



1^{er} Premier rendez-vous du commerce

AVEC LA PARTICIPATION DE MONSIEUR HERVÉ NOVELLI,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT EN CHARGE DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT, DES
PME, DU TOURISME, DES SERVICES ET DE LA CONSOMMATION

«LE MANAGER DU CENTRE-VILLE
ET DU COMMERCE DE PROXIMITÉ»

Mardi 8 juin 2010

Hôtel des Ministres

Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi
139, rue de Bercy, Paris 12^{ème}

Métro :
Station gare de Lyon, lignes 1 ou 14 - station Bercy, lignes 14 ou 6



ASSEMBLÉE DES CHAMBRES FRANÇAISES
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

9h45 Origine du concept et retour d'expérience par le professeur Jean-Luc CALONGER, Président de l'AMCV, Association de Management de Centre-ville en Belgique

10h00 Les managers du centre-ville et du commerce, une vraie valeur ajoutée dans la politique de dynamisation des centres villes

Table ronde :

- ✓ Pierre CREUZET, Directeur de CVM (Centre-ville en Mouvement) et de la Délégation nationale du management de centre-ville
- ✓ Philippe LEGRIS, Expert Commerce à la Caisse des Dépôts
- ✓ Cécile PAILLAT, Responsable commerce/artisanat DIRECCTE Poitou-Charentes

10h50 La Formation continue des managers : quels besoins, quelles réponses ?

- ✓ David BARTHE, Directeur général du CEFAC
- ✓ Denis CRISTOL, Responsable de la formation continue à NEGOCIA

11h00 Intervention de M. Hervé NOVELLI, Secrétaire d'état chargé du commerce, de l'artisanat, des PME, du tourisme, des services et de la consommation.

▣▣▣ Signature de la convention pour le lancement de la formation « Manager de Centre-Ville » entre l'ACFCI, le CEFAC et NEGOCIA-CCIP, en présence du Ministre.

11h15 La professionnalisation du métier de manager du centre-ville et du commerce

▣▣▣ Présentation du référentiel de compétences sur le métier de Manager du centre-ville et du commerce par Bernadette ROUSSY, chef de projet Commerce à l'ACFCI

▣▣▣ Le partenariat collectivité - chambre consulaire et association de commerçants

Construire un partenariat durable, une des conditions de réussite de la démarche de management de centre-ville par Laurence JACQUINOT, Chef de Projets à la CCI de Lyon et Responsable TOCEMA France

Les synergies entre le manager du centre-ville et du commerce, le conseiller commerce de Chambre de Commerce et d'Industrie, l'agent de développement économique de la ville et l'animateur de l'union commerciale

- ✓ Véronique TRUFFERT, Responsable Développement à la CCIP Délégation des Hauts-de-Seine (Club des Hauts-de-Seine)
- ✓ Jean-Claude JARRU, Manager de centre-ville de Saint-Priest et Directeur de l'association Esprit Centre-ville
- ✓ Arnaud ERNST, Manager Commerce de la ville de Toulouse

12h30 Questions Réponses

12h45 Clôture

Animation :

Alain BOUTIGNY, Directeur de La Correspondance de l'Enseigne
Jean-Luc PINSON, Directeur de la Prospective et du Développement du CEFAC

Les rendez-vous du Commerce sont organisés par la direction générale de la compétitivité, de l'industrie et des services du ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi. Ils ont pour objet de réunir le plus grand nombre d'acteurs du commerce autour de thèmes structurants comme le manager de centre ville, le droit de préemption (octobre 2010). Ils ont été mis en exergue dans le cadre des travaux de la commission d'orientation du commerce de proximité