



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

À  
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
DES FINANCES ET DE L'INDUSTRIE

# Le tableau de bord mensuel

## des services marchands

mai 2012



dgcis

direction générale de la compétitivité  
de l'industrie et des services

Direction éditoriale : François Magnien  
Auteurs : Guillaume Chanteloup, Patrick Salvatori  
Conception : Gwenaëlle Solignac  
Maquette : Brigitte Baroin, Maxime Beaugrand, Hélène Allias-Denis  
Responsable éditorial : Gilles Pannetier

# **Le tableau de bord mensuel des services marchands**

MAI 2012



# Sommaire

## Résultats de février 2012

<b>Synthèse des services marchands non financiers</b>	<b>6 - 11</b>
Cadrage européen	6
En quelques mots : architecture et ingénierie tirent les services	7
Graphiques	8 - 9
Indicateur : prix à la production des services aux entreprises	10
Tableau détaillé	11
<b>Fiches sectorielles détaillées</b>	<b>12 - 31</b>
Transports et entreposage	12 - 13
Hébergement et restauration	14 - 17
Information et communication	18 - 19
Activités immobilières	20 - 21
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	22 - 23
Activités de services administratifs et de soutien	24 - 27
Arts, spectacles et activités récréatives (marchandes)	28 - 29
Services aux ménages	30 - 31

### **Avertissement :**

(1) Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).

**Les travaux de la commission des comptes des services animés par l'Insee excluent de leur champ le secteur des transports et de l'entreposage.**

(2) **Ne sont commentées que les activités pour lesquelles le taux de couverture en termes de chiffre d'affaires de l'enquête Ica dépasse 80 %.**

# CADRAGE EUROPÉEN

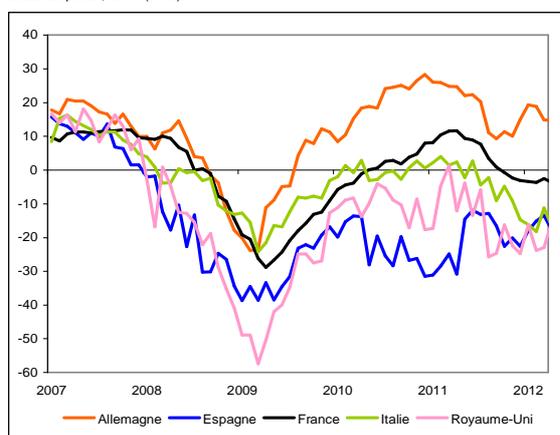
D'après les chefs d'entreprise de l'Union européenne interrogés en avril 2012, le **climat des affaires dans les services** est stable par rapport à mars. La baisse entamée au printemps 2011 semble s'être enrayée. Mais le pessimisme reste de mise : tout en restant loin des niveaux « planchers » enregistrés au printemps 2009, l'indicateur est nettement inférieur à sa moyenne de longue période. Les fortes incertitudes qui planent toujours sur la zone euro où les difficultés liées à la crise de la dette ne s'aplanissent guère (dégradation de la note de l'Espagne, crise politique en Grèce et aux Pays-Bas) ne concourent pas à un redémarrage significatif et durable de l'activité.

En avril 2011, le climat des affaires était remonté en France à un niveau comparable à celui enregistré avant la crise de 2008/2009. Un an plus tard, il tend à se stabiliser après une nette dégringolade. En revanche, en Allemagne, malgré quelques signes de faiblesse récents, le climat des affaires reste assez stable et au-dessus de sa moyenne de longue période. En Espagne et en Italie, il se dégrade sur fond de crise de la dette, contrairement au Royaume-Uni où il se redresse en avril tout en demeurant inférieur à sa moyenne de longue période.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en avril 2012, le climat des affaires dans le secteur de *la programmation, du conseil et des autres activités informatiques* est léger repli en France et en Allemagne où il est proche de sa moyenne de longue période. Inversement, il est en net recul en Italie, en Espagne et au Royaume-Uni. Excepté en Italie où le solde d'opinion se détériore, le climat des affaires des *transports terrestres* se stabilise ou s'améliore dans la plupart des pays, repassant même au-dessus de sa moyenne de longue période au Royaume-Uni. Dans les *activités immobilières*, l'indicateur recule dans tous les grands pays de l'Union européenne à l'exception de l'Espagne et, à un degré moindre, du Royaume-Uni.

**Indicateurs de climat des affaires dans les services par pays**

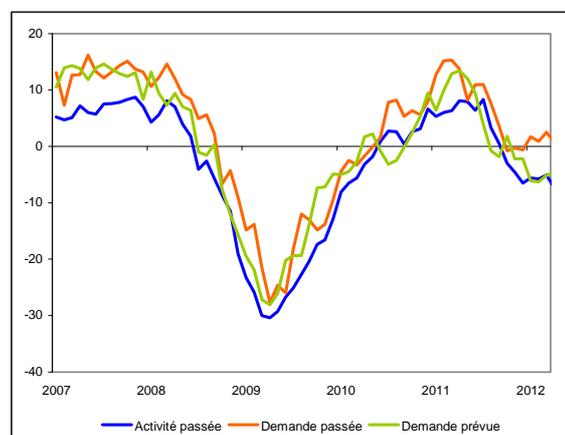
Indicateur synthétique mensuel  
Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

**Conjoncture dans les services en France**

Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

## Climat des affaires par secteur de services

Indicateur synthétique

Soldes d'opinion, en % (CVS)

	2012	Moyenne*	Février	Mars	Avril
<b>Programmation, conseil et autres activités informatiques</b>					
Allemagne		25	32	33	28
Espagne		-8	21	36	-7
<b>France</b>		<b>14</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
Italie		7	-9	2	-9
Royaume-Uni		-4	-57	-9	-69
<b>Transports terrestres</b>					
Allemagne		12	16	7	6
Espagne		-28	-28	-35	-28
<b>France</b>		<b>-11</b>	<b>-13</b>	<b>-14</b>	<b>-16</b>
Italie		-1	-24	-17	-25
Royaume-Uni		-19	-20	-25	-8
<b>Activités immobilières</b>					
Allemagne		6	17	17	11
Espagne		-31	-18	-10	-4
<b>France</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
Italie		-5	-24	-3	-7
Royaume-Uni		-15	-45	-14	-13

\*Moyenne depuis janvier 2006 (mai 2008 pour l'Espagne).

Source : Commission européenne.

# EN QUELQUES MOTS...

## Les activités informatiques en pointe

En février 2012, le **chiffre d'affaires** en valeur des services marchands non financiers a légèrement diminué (- 0,2 %). Mais il a augmenté (+ 1,1 %) en trimestre glissant (décembre-janvier-février par rapport à septembre-octobre-novembre).

En avril 2012, l'**indicateur synthétique du climat des affaires** est resté stable, après s'être légèrement amélioré en mars. Il demeure néanmoins très en dessous (15 points) de son maximum d'avril 2011 et nettement en deçà de sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement signale désormais un climat conjoncturel favorable. Les entrepreneurs ont néanmoins estimé que l'activité avait ralenti sur la période récente ; ils sont restés pessimistes quant à leurs anticipations, bien qu'ils s'attendent à une demande un peu plus favorable pour les prochains mois. Ils ont été plus nombreux à indiquer une baisse de leurs effectifs (hors intérim) ces derniers mois. Ils ont estimé que les créations d'emplois seraient un peu plus importantes dans les mois à venir.

Avec 7 millions de salariés au 31 décembre 2011, les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) ont poursuivi un très lent recul amorcé au troisième trimestre 2011. Mais ils sont surtout affectés par la baisse de l'emploi intérimaire qui explique la quasi-totalité de l'évolution globale récente, sachant que la plupart des intérimaires exercent leur activité dans l'industrie ou la construction. Néanmoins, la croissance de l'emploi direct a cessé dans de nombreuses activités, notamment dans les transports, l'hébergement et la restauration, les télécommunications et les activités immobilières. Dans les services personnels, l'emploi décroît depuis début 2011. Au contraire, les activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques ont créé en moyenne 10 000 emplois par trimestre en 2011.

### **Activités en hausse : 1) Programmation, conseil et autres activités informatiques ; 2) Transports terrestres ; 3) Activités immobilières\***

En février, le chiffre d'affaires des *activités d'information et communication* a été tiré vers le haut (+ 1,8 % en glissement trimestriel) par les activités de *programmation, de conseil et les autres activités informatiques* (+ 5,3 % en glissement trimestriel). D'ailleurs, en avril, les chefs d'entreprise du secteur ont perçu une augmentation de l'activité sur la période récente. Le solde d'opinion relatif à l'activité prévue s'est redressé. La demande anticipée est remontée nettement, ce qui a impacté positivement les prévisions de recrutement.

L'activité dans les *transports terrestres* a progressé de 2,1 % sur les trois derniers mois. Mais les professionnels du transport routier de marchandises ne sont guère optimistes : en avril, toutes leurs anticipations se sont dégradées.

Dans les *activités d'architecture et d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques*, le chiffre d'affaires a augmenté de 2,1 % sur les trois derniers mois, poursuivant sur la dynamique favorable de fin 2011. Cette tendance est confirmée par les chefs d'entreprise qui, en avril, estimaient que l'activité avait accéléré sur la période récente dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques. Mais, malgré un redressement, leurs anticipations restent moroses.

### **Activités en recul : 1) Autres activités spécialisées scientifiques et techniques ; 2) Entreposage et services auxiliaires des transports ; 3) Restauration\***

Malgré un rétablissement en début d'année, le chiffre d'affaires des *autres activités spécialisées, scientifiques et techniques* (publicité, études de marché, activités de design, activités photographiques...) a diminué en trimestre glissant de 1,1 %, la faute à un mois de décembre morose.

Dans le secteur de l'*entreposage et des services auxiliaires des transports*, l'activité a décliné de 0,5 % sur les trois derniers mois.

Le chiffre d'affaires des *activités des sièges sociaux et de conseil de gestion* s'est très légèrement replié en trimestre glissant (- 0,2 %). Les entrepreneurs ont d'ailleurs perçu un ralentissement de l'activité sur la période récente dans les activités de services administratifs et de soutien. Ils ont revu un peu à la hausse leurs prévisions d'activité mais ils restent pessimistes. Les recrutements d'effectifs ont fortement décéléré dans ce secteur. Les chefs d'entreprise ne s'attendent pas à une hausse des recrutements pour les prochains mois.

### **Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires** (en trimestre glissant : décembre-janvier-février rapportés à septembre-octobre-novembre)

	<b>Activités</b>	<b>Contributions</b> (en point de %)
<b>Les trois plus fortes contributions positives</b>	Programmation, conseil et autres activités informatiques	+ 0,27
	Transports terrestres	+ 0,16
	Activités immobilières *	+ 0,16
<b>Les trois plus fortes contributions négatives</b>	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	- 0,05
	Entreposage et services auxiliaires des transports	- 0,04
	Restauration *	- 0,03

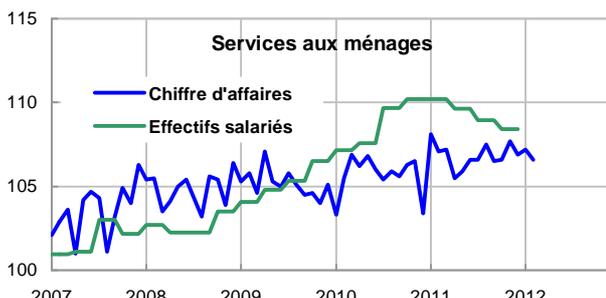
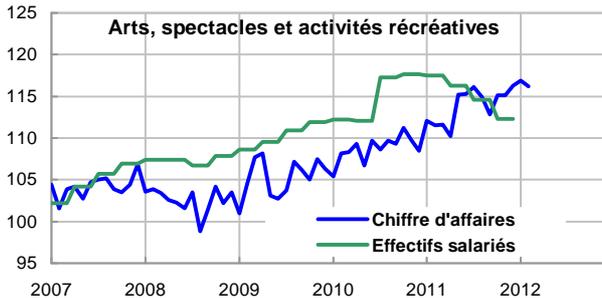
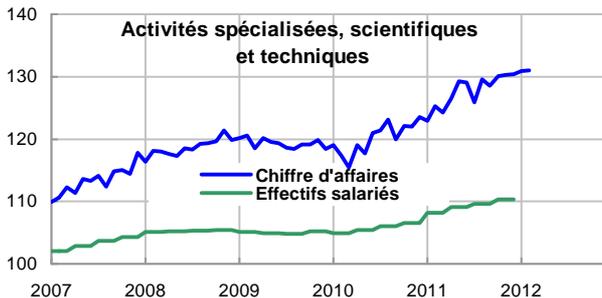
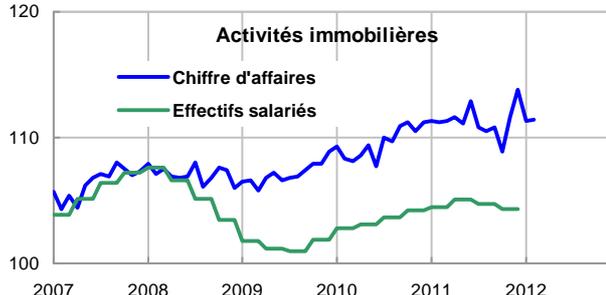
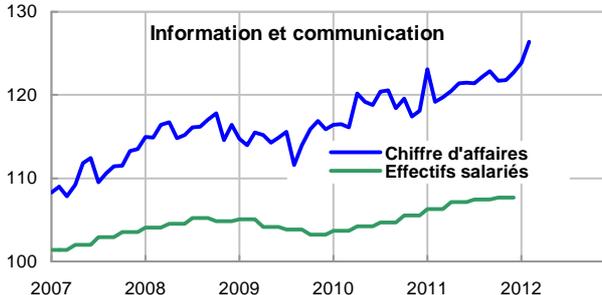
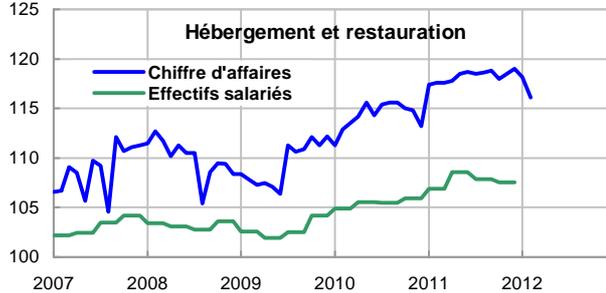
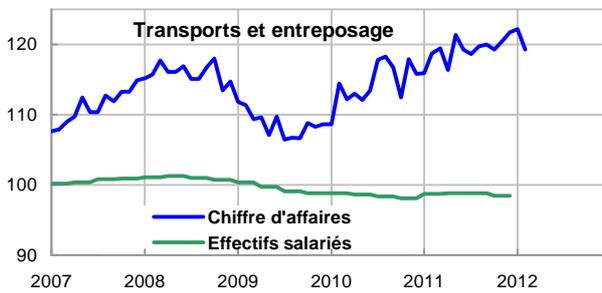
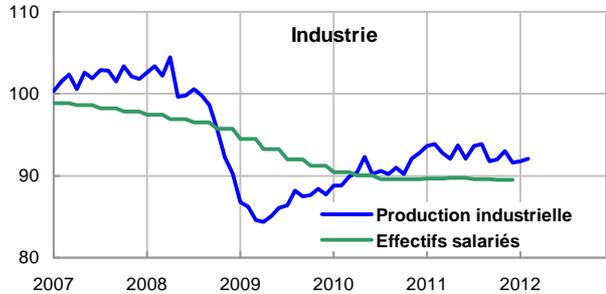
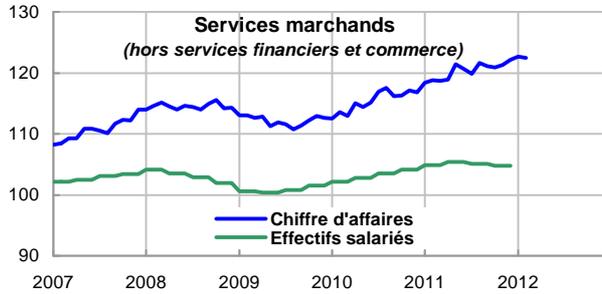
\* Les activités immobilières et celles de la restauration ne font l'objet d'aucun commentaire, le taux de couverture en termes de chiffres d'affaires de l'enquête Ica étant inférieur au seuil retenu de 80 %.

# SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
	<b>7 012,6</b>	<b>869,8</b>	<b>-0,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

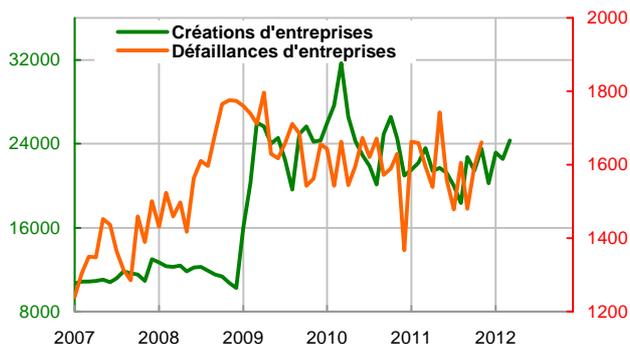
Indices de chiffre d'affaires (1) et effectifs salariés (2)



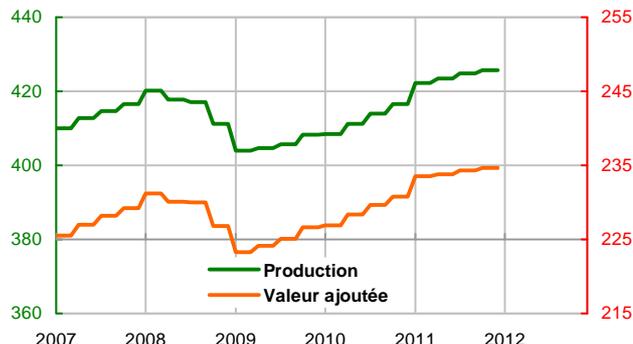
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO ; IPI pour l'industrie.

(2) Insee, Dares, base 100 T2 2005, données trimestrielles.

**Créations et défaillances d'entreprises (3)**

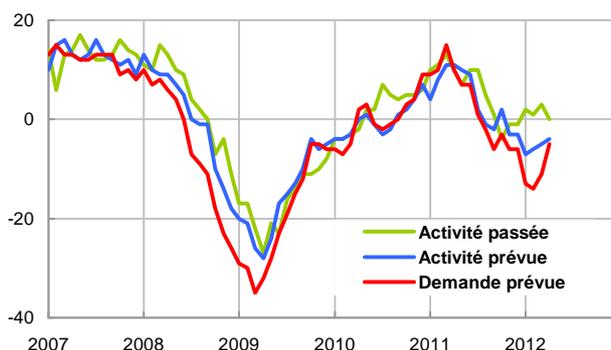


**Production et valeur ajoutée (4)**

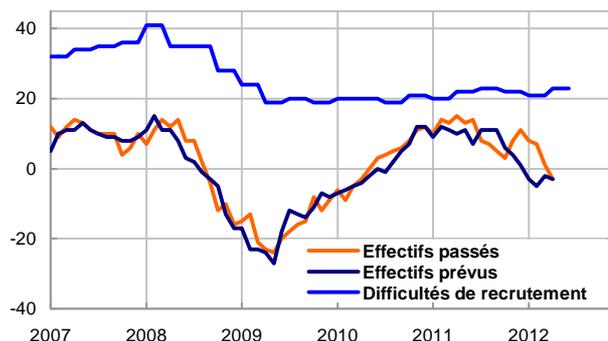


**Enquête de conjoncture (5)**

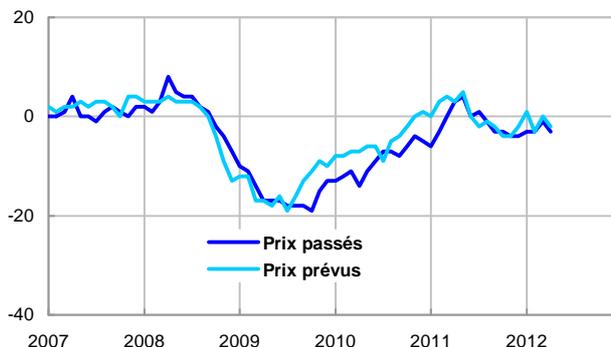
**Activité et demande**



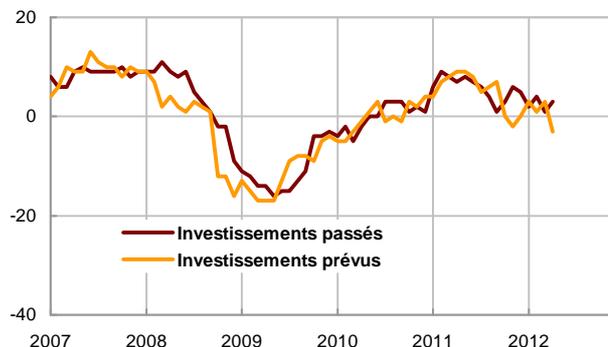
**Effectifs et recrutement**



**Prix**



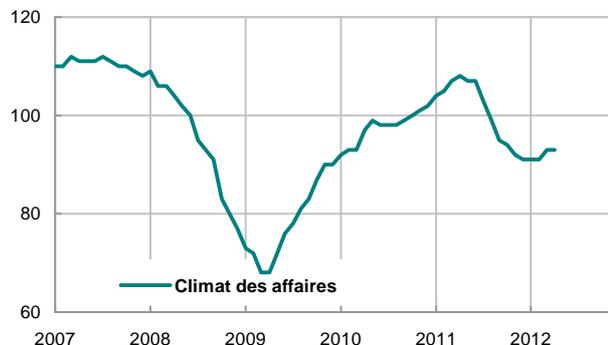
**Investissements**



**Situation de trésorerie**

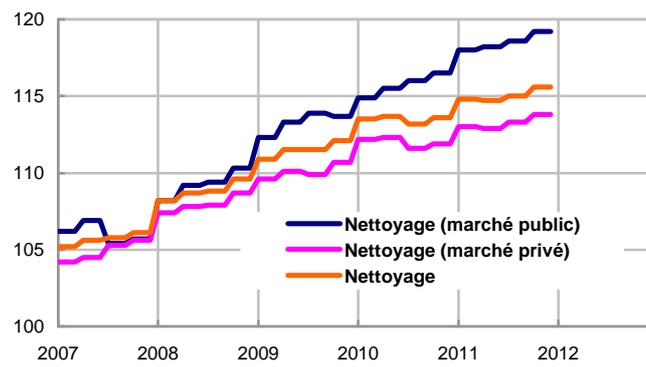
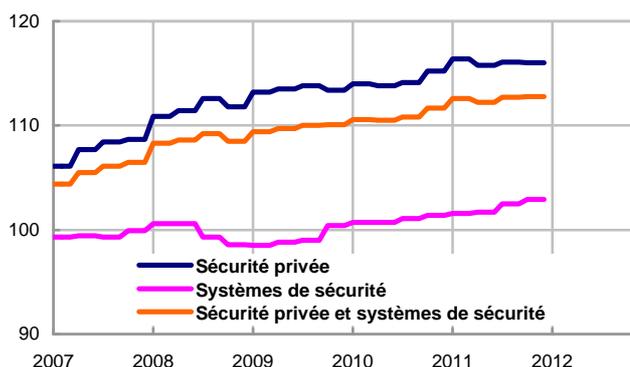
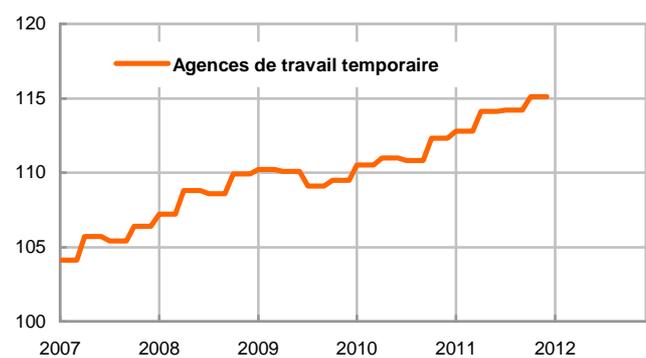
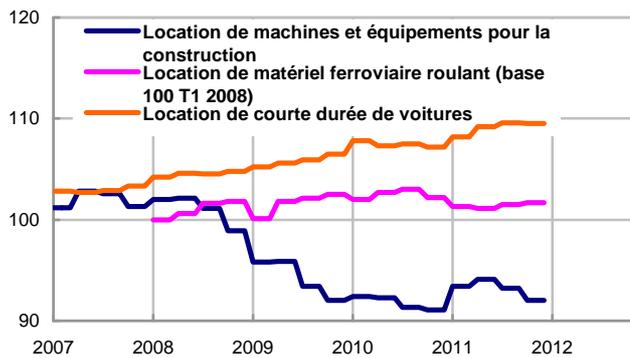
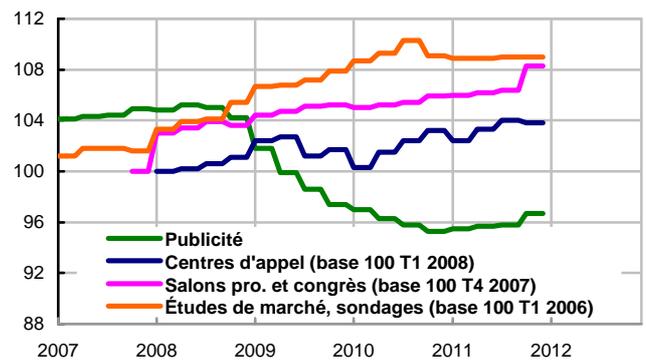
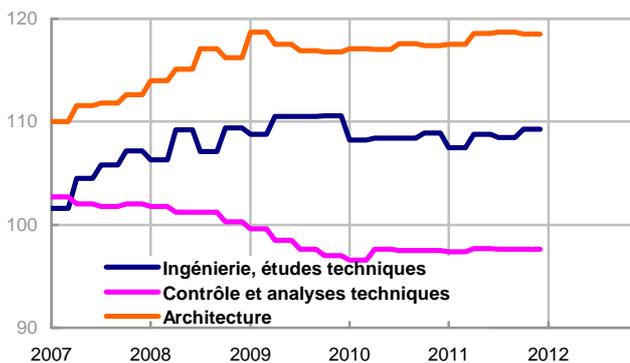
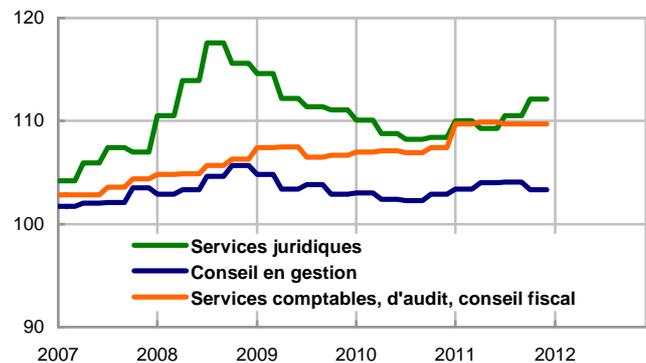
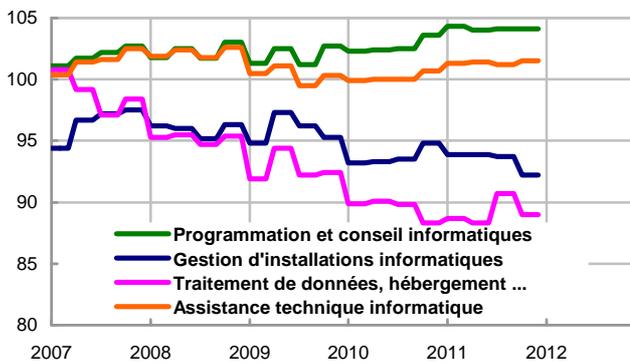
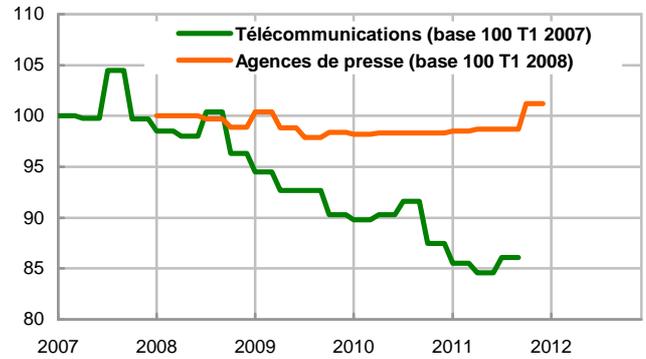
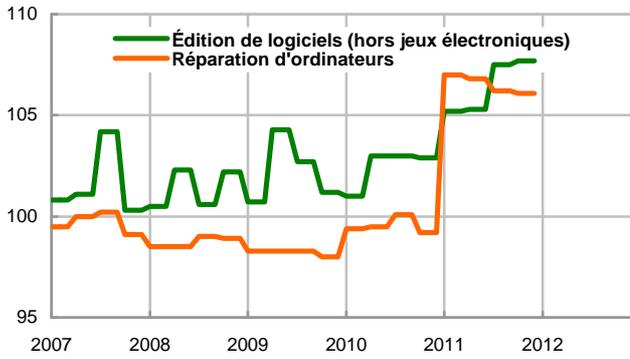


**Indicateur du climat des affaires**



(3) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee. (4) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume au prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros. (5) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO, sauf Indicateur du climat des affaires (moyenne de 100 sur longue période).

# Indices de prix de la production des services aux entreprises (1)



(1) Insee, production vendue en France - prix de base - indice trimestriel - référence 100 en 2005 sauf mention explicite.

**Résultats détaillés au mois de février en trimestre glissant - Synthèse aux niveaux A38 et A88**

Code	Libellé	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
	<b>Ensemble des services marchands non financiers</b>	<b>7 012,6</b>	<b>869,8</b>	<b>-0,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>
<b>H</b>	<b>Transports et entreposage</b>	<b>1 332,0</b>	<b>186,5</b>	<b>-2,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>
49	Transports terrestres	ND	77,4	-1,7	2,1	1,3
50	Transports par eau	ND	13,2	-2,5	0,6	3,5
51	Transports aériens	ND	20,0	-7,5	3,3	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	62,2	-2,2	-0,5	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,7	ND	ND	0,4
<b>I</b>	<b>Hébergement et restauration</b>	<b>964,5</b>	<b>77,4</b>	<b>-1,8</b>	<b>-0,6</b>	<b>1,1</b>
55	Hébergement	ND	21,4	-0,9	-0,8	1,4
56	Restauration	ND	56,0	-2,2	-0,4	0,9
<b>J</b>	<b>Information et communication</b>	<b>715,5</b>	<b>174,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	216,9	47,0	2,9	0,1	0,9
58	Édition	ND	27,7	1,8	0,9	1,0
59	Production de films et de programmes TV, vidéos, enregistrement sonore et édition musicale	ND	12,8	1,2	-1,5	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	6,5	7,9	0,1	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	144,6	69,1	1,9	1,2	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	354,1	58,1	1,4	3,5	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	49,4	2,0	5,3	1,8
63	Services d'information	ND	8,7	0,0	-0,2	1,3
<b>L</b>	<b>Activités immobilières</b>	<b>239,0</b>	<b>71,1</b>	<b>0,1</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>
<b>M</b>	<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>	<b>1293,8</b>	<b>184,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	921,5	142,2	0,3	0,9	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	32,2	-2,7	1,5	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	59,9	1,3	-0,2	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	50,1	0,2	2,1	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	162,4	8,9	0,2	10,2	2,2
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	209,9	33,6	-0,5	-0,4	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	24,5	-1,3	0,5	1,0
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	ND	6,6	0,1	-1,1	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,5	-0,7	0,7	1,1
<b>N</b>	<b>Activités de services administratifs et de soutien</b>	<b>1638,2</b>	<b>127,2</b>	<b>-0,2</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>
INT	dont Intérim (tous secteurs)	568,9	20,4	-2,8	1,6	1,8
77	Activités de location et location-bail	ND	28,2	-0,8	0,7	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	24,0	-3,0	1,5	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, services de réservation	ND	14,9	-2,2	4,3	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	7,8	-2,9	1,2	1,1
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	ND	16,9	1,5	0,5	1,8
82	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	ND	35,4	3,5	1,7	1,1
<b>R</b>	<b>Arts, spectacles et activités récréatives</b>	<b>272,3</b>	<b>24,4</b>	<b>-0,6</b>	<b>1,9</b>	<b>0,5</b>
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	4,8	1,0	1,8	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	ND	0,6	5,5	3,8	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	11,7	-0,9	2,9	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,3	-1,3	-0,2	1,1
<b>S</b>	<b>Services aux ménages</b>	<b>557,3</b>	<b>24,3</b>	<b>-0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
94	Activités des organisations associatives	ND	3,9	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,2	-1,4	-0,3	0,6
96	Autres services personnels	ND	13,2	-0,3	0,0	0,4

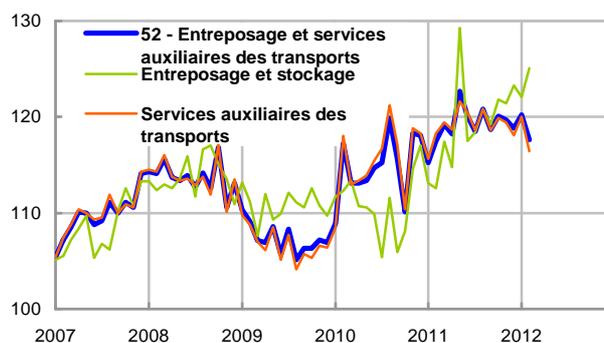
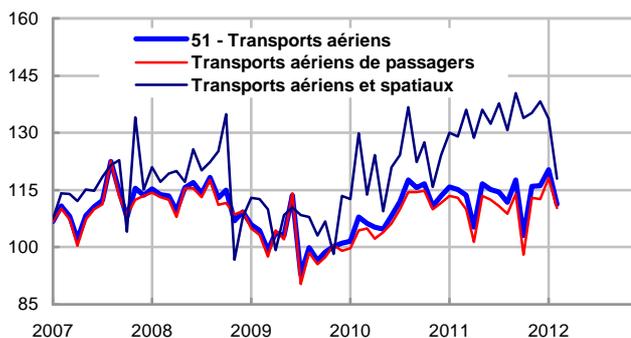
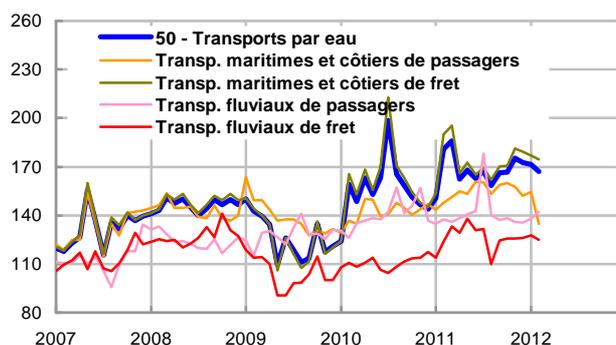
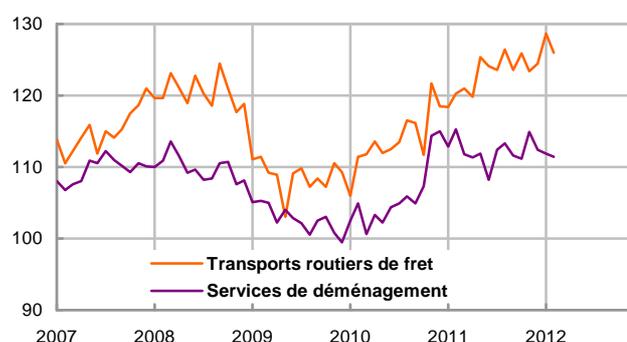
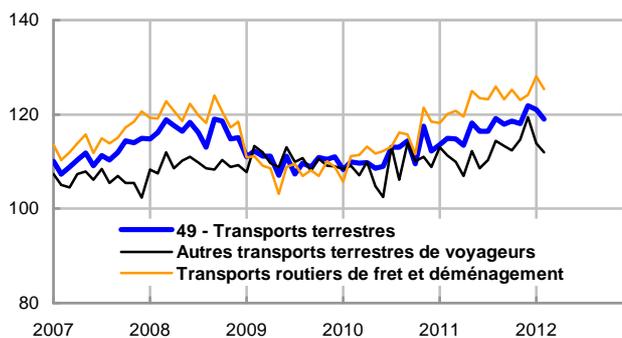
(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

# 1- Transports et entreposage

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		31/12/2011				2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
<b>H</b>	<b>Transports et entreposage</b>	<b>1 332,0</b>	<b>186,5</b>	<b>-2,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>
<b>49</b>	Transports terrestres	ND	77,4	-1,7	2,1	1,3
<b>50</b>	Transports par eau	ND	13,2	-2,5	0,6	3,5
<b>51</b>	Transports aériens	ND	20,0	-7,5	3,3	1,4
<b>52</b>	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	62,2	-2,2	-0,5	1,2
<b>53</b>	Activités de poste et de courrier	ND	13,7	ND	ND	ND

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

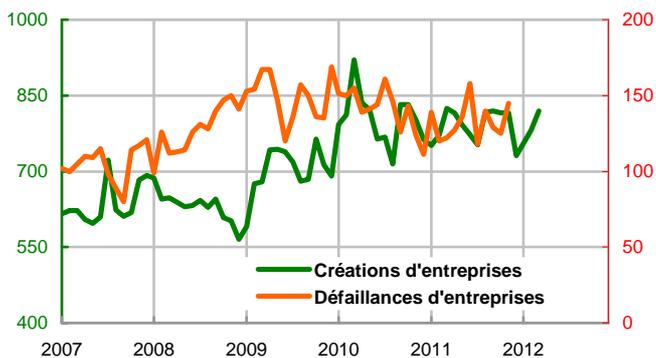
## Indices de chiffre d'affaires (1)



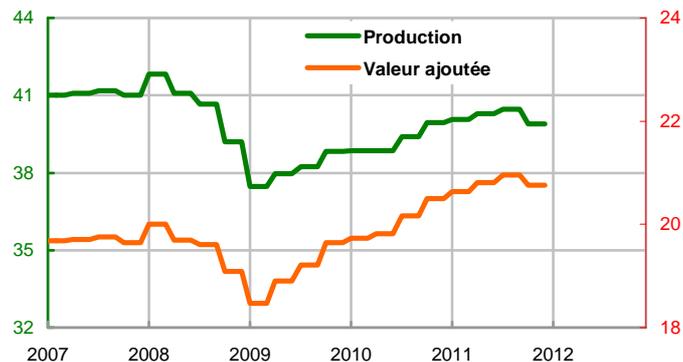
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

# 1- Transports et entreposage

## Créations et défaillances d'entreprises (2)

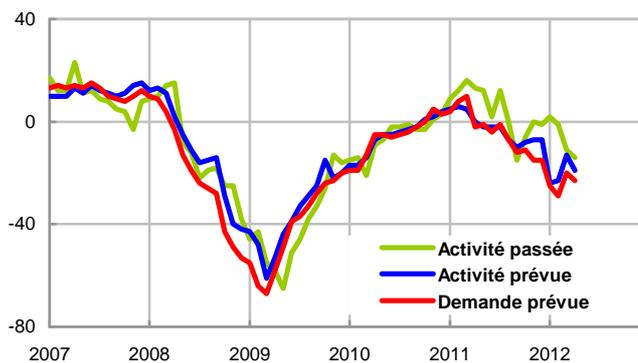


## Production et valeur ajoutée (3)

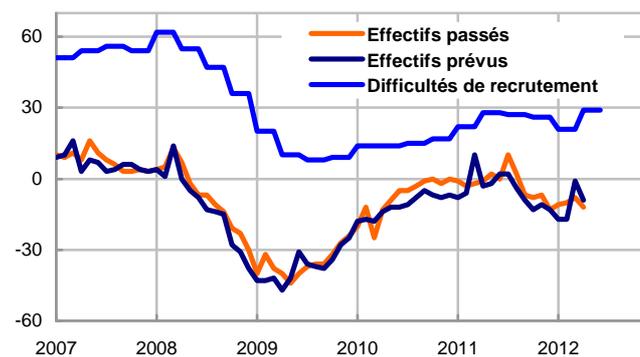


## Enquête de conjoncture (4)

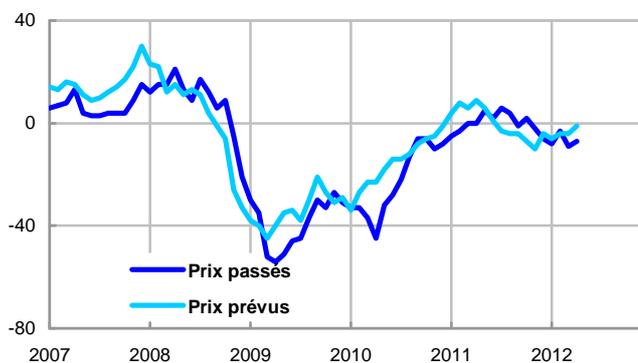
### Activité et demande



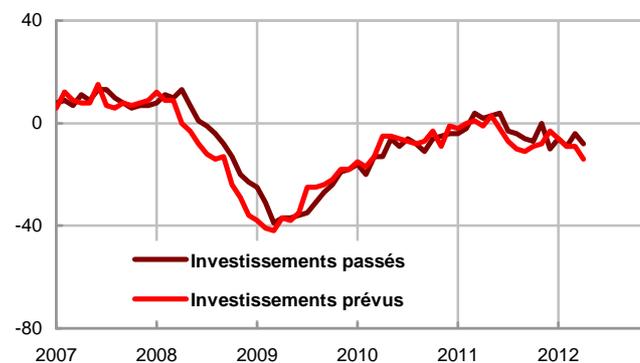
### Effectifs et recrutement



### Prix



### Investissements



### Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

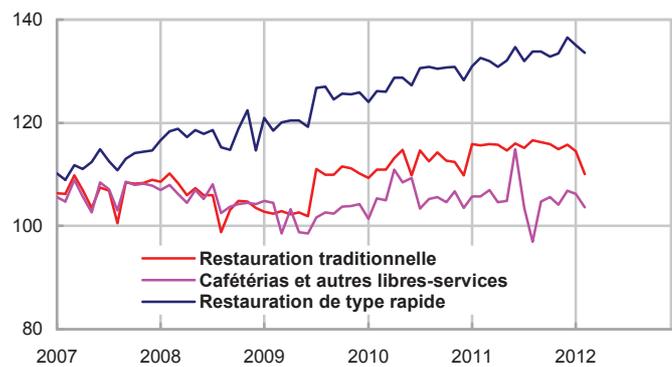
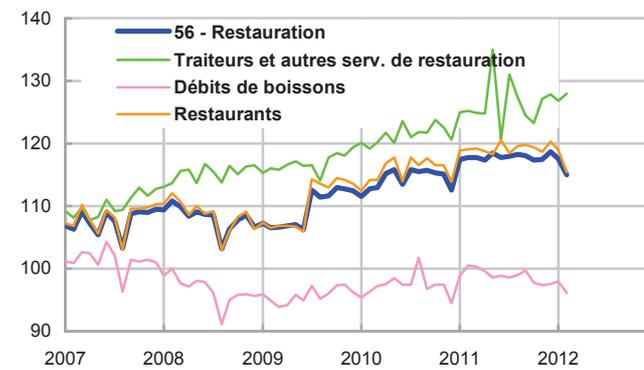
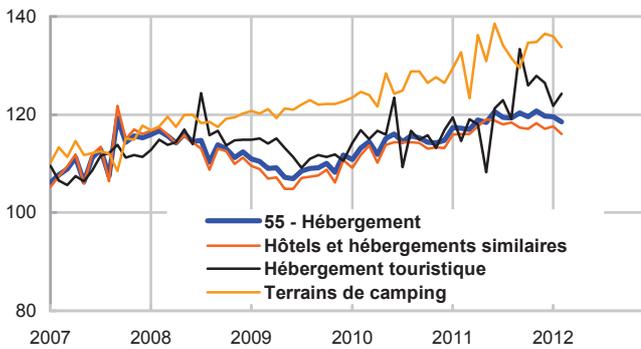
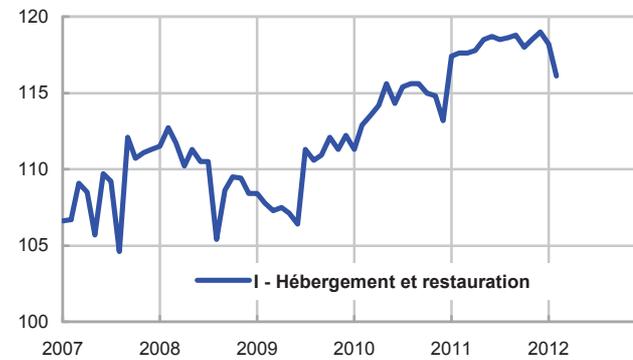
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 2- Hébergement et restauration

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
<b>I</b>	<b>Hébergement et restauration</b>	<b>964,5</b>	<b>77,4</b>	<b>-1,8</b>	<b>-0,6</b>	<b>1,1</b>
<b>55</b>	Hébergement	ND	21,4	-0,9	-0,8	1,4
<b>56</b>	Restauration	ND	56,0	-2,2	-0,4	0,9

(\*) Insee, Dares, effectifs salariés en fin de trimestre ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

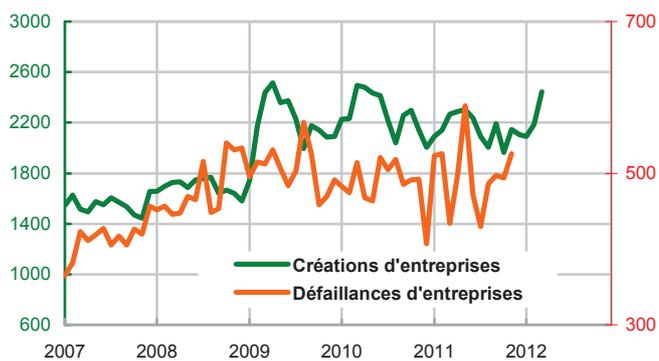
### Indices de chiffre d'affaires (1)



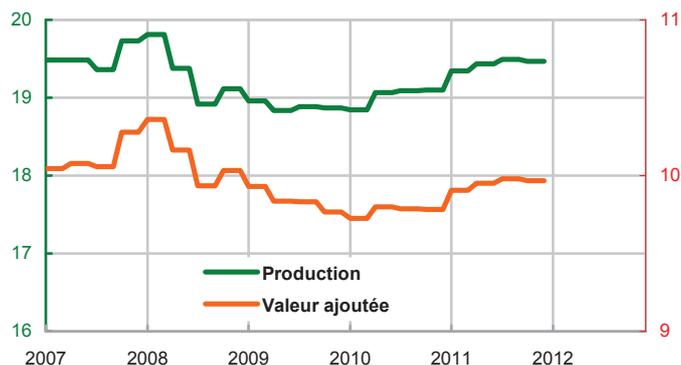
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

## 2- Hébergement et restauration

### Créations et défaillances d'entreprises (2)

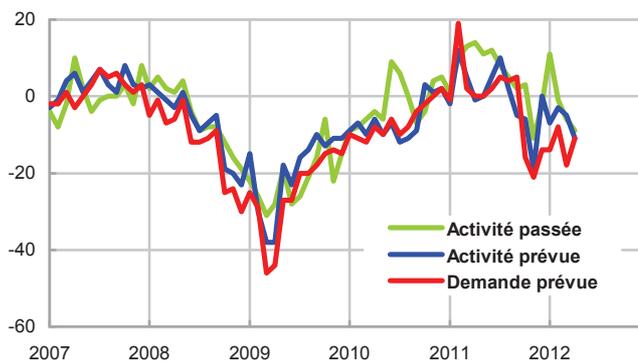


### Production et valeur ajoutée (3)

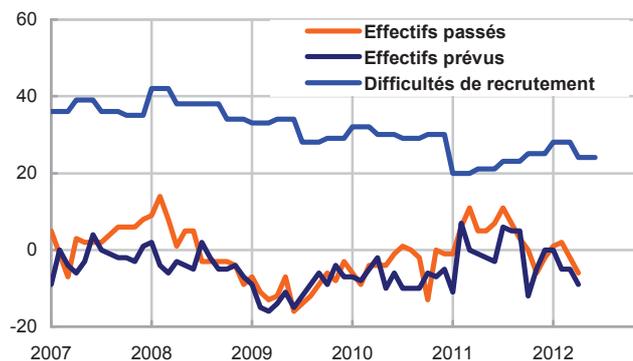


### Enquête de conjoncture (4)

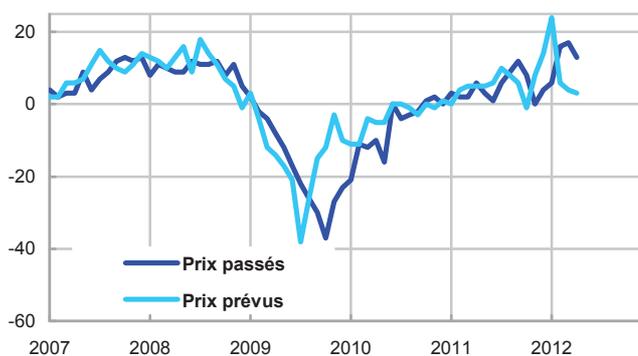
#### Activité et demande



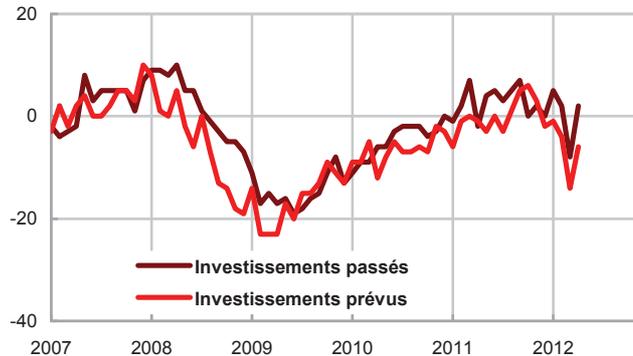
#### Effectifs et recrutement



#### Prix



#### Investissements



#### Situation de trésorerie



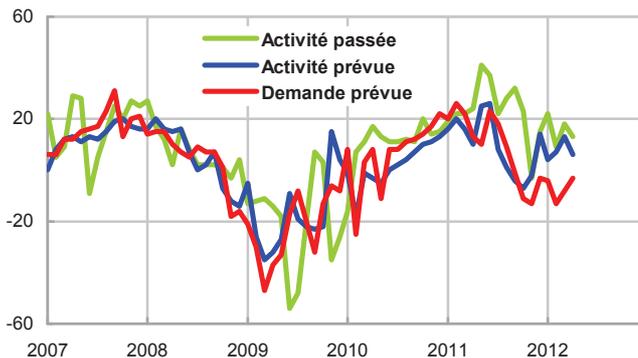
(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

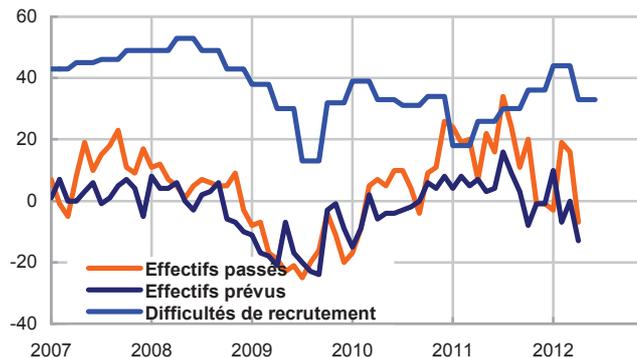
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

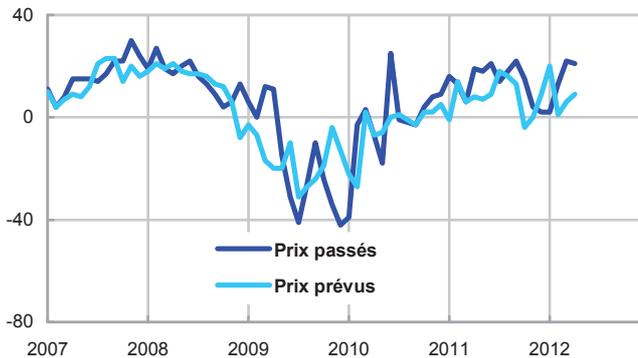
Activité et demande



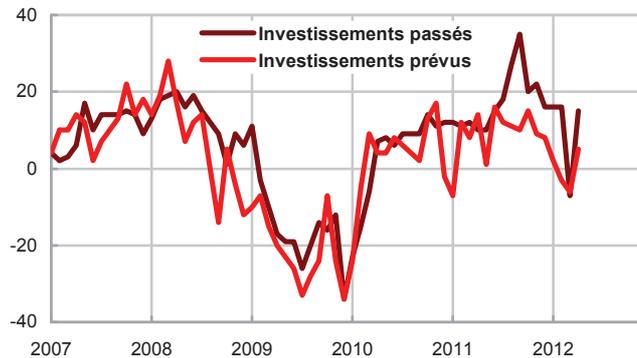
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



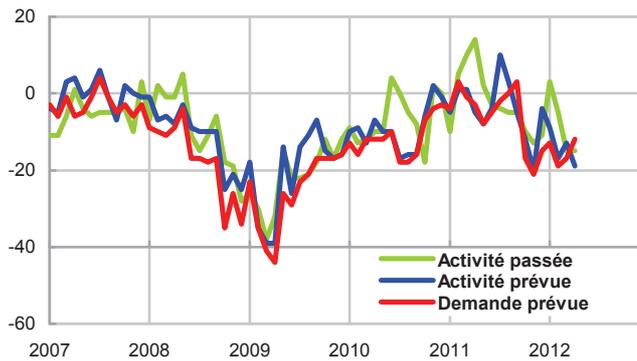
Situation de trésorerie



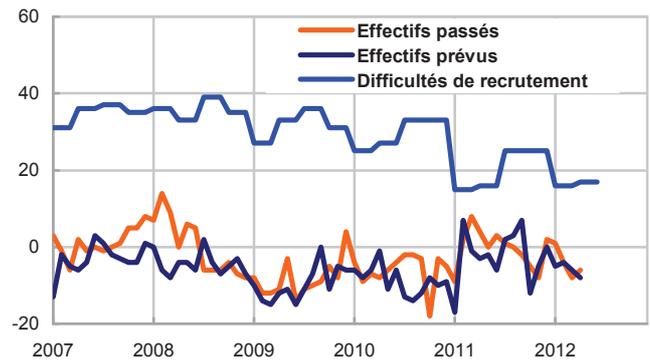
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

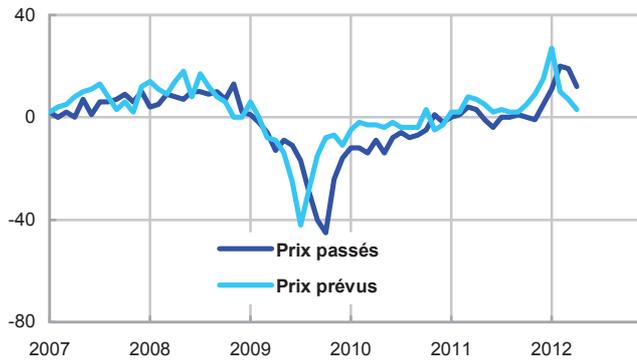
Activité et demande



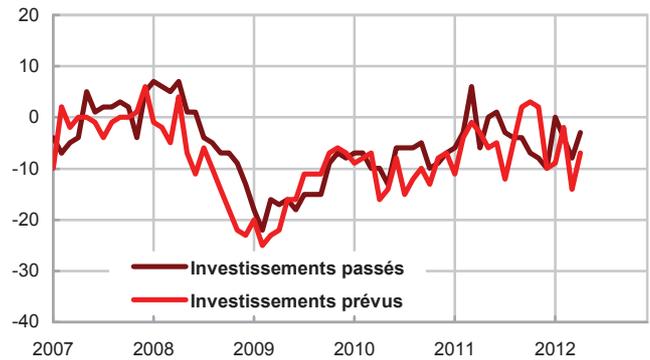
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



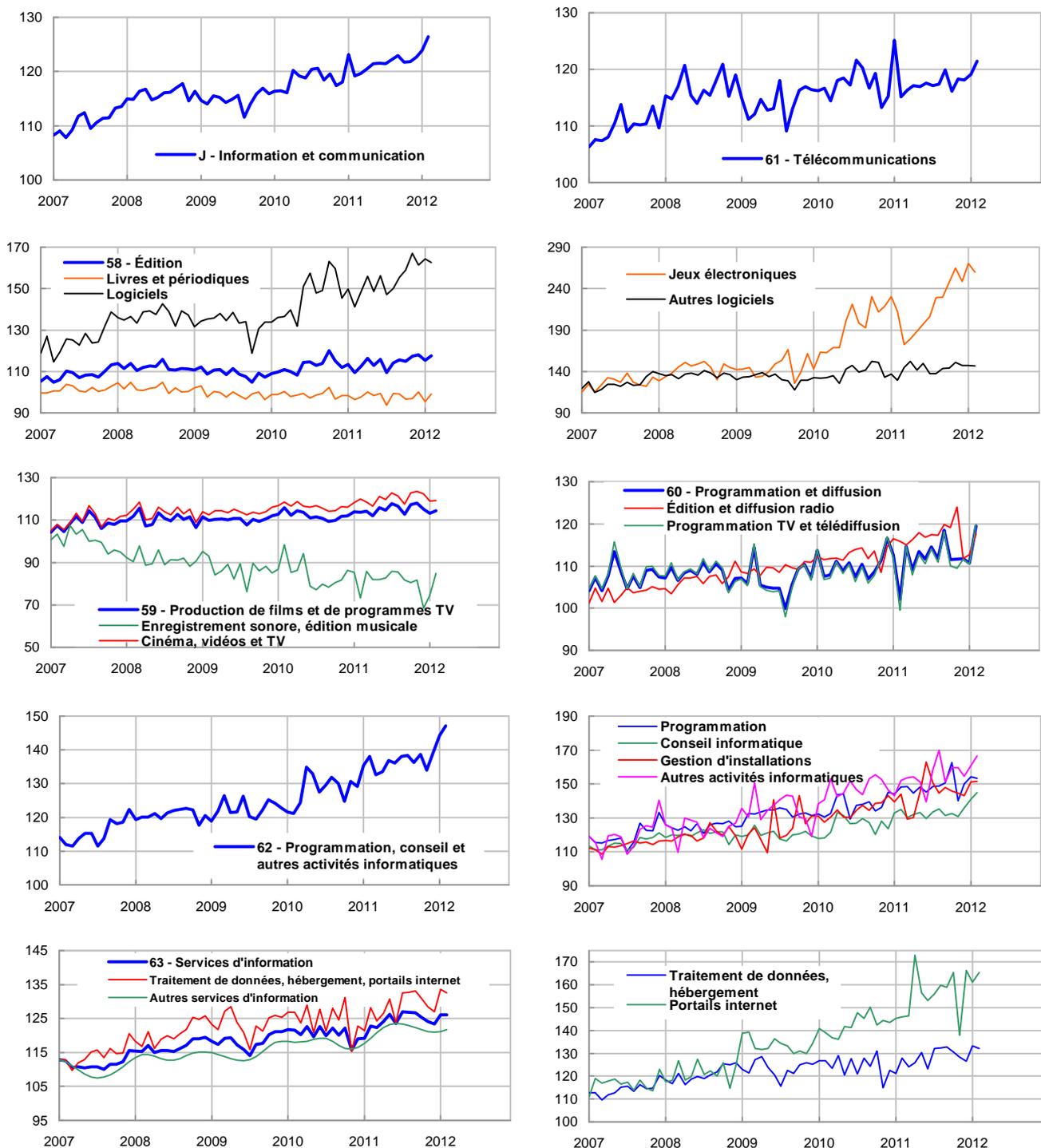
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

### 3- Information et communication

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
<b>J</b>	<b>Information et communication</b>	<b>715,5</b>	<b>174,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>
<b>JA</b>	Édition, audiovisuel et diffusion	216,9	47,0	2,9	0,1	0,9
<b>58</b>	Édition	ND	27,7	1,8	0,9	1,0
<b>59</b>	Production de films et de programmes TV	ND	12,8	1,2	-1,5	0,9
<b>60</b>	Programmation et diffusion	ND	6,5	7,9	0,1	0,9
<b>JB</b>	Télécommunications (= 61)	144,6	69,1	1,9	1,2	1,1
<b>JC</b>	Activités informatiques et services d'information	354,1	58,1	1,4	3,5	1,6
<b>62</b>	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	49,4	2,0	5,3	1,8
<b>63</b>	Services d'information	ND	8,7	0,0	-0,2	1,3

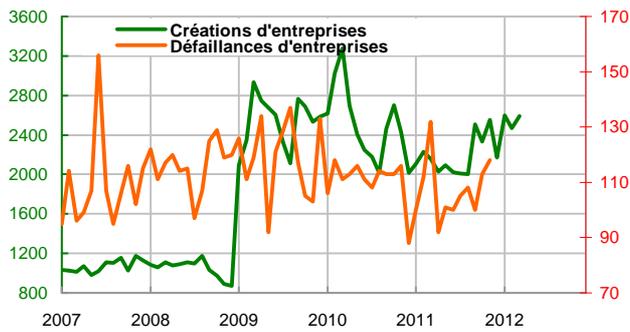
(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

#### Indices de chiffre d'affaires (1)

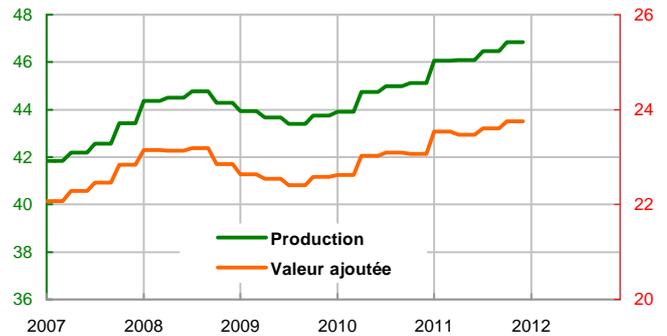


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

**Créations et défaillances d'entreprises (2)**

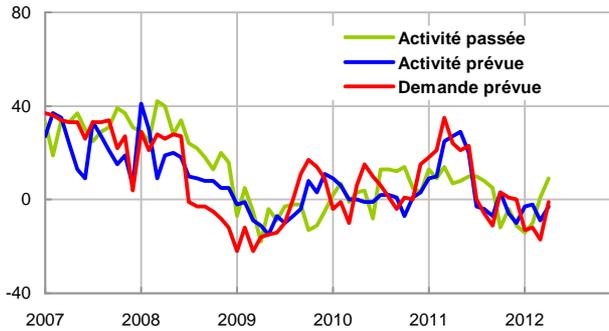


**Production et valeur ajoutée (3)**

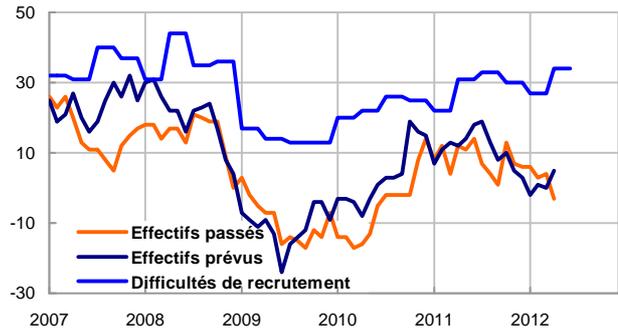


**Enquête de conjoncture (4)**

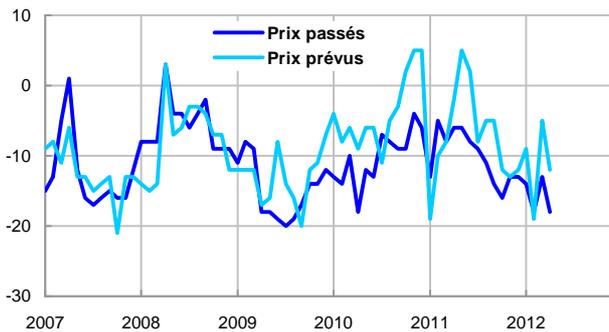
**Activité et demande**



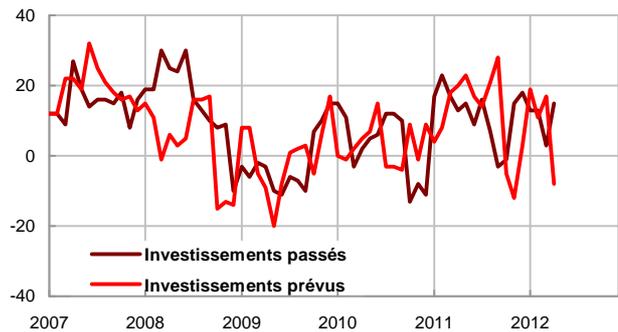
**Effectifs et recrutement**



**Prix**



**Investissements**



**Situation de trésorerie**



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

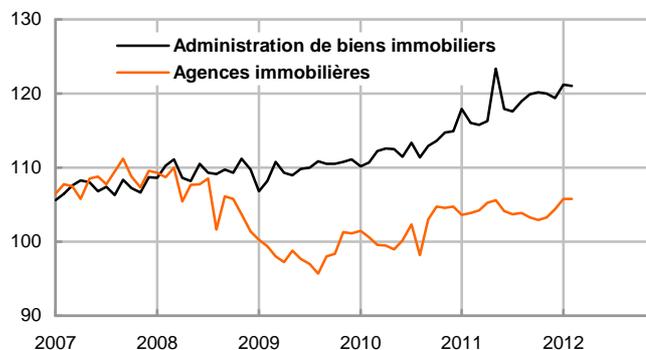
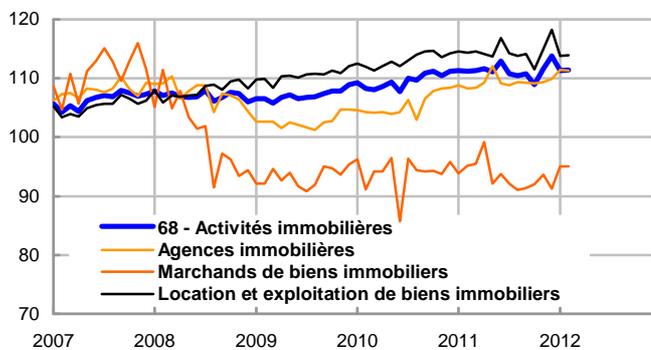
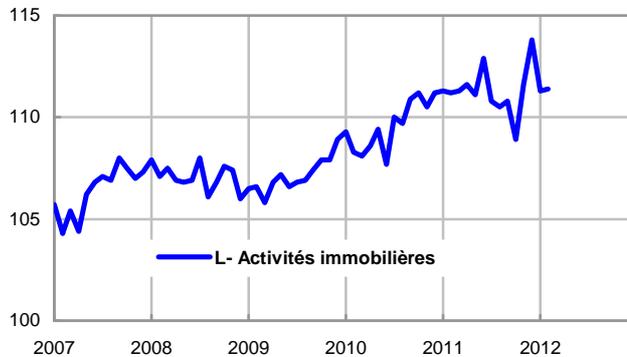
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 4- Activités immobilières

	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
<b>L Activités immobilières</b>	<b>239,0</b>	<b>71,1</b>	<b>0,1</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

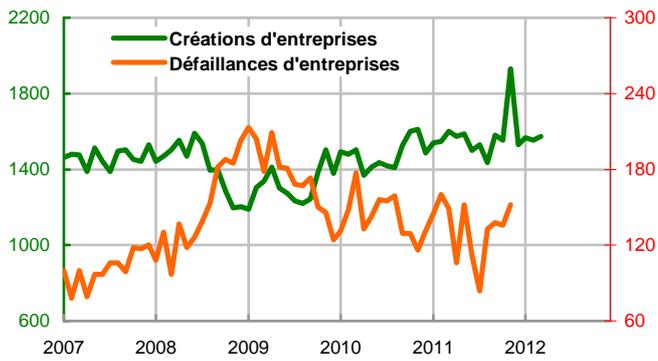
Indices de chiffre d'affaires (1)



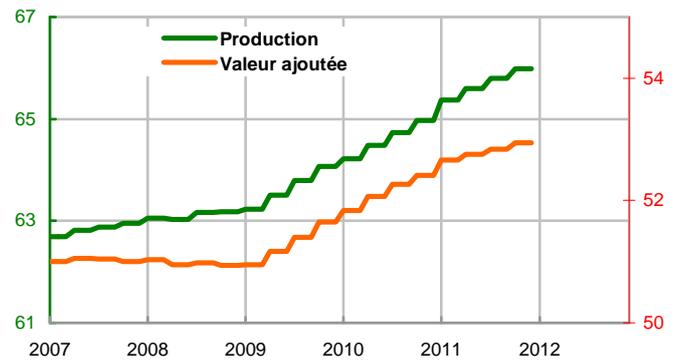
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

## 4- Activités immobilières

### Créations et défaillances d'entreprises (2)

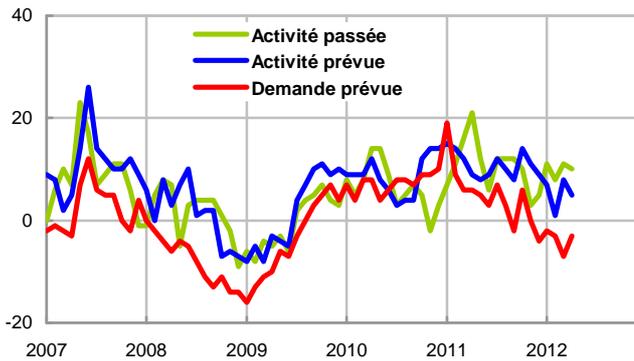


### Production et valeur ajoutée (3)

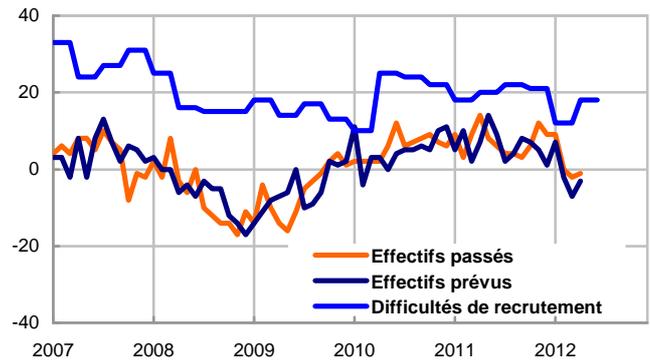


### Enquête de conjoncture (4)

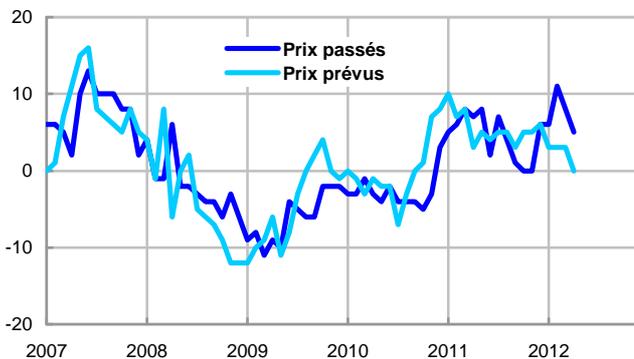
#### Activité et demande



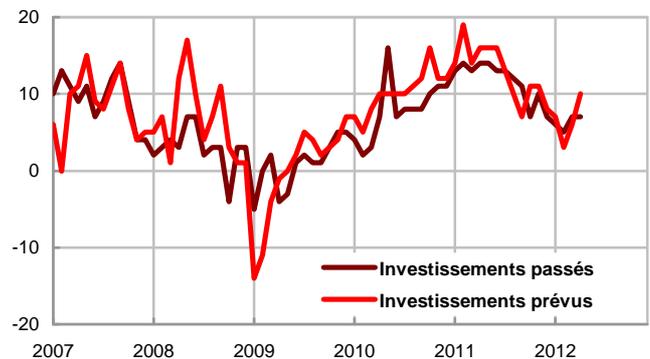
#### Effectifs et recrutement



#### Prix



#### Investissements



#### Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS.  
Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

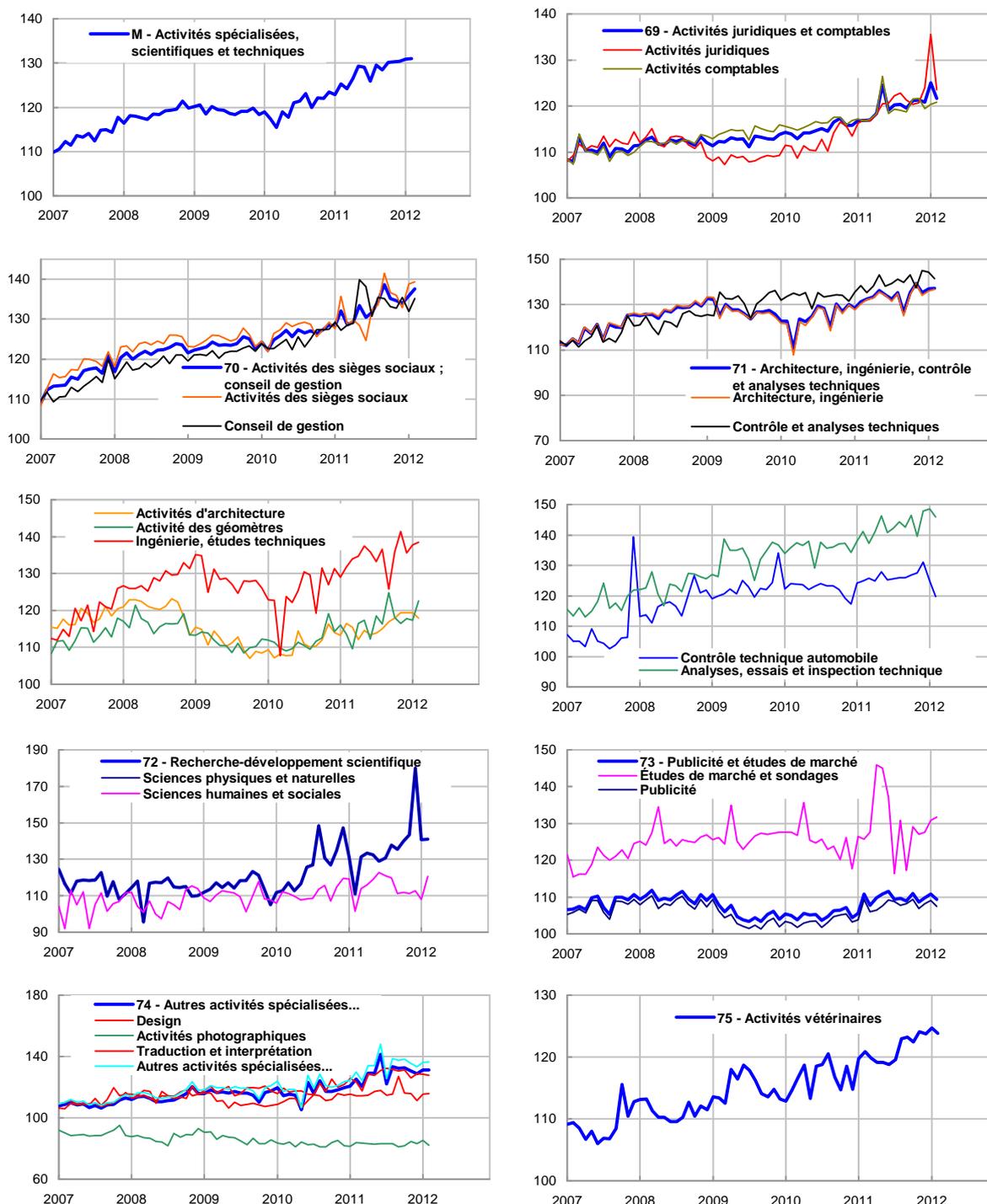
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 5- Activités spécialisées, scientifiques et techniques

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
<b>M</b>	<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>	<b>1293,8</b>	<b>184,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>
<b>MA</b>	Activités juridiques, comptables, de gestion...	921,5	142,2	0,3	0,9	1,8
<b>69</b>	Activités juridiques et comptables	ND	32,2	-2,7	1,5	1,2
<b>70</b>	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	59,9	1,3	-0,2	1,8
<b>71</b>	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	50,1	0,2	2,1	2,1
<b>MB</b>	Recherche-développement scientifique (=72)	162,4	8,9	0,2	10,2	2,2
<b>MC</b>	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	209,9	33,6	-0,5	-0,4	1,0
<b>73</b>	Publicité et études de marché	ND	24,5	-1,3	0,5	1,0
<b>74</b>	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	ND	6,6	0,1	-1,1	1,0
<b>75</b>	Vétérinaires	ND	2,5	-0,7	0,7	1,1

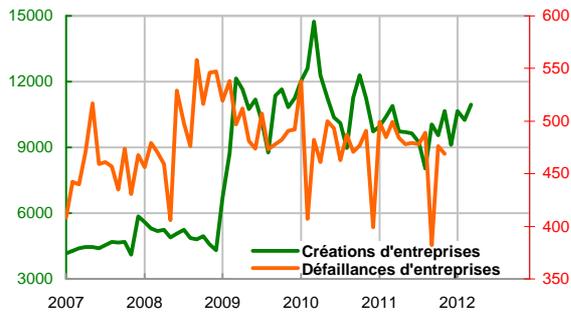
(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

### Indices de chiffre d'affaires (1)

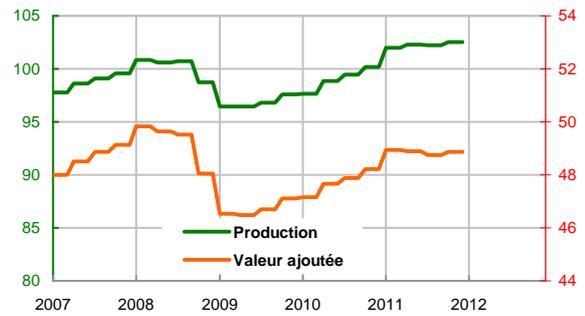


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

**Créations et défaillances d'entreprises (2)**

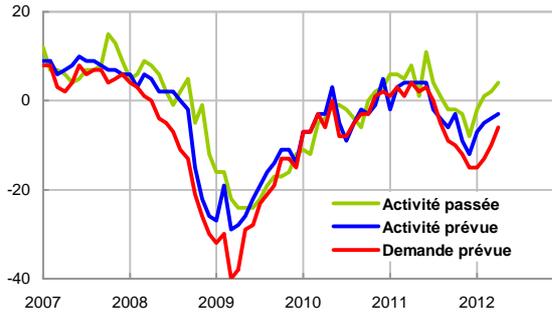


**Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)**

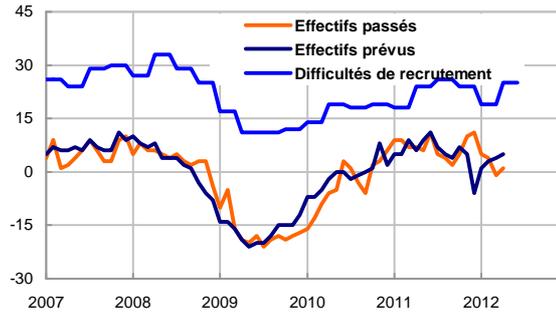


**Enquête de conjoncture (4)**

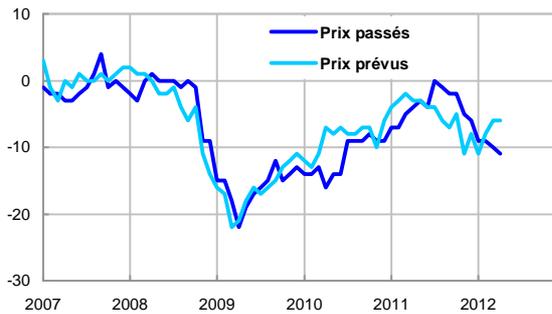
**Activité et demande**



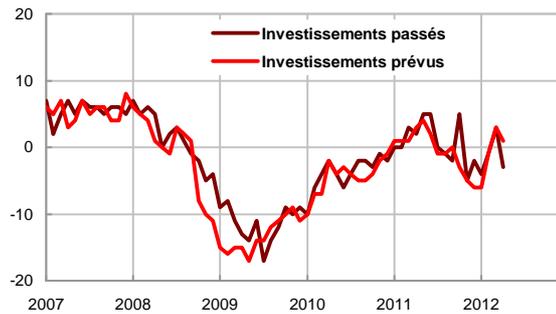
**Effectifs et recrutement**



**Prix**



**Investissements**



**Situation de trésorerie**



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

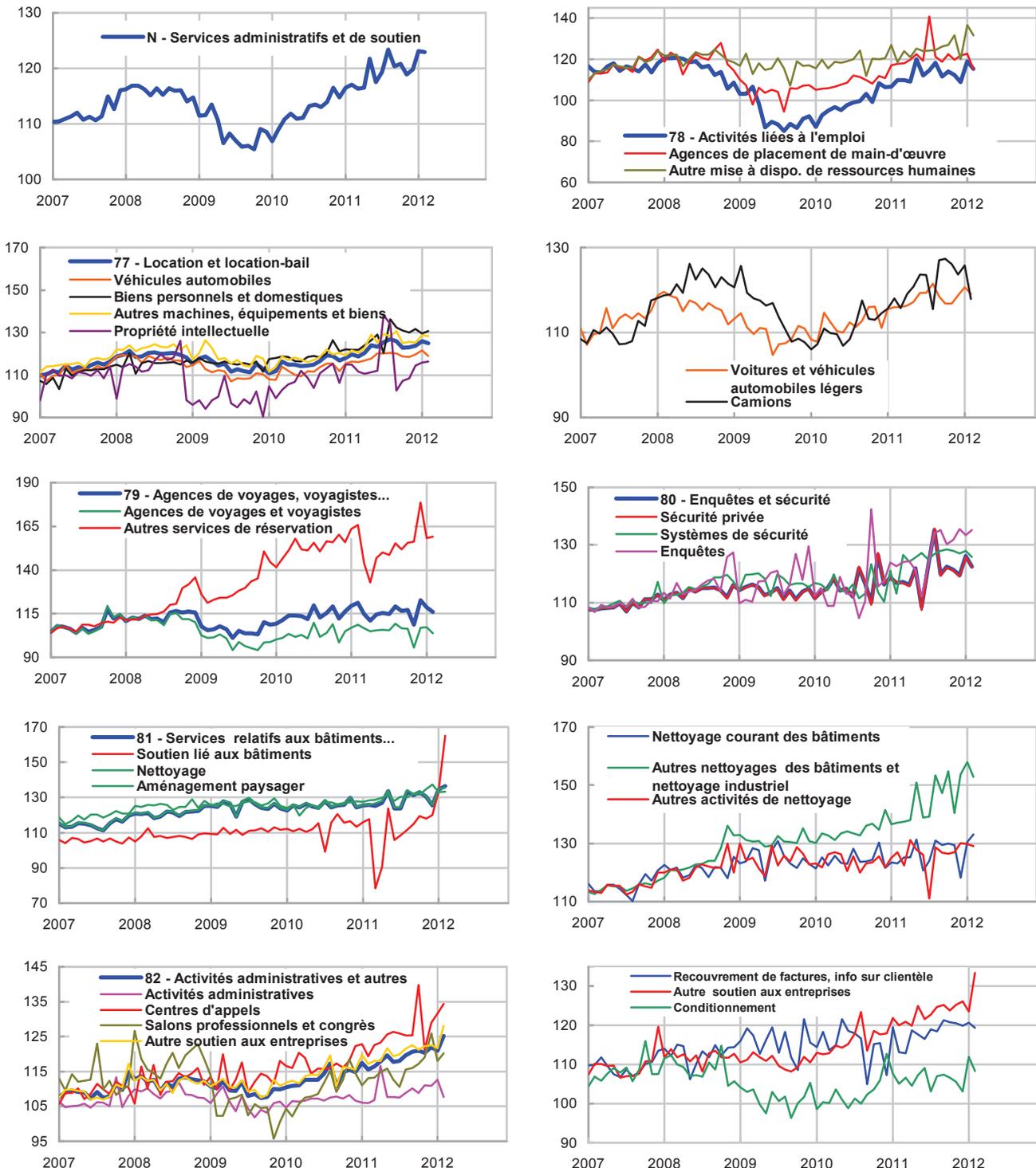
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 6 - Activités de services administratifs et de soutien

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		31/12/2011				2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
<b>N</b>	<b>Activités de services administratifs et de soutien</b>	<b>1638,2</b>	<b>127,2</b>	<b>-0,2</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>
<b>77</b>	Activités de location et location-bail	ND	28,2	-0,8	0,7	1,6
<b>78</b>	Activités liées à l'emploi	ND	24,0	-3,0	1,5	1,8
<b>79</b>	Agences de voyages, voyagistes, serv. réservation	ND	14,9	-2,2	4,3	1,0
<b>80</b>	Enquêtes et sécurité	ND	7,8	-2,9	1,2	1,1
<b>81</b>	Serv. relatifs aux bâtiments et aménag. paysager	ND	16,9	1,5	0,5	1,8
<b>82</b>	Activités admin. et autres soutiens aux entreprises	ND	35,4	3,5	1,7	1,1

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

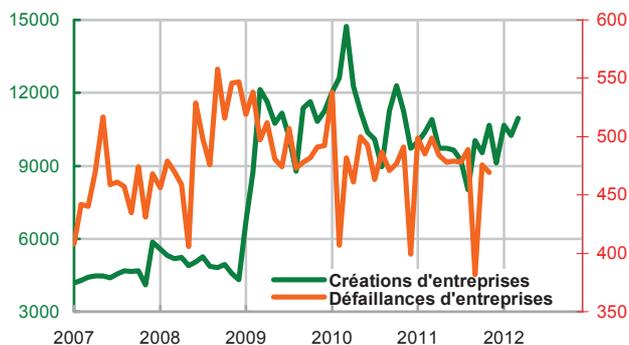
### Indices de chiffre d'affaires (1)



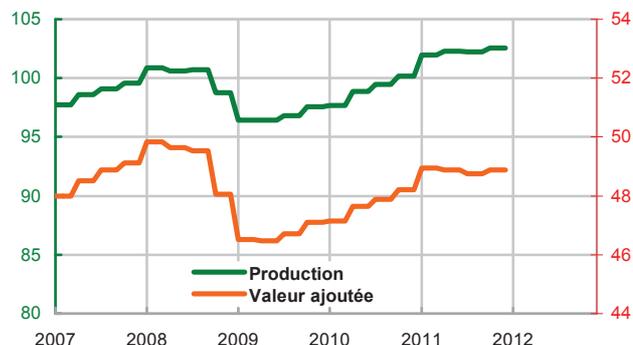
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

## 6 - Activités de services administratifs et de soutien

### Créations et défaillances d'entreprises (2)

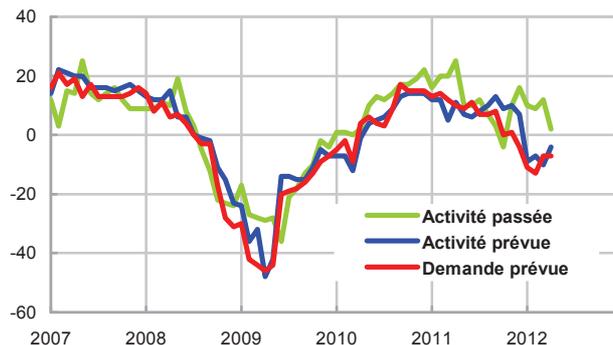


### Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

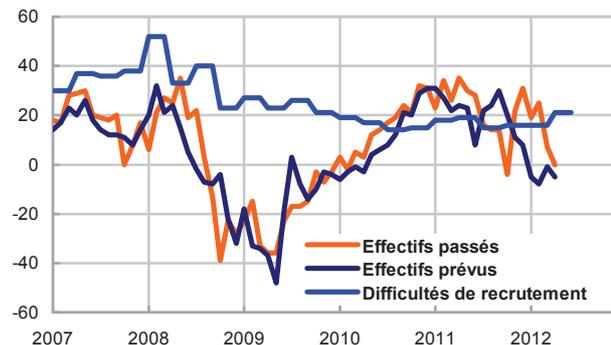


### Enquête de conjoncture (4)

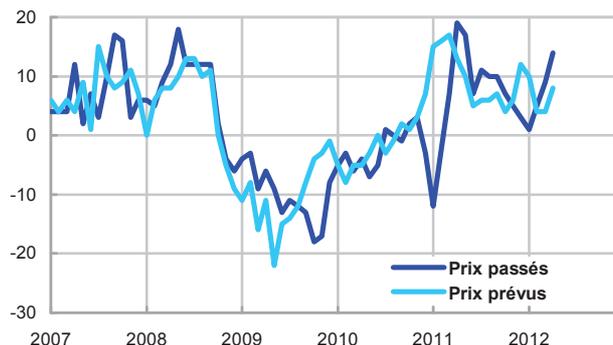
#### Activité et demande



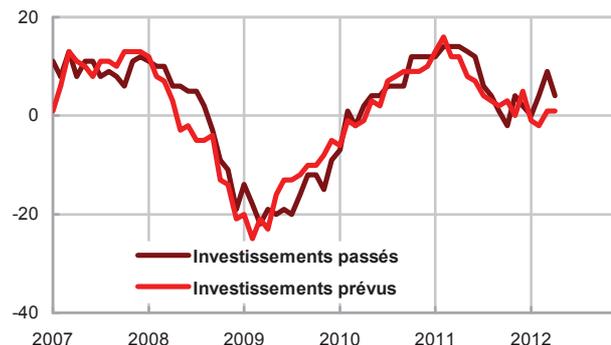
#### Effectifs et recrutement



#### Prix



#### Investissements



#### Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

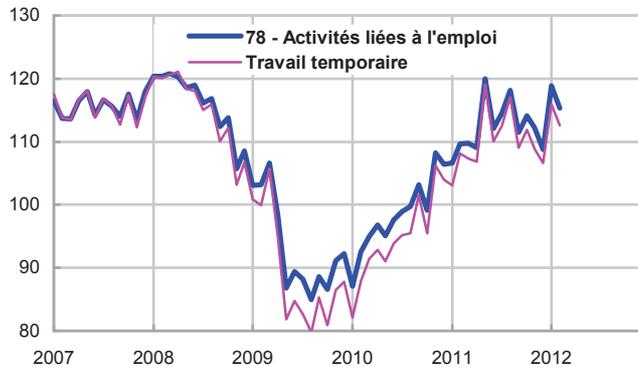
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 6bis- Travail temporaire (tous secteurs)

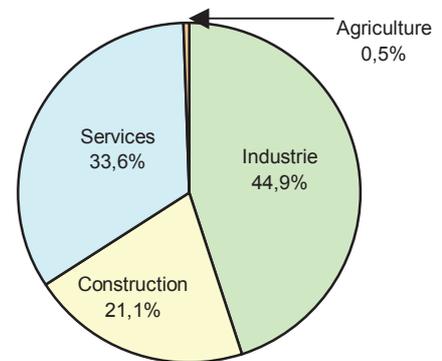
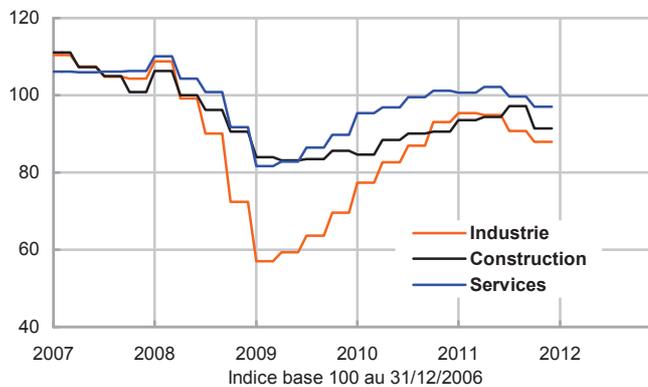
	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
<b>Travail temporaire (tous secteurs)</b>	<b>568,9</b>	<b>20,4</b>	<b>-2,8</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)



Emploi intérimaire selon le secteur employeur (2)

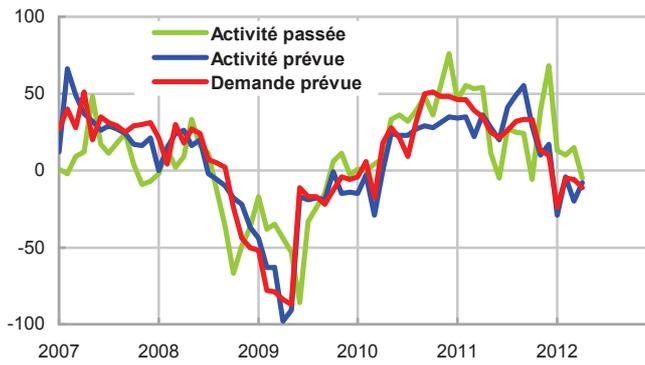


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

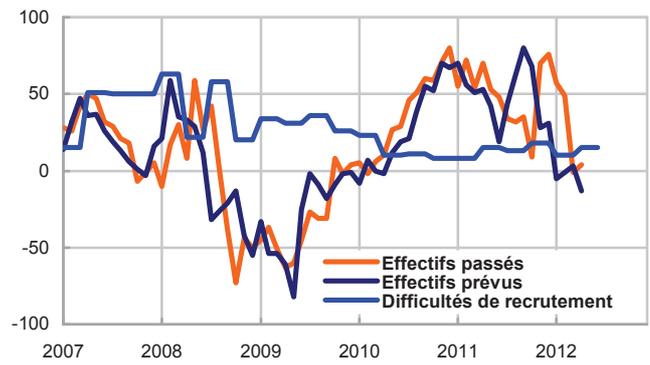
(2) Insee, Dares.

Enquête de conjoncture (3)

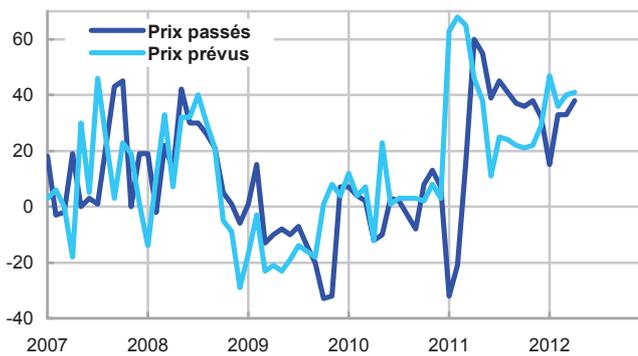
Activité et demande



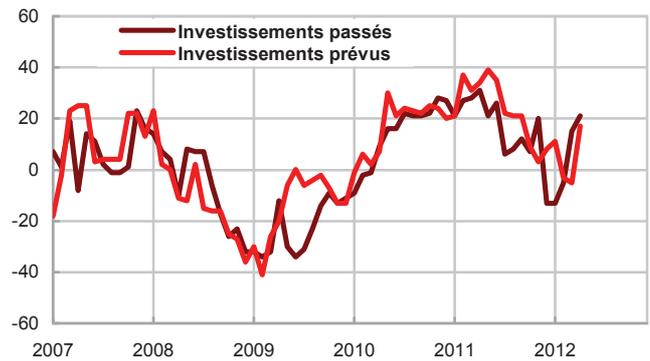
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



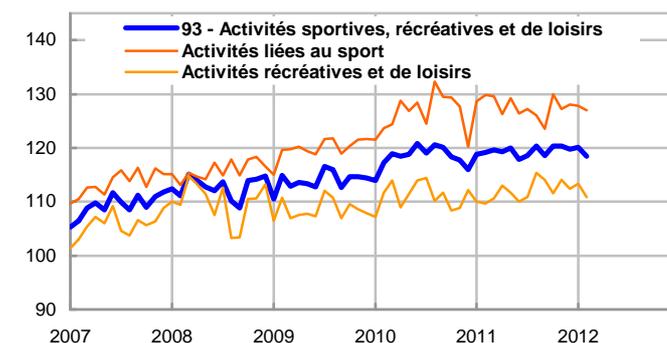
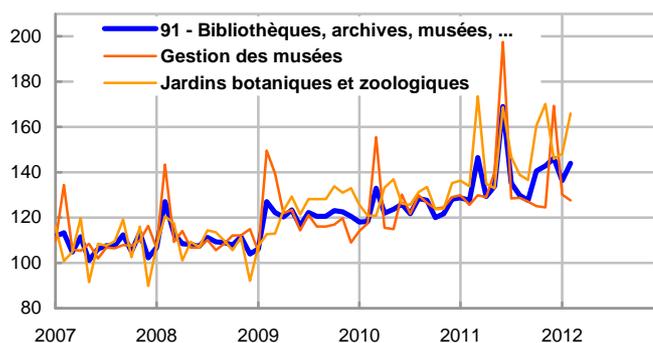
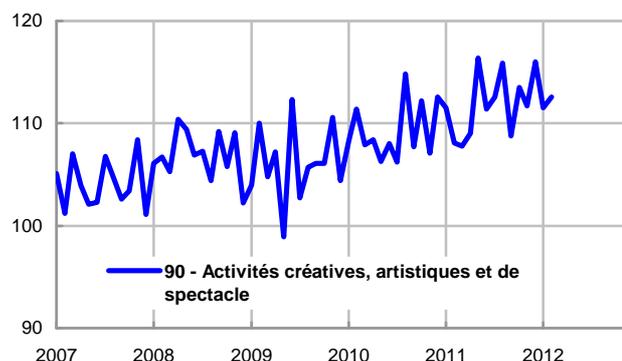
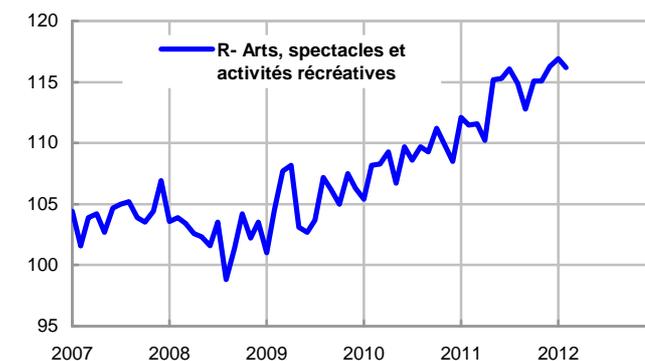
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
<b>R</b>	<b>Arts, spectacles et activités récréatives</b>	<b>272,3</b>	<b>24,4</b>	<b>-0,6</b>	<b>1,9</b>	<b>0,5</b>
<b>90</b>	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	4,8	1,0	1,8	0,5
<b>91</b>	Bibliothèques, archives, musées et aut. activ. cultur.	ND	0,6	5,5	3,8	0,9
<b>92</b>	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	11,7	-0,9	2,9	0,2
<b>93</b>	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,3	-1,3	-0,2	1,1

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

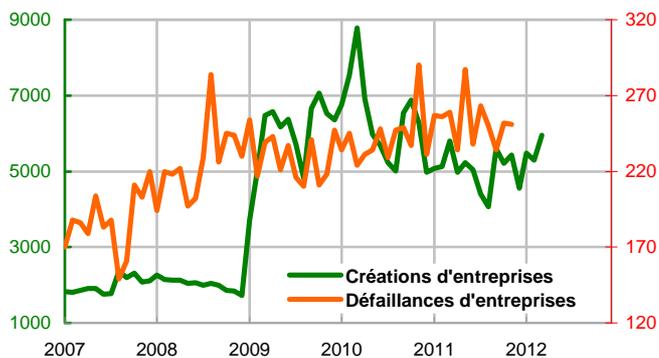
### Indices de chiffre d'affaires (1)



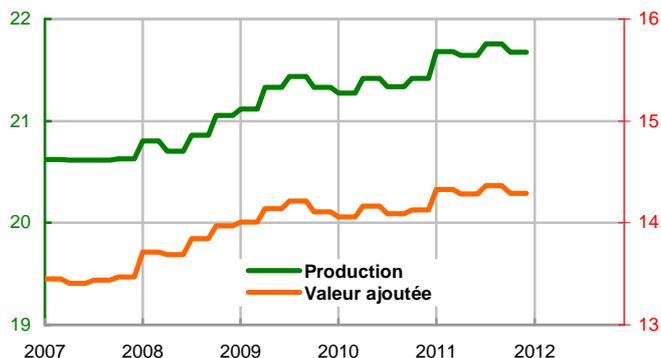
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

## 7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

### Créations et défaillances d'entreprises (2)

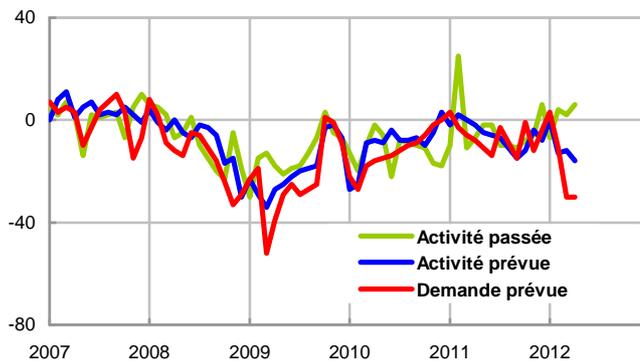


### Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

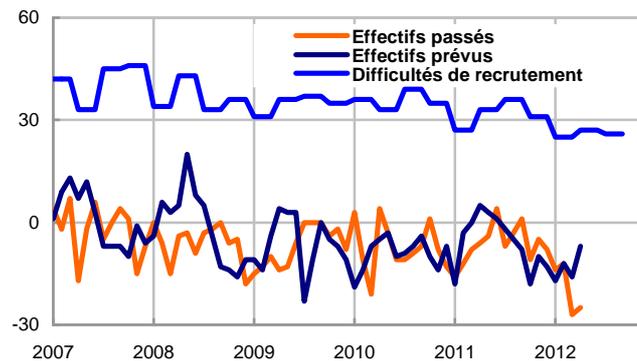


### Enquête de conjoncture (4)

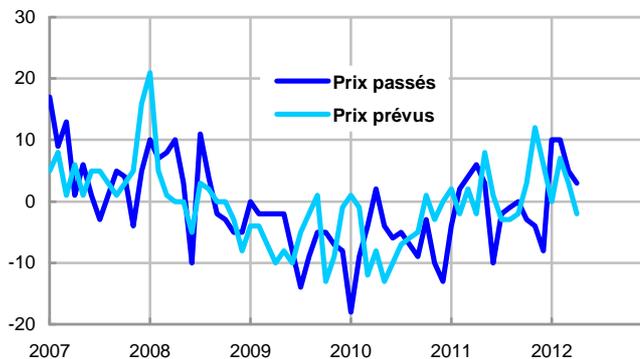
#### Activité et demande



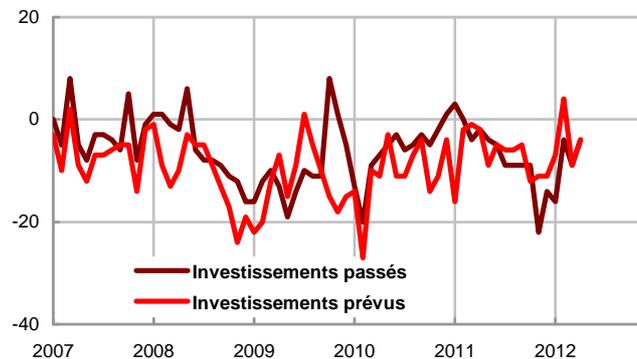
#### Effectifs et recrutement



#### Prix



#### Investissements



#### Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

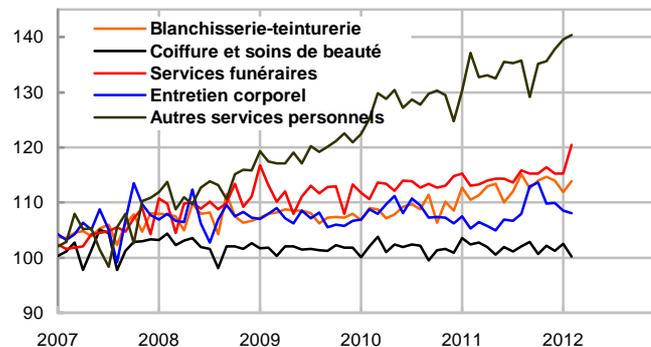
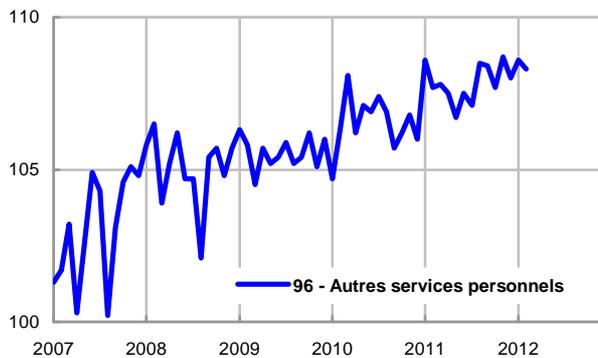
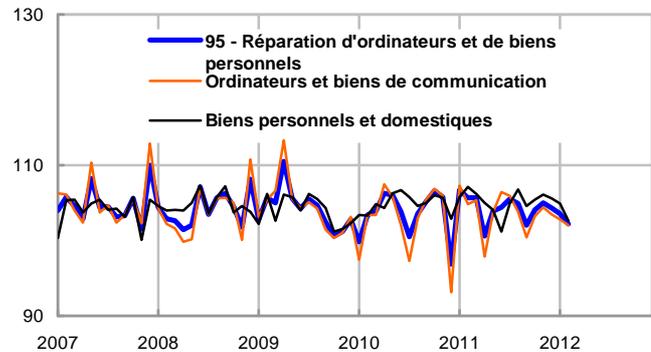
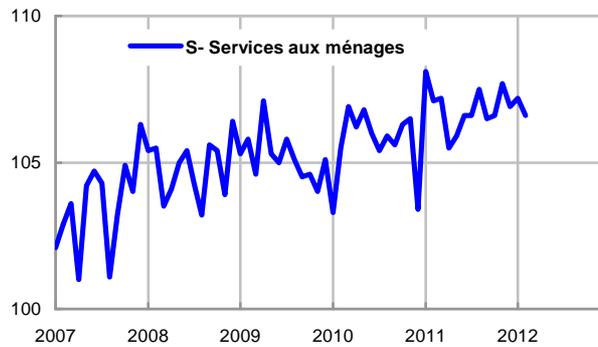
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 8- Services aux ménages

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = fév. - T = déc., jan., fév.		%
<b>S</b>	<b>Services aux ménages</b>	<b>557,3</b>	<b>24,3</b>	<b>-0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>94</b>	Activités des organisations associatives	ND	3,9	ND	ND	ND
<b>95</b>	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,2	-1,4	-0,3	0,6
<b>96</b>	Autres services personnels	ND	13,2	-0,3	0,0	0,4

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

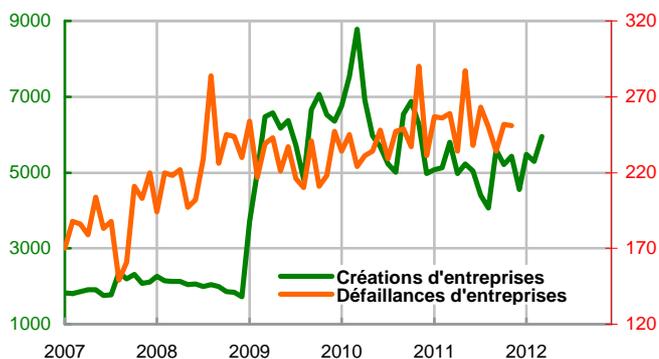
### Indices de chiffre d'affaires (1)



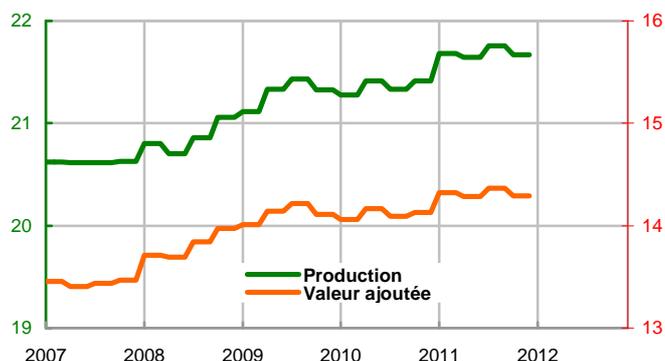
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

## 8- Services aux ménages

### Créations et défaillances d'entreprises (2)

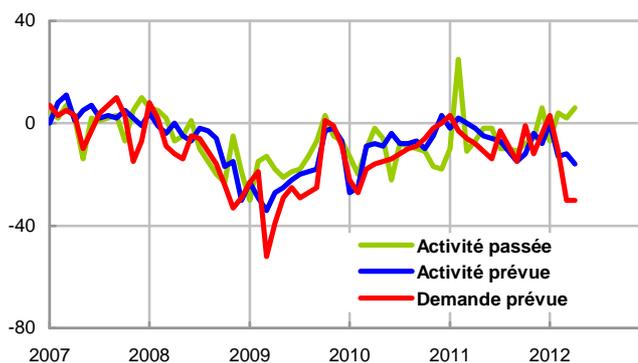


### Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

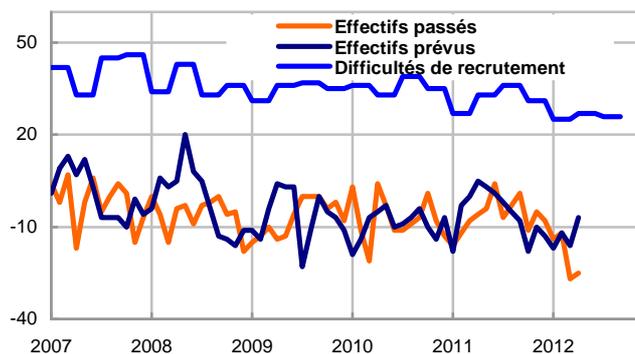


### Enquête de conjoncture (4)

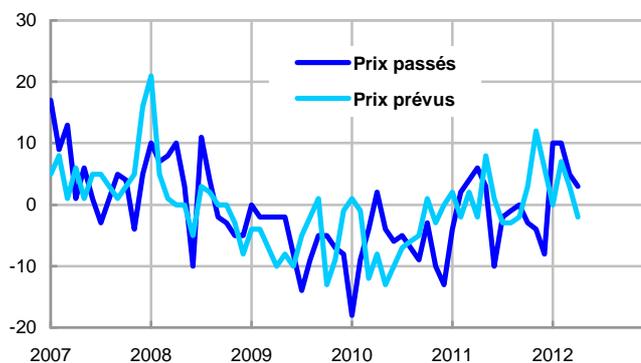
#### Activité et demande



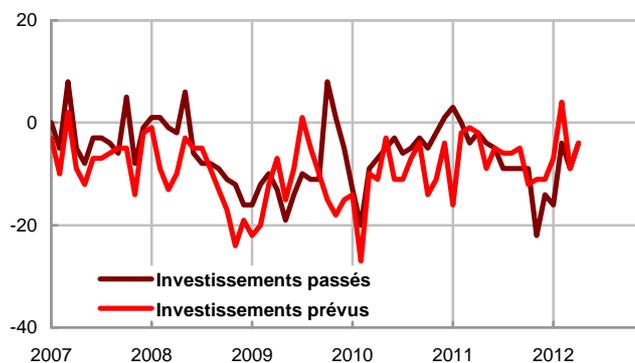
#### Effectifs et recrutement



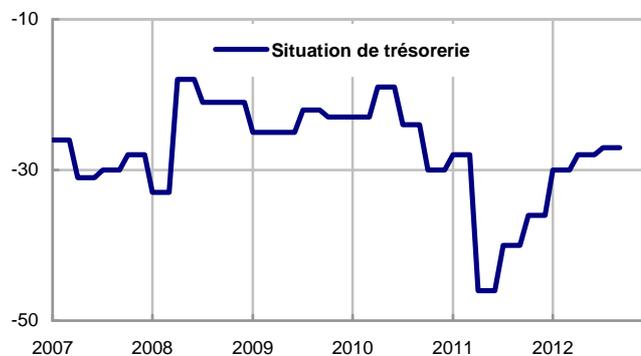
#### Prix



#### Investissements



#### Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.









Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel complet de l'activité des services marchands au niveau sectoriel le plus fin. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix, de démographie d'entreprise ou encore d'opinion des entrepreneurs du secteur. Une synthèse générale précède l'examen détaillé, sur la base de graphiques, des différents secteurs des services.