



RENDEZ-VOUS DU COMMERCE

Sous le patronage de Frédéric LEFEBVRE,
secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'Artisanat, des Petites
et Moyennes Entreprises, du Tourisme, des Services,
des Professions libérales et de la Consommation

LE E-COMMERCE DEMAIN

Mercredi 5 octobre 2011

Centre de conférences Pierre Mendès France, 139, rue de Bercy, Paris 12^e

Matinée animée par Jean-Luc PINSON, directeur prospective et développement du Centre d'études et de formation des assistants techniques du commerce, des services et du tourisme (CEFAC)

Accueil à partir de 8h30

9h15 : Ouverture par Luc ROUSSEAU, Directeur général de la compétitivité, de l'industrie et des services

9h30 : Grand témoin, Catherine BARBA, Malinea Conseil, Directrice générale de Digital commerce factory; *2020 : la fin du e-commerce ou l'avènement du commerce connecté*

10h Marc LOLIVIER, Délégué général de la FEVAD
Bilan du e-commerce en 2010 et résultats du 1er semestre 2011

10h15-11h : *Le e-commerce au service du commerce*

Laurent HAYNEZ, groupe Galeries Lafayette
Tatiana PECANAC-AYEL, société Armand Thiery
Marc THIBAUT, société Hammerson
Xavier COURT, société Vente-privee.com

Echanges avec la salle

11h-11h45 : *Les TPE et le e-commerce*

Jean-Claude ERMENAULT, CEFAC
Marc SCHILLACI, société Oxatis, et Philippe DAVID, ODC Distribution
Jean-Paul HASSELER, Achatville.com

Echanges avec la salle

11h45-12h30 : *L'innovation, le service connecté au service du consommateur*

Yves TYRODE, Voyages SnCF.com
Bruno DUBOIS, Pôle de compétitivité des industries du commerce
Denis CASSORET, société Norsys
Jean-Michel FLAMANT, Société Idées-3Com
Bruno TERRIER, société Auchan

Echanges avec la salle

12h30 : Clôture par Pierre BRUNHES, Sous-directeur du commerce, de l'artisanat et des professions libérales, DGCIS

Les rendez-vous du commerce

<http://www.pme.gouv.fr/commerce/rv/111005/index.php>

dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services