



DIRECTION GENERALE DE LA COMPETITIVITE, DE L'INDUSTRIE ET DES SERVICES

*Communiqué de presse*

*Communiqué de presse*

<http://www.dgcis.fr/>

Paris, le 16 novembre 2012

## **Une nouvelle publication de la DGCIS : « PME de services : Osez l'innovation ! »**

La Direction Générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services (DGCIS) vient de publier le guide "**PME de services : Osez l'innovation !**".

Ce guide du management de l'innovation, pratique et ludique, fournit les outils pour se projeter dans une démarche dynamique d'innovation.

Grâce aux témoignages de dirigeants d'entreprises innovantes, ce guide permet de découvrir différentes actions entreprises par des PME. Ainsi : que la banalisation de l'e-commerce et l'émergence de nouveaux usages permettent de développer des innovations dans le domaine du covoiturage. Ou encore : que la création d'une filiale dédiée à la mise en place d'une innovation permet à une PME de garder un cœur de métier unique, tout en générant de nouveaux profits.

Mais la création innovante peut également être immatérielle, organisationnelle, en se concentrant davantage sur le capital humain par exemple. C'est le cas d'entreprises qui ont mis au cœur de leur stratégie commerciale le bien-être de leurs employés, par des méthodes de management innovantes. Le résultat est un taux de satisfaction de leurs clients supérieur à la moyenne du secteur.

**Téléchargez le guide sur [www.dgcis.fr](http://www.dgcis.fr)**

**Retrouvez la DGCIS sur twitter (@dgcis) et facebook**

Contact presse DGCIS – Murielle Pascal – 01 79 84 33 25