

RESULTATS DE L'APPEL A PROJET
« COMMERCE DE PROXIMITE ET DEVELOPPEMENT DURABLE »

- Premier observatoire éco-responsable des artisans boulangers pâtisseries.

Intitulé du projet : Premier observatoire éco-responsable des artisans boulangers pâtisseries

Organisme porteur du projet :	Pôle d'innovation Technologique de l'INBP
Adresse :	150 Boulevard De l'Europe – 76171 Rouen Cedex 1
Nom et prénom du représentant :	Gérard Brochoire
Du porteur du projet :	Pierre-Tristan Fleury
Email :	pt.fleury@inbp.com
Téléphone :	02 35 58 17 58
Télécopie :	02 35 58 17 86

Description du projet

Le Pôle d'Innovation Technologique de l'INBP dans sa démarche d'assistance aux artisans boulangers pâtisseries souhaite mettre à disposition un outil d'échange et de sensibilisation au développement durable. Cet outil prendra la forme **d'un site internet**.

Premier site de ce type dans le monde de la boulangerie pâtisserie artisanal, il se veut un vrai observatoire du développement durable dans notre profession. Cette véritable toolbox proposera des solutions concrètes et efficaces identifiées sur le terrain et mise à disposition de tous. En mutualisant l'information et en faisant bénéficier à tous des pratiques de chacun il sera l'outil incontournable du développement durable de notre profession.

Le projet s'articule en 3 temps :

- La première étape du projet consiste à définir le périmètre d'application du développement durable en boulangerie pâtisserie.
- La deuxième étape vise à réaliser un état des lieux des solutions technologiques et des pratiques déjà existantes en boulangerie pâtisserie. Cet état des lieux permettra de distinguer les bonnes pratiques.
- La troisième étape a pour finalité de resituer les résultats, mettre en avant les solutions et les pratiques vertueuses et permettre le débat via la plateforme web.

Caractère innovant de la bonne pratique

Aujourd'hui de nombreux artisans souhaitent avoir un mode de production plus respectueux des hommes et de l'environnement. Cette volonté s'inscrit entièrement dans la notion de développement durable mais les artisans rencontrent certaines difficultés à identifier les solutions et manquent de références.

Cet observatoire, en présentant les bonnes pratiques et les artisans déjà actifs dans le domaine, permettra aux artisans souhaitant changer leur stratégie de production d'accéder facilement à l'information.

De plus, le site internet et sa plateforme d'échange (type forum) permettront de relever les nouvelles

problématiques de la profession sur la mise en œuvre du développement durable. Ces informations donneront également la possibilité aux animateurs de l'observatoire de cibler leurs investigations futures sur les problématiques des artisans.

Caractère reproductible de la bonne pratique.

L'observatoire sera un système dynamique afin d'être le relais des informations et solutions ayant attrait au développement durable pour les artisans boulanger-pâtissier. À ce titre, la procédure d'identifications des bonnes pratiques (éléments clés de l'observatoire) sera faite de manière à pouvoir réitérer facilement les actions de prospections.

Une attention particulière sera également apportée à la méthodologie de veille afin d'assurer régularité et qualité des informations relayées.

Inscription de la bonne pratique dans un projet global de développement du commerce.

Quotidiennement l'artisan doit assurer sa production. Il ne dispose pas forcément de temps à allouer à l'étude de nouveaux modes ou outils de productions en adéquation avec le développement durable. Or, le consommateur est de plus en plus sensible à ses impacts.

Ainsi, aider un artisan à disposer rapidement et facilement d'une information fiable lui permettra de satisfaire les exigences d'une partie de sa clientèle et de garantir la pérennité de l'entreprise.

Le calendrier de réalisation et les principales étapes de la bonne pratique

Le projet prévu sur 6 mois sera finalisé à la fin du 1^{er} semestre 2011.

Ce projet se décompose en trois grandes phases :

Une définition formalisée du développement durable pour le secteur de la boulangerie pâtisserie artisanale.

Un état des lieux technologiques (solutions existantes adaptées et/ou adaptables à la boulangerie pâtisserie artisanale), des pratiques et des actions déjà entreprises par les artisans boulangers pâtissiers. La conception d'un site web pour la restitution des informations et l'échange d'information. Le site internet sera identifié auprès des artisans par une campagne de communication d'envergure dans la presse spécialisée.

Les résultats obtenus, les indicateurs de performance, l'évaluation.

Les résultats obtenus seront un site internet avec des articles sur les bonnes pratiques, une plateforme d'échange, des reportages sous forme vidéo ou d'interviews d'artisans boulangers pâtissiers.

Un point clef de l'observatoire consiste au recensement des entreprises vertueuses via un questionnaire. Le taux de réponse à ce questionnaire constituera un indicateur d'implication de la profession sur la problématique.

Le nombre de visites du site ainsi que le nombre de messages publiés sur le forum seront des indicateurs ultérieurs de la dynamique de l'observatoire.

Les perspectives de développement.

L'observatoire se veut interactif ainsi il servira d'outil de sondage pour la profession sur la thématique du développement durable. Par la suite, l'interface web offrira la possibilité d'effectuer des enquêtes de bonnes pratiques chez les artisans. En effet, le site proposera un outil de sondage en ligne permettant de faire un point récurrent sur l'état et l'évolution des bonnes pratiques.

L'outil permettra aussi aux fournisseurs de solutions techniques de soumettre leurs produits ou services répondant au développement durable. Après évaluation ils pourront être mis en avant sur le site.