



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

À
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
DES FINANCES ET DE L'INDUSTRIE

Le tableau de bord mensuel

des services marchands

février 2012



dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services

Direction éditoriale : François Magnien
Auteurs : Guillaume Chanteloup, Patrick Salvatori
Conception : Gwenaëlle Solignac
Maquette : Brigitte Baroin, Nathalie Palous
Responsable éditorial : Gilles Pannetier

Le tableau de bord mensuel des services marchands

FÉVRIER 2012

Sommaire

Résultats de novembre 2011

Synthèse des services marchands non financiers	6 - 11
Cadrage européen	6
En quelques mots : les activités spécialisées, scientifiques et techniques continuent leur progression	7
Graphiques	8 - 9
Indicateur : prix à la production des services aux entreprises	10
Tableau détaillé	11
Fiches sectorielles détaillées	12 - 31
Transports et entreposage	12 - 13
Hébergement et restauration	14 - 17
Information et communication	18 - 19
Activités immobilières	20 - 21
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	22 - 23
Activités de services administratifs et de soutien	24 - 27
Arts, spectacles et activités récréatives (marchandes)	28 - 29
Services aux ménages	30 - 31

Avertissement :

- (1) Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).
Les travaux de la commission des comptes des services animés par l'Insee excluent de leur champ le secteur des transports et de l'entreposage.
- (2) **Ne sont commentées que les activités pour lesquelles le taux de couverture en termes de chiffre d'affaires de l'enquête Ica dépasse 80 %.**

CADRAGE EUROPÉEN

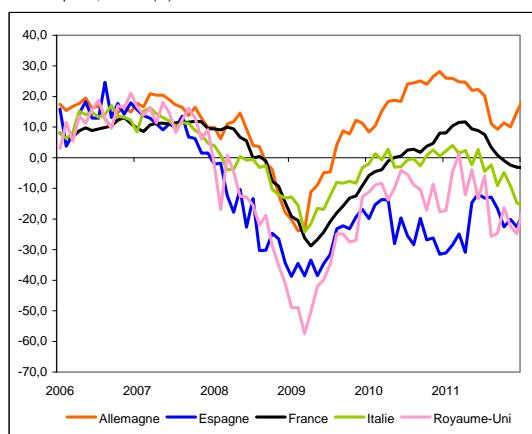
D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2012, le **climat des affaires dans les services** en France est quasi stable par rapport à décembre. Les entrepreneurs français estiment que l'activité a légèrement accéléré sur la période récente, mais ils s'attendent à ce que la demande stagne dans les prochains mois.

La France suit la tendance européenne à la baisse depuis avril 2011. En revanche, en Allemagne, le climat des affaires repart à la hausse et dépasse sa moyenne de longue période. Au Royaume-Uni, la tendance est à la reprise.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2012, le climat des affaires dans *les activités des sièges sociaux et du conseil de gestion* se redresse dans tous les grands pays européens. Il se situe au-delà de sa tendance de long terme en Allemagne et en Espagne. Dans le secteur de *l'architecture et de l'ingénierie, du contrôle et des analyses techniques*, la tendance est également partout à la hausse. C'est encore une fois en Allemagne et en Espagne que le climat des affaires revient au-dessus de sa moyenne de longue période. En revanche, dans les *activités administratives et autres soutiens aux entreprises*, il se dégrade dans chacun des grands pays, notamment au Royaume-Uni.

Indicateurs de climat des affaires dans les services par pays

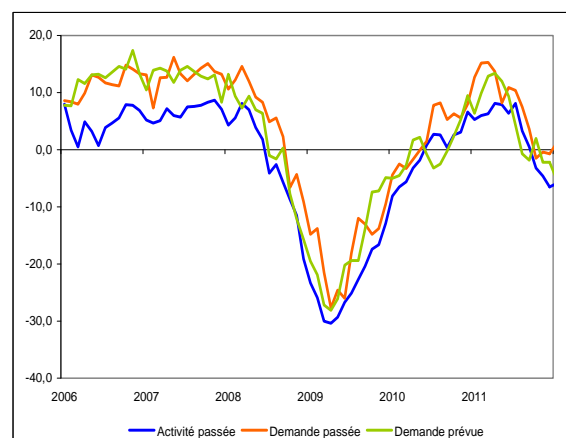
Indicateur synthétique mensuel
Soldes d'opinion, en CVS (%)



Source : Commission européenne.

Conjoncture dans les services en France

Soldes d'opinion, en CVS (%)



Source : Commission européenne.

Climat des affaires par secteur de services

Indicateur synthétique
Soldes d'opinion, en % (CVS)

	2011/2012	Moyenne*	Novembre	Décembre	Janvier
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion					
Allemagne		25	20	26	29
Espagne		-15	-15	-9	7
France		4	-3	-14	-8
Italie		3	-3	-21	-14
Royaume-Uni		0	-55	-11	-3
Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques					
Allemagne		19	7	17	22
Espagne		-27	-13	-46	-21
France		1	-8	-8	-1
Italie		-5	-12	-23	-19
Royaume-Uni		-5	-52	-27	-14
Activités administratives et autres soutiens aux entreprises					
Allemagne		18	8	2	-3
Espagne		nd	nd	nd	nd
France		-3	-2	-3	-6
Italie		-3	-17	-18	-11
Royaume-Uni		-13	4	10	-30

*Moyenne depuis janvier 2006 (mai 2008 pour l'Espagne).

nd : non disponible.

Source : Commission européenne.

EN QUELQUES MOTS...

Les activités spécialisées, scientifiques et techniques continuent leur progression

En novembre 2011, le **chiffre d'affaires** en valeur des services marchands non financiers a faiblement augmenté (+ 0,5 %). De façon similaire, en trimestre glissant (septembre-octobre-novembre par rapport à juin-juillet-août), le chiffre d'affaires progresse modérément (+ 0,4 %).

En janvier 2012, l'**indicateur synthétique du climat des affaires** est quasi stable par rapport à décembre (+ 1 point). Il se situe désormais 16 points en dessous de son maximum d'avril 2011 et en deçà de sa moyenne de longue période. Cependant, l'indicateur de retournement indique à nouveau un climat conjoncturel défavorable, après s'être légèrement amélioré en décembre. Les entrepreneurs estiment que l'activité a légèrement accéléré sur la période récente. Par contre, leurs anticipations d'activité pour les mois à venir se dégradent. En outre, ils s'attendent à ce que la demande soit moins favorable ces prochains mois. Hors intérim, les entrepreneurs ont une vision moins favorable de l'évolution passée des effectifs. Les entrepreneurs restent pessimistes sur leurs anticipations de recrutements, lesquels resteraient peu nombreux dans les prochains mois.

Avec 7 millions de salariés au 30 septembre 2011, les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) se stabilisent après sept trimestres de hausse. Ils sont affectés par la baisse de l'emploi intérimaire (- 16 000 soit - 2,7 % dans l'ensemble du secteur tertiaire marchand), quand bien même ce dernier ne concerne qu'un tiers des emplois du secteur tertiaire, la plupart des intérimaires exerçant leur activité dans l'industrie ou la construction. La croissance de l'emploi direct s'essouffle dans de nombreuses activités, notamment l'hébergement, la restauration et les activités immobilières. Dans les services personnels, l'emploi tend même à décroître.

Activités en hausse : 1) Activités des sièges sociaux, conseil de gestion ; 2) Architecture et ingénierie, contrôle et analyses techniques ; 3) Activités administratives et autres soutiens aux entreprises

Dans le secteur des *activités spécialisées, scientifiques et techniques*, un redressement sensible s'opère sur les mois d'octobre et novembre après un été maussade. Les chiffres d'affaires progressent partout, sauf dans la *publicité et les études de marché*. Le secteur est dynamisé par les *activités des sièges sociaux et de conseil de gestion* (+ 2,2 % en trimestre glissant) et celles d'*architecture et d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques* (+ 1,0 % sur les trois derniers mois, grâce à un mois de novembre tonique). Les chefs d'entreprise du secteur estiment que l'activité a moins reculé sur la période récente que sur les trois mois précédents. Mais ils anticipent toujours un repli pour les prochains mois.

Après une baisse d'activité en été, le chiffre d'affaires des *activités administratives et autres soutiens aux entreprises* est en progression de 1,7 % sur les trois derniers mois.

Activités en recul : 1) Activités immobilières* ; 2) Agences de voyages, voyagistes, services de réservation ; 3) Activités liées à l'emploi

Dans les *activités de services administratifs et de soutien*, le chiffre d'affaires reste stable sur les trois derniers mois (- 0,1 %). Mais il chute de 2,8 % en trimestre glissant dans les *agences de voyages, voyagistes, services de réservation*. Il diminue par ailleurs de 1,7 % dans les *activités liées à l'emploi* avec le ralentissement de l'intérim. Ces deux activités ralentissent la progression des *activités administratives et autres soutiens aux entreprises*. Globalement, les chefs d'entreprise du secteur perçoivent un freinage de l'activité sur la période récente et deviennent plus pessimistes dans leurs prévisions d'activité.

Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires

(en trimestre glissant : septembre-octobre-novembre rapportés à juin-juillet-août)

	Activités	Contributions (en point de %)
Les trois plus fortes contributions positives	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	+ 0,19
	Architecture et ingénierie, contrôle et analyses techniques	+ 0,07
	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	+ 0,07
Les trois plus fortes contributions négatives	Activités immobilières*	- 0,09
	Agences de voyages, voyagistes, services de réservation	- 0,05
	Activités liées à l'emploi	- 0,05

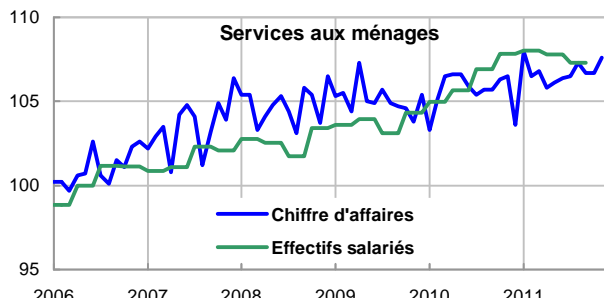
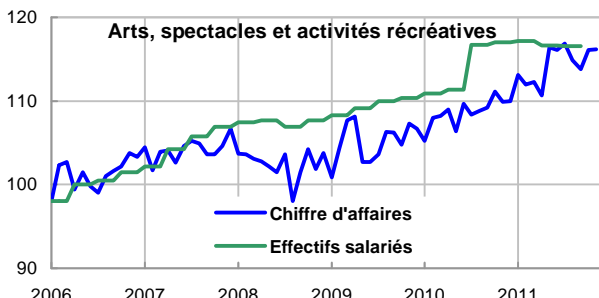
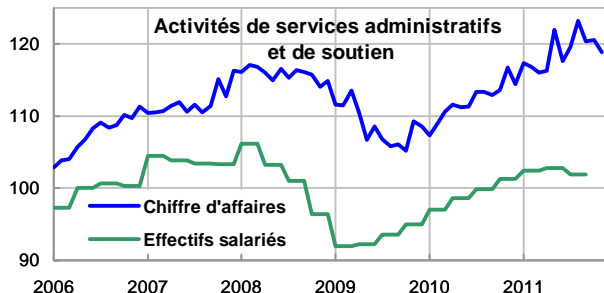
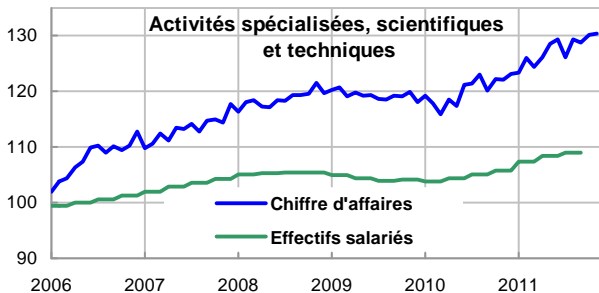
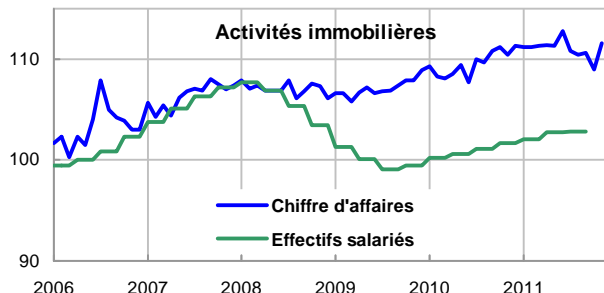
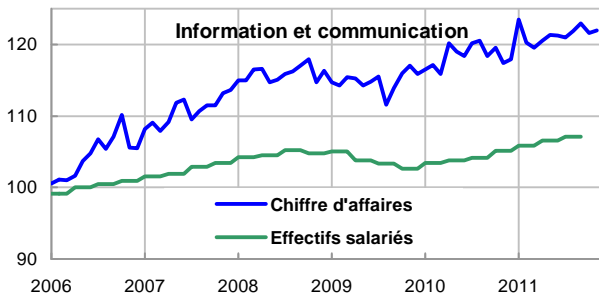
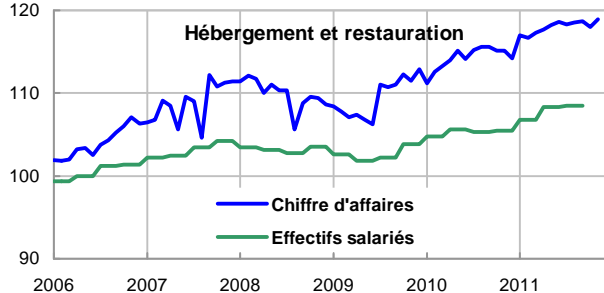
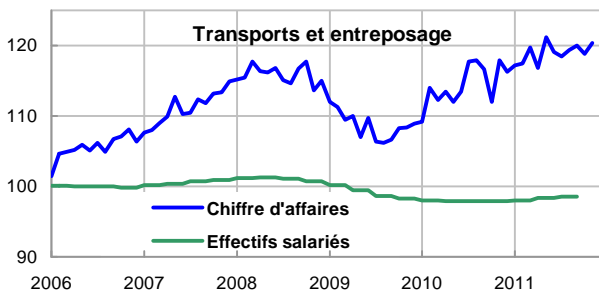
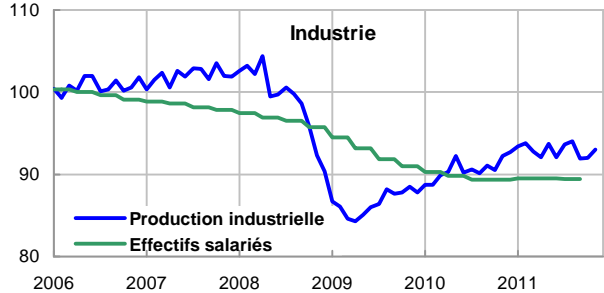
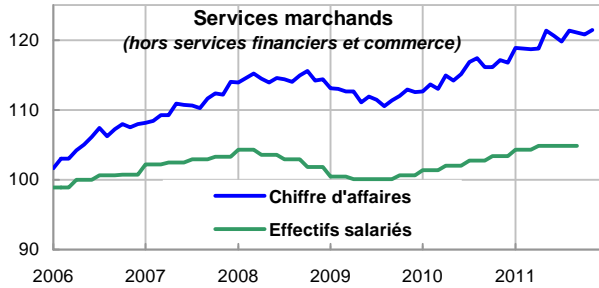
* les activités immobilières ne font l'objet d'aucun commentaire, le taux de couverture en termes de chiffres d'affaires de l'enquête Ica étant inférieur au seuil retenu de 80 %.

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 30/09/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept,oct,nov.		%
	7 021,2	869,8	0,5	0,4	1,3

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

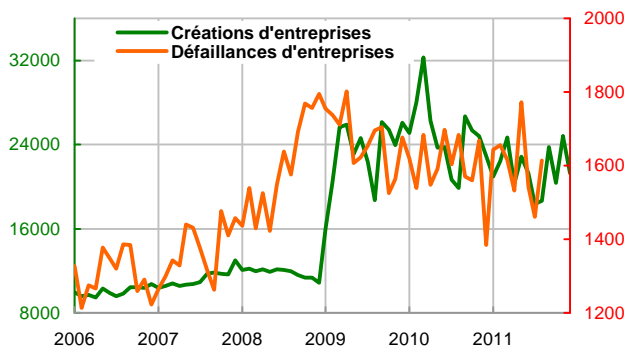
Indices de chiffre d'affaires (1) et effectifs salariés (2)



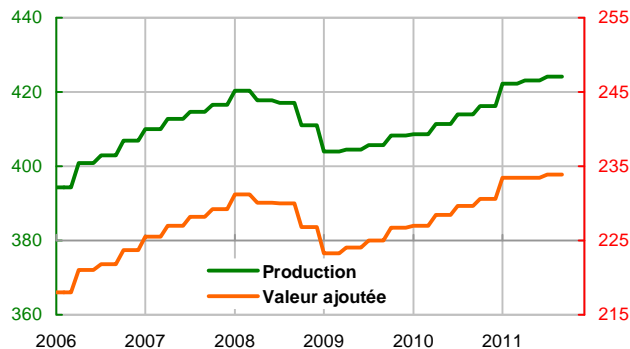
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO ; IPI pour l'industrie.

(2) Insee, Dares, base 100 T2 2005, données trimestrielles.

Créations et défaillances d'entreprises (3)

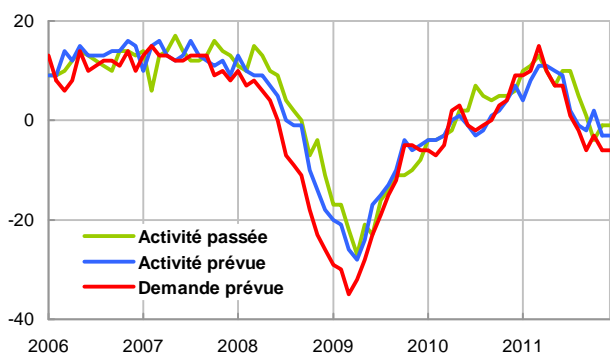


Production et valeur ajoutée (4)

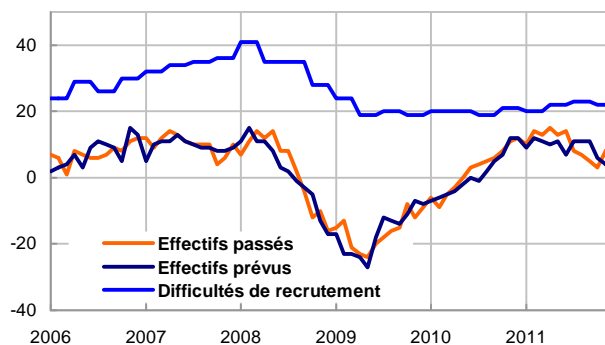


Enquête de conjoncture (5)

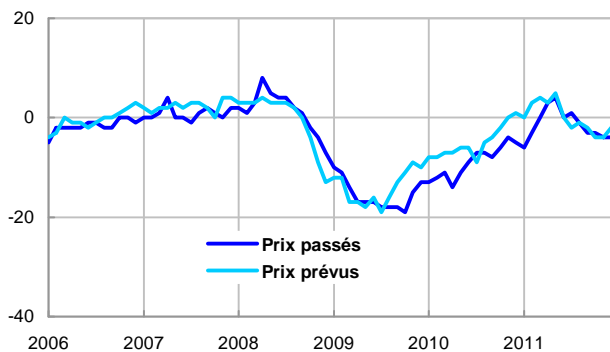
Activité et demande



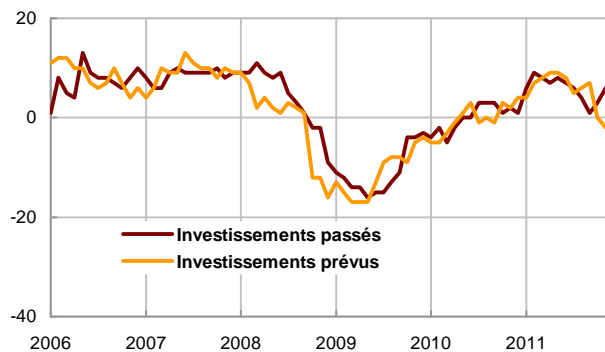
Effectifs et recrutement



Prix



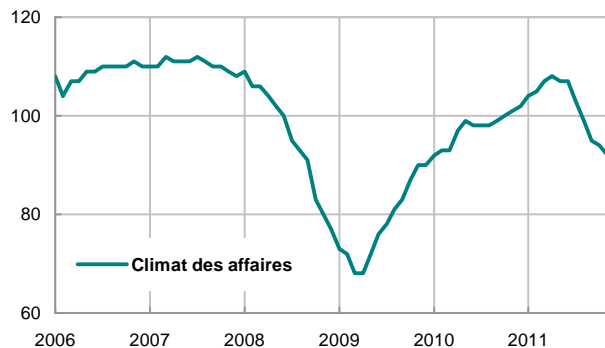
Investissements



Situation de trésorerie

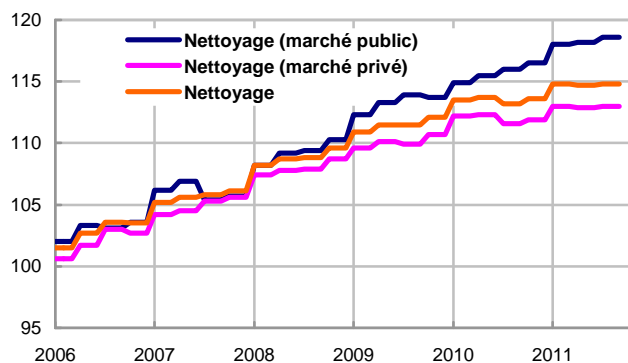
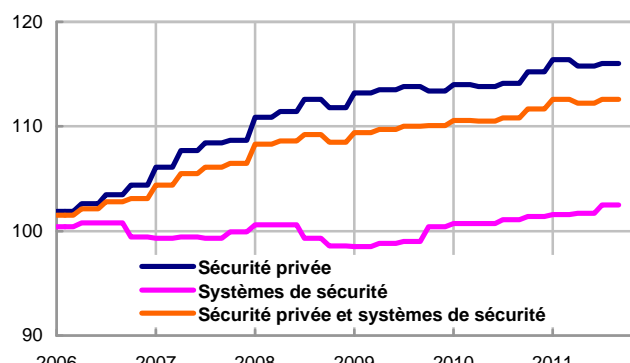
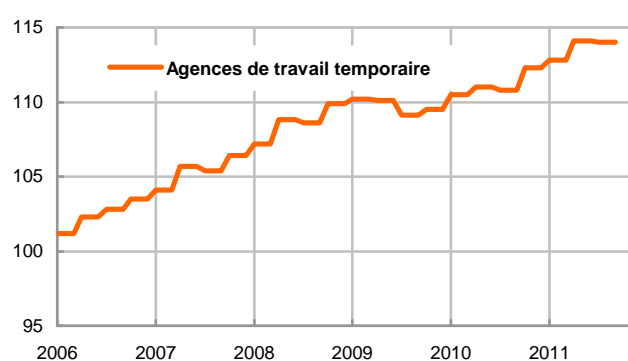
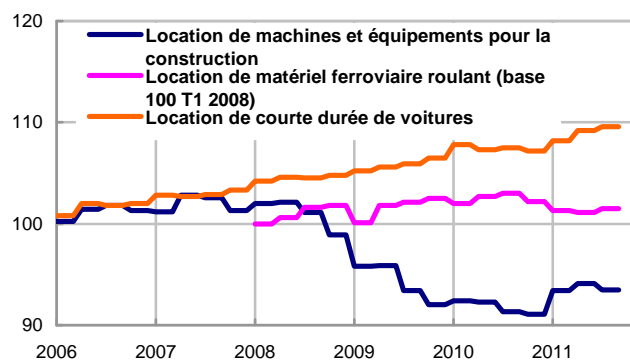
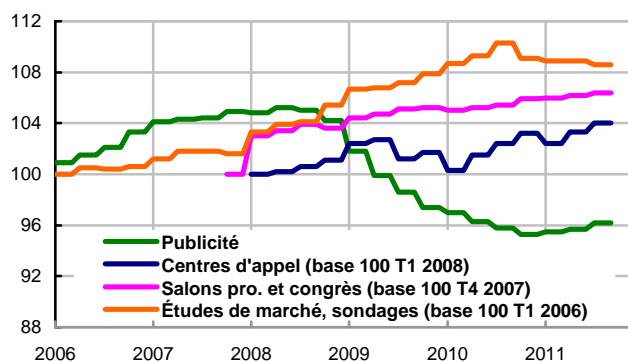
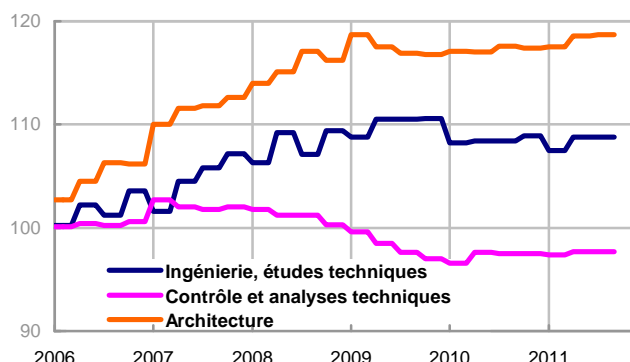
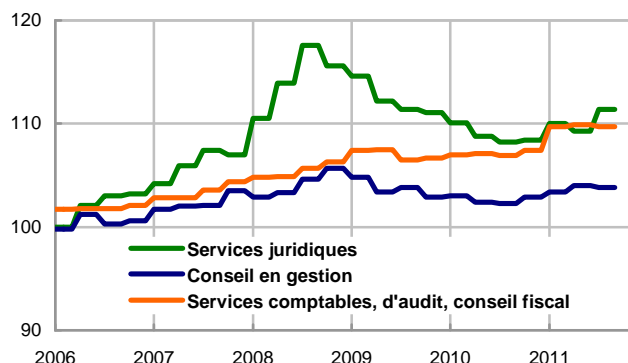
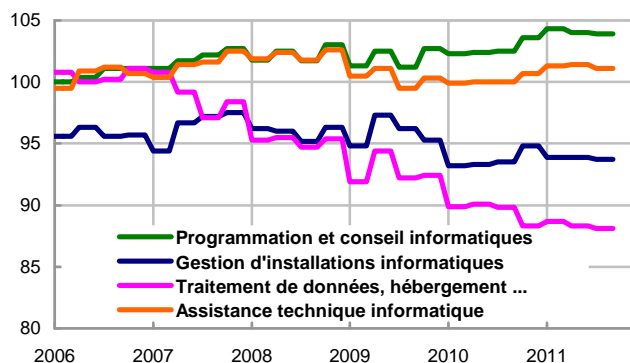
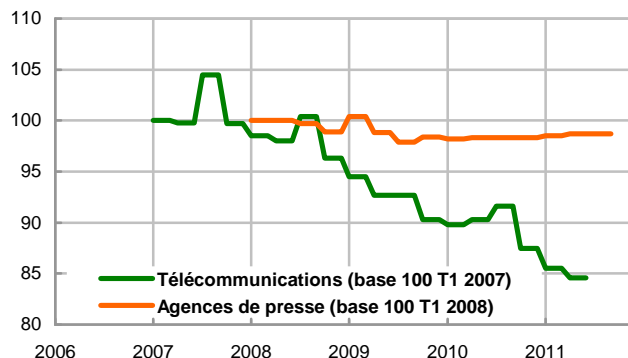
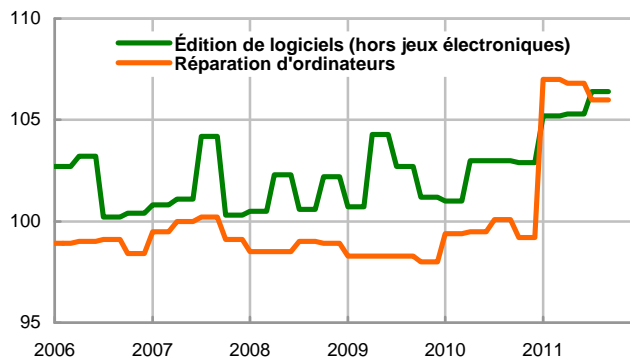


Indicateur du climat des affaires



(3) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee. (4) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume au prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros. (5) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO, sauf Indicateur du climat des affaires (moyenne de 100 sur longue période).

Indices de prix de la production des services aux entreprises (1)



(1) Insee, production vendue en France - prix de base - indice trimestriel - référence 100 en 2005 sauf mention explicite.

Résultats détaillés au mois de novembre en trimestre glissant - Synthèse aux niveaux A38 et A88

Code	Libellé	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept,oct,nov.		%
	Ensemble des services marchands non financiers	7 021,2	869,8	0,5	0,4	1,3
H	Transports et entreposage	1 333,0	186,5	1,3	0,6	1,3
49	Transports terrestres	ND	77,4	-0,2	0,5	1,3
50	Transports par eau	ND	13,2	5,4	4,6	3,5
51	Transports aériens	ND	20,0	12,1	-0,2	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	62,2	0,0	-0,3	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,7	ND	ND	0,4
I	Hébergement et restauration	973,1	77,4	0,8	0,1	1,1
55	Hébergement	ND	21,4	1,8	0,4	1,4
56	Restauration	ND	56,0	0,3	-0,1	0,9
J	Information et communication	711,5	174,2	0,3	0,7	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	219,2	47,0	2,4	2,3	0,9
58	Édition	ND	27,7	3,8	3,8	1,0
59	Production de films et de programmes TV, vidéos, enregistrement sonore et édition musicale	ND	12,8	1,4	0,2	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	6,5	-0,1	0,8	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	148,9	69,1	1,2	0,7	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	343,4	58,1	-2,1	-0,6	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	49,4	-2,7	-0,8	1,8
63	Services d'information	ND	8,7	-0,7	0,0	1,3
L	Activités immobilières	235,5	71,1	2,4	-0,8	0,7
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1277,2	184,7	0,2	1,2	1,6
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	909,7	142,2	0,7	1,5	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	32,2	0,2	0,4	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	59,9	-0,4	2,2	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	50,1	2,6	1,0	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	159,2	8,9	2,5	5,4	2,2
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	208,3	33,6	-1,7	-0,4	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	24,5	-2,1	-0,8	1,0
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	ND	6,6	-1,5	-0,1	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,5	2,0	2,4	1,1
N	Activités de services administratifs et de soutien	1655,7	127,2	-1,4	-0,1	1,4
INT	dont Intérim (tous secteurs)	587,5	20,4	-1,0	-2,5	1,8
77	Activités de location et location-bail	ND	28,2	0,0	-1,2	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	24,0	-0,3	-1,7	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, services de réservation	ND	14,9	-7,4	-2,8	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	7,8	-0,3	0,5	1,1
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	ND	16,9	-2,5	3,3	1,8
82	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	ND	35,4	-0,5	1,7	1,1
R	Arts, spectacles et activités récréatives	282,7	24,4	0,1	-0,5	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	4,8	-1,0	-0,2	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	ND	0,6	0,4	-6,5	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	11,7	0,4	-1,4	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,3	0,2	1,8	1,1
S	Services aux ménages	552,5	24,3	0,8	0,2	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,9	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,2	1,4	-0,9	0,6
96	Autres services personnels	ND	13,2	0,7	0,8	0,4

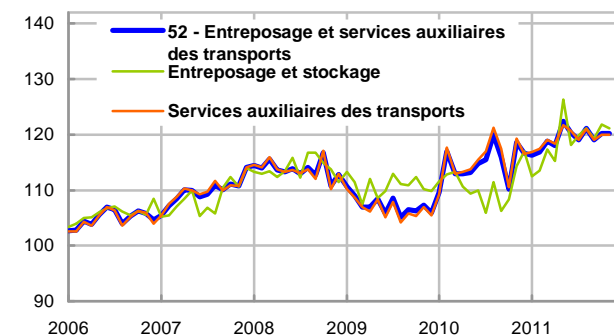
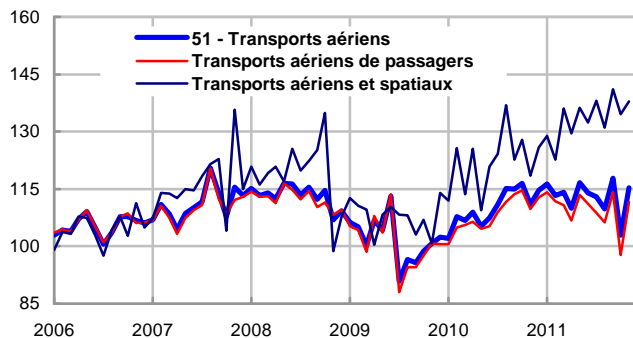
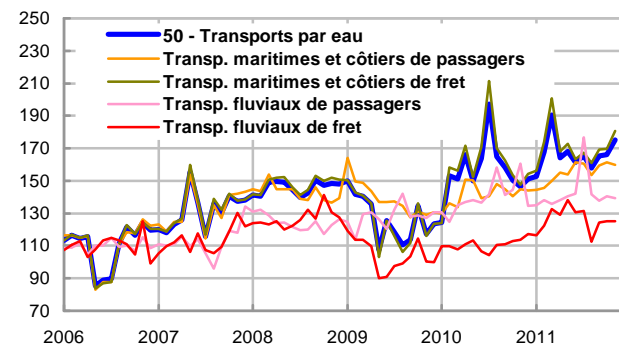
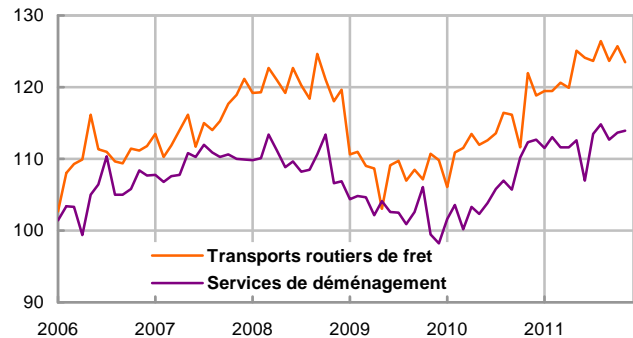
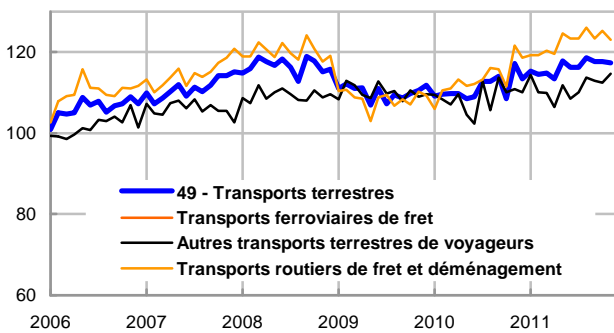
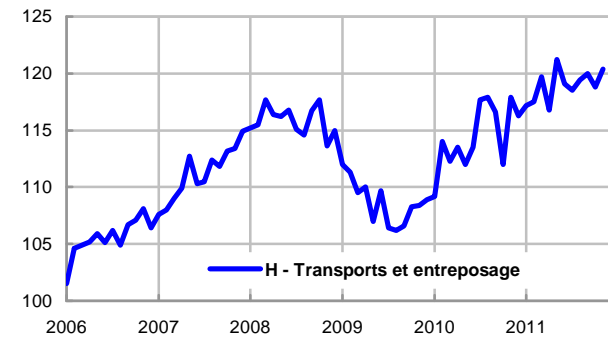
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

1- Transports et entreposage

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		30/09/2011				2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept,oct,nov.		%
H	Transports et entreposage	1 333,0	186,5	1,3	0,6	1,3
49	Transports terrestres	ND	77,4	-0,2	0,5	1,3
50	Transports par eau	ND	13,2	5,4	4,6	3,5
51	Transports aériens	ND	20,0	12,1	-0,2	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	62,2	0,0	-0,3	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,7	ND	ND	ND

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

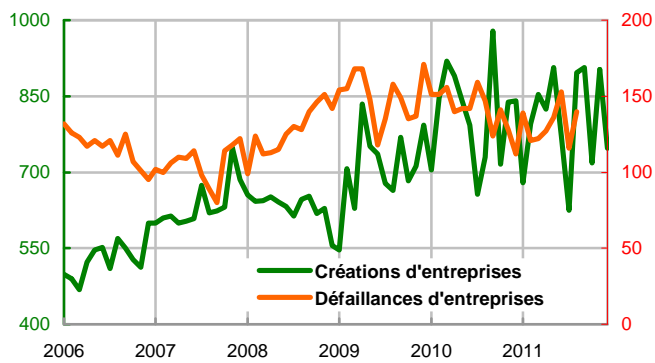
Indices de chiffre d'affaires (1)



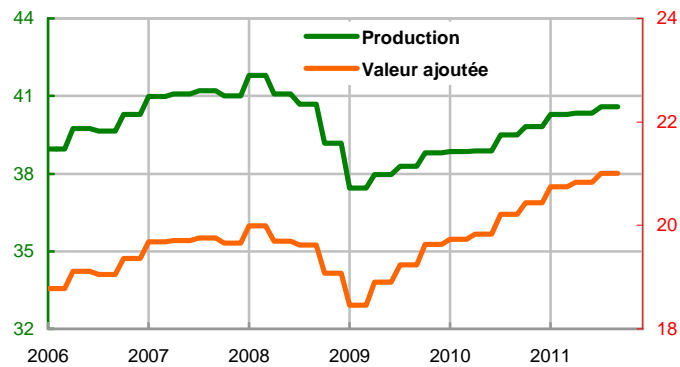
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

1- Transports et entreposage

Créations et défaillances d'entreprises (2)

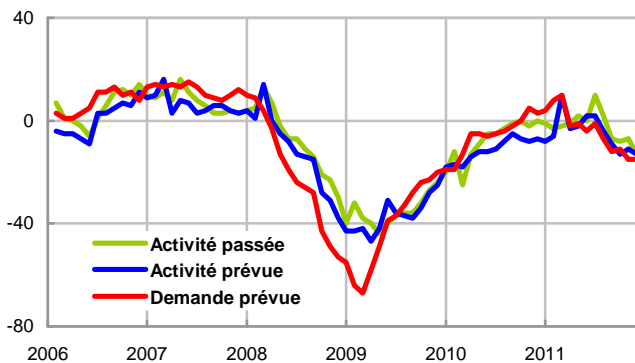


Production et valeur ajoutée (3)

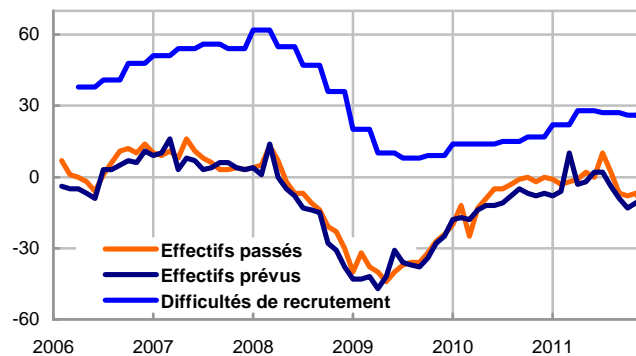


Enquête de conjoncture (4)

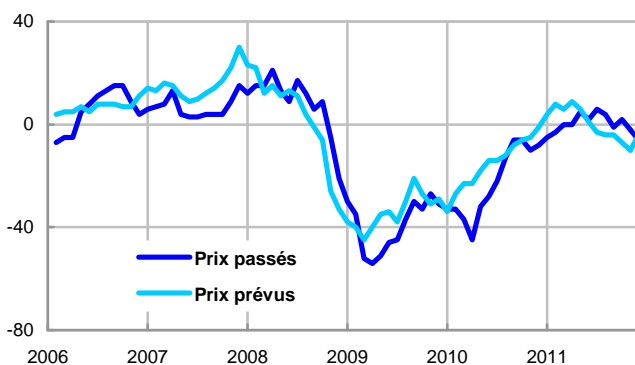
Activité et demande



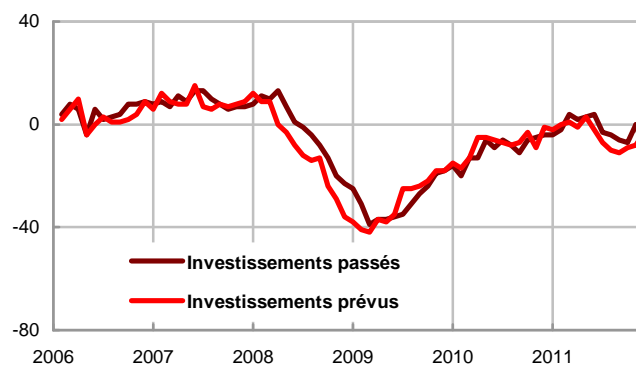
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

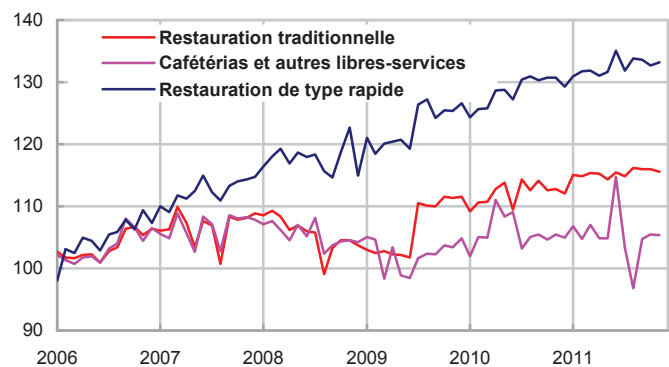
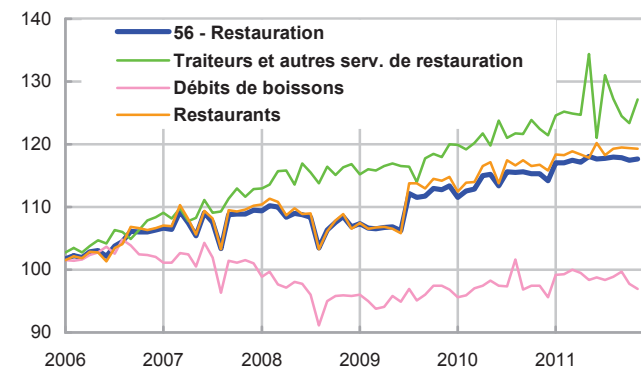
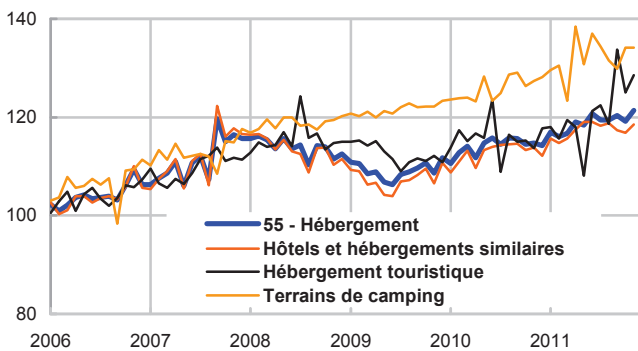
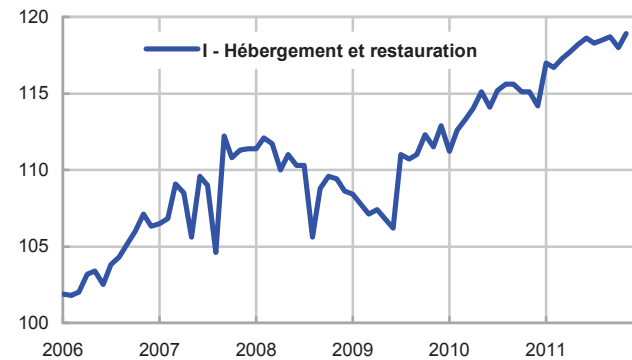
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept,oct,nov.		%
I	Hébergement et restauration	973,1	77,4	0,8	0,1	1,1
55	Hébergement	ND	21,4	1,8	0,4	1,4
56	Restauration	ND	56,0	0,3	-0,1	0,9

(*) Insee, Dares, effectifs salariés en fin de trimestre ; (**) Insee, estimations DGCIS.

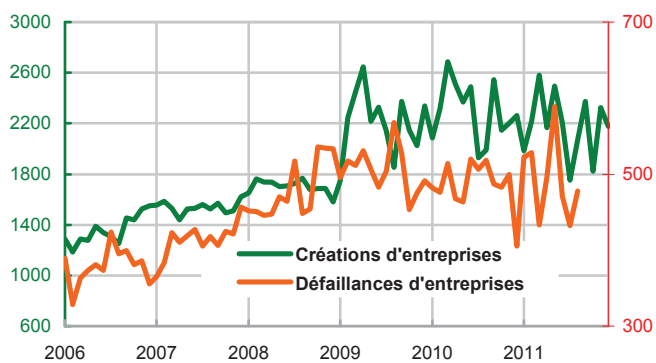
Indices de chiffre d'affaires (1)



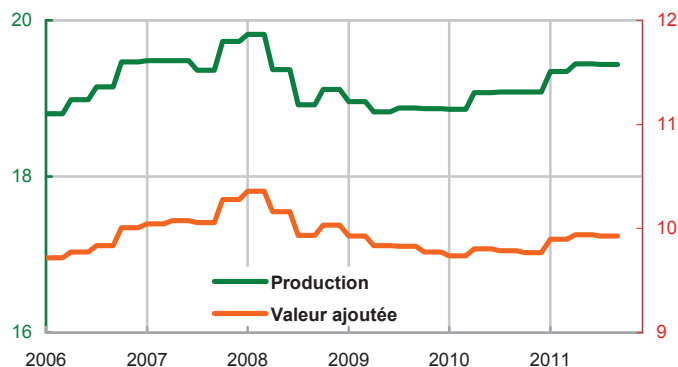
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

Créations et défaillances d'entreprises (2)

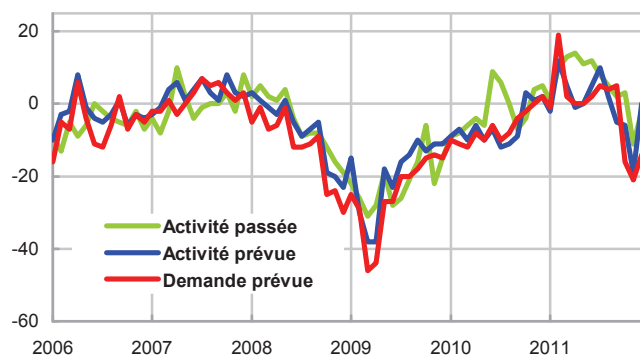


Production et valeur ajoutée (3)

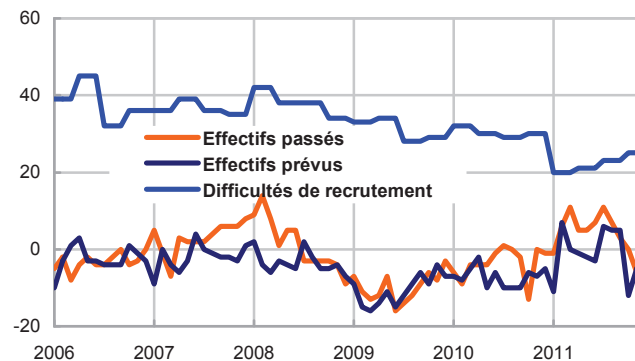


Enquête de conjoncture (4)

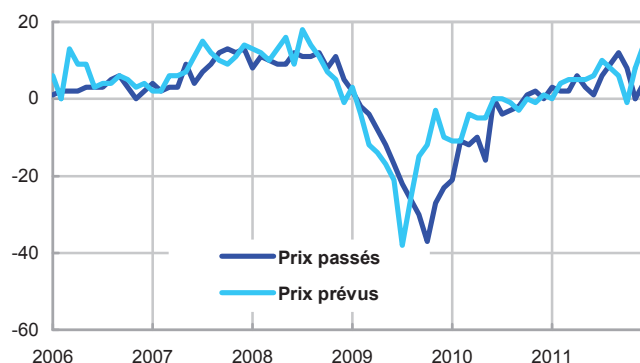
Activité et demande



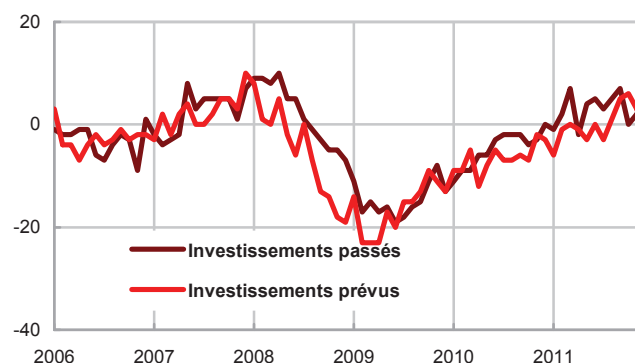
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



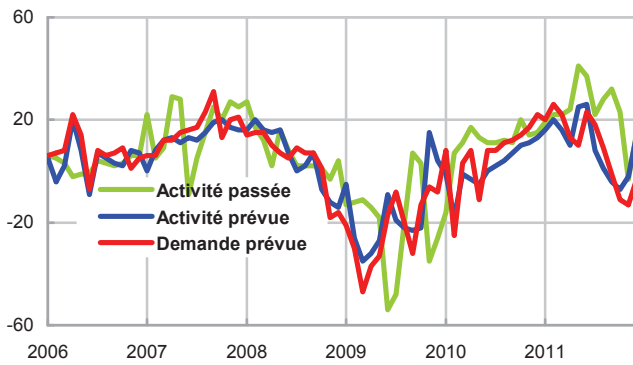
(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

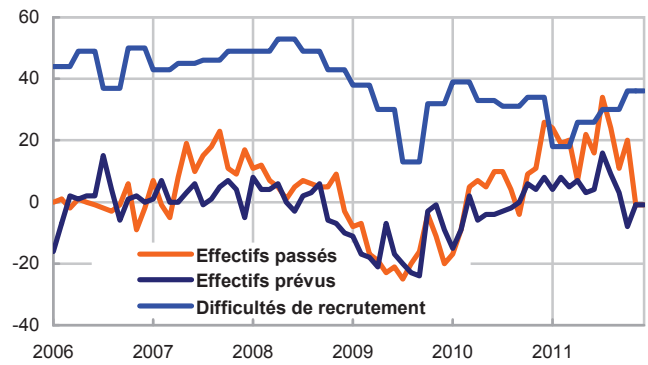
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

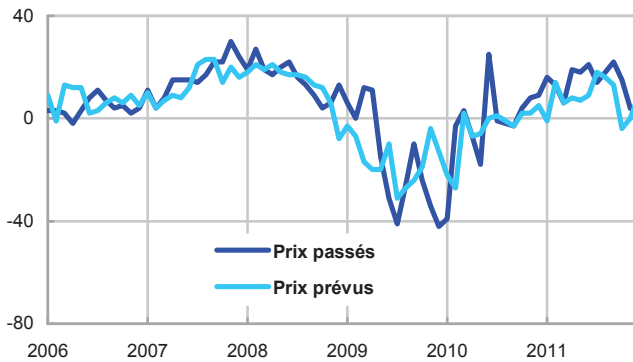
Activité et demande



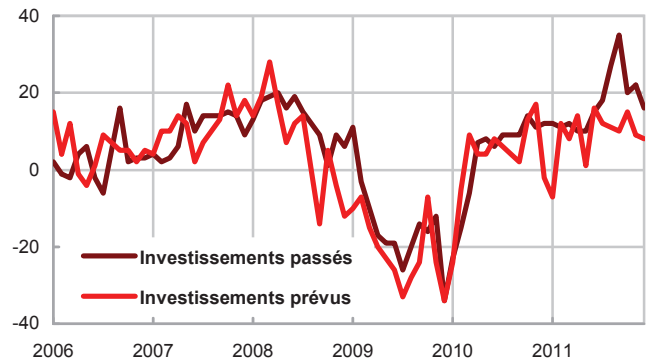
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



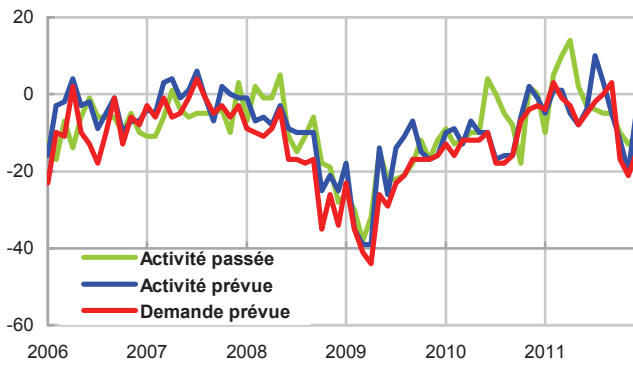
Situation de trésorerie



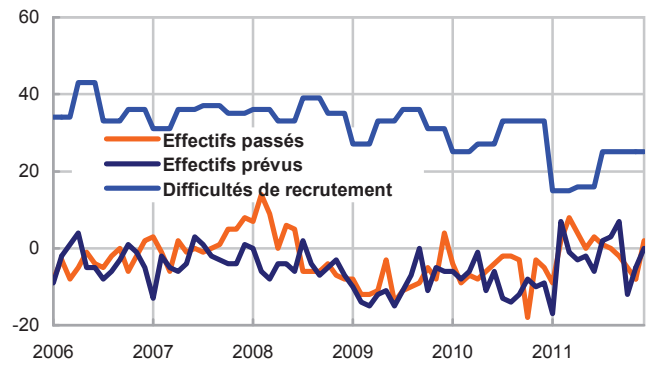
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

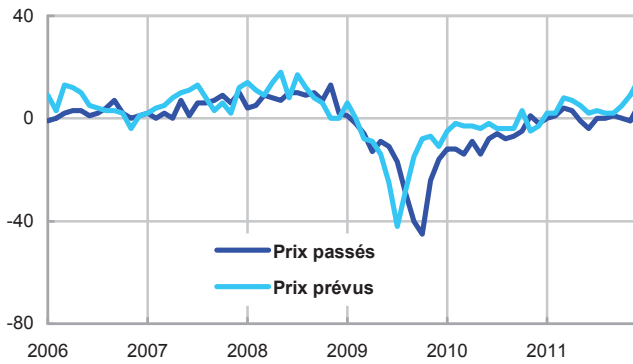
Activité et demande



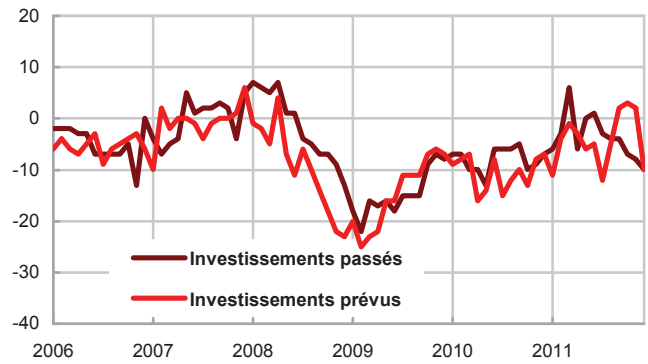
Effectifs et recrutement



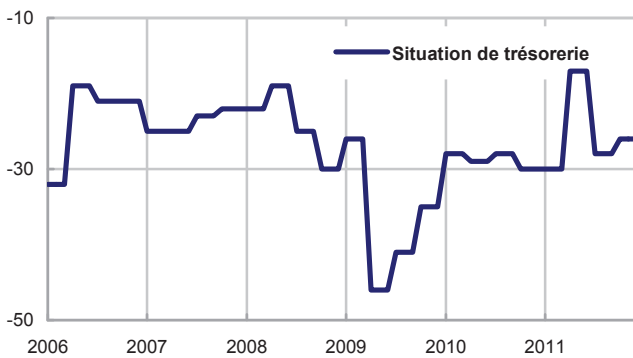
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



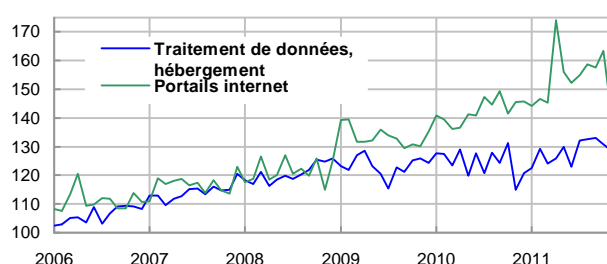
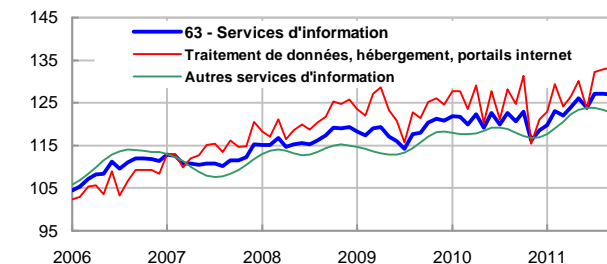
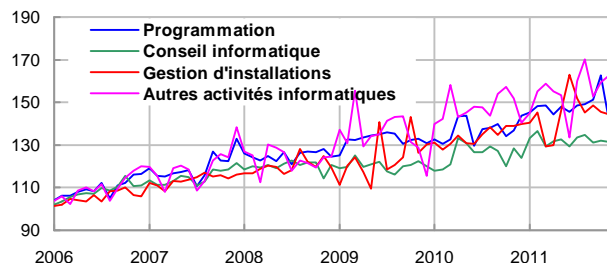
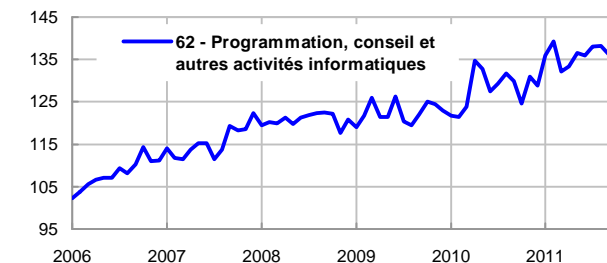
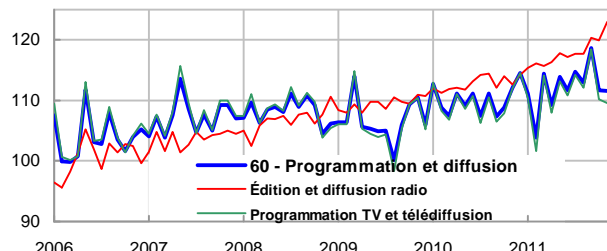
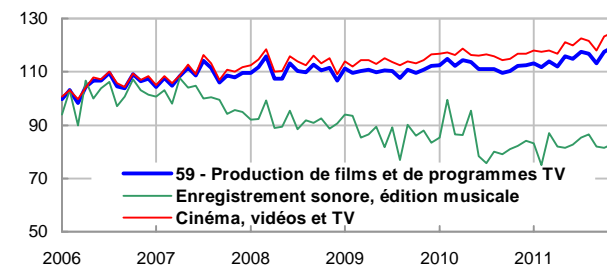
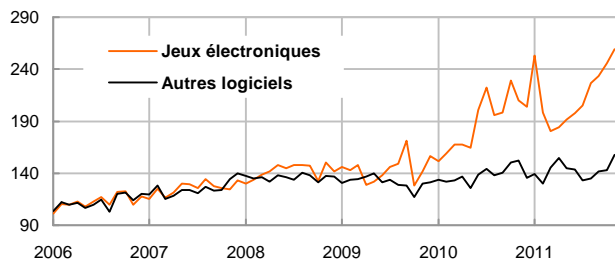
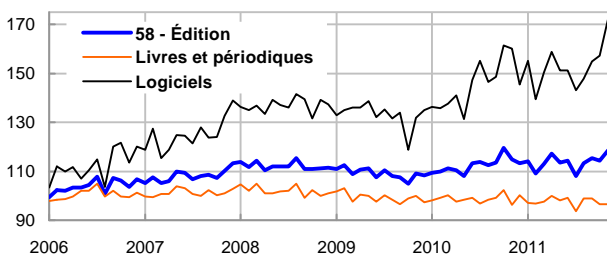
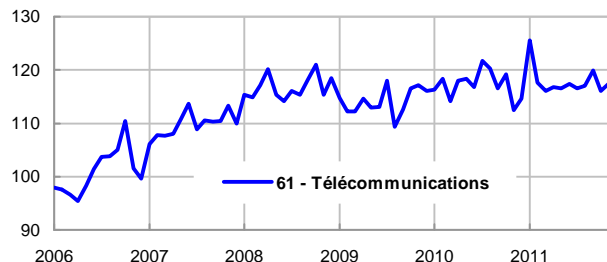
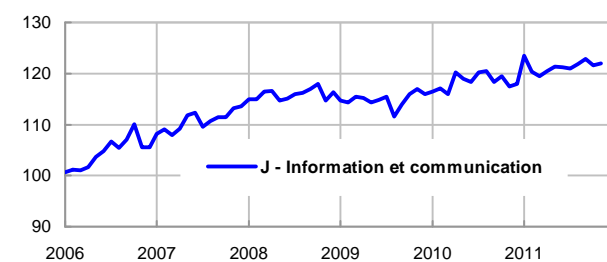
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

3- Information et communication

	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 30/09/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept, oct, nov.		%
J Information et communication	711,5	174,2	0,3	0,7	1,3
JA <i>Édition, audiovisuel et diffusion</i>	219,2	47,0	2,4	2,3	0,9
58 <i>Édition</i>	ND	27,7	3,8	3,8	1,0
59 <i>Production de films et de programmes TV</i>	ND	12,8	1,4	0,2	0,9
60 <i>Programmation et diffusion</i>	ND	6,5	-0,1	0,8	0,9
JB <i>Télécommunications (= 61)</i>	148,9	69,1	1,2	0,7	1,1
JC <i>Activités informatiques et services d'information</i>	343,4	58,1	-2,1	-0,6	1,6
62 <i>Programmation, conseil et autres activités informatiques</i>	ND	49,4	-2,7	-0,8	1,8
63 <i>Services d'information</i>	ND	8,7	-0,7	0,0	1,3

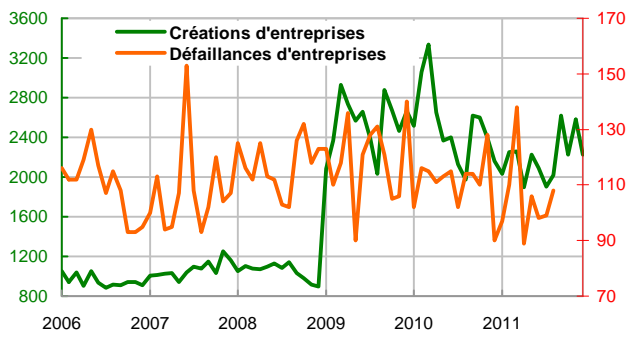
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

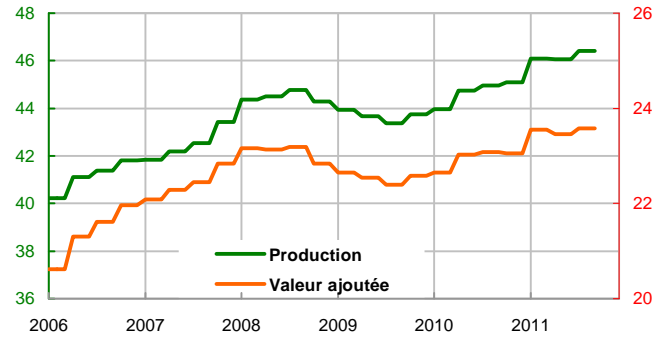


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

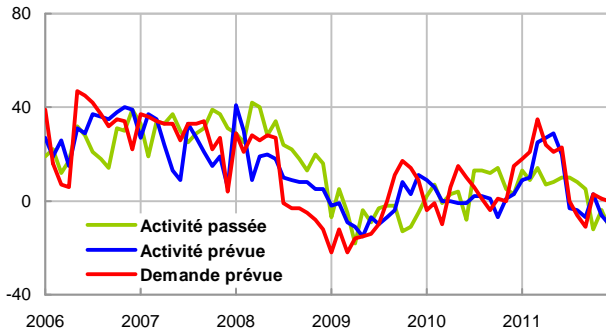


Production et valeur ajoutée (3)

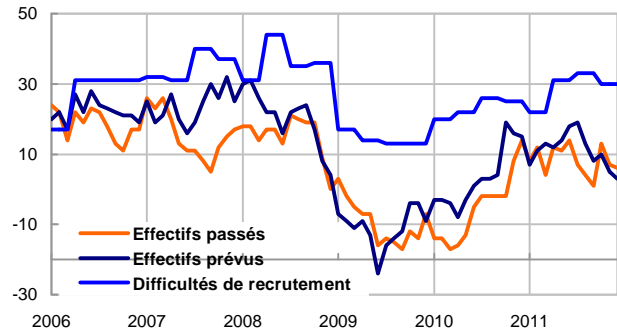


Enquête de conjoncture (4)

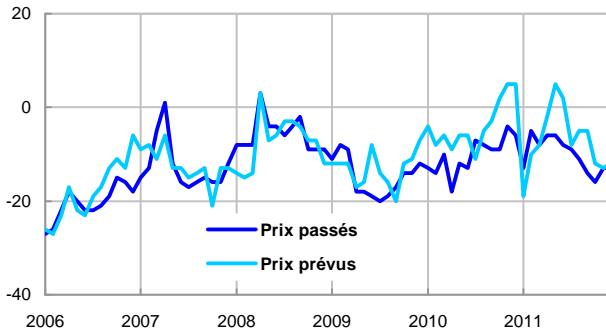
Activité et demande



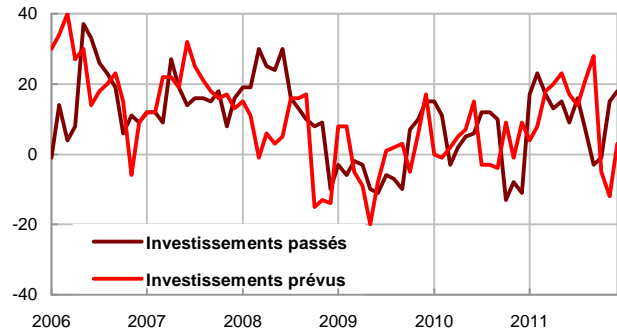
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

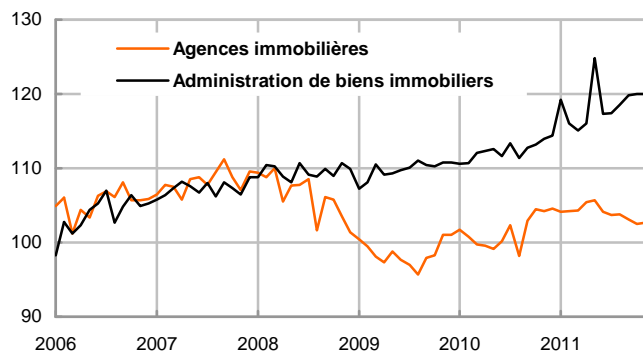
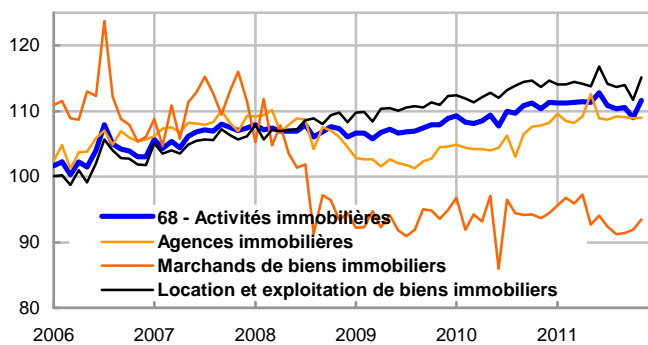
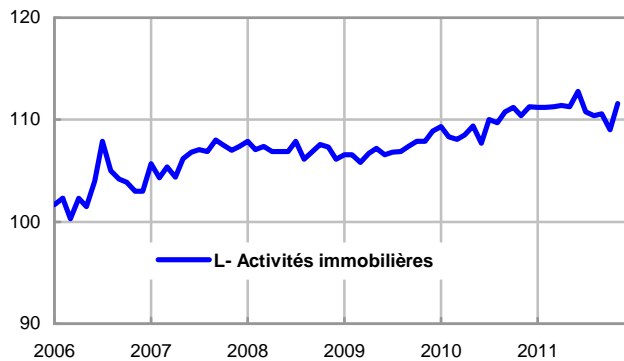
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 30/09/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept, oct, nov.		%
L Activités immobilières	235,5	71,1	2,4	-0,8	0,7

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

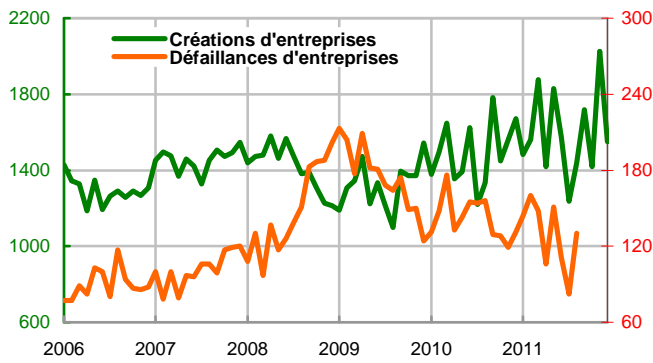
Indices de chiffre d'affaires (1)



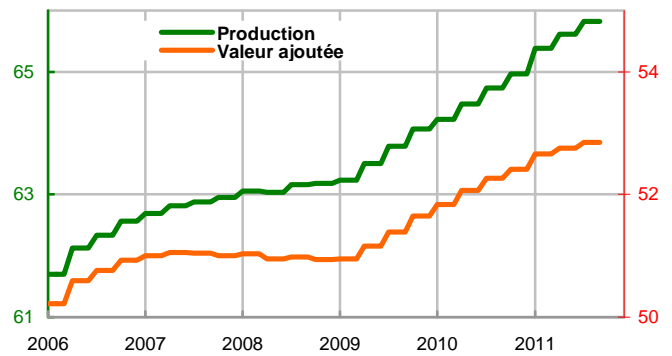
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

Créations et défaillances d'entreprises (2)

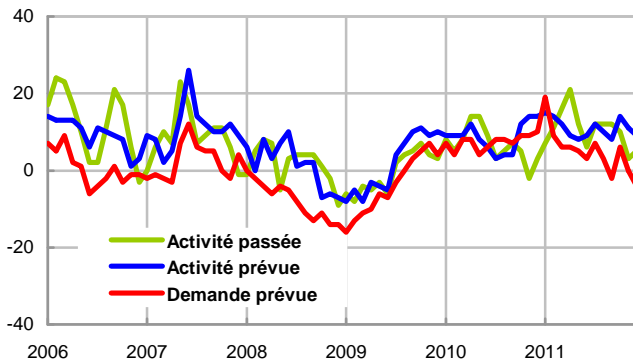


Production et valeur ajoutée (3)

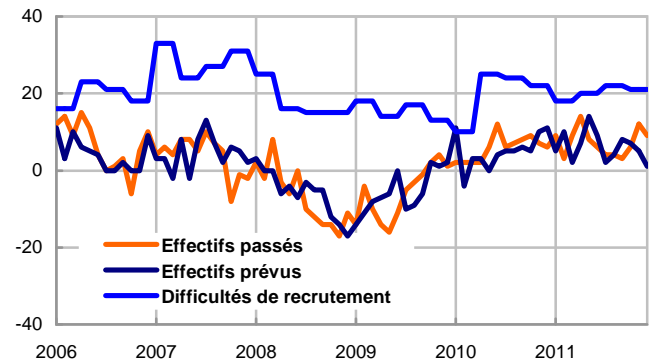


Enquête de conjoncture (4)

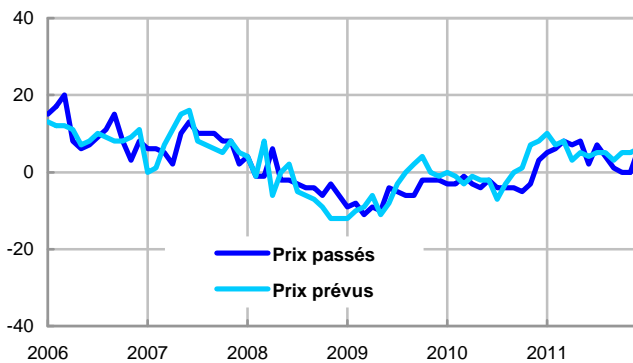
Activité et demande



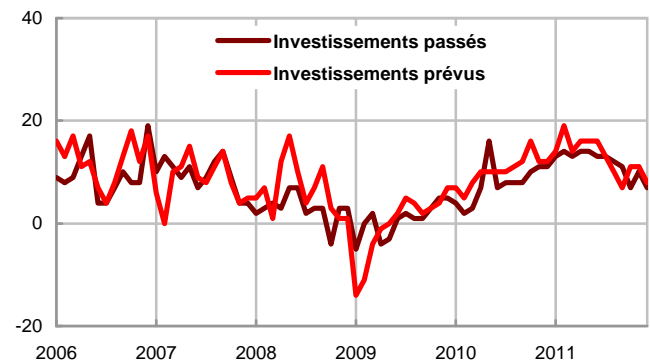
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS.
Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

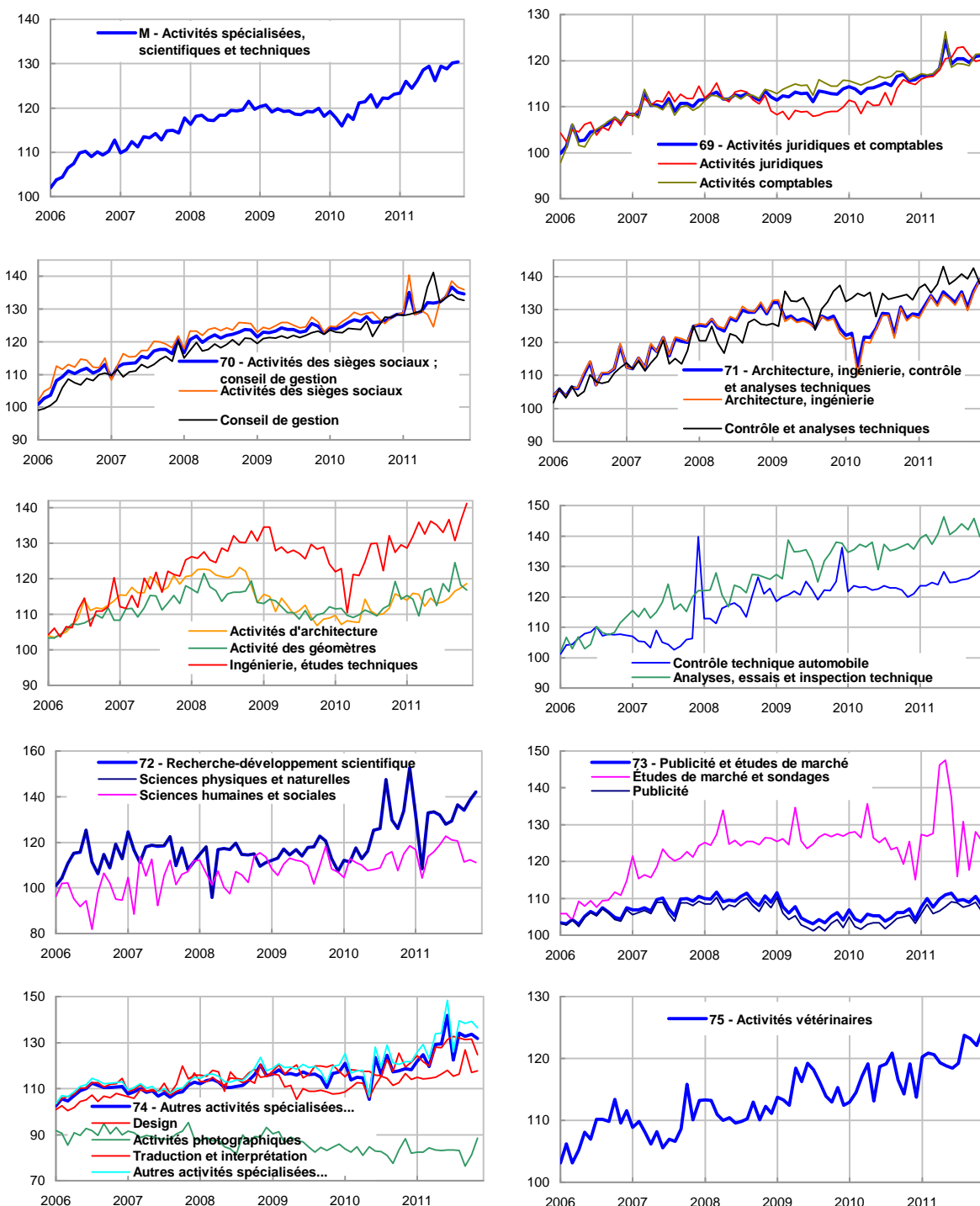
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

5- Activités spécialisées, scientifiques et techniques

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept., oct., nov.		%
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1277,2	184,7	0,2	1,2	1,6
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	909,7	142,2	0,7	1,5	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	32,2	0,2	0,4	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	59,9	-0,4	2,2	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	50,1	2,6	1,0	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	159,2	8,9	2,5	5,4	2,2
MC	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	208,3	33,6	-1,7	-0,4	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	24,5	-2,1	-0,8	1,0
74	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	ND	6,6	-1,5	-0,1	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,5	2,0	2,4	1,1

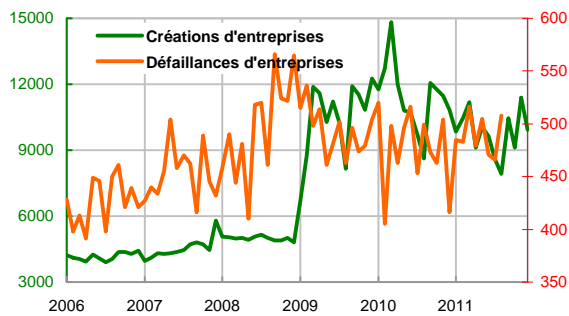
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

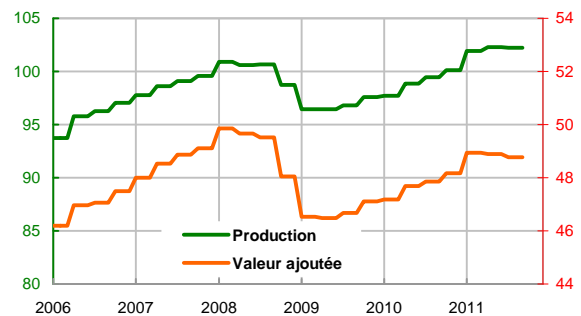


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

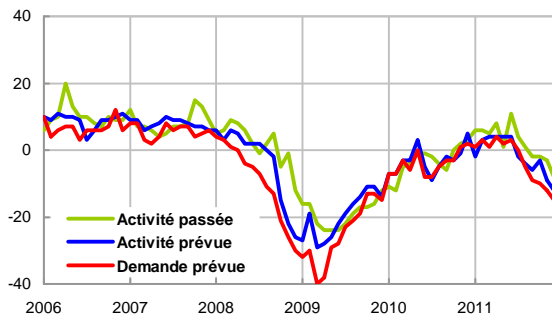


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

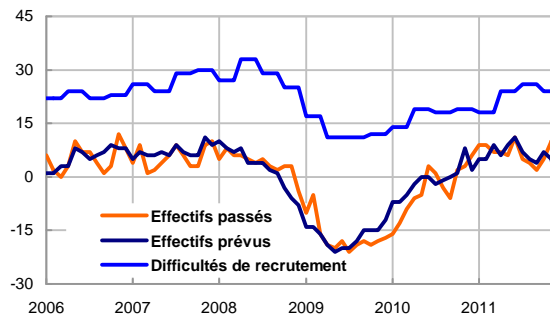


Enquête de conjoncture (4)

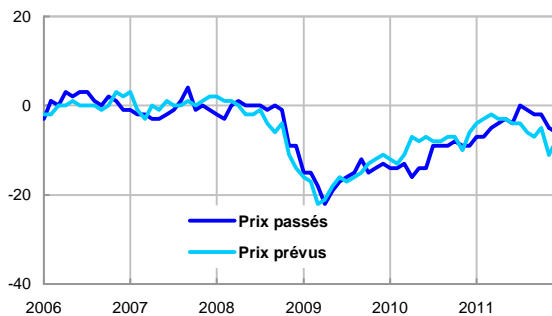
Activité et demande



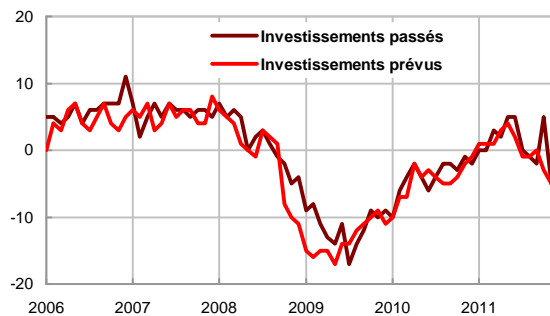
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

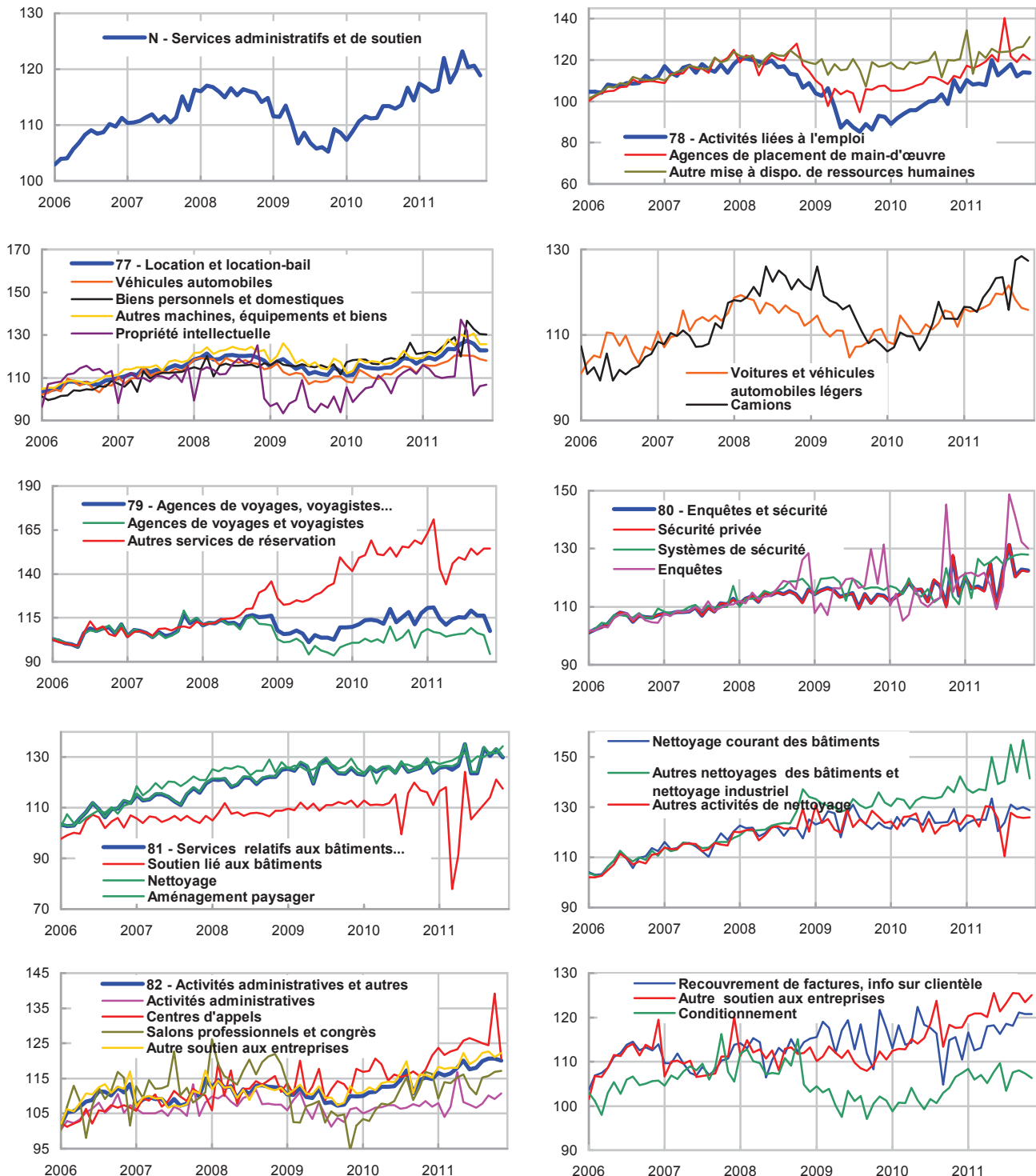
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept,oct,nov.		%
N	Activités de services administratifs et de soutien	1655,7	127,2	-1,4	-0,1	1,4
77	Activités de location et location-bail	ND	28,2	0,0	-1,2	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	24,0	-0,3	-1,7	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, serv. réservation	ND	14,9	-7,4	-2,8	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	7,8	-0,3	0,5	1,1
81	Serv. relatifs aux bâtiments et aménag. paysager	ND	16,9	-2,5	3,3	1,8
82	Activités admin. et autres soutiens aux entreprises	ND	35,4	-0,5	1,7	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

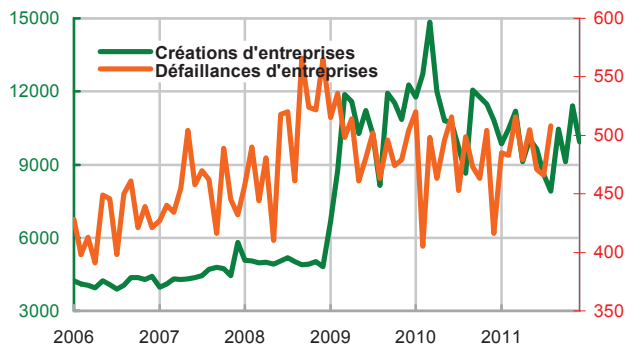
Indices de chiffre d'affaires (1)



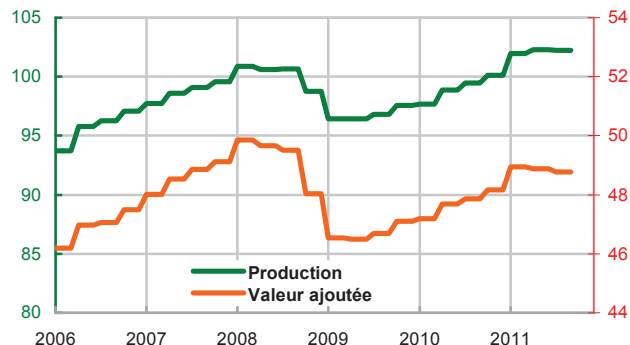
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

Créations et défaillances d'entreprises (2)

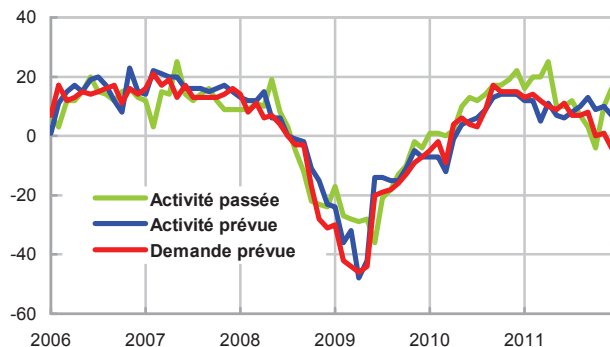


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

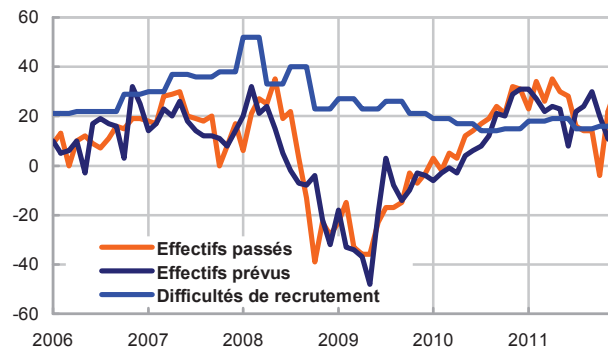


Enquête de conjoncture (4)

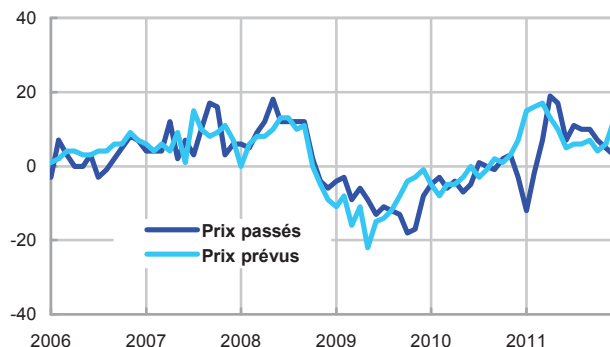
Activité et demande



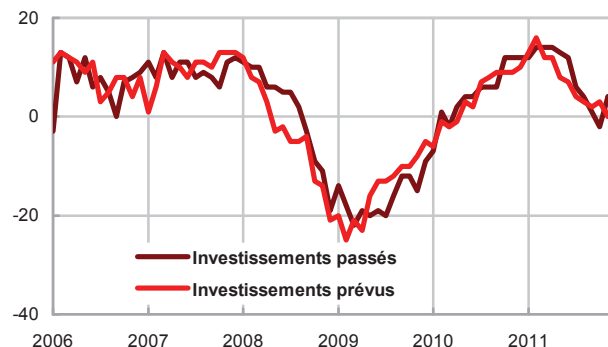
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

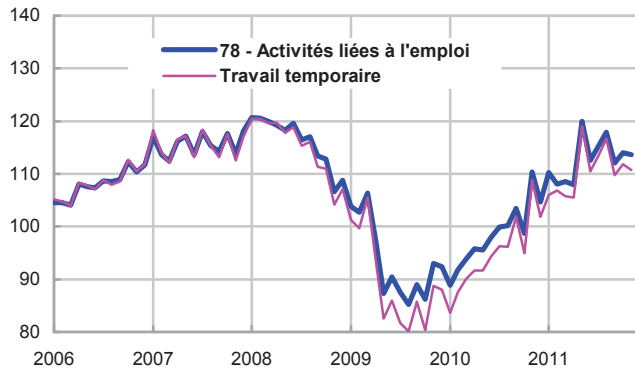
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6bis- Travail temporaire (tous secteurs)

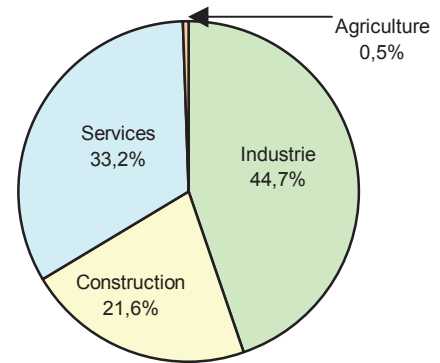
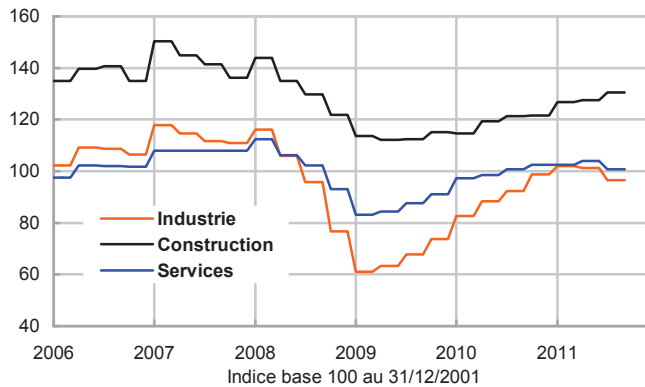
	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 30/09/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept,oct,nov.		%
Travail temporaire (tous secteurs)	587,5	20,4	-1,0	-2,5	1,8

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)



Emploi intérimaire selon le secteur employeur (2)

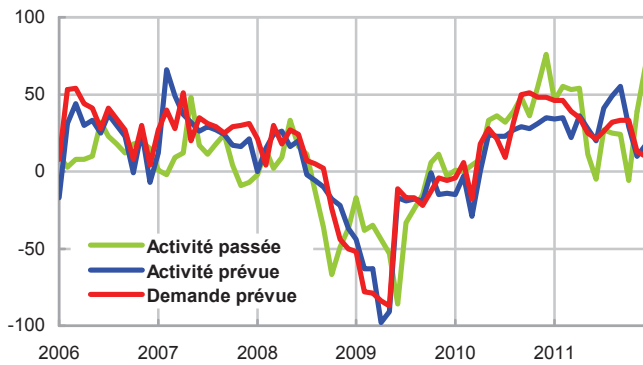


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

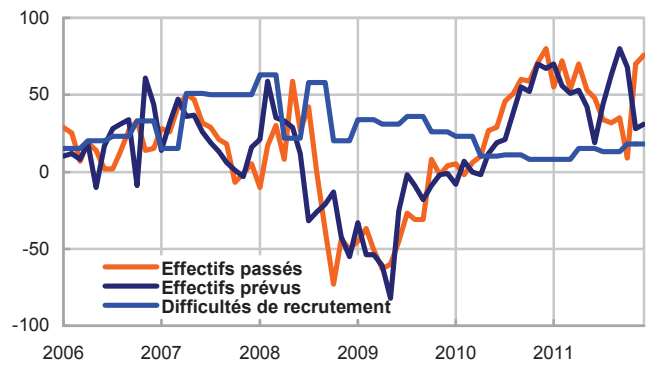
(2) Insee, Dares.

Enquête de conjoncture (3)

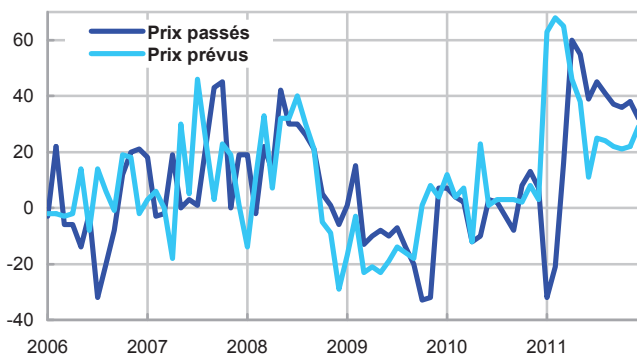
Activité et demande



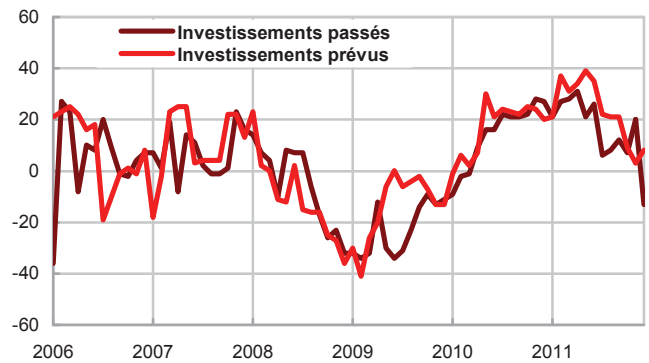
Effectifs et recrutement



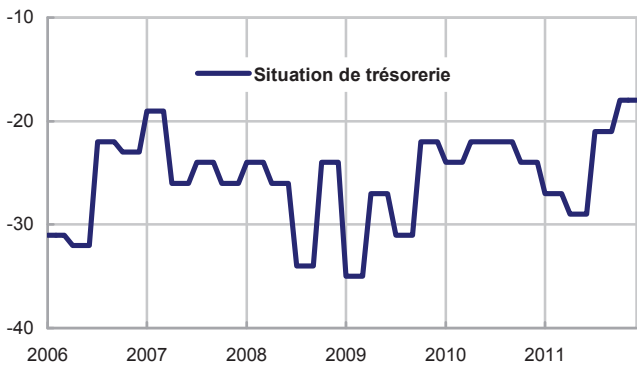
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



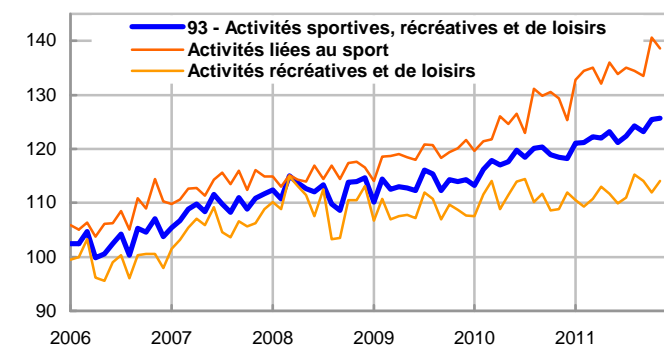
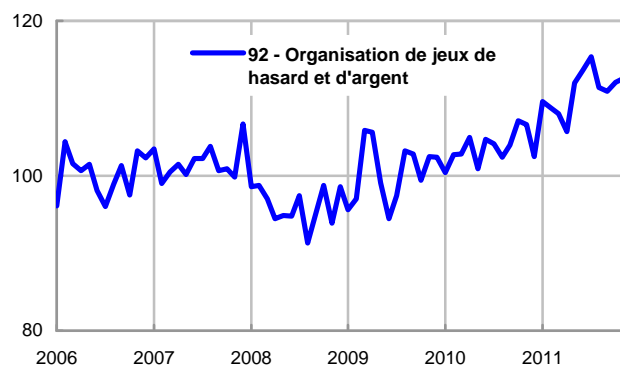
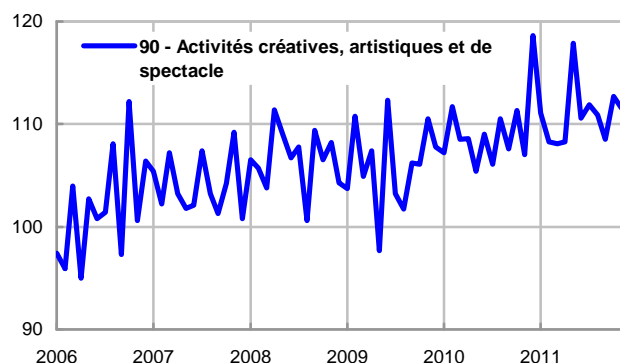
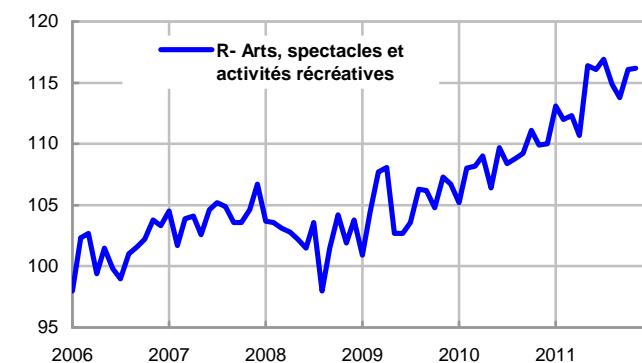
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept,oct,nov.		%
R	Arts, spectacles et activités récréatives	282,7	24,4	0,1	-0,5	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	4,8	-1,0	-0,2	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et aut. activ. cultur.	ND	0,6	0,4	-6,5	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	11,7	0,4	-1,4	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,3	0,2	1,8	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

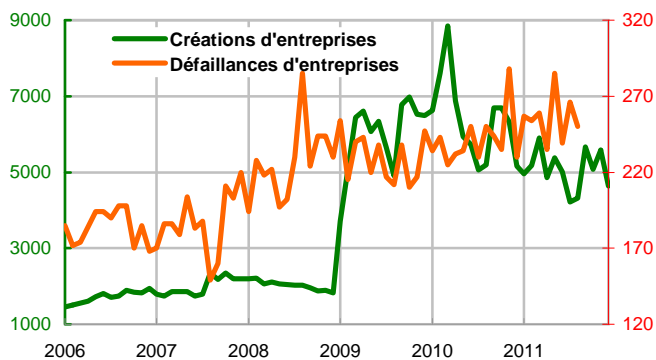
Indices de chiffre d'affaires (1)



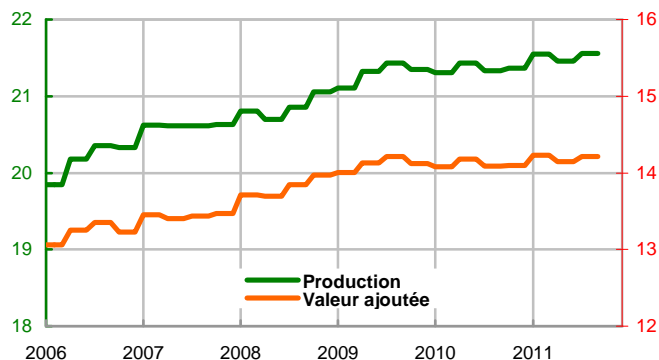
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

Créations et défaillances d'entreprises (2)

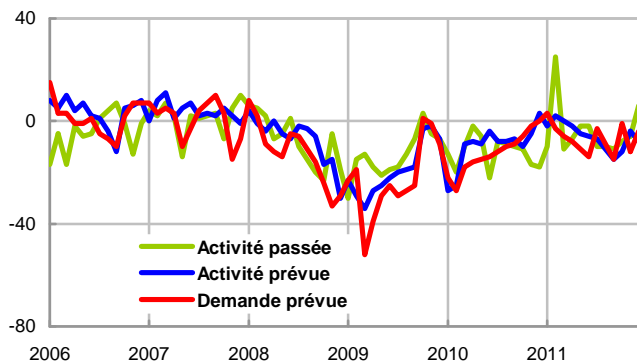


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

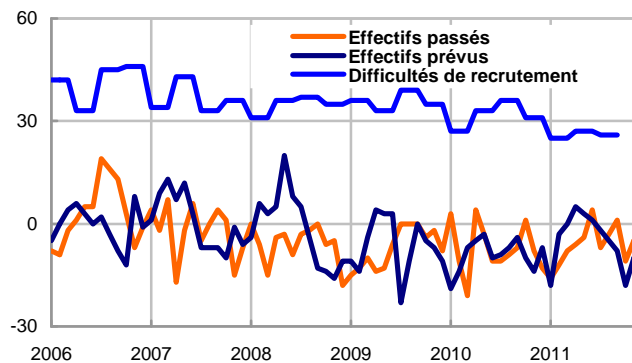


Enquête de conjoncture (4)

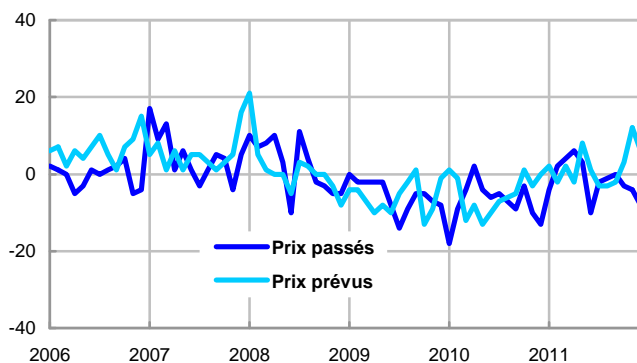
Activité et demande



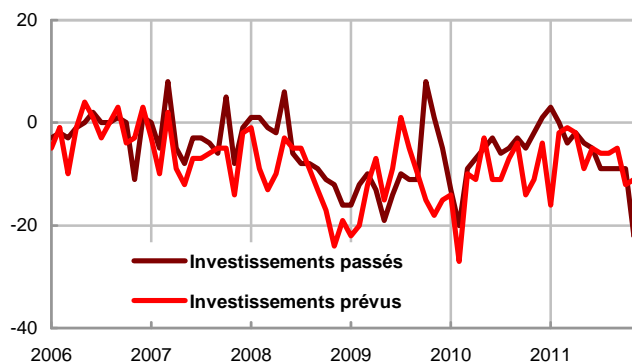
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

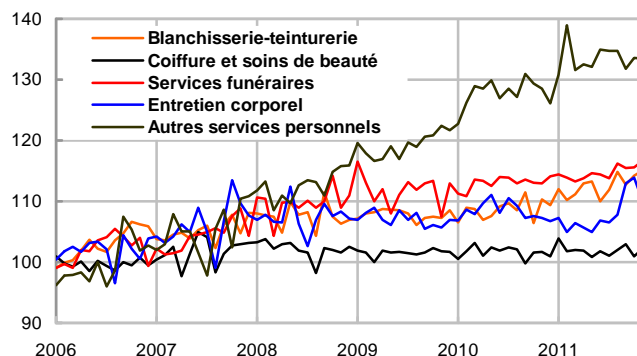
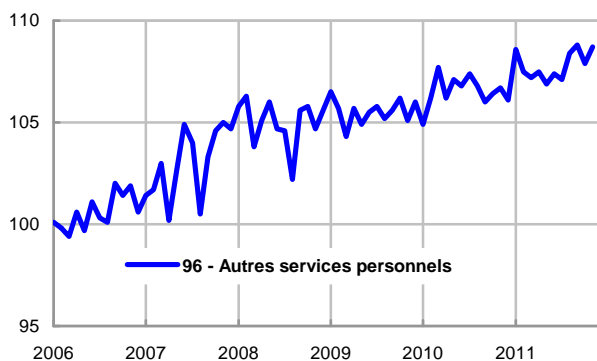
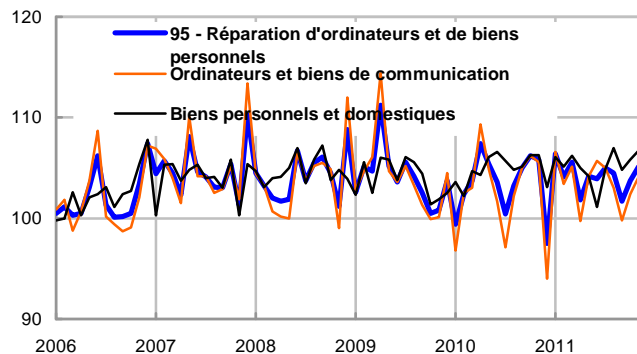
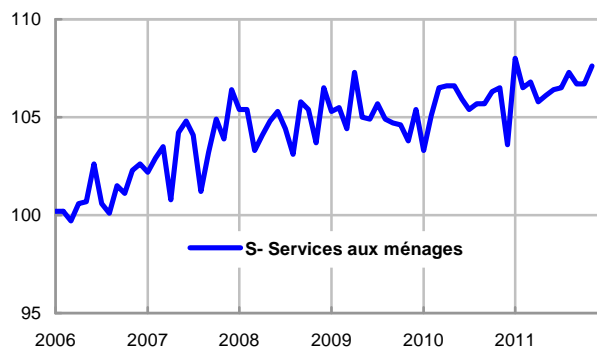
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2011	2010	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = nov. - T = sept,oct,nov.		%
S	Services aux ménages	552,5	24,3	0,8	0,2	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,9	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,2	1,4	-0,9	0,6
96	Autres services personnels	ND	13,2	0,7	0,8	0,4

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

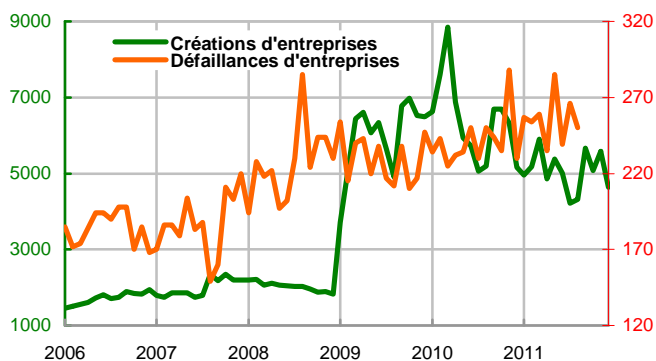
Indices de chiffre d'affaires (1)



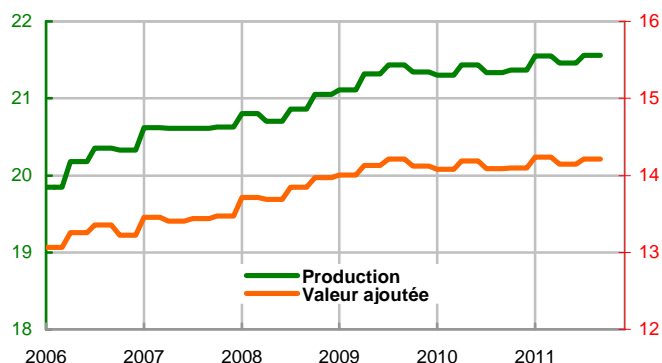
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

Créations et défaillances d'entreprises (2)

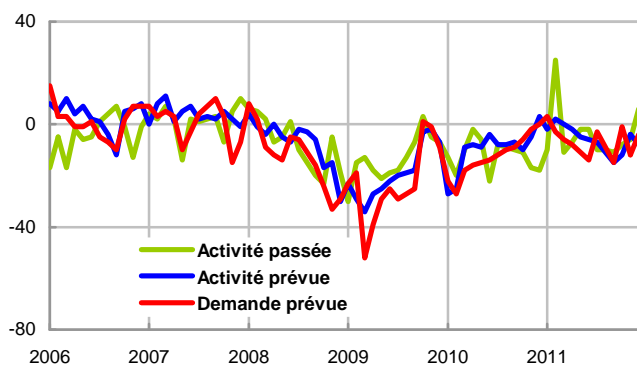


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

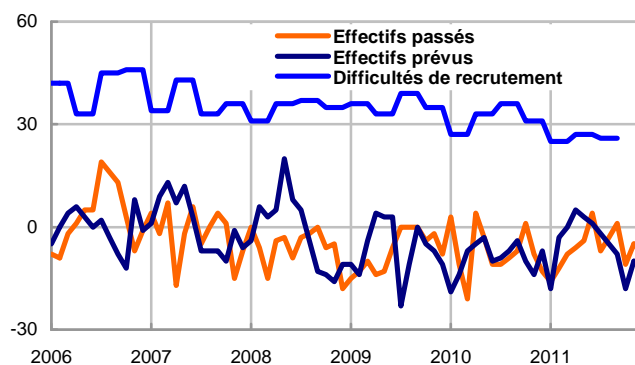


Enquête de conjoncture (4)

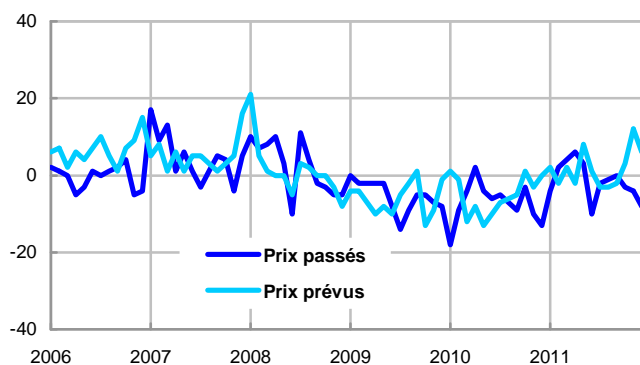
Activité et demande



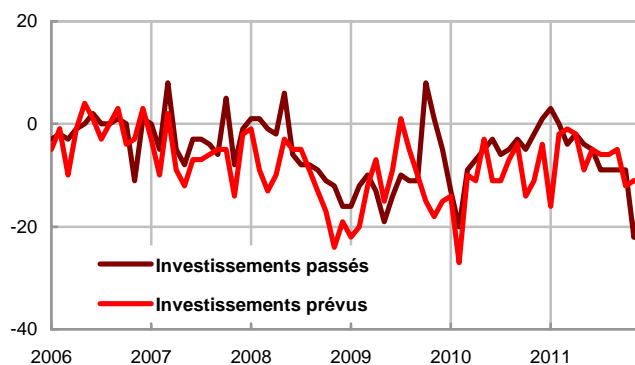
Effectifs et recrutement



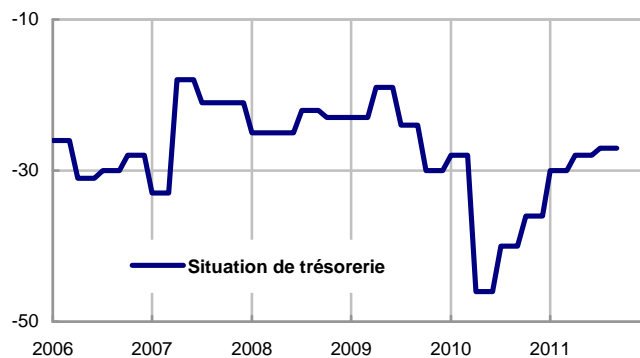
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel complet de l'activité des services marchands au niveau sectoriel le plus fin. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix, de démographie d'entreprise ou encore d'opinion des entrepreneurs du secteur. Une synthèse générale précède l'examen détaillé, sur la base de graphiques, des différents secteurs des services.