

CADRAGE NATIONAL

Ralentissement pour les services aux entreprises

Le **chiffre d'affaires** en valeur stagne depuis l'été dans les services marchands non financiers : la petite amélioration survenue en octobre a été suivie d'un léger repli (- 0,3 % après + 0,6 %). L'indice baisse de 0,4 % en trimestre glissant (septembre-octobre-novembre par rapport à juin-juillet-août). Il diminue en novembre pour les services aux entreprises, à savoir le *transport et entreposage* (- 1,1 %), le *soutien aux entreprises* (- 0,5 %) et les *activités d'information et de communication* (- 0,2 %). Mais il présente des évolutions plus contrastées pour les services aux ménages : les hausses dans l'*hébergement-restauration* (+ 1,2 %) et les *activités immobilières* (+ 0,5 %) font plus que compenser les baisses constatées pour les *arts, spectacles et activités récréatives* (- 0,6 %) et pour les *autres services aux ménages* (- 1,5 %).

En janvier 2013, la morosité persiste. Les chefs d'entreprise restent franchement pessimistes quant aux **perspectives générales d'activité dans la profession** et ils font état d'une nouvelle dégradation de leur activité récente, notamment pour l'*information et la communication*. Cependant, pour cette dernière, ils se montrent beaucoup plus confiants quant à leurs perspectives d'activité. Dans l'ensemble, ils ont l'intention de réduire leurs effectifs et leurs investissements.

Les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) ont diminué de 0,4 % au troisième trimestre 2012. La baisse de l'intérim (tous secteurs de l'économie confondus) s'est accélérée (- 31 200 postes après - 18 400, soit - 5,7 % après - 3,3 %). La tendance à la baisse s'est notamment accentuée pour les *activités immobilières*, les *services aux ménages*, les *arts, spectacles et activités récréatives* et les *activités de services administratifs et de soutien*. Seules les *activités spécialisées, scientifiques et techniques* continuent de créer des emplois.

Activités en hausse : 1) Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques ; 2) Hébergement ; 3) Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager

Le chiffre d'affaires du secteur de l'*architecture et ingénierie, du contrôle et des analyses techniques* a tendance à croître au rythme d'environ 4 % l'an depuis la fin de l'année 2010. Après une pause en septembre, il a poursuivi sa progression en octobre puis en novembre (+ 0,9 % en novembre après + 0,8 % en octobre). La hausse atteint 1,4 % en glissement trimestriel. Un repli est toutefois survenu en novembre pour le *contrôle et les analyses techniques* (- 1,6 % après + 1,0 %).

Le chiffre d'affaires du secteur des *services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager* s'est situé à un bon niveau en octobre-novembre (+ 4,3 % en glissement bimestriel et + 3,1 % en glissement trimestriel).

Activités en recul : 1) Transports par eau ; 2) Télécommunications ; 3) Activités immobilières

Dans les *transports par eau*, le chiffre d'affaires se redresse en novembre (+ 9,1 %) après le creux du mois précédent, mais il reste inférieur aux niveaux enregistrés durant l'été 2012, aussi l'indice baisse-t-il de 5,6 % en glissement trimestriel. Cet à-coup conjoncturel est dû aux transports maritimes et côtiers de fret et aux transports fluviaux de passagers dont les chiffres d'affaires baissent respectivement de 6,2 % et de 11,1 % en glissement trimestriel. L'activité stagne pour les transports maritimes et côtiers de passagers (- 0,9 % en glissement trimestriel). Elle se raffermi pour les transports fluviaux de fret (+ 3,2 %).

Dans les *télécommunications*, les chiffres d'affaires ont fléchi en juillet 2012 et restent faibles depuis (- 1,7 % en glissement trimestriel).

Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires (en trimestre glissant : septembre-octobre-novembre rapportés à juin-juillet-août)

	Activités	Contributions (en point de %)
Les trois plus fortes contributions positives	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	+ 0,10
	Hébergement*	+ 0,08
	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	+ 0,06
Les trois plus fortes contributions négatives	Transports par eau	- 0,13
	Télécommunications	- 0,12
	Activités immobilières*	- 0,10

* Les activités immobilières et l'hébergement ne font l'objet d'aucun commentaire, le taux de couverture en termes de chiffres d'affaires de l'enquête Ica étant inférieur au seuil retenu de 80 %.