



Les rendez-vous du commerce

LES SYNERGIES ENTRE COMMERCE ET TOURISME

Mardi 13 mars 2012

Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie
Hôtel des Ministres - Salon Michel Debré,
139, Rue de Bercy 75012 Paris

*La France, destination du shopping et de la culture : comment maintenir notre pays au sommet des principales destinations touristiques européennes et mondiales ?
Quelles sont les retombées du tourisme international sur le commerce et la compétitivité ?
Comment optimiser la croissance générée par le tourisme international ?*

9h00 Accueil des participants

9h30 Ouverture par Frédéric Lefebvre, secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'Artisanat, des PME, du Tourisme, des Services, des Professions Libérales et de la Consommation

9h45 Présentation de l'étude réalisée les Cabinets Deloitte & Du Rivau Consulting à la demande de l'Union du commerce de centre-ville, de la Fédération du commerce et de l'habillement, de l'agence Atout-France et de la DGCIS

Olivier Petit, Associé Deloitte
Amélie du Rivau, Du Rivau Consulting

*Les tables rondes seront animées par **Jean-Luc Pinson**, Directeur prospective et développement du Centre d'études et de formation des assistants techniques du commerce, des services et du tourisme (CEFAC).*

10h15 Première table ronde

Le tourisme : relais de croissance du commerce

- **Philippe Houzé**, Président du Groupe Galeries Lafayette
- **Martine Delzenne**, Directrice Générale du Groupe Printemps
- **Claude Gigou**, Enseigne Olly Gan
- **Thierry Jean**, Maire-adjoint de Metz, Président de Metz Métropole Développement
- **Yves Tyrode**, Directeur Général de Voyages-Sncf.com
- **Richard Goblot**, Président de City Vision

11h15 pause

11h30 Seconde table ronde

Le renforcement des synergies entre le commerce et le tourisme : les bonnes pratiques

Introduction par Christian Mantei, Directeur Général d'Atout France

- **Jace Tyrrell**, New West End Company, Londres
- **Sabine Lhermet**, Directrice de l'Office de tourisme de Dunkerque
- **Marc Restellini**, Directeur de la Pinacothèque de Paris

Duo capitales européennes de la Culture

- **Jean-François Chougnat**, Directeur Général de Marseille-Provence 2013
- **Bruno Goval**, Directeur de l'Office de Tourisme et des Congrès de Lille

12h30 clôture par Guillaume Lacroix, adjoint au chef de service tourisme, commerce, artisanat et services (DGCIS)

Inscription par internet uniquement

[Cliquez ici](#)

dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services