



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

À  
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
DES FINANCES ET DE L'INDUSTRIE

# Le tableau de bord mensuel

## des services marchands

avril 2012



dgcis

direction générale de la compétitivité  
de l'industrie et des services

Direction éditoriale : François Magnien  
Auteurs : Guillaume Chanteloup, Patrick Salvatori  
Conception : Gwenaëlle Solignac  
Maquette : Brigitte Baroin, Beaugrand Maxime  
Responsable éditorial : Gilles Pannetier

# **Le tableau de bord mensuel des services marchands**

AVRIL 2012



# Sommaire

## Résultats de janvier 2012

<b>Synthèse des services marchands non financiers</b>	<b>6 - 11</b>
Cadrage européen	6
En quelques mots : architecture et ingénierie tirent les services	7
Graphiques	8 - 9
Indicateur : prix à la production des services aux entreprises	10
Tableau détaillé	11
<b>Fiches sectorielles détaillées</b>	<b>12 - 31</b>
Transports et entreposage	12 - 13
Hébergement et restauration	14 - 17
Information et communication	18 - 19
Activités immobilières	20 - 21
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	22 - 23
Activités de services administratifs et de soutien	24 - 27
Arts, spectacles et activités récréatives (marchandes)	28 - 29
Services aux ménages	30 - 31

**Avertissement :**

(1) Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).

**Les travaux de la commission des comptes des services animés par l'Insee excluent de leur champ le secteur des transports et de l'entreposage.**

(2) **Ne sont commentées que les activités pour lesquelles le taux de couverture en termes de chiffre d'affaires de l'enquête Ica dépasse 80 %.**

# CADRAGE EUROPÉEN

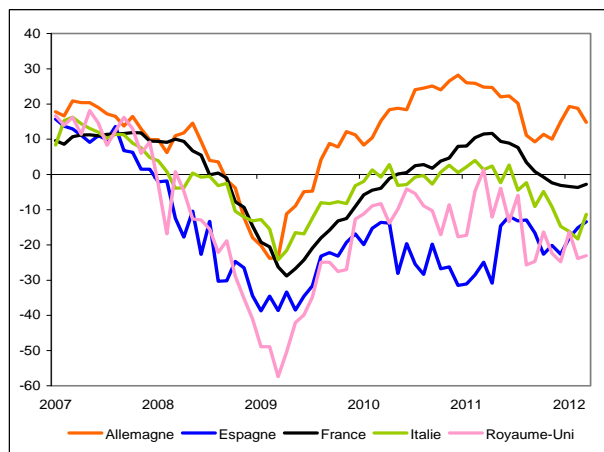
D'après les chefs d'entreprise de l'Union européenne interrogés en mars 2012, le **climat des affaires dans les services** est quasi stable par rapport à février. La baisse entamée depuis début 2011 semble s'enrayer depuis septembre dernier. Mais le pessimisme reste de mise, l'indicateur demeurant inférieur à sa moyenne de longue période. L'accalmie sur le front de la crise de la dette rend la conjoncture moins défavorable dans la zone euro, mais rien ne semble augurer d'un redémarrage vigoureux de l'activité.

En mars, la France rompt sa tendance à la baisse qui durait depuis avril 2011. En revanche, en Allemagne, le climat des affaires se dégrade même s'il reste au-dessus de sa moyenne de longue période. En Espagne et en Italie, le climat des affaires se redresse, contrairement au Royaume-Uni où il stagne bien en dessous de sa moyenne de longue période.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mars 2012, le climat des affaires dans le secteur de *l'architecture et de l'ingénierie, du contrôle et des analyses techniques* stagne en France alors qu'il est fortement à la hausse en Espagne. Dans les *activités immobilières*, l'indicateur est stable en France et en Allemagne mais se redresse dans tous les autres grands pays de l'Union européenne. En Allemagne, le climat des affaires des *autres activités spécialisées, scientifiques et techniques* se redresse pour repasser au-dessus de sa moyenne de longue période. À l'inverse, il s'effrite dans les autres pays.

## Indicateurs de climat des affaires dans les services par pays

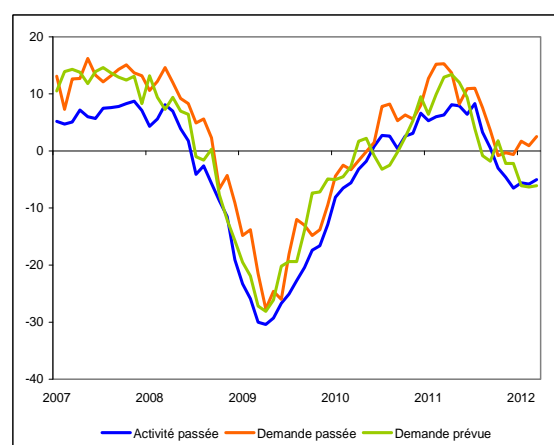
Indicateur synthétique mensuel  
Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

## Conjoncture dans les services en France

Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

## Climat des affaires par secteur de services

Indicateur synthétique

Soldes d'opinion, en % (CVS)

	2012	Moyenne*	Janvier	Février	Mars
<b>Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques</b>					
Allemagne		19	22	25	20
Espagne		-27	-21	-24	-12
<b>France</b>		<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>
Italie		-5	-19	-19	-15
Royaume-Uni		-6	-14	-33	-33
<b>Activités immobilières</b>					
Allemagne		6	17	17	17
Espagne		-31	-13	-18	-10
<b>France</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Italie		-5	-23	-24	-3
Royaume-Uni		-15	-39	-45	-14
<b>Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Allemagne		20	22	17	24
Espagne		-22	-12	-45	-57
<b>France</b>		<b>-12</b>	<b>-0</b>	<b>-3</b>	<b>-5</b>
Italie		-2	9	-6	-9
Royaume-Uni		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

\*Moyenne depuis janvier 2006 (mai 2008 pour l'Espagne).

n.d. : non disponible.

Source : Commission européenne.

# EN QUELQUES MOTS...

## Architecture et ingénierie tirent les services

En janvier 2012, le **chiffre d'affaires** en valeur des services marchands non financiers a peu augmenté (+ 0,3 %). La hausse reste faible (+ 0,7 %) en trimestre glissant (novembre-décembre-janvier par rapport à août-septembre-octobre).

En mars 2012, l'**indicateur synthétique du climat des affaires** se redresse légèrement (+ 2 points). Il reste néanmoins très en dessous (15 points) de son maximum d'avril 2011 et nettement en deçà de sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement continue de signaler un climat conjoncturel défavorable. Les entrepreneurs estiment que l'activité a accéléré sur la période récente. Par contre, ils restent pessimistes quant à leurs anticipations et ils s'attendent à ce que la demande soit toujours aussi peu favorable ces prochains mois. Les entrepreneurs sont plus nombreux à indiquer une baisse de leurs effectifs (hors intérim) ces derniers mois. Selon leurs anticipations, les créations d'emplois seraient peu nombreuses dans les mois à venir.

Avec 7 millions de salariés au 31 décembre 2011, les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) ont poursuivi un très lent recul amorcé au troisième trimestre 2011. Mais ils sont surtout affectés par la baisse de l'emploi intérimaire qui explique la quasi-totalité de l'évolution globale récente, sachant que la plupart des intérimaires exercent leur activité dans l'industrie ou la construction. Néanmoins, la croissance de l'emploi direct a cessé dans de nombreuses activités, notamment dans les transports, l'hébergement et la restauration, les télécommunications et les activités immobilières. Dans les services personnels, l'emploi décroît depuis début 2011. Au contraire, les activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques ont créé en moyenne 10 000 emplois par trimestre en 2011.

### **Activités en hausse : 1) Architecture et ingénierie, contrôle et analyses techniques ; 2) Activités immobilières\* ; 3) Transports par eau**

En janvier, les activités d'*architecture et d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques* ont poursuivi sur leur lancée de la fin 2011 : en glissement trimestriel, leur chiffre d'affaires a nettement progressé (+ 3,5 %), dynamisant l'ensemble des *activités spécialisées, scientifiques et techniques* dont les chefs d'entreprise ont perçu une accélération de l'activité passée au cours des derniers mois. Toutefois, ils revoient leurs anticipations d'activité à la baisse. Au quatrième trimestre 2011, les prix sont restés quasi stables sauf pour les services juridiques (+ 1,4 % au quatrième trimestre 2011 et + 3,4 % en glissement sur un an). Les prix dans l'architecture, l'ingénierie et le conseil technique ont augmenté de 1,6 % en glissement annuel en 2011.

Le chiffre d'affaires dans les *transports par eau* s'est accru de 8,1 % en glissement trimestriel malgré une stagnation depuis novembre 2011. L'activité dans les *transports aériens* a nettement progressé en trimestre glissant (+ 6,1 %). Mais il s'agit probablement d'un effet mécanique après une brutale chute d'activité au mois d'octobre 2011, suite à la grève chez Air France des hôtesses et stewards.

### **Activités en recul : 1) Autres activités spécialisées scientifiques et techniques ; 2) Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager ; 3) Activités des sièges sociaux, conseil de gestion**

Malgré un rétablissement en janvier, le chiffre d'affaires des *autres activités spécialisées, scientifiques et techniques* (publicité, études de marché, activités de design, activités photographiques...) diminue en trimestre glissant de 2,4 %, la faute à un mois de décembre morose.

Les *services relatifs aux bâtiments et à l'aménagement paysager* sont plutôt en berne, avec un chiffre d'affaires en recul de 2,9 % en trimestre glissant. Ils contribuent fortement à la baisse générale des *activités de services administratifs et de soutien* (- 0,9 %), avec l'aide des *activités liées à l'emploi*, dont le chiffre d'affaires chute de 1,4 % en trimestre glissant, conséquence de la perte de 21 000 emplois d'intérimaires au quatrième trimestre 2011. Sur un an, les prix des services liés à l'emploi ont augmenté de 2,3 %, rythme comparable à celui de l'année précédente. D'après les anticipations des chefs d'entreprise des *activités de services administratifs et de soutien*, l'activité devrait s'essouffler dans les mois à venir.

Le chiffre d'affaires des *activités des sièges sociaux et de conseil de gestion* diminue très légèrement en trimestre glissant (- 0,4 %).

### **Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires** (en trimestre glissant : novembre-décembre-janvier rapportés à août-septembre-octobre)

	<b>Activités</b>	<b>Contributions</b> (en point de %)
<b>Les trois plus fortes contributions positives</b>	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	+ 0,25
	Activités immobilières *	+ 0,19
	Transports par eau	+ 0,13
<b>Les trois plus fortes contributions négatives</b>	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	- 0,10
	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	- 0,06
	Activité des sièges sociaux ; conseil de gestion	- 0,04

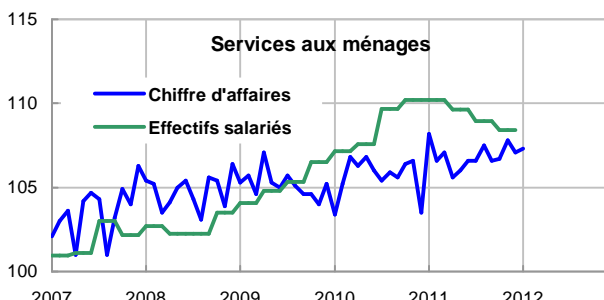
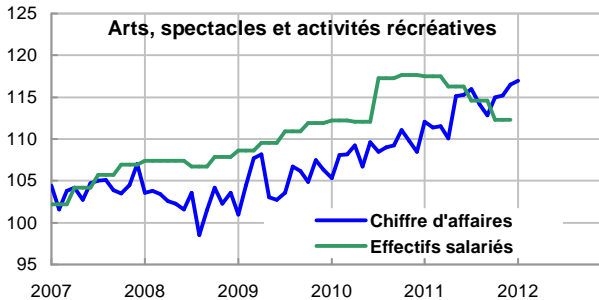
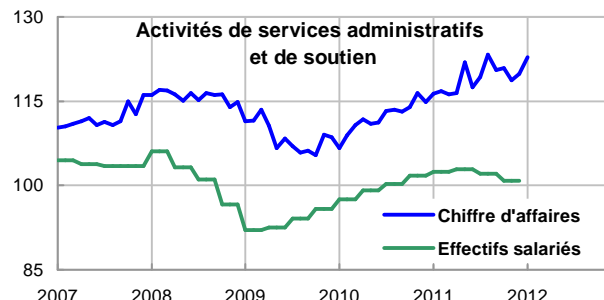
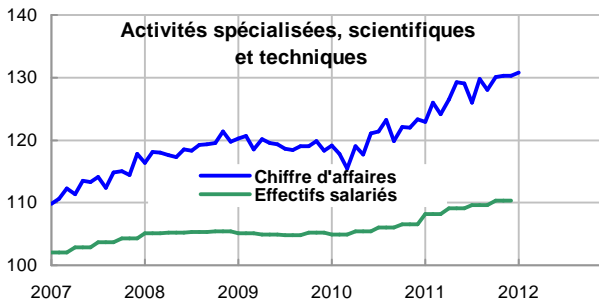
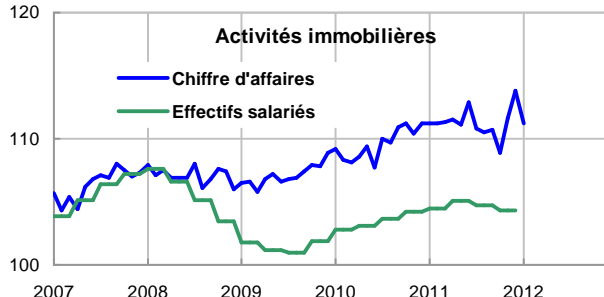
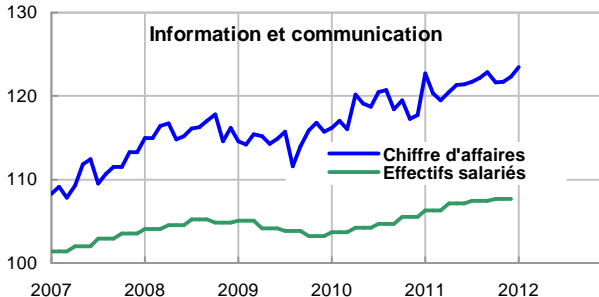
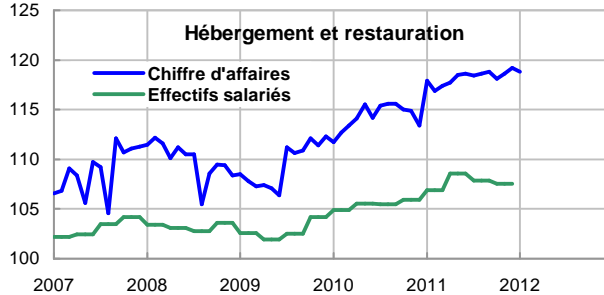
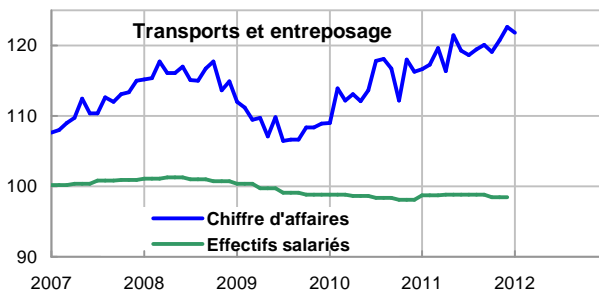
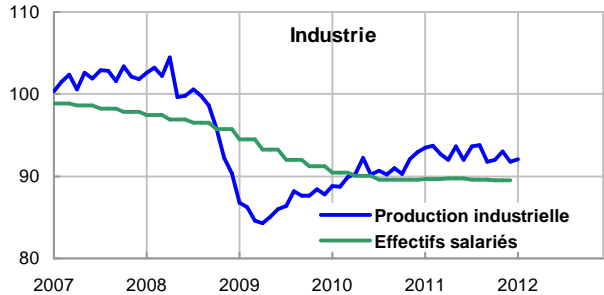
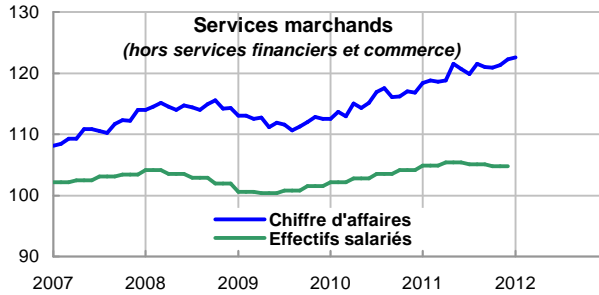
\* les activités immobilières ne font l'objet d'aucun commentaire, le taux de couverture en termes de chiffres d'affaires de l'enquête Ica étant inférieur au seuil retenu de 80 %.

# SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
	<b>7 012,6</b>	<b>869,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>1,3</b>

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1) et effectifs salariés (2)

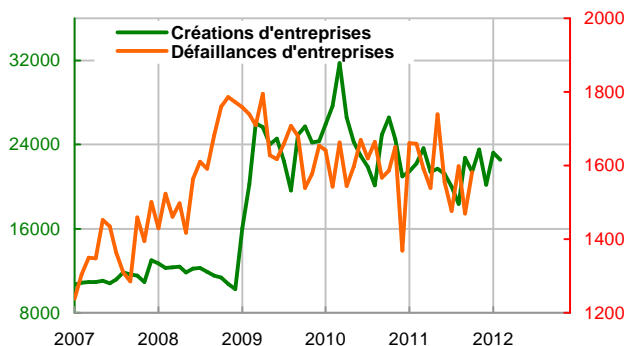


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO ; IPI pour l'industrie.

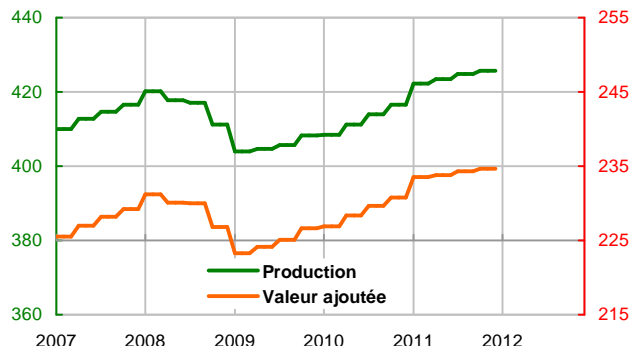
(2) Insee, Dares, base 100 T2 2005, données trimestrielles.



**Créations et défaillances d'entreprises (3)**

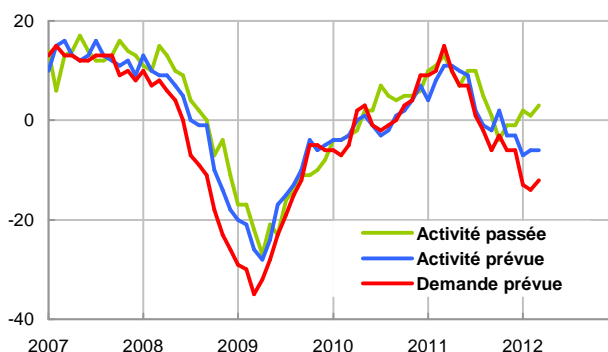


**Production et valeur ajoutée (4)**

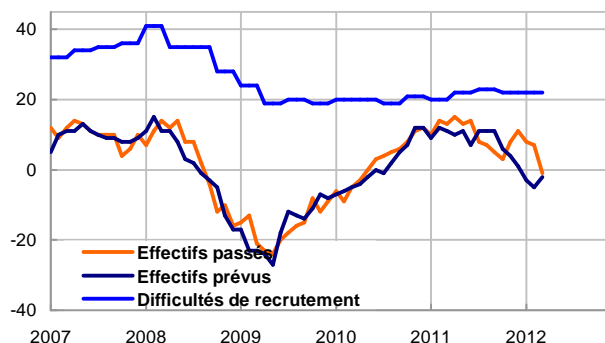


**Enquête de conjoncture (5)**

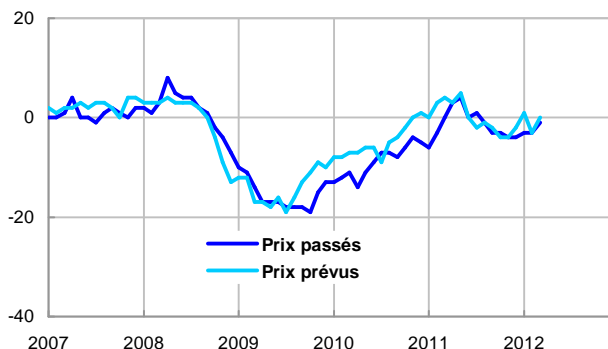
**Activité et demande**



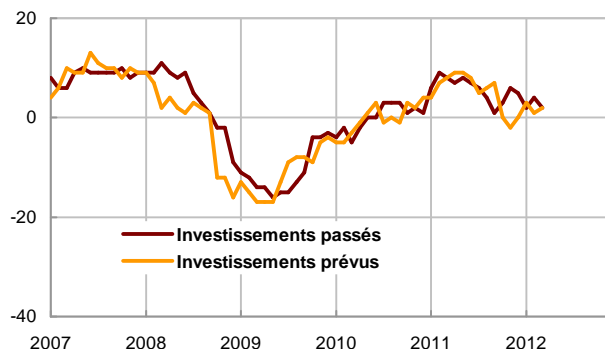
**Effectifs et recrutement**



**Prix**



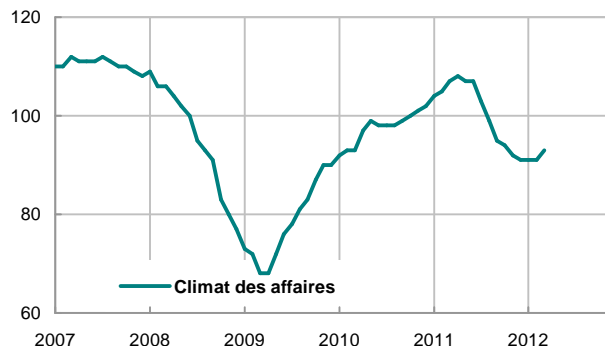
**Investissements**



**Situation de trésorerie**



**Indicateur du climat des affaires**

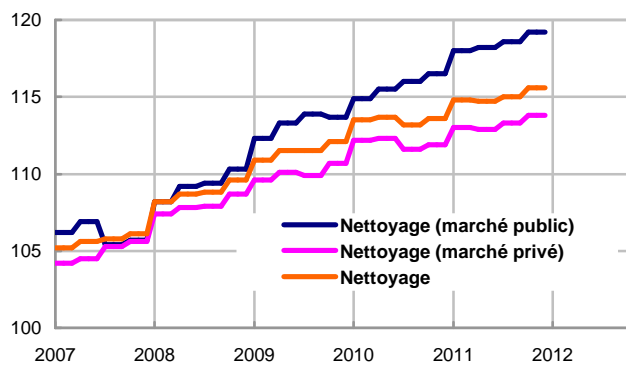
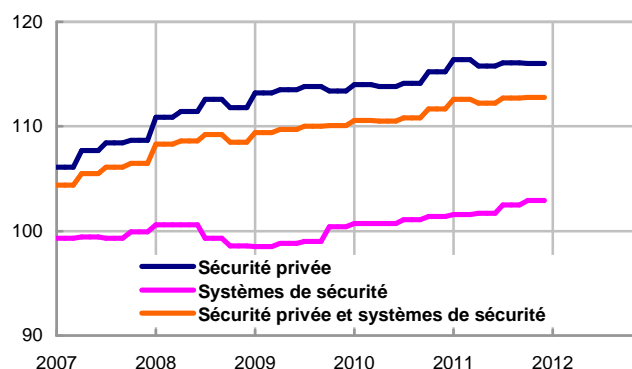
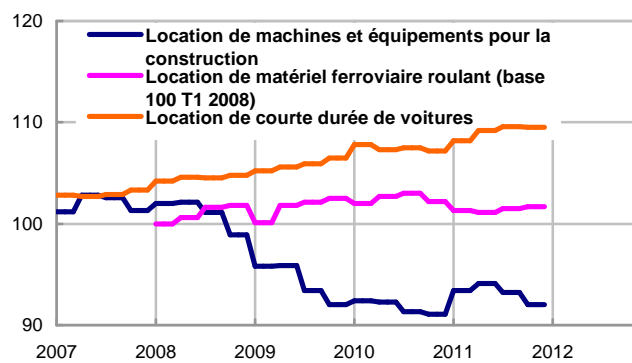
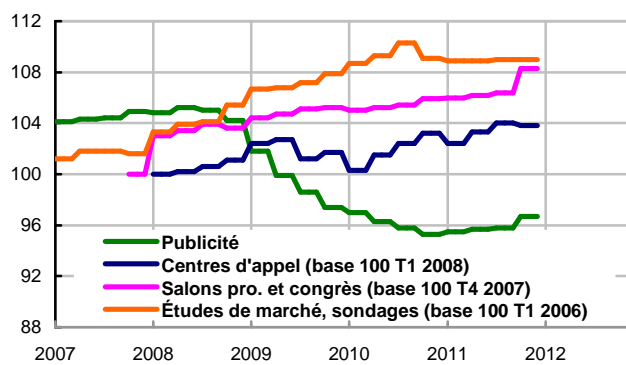
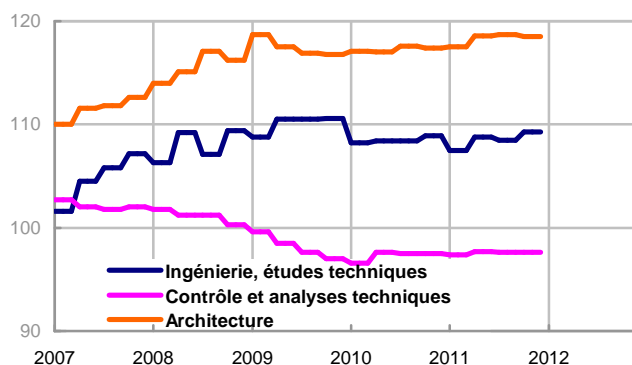
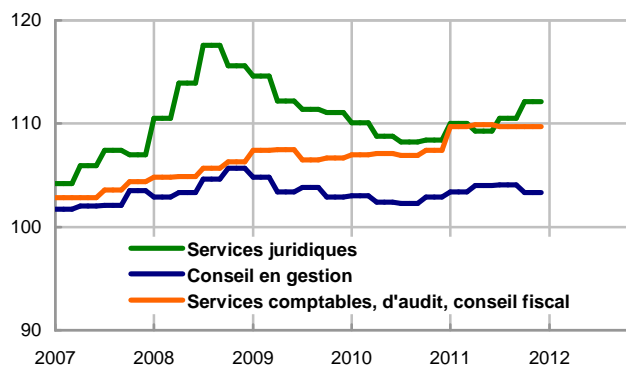
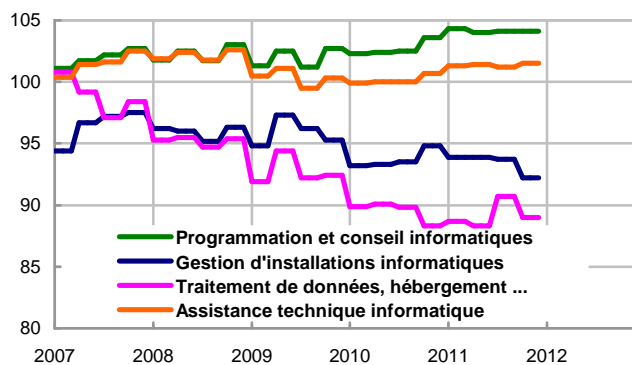
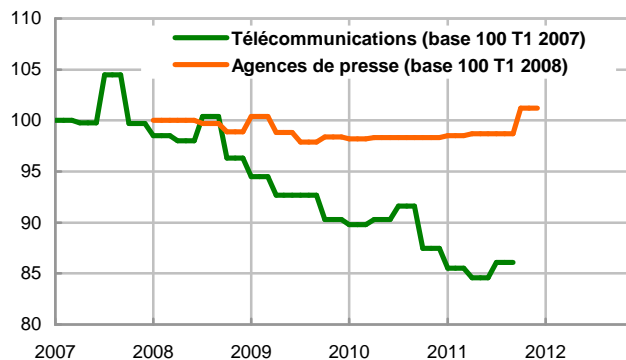
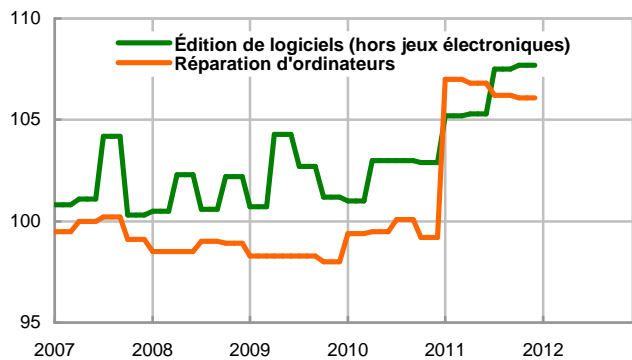


(3) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(4) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume au prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(5) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO, sauf Indicateur du climat des affaires (moyenne de 100 sur longue période).

# Indices de prix de la production des services aux entreprises (1)



(1) Insee, production vendue en France - prix de base - indice trimestriel - référence 100 en 2005 sauf mention explicite.

**Résultats détaillés au mois de janvier en trimestre glissant - Synthèse aux niveaux A38 et A88**

Code	Libellé	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
	<b>Ensemble des services marchands non financiers</b>	<b>7 012,6</b>	<b>869,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>1,3</b>
<b>H</b>	<b>Transports et entreposage</b>	<b>1 332,0</b>	<b>186,5</b>	<b>-0,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>
49	Transports terrestres	ND	77,4	-3,6	1,4	1,3
50	Transports par eau	ND	13,2	-1,1	8,1	3,5
51	Transports aériens	ND	20,0	1,7	6,1	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	62,2	1,9	0,1	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,7	ND	ND	0,4
<b>I</b>	<b>Hébergement et restauration</b>	<b>964,5</b>	<b>77,4</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>1,1</b>
55	Hébergement	ND	21,4	-0,3	0,4	1,4
56	Restauration	ND	56,0	-0,3	0,3	0,9
<b>J</b>	<b>Information et communication</b>	<b>715,5</b>	<b>174,2</b>	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>	<b>1,3</b>
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	216,9	47,0	-1,5	0,8	0,9
58	Édition	ND	27,7	-1,9	2,2	1,0
59	Production de films et de programmes TV, vidéos, enregistrement sonore et édition musicale	ND	12,8	-1,0	0,4	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	6,5	-1,0	-2,6	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	144,6	69,1	0,9	0,1	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	354,1	58,1	3,1	-0,2	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	49,4	3,3	0,1	1,8
63	Services d'information	ND	8,7	2,5	-0,8	1,3
<b>L</b>	<b>Activités immobilières</b>	<b>239,0</b>	<b>71,1</b>	<b>-2,3</b>	<b>2,0</b>	<b>0,7</b>
<b>M</b>	<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>	<b>1293,8</b>	<b>184,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	921,5	142,2	1,0	1,3	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	32,2	2,3	1,6	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	59,9	0,3	-0,4	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	50,1	1,3	3,5	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	162,4	8,9	-16,5	8,9	2,2
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	209,9	33,6	2,1	-1,2	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	24,5	1,7	0,4	1,0
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	ND	6,6	2,5	-2,4	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,5	0,7	1,3	1,1
<b>N</b>	<b>Activités de services administratifs et de soutien</b>	<b>1638,2</b>	<b>127,2</b>	<b>2,4</b>	<b>-0,9</b>	<b>1,4</b>
INT	dont Intérim (tous secteurs)	568,9	20,4	8,6	-2,3	1,8
77	Activités de location et location-bail	ND	28,2	1,7	-0,8	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	24,0	9,4	-1,4	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, services de réservation	ND	14,9	-3,4	-1,0	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	7,8	6,0	-1,3	1,1
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	ND	16,9	3,9	-2,9	1,8
82	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	ND	35,4	-0,5	0,4	1,1
<b>R</b>	<b>Arts, spectacles et activités récréatives</b>	<b>272,3</b>	<b>24,4</b>	<b>0,4</b>	<b>2,0</b>	<b>0,5</b>
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	4,8	-4,4	1,9	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	ND	0,6	-6,2	7,1	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	11,7	2,4	2,6	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,3	0,5	0,6	1,1
<b>S</b>	<b>Services aux ménages</b>	<b>557,3</b>	<b>24,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
94	Activités des organisations associatives	ND	3,9	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,2	-0,5	0,9	0,6
96	Autres services personnels	ND	13,2	0,5	0,2	0,4

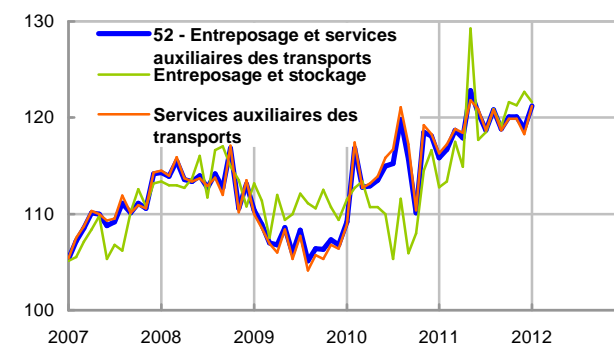
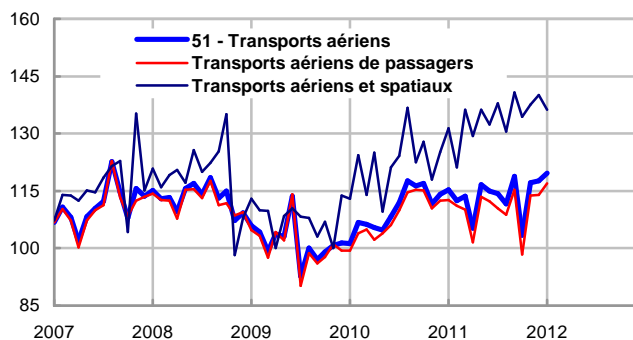
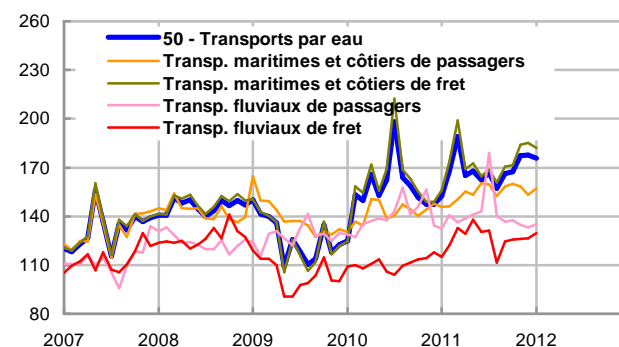
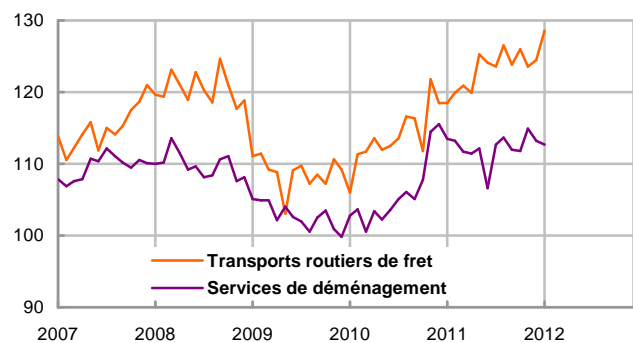
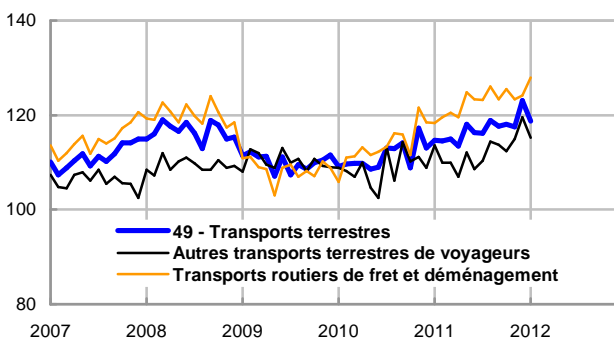
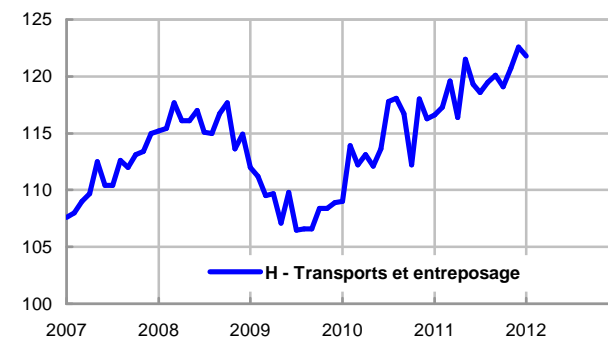
(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

# 1- Transports et entreposage

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		31/12/2011		Variation en %		2005-2007
		Milliers	Mds €	M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
<b>H</b>	<b>Transports et entreposage</b>	<b>1 332,0</b>	<b>186,5</b>	<b>-0,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>
<b>49</b>	Transports terrestres	ND	77,4	-3,6	1,4	1,3
<b>50</b>	Transports par eau	ND	13,2	-1,1	8,1	3,5
<b>51</b>	Transports aériens	ND	20,0	1,7	6,1	1,4
<b>52</b>	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	62,2	1,9	0,1	1,2
<b>53</b>	Activités de poste et de courrier	ND	13,7	ND	ND	ND

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

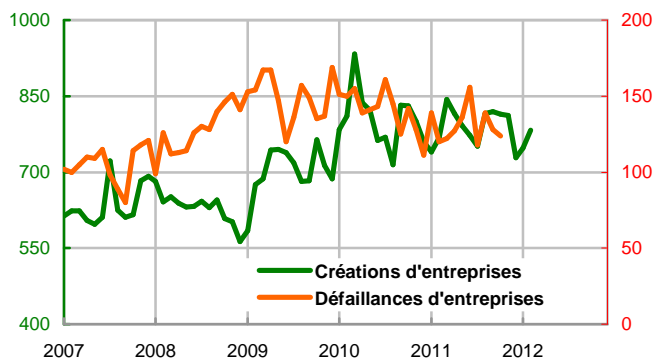
## Indices de chiffre d'affaires (1)



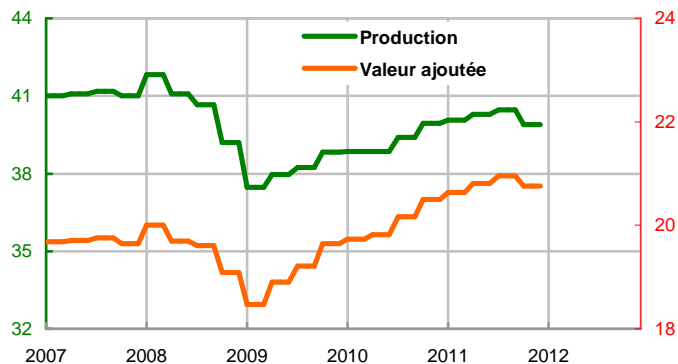
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

# 1- Transports et entreposage

## Créations et défaillances d'entreprises (2)

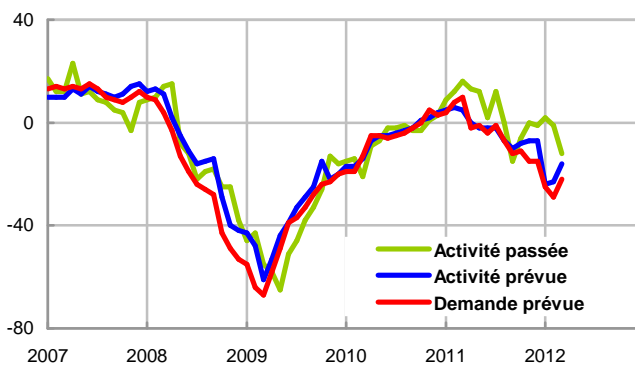


## Production et valeur ajoutée (3)

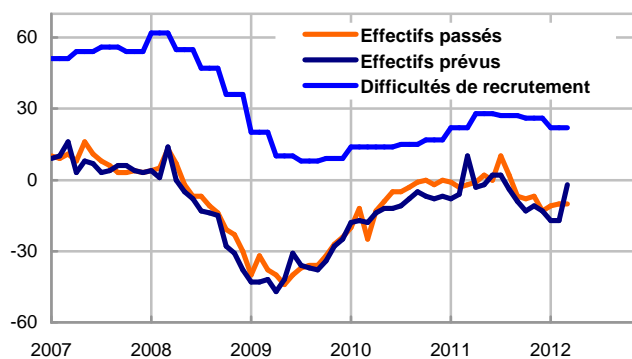


## Enquête de conjoncture (4)

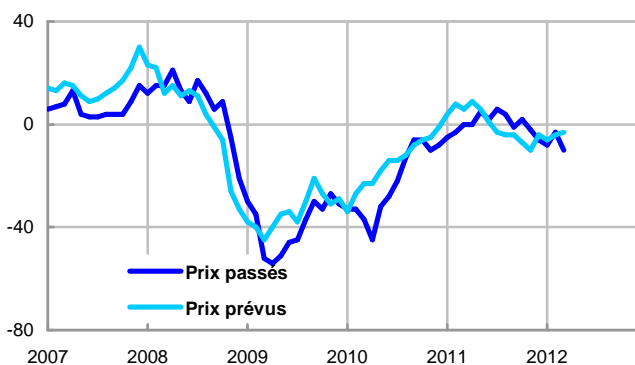
### Activité et demande



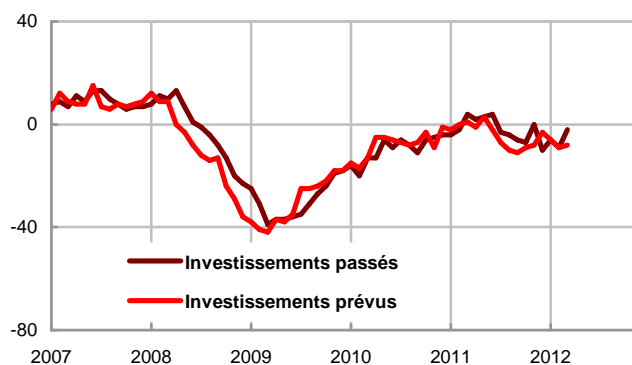
### Effectifs et recrutement



### Prix



### Investissements



### Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

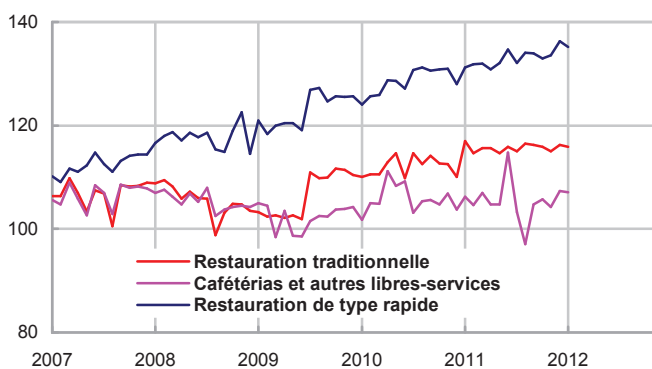
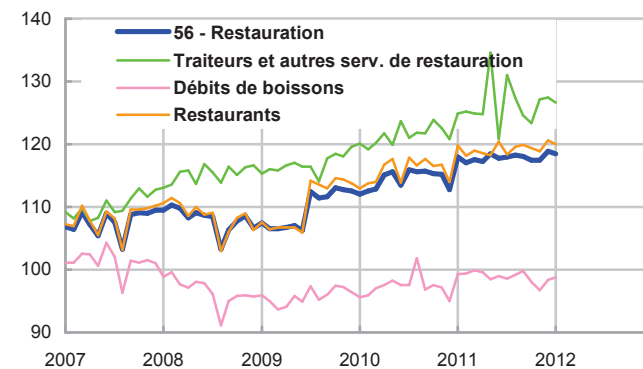
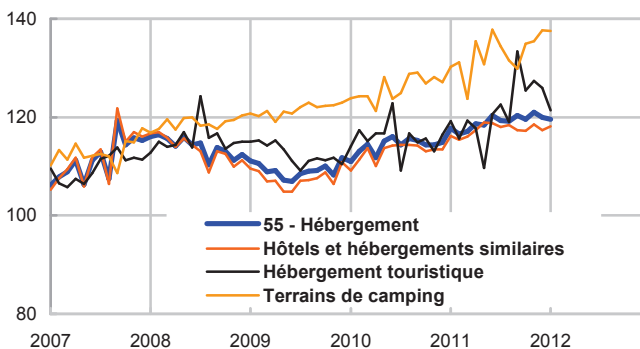
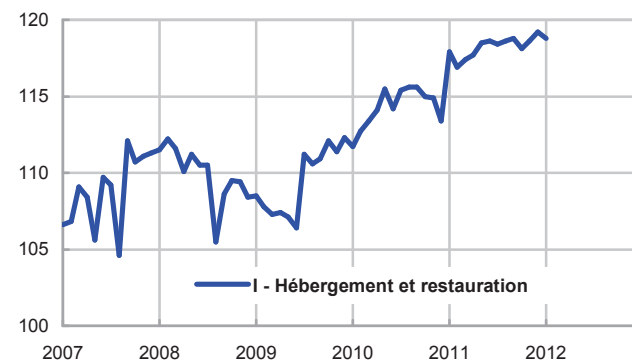
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 2- Hébergement et restauration

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
<b>I</b>	<b>Hébergement et restauration</b>	<b>964,5</b>	<b>77,4</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>1,1</b>
<b>55</b>	Hébergement	ND	21,4	-0,3	0,4	1,4
<b>56</b>	Restauration	ND	56,0	-0,3	0,3	0,9

(\*) Insee, Dares, effectifs salariés en fin de trimestre ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

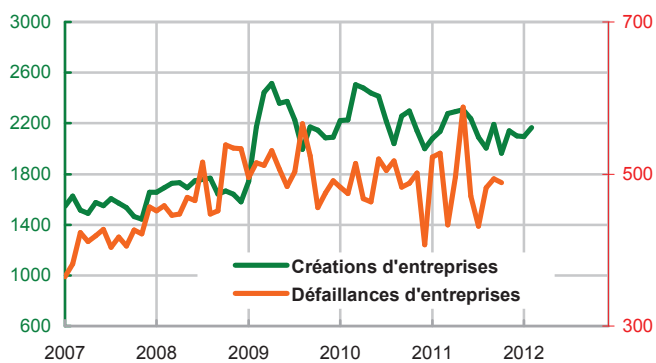
### Indices de chiffre d'affaires (1)



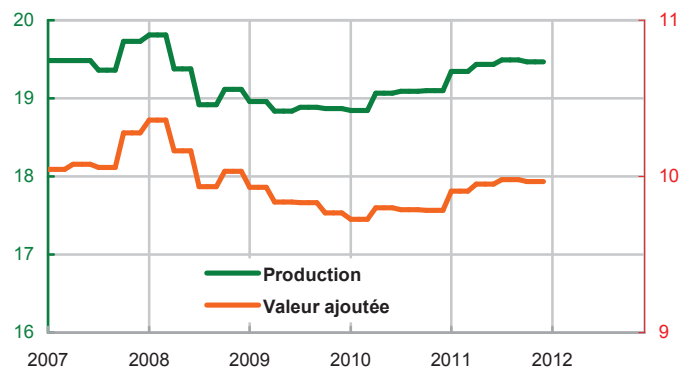
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

## 2- Hébergement et restauration

### Créations et défaillances d'entreprises (2)

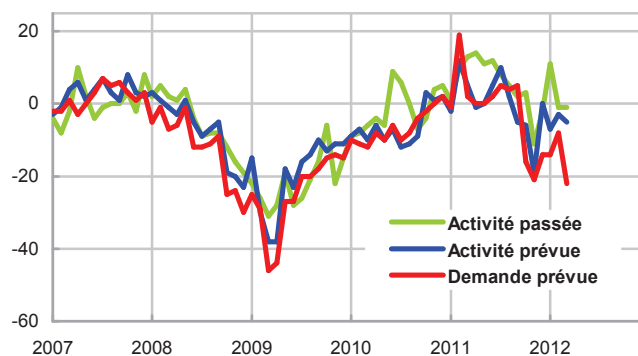


### Production et valeur ajoutée (3)

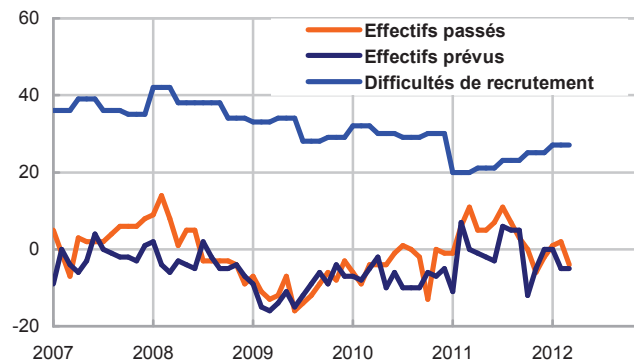


### Enquête de conjoncture (4)

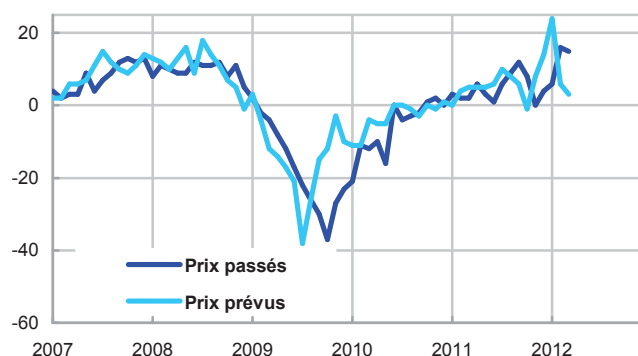
#### Activité et demande



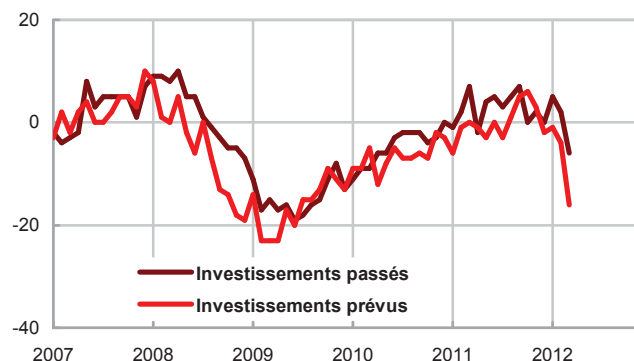
#### Effectifs et recrutement



#### Prix



#### Investissements



#### Situation de trésorerie



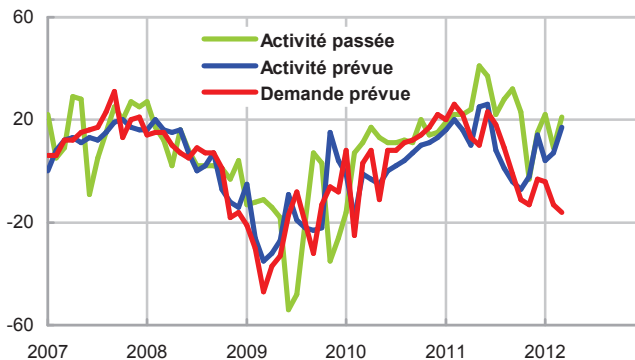
(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

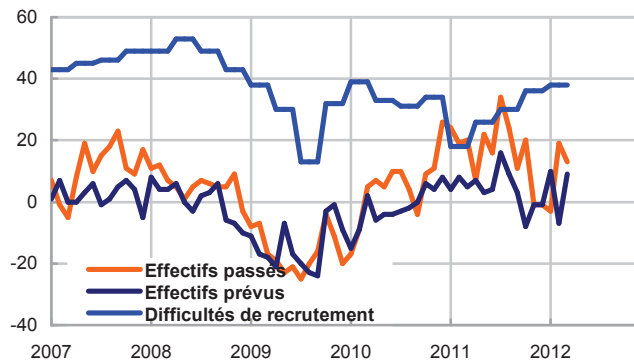
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

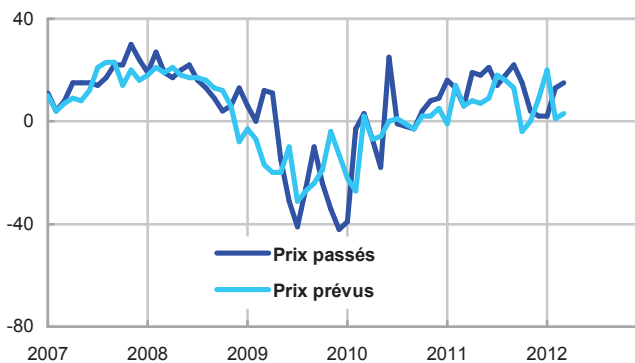
Activité et demande



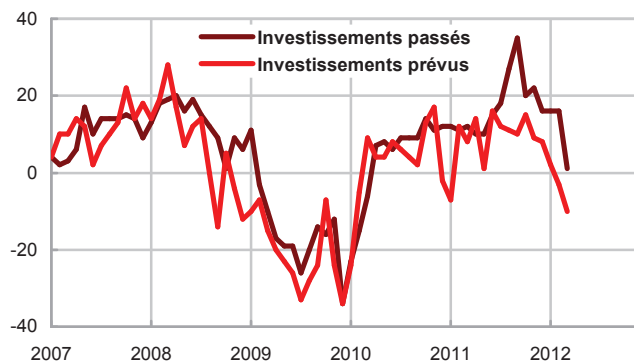
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie

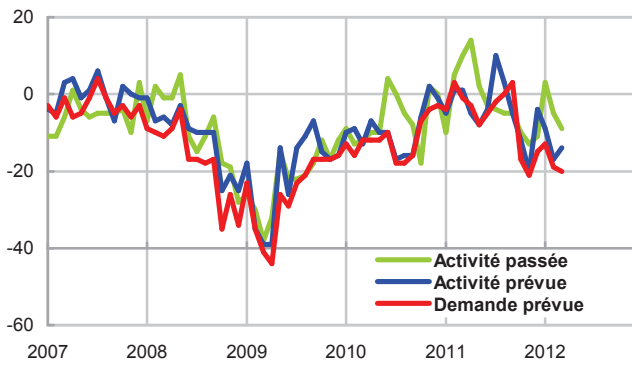


(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

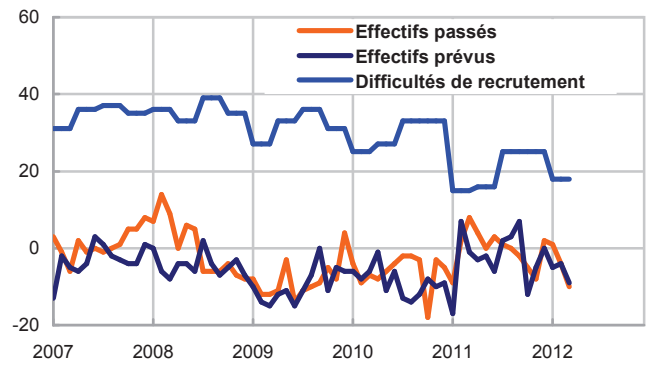


Enquête de conjoncture (3)

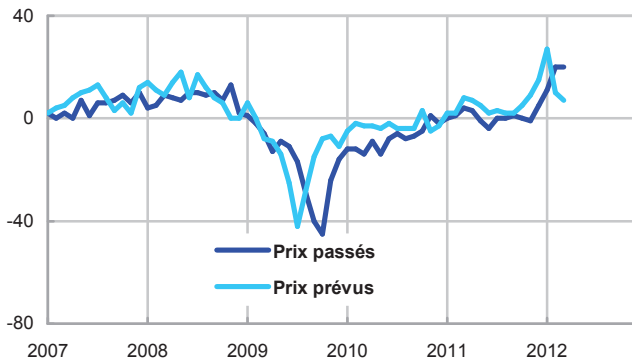
Activité et demande



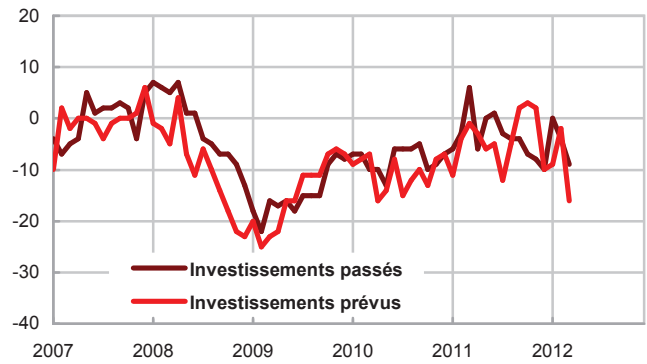
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



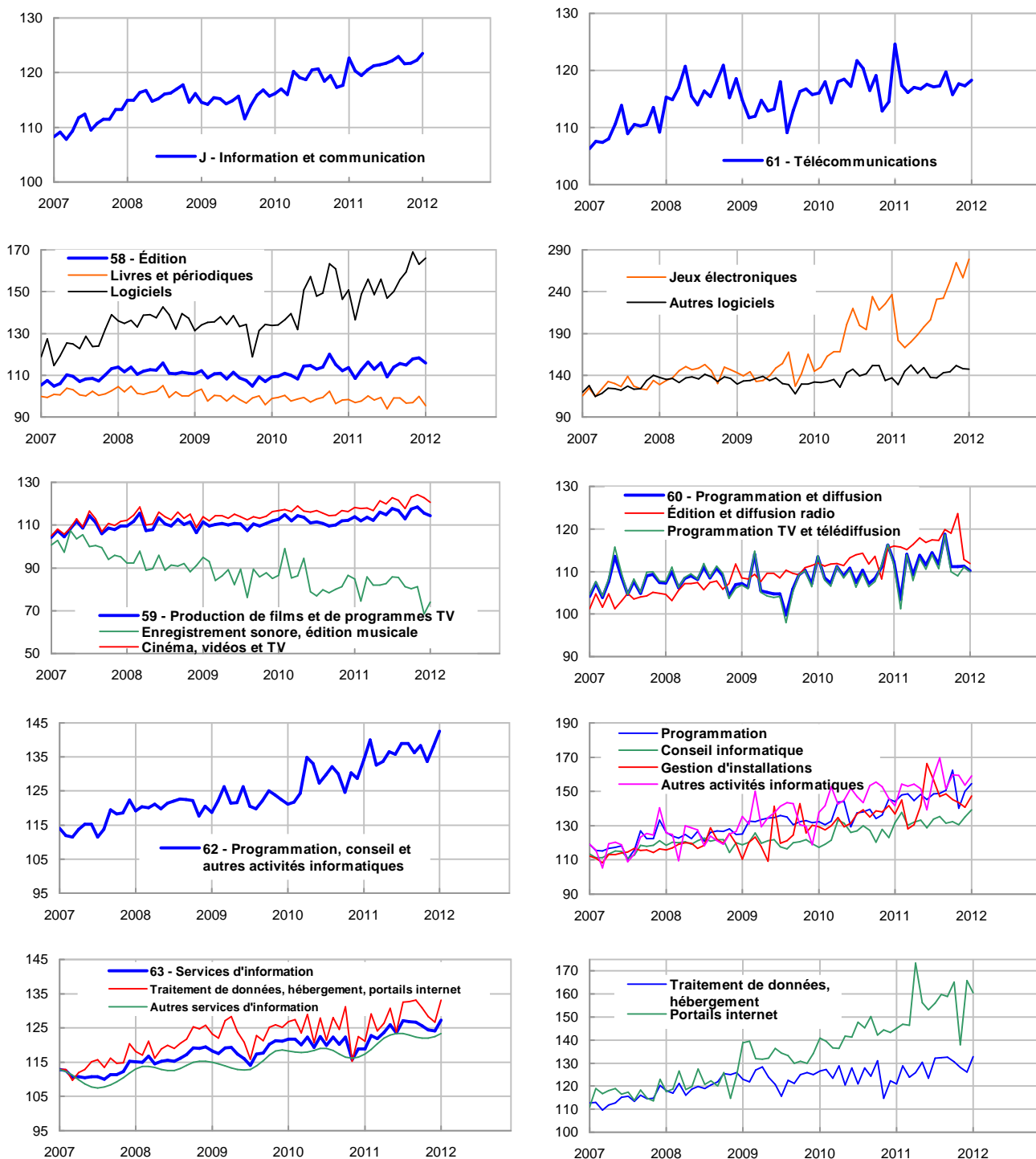
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

### 3- Information et communication

	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
<b>J</b> Information et communication	<b>715,5</b>	<b>174,2</b>	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>	<b>1,3</b>
<b>JA</b> Édition, audiovisuel et diffusion	216,9	47,0	-1,5	0,8	0,9
<b>58</b> Édition	ND	27,7	-1,9	2,2	1,0
<b>59</b> Production de films et de programmes TV	ND	12,8	-1,0	0,4	0,9
<b>60</b> Programmation et diffusion	ND	6,5	-1,0	-2,6	0,9
<b>JB</b> Télécommunications (= 61)	144,6	69,1	0,9	0,1	1,1
<b>JC</b> Activités informatiques et services d'information	354,1	58,1	3,1	-0,2	1,6
<b>62</b> Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	49,4	3,3	0,1	1,8
<b>63</b> Services d'information	ND	8,7	2,5	-0,8	1,3

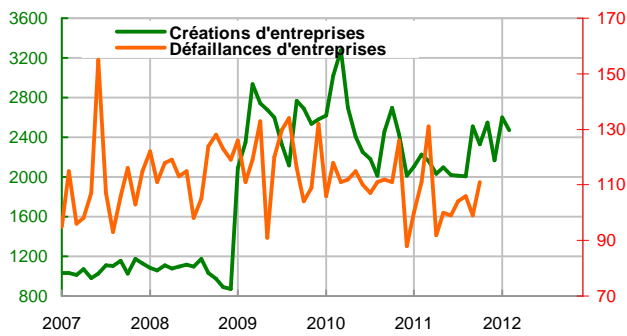
(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

#### Indices de chiffre d'affaires (1)

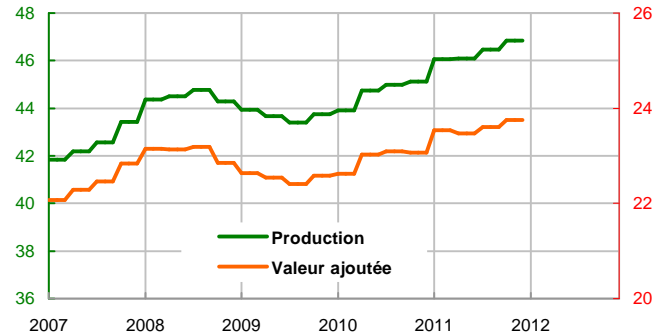


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

**Créations et défaillances d'entreprises (2)**

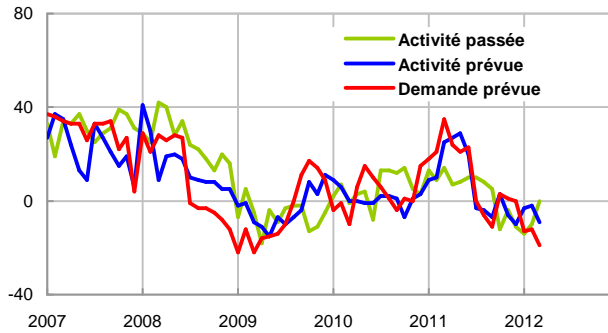


**Production et valeur ajoutée (3)**

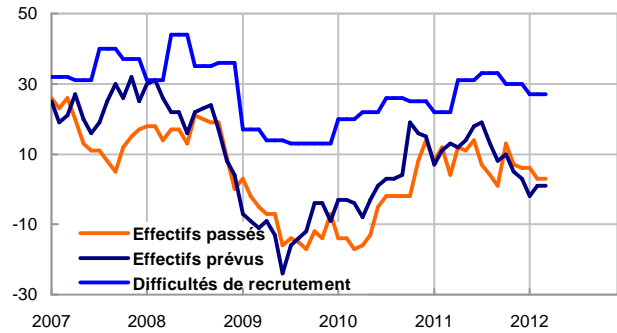


**Enquête de conjoncture (4)**

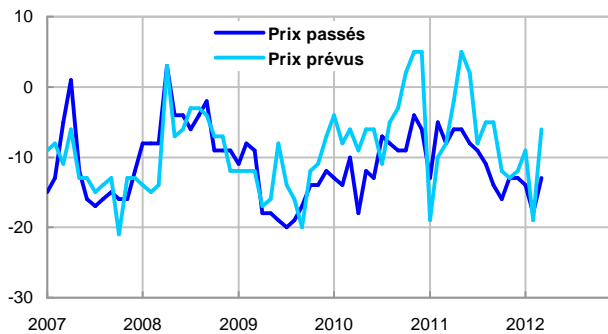
**Activité et demande**



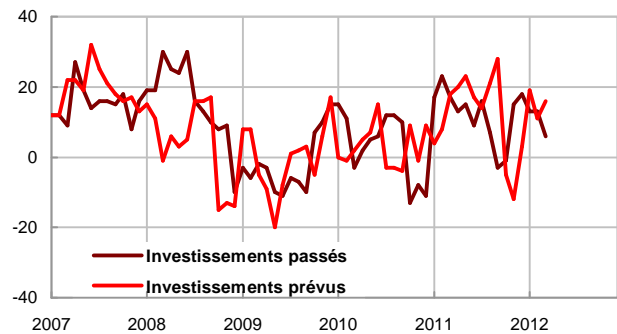
**Effectifs et recrutement**



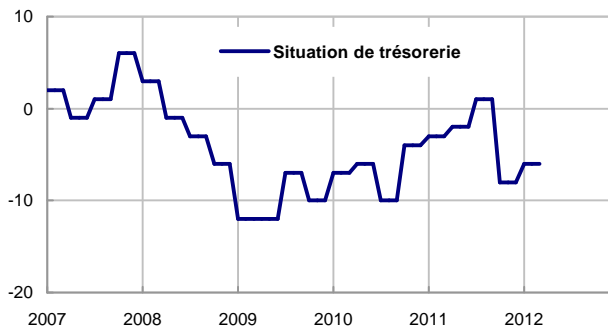
**Prix**



**Investissements**



**Situation de trésorerie**



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

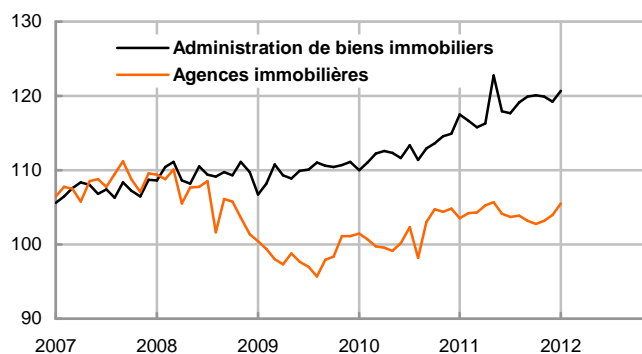
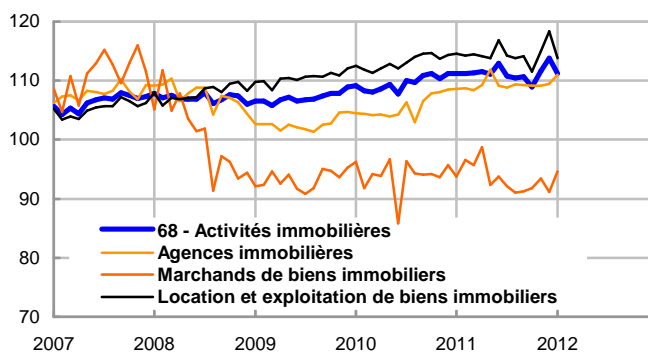
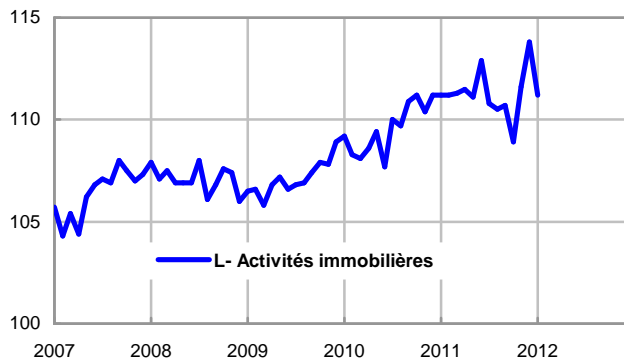
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 4- Activités immobilières

	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
<b>L Activités immobilières</b>	<b>239,0</b>	<b>71,1</b>	<b>-2,3</b>	<b>2,0</b>	<b>0,7</b>

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

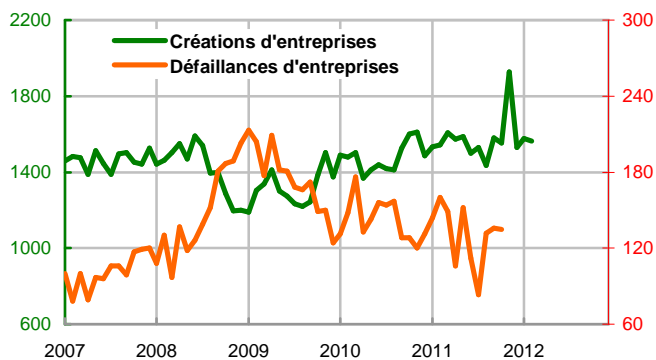
Indices de chiffre d'affaires (1)



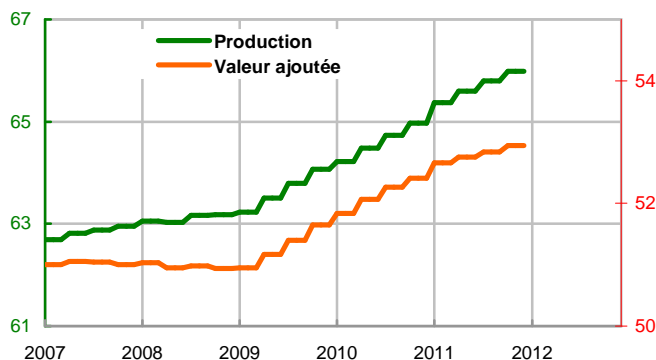
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

## 4- Activités immobilières

### Créations et défaillances d'entreprises (2)

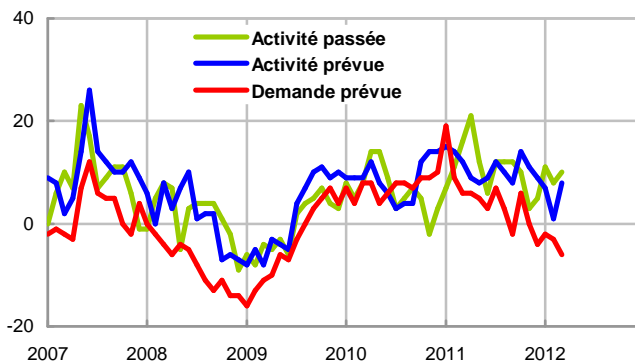


### Production et valeur ajoutée (3)

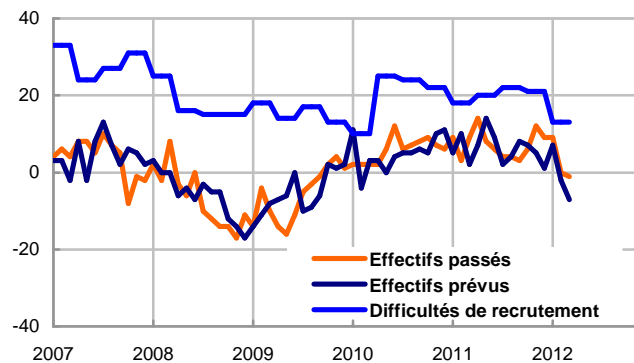


### Enquête de conjoncture (4)

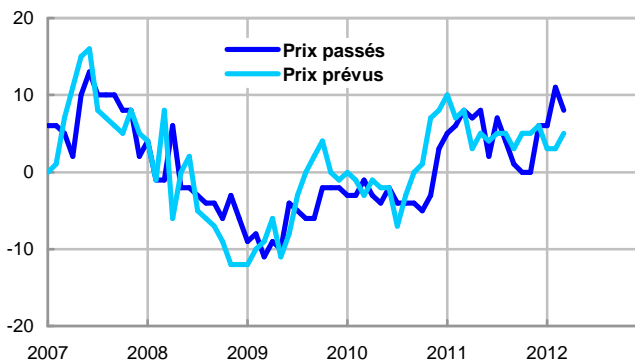
#### Activité et demande



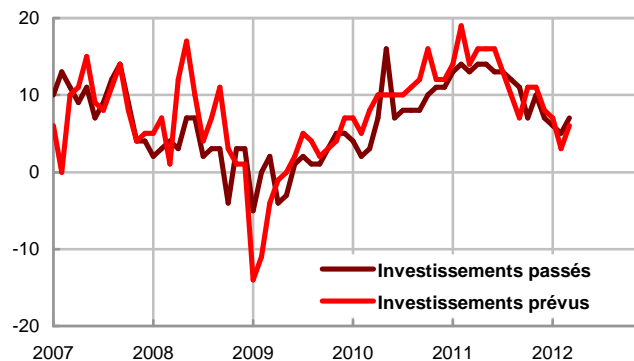
#### Effectifs et recrutement



#### Prix



#### Investissements



#### Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS.  
Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

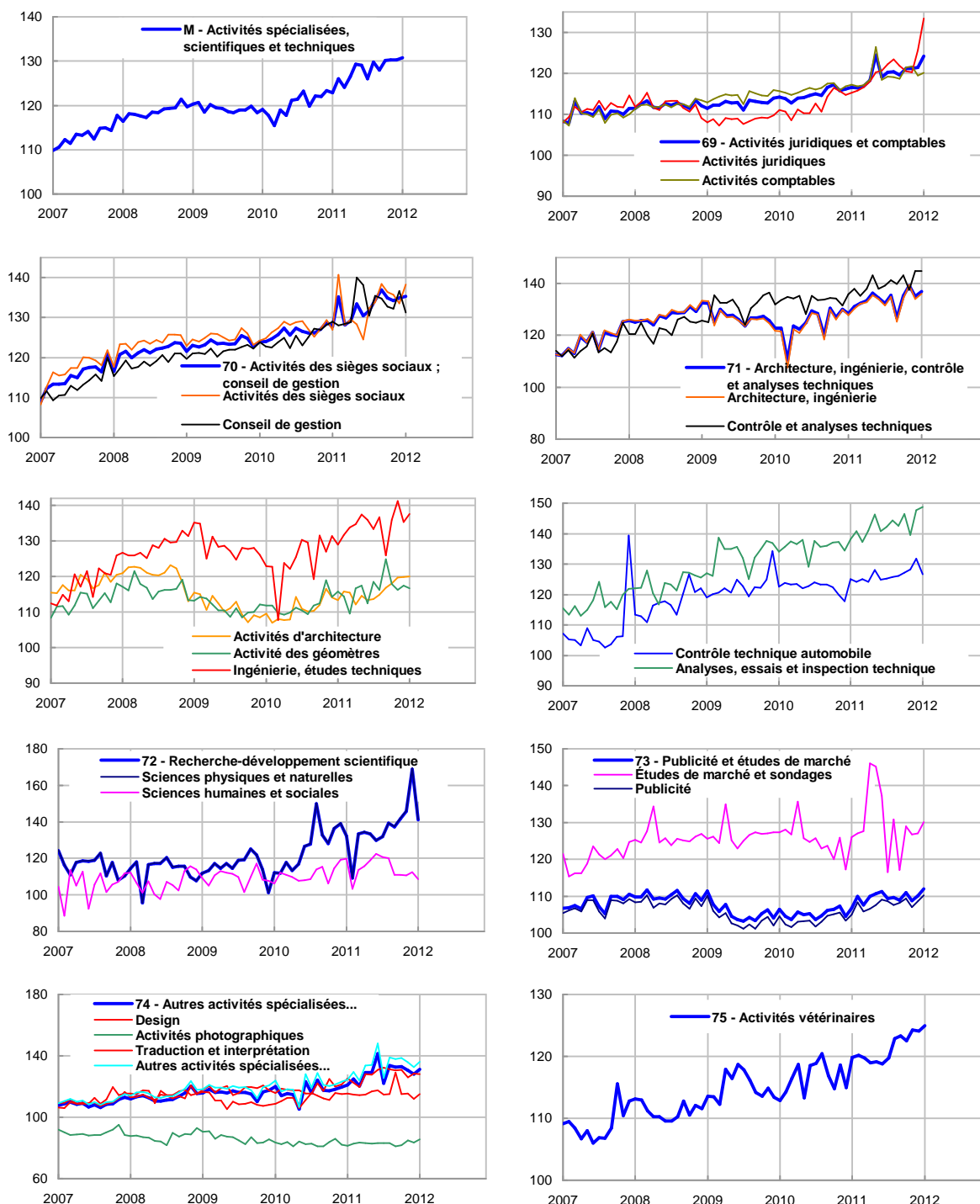
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 5- Activités spécialisées, scientifiques et techniques

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
<b>M</b>	<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>	<b>1293,8</b>	<b>184,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>
<b>MA</b>	Activités juridiques, comptables, de gestion...	921,5	142,2	1,0	1,3	1,8
<b>69</b>	Activités juridiques et comptables	ND	32,2	2,3	1,6	1,2
<b>70</b>	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	59,9	0,3	-0,4	1,8
<b>71</b>	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	50,1	1,3	3,5	2,1
<b>MB</b>	Recherche-développement scientifique (=72)	162,4	8,9	-16,5	8,9	2,2
<b>MC</b>	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	209,9	33,6	2,1	-1,2	1,0
<b>73</b>	Publicité et études de marché	ND	24,5	1,7	0,4	1,0
<b>74</b>	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	ND	6,6	2,5	-2,4	1,0
<b>75</b>	Vétérinaires	ND	2,5	0,7	1,3	1,1

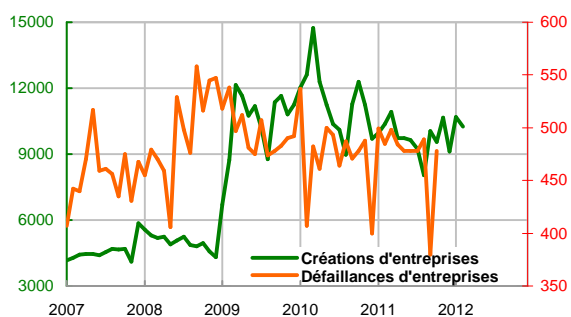
(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

### Indices de chiffre d'affaires (1)

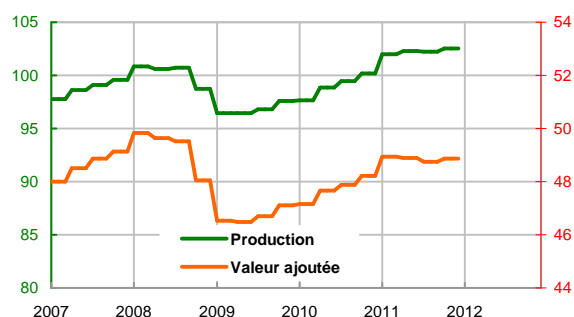


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

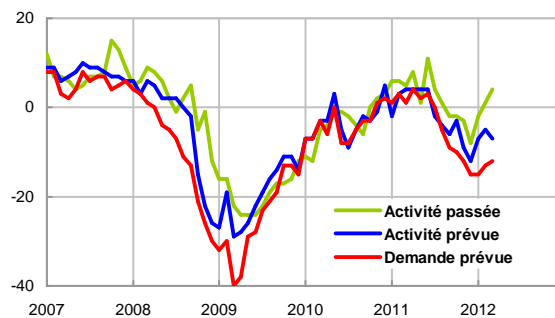


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

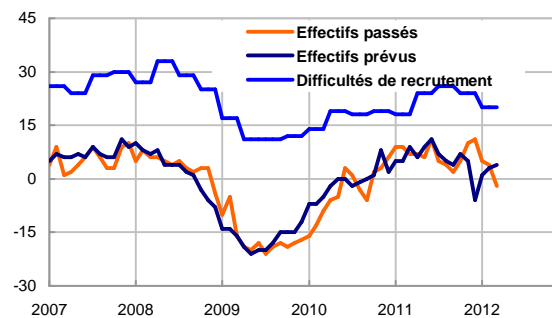


Enquête de conjoncture (4)

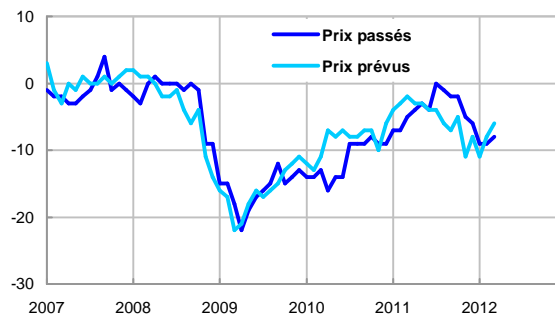
Activité et demande



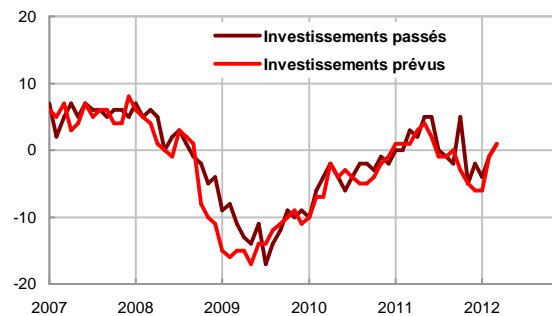
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

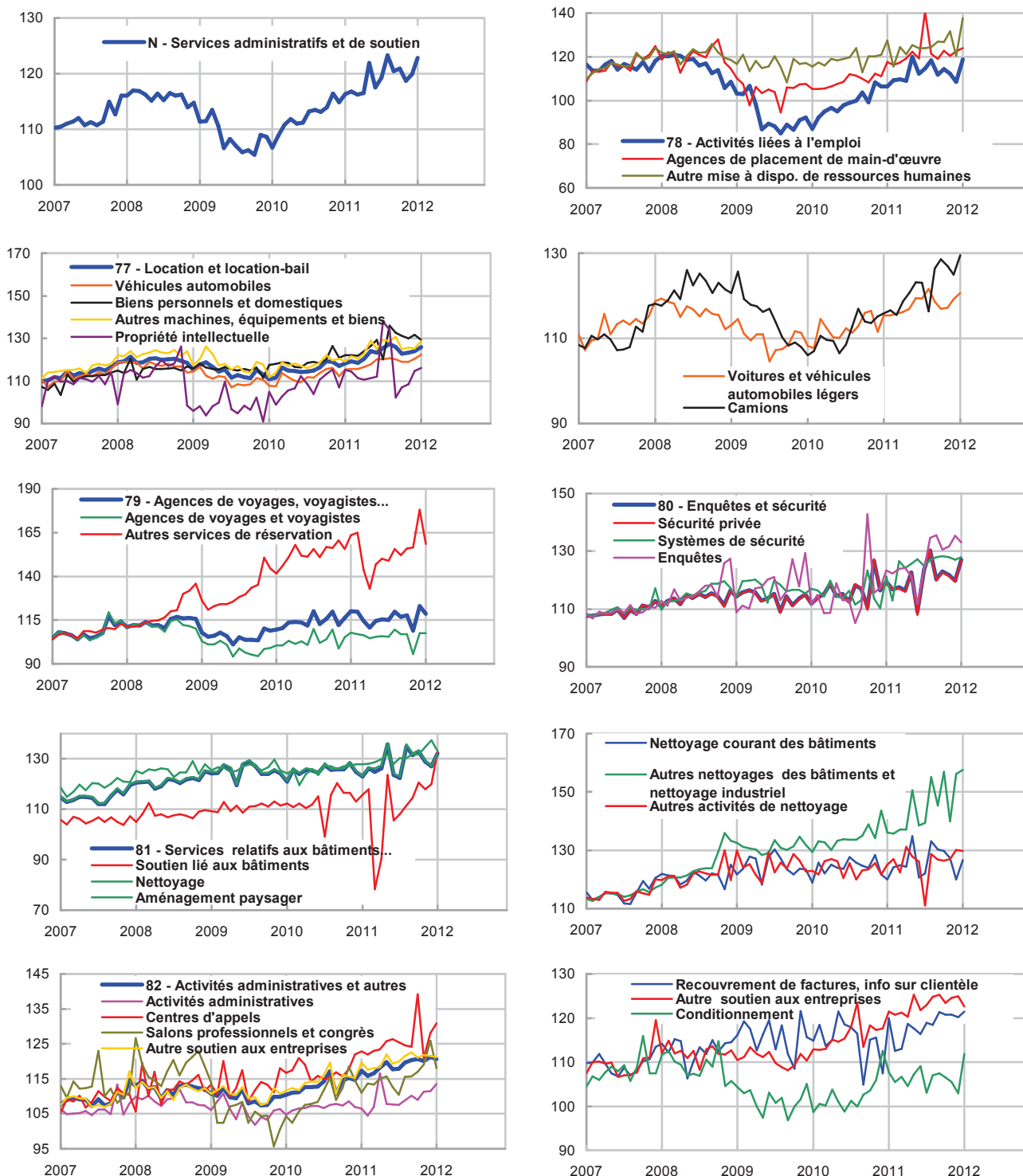
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 6 - Activités de services administratifs et de soutien

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
<b>N</b>	<b>Activités de services administratifs et de soutien</b>	<b>1638,2</b>	<b>127,2</b>	<b>2,4</b>	<b>-0,9</b>	<b>1,4</b>
<b>77</b>	Activités de location et location-bail	ND	28,2	1,7	-0,8	1,6
<b>78</b>	Activités liées à l'emploi	ND	24,0	9,4	-1,4	1,8
<b>79</b>	Agences de voyages, voyagistes, serv. réservation	ND	14,9	-3,4	-1,0	1,0
<b>80</b>	Enquêtes et sécurité	ND	7,8	6,0	-1,3	1,1
<b>81</b>	Serv. relatifs aux bâtiments et aménag. paysager	ND	16,9	3,9	-2,9	1,8
<b>82</b>	Activités admin. et autres soutiens aux entreprises	ND	35,4	-0,5	0,4	1,1

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

### Indices de chiffre d'affaires (1)

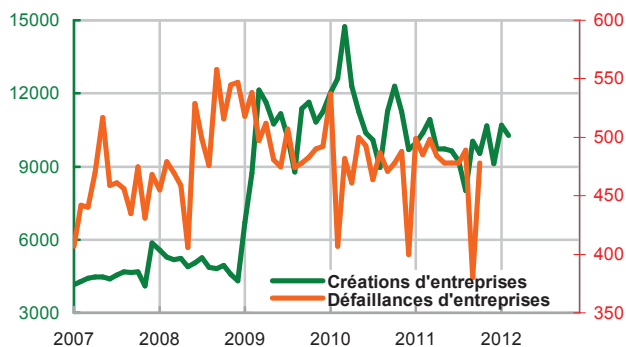


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

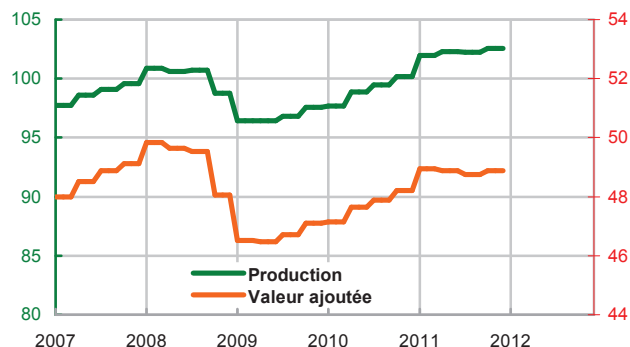


## 6 - Activités de services administratifs et de soutien

### Créations et défaillances d'entreprises (2)

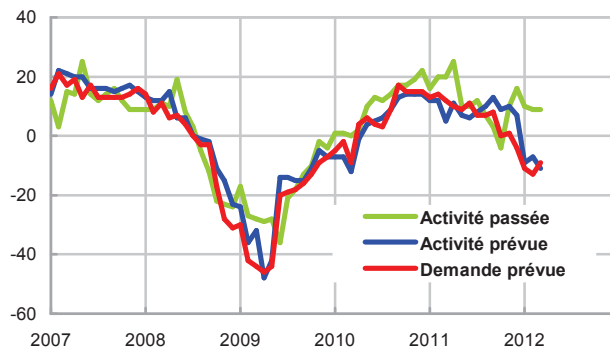


### Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

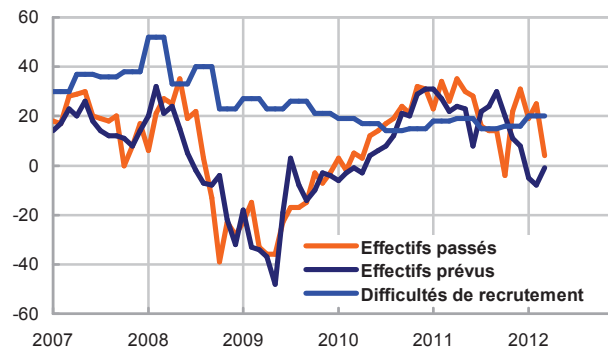


### Enquête de conjoncture (4)

#### Activité et demande



#### Effectifs et recrutement



#### Prix



#### Investissements



#### Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

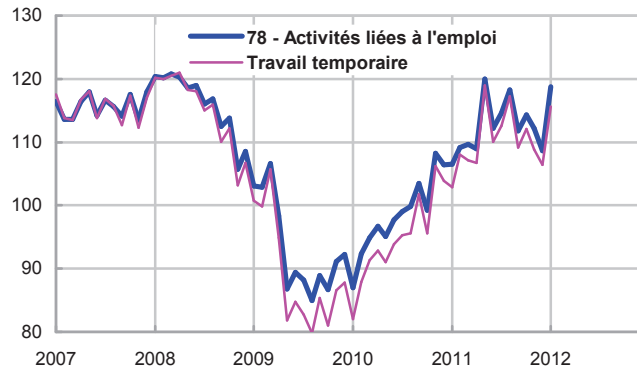
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 6bis- Travail temporaire (tous secteurs)

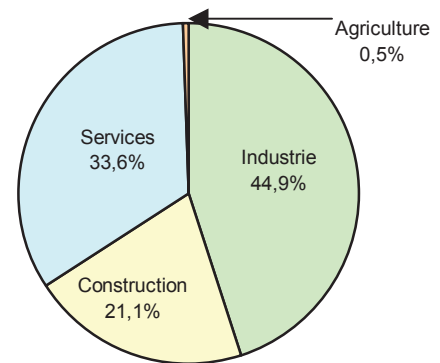
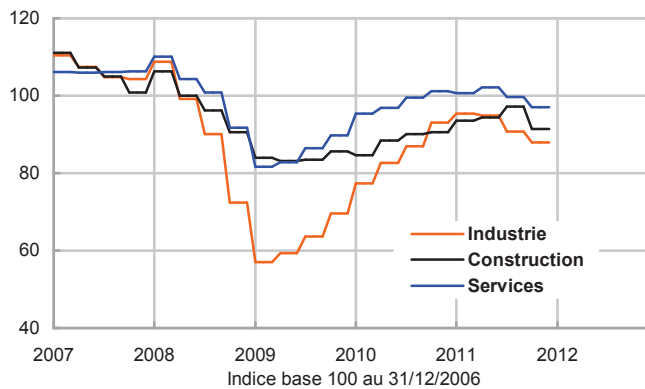
	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
<b>Travail temporaire (tous secteurs)</b>	<b>568,9</b>	<b>20,4</b>	<b>8,6</b>	<b>-2,3</b>	<b>1,8</b>

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)



Emploi intérimaire selon le secteur employeur (2)

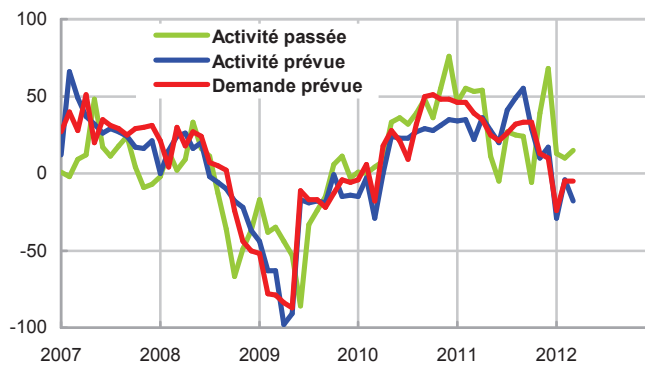


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

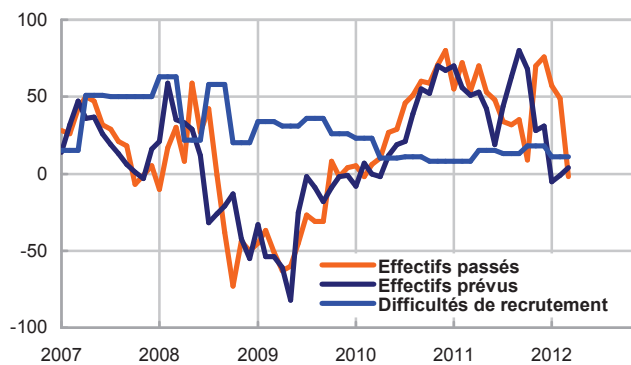
(2) Insee, Dares.

Enquête de conjoncture (3)

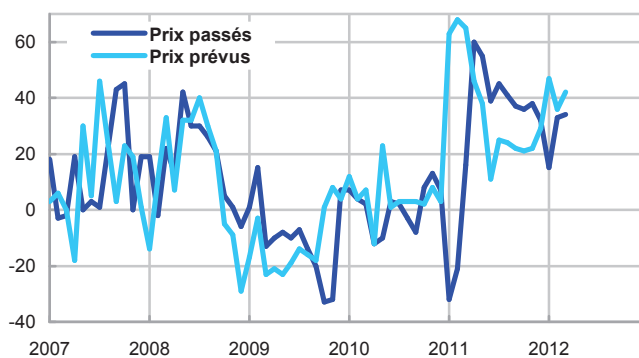
Activité et demande



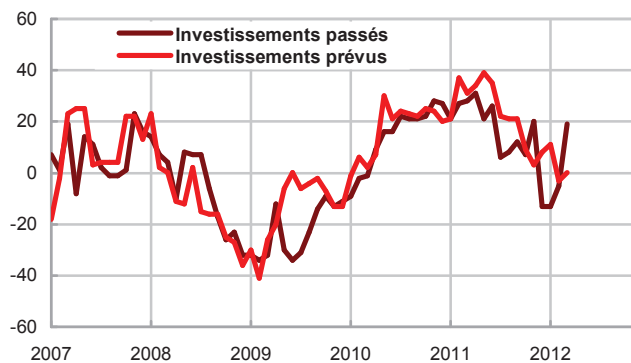
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



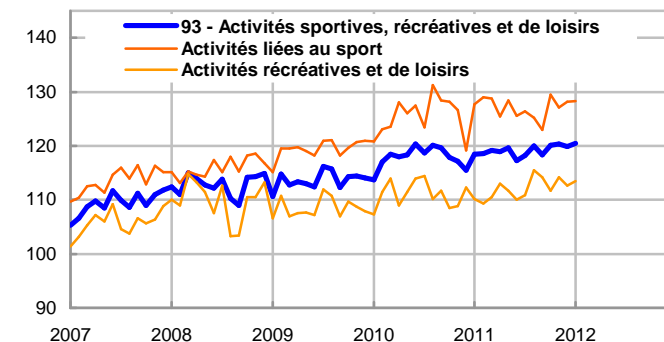
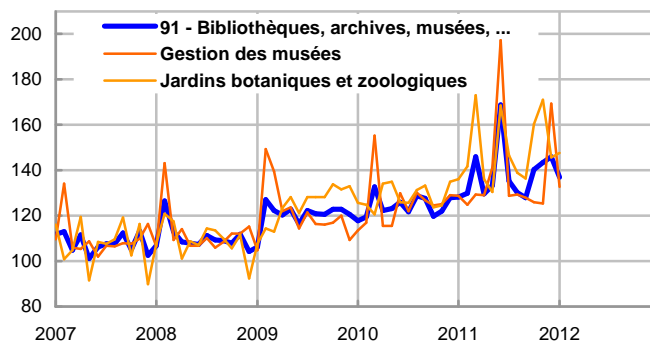
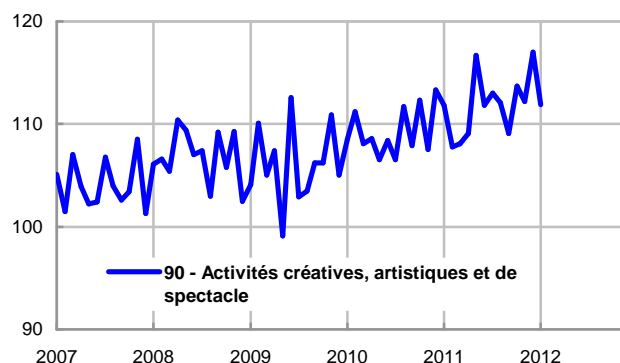
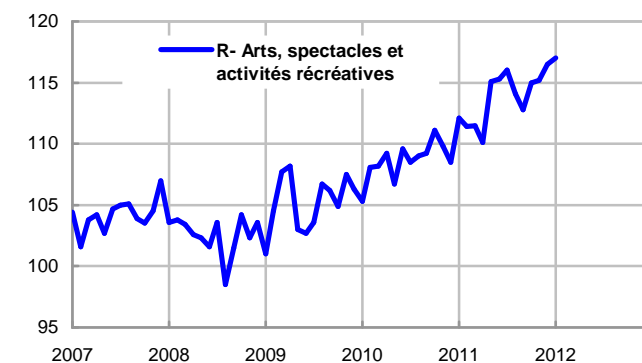
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
<b>R</b>	<b>Arts, spectacles et activités récréatives</b>	<b>272,3</b>	<b>24,4</b>	<b>0,4</b>	<b>2,0</b>	<b>0,5</b>
<b>90</b>	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	4,8	-4,4	1,9	0,5
<b>91</b>	Bibliothèques, archives, musées et aut. activ. cultur.	ND	0,6	-6,2	7,1	0,9
<b>92</b>	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	11,7	2,4	2,6	0,2
<b>93</b>	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,3	0,5	0,6	1,1

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

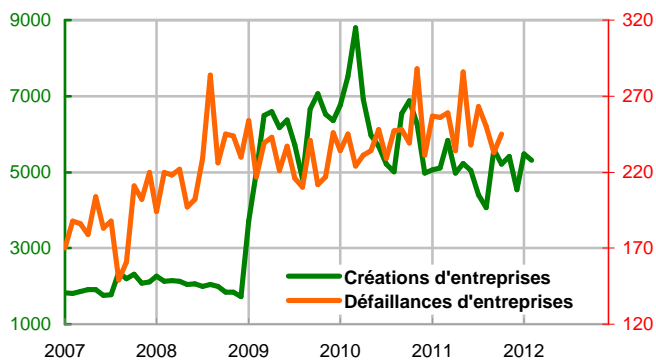
### Indices de chiffre d'affaires (1)



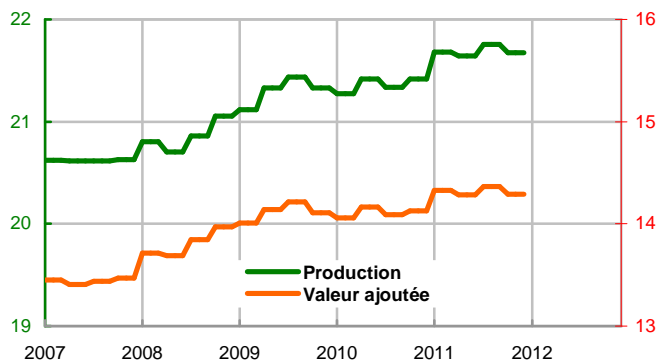
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

## 7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

### Créations et défaillances d'entreprises (2)

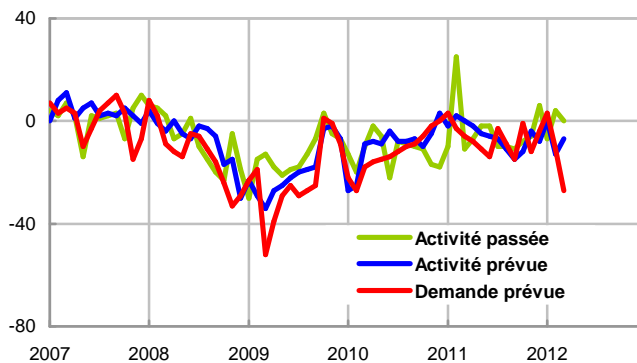


### Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

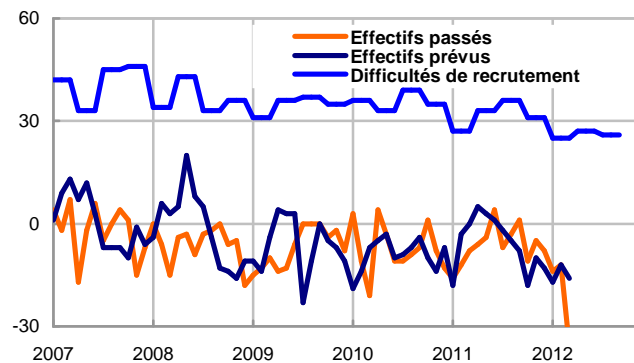


### Enquête de conjoncture (4)

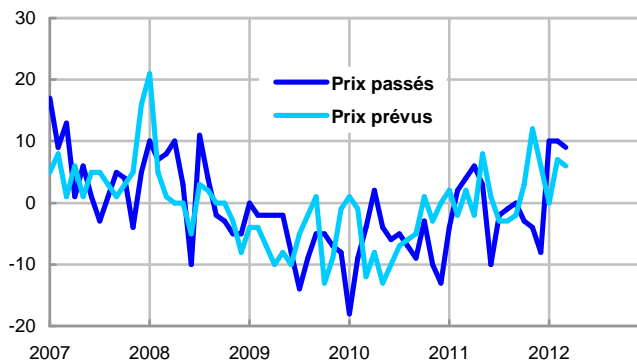
#### Activité et demande



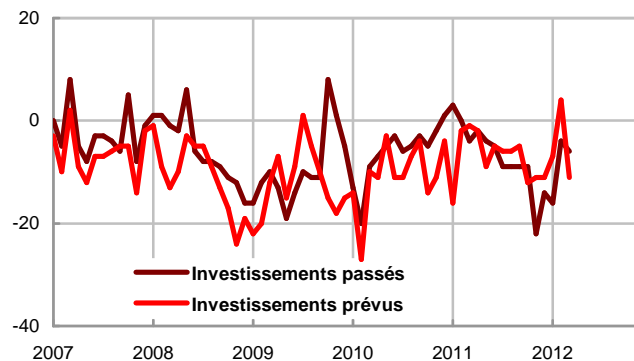
#### Effectifs et recrutement



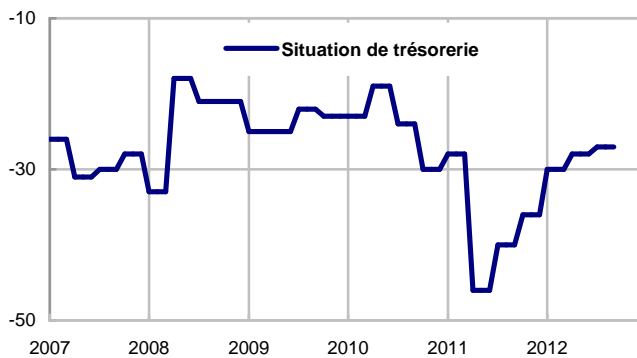
#### Prix



#### Investissements



#### Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

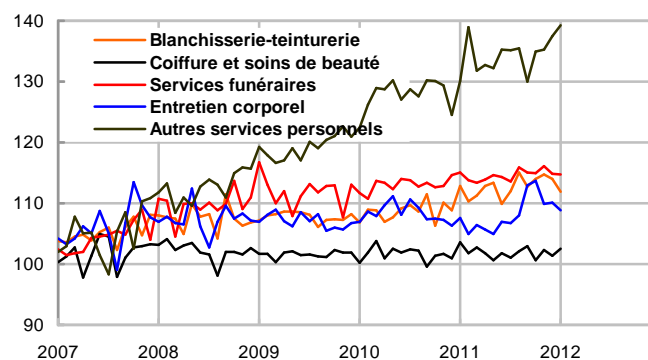
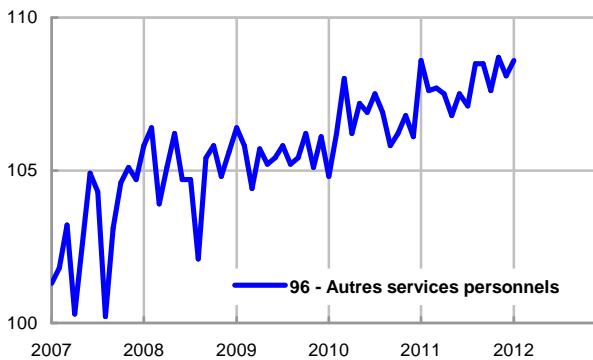
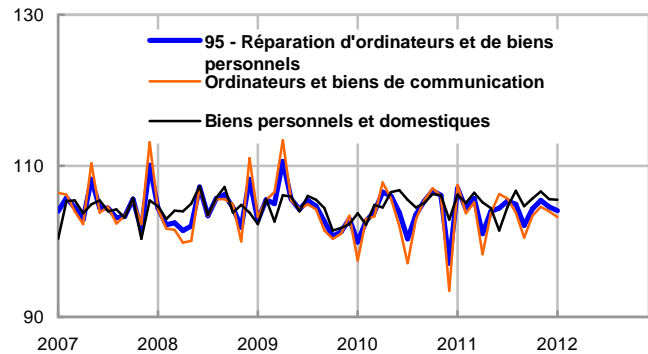
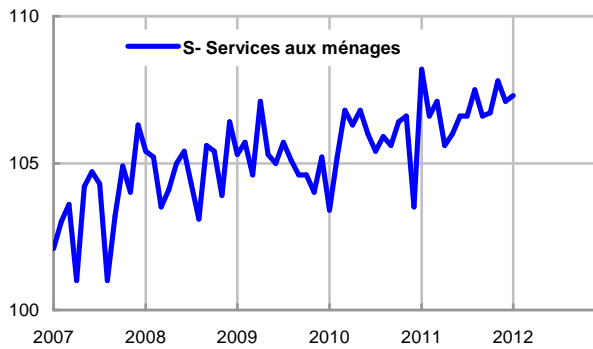
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

## 8- Services aux ménages

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 31/12/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = jan. - T = nov., déc., jan.		%
<b>S</b>	<b>Services aux ménages</b>	<b>557,3</b>	<b>24,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>94</b>	Activités des organisations associatives	ND	3,9	ND	ND	ND
<b>95</b>	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,2	-0,5	0,9	0,6
<b>96</b>	Autres services personnels	ND	13,2	0,5	0,2	0,4

(\*) Insee, Dares ; (\*\*) Insee, estimations DGCIS.

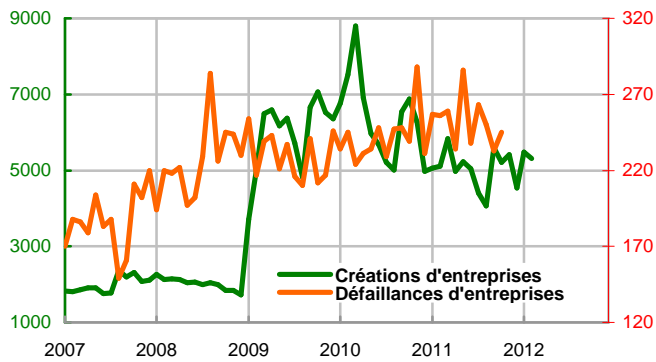
### Indices de chiffre d'affaires (1)



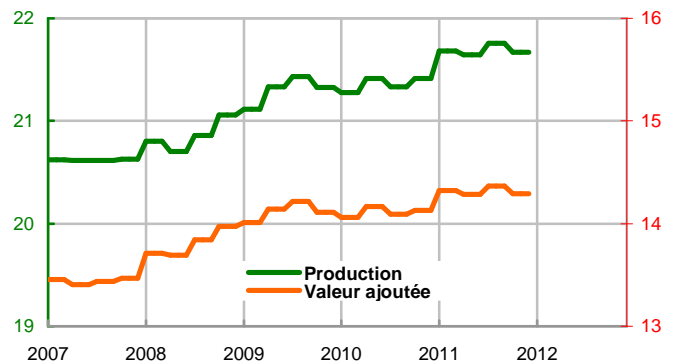
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

## 8- Services aux ménages

### Créations et défaillances d'entreprises (2)

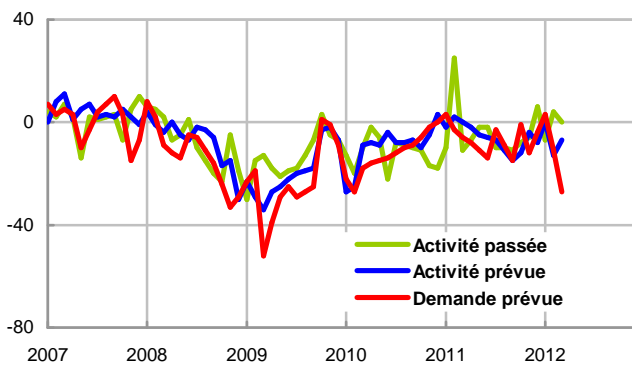


### Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

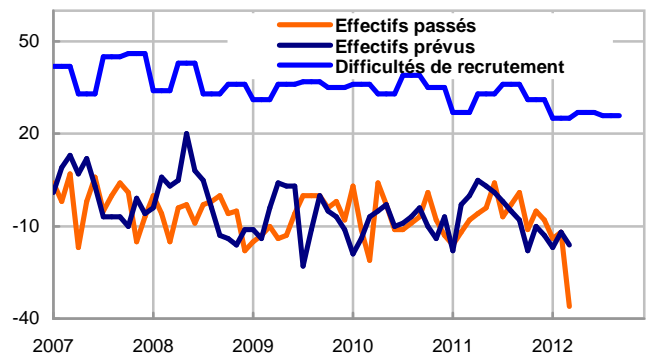


### Enquête de conjoncture (4)

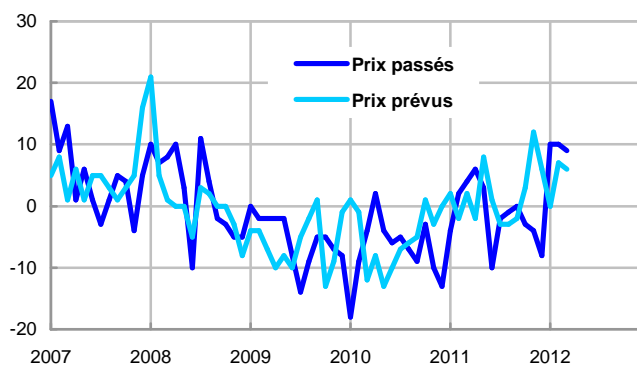
#### Activité et demande



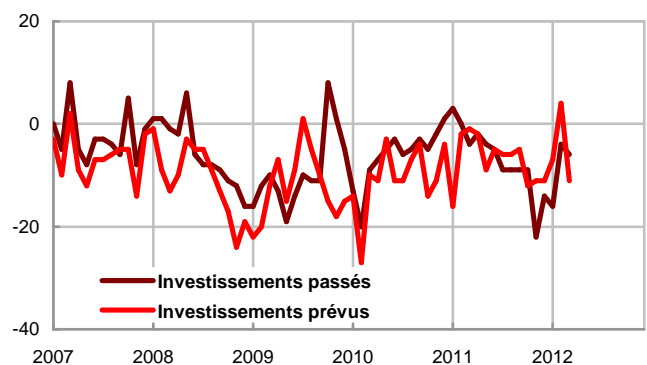
#### Effectifs et recrutement



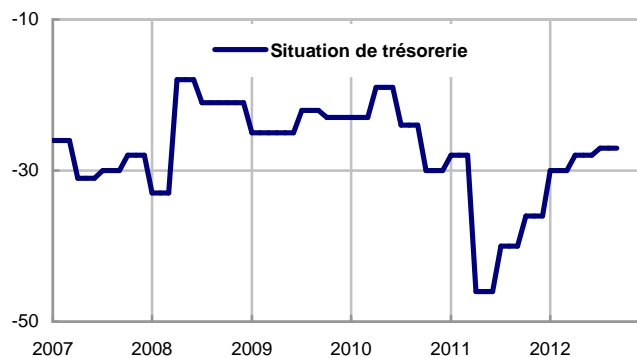
#### Prix



#### Investissements



#### Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.











Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel complet de l'activité des services marchands au niveau sectoriel le plus fin. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix, de démographie d'entreprise ou encore d'opinion des entrepreneurs du secteur. Une synthèse générale précède l'examen détaillé, sur la base de graphiques, des différents secteurs des services.