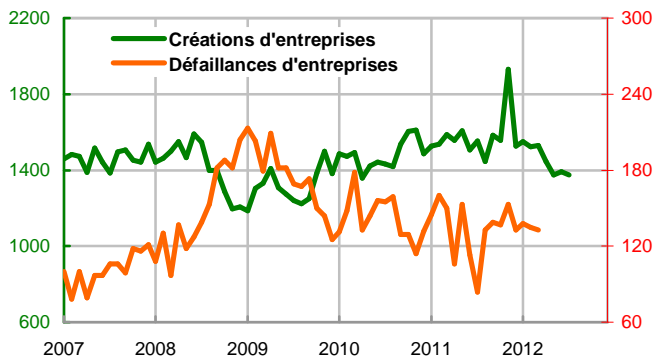
Indices de chiffre d'affaires (1)



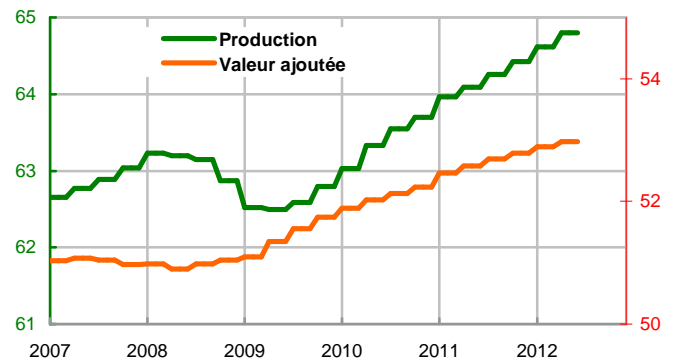
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

Créations et défaillances d'entreprises (2)

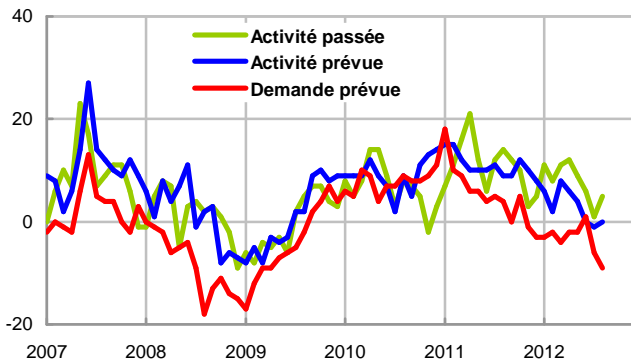


Production et valeur ajoutée (3)

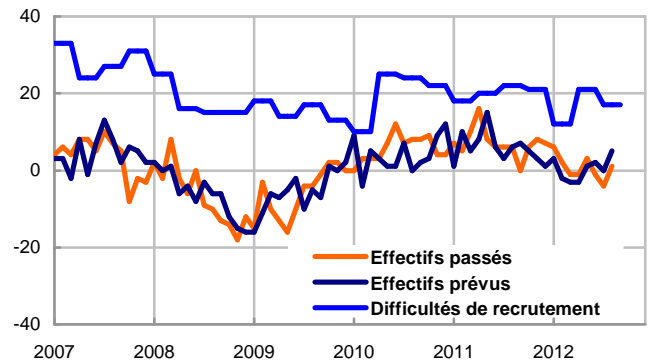


Enquête de conjoncture (4)

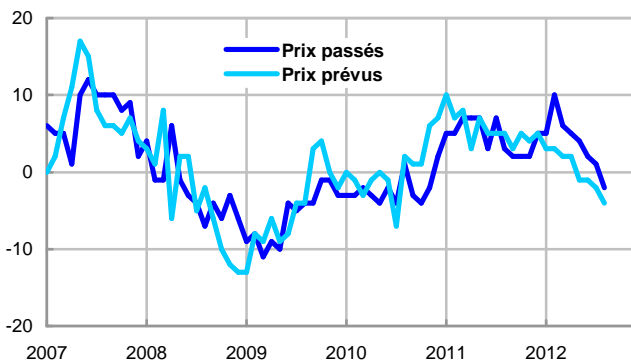
Activité et demande



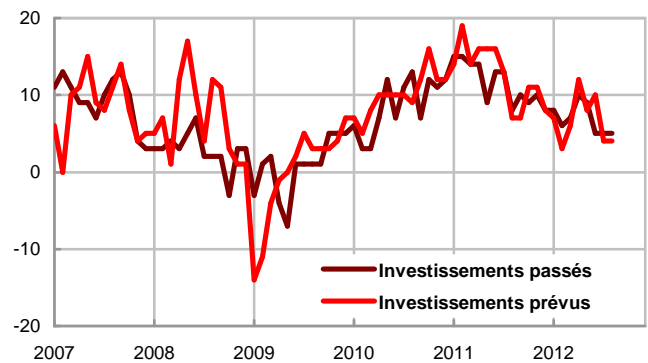
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS.
Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

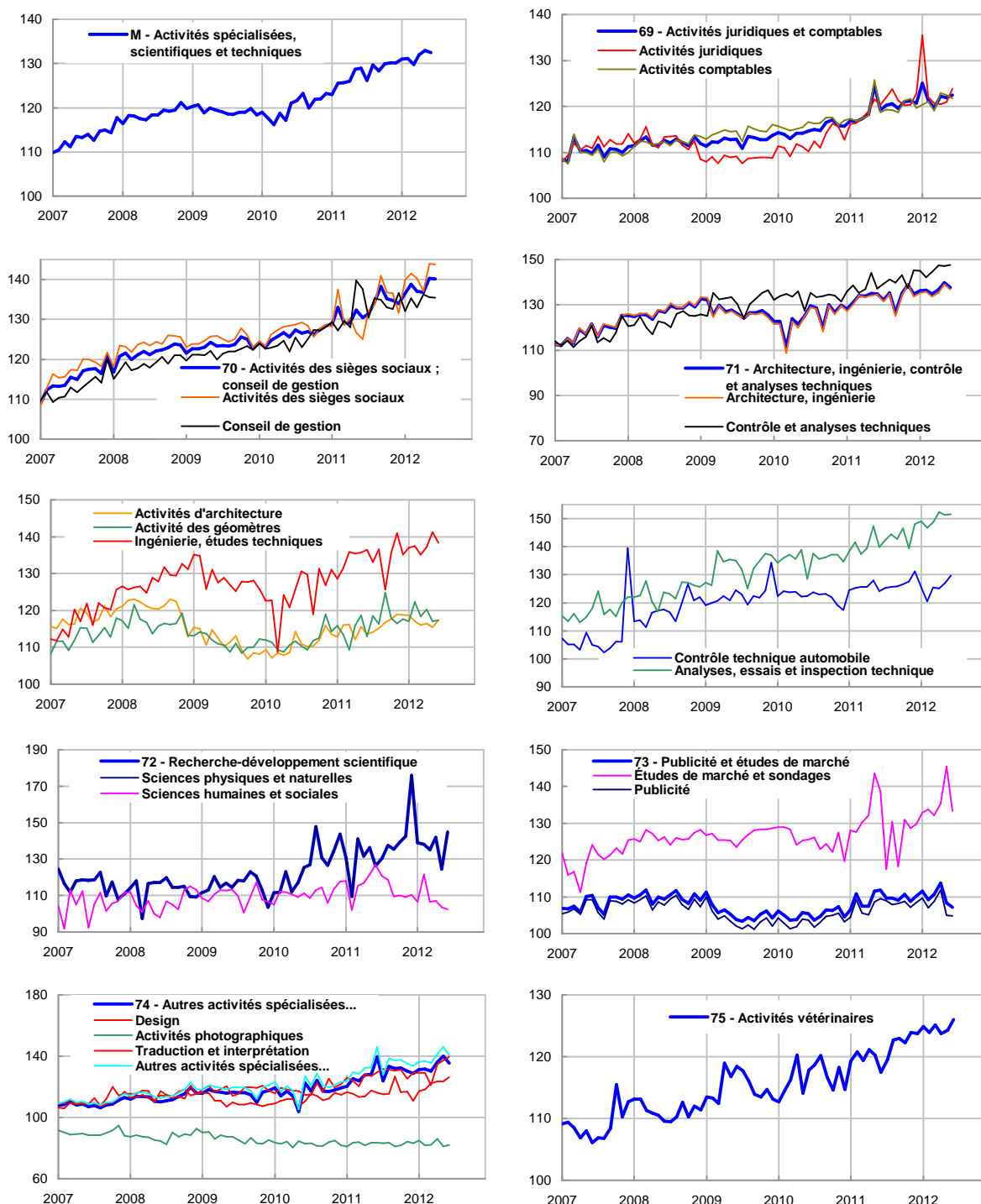
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

5- Activités spécialisées, scientifiques et techniques

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = juin - T = avril, mai, juin		%
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,8	221,2	-0,4	1,4	1,6
MA	<i>Activités juridiques, comptables, de gestion...</i>	928,2	175,9	-0,5	1,2	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	0,4	0,2	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	-0,1	1,2	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	-1,5	1,6	2,1
MB	<i>Recherche-développement scientifique (=72)</i>	162,7	7,9	16,5	-0,2	2,2
MC	<i>Autres activ. spécialisées, scient. et techniques</i>	208,9	37,3	-2,3	2,5	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	-1,1	-0,6	1,0
74	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	ND	7,6	-3,1	4,7	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	1,4	0,0	1,1

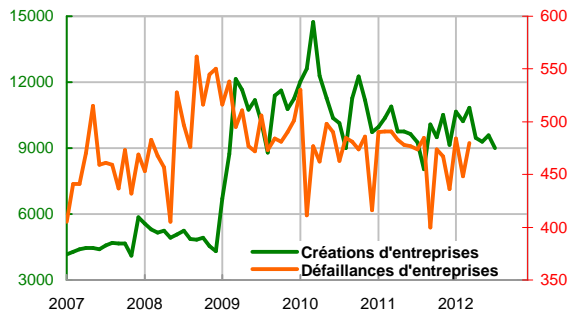
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

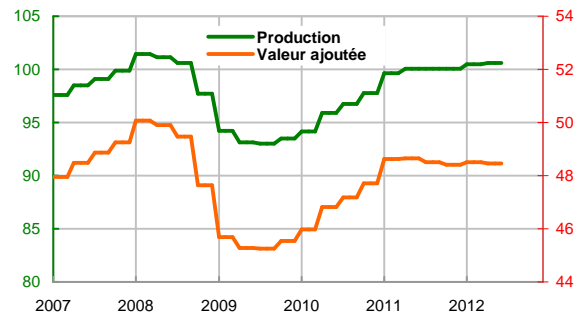


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

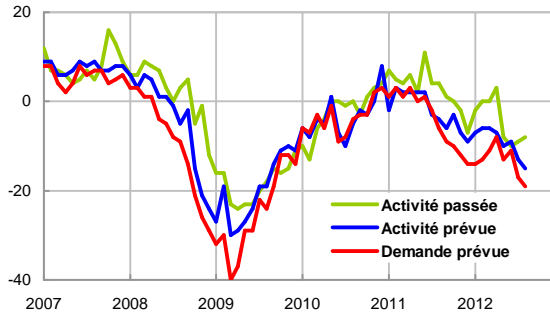


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

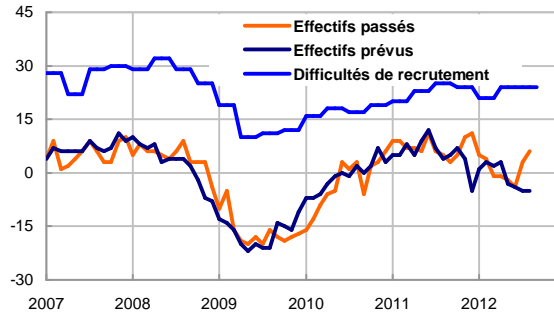


Enquête de conjoncture (4)

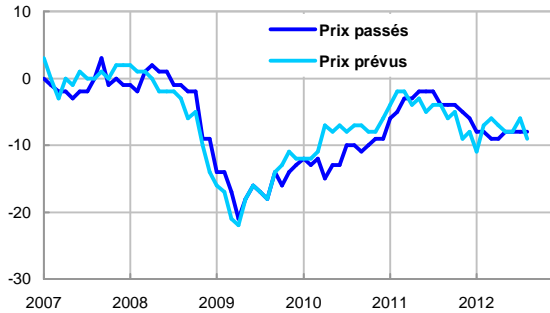
Activité et demande



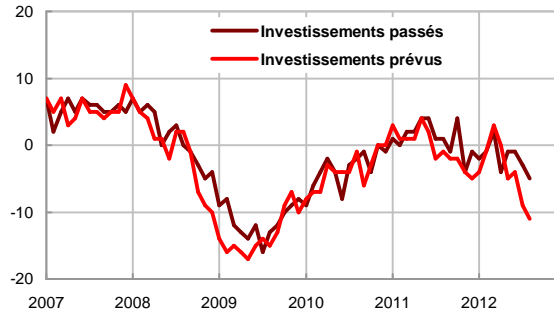
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

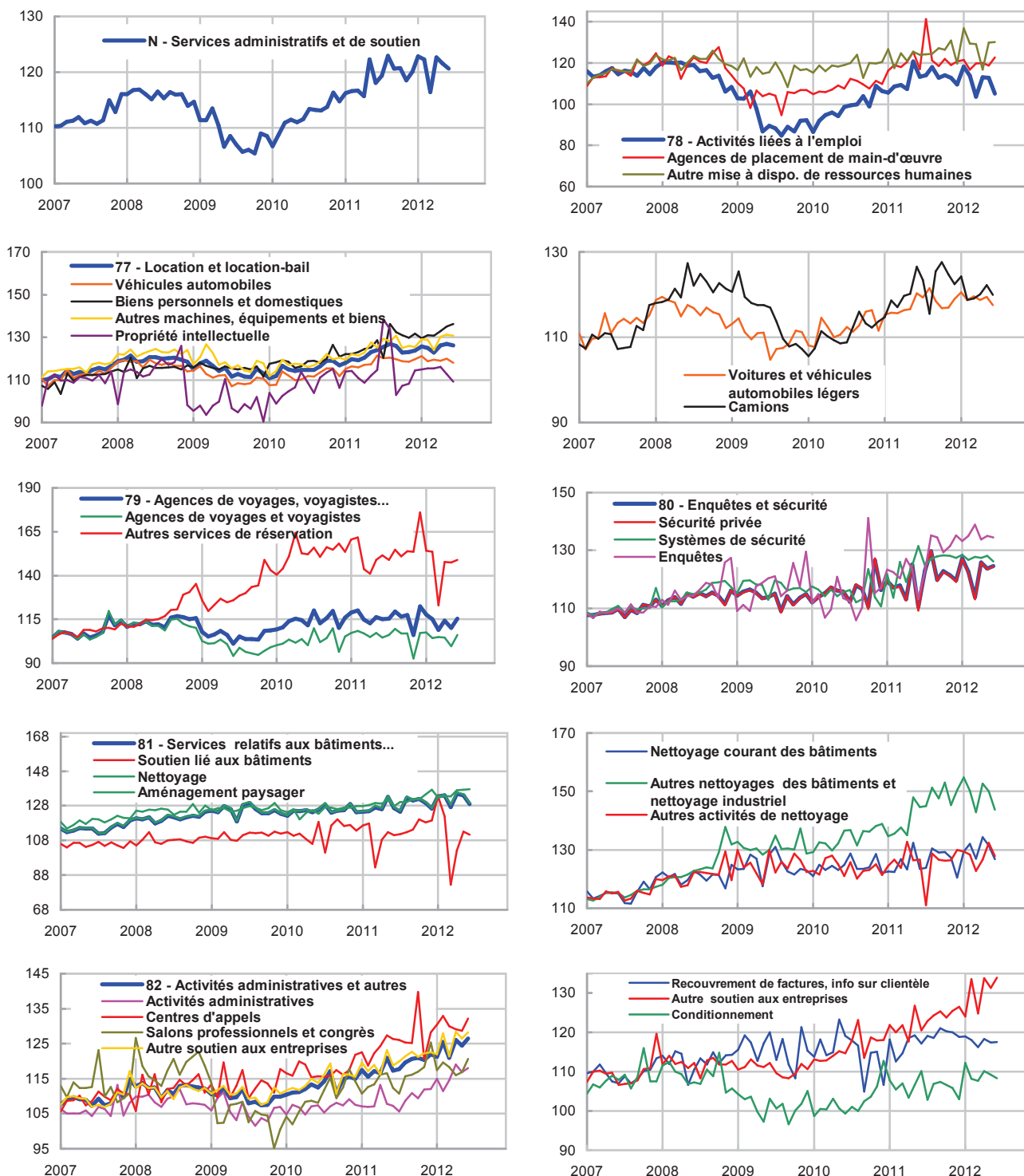
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		30/06/2012	2011	Variation en %		2005-2007
		Milliers	Mds €	M = juin - T = avril, mai, juin		%
N	Activités de services administratifs et de soutien	1627,9	140,9	-0,8	0,9	1,4
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	-0,6	1,5	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	-6,8	-1,4	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, serv. réservation	ND	13,8	5,0	-0,6	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	0,7	2,9	1,1
81	Serv. relatifs aux bâtiments et aménag. paysager	ND	18,3	-3,6	0,8	1,8
82	Activités admin. et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	1,6	2,6	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

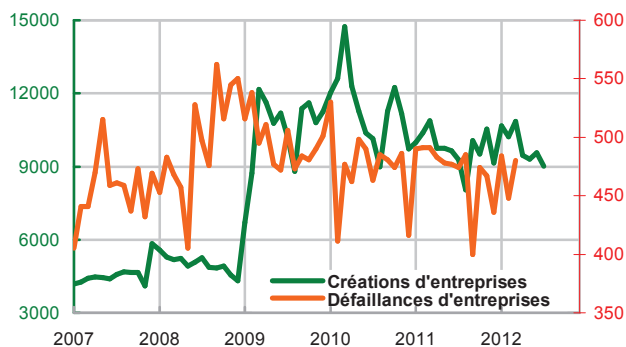
Indices de chiffre d'affaires (1)



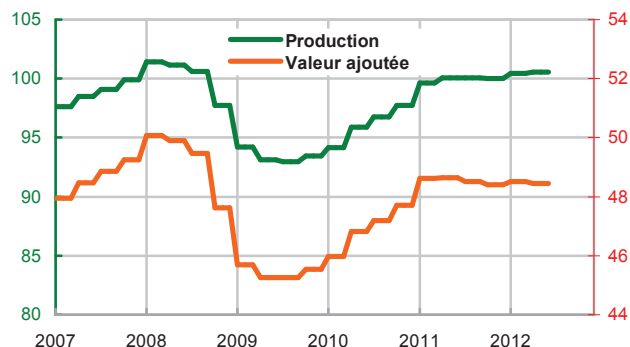
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

Créations et défaillances d'entreprises (2)

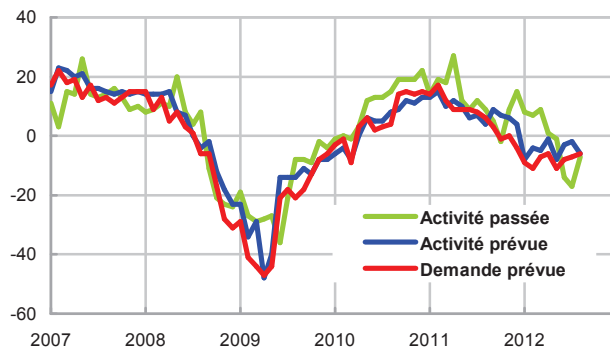


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

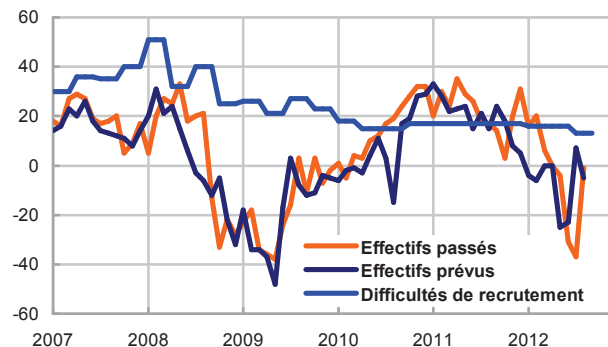


Enquête de conjoncture (4)

Activité et demande



Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

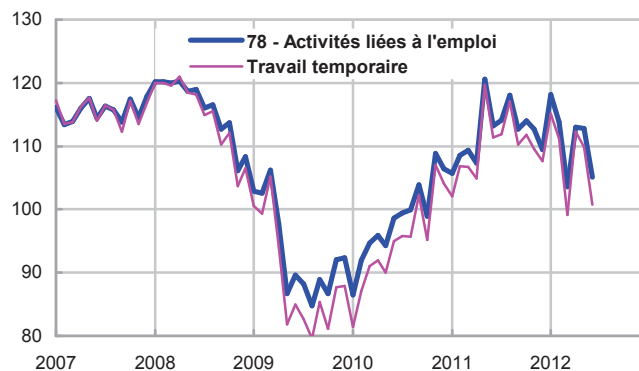
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6bis- Travail temporaire (tous secteurs)

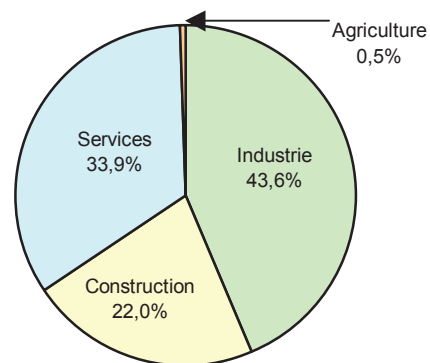
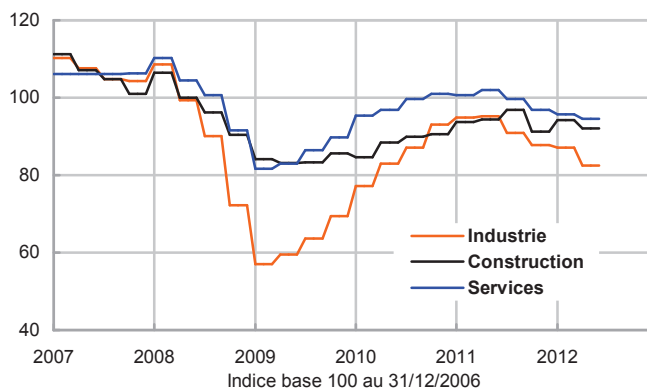
	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = juin - T = avril, mai, juin		%
Travail temporaire (tous secteurs)	548,8	26,8	-8,4	-0,8	1,8

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)



Emploi intérimaire selon le secteur employeur (2)

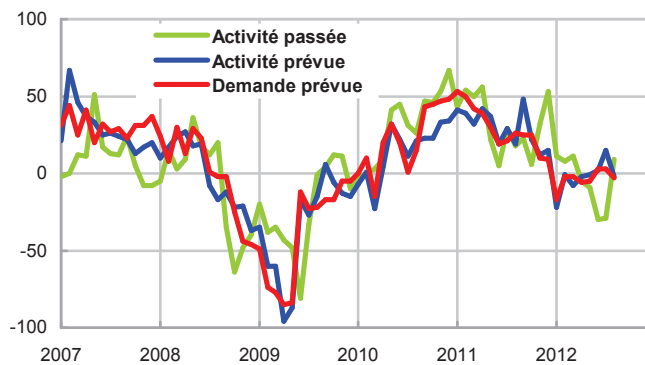


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

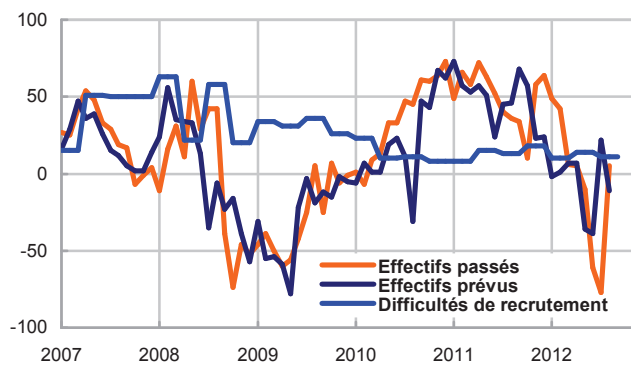
(2) Insee, Dares.

Enquête de conjoncture (3)

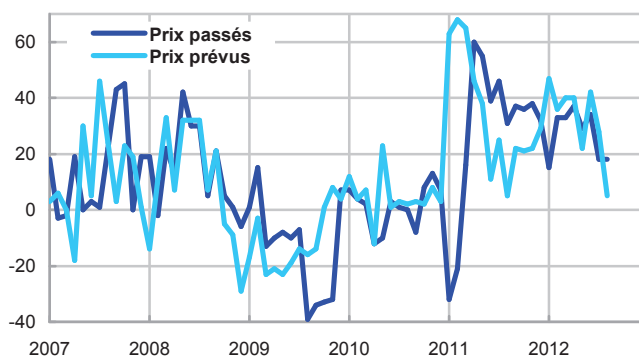
Activité et demande



Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



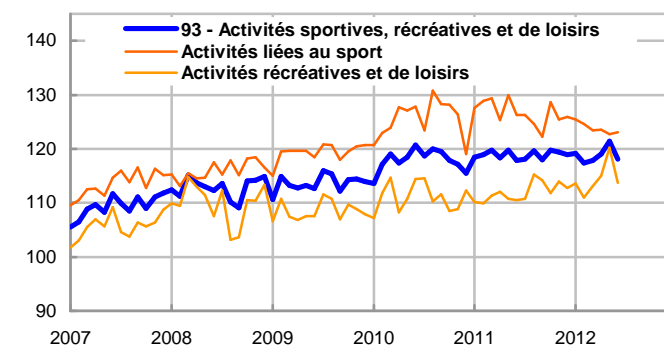
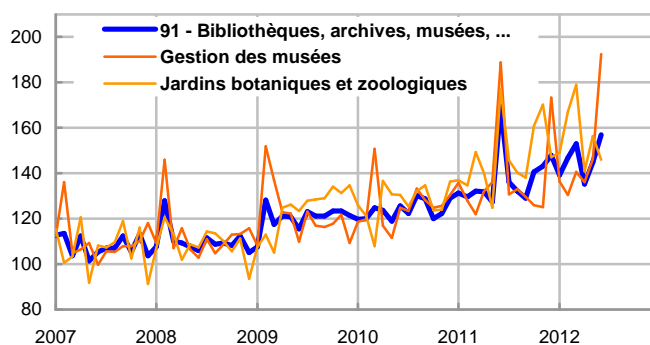
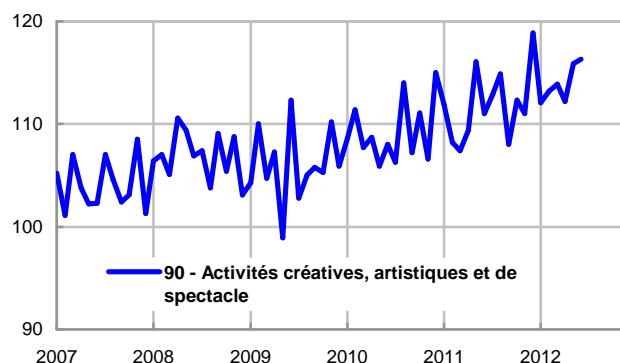
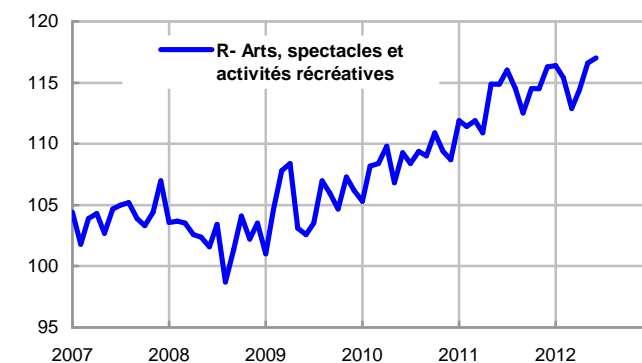
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = juin - T = avril, mai, juin		%
R	Arts, spectacles et activités récréatives	281,1	26,4	0,3	1,0	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	0,3	1,5	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et aut. activ. cultur.	ND	0,8	8,3	-0,4	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	1,6	0,7	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	-2,7	1,1	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

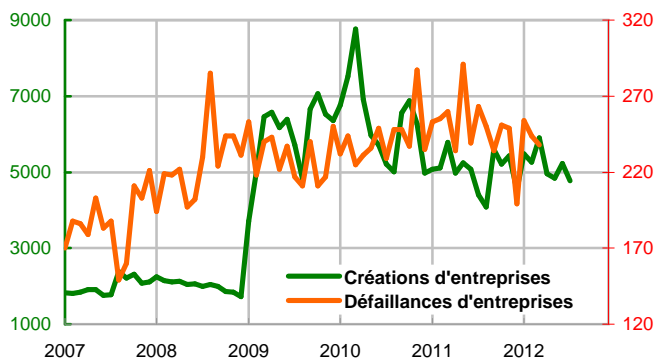
Indices de chiffre d'affaires (1)



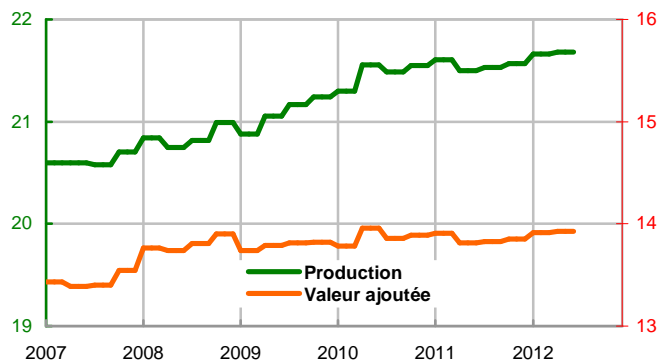
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

Créations et défaillances d'entreprises (2)

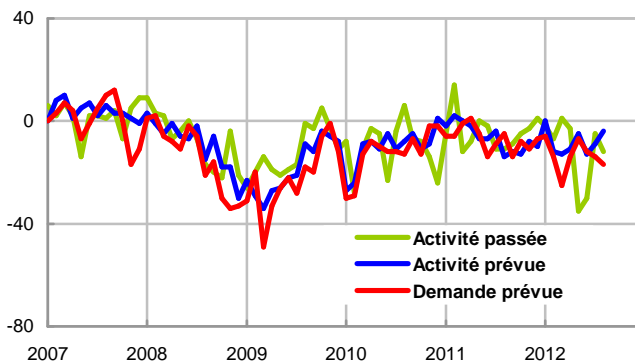


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

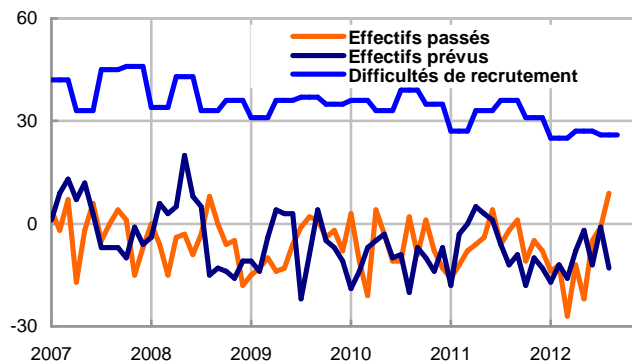


Enquête de conjoncture (4)

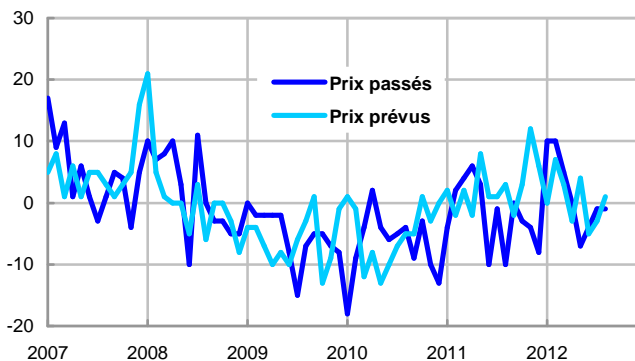
Activité et demande



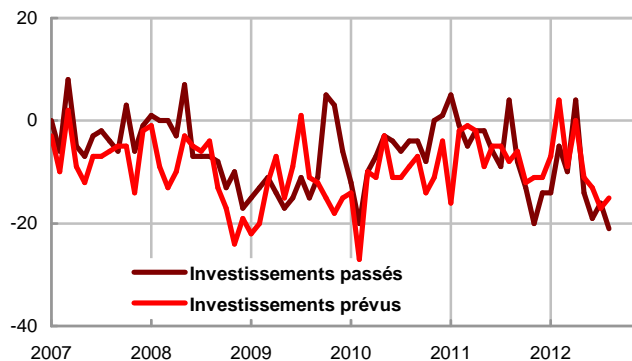
Effectifs et recrutement



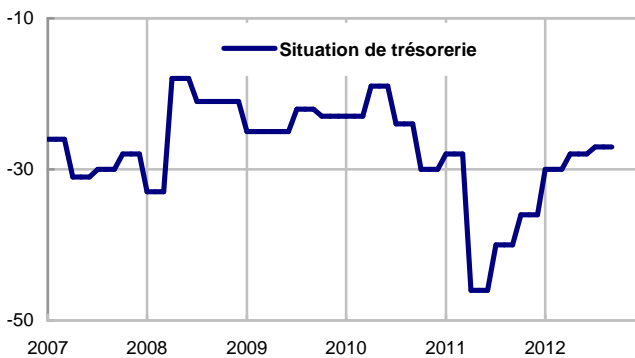
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

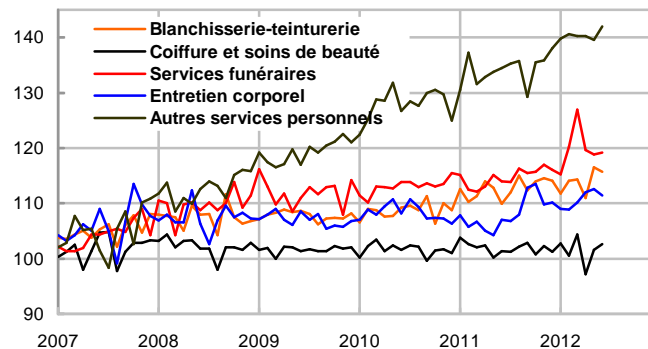
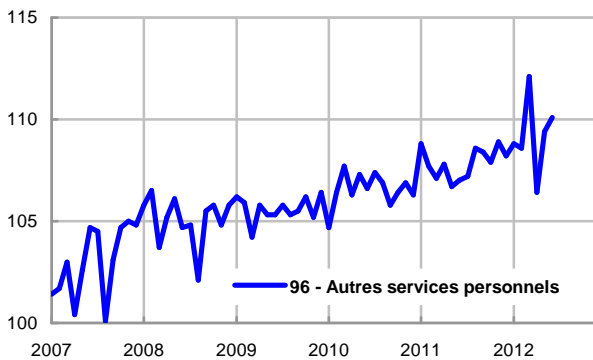
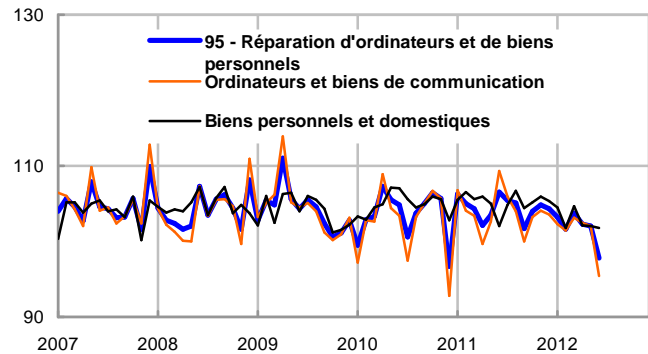
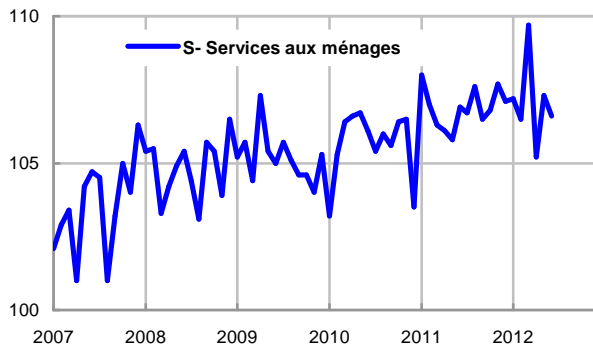
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/06/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = juin - T = avril, mai, juin		%
S	Services aux ménages	566,2	25,8	-0,7	-1,3	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	-4,1	-2,1	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	0,6	-1,1	0,4

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

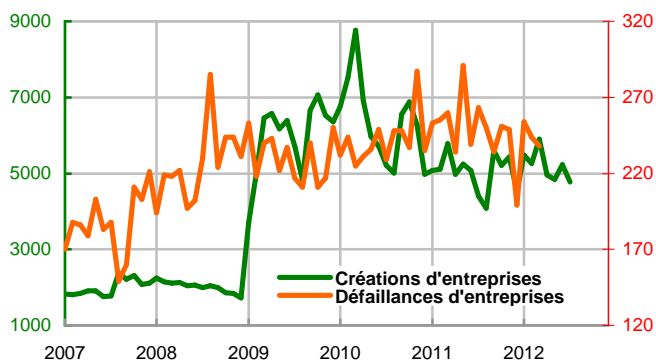
Indices de chiffre d'affaires (1)



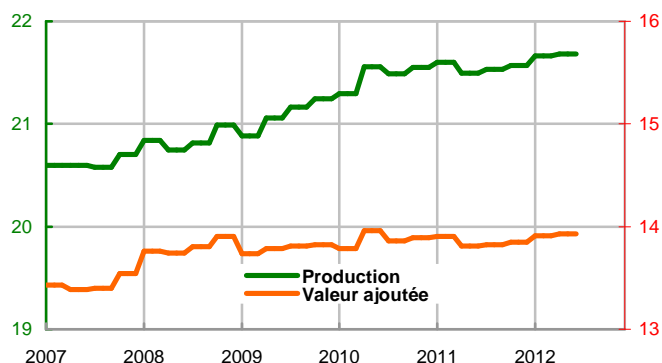
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

Créations et défaillances d'entreprises (2)

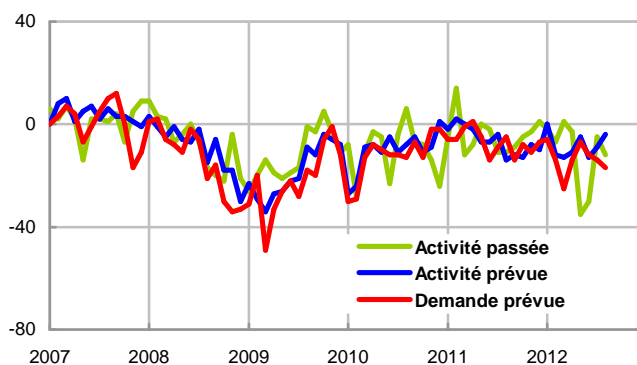


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

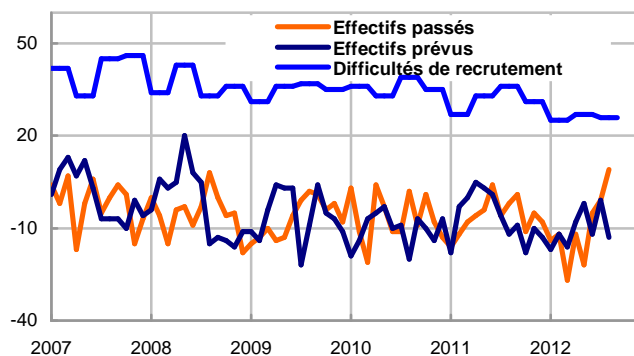


Enquête de conjoncture (4)

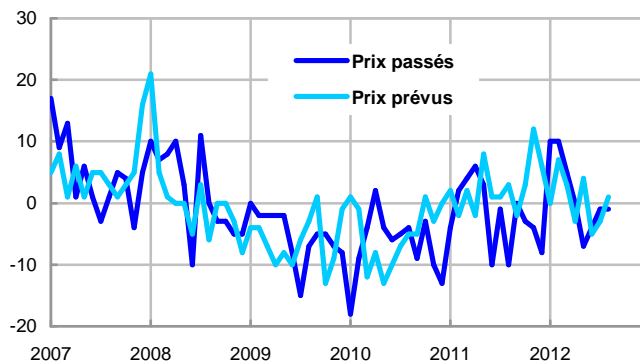
Activité et demande



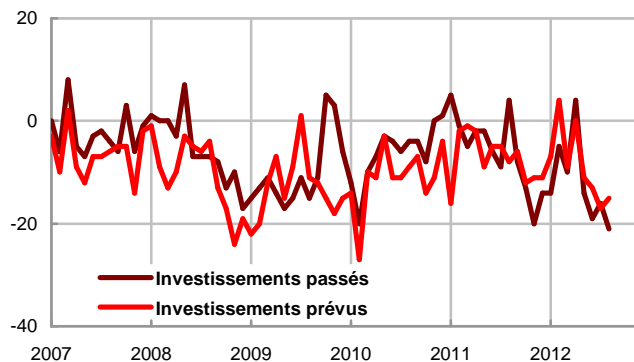
Effectifs et recrutement



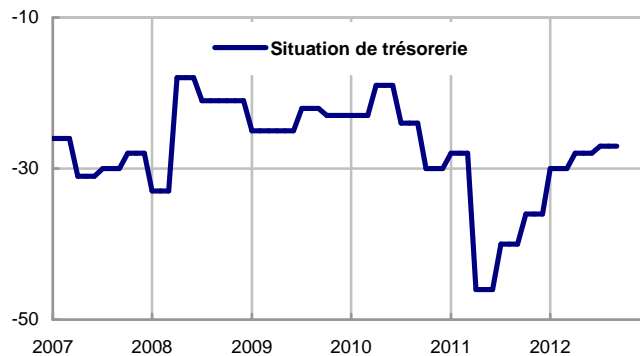
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel complet de l'activité des services marchands au niveau sectoriel le plus fin. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix, de démographie d'entreprise ou encore d'opinion des entrepreneurs du secteur. Une synthèse générale précède l'examen détaillé, sur la base de graphiques, des différents secteurs des services.