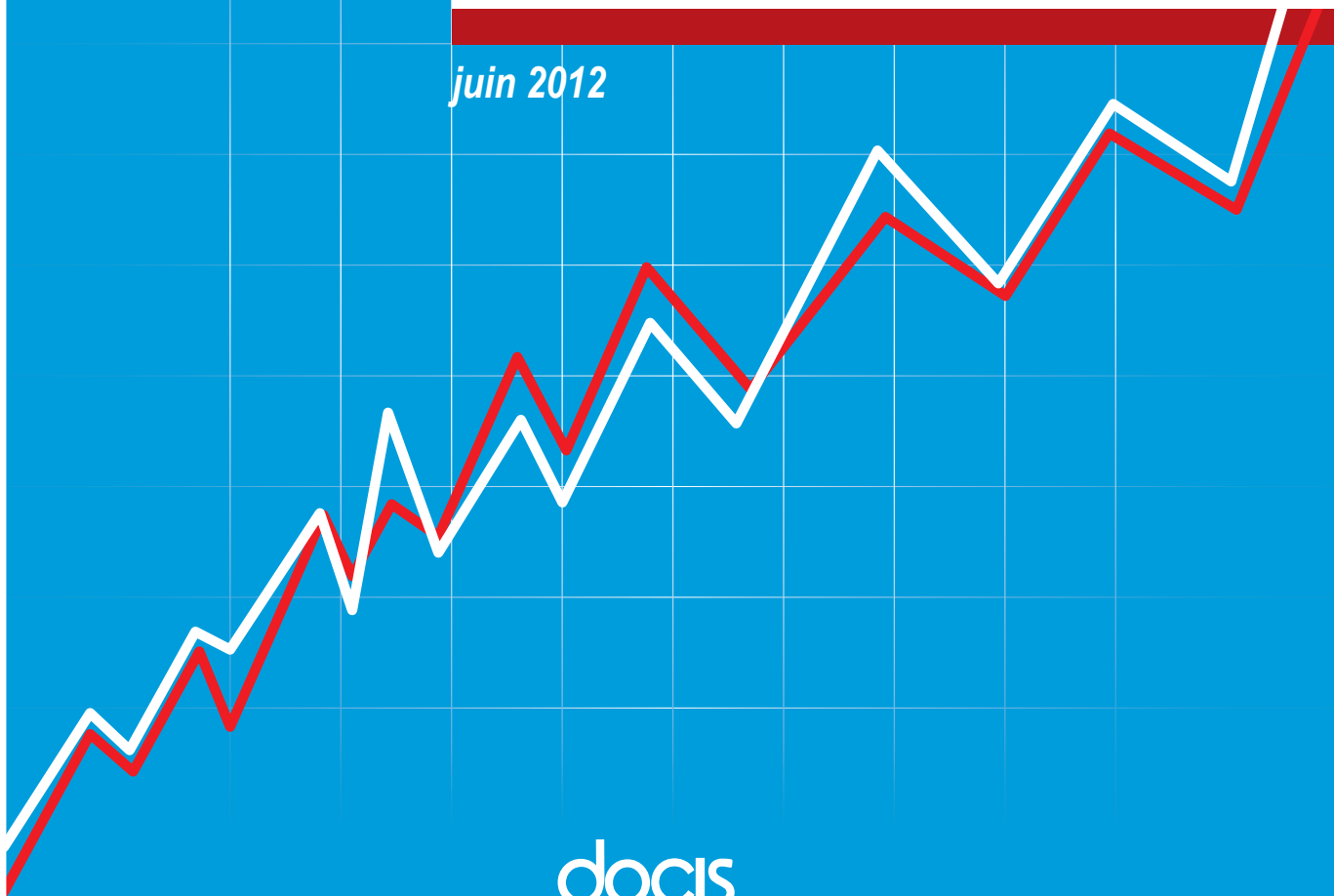




Le tableau de bord mensuel

des services marchands

juin 2012



dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services

Direction éditoriale : François Magnien
Auteurs : Guillaume Chanteloup, Patrick Salvatori
Conception : Gwenaëlle Solignac
Maquette : Brigitte Baroin, Maxime Beaugrand, Hélène Allias-Denis
Responsable éditorial : Gilles Pannetier

Le tableau de bord mensuel des services marchands

JUIN 2012

Sommaire

Résultats de mars 2012

Synthèse des services marchands non financiers	6 - 11
Cadrage européen	6
En quelques mots : les activités informatiques en pointe	7
Graphiques	8 - 9
Indicateur : prix à la production des services aux entreprises	10
Tableau détaillé	11
Fiches sectorielles détaillées	12 - 31
Transports et entreposage	12 - 13
Hébergement et restauration	14 - 17
Information et communication	18 - 19
Activités immobilières	20 - 21
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	22 - 23
Activités de services administratifs et de soutien	24 - 27
Arts, spectacles et activités récréatives (marchandes)	28 - 29
Services aux ménages	30 - 31

Avertissement :

(1) Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).

Les travaux de la commission des comptes des services animés par l'Insee excluent de leur champ le secteur des transports et de l'entreposage.

(2) **Ne sont commentées que les activités pour lesquelles le taux de couverture en termes de chiffre d'affaires de l'enquête Ica dépasse 80 %.**

CADRAGE EUROPÉEN

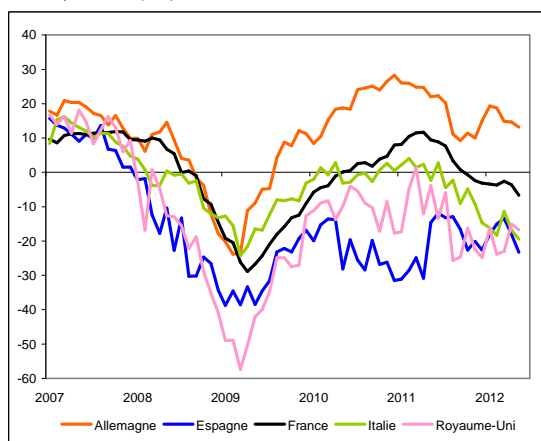
D'après les chefs d'entreprise de l'Union européenne interrogés en mai 2012, le **climat des affaires dans les services** décroît légèrement par rapport à avril. La baisse entamée au printemps 2011 semble se contenir. Mais le pessimisme reste de mise : tout en restant loin des niveaux « planchers » enregistrés au printemps 2009, l'indicateur est nettement inférieur à sa moyenne de longue période. Les fortes incertitudes qui planent toujours sur la zone euro où les difficultés liées à la crise de la dette ne s'aplanissent guère (dégradation de la note de l'Espagne, crise politique en Grèce) ne concourent pas à un redémarrage significatif et durable de l'activité, y compris en France.

En mai, le climat des affaires est redescendu en France à un niveau comparable à celui enregistré pendant la période où la France sombrait en pleine crise financière à l'automne 2008. L'Allemagne non plus n'est pas épargnée par la crise : le climat des affaires s'effrite chaque mois un peu plus depuis 2012, même s'il reste pour l'instant au-dessus de sa moyenne de longue période. En Espagne, Italie, et Royaume-Uni, le climat se dégrade sur fond de crise de la dette.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mai 2012, le climat des affaires dans le secteur de *la programmation, du conseil et des autres activités informatiques* poursuit sa tendance de repli en France, mais décroît très fortement en Allemagne, où il passe en dessous de sa moyenne de longue période. Inversement, il est en nette amélioration en Italie, en Espagne et surtout au Royaume-Uni. Excepté en Allemagne où il reste favorable, le climat des affaires dans les *activités des sièges sociaux ; conseil de gestion* se dégrade fortement en Espagne, en France et dans une moindre mesure en Italie. Dans les *activités administratives et autres soutiens aux entreprises*, l'indicateur tend à se stabiliser dans tous les grands pays de l'Union européenne, sauf en Allemagne et au Royaume-Uni où il s'améliore.

Indicateurs de climat des affaires dans les services par pays

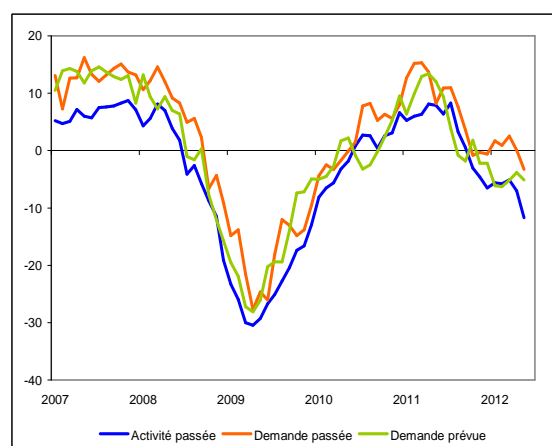
Indicateur synthétique mensuel
Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Conjoncture dans les services en France

Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Climat des affaires par secteur de services

Indicateur synthétique

Soldes d'opinion, en % (CVS)

	2012	Moyenne*	Mars	Avril	Mai
Programmation, conseil et autres activités informatiques					
Allemagne		25	33	28	16
Espagne		-7	36	-7	-1
France		14	12	8	4
Italie		7	2	-9	0
Royaume-Uni		-4	-9	-69	-8
Activités des sièges sociaux; conseil de gestion					
Allemagne		25	28	27	27
Espagne		-13	15	1	-33
France		4	-4	-5	-10
Italie		2	-8	-16	-18
Royaume-Uni		-1	-36	-28	-17
Activités administratives et autres soutiens aux entreprises					
Allemagne		17	18	18	24
Espagne		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France		-3	-6	-6	-7
Italie		-4	-20	-11	-13
Royaume-Uni		-14	-28	-38	-25

*Moyenne depuis janvier 2006 (mai 2008 pour l'Espagne).

n.d. : non disponible.

Source : Commission européenne.

EN QUELQUES MOTS...

Les activités informatiques en pointe

En mars 2012, le **chiffre d'affaires** en valeur des services marchands non financiers a diminué (- 1,3 %). En trimestre glissant, la tendance reste cependant à la hausse (+ 0,4 %) (janvier-février-mars par rapport à octobre-novembre-décembre).

En mai 2012, l'**indicateur synthétique du climat des affaires** perd 2 points, après s'être légèrement amélioré en mars. Il reste très en dessous (17 points) de son maximum d'avril 2011 et nettement en deçà de sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement continue toutefois de signaler un climat conjoncturel favorable. Les entrepreneurs ont estimé que l'activité avait ralenti sur la période récente et sont restés pessimistes quant à leurs anticipations et l'évolution de la demande pour les prochains mois. Ils ont été plus nombreux à indiquer une hausse de leurs effectifs (hors intérim) ces derniers mois. Les créations d'emplois devraient être moins nombreuses dans les mois à venir.

Avec 7 millions de salariés au 31 mars 2012, les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) rompent avec la tendance à la baisse depuis le troisième trimestre 2011. Cette hausse est due à plusieurs facteurs. L'intérim, qui baissait fortement depuis deux trimestres, se stabilise. Les secteurs de l'hébergement et de la restauration connaissent une nouvelle hausse de leurs effectifs, à un niveau proche de celui de l'été 2011. Enfin et surtout, les activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques ont créé en moyenne 8 000 emplois par trimestre depuis 2011. Néanmoins, la croissance de l'emploi direct a cessé dans de nombreuses activités, notamment dans les transports, les activités immobilières, la recherche et développement scientifique, les autres activités spécialisées, scientifiques et techniques (publicité, design, traduction, etc.). Dans les arts, spectacles et activités récréatives, l'emploi décroît ainsi depuis le troisième trimestre 2010.

Activités en hausse : 1) Programmation, conseil et autres activités informatiques ; 2) Activité des sièges sociaux, conseil de gestion ; 3) Télécommunications

En mars, le chiffre d'affaires des *activités d'information et communication* a été tiré vers le haut (+ 1,2 % en glissement trimestriel) par les activités de *programmation, de conseil et les autres activités informatiques* (+ 3,5 % sur les trois derniers mois). C'est également le cas des *télécommunications* qui augmentent de 1,6 % en glissement trimestriel. En mai, les chefs d'entreprise du secteur ont perçu une augmentation de l'activité sur la période récente. Le solde d'opinion relatif à l'activité prévue s'est redressé, mais reste toujours inférieur à sa moyenne de long terme. La demande anticipée est remontée nettement. Néanmoins les prévisions de recrutement sont moins favorables qu'en avril.

Dans les *activités des sièges sociaux, conseil de gestion*, le chiffre d'affaires a progressé de 1,6 % sur les trois derniers mois, grâce à un premier trimestre 2012 favorable.

Activités en recul : 1) Recherche et développement ; 2) Transport par eau ; 3) Entreposage et services auxiliaires des transports

L'activité de R & D diminue en trimestre glissant en mars, effet mécanique après un pic d'activité au mois de décembre 2011. Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, le solde d'opinion relatif à l'activité passée a fortement baissé par rapport à avril.

L'activité dans le secteur du *transport et entreposage* stagne à 0,2 % sur les trois derniers mois. En effet, malgré un bon début d'année pour le *transport aérien*, l'activité dans le secteur de *l'entreposage et des services auxiliaires des transports* a décliné de 0,7 % et dans les *transports par eau* de 3,2 % sur les trois derniers mois.

Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires (en trimestre glissant : janvier-février-mars rapportés à octobre-novembre-décembre)

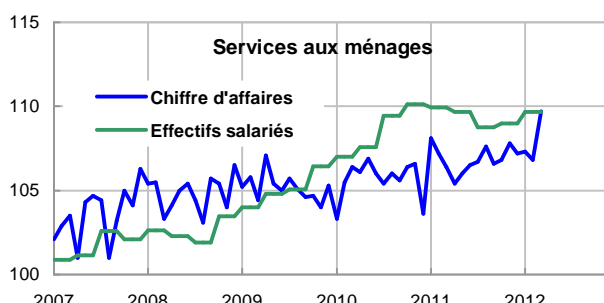
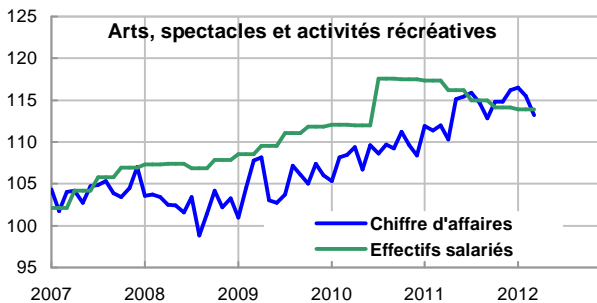
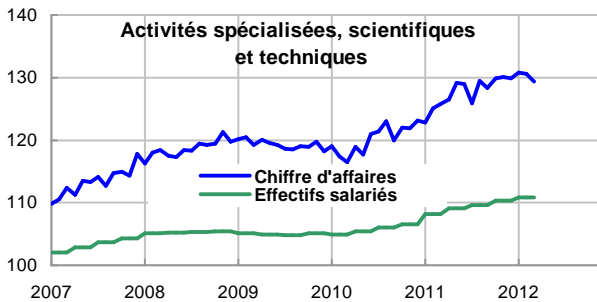
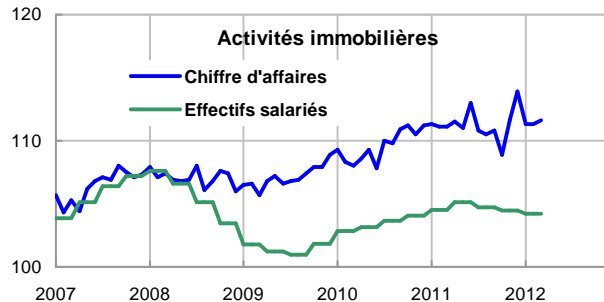
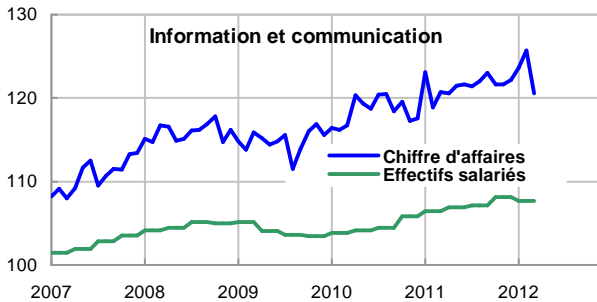
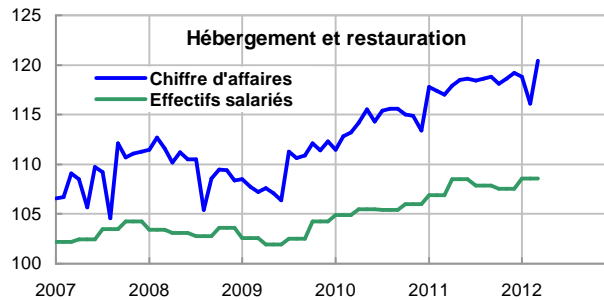
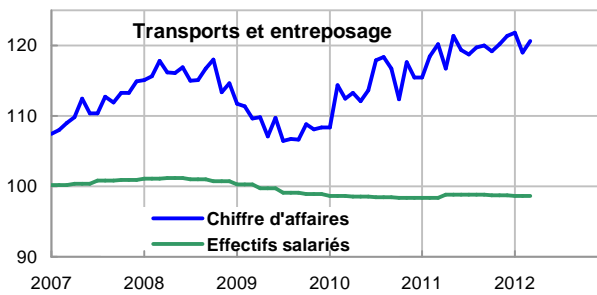
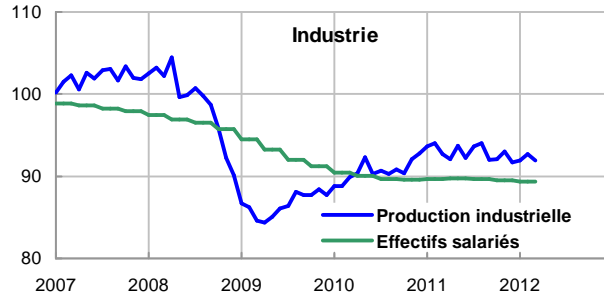
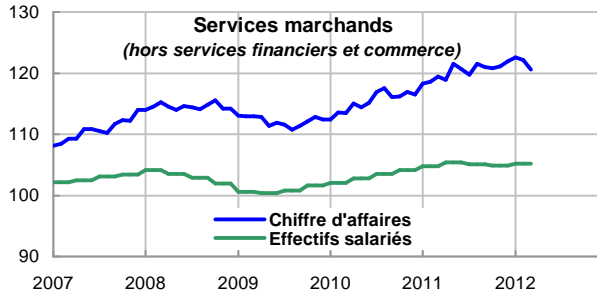
	Activités	Contributions (en point de %)
Les trois plus fortes contributions positives	Programmation, conseil et autres activités informatiques	+ 0,21
	Activité des sièges sociaux, conseil de gestion	+ 0,15
	Télécommunications	+ 0,12
Les trois plus fortes contributions négatives	Recherche et développement	- 0,09
	Transport par eau	- 0,07
	Entreposage et services auxiliaires des transports	- 0,05

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = mars - T = jan., fév., mars		%
	7 043,2	959,0	-1,3	0,4	1,3

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

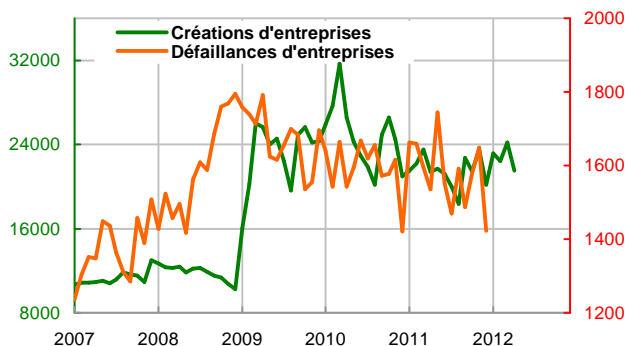
Indices de chiffre d'affaires (1) et effectifs salariés (2)



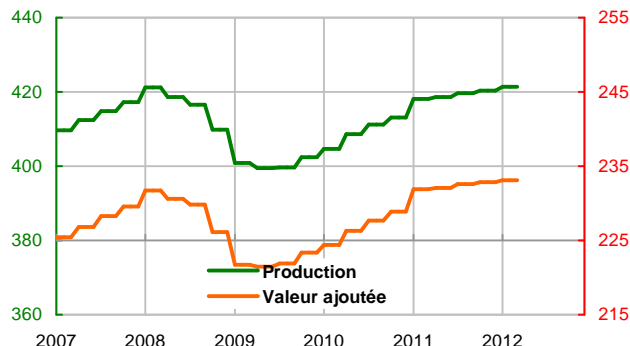
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO ; IPI pour l'industrie.

(2) Insee, Dares, base 100 T2 2005, données trimestrielles.

Créations et défaillances d'entreprises (3)

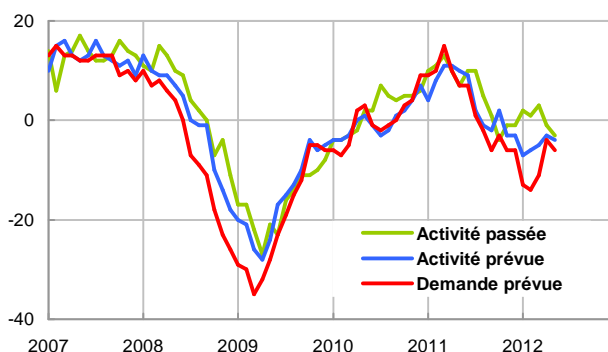


Production et valeur ajoutée (4)

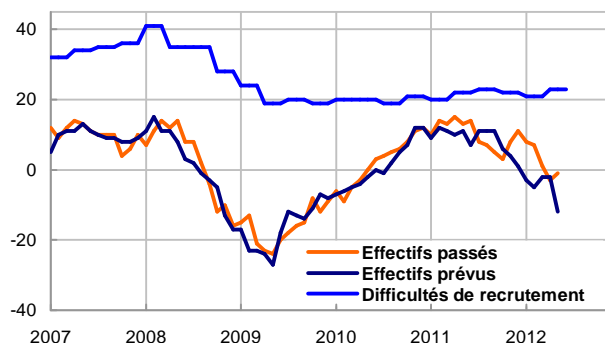


Enquête de conjoncture (5)

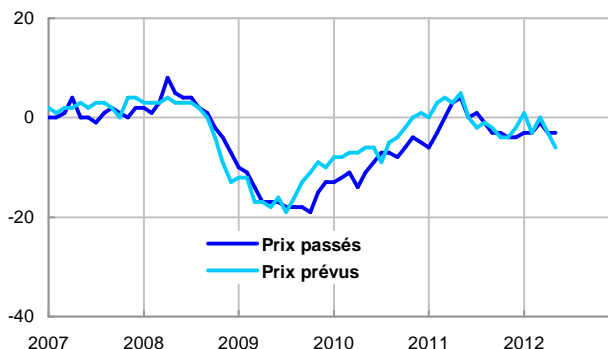
Activité et demande



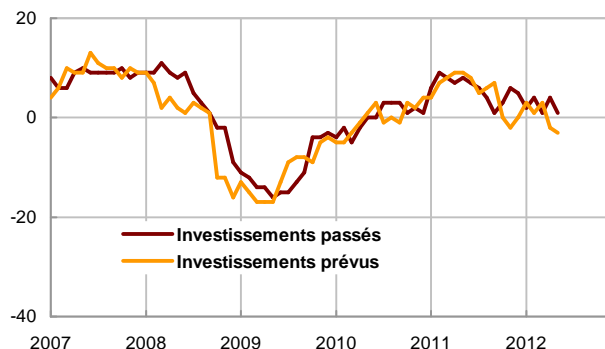
Effectifs et recrutement



Prix



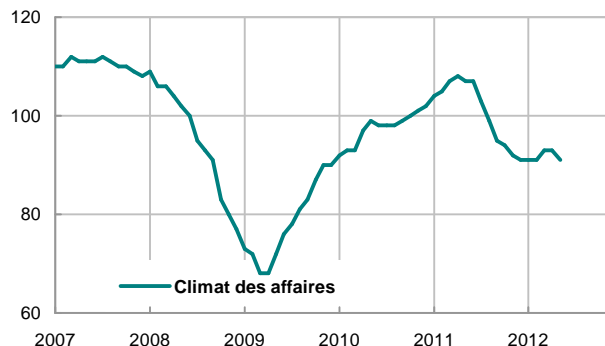
Investissements



Situation de trésorerie

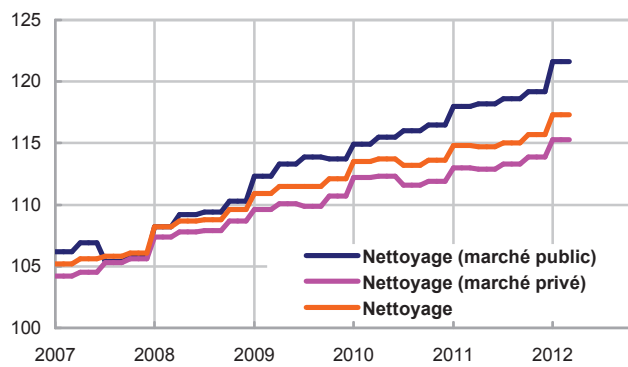
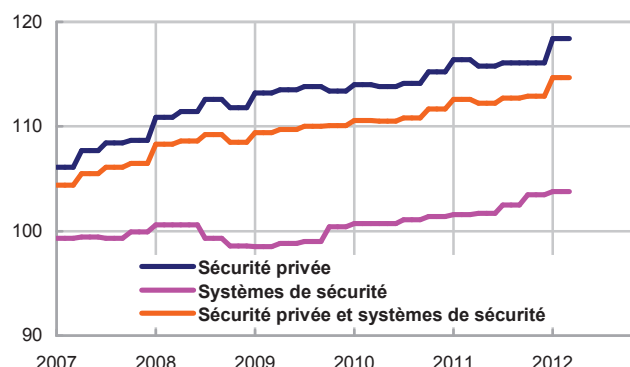
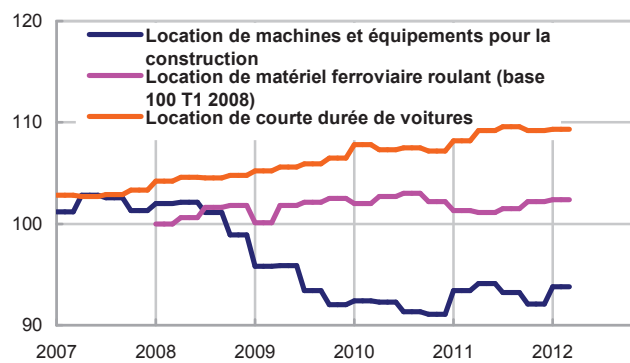
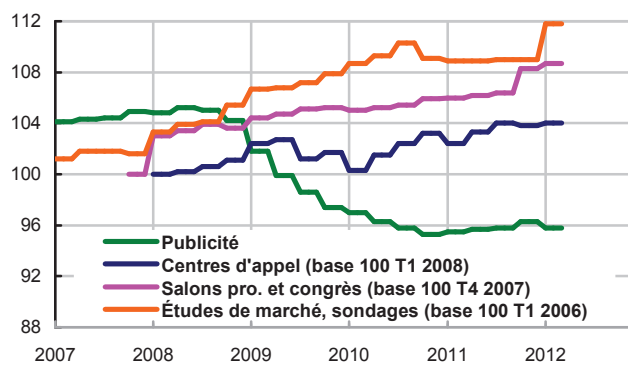
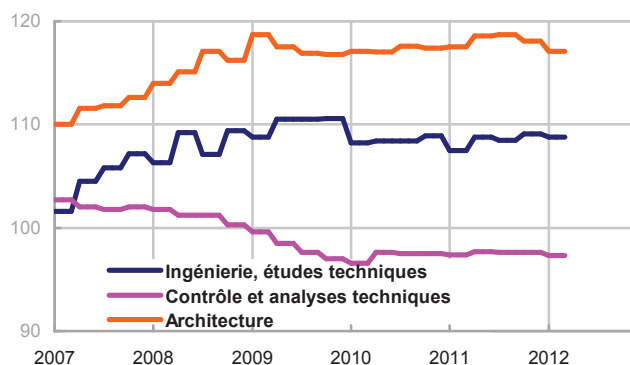
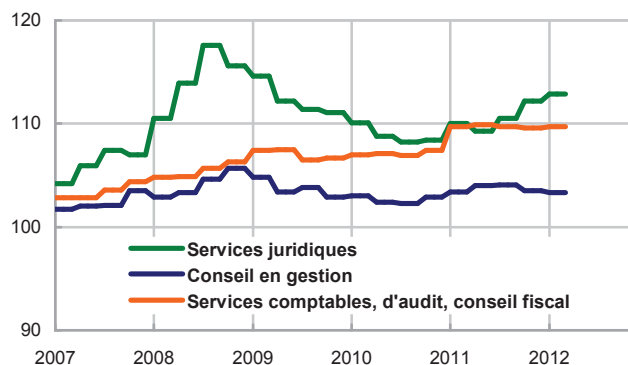
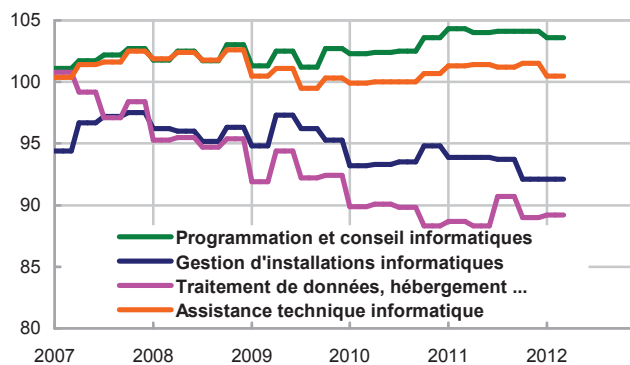
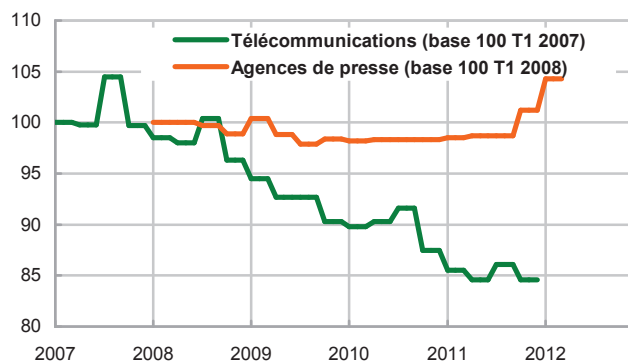
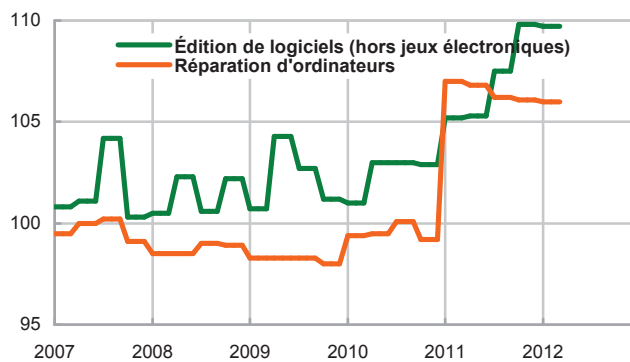


Indicateur du climat des affaires



(3) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee. (4) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume au prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros. (5) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO, sauf Indicateur du climat des affaires (moyenne de 100 sur longue période).

Indices de prix de la production des services aux entreprises (1)



(1) Insee, production vendue en France - prix de base - indice trimestriel - référence 100 en 2005 sauf mention explicite.

Résultats détaillés au mois de mars en trimestre glissant - Synthèse aux niveaux A38 et A88

Code	Libellé	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = mars - T = jan., fév., mars		%
	Ensemble des services marchands non financiers	7 043,2	958,0	-1,3	0,4	1,3
H	Transports et entreposage	1 334,1	200,3	1,3	0,2	1,3
49	Transports terrestres	ND	86,0	-0,1	0,3	1,3
50	Transports par eau	ND	14,4	2,5	-3,2	3,5
51	Transports aériens	ND	19,8	9,7	5,5	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	66,7	0,7	-0,7	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,4	ND	ND	0,4
I	Hébergement et restauration	973,6	83,2	3,7	-0,2	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	1,6	-0,6	1,4
56	Restauration	ND	60,4	4,7	0,0	0,9
J	Information et communication	715,4	181,8	-4,1	1,2	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	213,1	51,6	-3,4	-1,2	0,9
58	Édition	ND	27,6	-3,5	-1,7	1,0
59	Production de films et de programmes TV, vidéos, enregistrement sonore et édition musicale	ND	13,1	1,6	-2,1	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	10,9	-9,0	1,5	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	146,1	70,9	-3,1	1,6	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	356,3	59,3	-5,5	2,6	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	-7,5	3,5	1,8
63	Services d'information	ND	7,9	-0,7	0,6	1,3
L	Activités immobilières	238,8	78,4	0,3	-0,1	0,7
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,1	221,2	-0,9	0,2	1,6
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	927,4	175,9	-1,2	0,7	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	-0,9	0,9	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	-1,2	1,6	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	-1,4	-0,5	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	162,8	7,9	1,0	-8,4	2,2
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	208,9	37,3	-0,1	0,3	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	1,5	0,9	1,0
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	ND	7,6	-1,3	-0,1	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	0,9	1,2	1,1
N	Activités de services administratifs et de soutien	1641,7	140,9	-5,9	0,6	1,4
INT	dont Intérim (tous secteurs)	567,6	26,8	-12,0	0,2	1,8
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	-2,1	1,0	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	-9,9	1,0	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, services de réservation	ND	13,8	-8,6	-2,5	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	-3,5	0,5	1,1
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	ND	18,3	-9,8	1,2	1,8
82	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	-3,7	1,3	1,1
R	Arts, spectacles et activités récréatives	276,2	26,4	-2,0	-0,2	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	0,9	-1,0	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	ND	0,8	4,3	0,6	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	-4,4	0,4	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	0,4	-0,8	1,1
S	Services aux ménages	564,3	25,8	2,7	0,6	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	2,2	-0,9	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	2,9	1,3	0,4

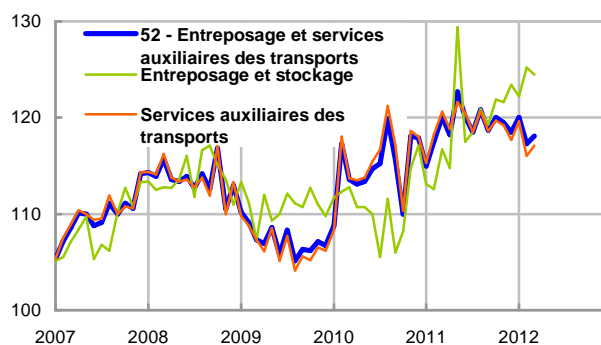
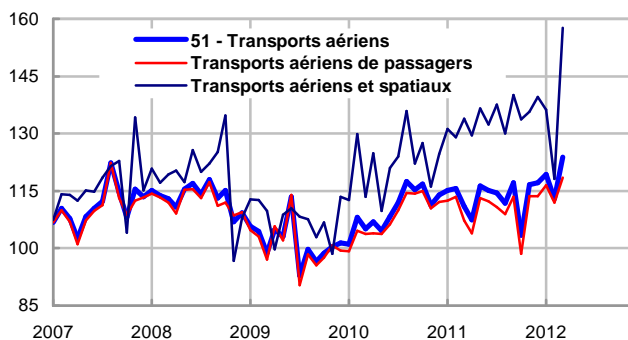
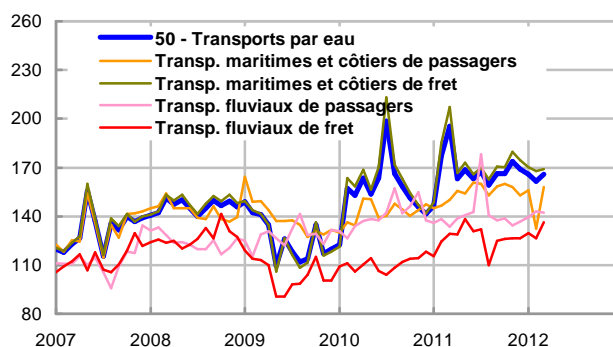
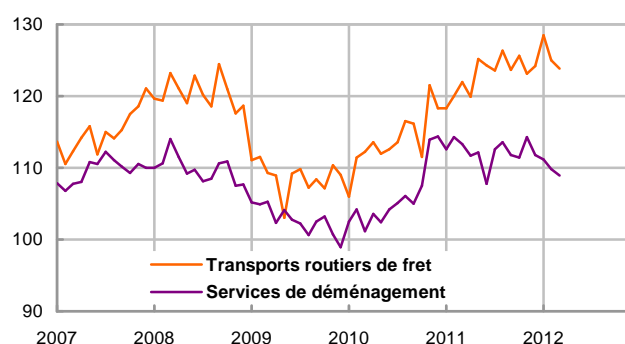
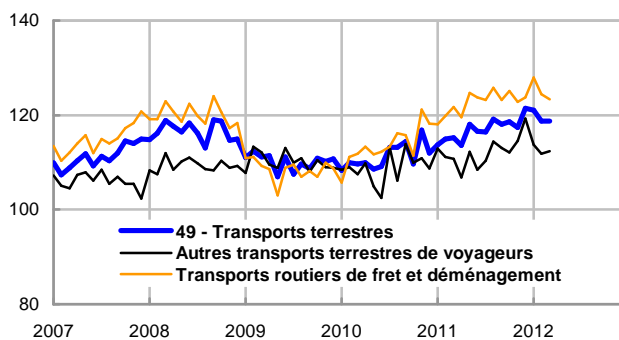
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

1- Transports et entreposage

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		31/03/2012				2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = mars - T = jan., fév., mars		%
H	Transports et entreposage	1 334,1	200,3	1,3	0,2	1,3
49	Transports terrestres	ND	86,0	-0,1	0,3	1,3
50	Transports par eau	ND	14,4	2,5	-3,2	3,5
51	Transports aériens	ND	19,8	9,7	5,5	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	66,7	0,7	-0,7	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,4	ND	ND	ND

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

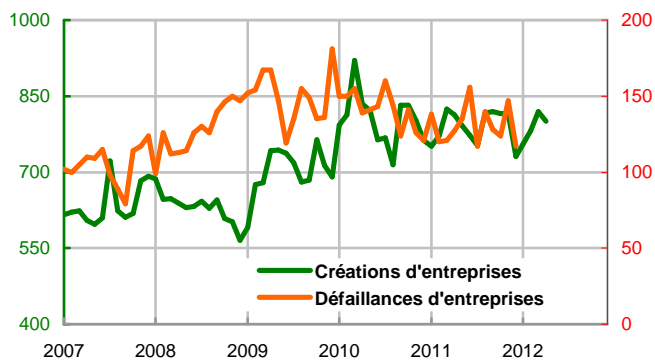
Indices de chiffre d'affaires (1)



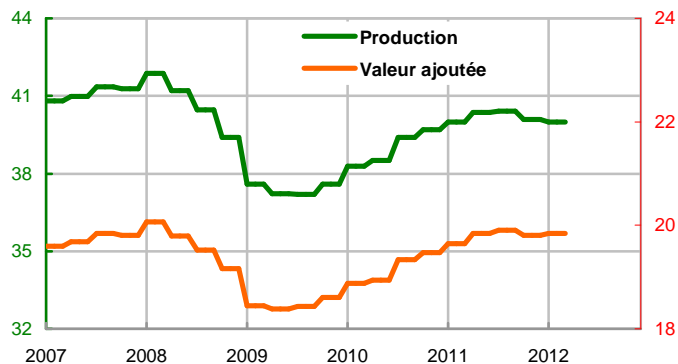
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

1- Transports et entreposage

Créations et défaillances d'entreprises (2)

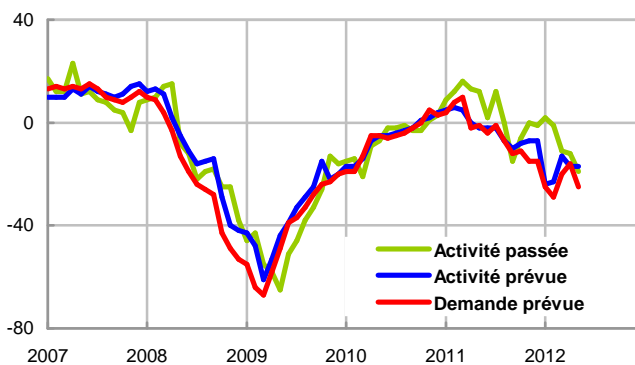


Production et valeur ajoutée (3)

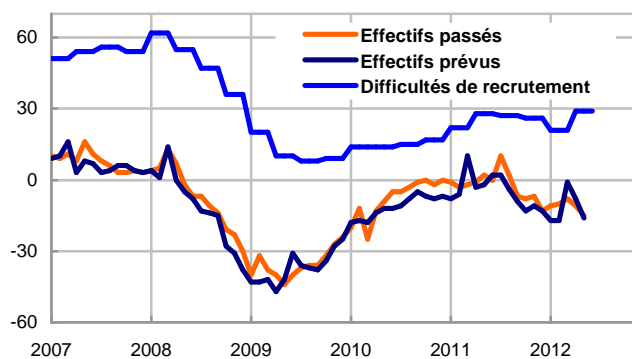


Enquête de conjoncture (4)

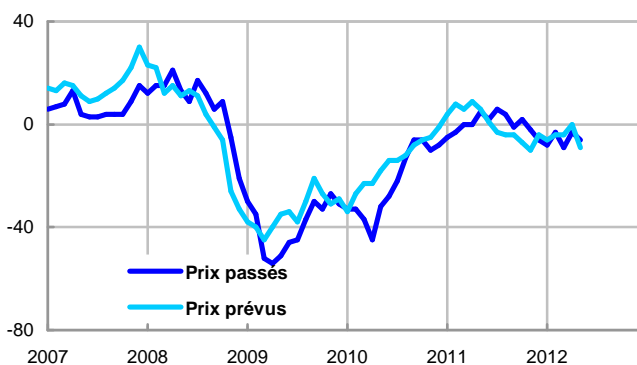
Activité et demande



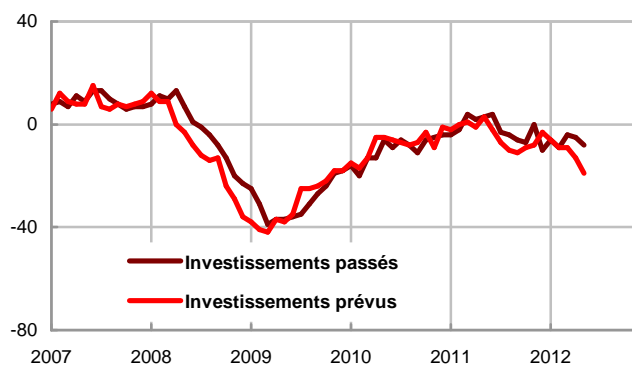
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

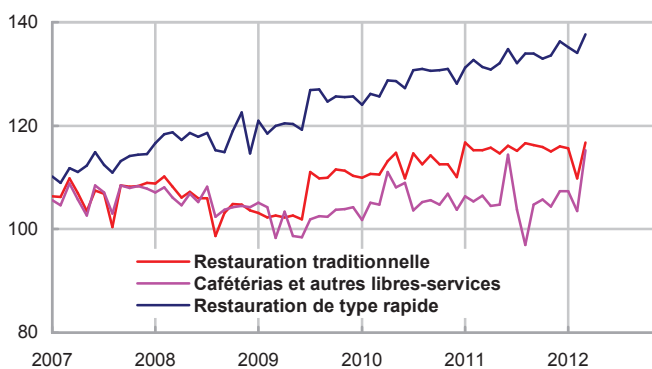
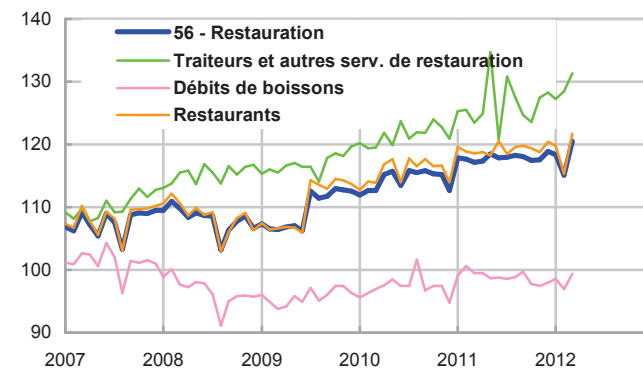
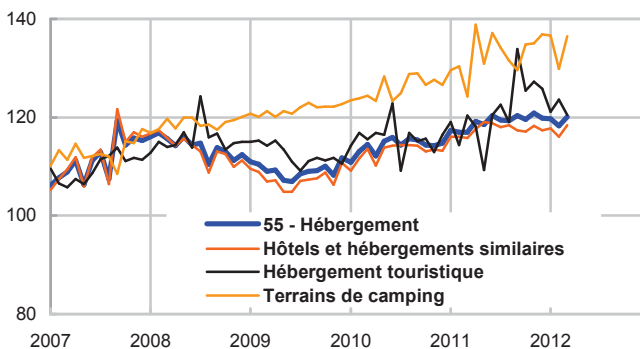
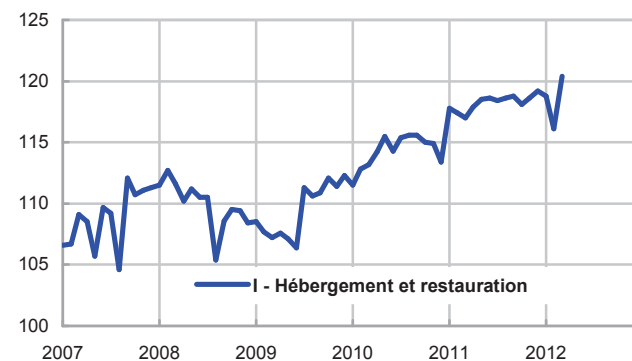
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = mars - T = jan., fév., mars		%
I	Hébergement et restauration	973,6	83,2	3,7	-0,2	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	1,6	-0,6	1,4
56	Restauration	ND	60,4	4,7	0,0	0,9

(*) Insee, Dares, effectifs salariés en fin de trimestre ; (**) Insee, estimations DGCIS.

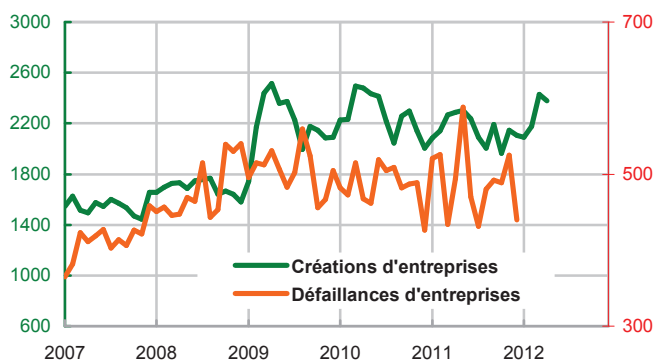
Indices de chiffre d'affaires (1)



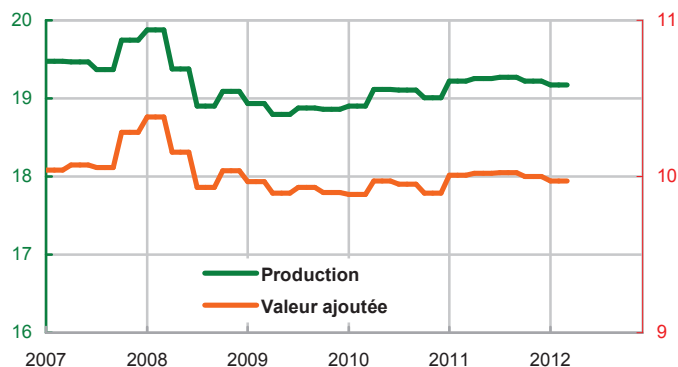
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

Créations et défaillances d'entreprises (2)

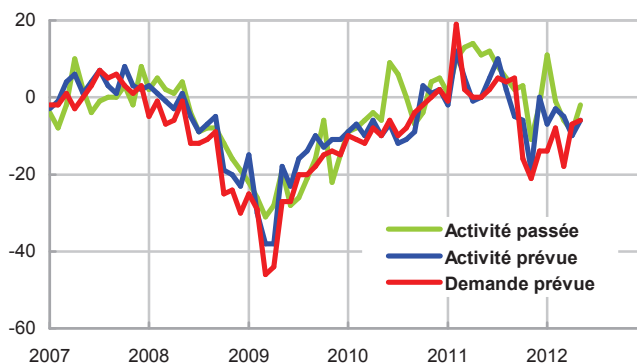


Production et valeur ajoutée (3)

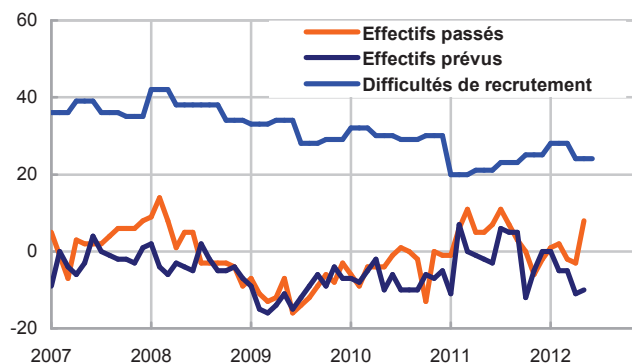


Enquête de conjoncture (4)

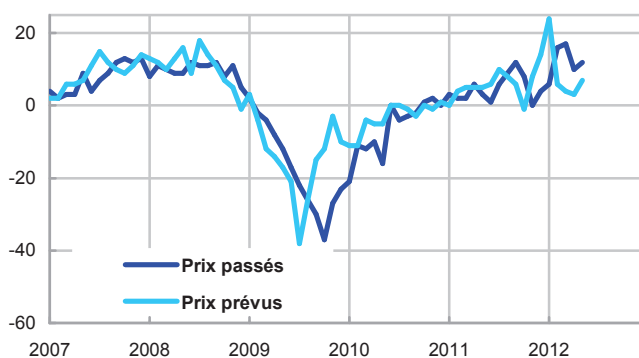
Activité et demande



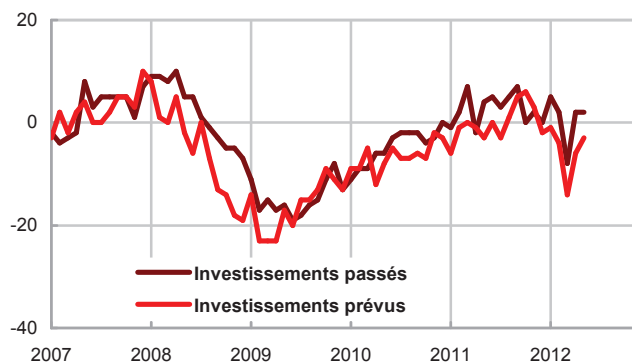
Effectifs et recrutement



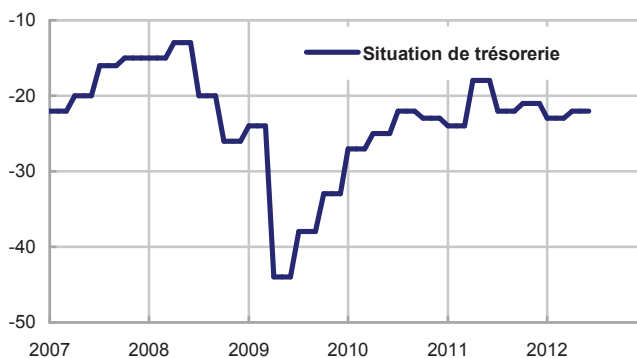
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



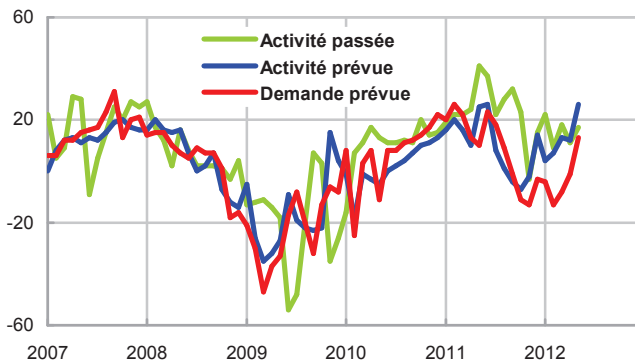
(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

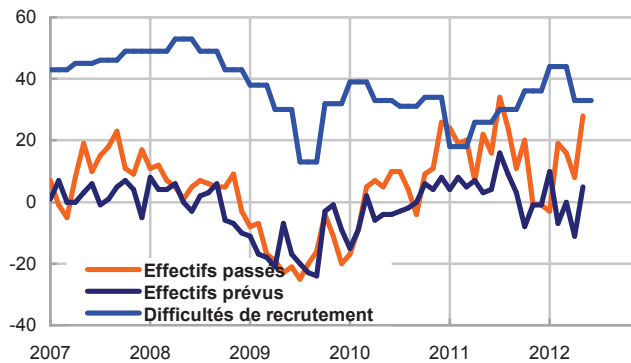
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

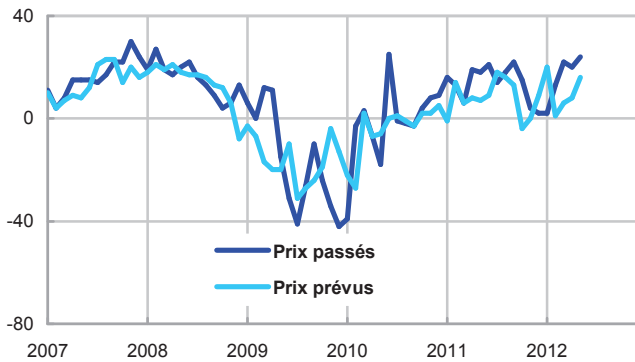
Activité et demande



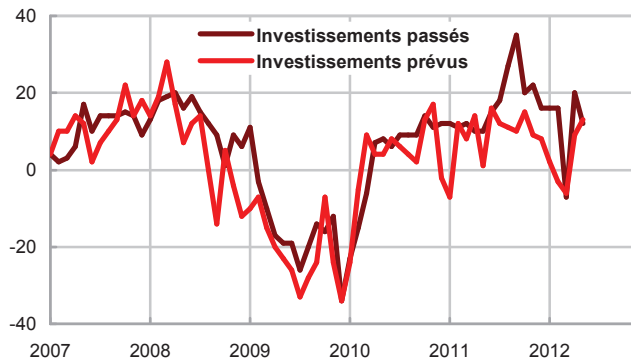
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



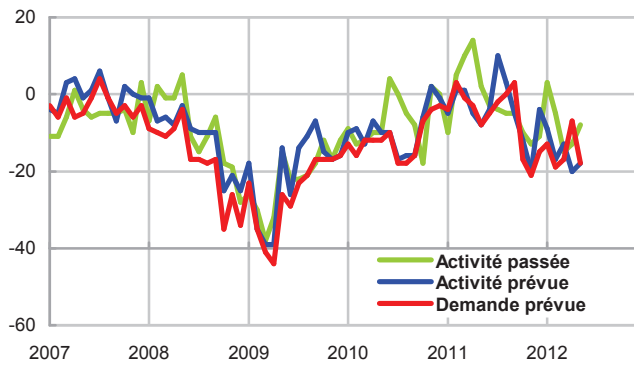
Situation de trésorerie



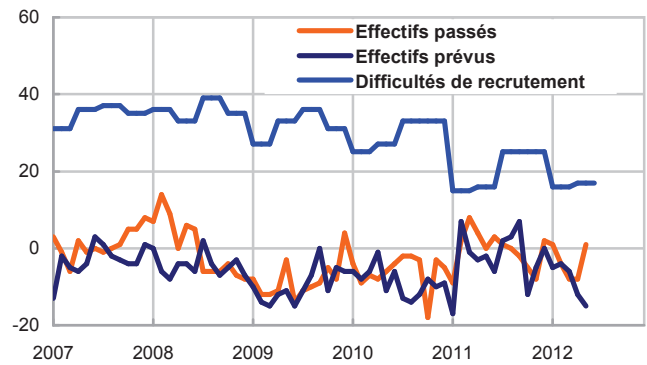
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

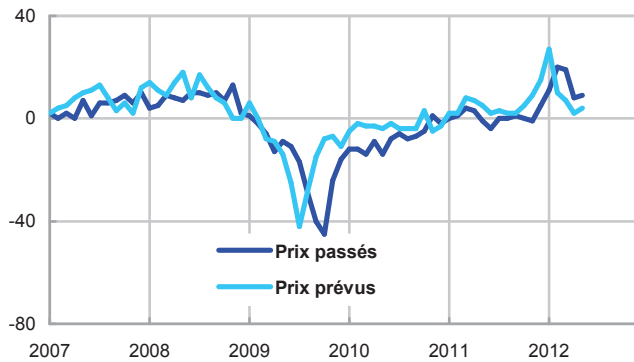
Activité et demande



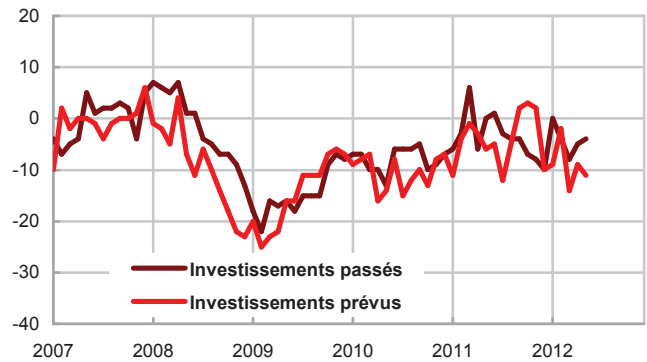
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



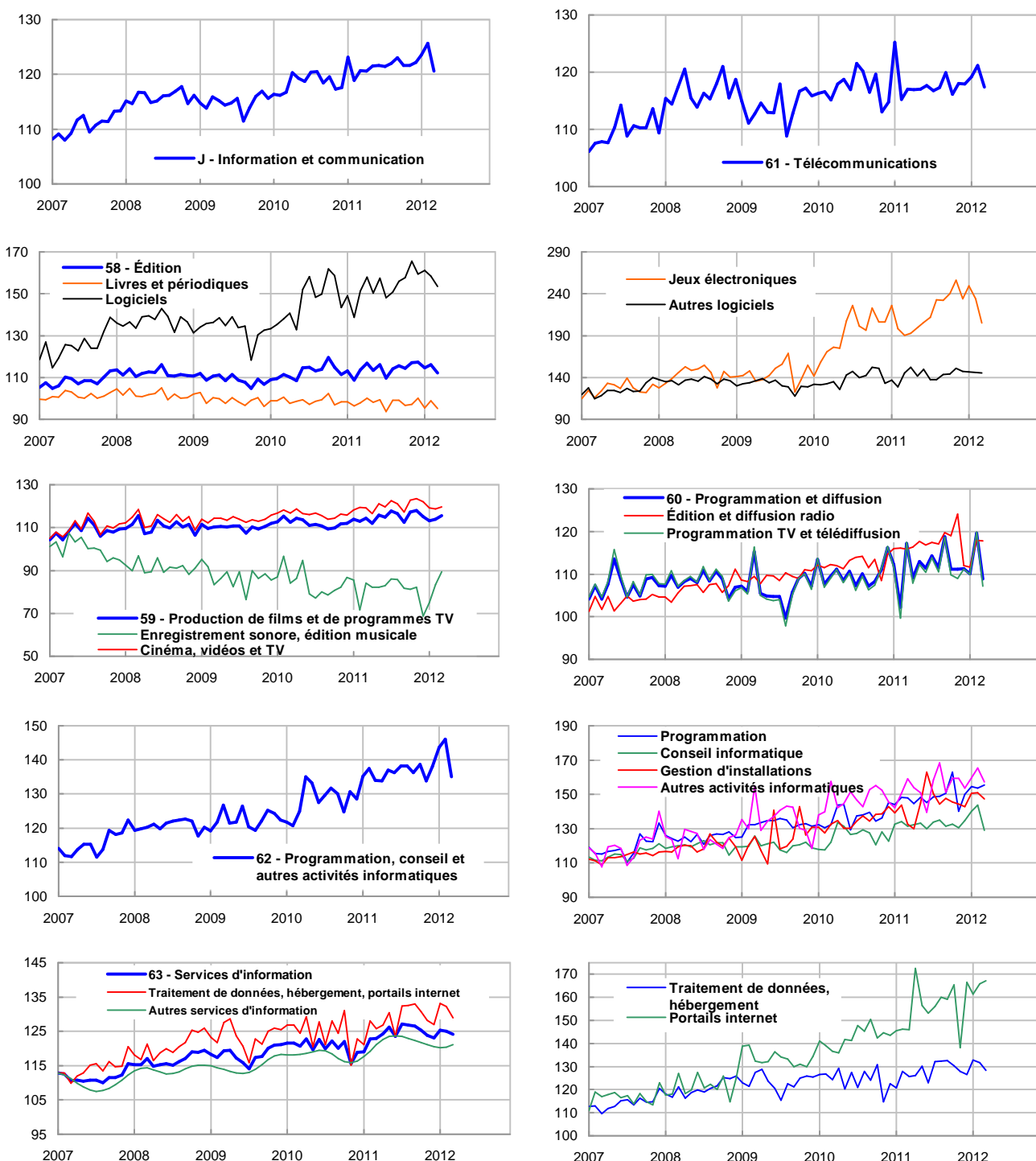
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

3- Information et communication

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = mars - T = jan., fév., mars		%
J	Information et communication	715,4	181,8	-4,1	1,2	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	213,1	51,6	-3,4	-1,2	0,9
58	Édition	ND	27,6	-3,5	-1,7	1,0
59	Production de films et de programmes TV	ND	13,1	1,6	-2,1	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	10,9	-9,0	1,5	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	146,1	70,9	-3,1	1,6	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	356,3	59,3	-5,5	2,6	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	-7,5	3,5	1,8
63	Services d'information	ND	7,9	-0,7	0,6	1,3

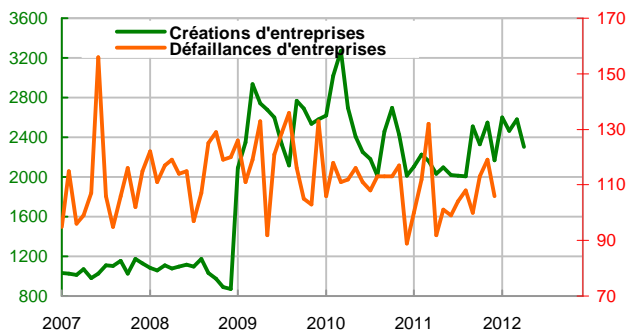
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

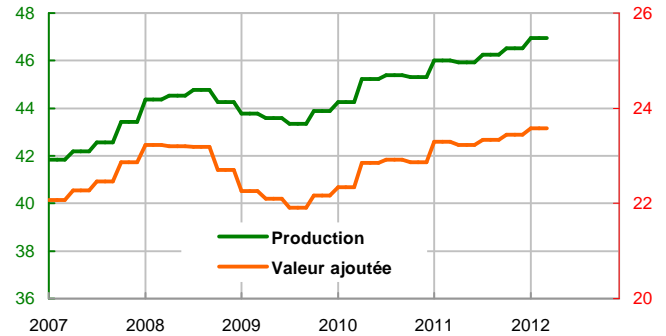


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

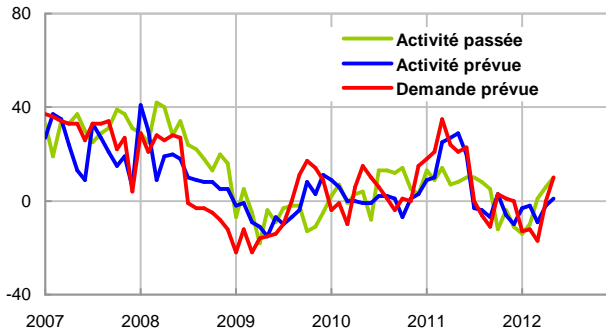


Production et valeur ajoutée (3)

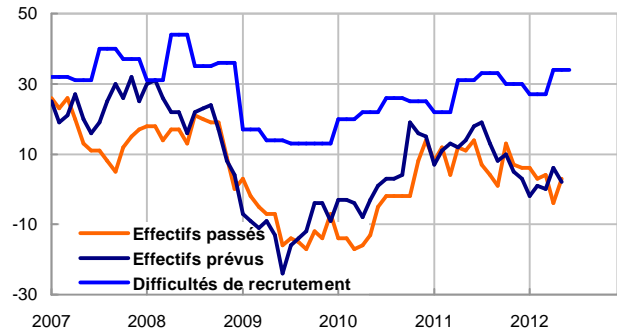


Enquête de conjoncture (4)

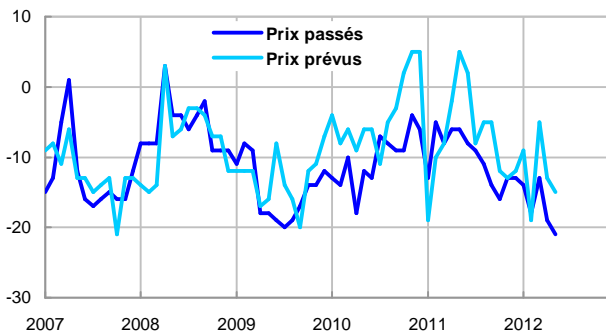
Activité et demande



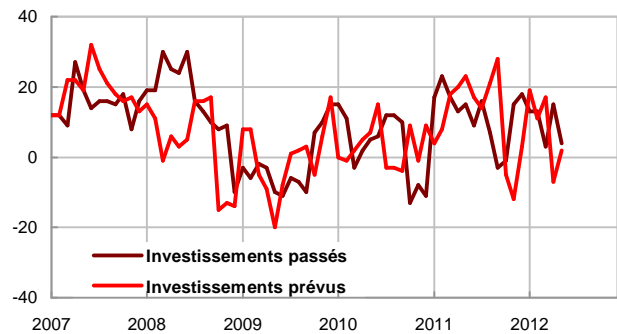
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

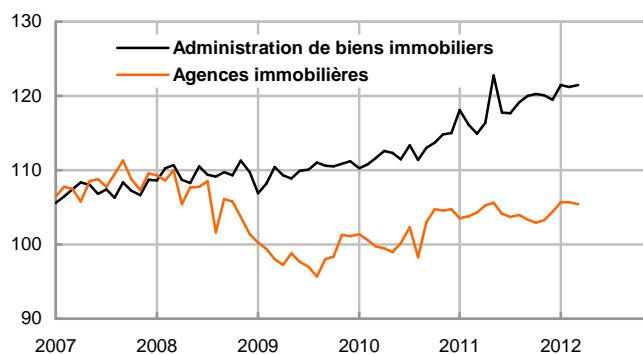
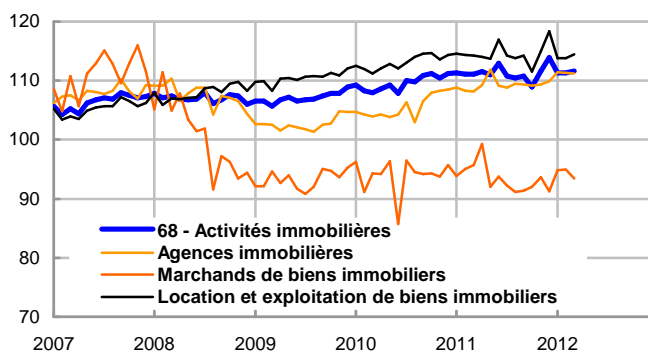
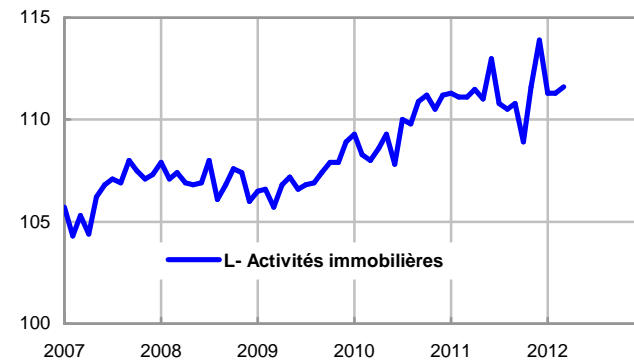
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = mars - T = jan., fév., mars		%
L Activités immobilières	238,8	78,4	0,3	-0,1	0,7

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

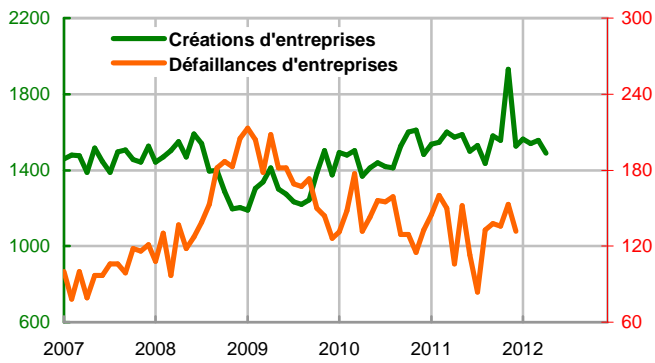
Indices de chiffre d'affaires (1)



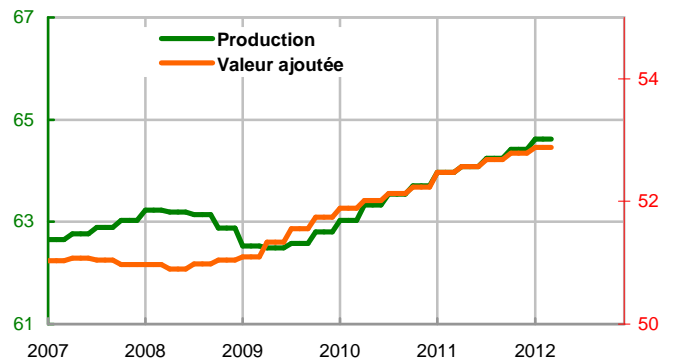
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

Créations et défaillances d'entreprises (2)

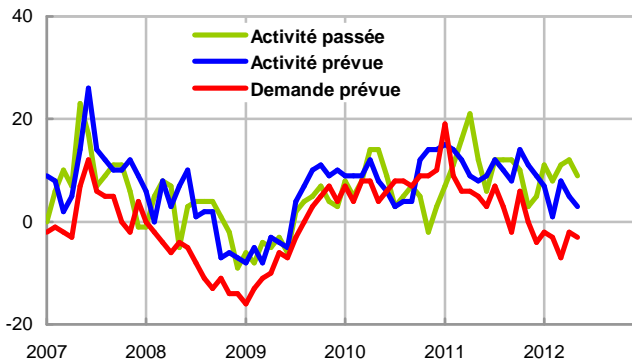


Production et valeur ajoutée (3)

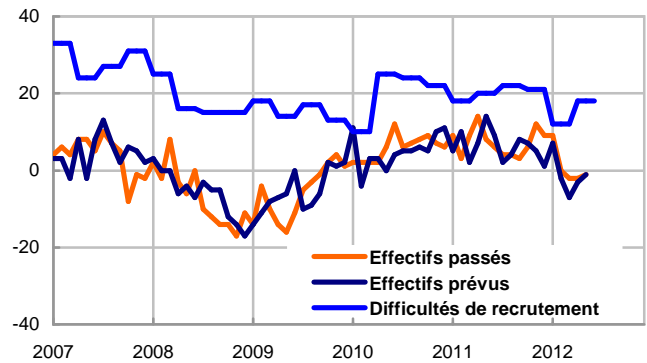


Enquête de conjoncture (4)

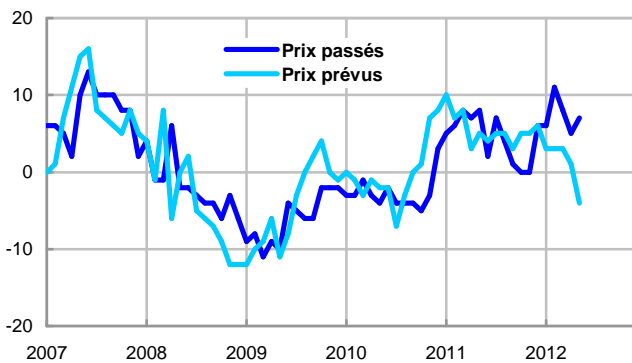
Activité et demande



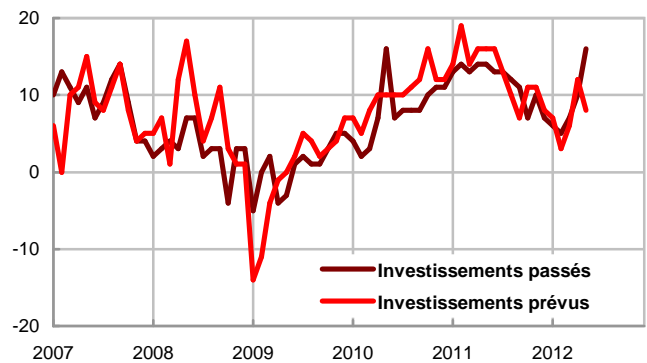
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS.
Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

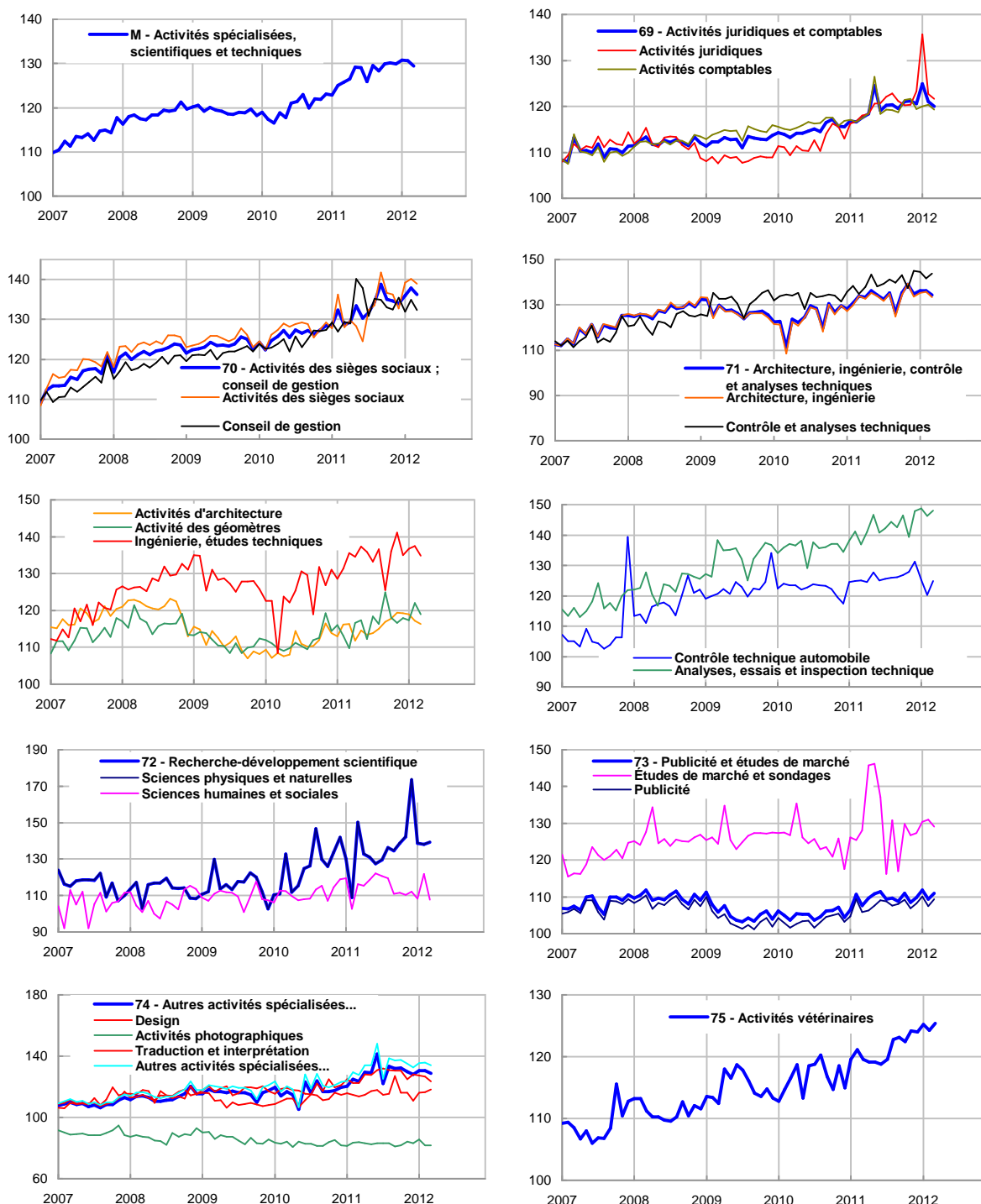
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

5- Activités spécialisées, scientifiques et techniques

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = mars - T = jan., fév., mars		%
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,1	221,2	-0,9	0,2	1,6
MA	<i>Activités juridiques, comptables, de gestion...</i>	927,4	175,9	-1,2	0,7	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	-0,9	0,9	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	-1,2	1,6	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	-1,4	-0,5	2,1
MB	<i>Recherche-développement scientifique (=72)</i>	162,8	7,9	1,0	-8,4	2,2
MC	<i>Autres activ. spécialisées, scient. et techniques</i>	208,9	37,3	-0,1	0,3	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	1,5	0,9	1,0
74	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	ND	7,6	-1,3	-0,1	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	0,9	1,2	1,1

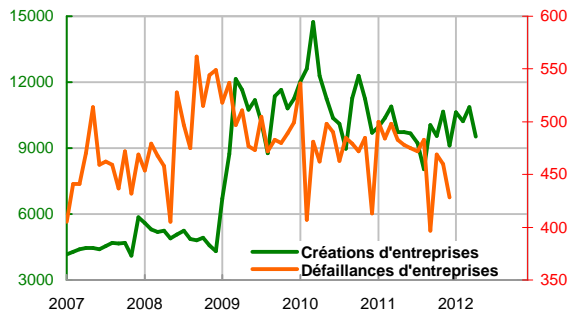
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

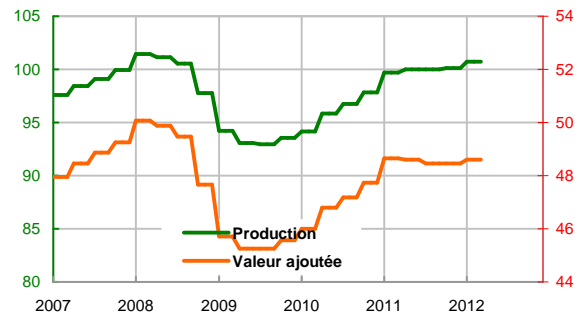


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

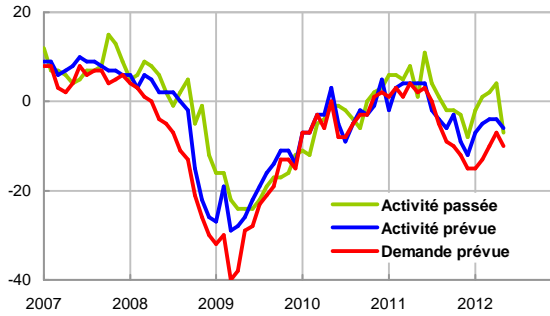


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

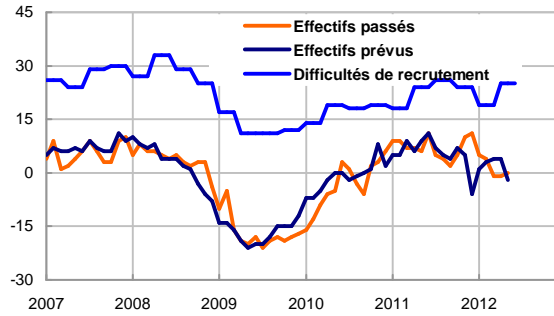


Enquête de conjoncture (4)

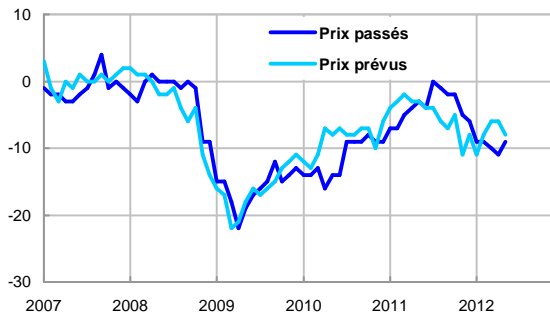
Activité et demande



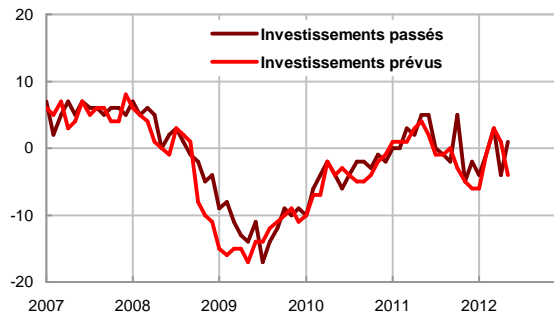
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

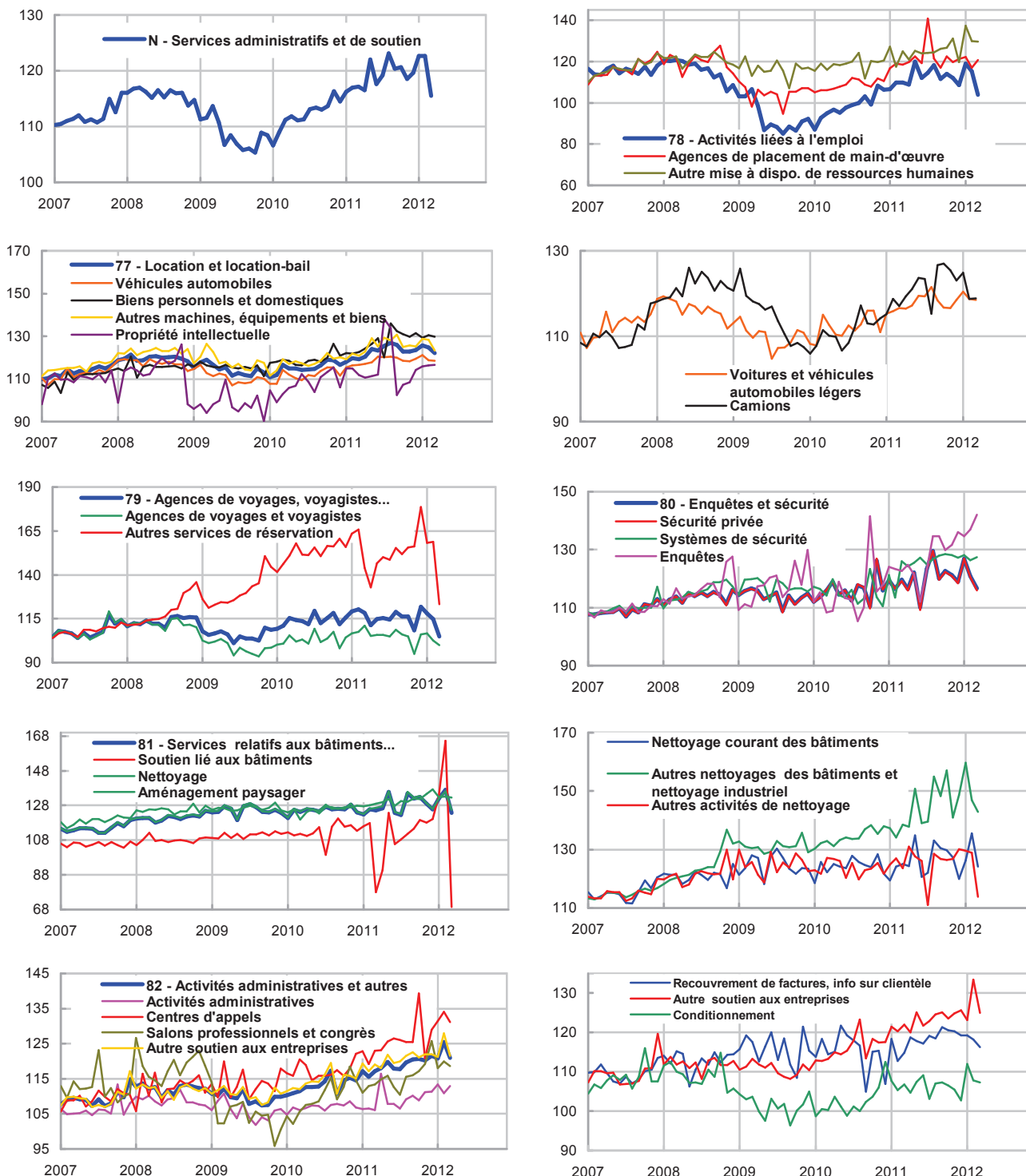
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		31/03/2012		Variation en %		2005-2007
		Milliers	Mds €	M = mars - T = jan., fév., mars		%
N	Activités de services administratifs et de soutien	1641,7	140,9	-5,9	0,6	1,4
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	-2,1	1,0	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	-9,9	1,0	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, serv. réservation	ND	13,8	-8,6	-2,5	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	-3,5	0,5	1,1
81	Serv. relatifs aux bâtiments et aménag. paysager	ND	18,3	-9,8	1,2	1,8
82	Activités admin. et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	-3,7	1,3	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

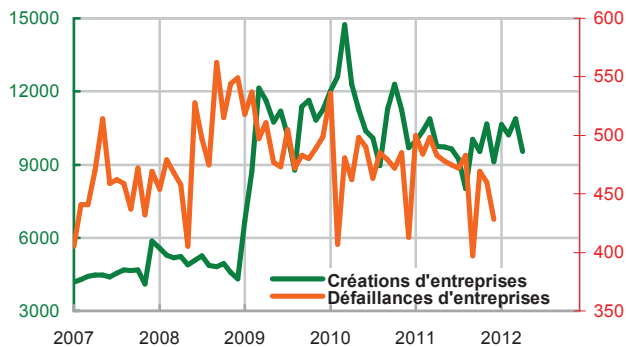
Indices de chiffre d'affaires (1)



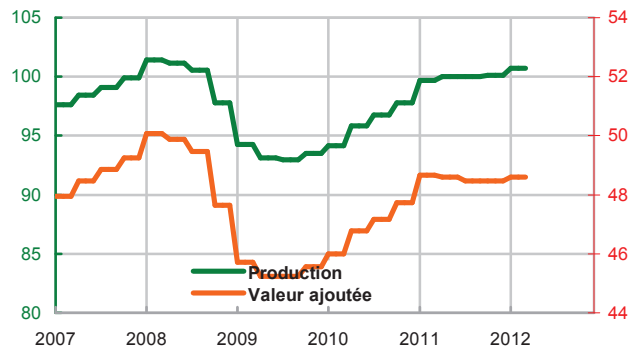
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

Créations et défaillances d'entreprises (2)

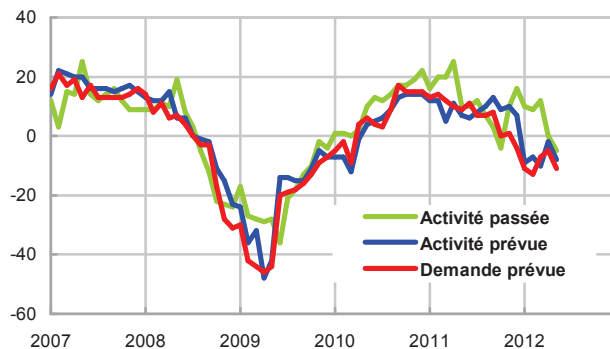


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

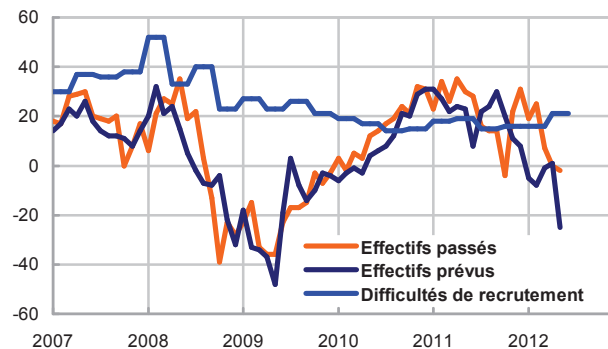


Enquête de conjoncture (4)

Activité et demande



Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

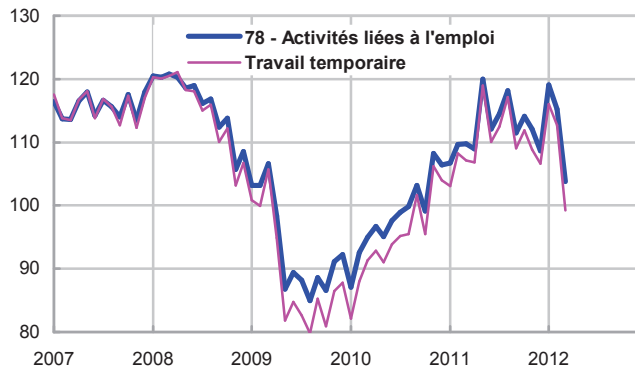
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6bis- Travail temporaire (tous secteurs)

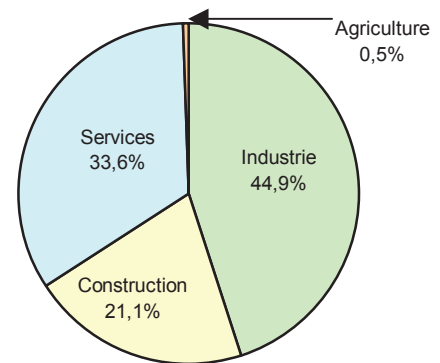
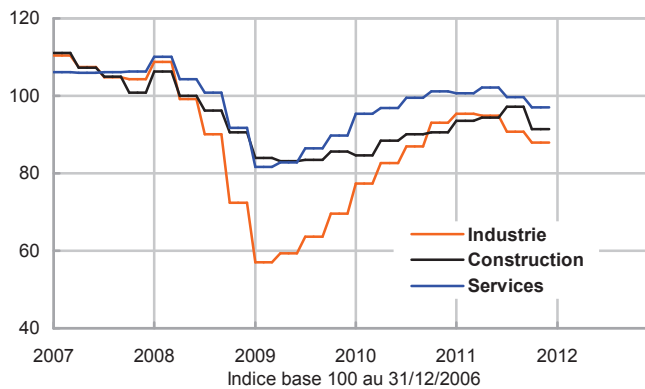
	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = mars - T = jan., fév., mars		%
Travail temporaire (tous secteurs)	567,6	26,8	-12,0	0,2	1,8

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)



Emploi intérimaire selon le secteur employeur (2)

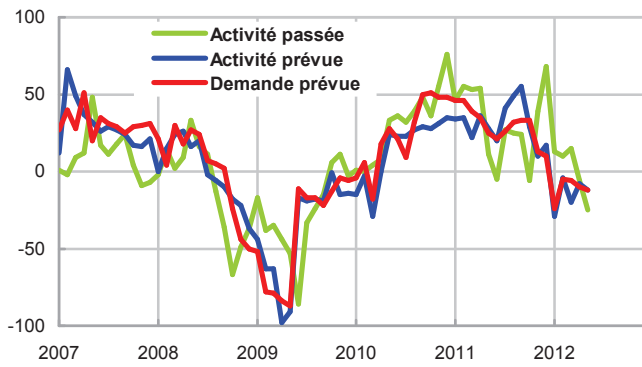


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

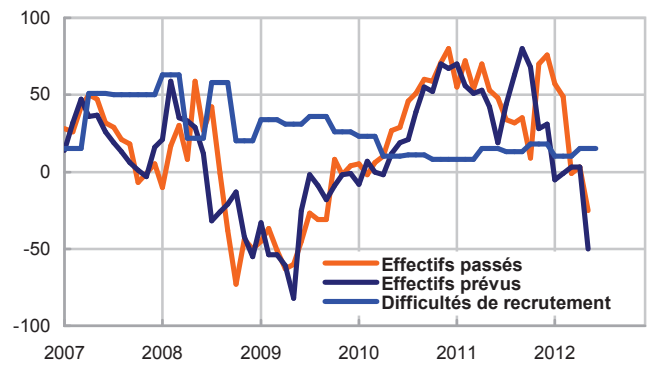
(2) Insee, Dares.

Enquête de conjoncture (3)

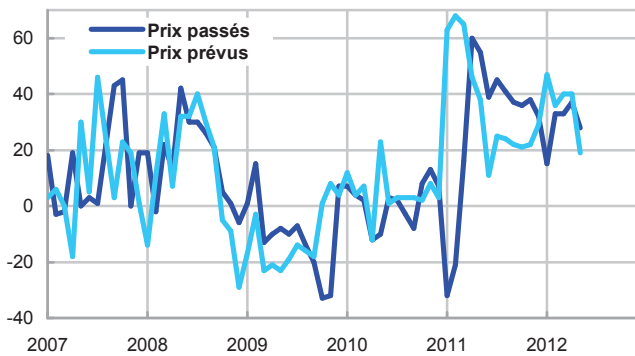
Activité et demande



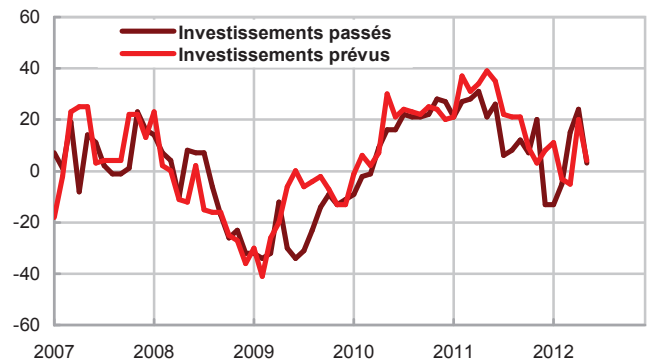
Effectifs et recrutement



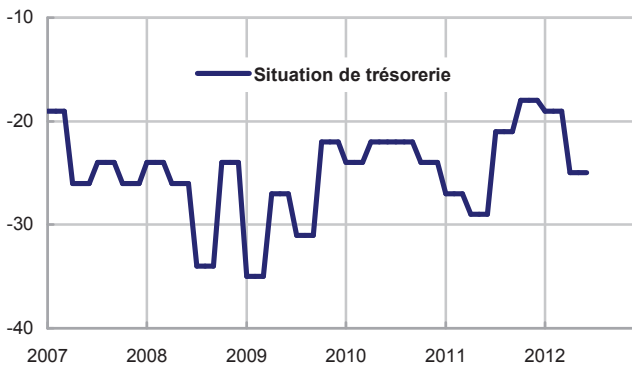
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



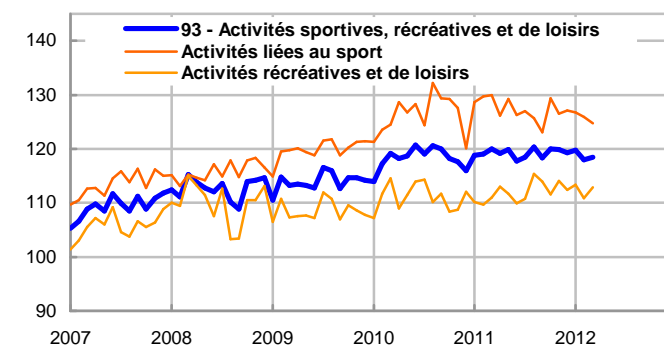
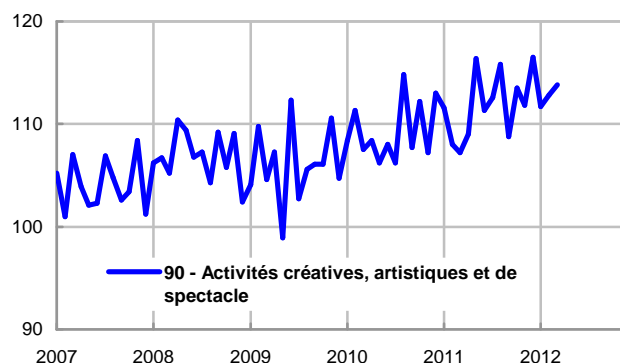
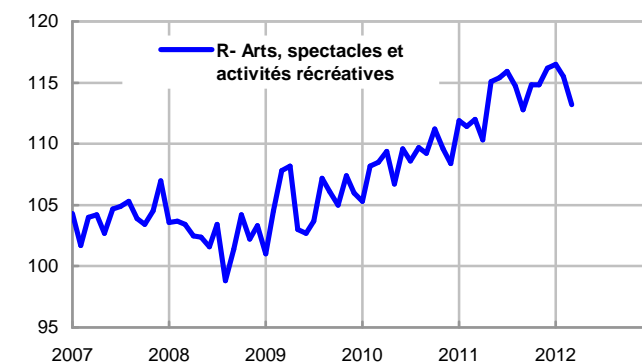
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = mars - T = jan., fév., mars		%
R	Arts, spectacles et activités récréatives	276,2	26,4	-2,0	-0,2	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	0,9	-1,0	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et aut. activ. cultur.	ND	0,8	4,3	0,6	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	-4,4	0,4	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	0,4	-0,8	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

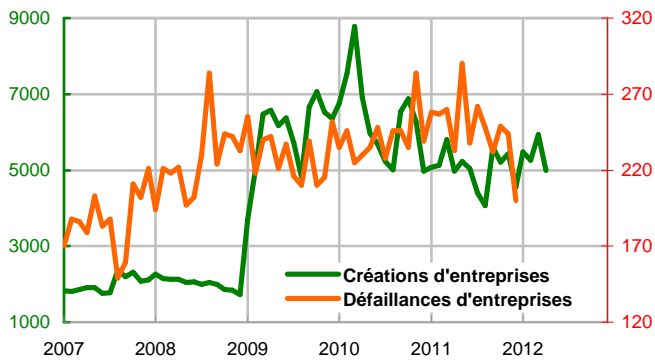
Indices de chiffre d'affaires (1)



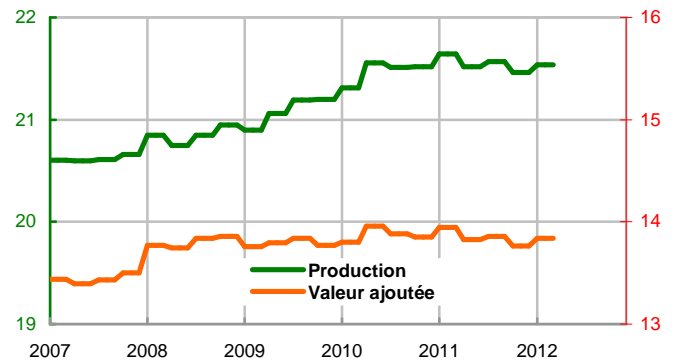
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

Créations et défaillances d'entreprises (2)

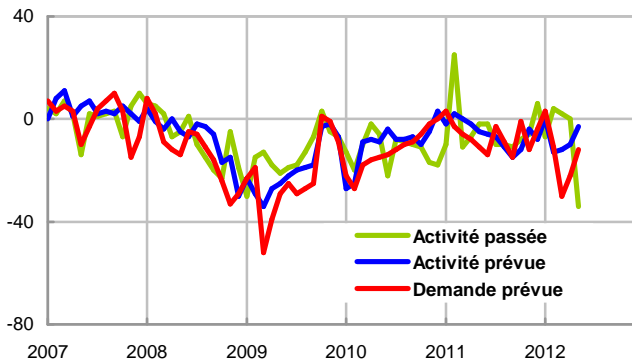


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

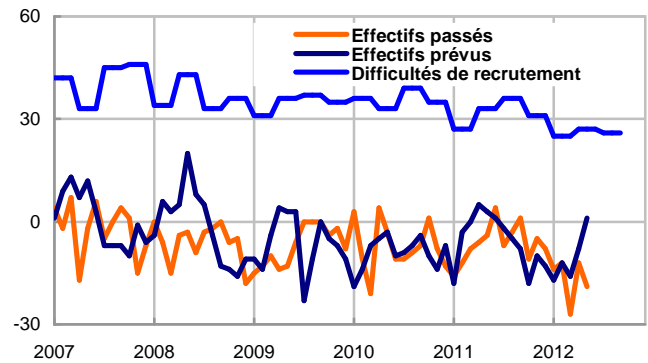


Enquête de conjoncture (4)

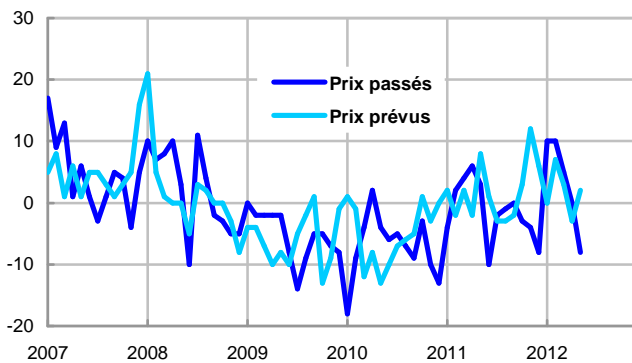
Activité et demande



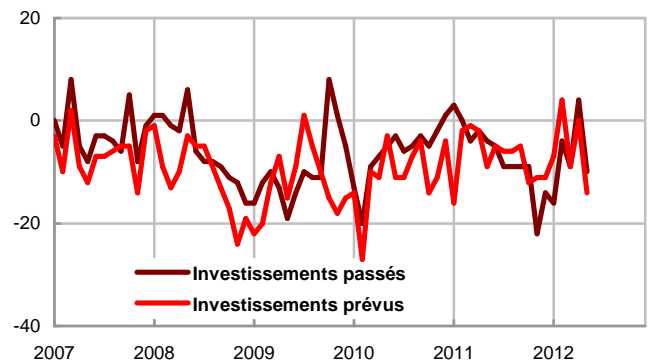
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

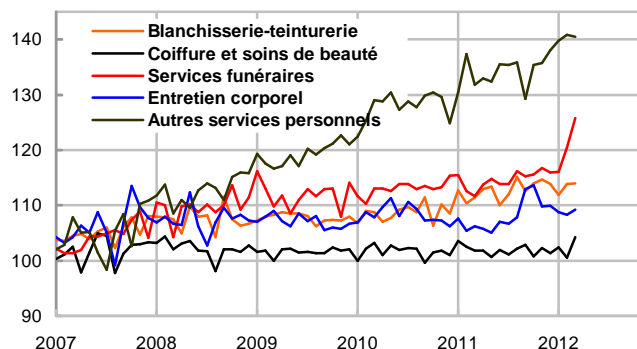
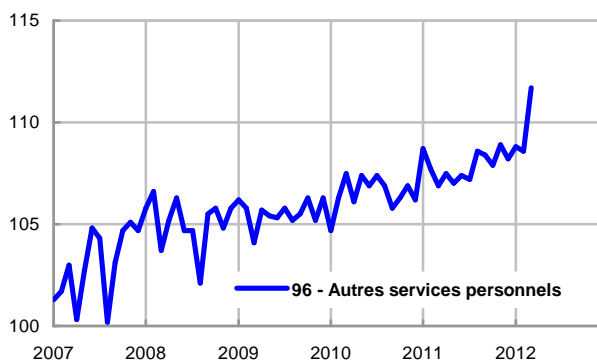
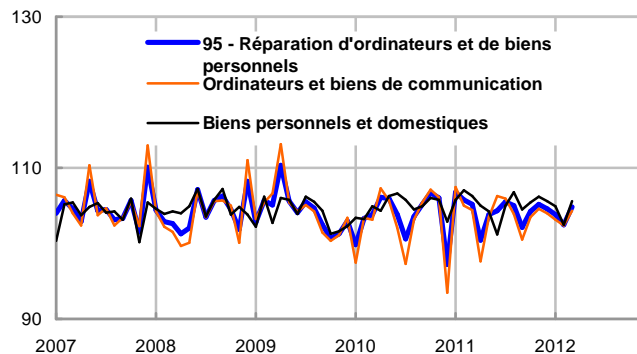
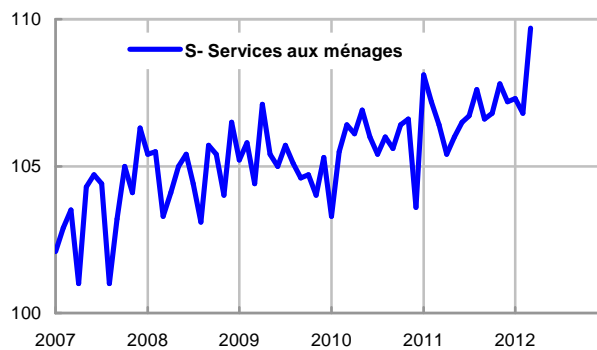
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/03/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = mars - T = jan., fév., mars		%
S	Services aux ménages	564,3	25,8	2,7	0,6	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	2,2	-0,9	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	2,9	1,3	0,4

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

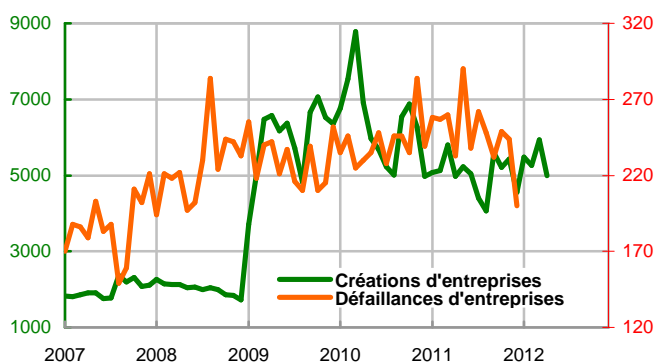
Indices de chiffre d'affaires (1)



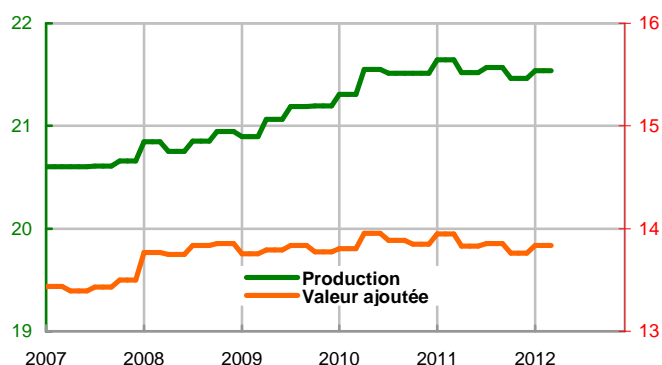
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

Créations et défaillances d'entreprises (2)

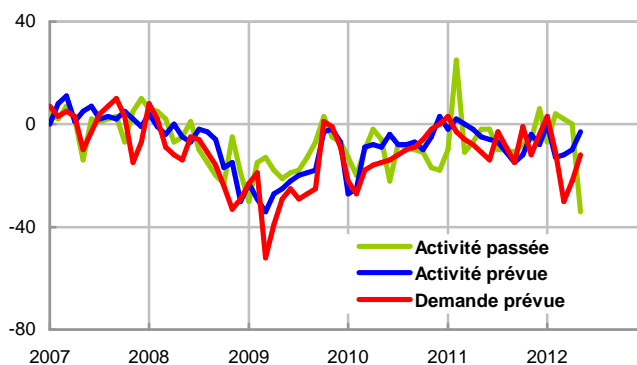


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

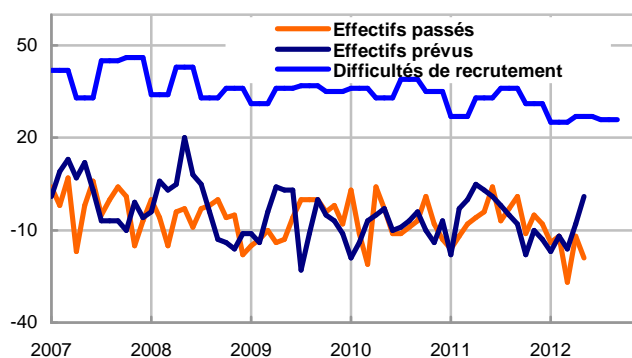


Enquête de conjoncture (4)

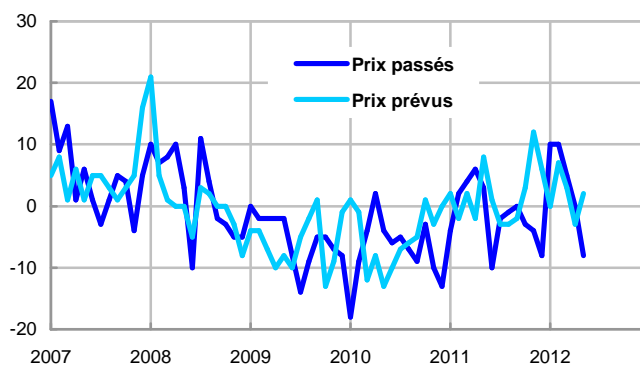
Activité et demande



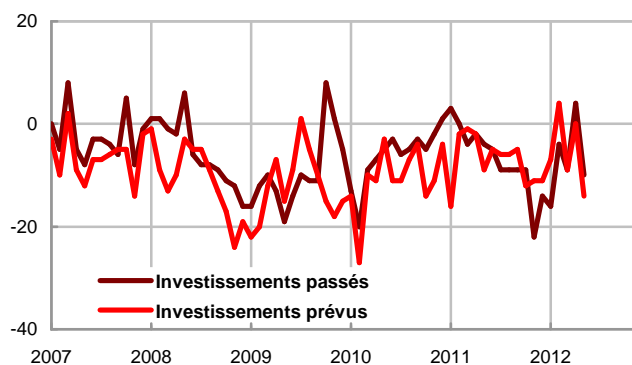
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel complet de l'activité des services marchands au niveau sectoriel le plus fin. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix, de démographie d'entreprise ou encore d'opinion des entrepreneurs du secteur. Une synthèse générale précède l'examen détaillé, sur la base de graphiques, des différents secteurs des services.