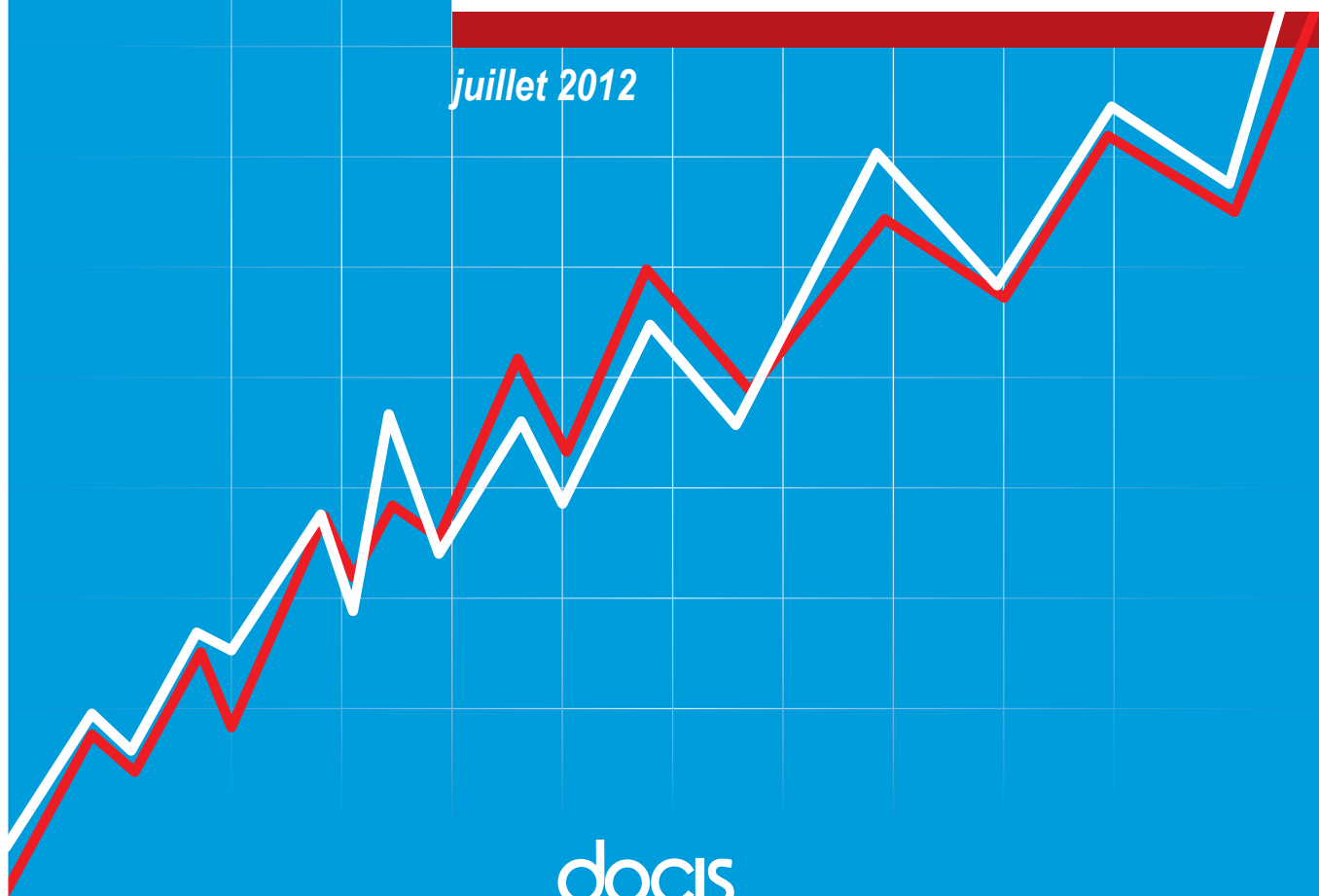




Le tableau de bord mensuel

des services marchands

juillet 2012



dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services

Direction éditoriale : François Magnien
Auteurs : Patrice Maire, Patrick Salvatori
Conception : Gwenaëlle Solignac
Maquette : Brigitte Baroin, Maxime Beaugrand, Hélène Allias-Denis
Responsable éditorial : Gilles Pannetier

Le tableau de bord mensuel des services marchands

JUILLET 2012

Sommaire

Résultats d'avril 2012

Synthèse des services marchands non financiers	6 - 11
Cadrage européen	6
En quelques mots : rebond pour les services aux entreprises, mais dégradation en perspective	7
Graphiques	8 - 9
Indicateur : prix à la production des services aux entreprises	10
Tableau détaillé	11
Fiches sectorielles détaillées	12 - 31
Transports et entreposage	12 - 13
Hébergement et restauration	14 - 17
Information et communication	18 - 19
Activités immobilières	20 - 21
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	22 - 23
Activités de services administratifs et de soutien	24 - 27
Arts, spectacles et activités récréatives (marchandes)	28 - 29
Services aux ménages	30 - 31

Avertissement :

- (1) Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).
Les travaux de la commission des comptes des services animés par l'Insee excluent de leur champ le secteur des transports et de l'entreposage.
- (2) **Ne sont commentées que les activités pour lesquelles le taux de couverture en termes de chiffre d'affaires de l'enquête Ica dépasse 80 %.**

CADRAGE EUROPÉEN

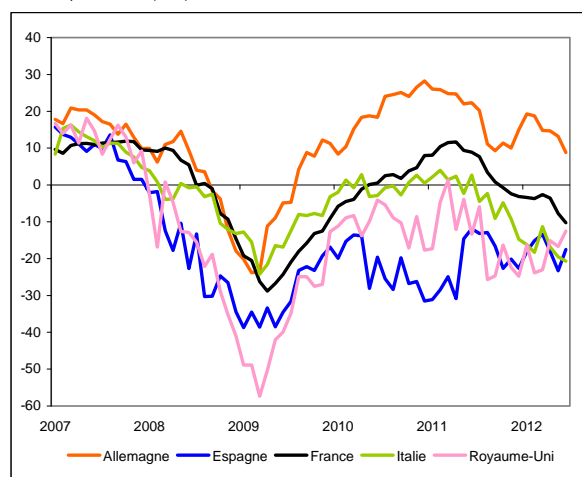
Globalement, l'indicateur de confiance des chefs d'entreprise de l'Union européenne baisse légèrement en juin. Il recule fortement en Allemagne, pour la seconde fois après mars. Il continue de baisser en France et descend à un niveau très bas en Italie. Il reste très faible en Espagne malgré un surprenant rebond. En revanche, même s'il reste largement négatif, il tend à remonter depuis mars au Royaume-Uni.

En France, tous les indicateurs d'opinion reflètent une forte dégradation des perspectives d'activité, qu'il s'agisse de l'activité récente, de la demande passée ou de la demande prévue.

Toutefois, certains secteurs de services aux entreprises sont moins touchés par cette évolution défavorable, notamment en Allemagne. Ainsi une confiance conforme à la moyenne de longue période continue de prévaloir dans ce pays dans le secteur des *sièges sociaux, conseil de gestion*. Elle contraste avec les inquiétudes qui surgissent dans les autres États. De même, les Allemands restent plutôt confiants dans les *activités administratives et autres soutiens aux entreprises*, alors que les Français et les Italiens anticipent de plus en plus un ralentissement de l'activité, les Britanniques restant par ailleurs très pessimistes. Dans la *programmation, le conseil et les autres activités informatiques*, le climat tend à descendre sous sa moyenne de longue période dans la plupart des États, sauf au Royaume-Uni. En France, le moral chute d'au moins 4 points par mois depuis mars et est désormais très en dessous de sa moyenne de longue période.

Indicateurs de climat des affaires dans les services par pays

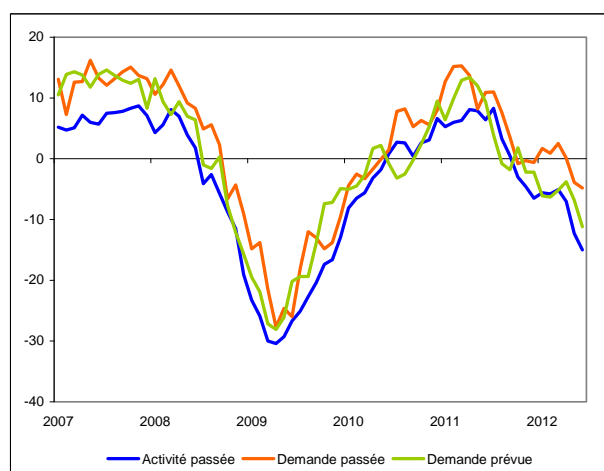
Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Conjoncture dans les services en France

Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Climat des affaires par secteur de services

Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)

2012	Moyenne*	Avril	Mai	Juin
Activités des sièges sociaux, conseil de gestion				
Allemagne	25	27	27	25
Espagne	-13	1	-33	2
France	4	-5	-8	-8
Italie	1	-16	-18	-28
Royaume-Uni	-1	-28	-17	-3
Programmation, conseil et autres activités informatiques				
Allemagne	25	28	16	21
Espagne	-7	-7	-1	-7
France	14	8	4	-1
Italie	7	-9	0	0
Royaume-Uni	-4	-69	-8	18
Activités administratives et autres soutiens aux entreprises				
Allemagne	18	18	24	26
Espagne	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	-3	-6	-8	-10
Italie	-4	-11	-13	-18
Royaume-Uni	-14	-38	-25	-29

*Moyenne depuis janvier 2006.

n.d. : non disponible.

Source : Commission européenne.

Définition : L'indicateur de confiance de la Commission européenne (COF) est un indicateur synthétique obtenu en faisant la moyenne des opinions sur l'activité passée (Q1), la demande passée (Q2) et la demande prévue (Q3).
COF = (Q1+Q2+Q3)/3

EN QUELQUES MOTS...

Rebond pour les services aux entreprises, mais dégradation en perspective

Dans les services marchands non financiers, le **chiffre d'affaires** en valeur s'est réduit en mars (- 1,1 %) puis redressé en avril (1,7 %). En trimestre glissant, la tendance est à la stabilité (- 0,0 % en février-mars-avril par rapport à novembre-décembre-janvier). Les fluctuations récentes ont essentiellement pour origine les services aux entreprises où l'activité a rebondi en avril, notamment les *activités de services administratifs et de soutien* (+ 6,6 %), celles liées à *l'information et à la communication* (+ 3,2 %) ainsi que certaines des *activités spécialisées, scientifiques et techniques* (+ 1,7 %). En revanche, les chiffres d'affaires ont diminué dans les *services aux ménages* (- 3,7 %) et pour *l'hébergement et la restauration* (- 3,1 %).

En juin 2012, l'**indicateur synthétique du climat des affaires** s'effrite. Les chefs d'entreprise jugent que leur activité récente s'est ralentie. Ils se montrent peu confiants quant aux perspectives générales d'activité et à l'évolution de la demande. Ils sont de plus en plus pessimistes quant à l'évolution probable de leurs propres chiffres d'affaires. Selon leurs indications, leurs effectifs auraient commencé à diminuer et pourraient continuer à baisser durant l'été. De plus, des réductions d'investissement sont envisagées pour les prochains mois.

Les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) ont augmenté au premier trimestre 2011. Cette hausse est due à plusieurs facteurs. L'intérim, qui baissait fortement depuis deux trimestres, s'est stabilisé. Les secteurs de l'hébergement et de la restauration ont connu une nouvelle hausse de leurs effectifs, à un niveau proche de celui de l'été 2011. Enfin et surtout, les activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques ont créé en moyenne 8 000 emplois par trimestre depuis 2011. Néanmoins, l'emploi direct a cessé de croître dans de nombreuses activités, notamment dans les transports, les activités immobilières, la recherche et développement scientifique, les autres activités spécialisées, scientifiques et techniques (publicité, design, traduction, etc.). Il a même baissé dans les arts, spectacles et activités récréatives. De plus, selon l'ACOSS, les déclarations d'embauche de plus d'un mois (tous secteurs, hors intérim) ont nettement diminué en avril (- 4,5 %) puis en mai (- 5,0 %).

Activités en hausse : 1) Activité des sièges sociaux, conseil de gestion ; 2) Programmation, conseil et autres activités informatiques ; 3) Activités administratives et autres soutiens aux entreprises

Dans les activités des *sièges sociaux et du conseil de gestion*, les chiffres d'affaires se situent à de bons niveaux depuis le mois de février (+ 1,6 % en glissement trimestriel et + 5,4 % par rapport à la période correspondante de 2011). En avril, ils ont augmenté pour les *conseils de gestion* mais se sont légèrement repliés pour les *sièges sociaux*.

Les chiffres d'affaires ont continué de progresser dans le secteur de la *programmation, du conseil et des autres activités informatiques* (+ 1,8 % en glissement trimestriel). Le repli survenu en mars a été suivi d'un rebond, grâce à la *programmation* et au *conseil en informatique*.

Dans les *activités administratives et les autres soutiens aux entreprises*, le chiffre d'affaires a augmenté en avril après un recul en mars (+ 2,6 % en glissement trimestriel).

Activités en recul : 1) Recherche-développement scientifique ; 2) Entreposage et services auxiliaires des transports ; 3) Restauration

Après un niveau exceptionnel en décembre 2011, le chiffre d'affaires de la *recherche-développement scientifique* s'est stabilisé de janvier à avril, d'où une baisse sensible en glissement trimestriel (- 7,4 %). Mais il reste supérieur à la moyenne des trois mois correspondants de l'année 2011 (+ 7,9 %).

Les chiffres d'affaires de *l'entreposage et des services auxiliaires des transports* stagnent depuis le mois de février (- 1,1 % en glissement trimestriel). Ils ont diminué pour les *services auxiliaires des transports* (- 1,9 %), tandis qu'ils progressaient pour *l'entreposage et le stockage* (+ 3,6 %).

Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires (en trimestre glissant : février-mars-avril rapportés à novembre-décembre-janvier)

	Activités	Contributions (en point de %)
Les trois plus fortes contributions positives	Activité des sièges sociaux, conseil de gestion	+ 0,15
	Programmation, conseil et autres activités informatiques	+ 0,11
	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	+ 0,11
Les trois plus fortes contributions négatives	Recherche-développement scientifique	- 0,08
	Entreposage et services auxiliaires des transports	- 0,07
	Restauration *	- 0,07

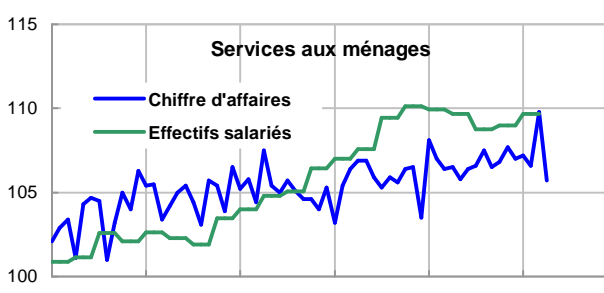
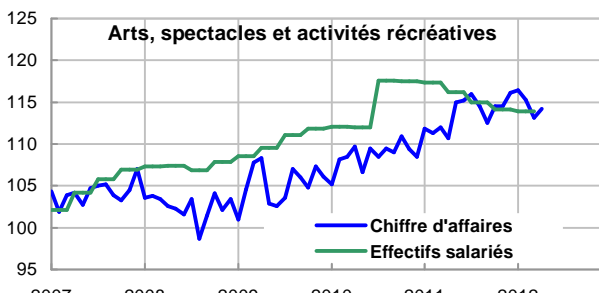
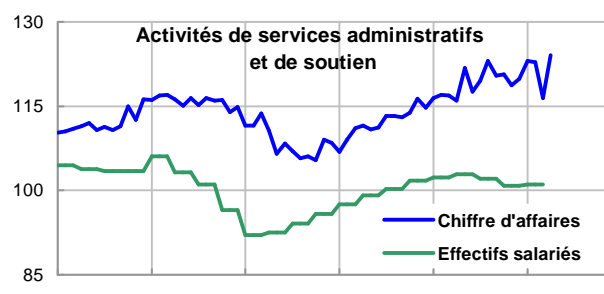
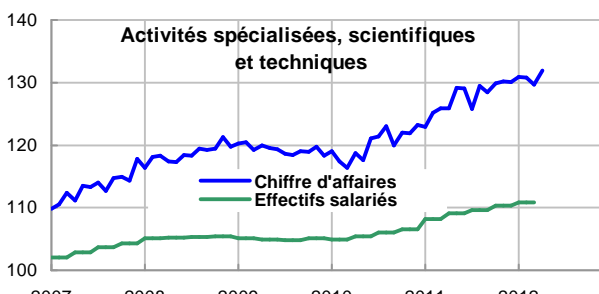
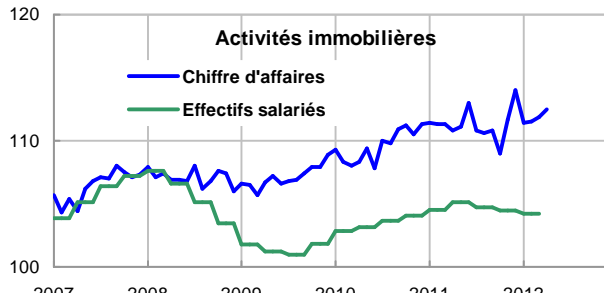
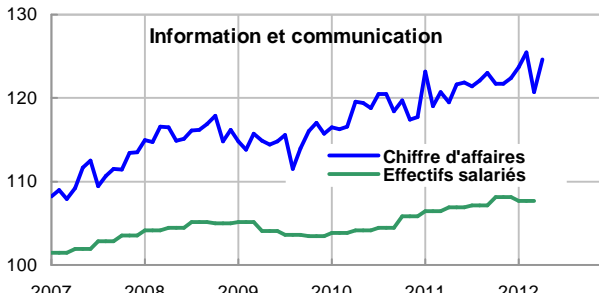
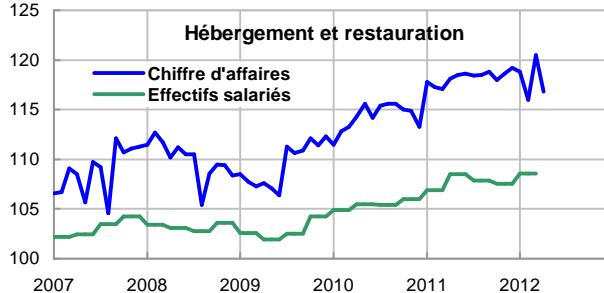
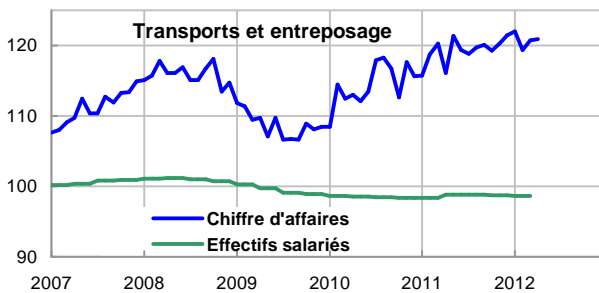
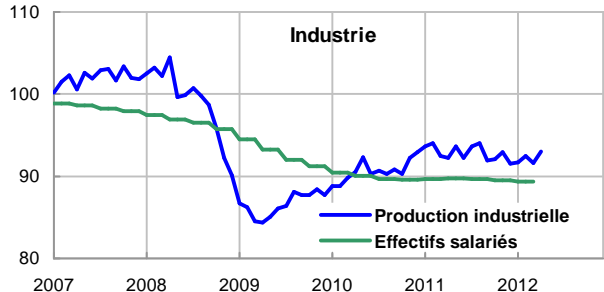
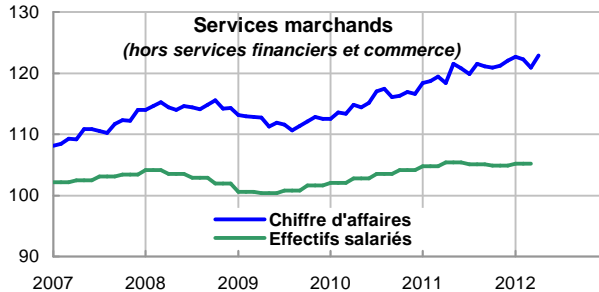
* La restauration ne fait l'objet d'aucun commentaire, le taux de couverture en termes de chiffres d'affaires de l'enquête Ica étant inférieur au seuil retenu de 80 %.

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = avril - T = fév., mars, avril		%
	7 043,2	958,0	1,7	0,0	1,3

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

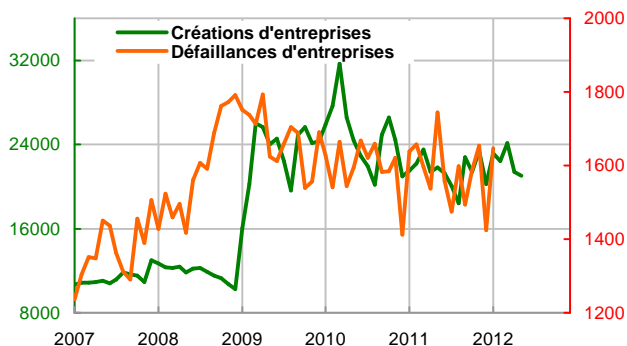
Indices de chiffre d'affaires (1) et effectifs salariés (2)



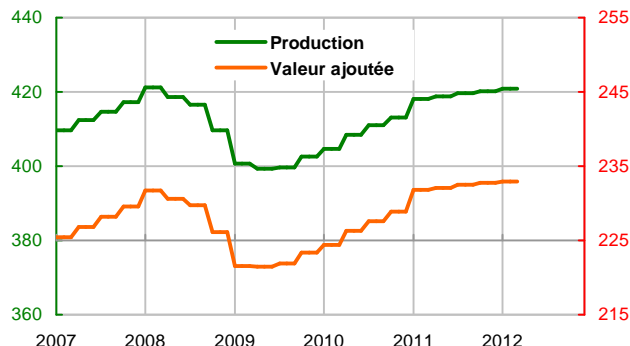
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO ; IPI pour l'industrie.

(2) Insee, Dares, base 100 T2 2005, données trimestrielles.

Créations et défaillances d'entreprises (3)

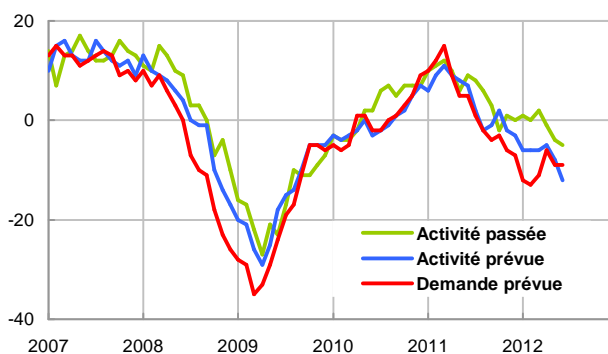


Production et valeur ajoutée (4)

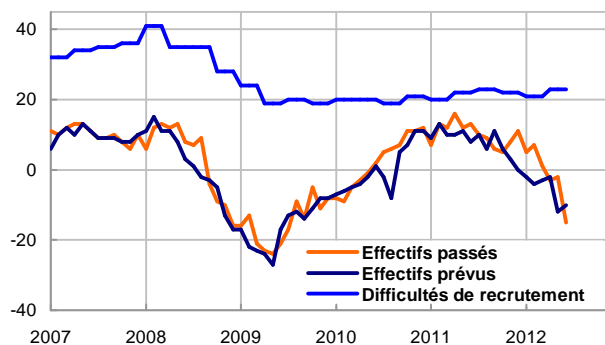


Enquête de conjoncture (5)

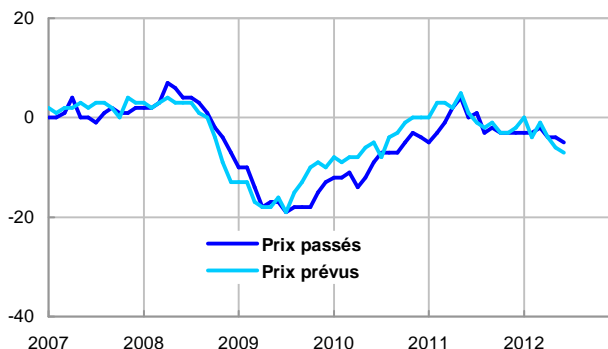
Activité et demande



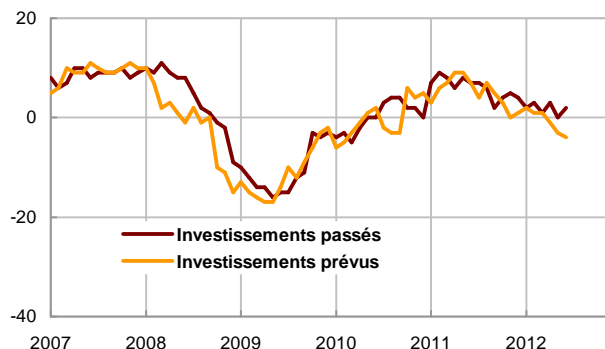
Effectifs et recrutement



Prix



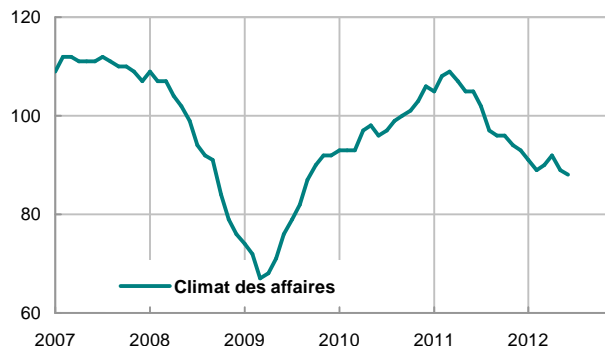
Investissements



Situation de trésorerie

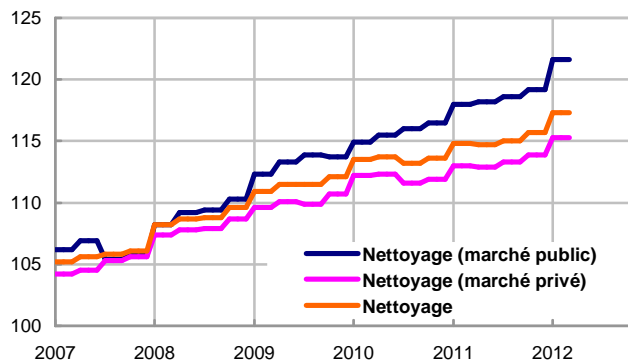
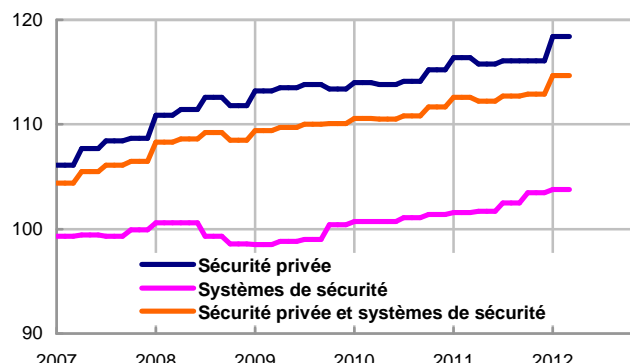
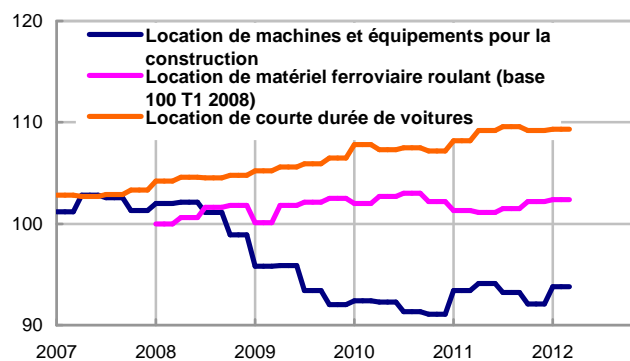
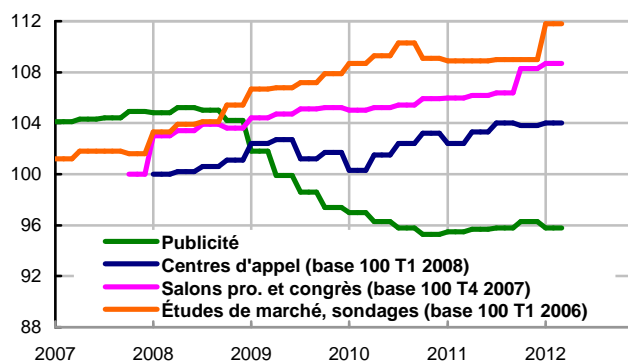
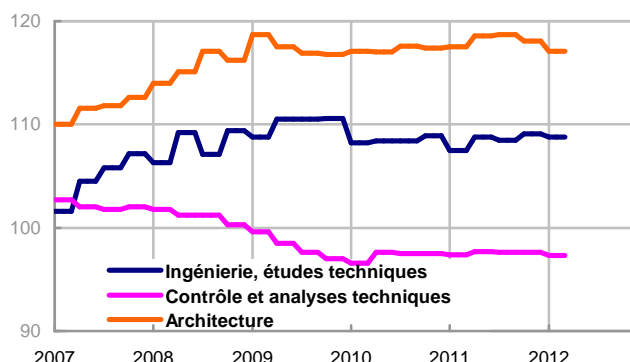
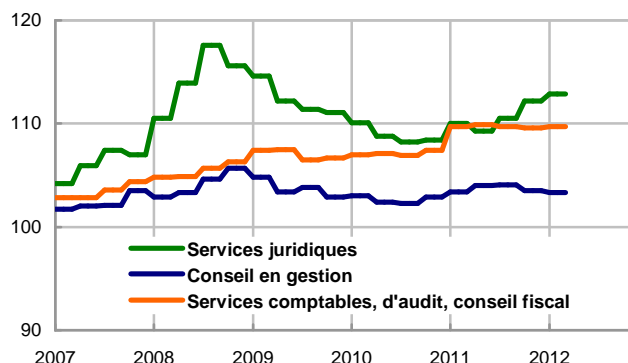
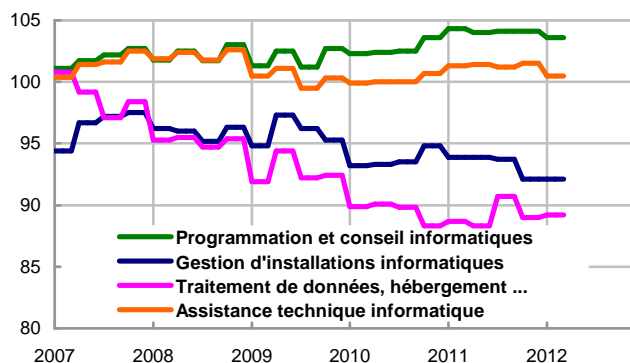
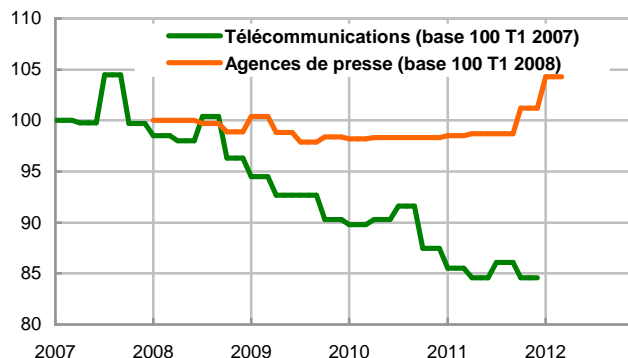
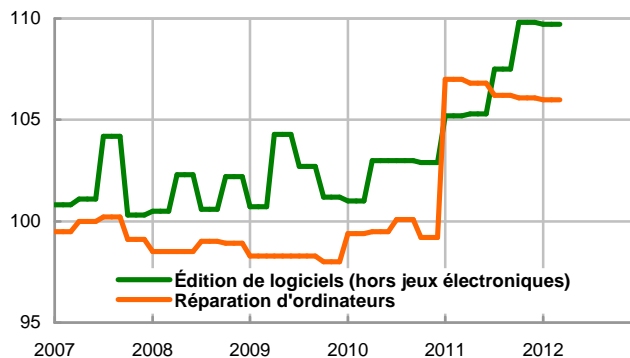


Indicateur du climat des affaires



(3) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee. (4) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume au prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros. (5) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO, sauf Indicateur du climat des affaires (moyenne de 100 sur longue période).

Indices de prix de la production des services aux entreprises (1)



(1) Insee, production vendue en France - prix de base - indice trimestriel - référence 100 en 2005 sauf mention explicite.

Résultats détaillés au mois d'avril en trimestre glissant - Synthèse aux niveaux A38 et A88

Code	Libellé	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = avril - T = fév., mars, avril		%
	Ensemble des services marchands non financiers	7 043,2	958,0	1,7	0,0	1,3
H	Transports et entreposage	1 334,1	200,3	0,2	-0,8	1,3
49	Transports terrestres	ND	86,0	1,7	-0,4	1,3
50	Transports par eau	ND	14,4	0,4	-3,0	3,5
51	Transports aériens	ND	19,8	-4,7	0,2	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	66,7	-0,2	-1,1	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,4	ND	ND	0,4
I	Hébergement et restauration	973,6	83,2	-3,1	-0,9	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	0,3	-0,4	1,4
56	Restauration	ND	60,4	-4,6	-1,1	0,9
J	Information et communication	715,4	181,8	3,2	0,8	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	213,1	51,6	2,3	0,1	0,9
58	Édition	ND	27,6	2,0	-1,5	1,0
59	Production de films et de programmes TV, vidéos, enregistrement sonore et édition musicale	ND	13,1	0,9	0,0	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	10,9	5,2	4,5	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	146,1	70,9	3,0	0,8	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	356,3	59,3	4,3	1,4	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	4,8	1,8	1,8
63	Services d'information	ND	7,9	3,1	0,5	1,3
L	Activités immobilières	238,8	78,4	0,5	-0,4	0,7
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,1	221,2	1,7	0,3	1,6
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	927,4	175,9	1,1	0,3	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	2,1	-1,0	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	0,6	1,6	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	1,3	-0,8	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	162,8	7,9	0,8	-7,4	2,2
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	208,9	37,3	3,2	1,5	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	1,6	1,1	1,0
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	ND	7,6	4,5	1,8	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	-1,4	-0,3	1,1
N	Activités de services administratifs et de soutien	1641,7	140,9	6,6	0,5	1,4
INT	dont Intérim (tous secteurs)	567,6	26,8	16,5	-1,1	1,8
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	3,3	0,5	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	13,8	-0,6	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, services de réservation	ND	13,8	4,0	-3,0	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	9,9	-1,1	1,1
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	ND	18,3	6,3	1,5	1,8
82	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	4,8	2,6	1,1
R	Arts, spectacles et activités récréatives	276,2	26,4	1,0	-1,3	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	-1,9	-0,6	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	ND	0,8	-11,3	0,8	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	2,6	-1,8	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	1,0	-0,8	1,1
S	Services aux ménages	564,3	25,8	-3,7	0,1	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	-1,0	-0,8	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	-4,8	0,4	0,4

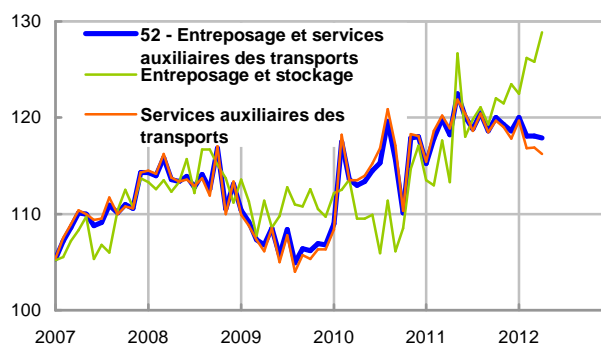
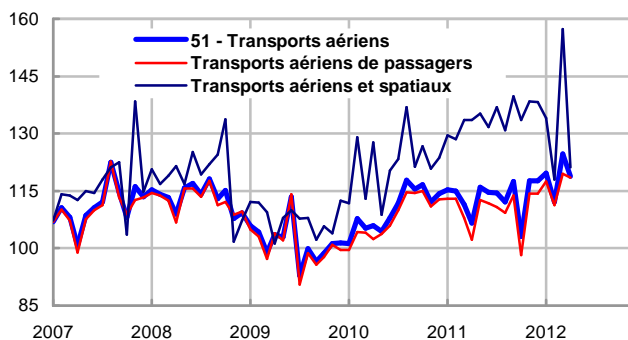
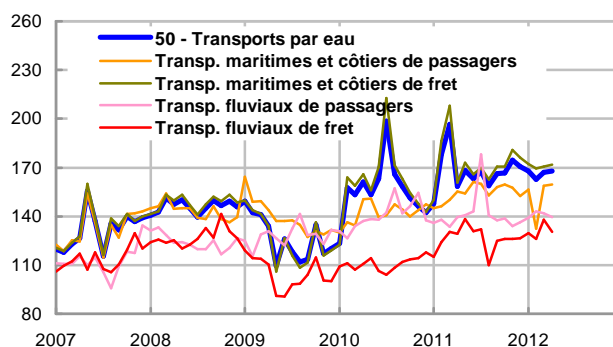
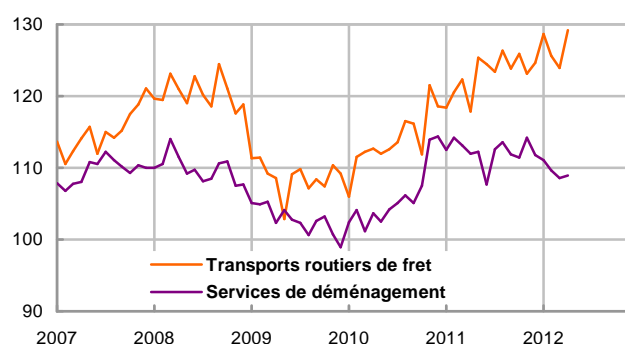
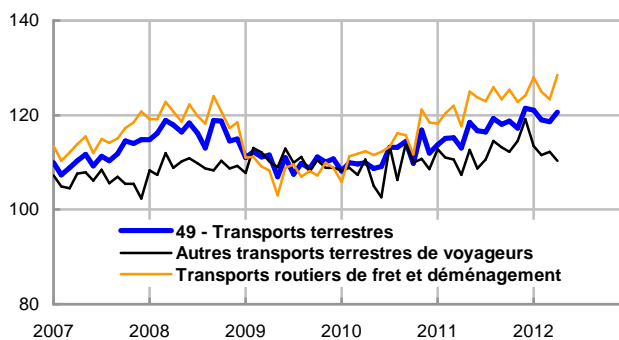
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

1- Transports et entreposage

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		31/03/2012		Variation en %		2005-2007
		Milliers	Mds €	M = avril - T = fév., mars, avril		%
H	Transports et entreposage	1 334,1	200,3	0,2	-0,8	1,3
49	Transports terrestres	ND	86,0	1,7	-0,4	1,3
50	Transports par eau	ND	14,4	0,4	-3,0	3,5
51	Transports aériens	ND	19,8	-4,7	0,2	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	66,7	-0,2	-1,1	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,4	ND	ND	ND

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

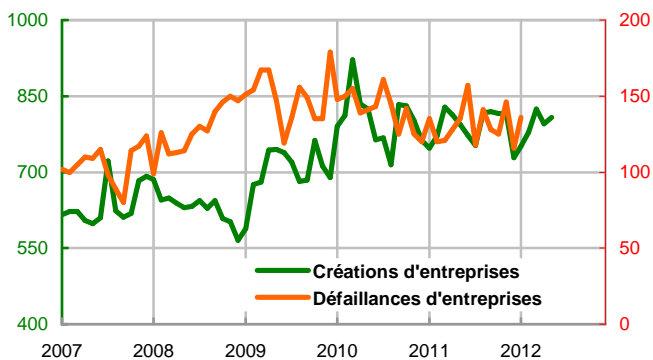
Indices de chiffre d'affaires (1)



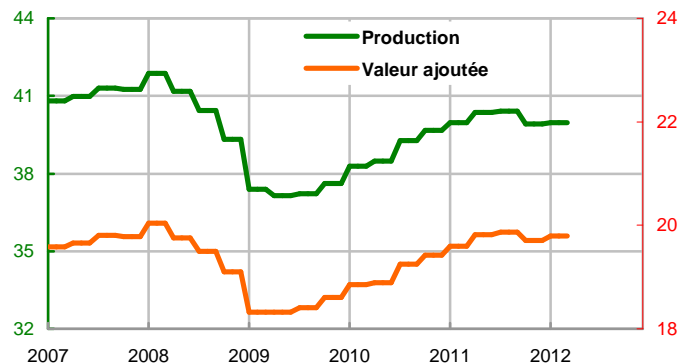
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

1- Transports et entreposage

Créations et défaillances d'entreprises (2)

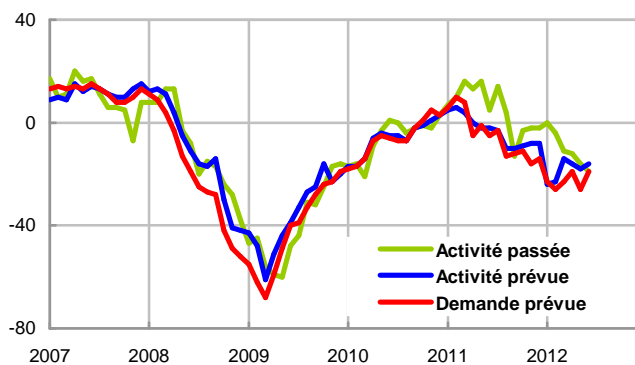


Production et valeur ajoutée (3)

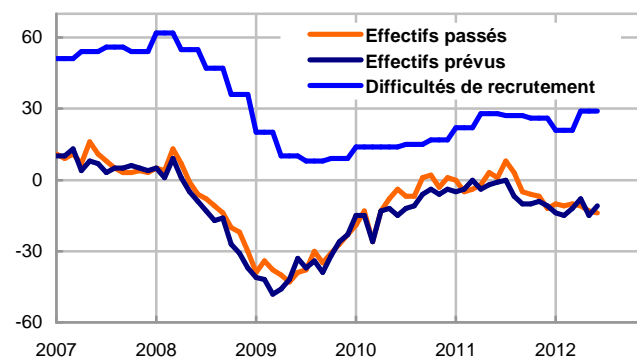


Enquête de conjoncture (4)

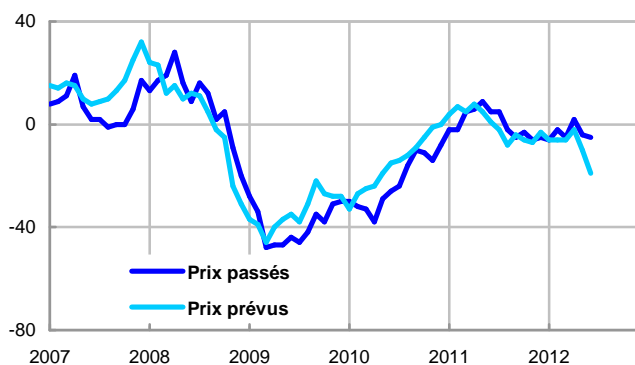
Activité et demande



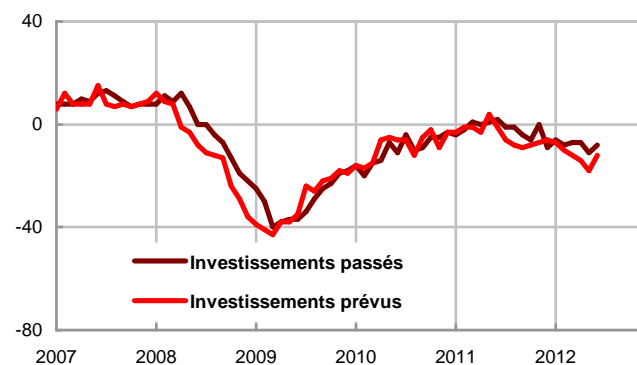
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

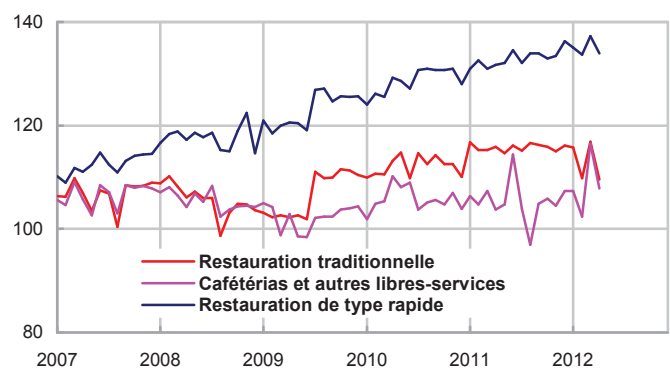
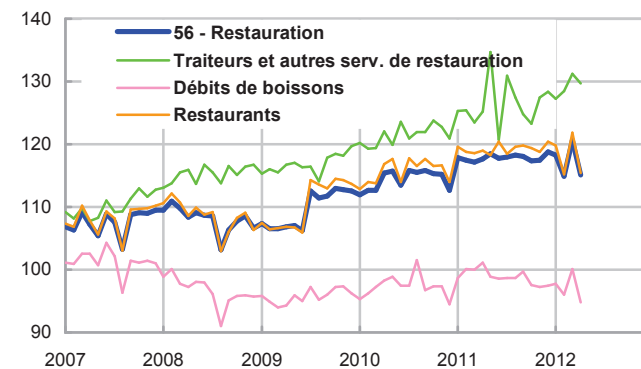
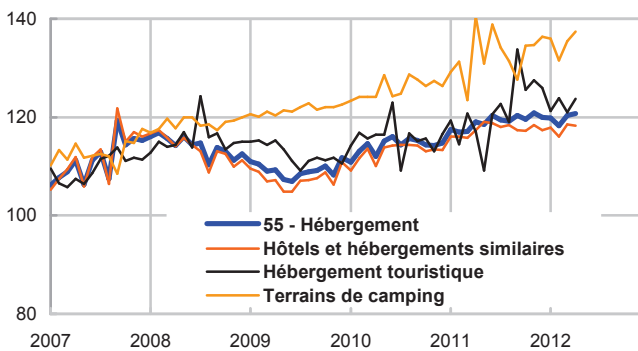
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = avril - T = fév., mars, avril		%
I	Hébergement et restauration	973,6	83,2	-3,1	-0,9	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	0,3	-0,4	1,4
56	Restauration	ND	60,4	-4,6	-1,1	0,9

(*) Insee, Dares, effectifs salariés en fin de trimestre ; (**) Insee, estimations DGCIS.

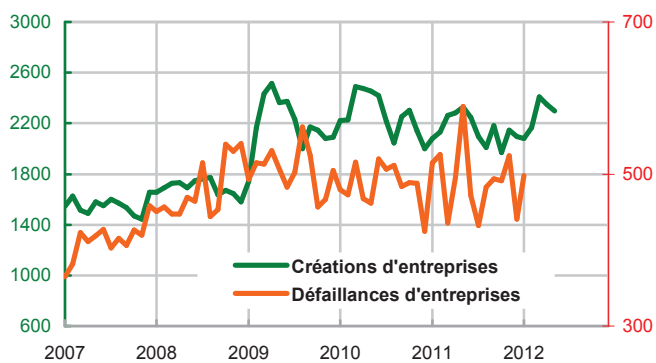
Indices de chiffre d'affaires (1)



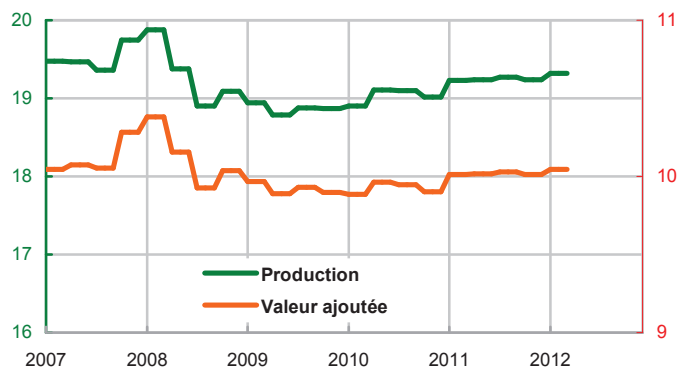
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

Créations et défaillances d'entreprises (2)

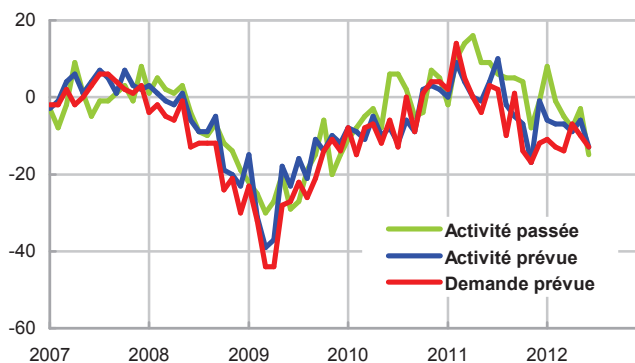


Production et valeur ajoutée (3)

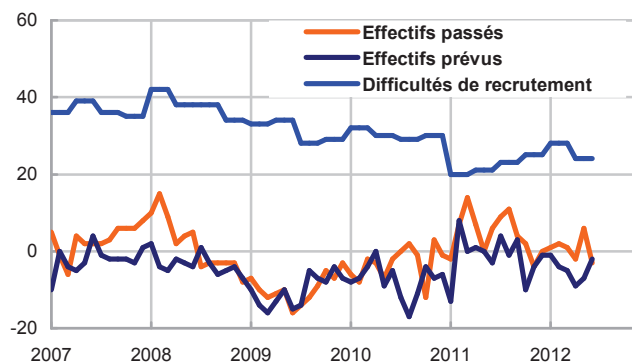


Enquête de conjoncture (4)

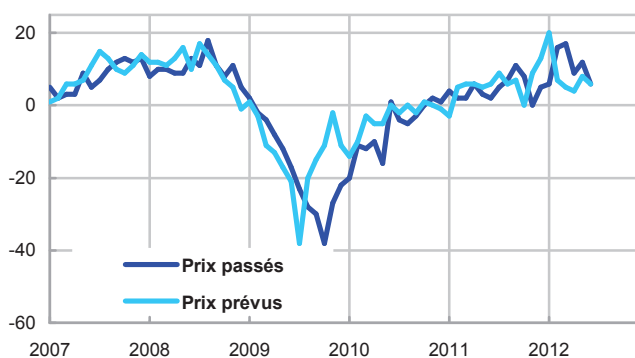
Activité et demande



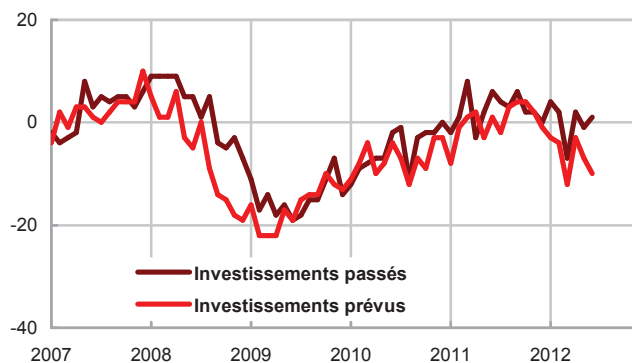
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



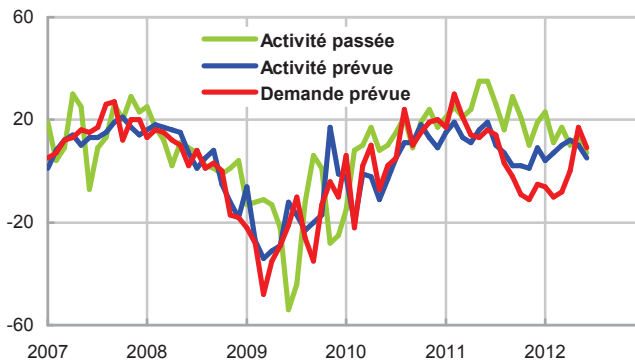
(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

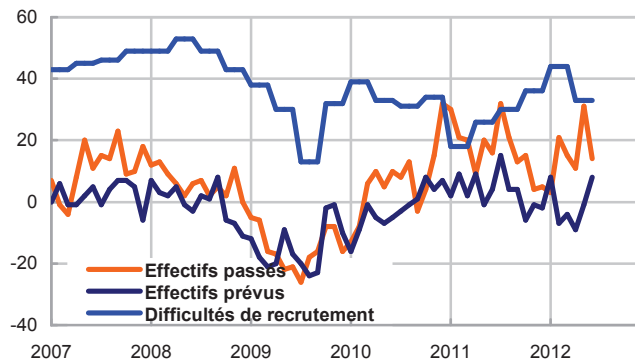
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

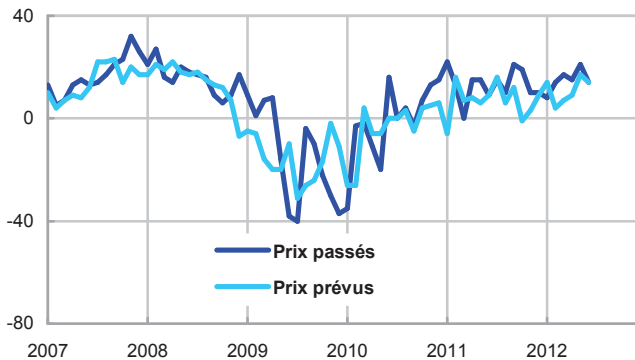
Activité et demande



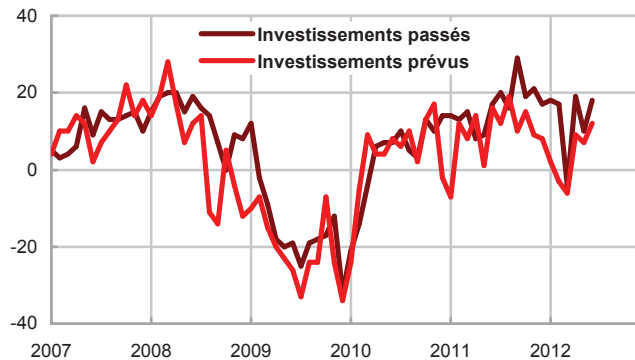
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



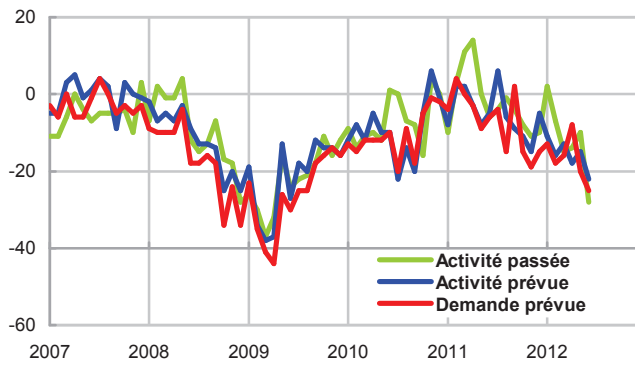
Situation de trésorerie



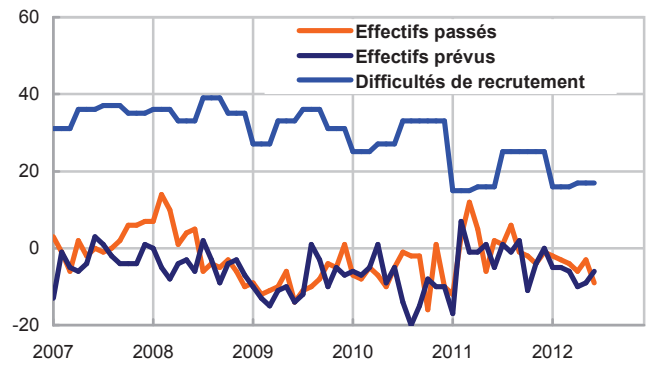
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

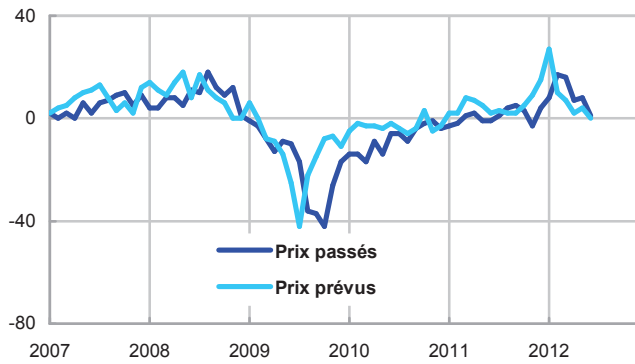
Activité et demande



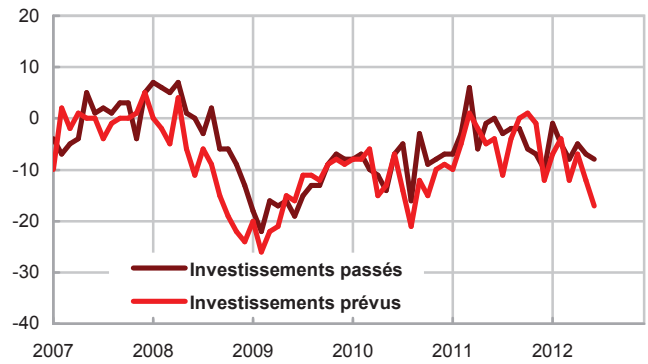
Effectifs et recrutement



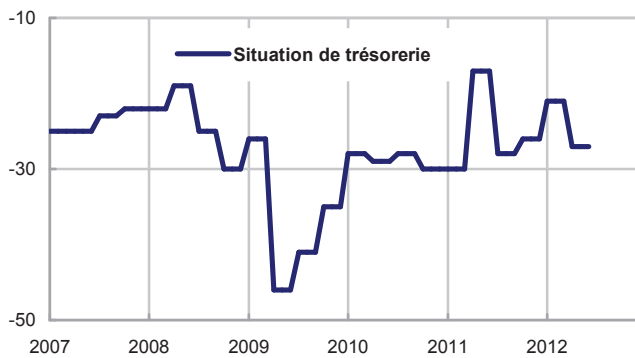
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



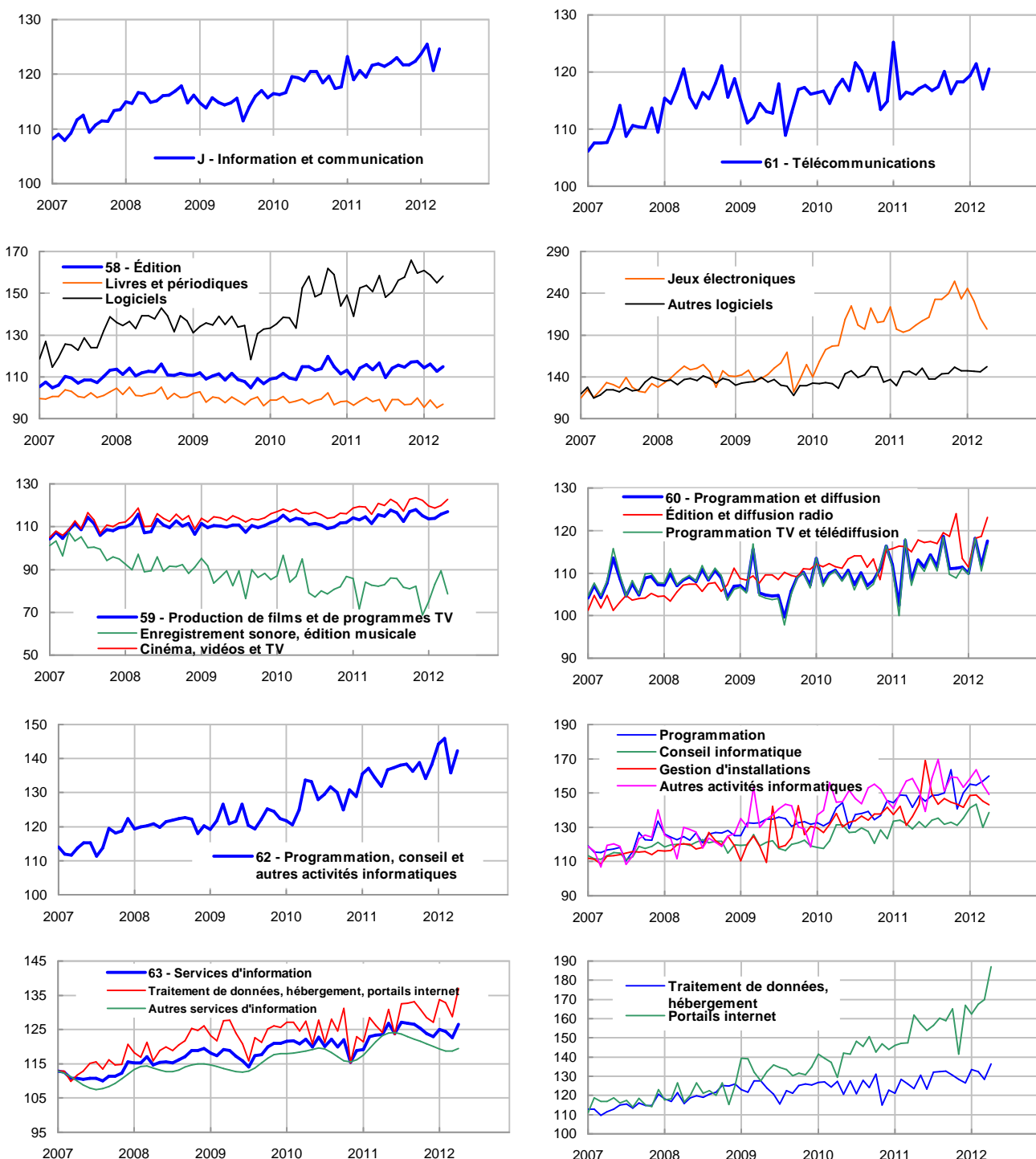
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

3- Information et communication

	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = avril - T = fév., mars, avril		%
J Information et communication	715,4	181,8	3,2	0,8	1,3
JA Édition, audiovisuel et diffusion	213,1	51,6	2,3	0,1	0,9
58 Édition	ND	27,6	2,0	-1,5	1,0
59 Production de films et de programmes TV	ND	13,1	0,9	0,0	0,9
60 Programmation et diffusion	ND	10,9	5,2	4,5	0,9
JB Télécommunications (= 61)	146,1	70,9	3,0	0,8	1,1
JC Activités informatiques et services d'information	356,3	59,3	4,3	1,4	1,6
62 Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	4,8	1,8	1,8
63 Services d'information	ND	7,9	3,1	0,5	1,3

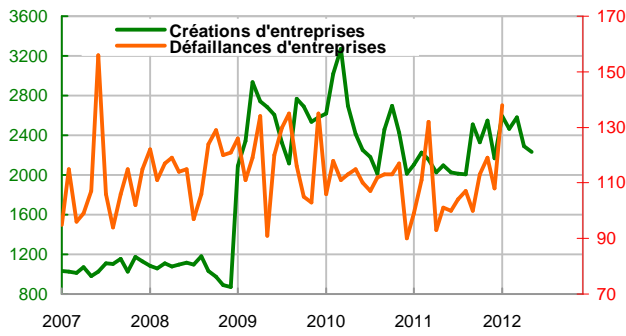
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

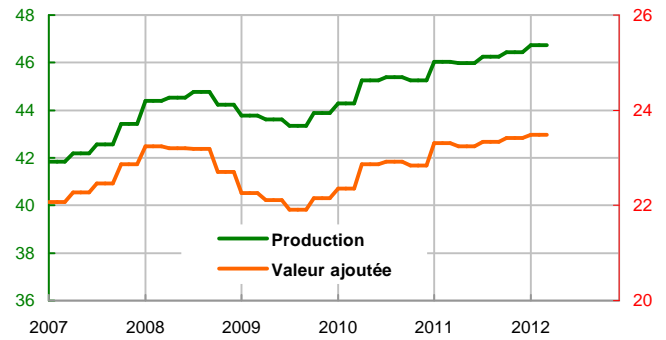


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

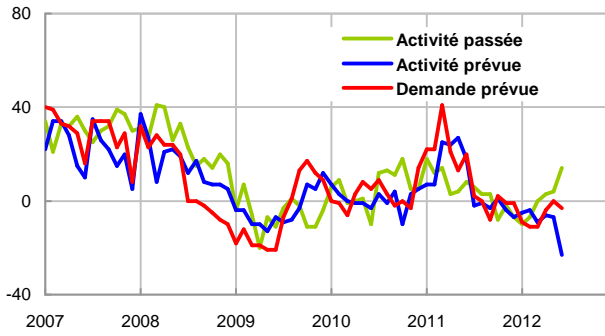


Production et valeur ajoutée (3)

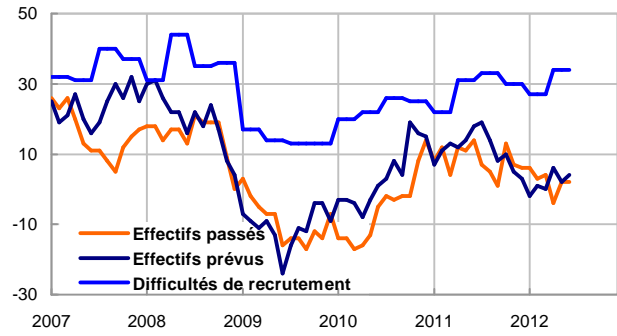


Enquête de conjoncture (4)

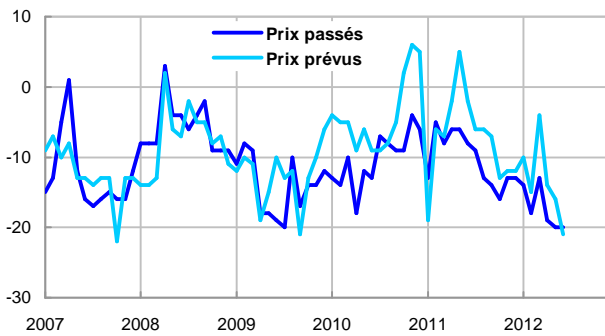
Activité et demande



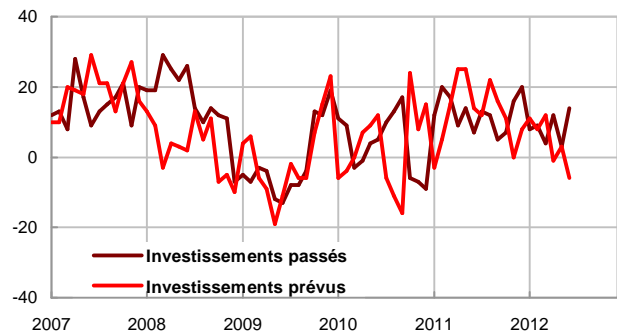
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

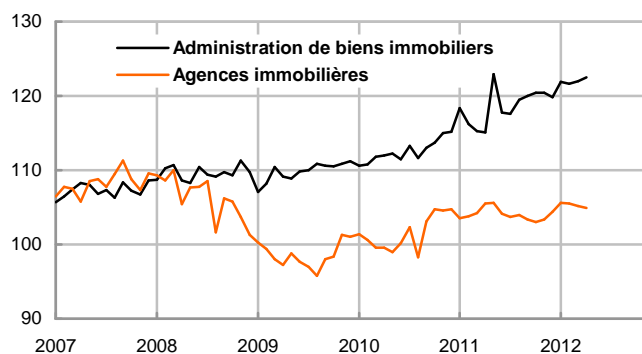
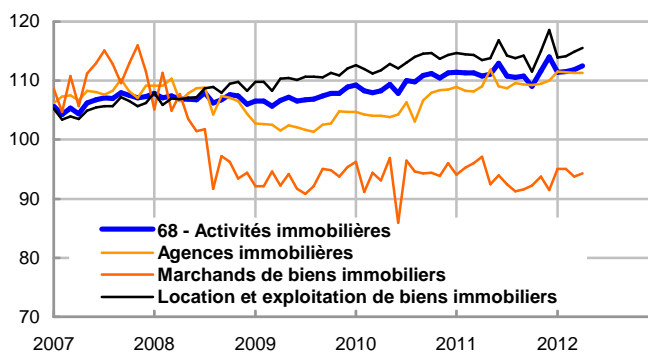
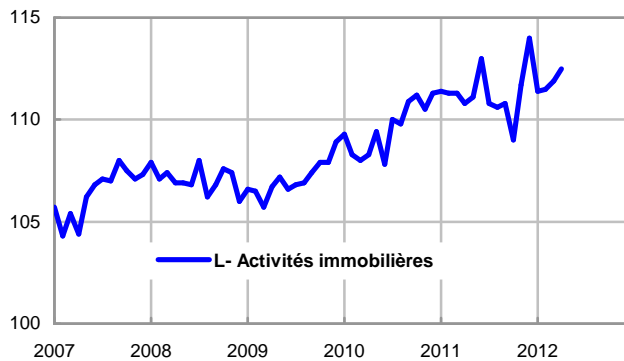
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = avril - T = fév., mars, avril		%
L Activités immobilières	238,8	78,4	0,5	-0,4	0,7

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

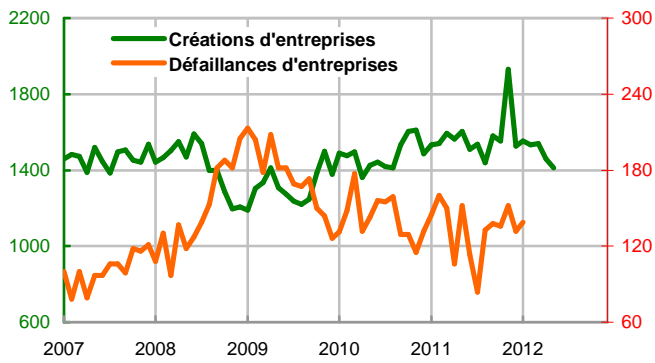
Indices de chiffre d'affaires (1)



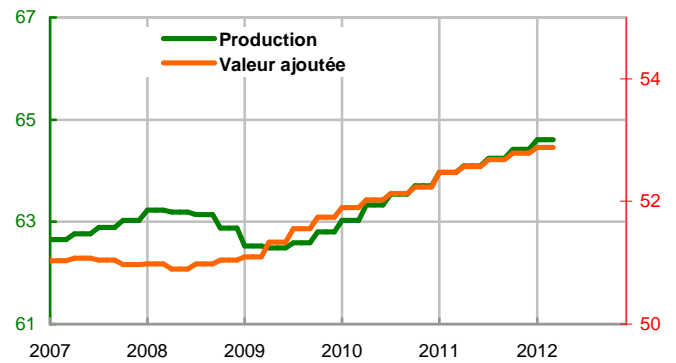
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

Créations et défaillances d'entreprises (2)

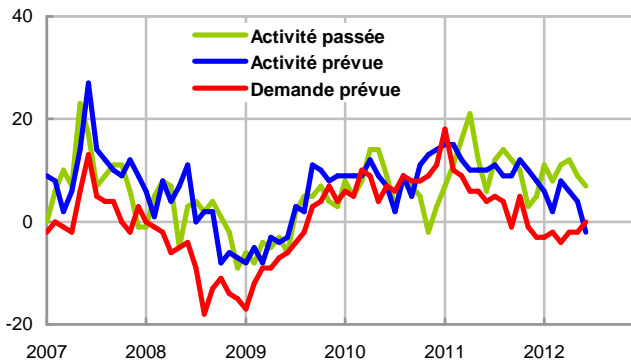


Production et valeur ajoutée (3)

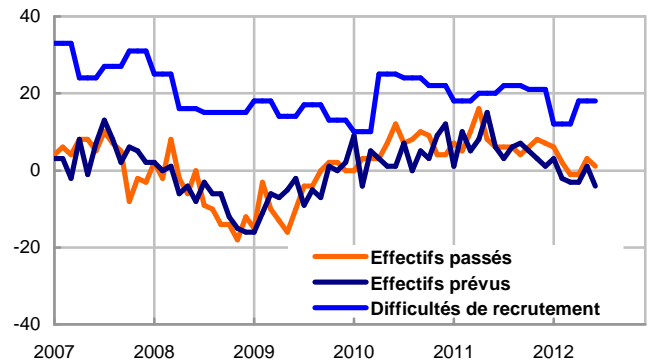


Enquête de conjoncture (4)

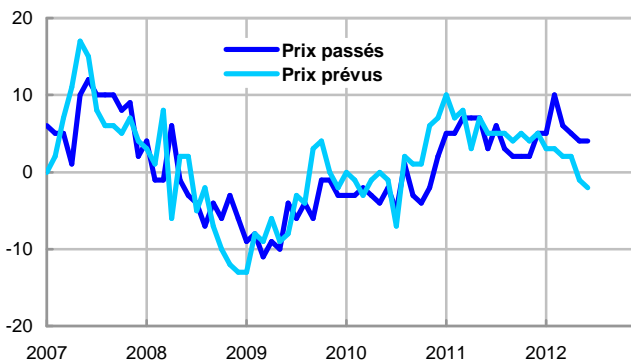
Activité et demande



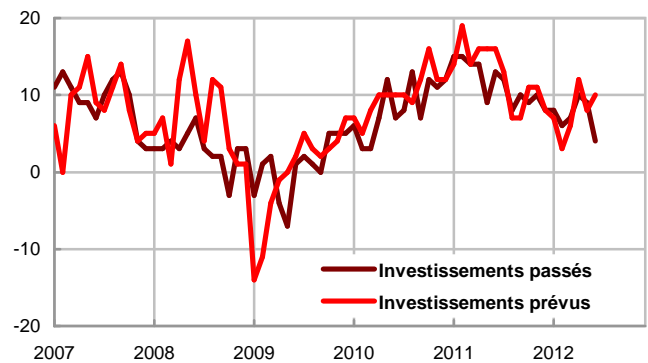
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS.
Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

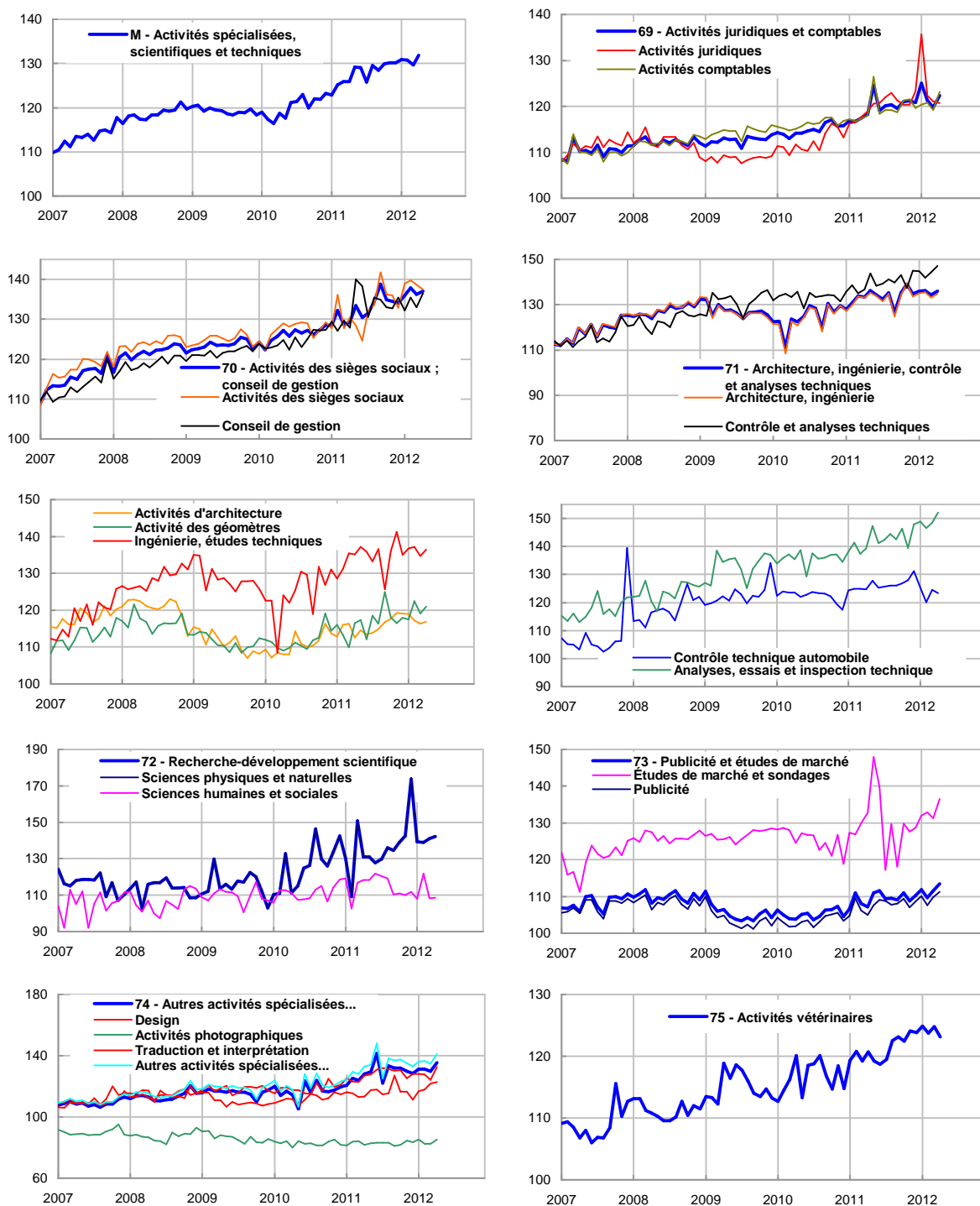
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

5- Activités spécialisées, scientifiques et techniques

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = avril - T = fév., mars, avril		%
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,1	221,2	1,7	0,3	1,6
MA	<i>Activités juridiques, comptables, de gestion...</i>	927,4	175,9	1,1	0,3	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	2,1	-1,0	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	0,6	1,6	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	1,3	-0,8	2,1
MB	<i>Recherche-développement scientifique (=72)</i>	162,8	7,9	0,8	-7,4	2,2
MC	<i>Autres activ. spécialisées, scient. et techniques</i>	208,9	37,3	3,2	1,5	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	1,6	1,1	1,0
74	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	ND	7,6	4,5	1,8	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	-1,4	-0,3	1,1

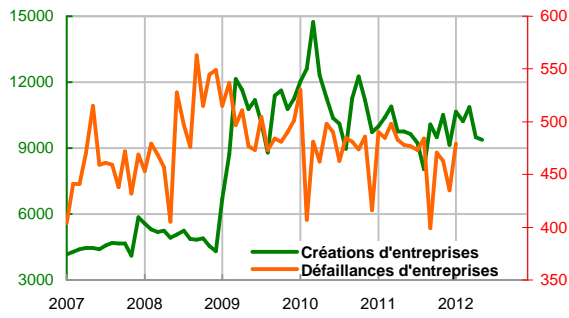
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

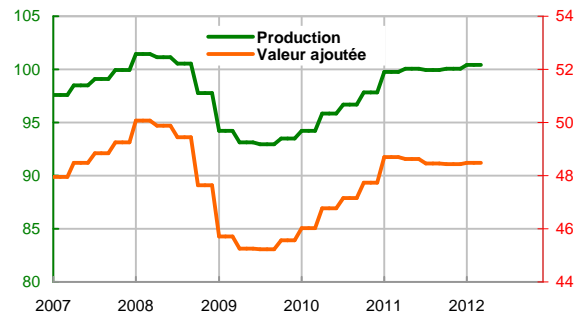


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

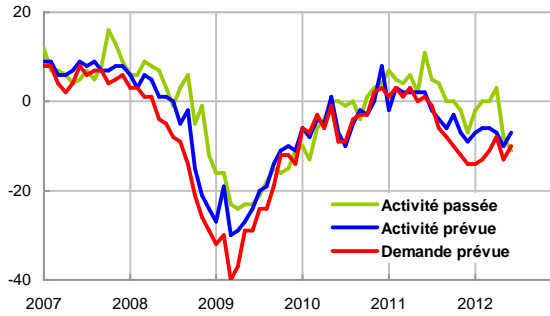


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

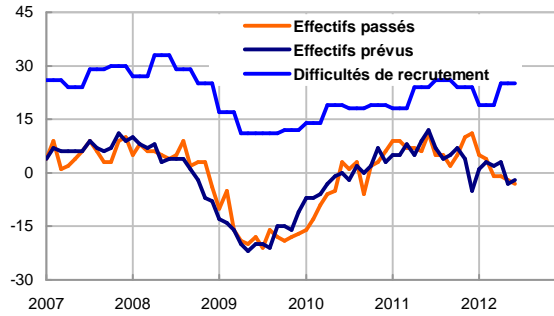


Enquête de conjoncture (4)

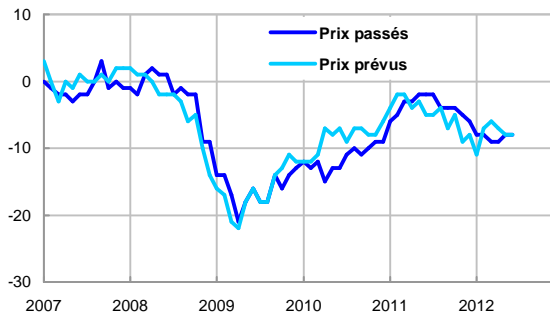
Activité et demande



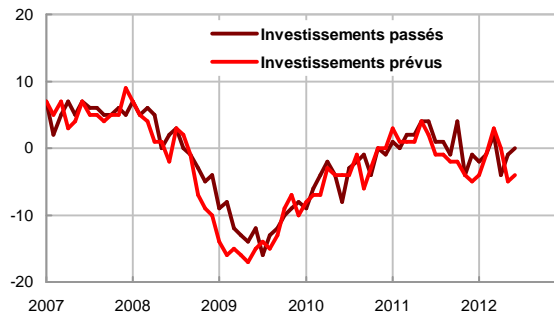
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

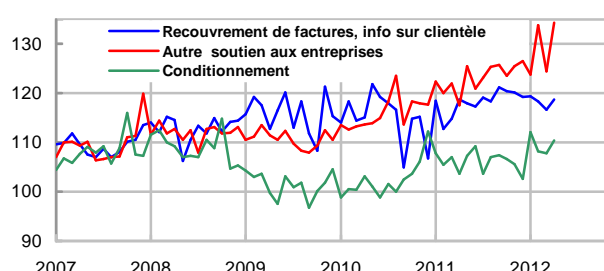
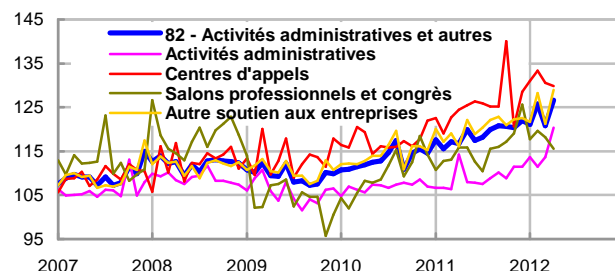
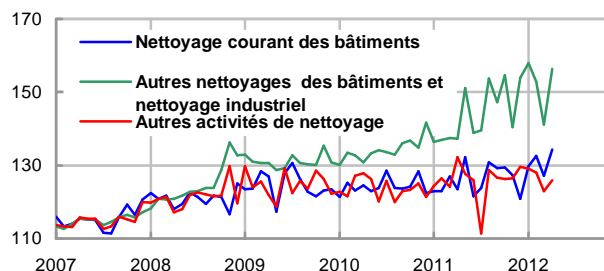
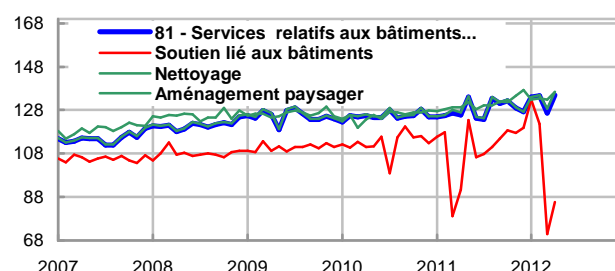
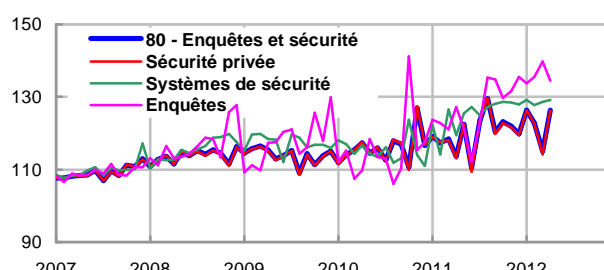
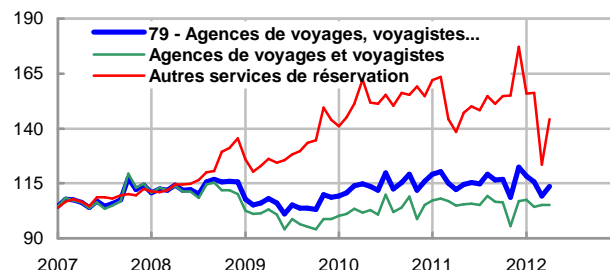
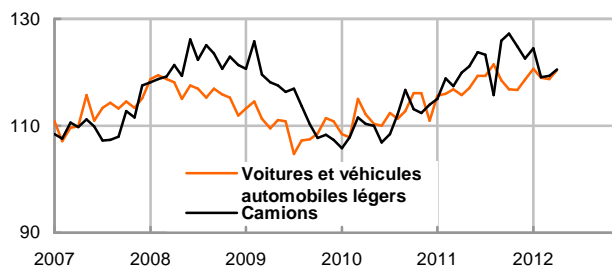
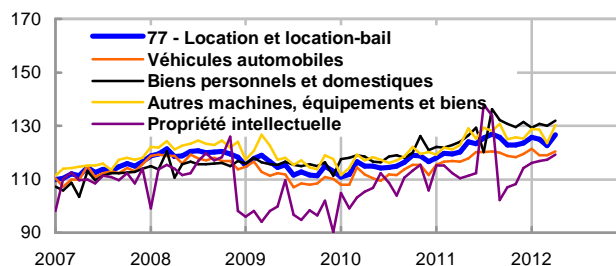
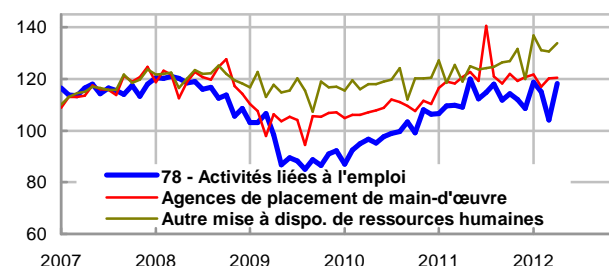
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		31/03/2012				2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en %		%
		M = avril - T = fév., mars, avril				
N	Activités de services administratifs et de soutien	1641,7	140,9	6,6	0,5	1,4
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	3,3	0,5	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	13,8	-0,6	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, serv. réservation	ND	13,8	4,0	-3,0	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	9,9	-1,1	1,1
81	Serv. relatifs aux bâtiments et aménag. paysager	ND	18,3	6,3	1,5	1,8
82	Activités admin. et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	4,8	2,6	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

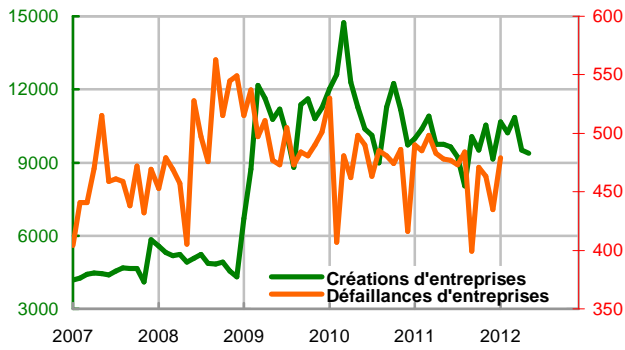
Indices de chiffre d'affaires (1)



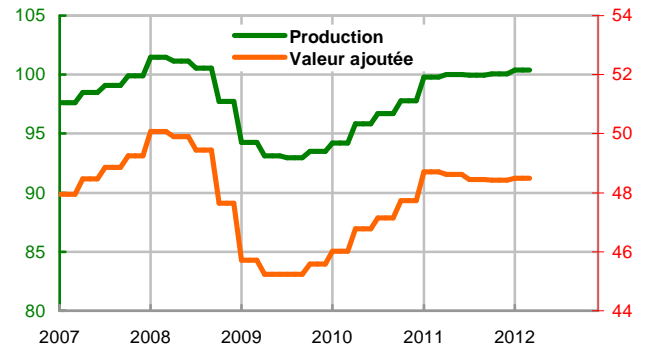
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

Créations et défaillances d'entreprises (2)

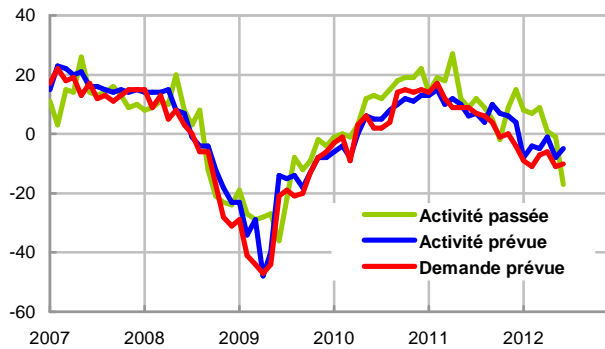


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

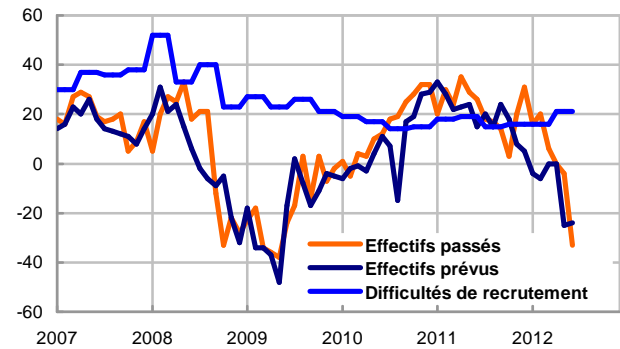


Enquête de conjoncture (4)

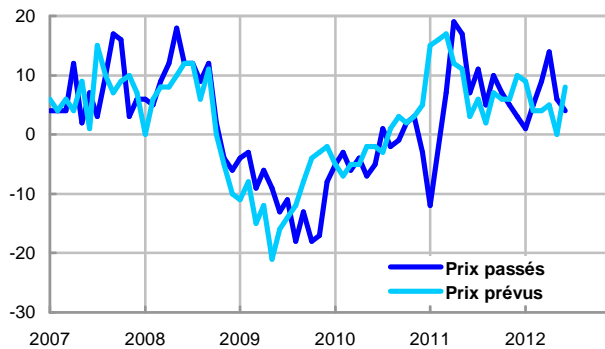
Activité et demande



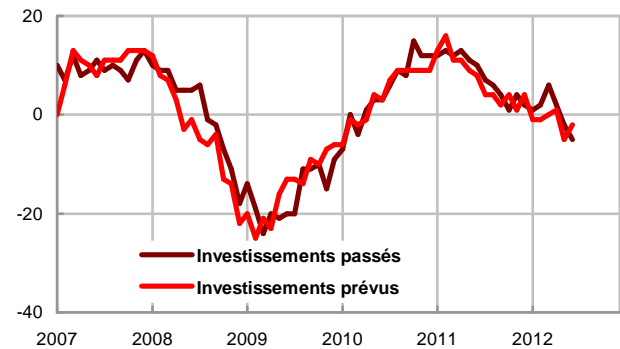
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

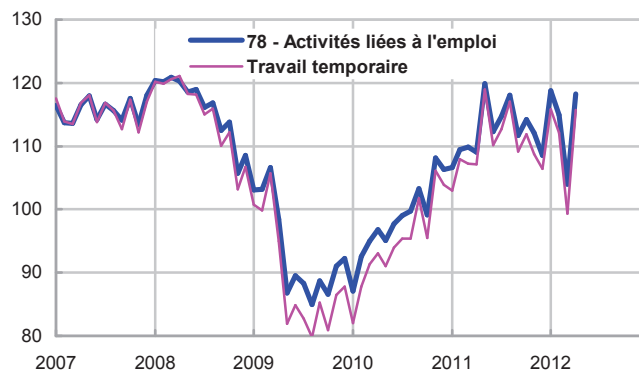
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6bis- Travail temporaire (tous secteurs)

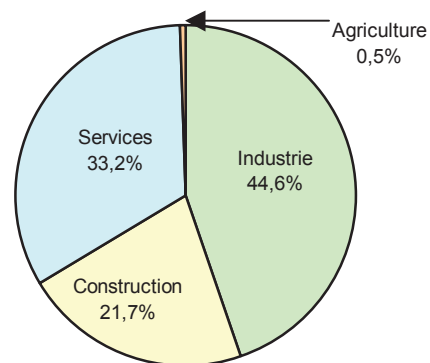
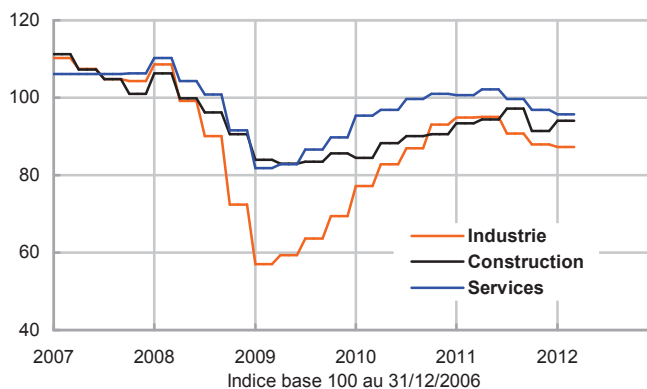
	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = avril - T = fév., mars, avril		%
Travail temporaire (tous secteurs)	567,6	26,8	16,5	-1,1	1,8

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)



Emploi intérimaire selon le secteur employeur (2)

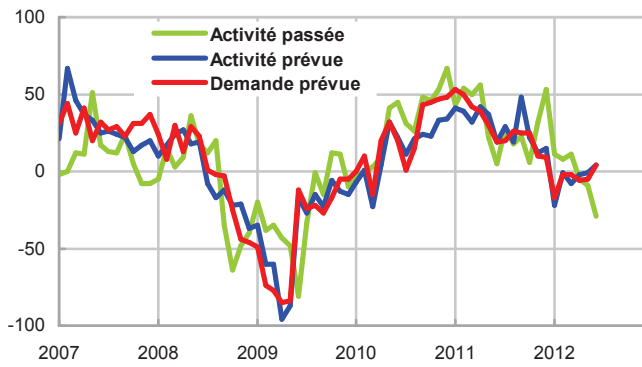


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

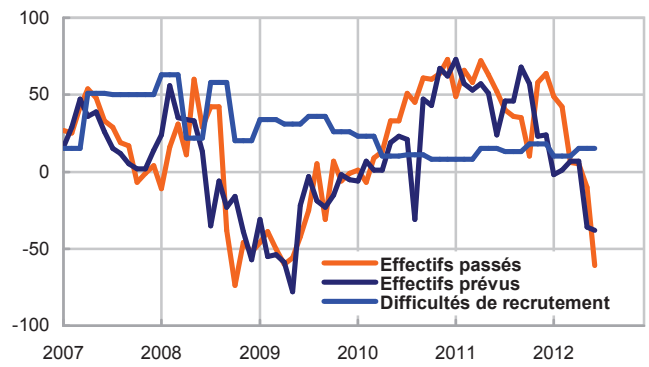
(2) Insee, Dares.

Enquête de conjoncture (3)

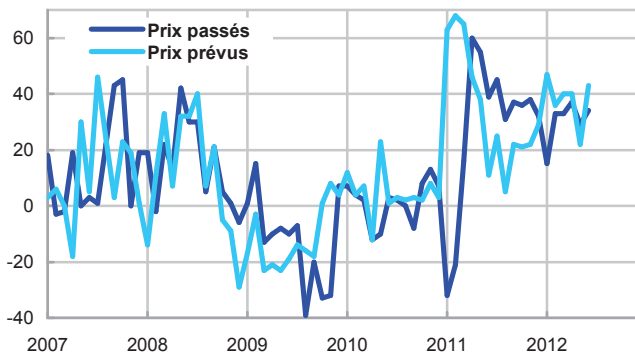
Activité et demande



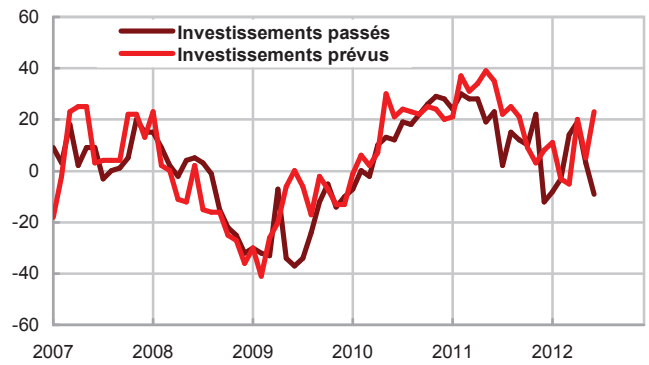
Effectifs et recrutement



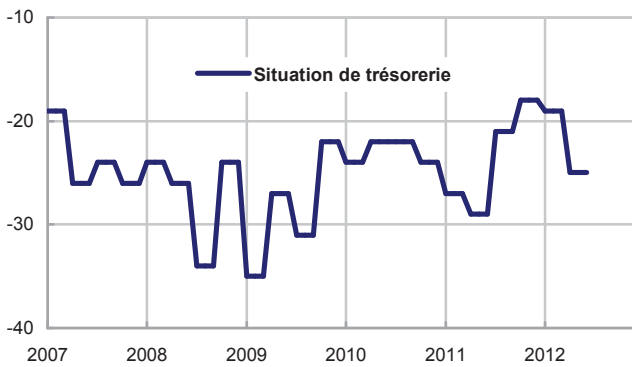
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



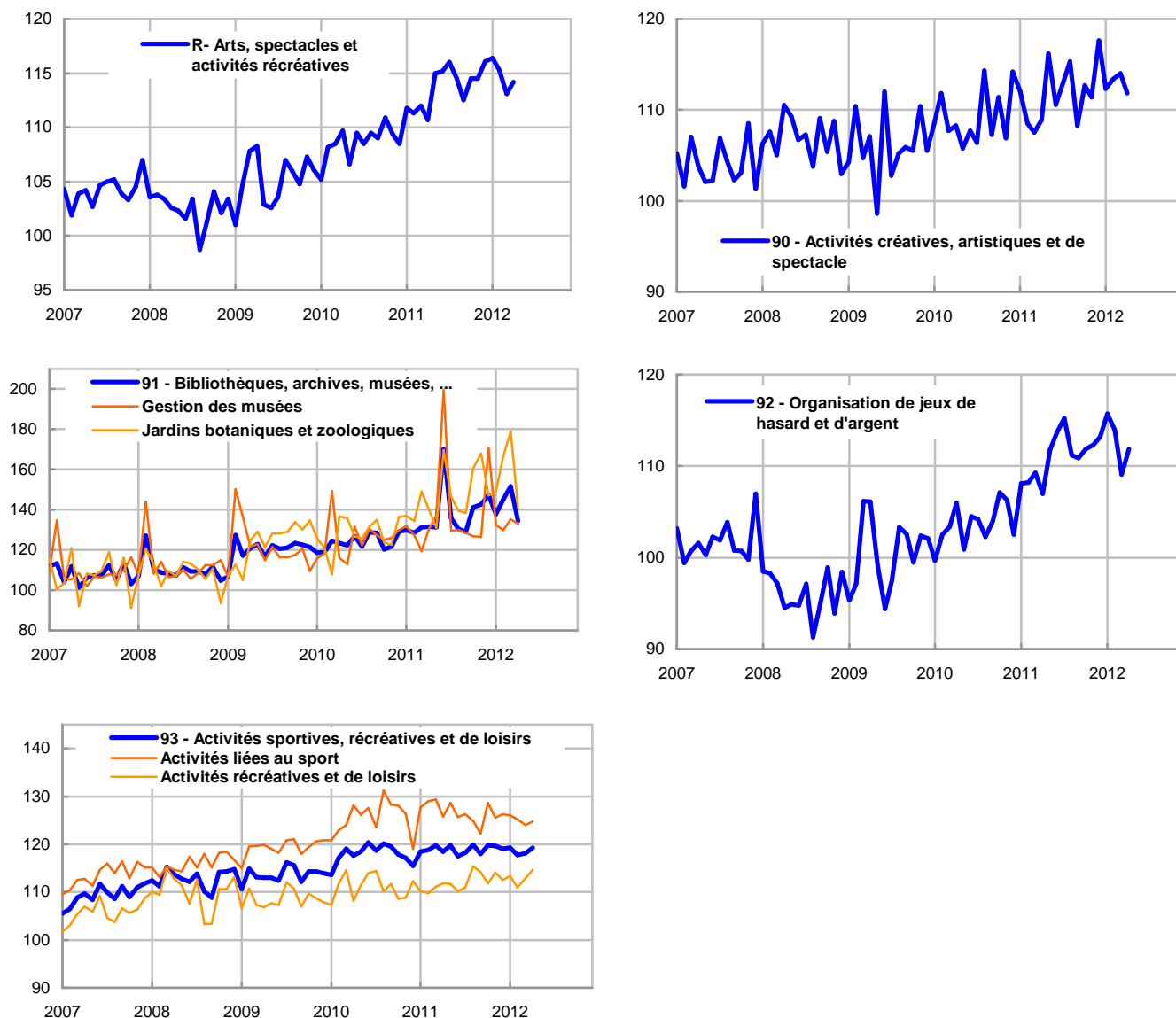
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = avril - T = fév., mars, avril		%
R	Arts, spectacles et activités récréatives	276,2	26,4	1,0	-1,3	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	-1,9	-0,6	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et aut. activ. cultur.	ND	0,8	-11,3	0,8	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	2,6	-1,8	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	1,0	-0,8	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

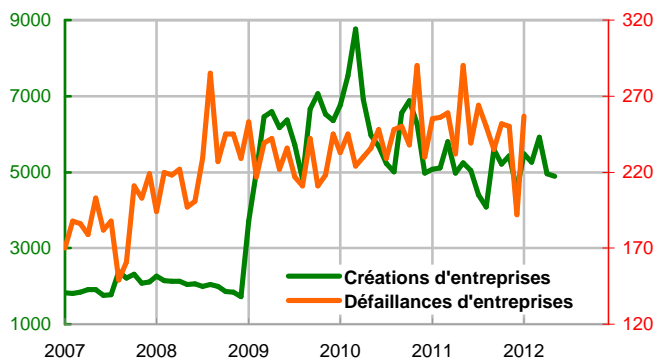
Indices de chiffre d'affaires (1)



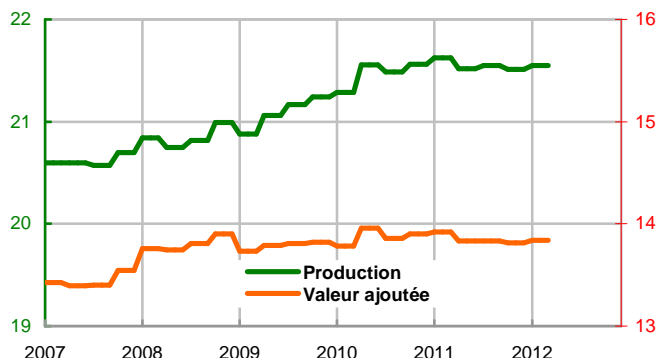
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

Créations et défaillances d'entreprises (2)

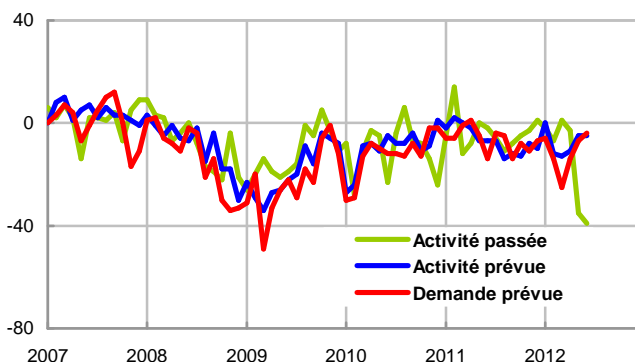


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

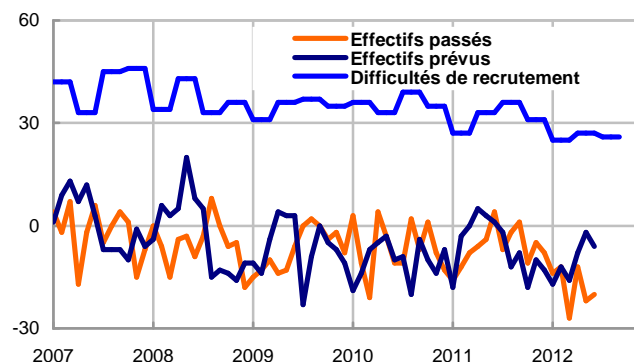


Enquête de conjoncture (4)

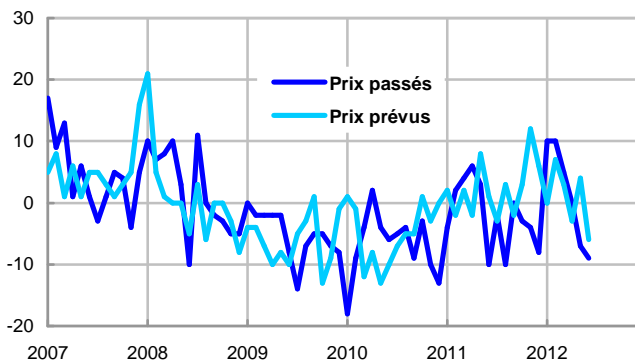
Activité et demande



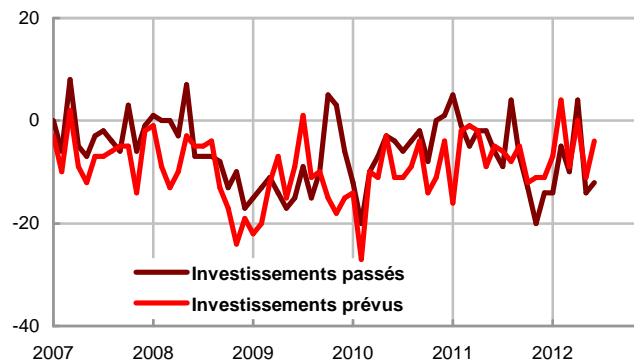
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

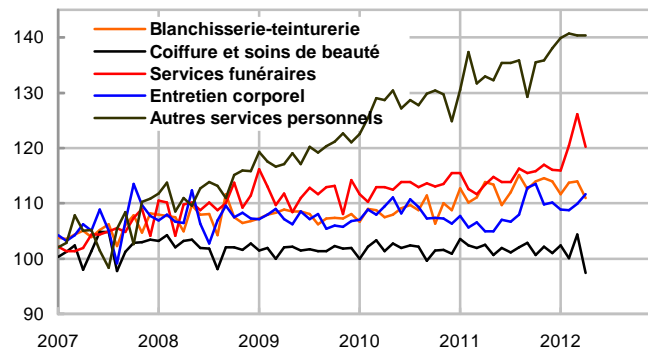
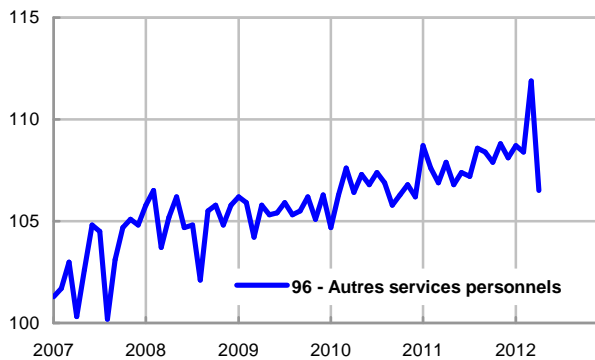
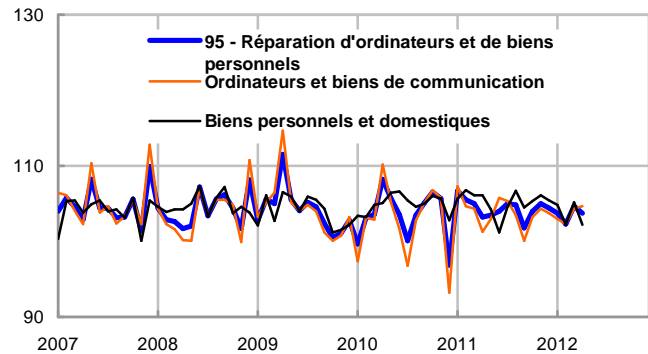
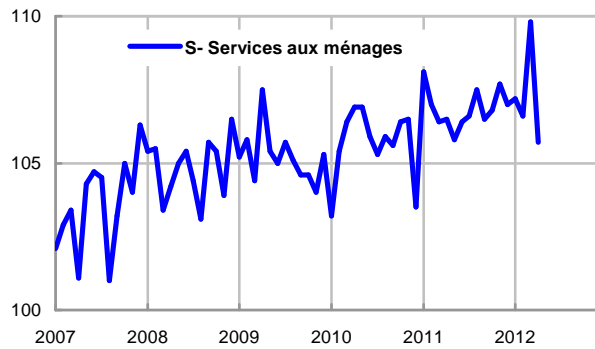
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)				
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = avril - T = fév., mars, avril		%
S Services aux ménages	564,3	25,8	-3,7	0,1	0,4	
94 Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND	
95 Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	-1,0	-0,8	0,6	
96 Autres services personnels	ND	14,9	-4,8	0,4	0,4	

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

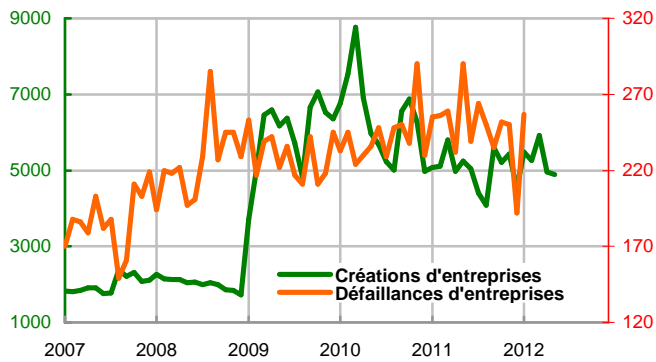
Indices de chiffre d'affaires (1)



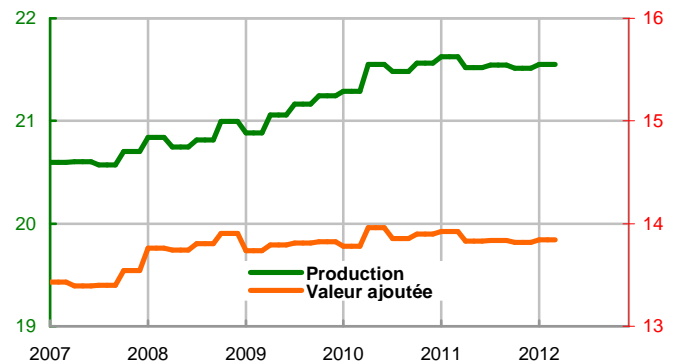
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

Créations et défaillances d'entreprises (2)

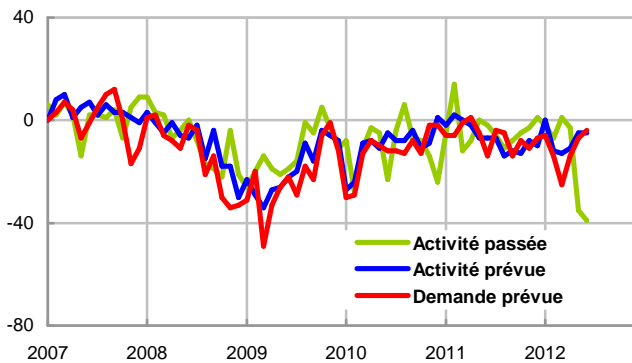


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

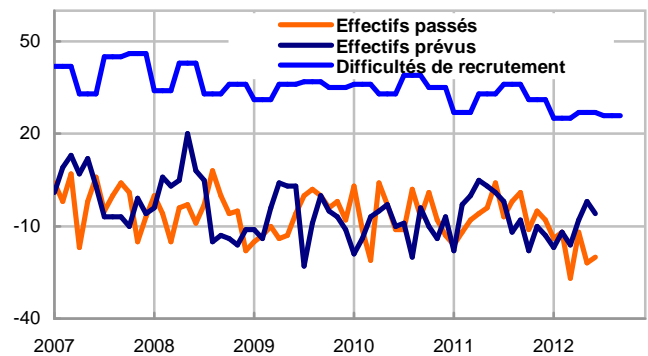


Enquête de conjoncture (4)

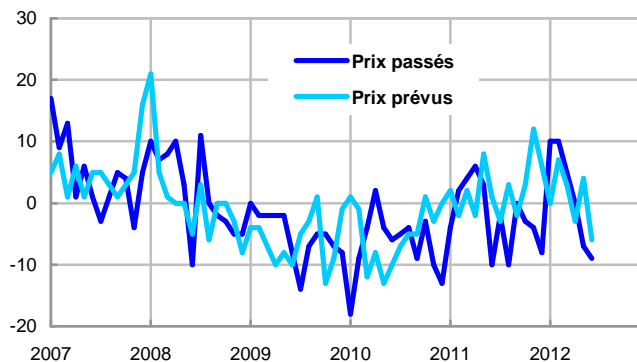
Activité et demande



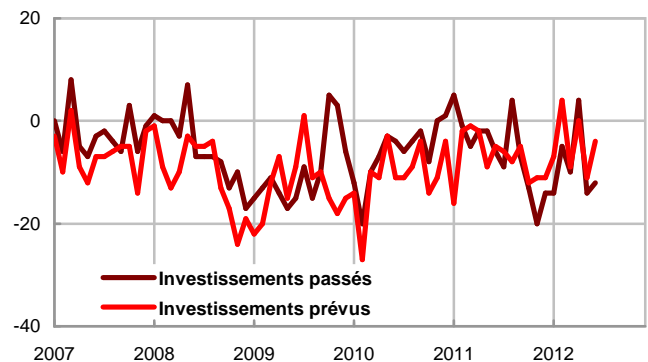
Effectifs et recrutement



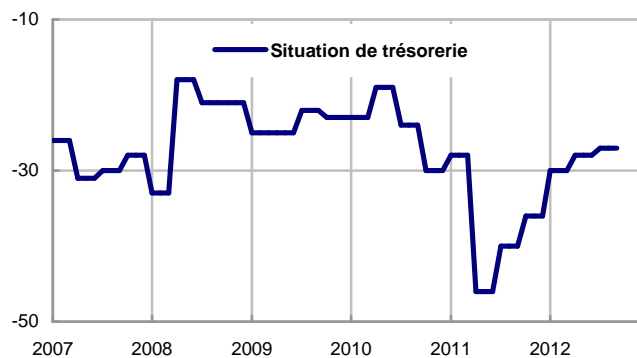
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel complet de l'activité des services marchands au niveau sectoriel le plus fin. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix, de démographie d'entreprise ou encore d'opinion des entrepreneurs du secteur. Une synthèse générale précède l'examen détaillé, sur la base de graphiques, des différents secteurs des services.