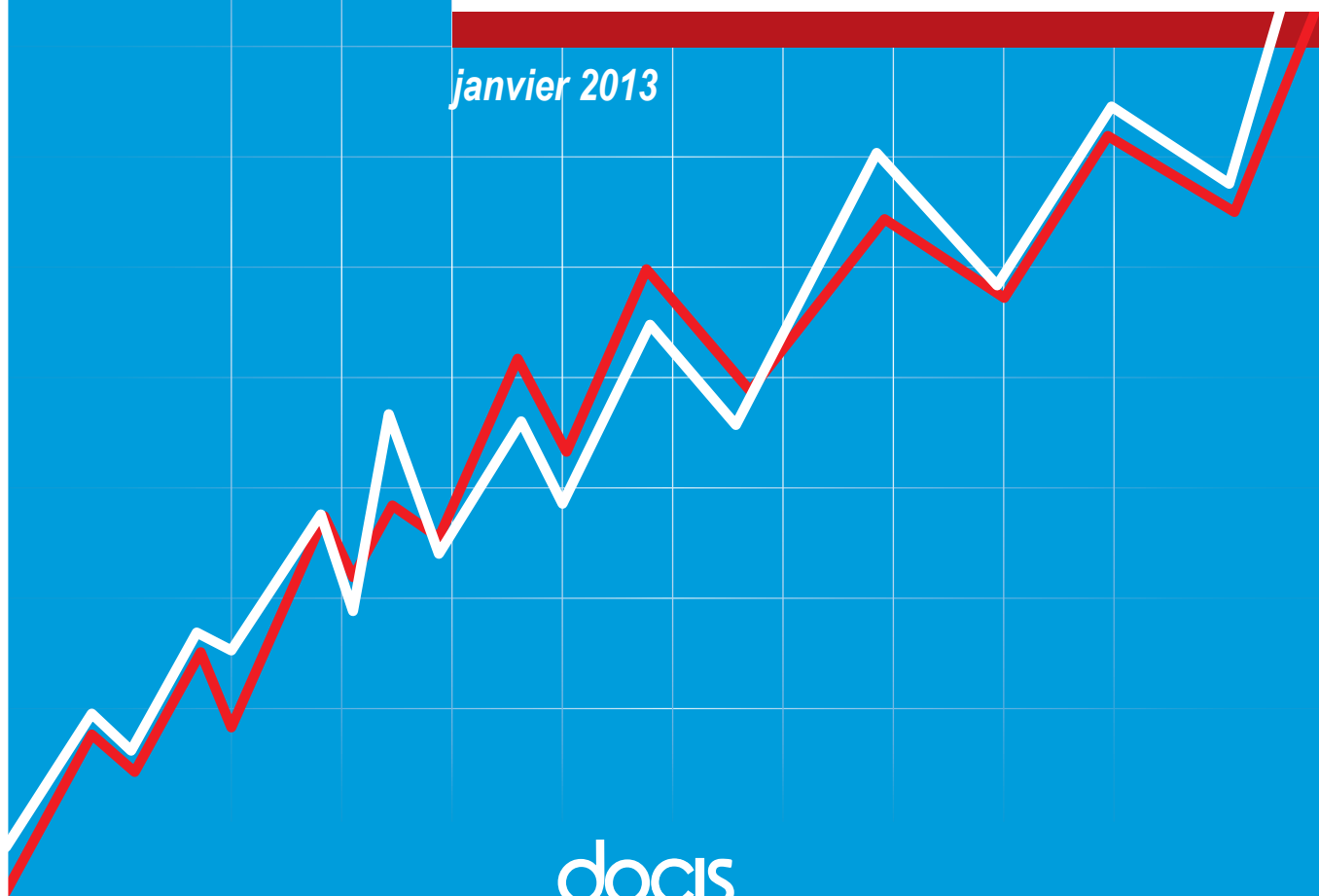




Le tableau de bord mensuel

des services marchands

janvier 2013



dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services

Direction éditoriale : François Magnien
Auteurs : Patrice Maire, Patrick Salvatori
Conception : Gwenaëlle Solignac
Maquette : Hélène Allias-Denis, Clément Buée
Responsable éditorial : Nicole Merle-Lamoot, Gilles Pannetier

Le tableau de bord mensuel des services marchands

JANVIER 2013

Sommaire

Résultats d'octobre 2012

Synthèse des services marchands non financiers	6 - 11
Cadrage européen - De la morosité toujours, mais une amélioration outre-Rhin	6
Cadrage national - Rebond de l'activité dans certains secteurs	7
Graphiques	8 - 9
Indicateur : prix à la production des services aux entreprises	10
Tableau détaillé	11
Fiches sectorielles détaillées	12 - 31
Transports et entreposage	12 - 13
Hébergement et restauration	14 - 17
Information et communication	18 - 19
Activités immobilières	20 - 21
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	22 - 23
Activités de services administratifs et de soutien	24 - 27
Arts, spectacles et activités récréatives (marchandes)	28 - 29
Services aux ménages	30 - 31

Avertissement :

- (1) Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).
Les travaux de la commission des comptes des services animés par l'Insee excluent de leur champ le secteur des transports et de l'entreposage.
- (2) **Ne sont commentées que les activités pour lesquelles le taux de couverture en termes de chiffre d'affaires de l'enquête Ica dépasse 80 %.**

CADRAGE EUROPÉEN

De la morosité toujours, mais une amélioration outre-Rhin

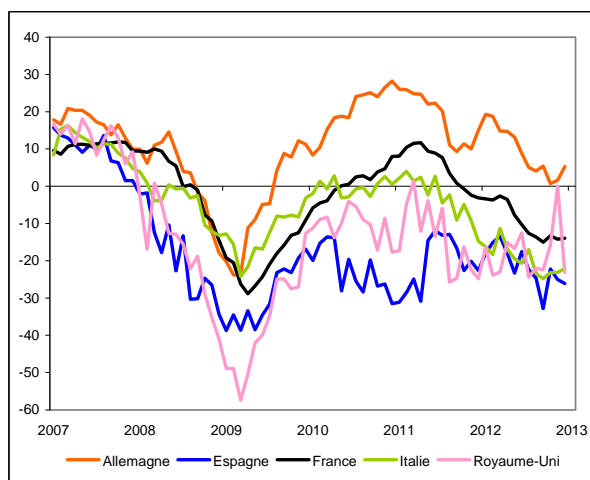
La morosité a perduré durant tout le second semestre dans les secteurs des services. En décembre, en Allemagne, les chefs d'entreprise se montrent davantage confiants dans leurs appréciations de l'activité et de l'évolution de la demande. Par contre, l'indicateur de confiance retombe au Royaume-Uni, baisse en Espagne et reste faible en Italie et en France.

En France, les chefs d'entreprise jugent la situation de leur entreprise très dégradée. S'ils apprécient un peu plus favorablement leur activité récente, ils sont devenus plus prudents quant à son évolution future, sauf dans les *activités immobilières* et les *services de soutien aux entreprises*.

Dans les *transports terrestres*, la situation conjoncturelle a eu tendance à se détériorer dans tous les pays, notamment en Espagne. Toutefois, en décembre, l'indicateur de confiance se redresse en Allemagne. Il remonte également en Espagne, à partir d'un bas niveau. Dans l'*entreposage et les services auxiliaires des transports*, les chefs d'entreprise continuent de juger défavorablement l'évolution de l'activité en France. Leurs appréciations s'améliorent en Allemagne et en Italie mais elles sont plus pessimistes en Espagne. Dans le secteur des *sièges sociaux et de conseil de gestion*, les entreprises apprécient leur situation de manière fort différente selon les pays. En Allemagne, l'activité est toujours jugée soutenue. En France, elle est devenue moins forte depuis l'été. Dans les autres pays, elle semble connaître des à-coups. En décembre, la confiance des chefs d'entreprise s'érode en Espagne et au Royaume-Uni mais elle s'améliore en Italie.

Indicateurs de climat des affaires dans les services par pays

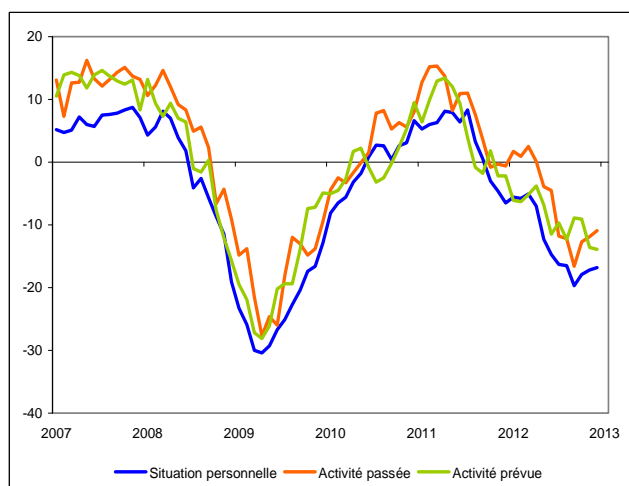
Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Conjoncture dans les services en France

Soldes d'opinion, en % (CVS)



Source : Commission européenne.

Climat des affaires par secteur de services

Indicateur de confiance
Soldes d'opinion, en % (CVS)

2012	Moyenne*	Octobre	Novembre	Décembre
Entreposage et services auxiliaires des transports				
Allemagne	15	-10	-9	-3
Espagne	-21	0	-20	-34
France	5	-18	-16	-19
Italie	-37	-56	-61	-20
Royaume-Uni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Transports terrestres				
Allemagne	10	-19	-17	-8
Espagne	-29	-38	-42	-30
France	-12	-27	-23	-24
Italie	-3	-27	-22	-25
Royaume-Uni	-19	-6	-8	-13
Activité des sièges sociaux ; conseil de gestion				
Allemagne	25	17	17	19
Espagne	-15	-45	-4	-34
France	3	-10	-11	-8
Italie	-0	-19	-28	-15
Royaume-Uni	-3	-61	-6	-42

*Moyenne depuis janvier 2006.

n.d. : non disponible.

Source : Commission européenne.

Définition : L'indicateur de confiance de la Commission européenne (COF) est un indicateur synthétique obtenu en faisant la moyenne des opinions sur la situation de l'entreprise (Q1), la demande passée (Q2) et la demande prévue (Q3).
COF = (Q1+Q2+Q3)/3

CADRAGE NATIONAL

Rebond de l'activité dans certains secteurs

Après avoir eu tendance à se ralentir depuis l'été, l'activité s'est un peu raffermit en octobre dans les services marchands non financiers. Le **chiffre d'affaires** en valeur augmente de 0,6 % en octobre mais baisse de 0,6 % en trimestre glissant (août-septembre-octobre par rapport à mai-juin-juillet). Ce rebond mensuel est surtout provoqué par les activités de *services administratifs et de soutien* (+ 2,2 %), des *services aux ménages*, y compris les *arts, spectacles et activités récréatives* (+ 2,0 %) et des activités de *transports et entreposage* (+ 1,7 %). En revanche, l'activité continue de stagner dans l'*hébergement et la restauration* (0,0 %), les *activités spécialisées, scientifiques et techniques* (- 0,3 %), celles liées à l'*information et la communication* (- 0,5 %) et les *activités immobilières* (+ 0,8 % mais - 1,9 % en trimestre glissant).

En décembre 2012, la morosité perdure. Depuis le mois de novembre, le pessimisme quant aux **perspectives générales d'activité dans la profession** s'est un peu atténué. En outre, les chefs d'entreprise jugent un peu plus favorablement leur activité récente. En revanche, ils sont devenus plus prudents quant à leurs perspectives personnelles et ne constatent pas d'amélioration dans la situation de leur entreprise. Ils ont l'intention de continuer à réduire leurs effectifs mais prévoient de stabiliser leurs investissements.

Les **effectifs** des services marchands non financiers (y compris intérim) ont diminué de 0,4 % au troisième trimestre 2012. La baisse de l'intérim (tous secteurs de l'économie confondus) s'est accélérée (- 31 200 postes après - 18 400, soit - 5,7 % après - 3,3 %). La tendance à la baisse s'est notamment accentuée pour les *activités immobilières*, les *services aux ménages*, les *arts, spectacles et activités récréatives* et les *activités de services administratifs et de soutien*. Seules les *activités spécialisées, scientifiques et techniques* continuent de créer des emplois.

Activités en hausse : 1) Transports terrestres ; 2) Entreposage et services auxiliaires des transports ; 3) Hébergement

En repli en septembre, les chiffres d'affaires des *transports terrestres* se sont redressés en octobre (+ 3,5 %). Ils ont surtout augmenté pour les *transports routiers de fret et les services de déménagement* (+ 4,7 % après - 3,1 %). Notamment, l'activité des *services de déménagement* a retrouvé son niveau tendanciel après un mois de septembre anormalement bas (+ 7,3 % après - 7,6 %). La progression a été moins sensible pour les *autres transports terrestres de voyageurs* (+ 1,4 %).

Dans le secteur de l'*entreposage et des services auxiliaires des transports*, les chiffres d'affaires ont repris leur hausse en octobre après un recul le mois précédent (+ 3,3 % après - 2,7 %). Ils atteignent un niveau supérieur de 3,0 % à leur moyenne du premier semestre. Depuis la fin de l'année 2010, ils progressent surtout pour l'*entreposage et le stockage* : la hausse atteint 1,4 % sur les trois derniers mois (T/T-1) et 4,3 % sur un an (T/T-4).

Activités en recul : 1) Transports aériens ; 2) Activité des sièges sociaux, conseil de gestion ; 3) Activités immobilières

Dans les *transports aériens*, l'activité, qui avait été forte au deuxième trimestre, baisse continûment depuis. Elle est revenue à un bas niveau en octobre (- 3,2 %). En glissement trimestriel, la diminution atteint 9,1 %.

Après avoir fléchi en août, les chiffres d'affaires des activités des *sièges sociaux et de conseil de gestion* ne se sont pas complètement redressés en septembre ni en octobre (- 0,4 % en octobre et - 1,8 % en glissement trimestriel).

Dans les activités d'*information et de communication*, les chiffres d'affaires stagnent depuis le mois de juillet (- 0,5 % en octobre et - 1,1 % en glissement trimestriel). Ils ont faibli dans les *télécommunications* (- 0,4 % en octobre et - 2,0 % en glissement trimestriel). En revanche, ils ont tendance à progresser depuis le deuxième trimestre 2012 dans les *services d'information* (+ 2,0 % en glissement trimestriel).

Principaux secteurs des services contribuant à l'évolution du chiffre d'affaires

(en trimestre glissant : août-septembre-octobre rapportés à -mai-juin-juillet)

	Activités	Contributions (en point de %)
Les trois plus fortes contributions positives	Transports terrestres	+ 0,10
	Entreposage et services auxiliaires des transports	+ 0,06
	Hébergement*	+ 0,06
Les trois plus fortes contributions négatives	Transports aériens	- 0,20
	Activité des sièges sociaux ; conseil de gestion	- 0,17
	Activités immobilières*	- 0,14

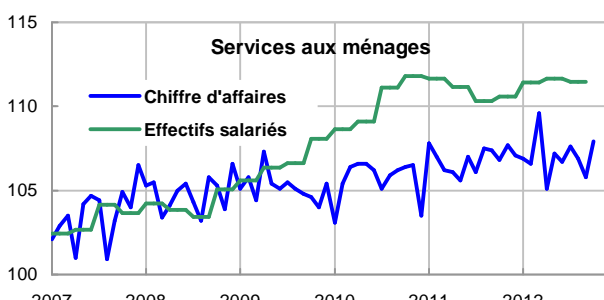
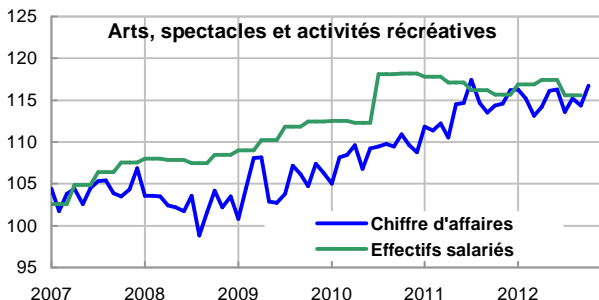
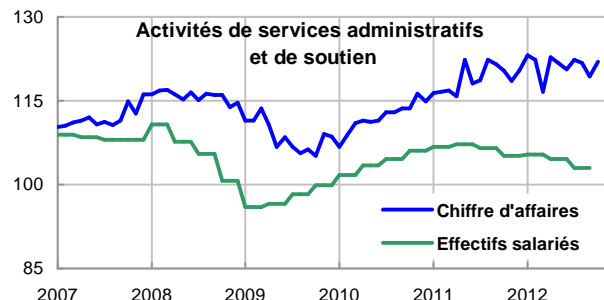
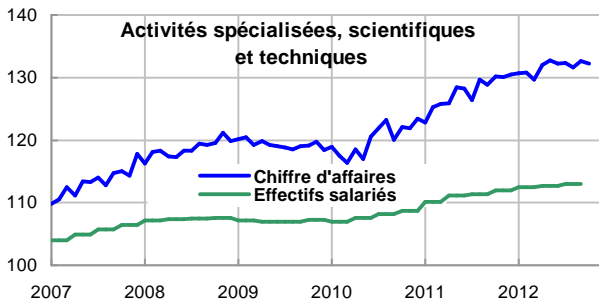
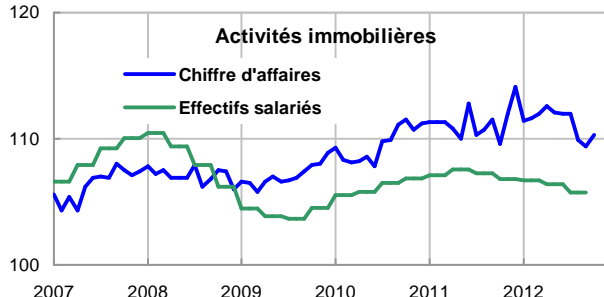
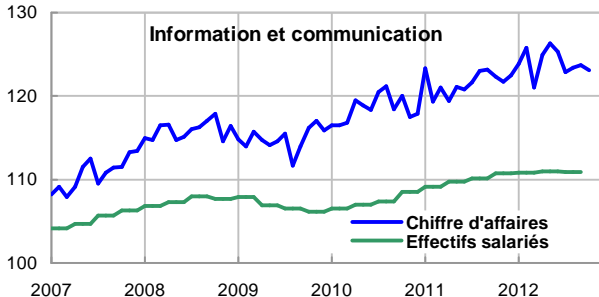
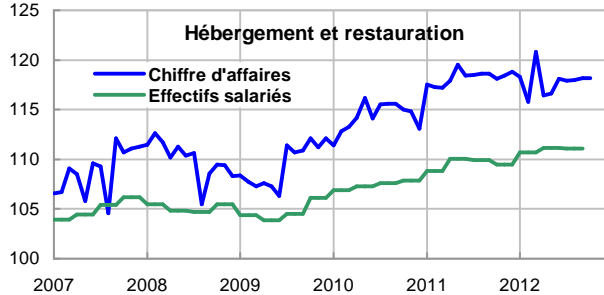
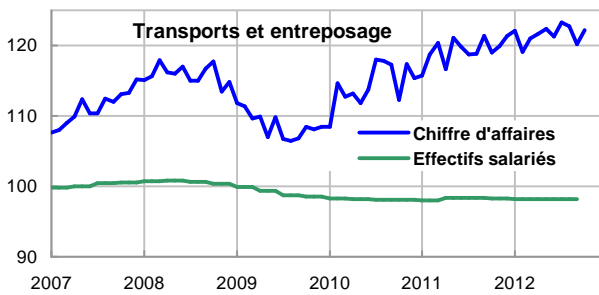
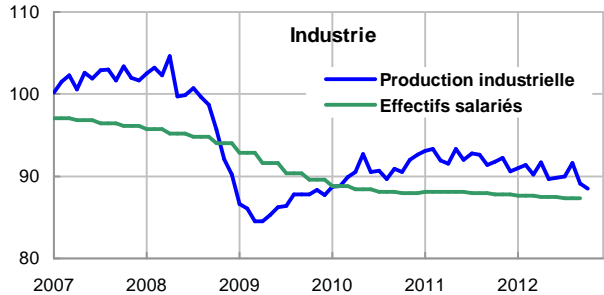
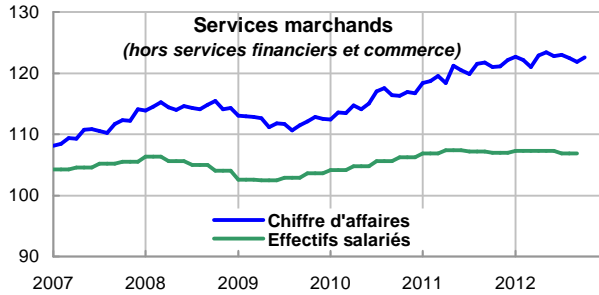
* Les activités immobilières et l'hébergement ne font l'objet d'aucun commentaire, le taux de couverture en termes de chiffres d'affaires de l'enquête Ica étant inférieur au seuil retenu de 80 %.

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)

SERVICES MARCHANDS (hors services financiers et commerce)	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = oct. - T = août, sept., oct.		%
	7 010,3	958,0	0,6	-0,6	1,3

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

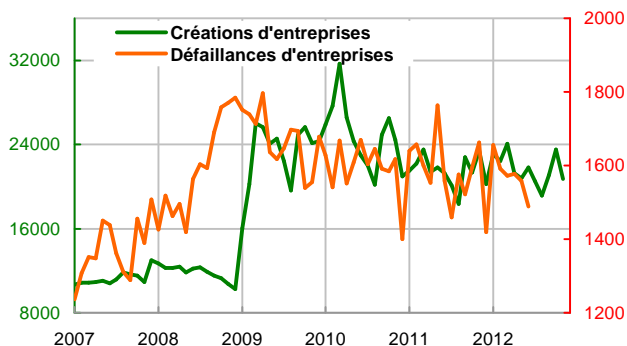
Indices de chiffre d'affaires (1) et effectifs salariés (2)



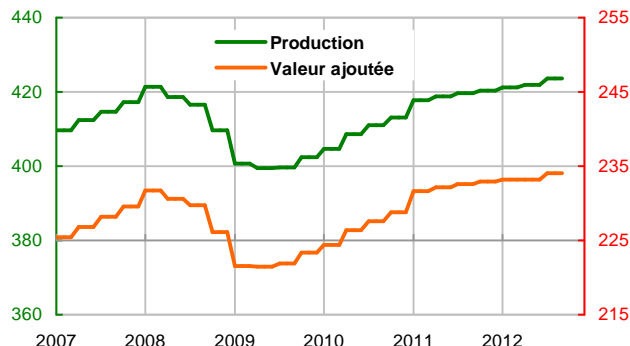
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO ; IPI pour l'industrie.

(2) Insee, Dares, base 100 T2 2005, données trimestrielles.

Créations et défaillances d'entreprises (3)

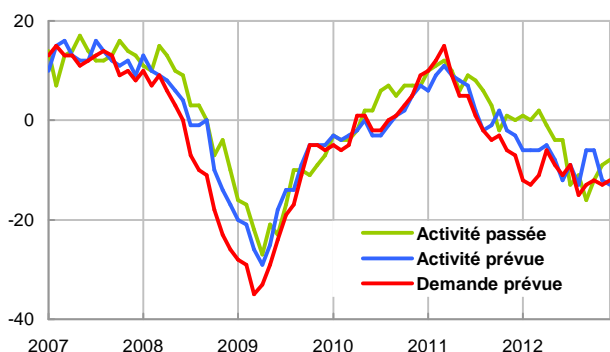


Production et valeur ajoutée (4)

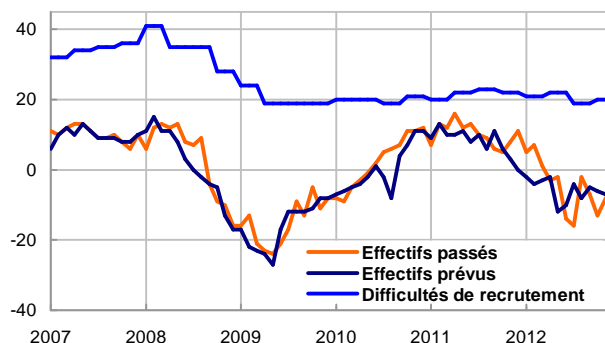


Enquête de conjoncture (5)

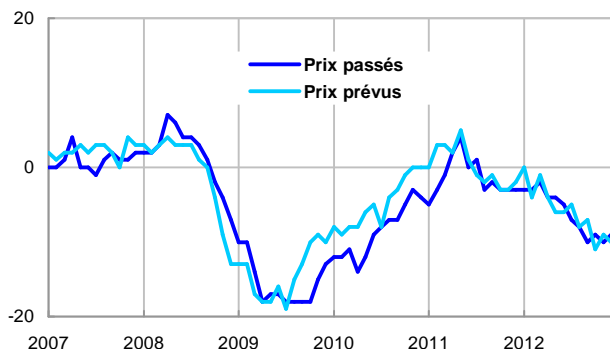
Activité et demande



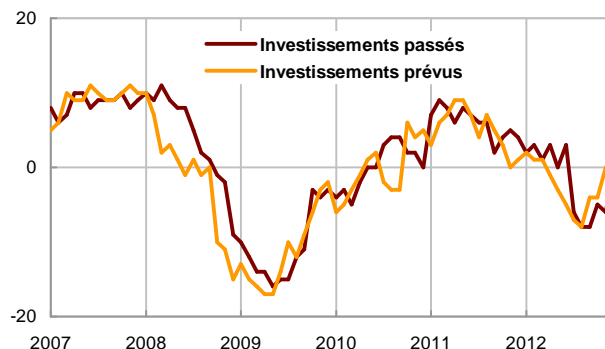
Effectifs et recrutement



Prix



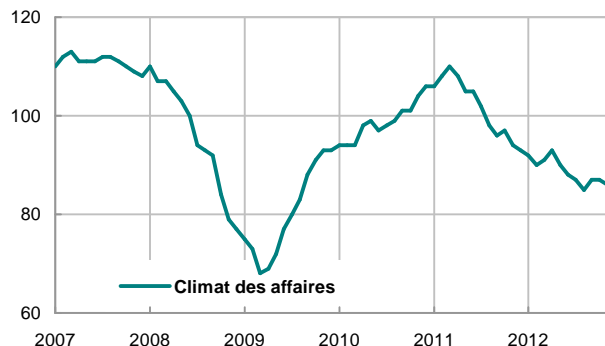
Investissements



Situation de trésorerie

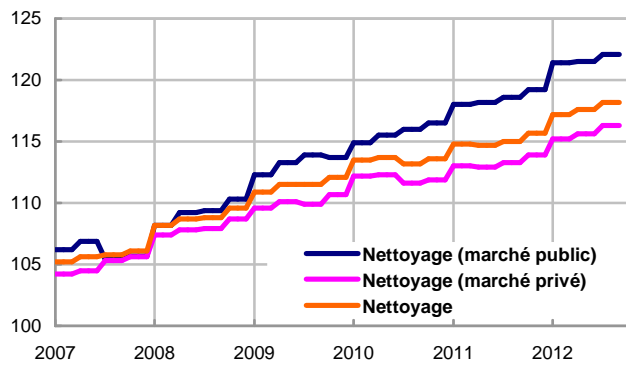
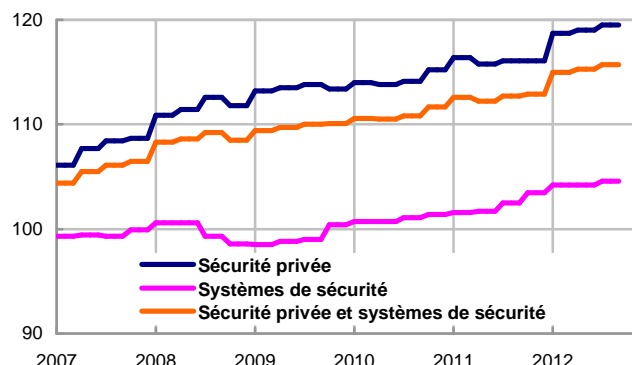
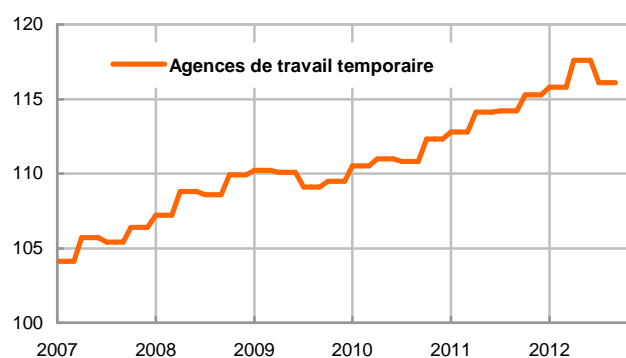
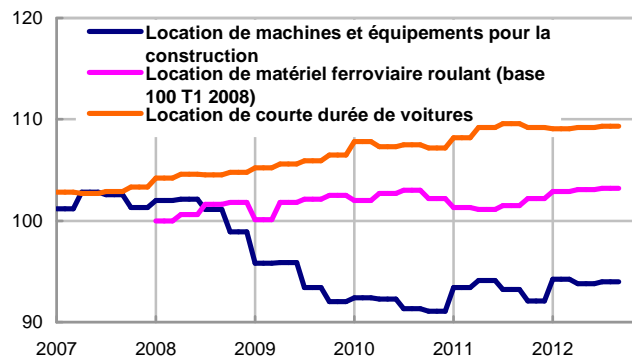
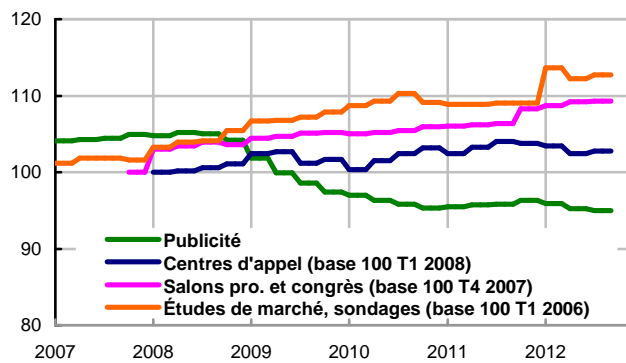
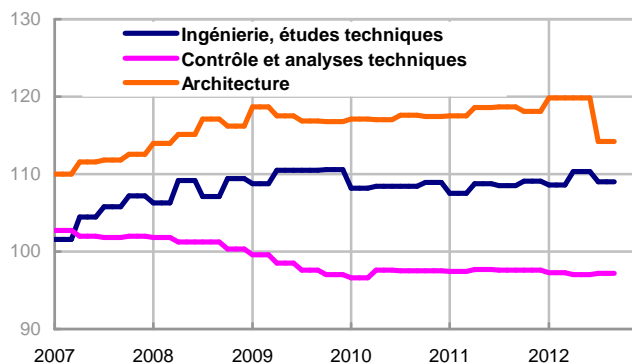
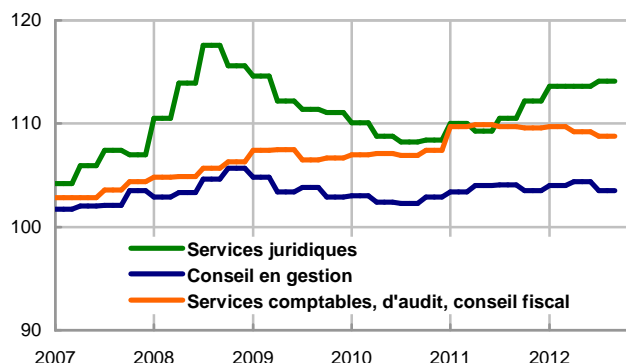
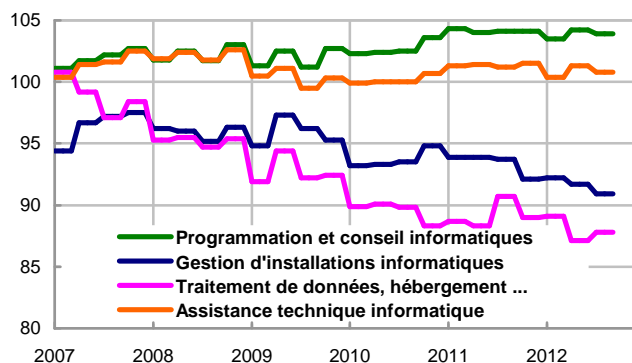
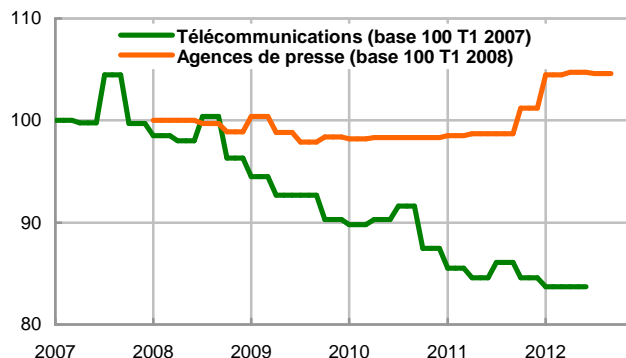
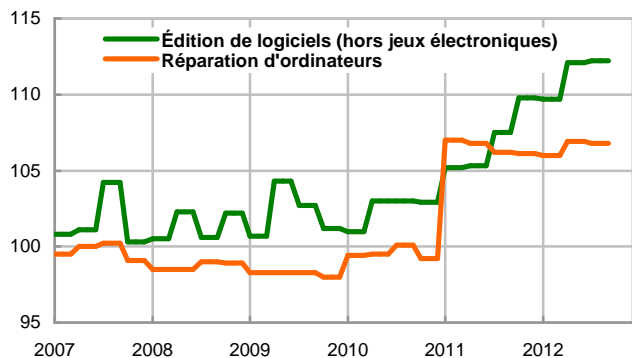


Indicateur du climat des affaires



(3) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee. (4) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume au prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros. (5) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO, sauf Indicateur du climat des affaires (moyenne de 100 sur longue période).

Indices de prix de la production des services aux entreprises (1)



(1) Insee, production vendue en France - prix de base - indice trimestriel - référence 100 en 2005 sauf mention explicite.

Résultats détaillés au mois d'octobre et en trimestre glissant - Synthèse aux niveaux A38 et A88

Code	Libellé	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = oct. - T = août, sept., oct.		%
	Ensemble des services marchands non financiers	7 010,3	958,0	0,6	-0,6	1,3
H	Transports et entreposage	1 333,2	200,3	1,7	-0,5	1,3
49	Transports terrestres	ND	86,0	3,5	1,2	1,3
50	Transports par eau	ND	14,4	-8,0	-4,4	3,5
51	Transports aériens	ND	19,8	-3,2	-9,1	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	66,7	3,3	0,9	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,4	ND	ND	0,4
I	Hébergement et restauration	977,9	83,2	0,0	0,5	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	1,6	2,6	1,4
56	Restauration	ND	60,4	-0,8	-0,4	0,9
J	Information et communication	717,8	181,8	-0,5	-1,1	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	214,7	51,6	-0,8	-1,4	0,9
58	Édition	ND	27,6	0,4	-1,9	1,0
59	Production de films et de programmes TV, vidéos, enregistrement sonore et édition musicale	ND	13,1	-1,9	-2,5	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	10,9	-2,6	1,5	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	144,7	70,9	-0,4	-2,0	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	358,4	59,3	-0,1	-0,2	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	0,1	-1,2	1,8
63	Services d'information	ND	7,9	-0,6	2,0	1,3
L	Activités immobilières	236,0	78,4	0,8	-1,9	0,7
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,1	221,2	-0,3	-0,2	1,6
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion...	929,5	175,9	0,2	-0,8	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	0,7	-1,1	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	-0,4	-1,8	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	0,7	0,7	2,1
MB	Recherche-développement scientifique (=72)	162,9	7,9	2,3	5,7	2,2
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	206,7	37,3	-1,8	0,5	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	8,6	-0,7	1,0
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	ND	7,6	-8,1	1,2	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	1,0	1,6	1,1
N	Activités de services administratifs et de soutien	1602,5	140,9	2,2	-0,4	1,4
INT	dont Intérim (tous secteurs)	516,4	26,8	9,9	-1,5	1,8
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	1,2	-1,2	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	7,6	-1,5	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, services de réservation	ND	13,8	-3,8	2,7	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	2,5	0,5	1,1
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	ND	18,3	5,5	1,3	1,8
82	Activités administratives et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	0,6	-1,2	1,1
R	Arts, spectacles et activités récréatives	278,8	26,4	2,0	0,1	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	1,0	-2,9	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	ND	0,8	-4,4	-1,6	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	2,6	1,3	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	1,8	-0,2	1,1
S	Services aux ménages	565,0	25,8	2,0	-0,3	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	0,1	-1,0	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	2,7	0,1	0,4

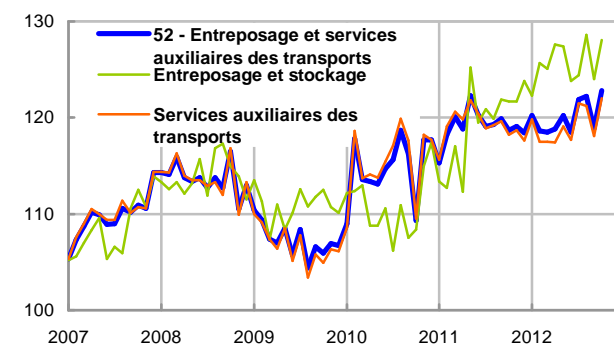
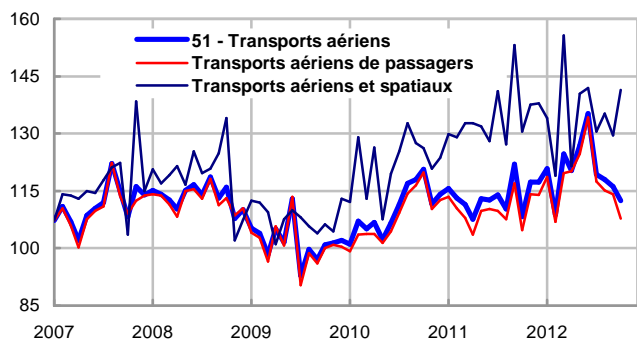
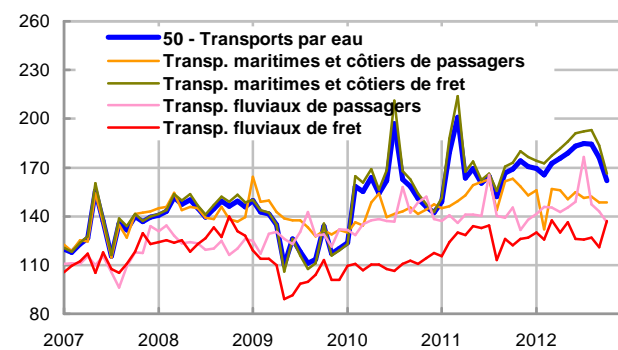
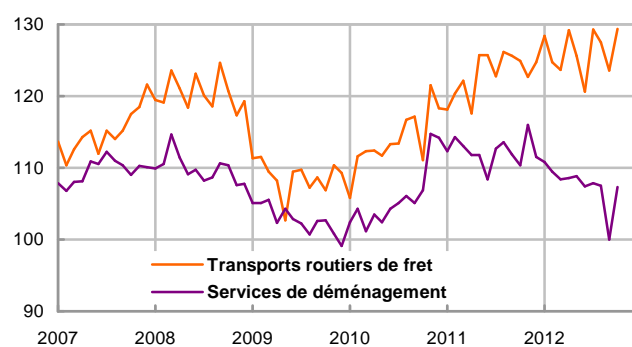
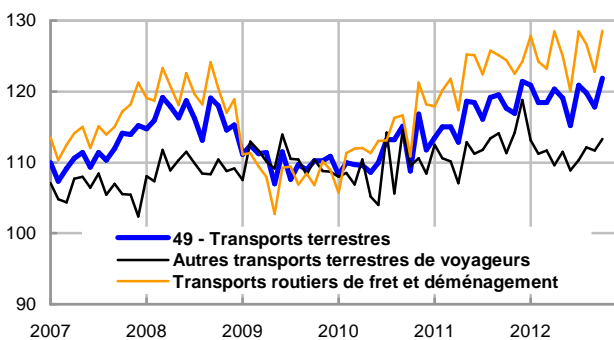
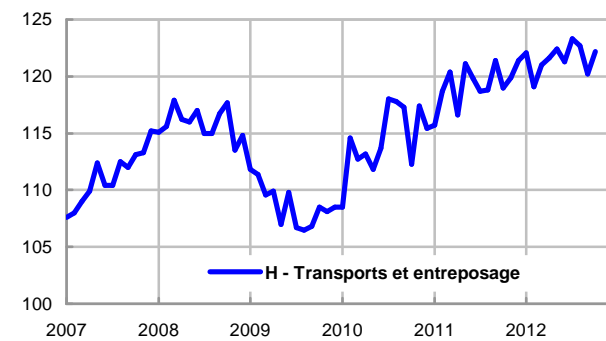
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

1- Transports et entreposage

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		30/09/2012				2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = oct. - T = août, sept., oct.		%
H	Transports et entreposage	1 333,2	200,3	1,7	-0,5	1,3
49	Transports terrestres	ND	86,0	3,5	1,2	1,3
50	Transports par eau	ND	14,4	-8,0	-4,4	3,5
51	Transports aériens	ND	19,8	-3,2	-9,1	1,4
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	ND	66,7	3,3	0,9	1,2
53	Activités de poste et de courrier	ND	13,4	ND	ND	ND

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

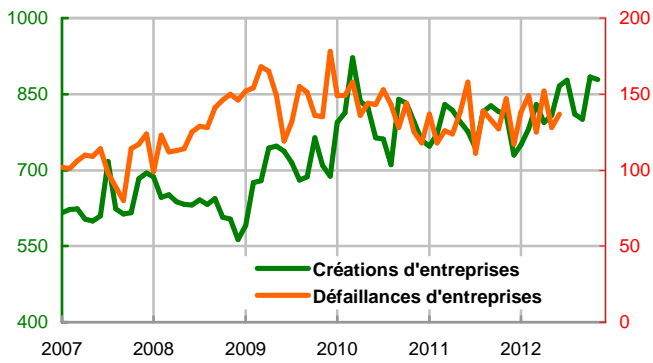
Indices de chiffre d'affaires (1)



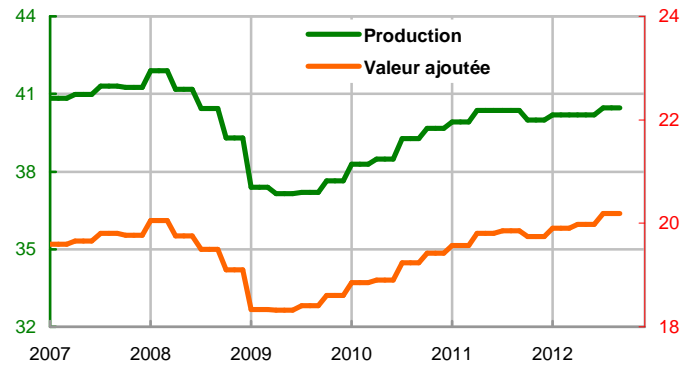
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

1- Transports et entreposage

Créations et défaillances d'entreprises (2)

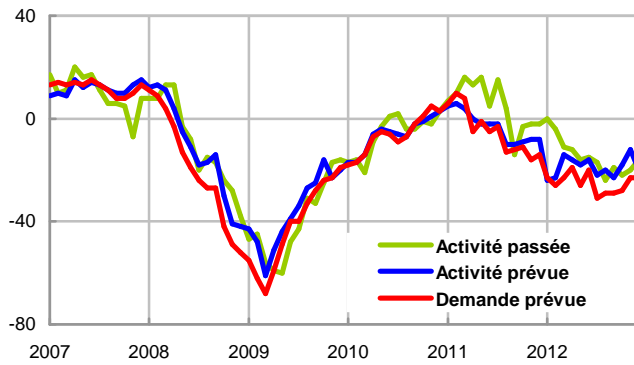


Production et valeur ajoutée (3)

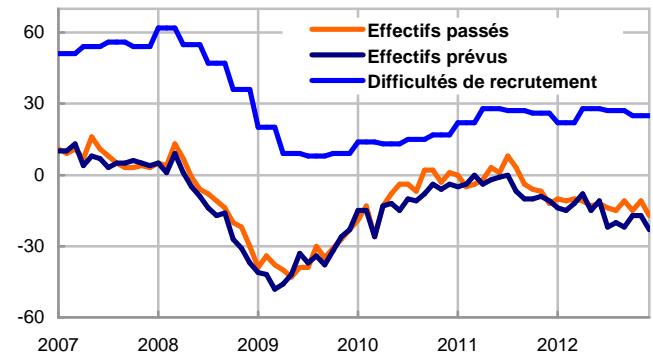


Enquête de conjoncture (4)

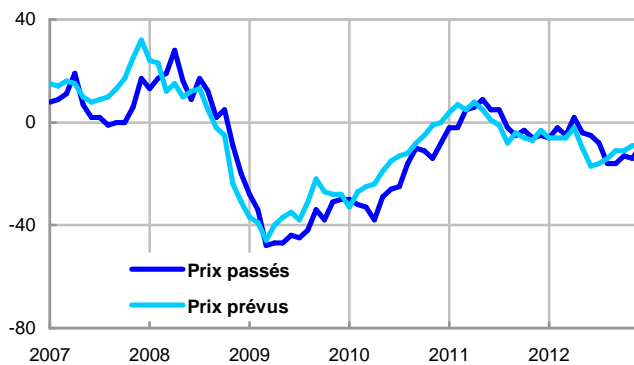
Activité et demande



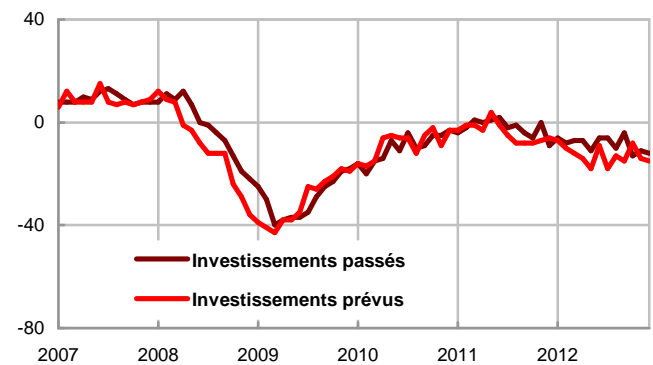
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

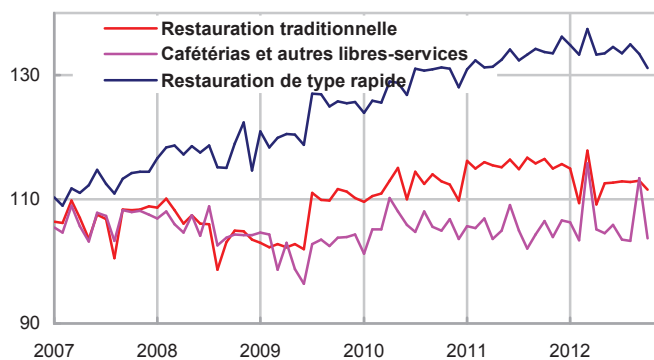
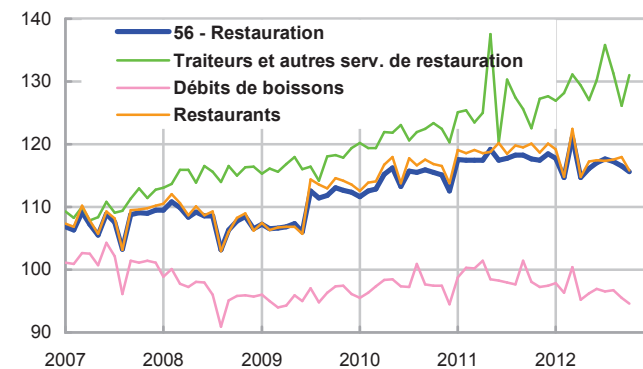
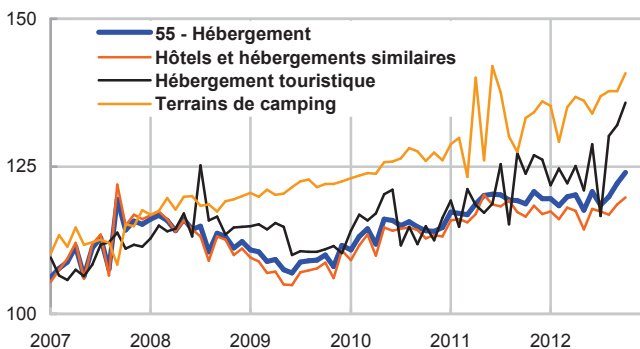
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = oct. - T = août, sept., oct.		%
I	Hébergement et restauration	977,9	83,2	0,0	0,5	1,1
55	Hébergement	ND	22,7	1,6	2,6	1,4
56	Restauration	ND	60,4	-0,8	-0,4	0,9

(*) Insee, Dares, effectifs salariés en fin de trimestre ; (**) Insee, estimations DGCIS.

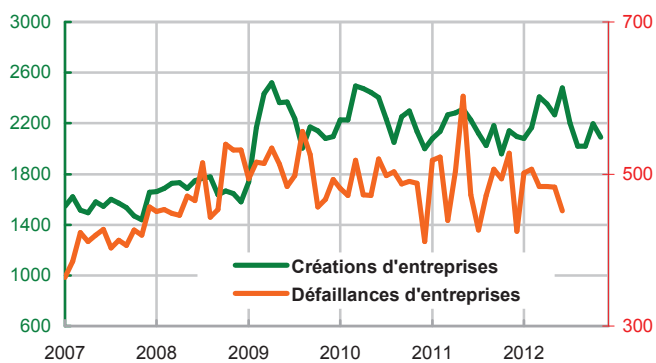
Indices de chiffre d'affaires (1)



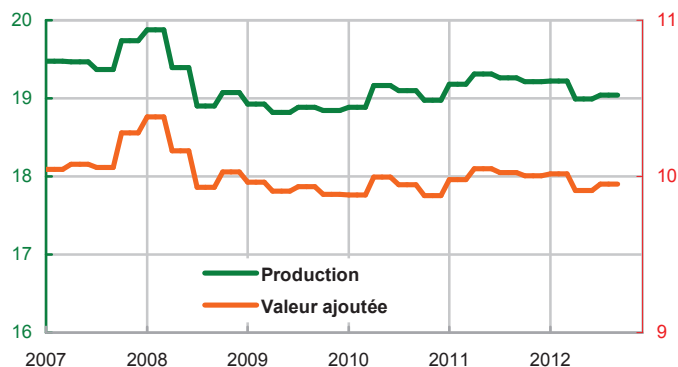
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

2- Hébergement et restauration

Créations et défaillances d'entreprises (2)

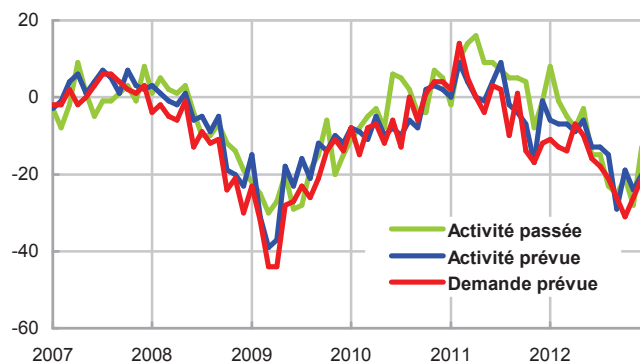


Production et valeur ajoutée (3)

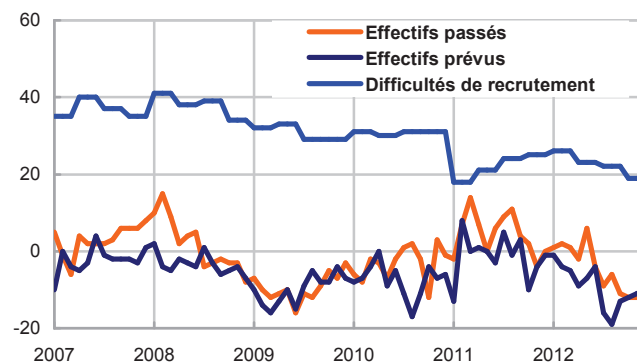


Enquête de conjoncture (4)

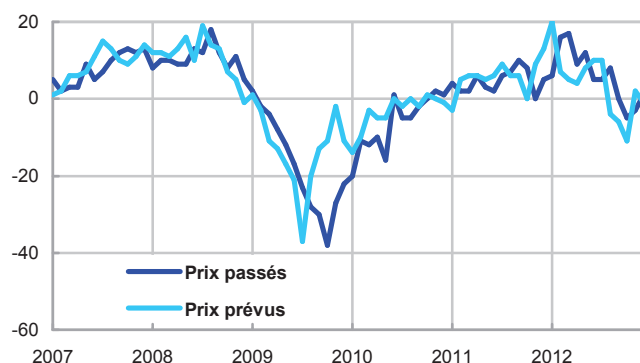
Activité et demande



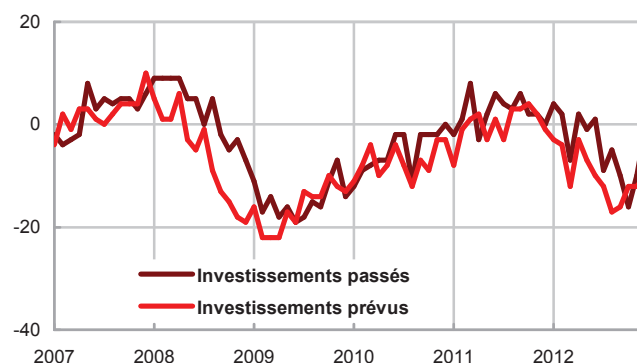
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



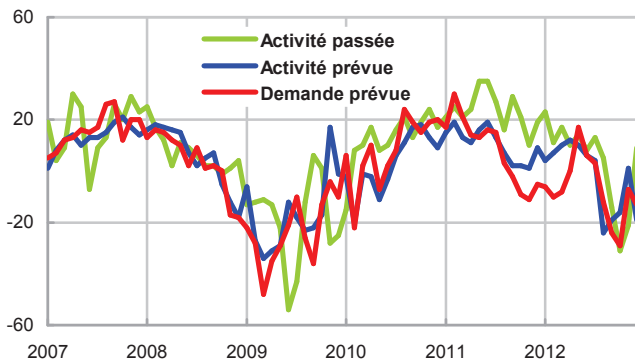
(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

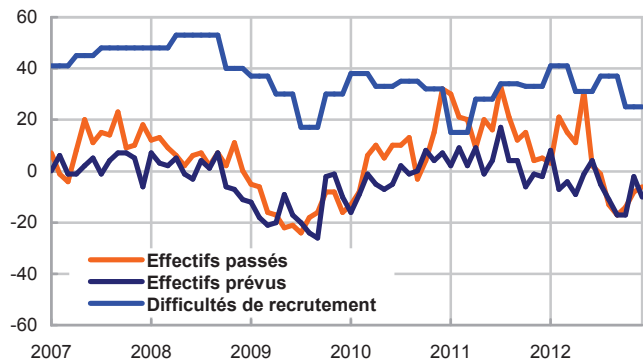
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

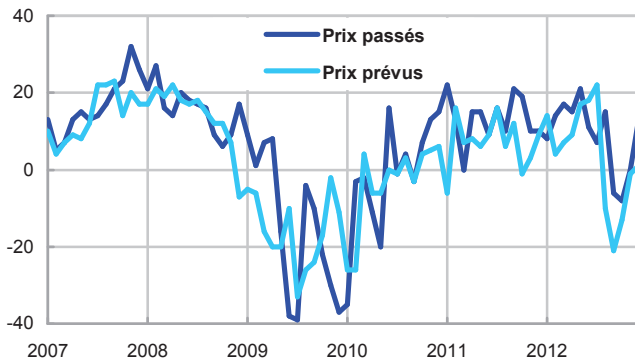
Activité et demande



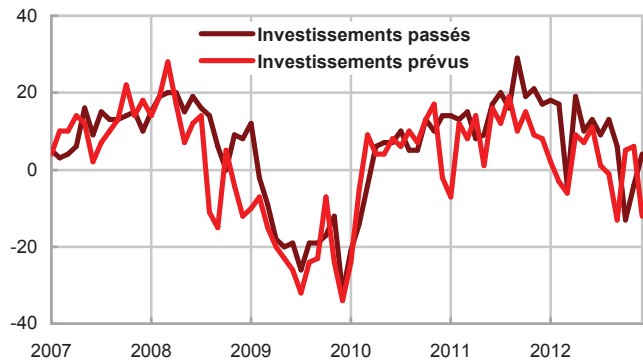
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



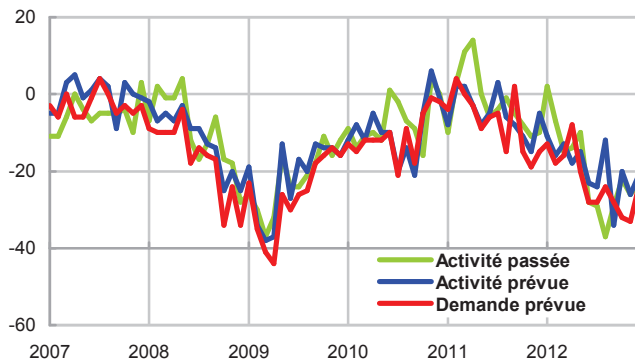
Situation de trésorerie



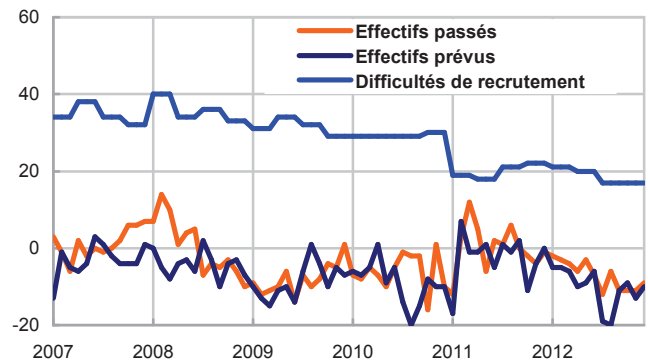
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Enquête de conjoncture (3)

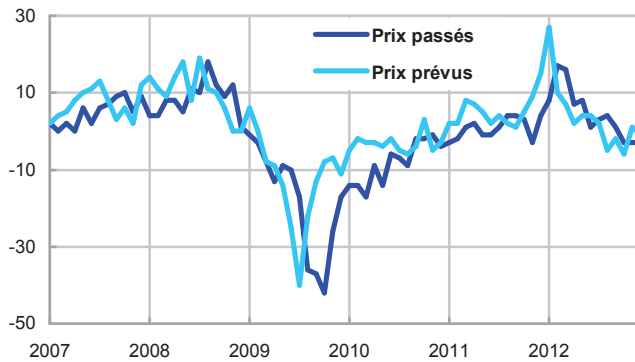
Activité et demande



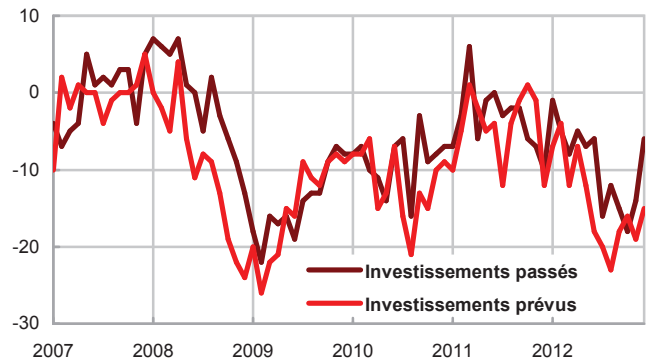
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



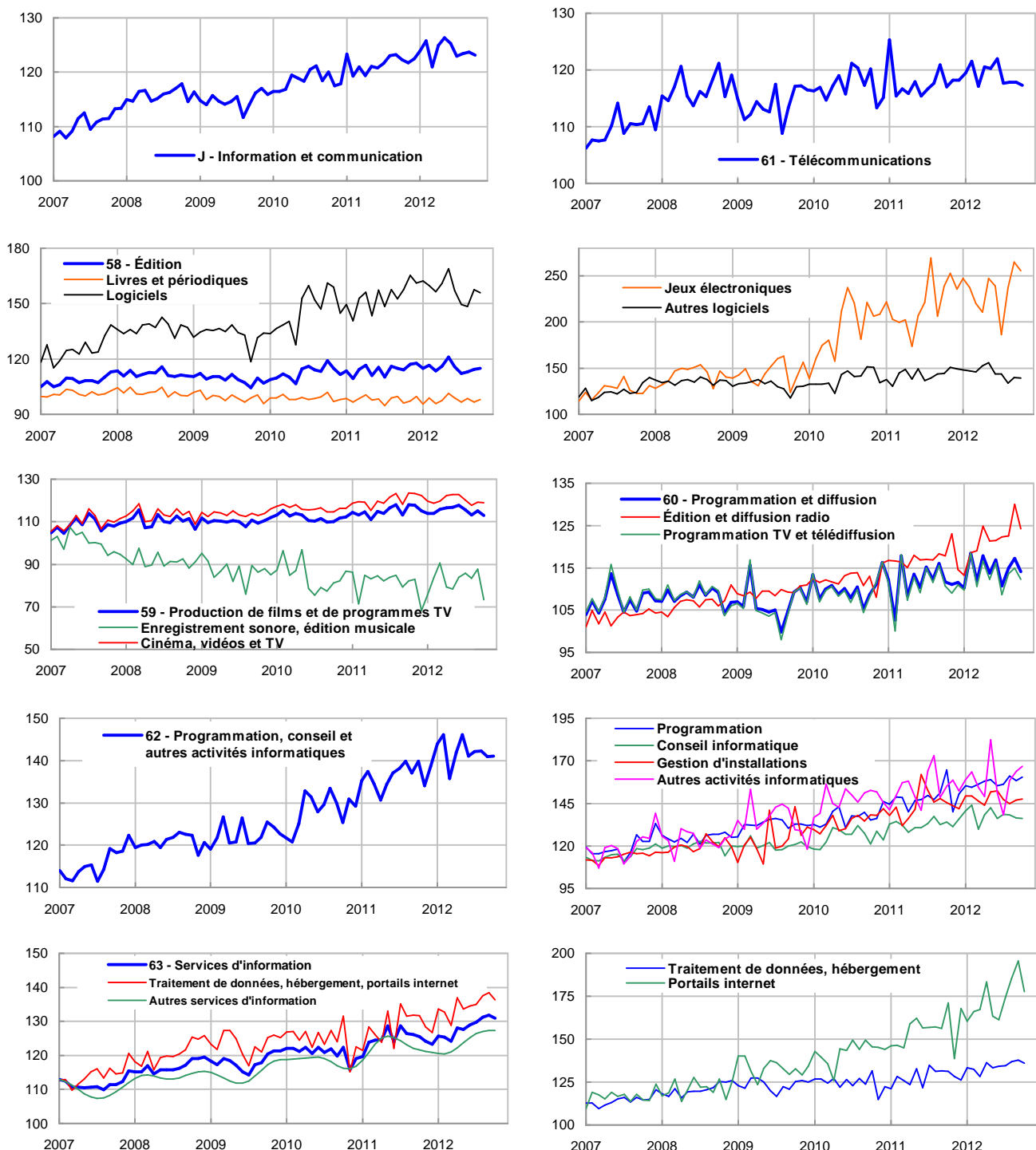
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

3- Information et communication

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = oct. - T = août, sept., oct.		%
J	Information et communication	717,8	181,8	-0,5	-1,1	1,3
JA	Édition, audiovisuel et diffusion	214,7	51,6	-0,8	-1,4	0,9
58	Édition	ND	27,6	0,4	-1,9	1,0
59	Production de films et de programmes TV	ND	13,1	-1,9	-2,5	0,9
60	Programmation et diffusion	ND	10,9	-2,6	1,5	0,9
JB	Télécommunications (= 61)	144,7	70,9	-0,4	-2,0	1,1
JC	Activités informatiques et services d'information	358,4	59,3	-0,1	-0,2	1,6
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	ND	51,4	0,1	-1,2	1,8
63	Services d'information	ND	7,9	-0,6	2,0	1,3

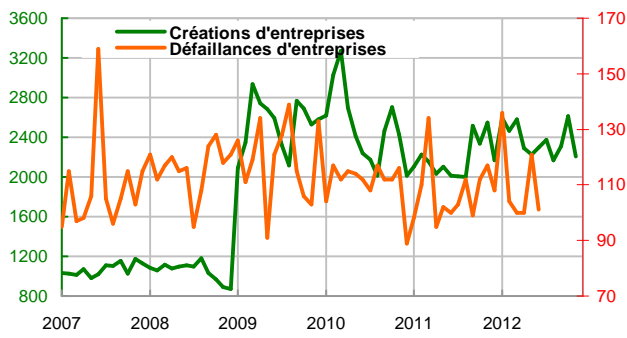
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

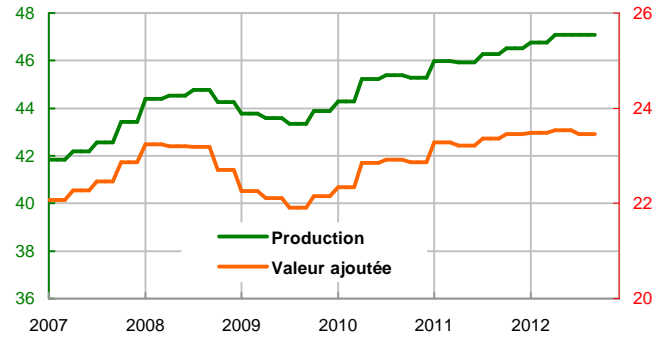


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

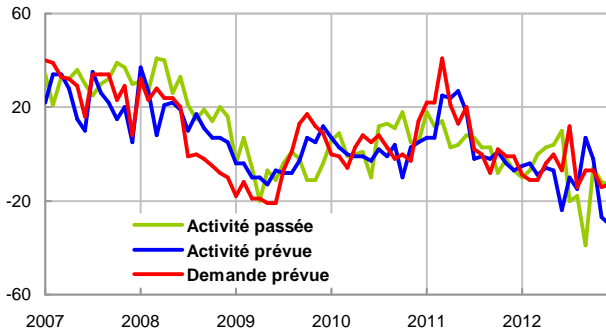


Production et valeur ajoutée (3)

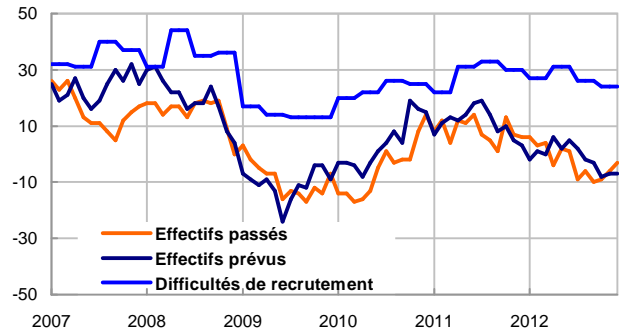


Enquête de conjoncture (4)

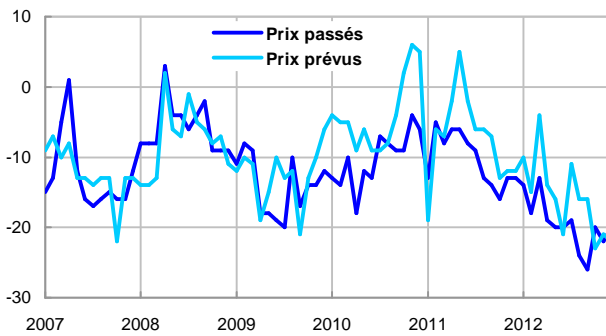
Activité et demande



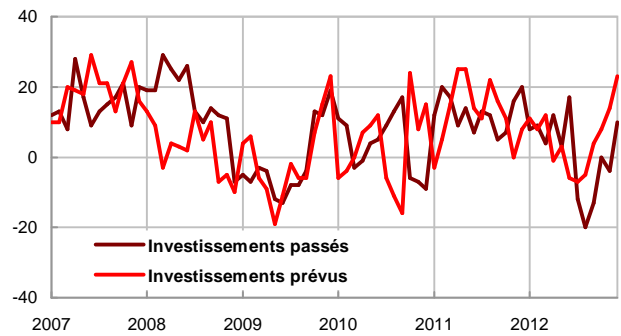
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

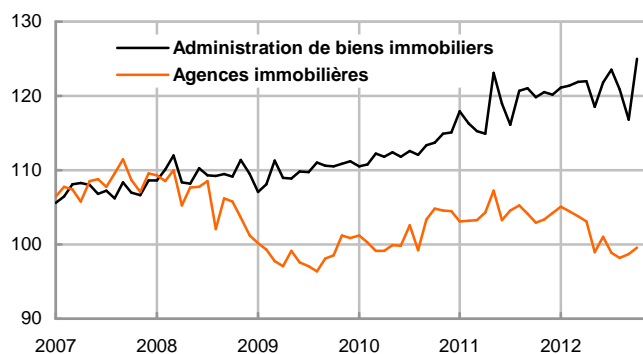
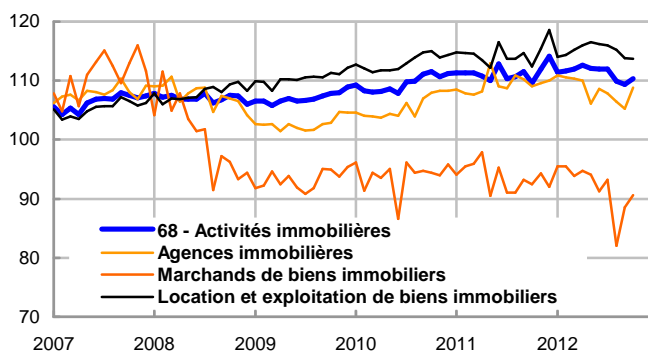
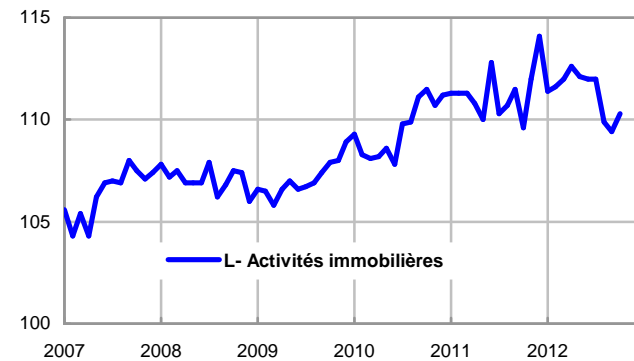
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

	Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
	au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = oct. - T = août, sept., oct.		%
L Activités immobilières	236,0	78,4	0,8	-1,9	0,7

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

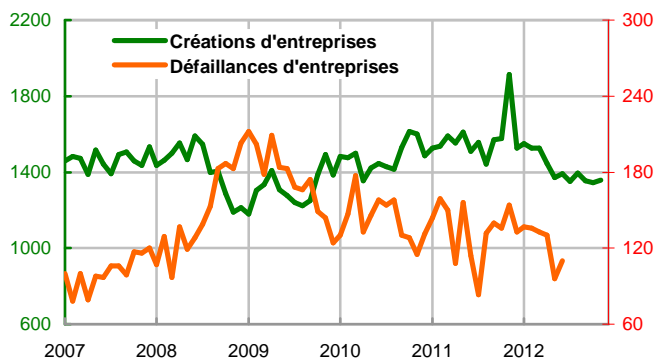
Indices de chiffre d'affaires (1)



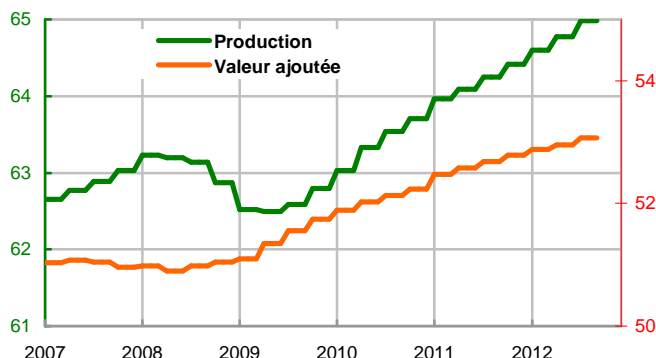
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

4- Activités immobilières

Créations et défaillances d'entreprises (2)

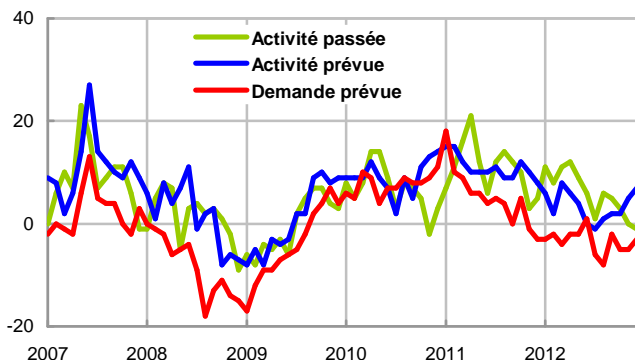


Production et valeur ajoutée (3)

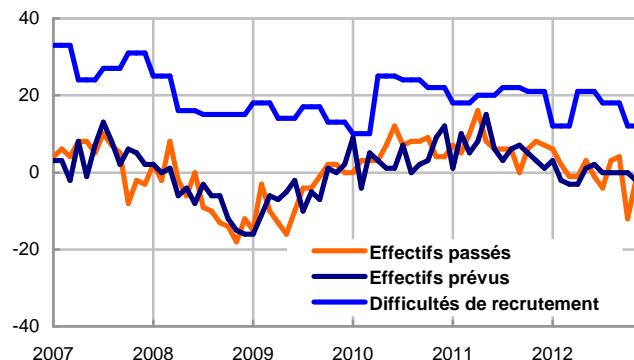


Enquête de conjoncture (4)

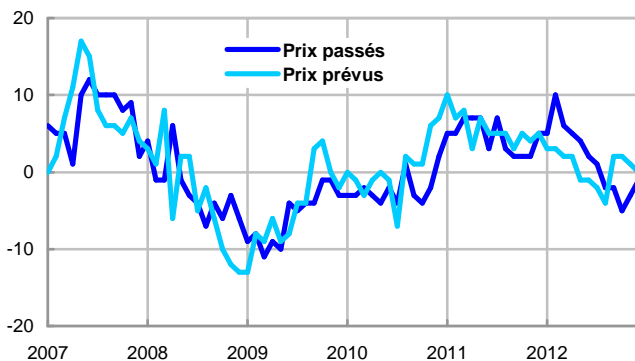
Activité et demande



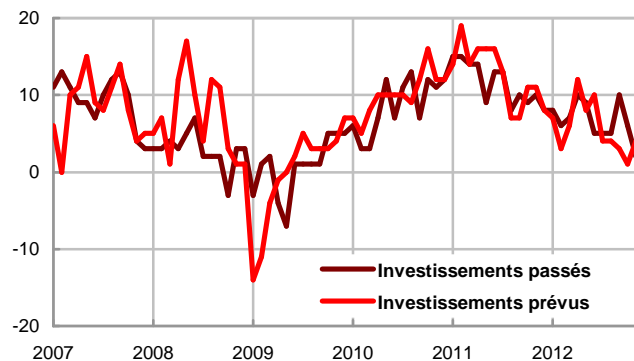
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS.
Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

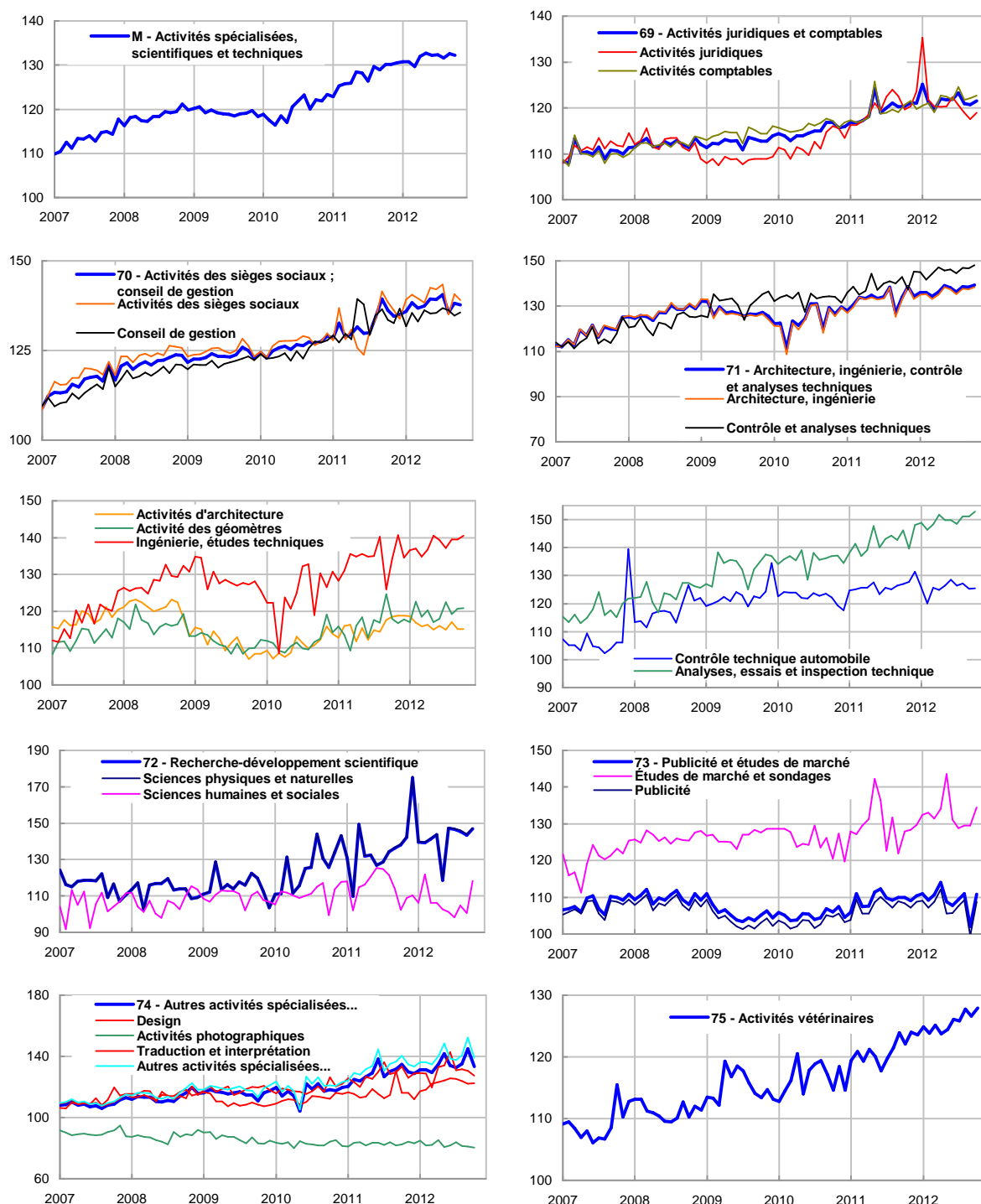
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

5- Activités spécialisées, scientifiques et techniques

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = oct. - T = août, sept., oct.		%
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1299,1	221,2	-0,3	-0,2	1,6
MA	<i>Activités juridiques, comptables, de gestion...</i>	929,5	175,9	0,2	-0,8	1,8
69	Activités juridiques et comptables	ND	36,7	0,7	-1,1	1,2
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	ND	80,2	-0,4	-1,8	1,8
71	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques	ND	59,1	0,7	0,7	2,1
MB	<i>Recherche-développement scientifique (=72)</i>	162,9	7,9	2,3	5,7	2,2
MC	<i>Autres activ. spécialisées, scient. et techniques</i>	206,7	37,3	-1,8	0,5	1,0
73	Publicité et études de marché	ND	27,0	8,6	-0,7	1,0
74	Autres activ. spécialisées, scient. et techniques	ND	7,6	-8,1	1,2	1,0
75	Vétérinaires	ND	2,7	1,0	1,6	1,1

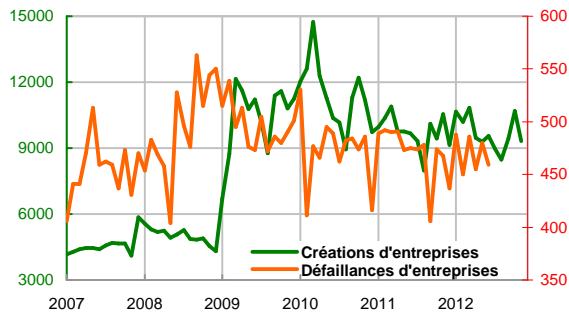
(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)

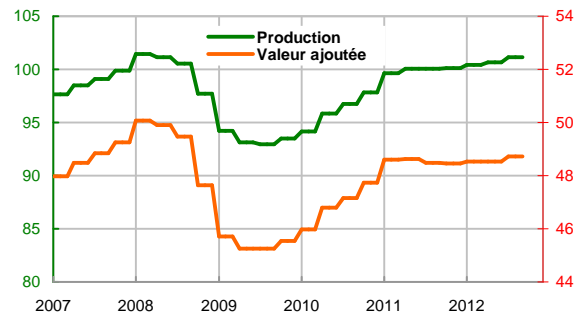


(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

Créations et défaillances d'entreprises (2)

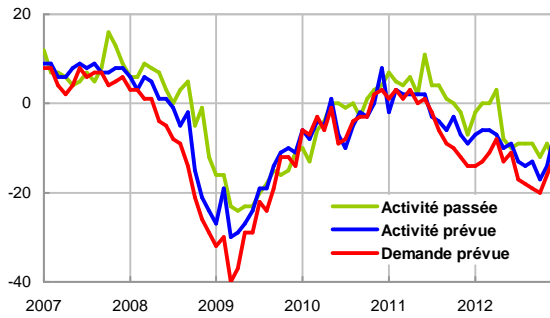


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

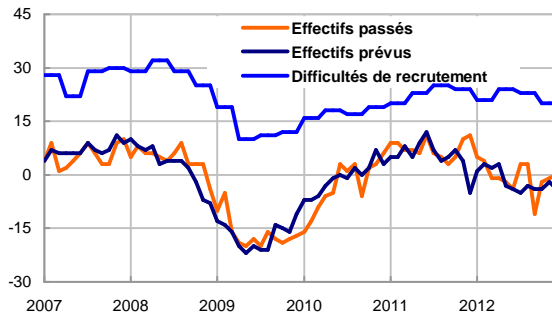


Enquête de conjoncture (4)

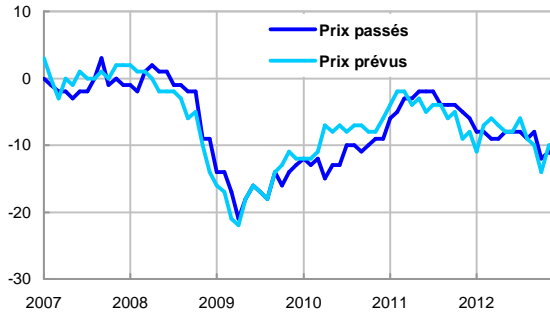
Activité et demande



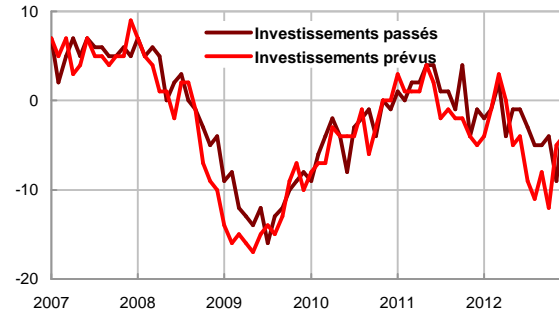
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

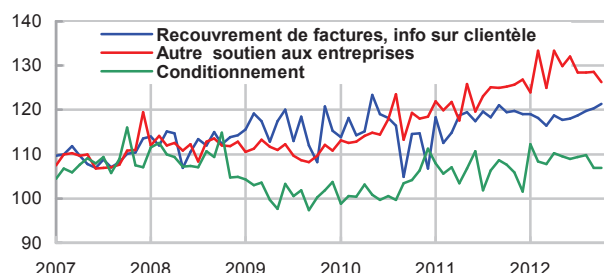
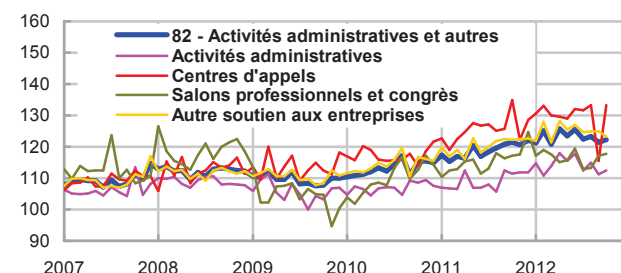
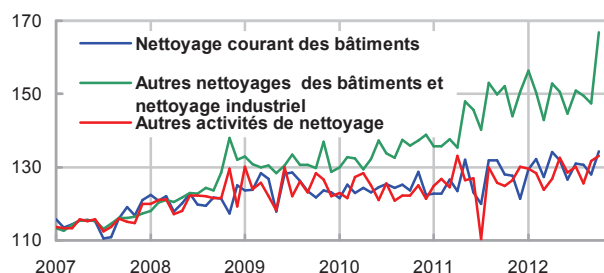
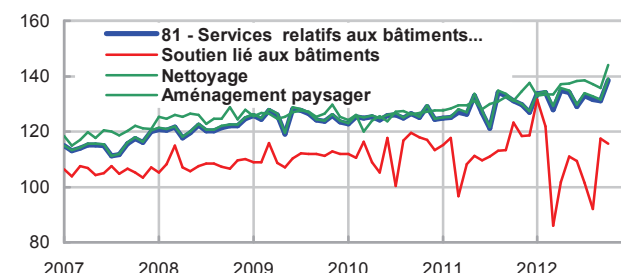
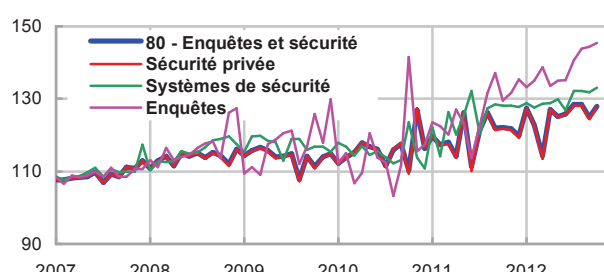
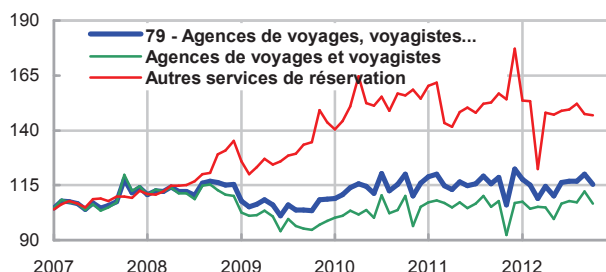
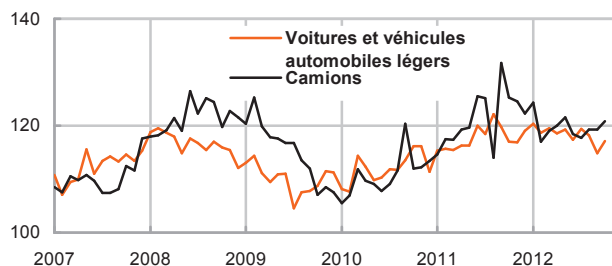
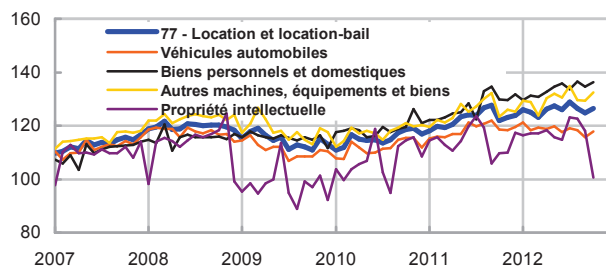
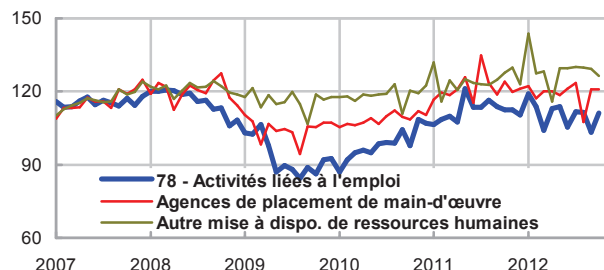
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en
		30/09/2012		Variation en %		2005-2007
		Milliers	Mds €	M = oct. - T = août, sept., oct.		%
N	Activités de services administratifs et de soutien	1602,5	140,9	2,2	-0,4	1,4
77	Activités de location et location-bail	ND	31,3	1,2	-1,2	1,6
78	Activités liées à l'emploi	ND	30,9	7,6	-1,5	1,8
79	Agences de voyages, voyagistes, serv. réservation	ND	13,8	-3,8	2,7	1,0
80	Enquêtes et sécurité	ND	8,2	2,5	0,5	1,1
81	Serv. relatifs aux bâtiments et aménag. paysager	ND	18,3	5,5	1,3	1,8
82	Activités admin. et autres soutiens aux entreprises	ND	38,4	0,6	-1,2	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

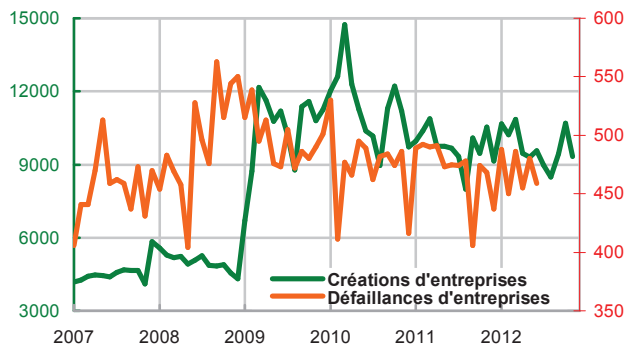
Indices de chiffre d'affaires (1)



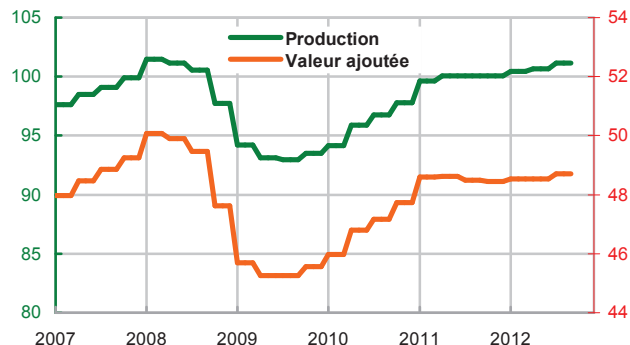
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

6 - Activités de services administratifs et de soutien

Créations et défaillances d'entreprises (2)

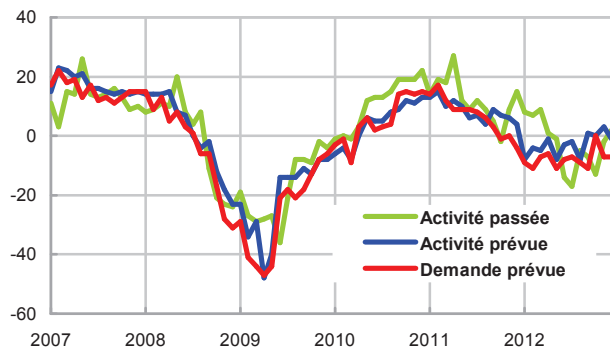


Production et valeur ajoutée (serv. aux entreprises) (3)

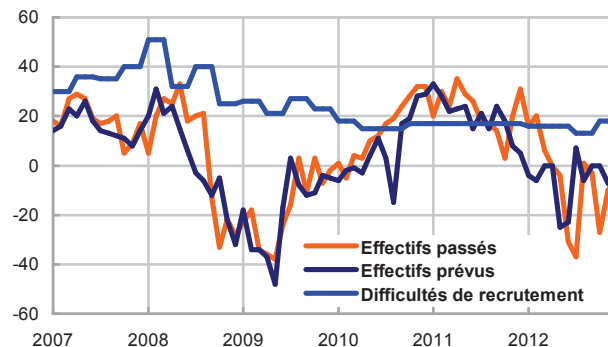


Enquête de conjoncture (4)

Activité et demande



Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

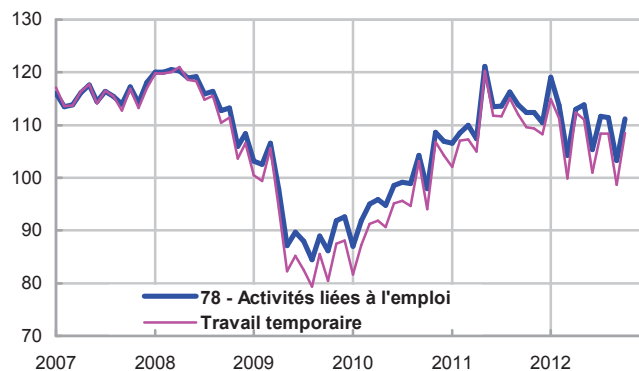
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

6bis- Travail temporaire (tous secteurs)

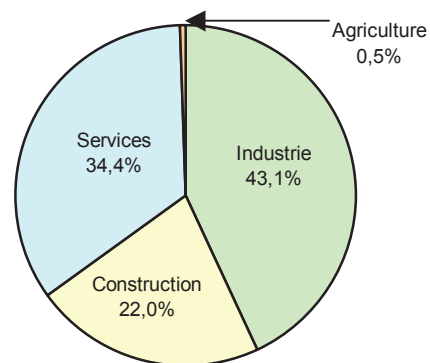
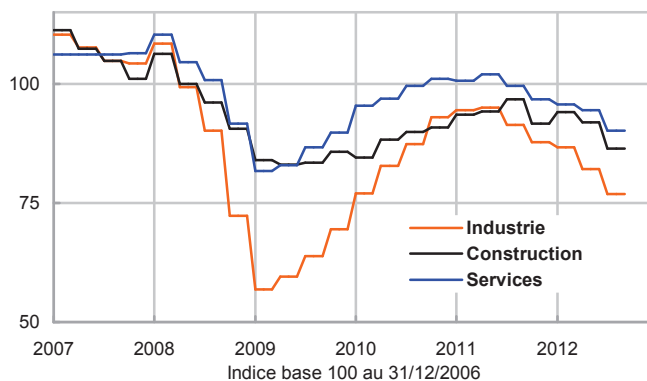
	Salariés (*)	Chiffre d'affaires hors taxes (**)			
	au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
	Milliers	Mds €	Variation en % M = oct. - T = août, sept., oct.		%
Travail temporaire (tous secteurs)	516,4	26,8	9,9	-1,5	1,8

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

Indices de chiffre d'affaires (1)



Emploi intérimaire selon le secteur employeur (2)

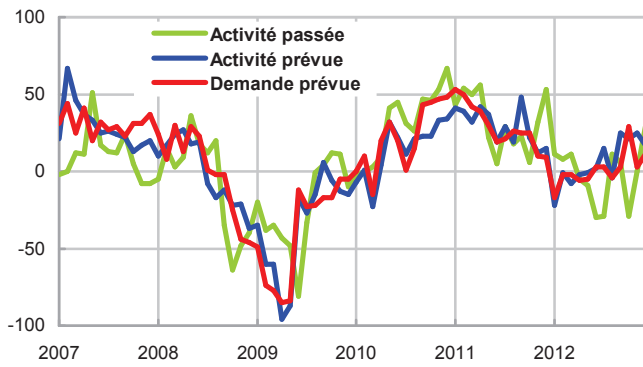


(1) Insee, lca en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

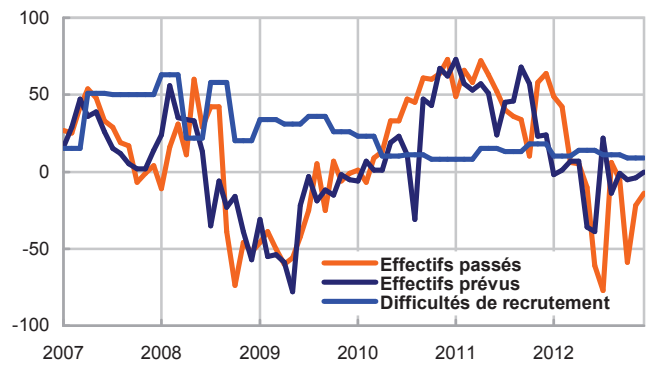
(2) Insee, Dares.

Enquête de conjoncture (3)

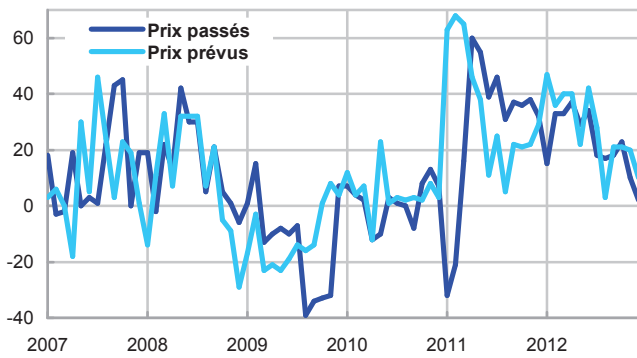
Activité et demande



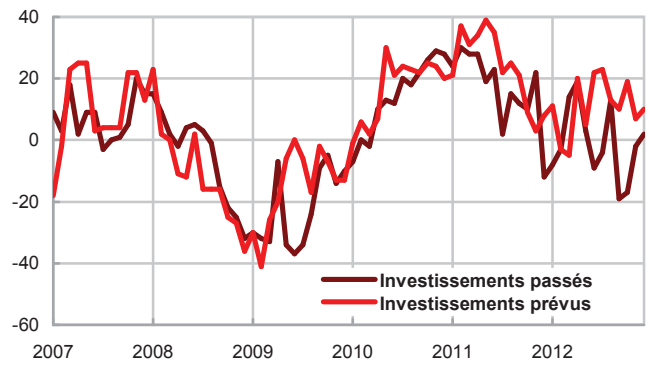
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



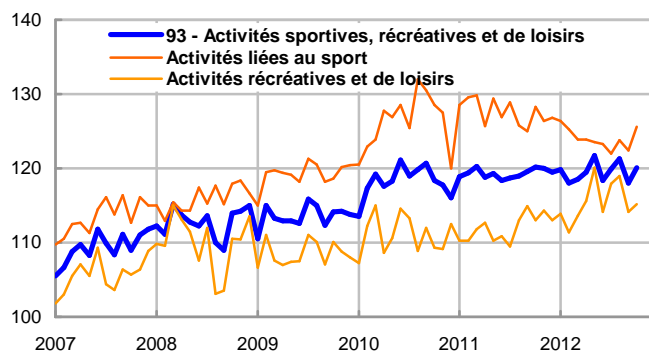
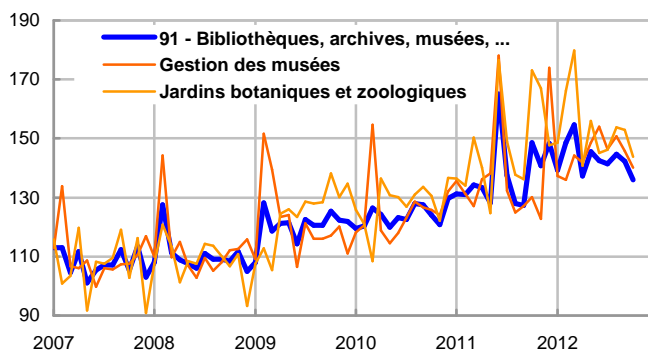
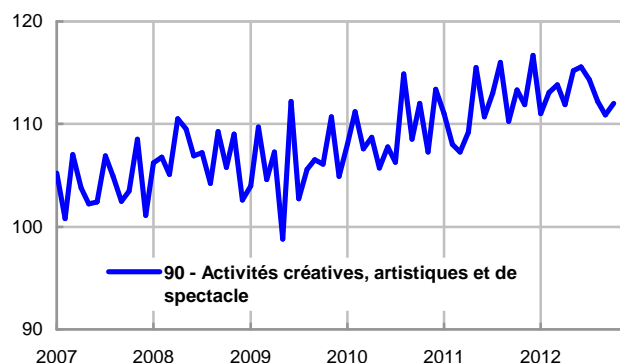
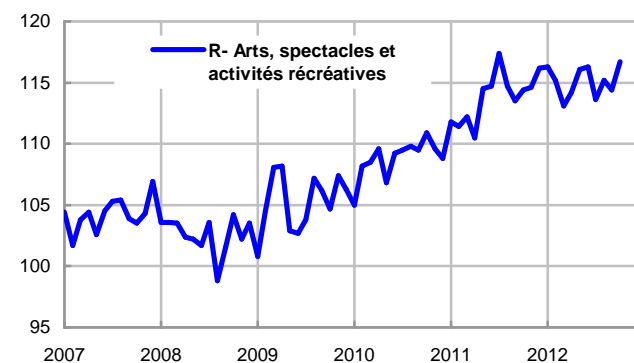
(3) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = oct. - T = août, sept., oct.		%
R	Arts, spectacles et activités récréatives	278,8	26,4	2,0	0,1	0,5
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	ND	5,3	1,0	-2,9	0,5
91	Bibliothèques, archives, musées et aut. activ. cultur.	ND	0,8	-4,4	-1,6	0,9
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	ND	12,9	2,6	1,3	0,2
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	ND	7,5	1,8	-0,2	1,1

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

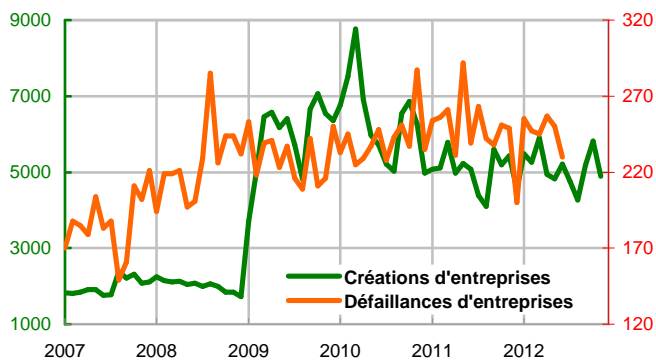
Indices de chiffre d'affaires (1)



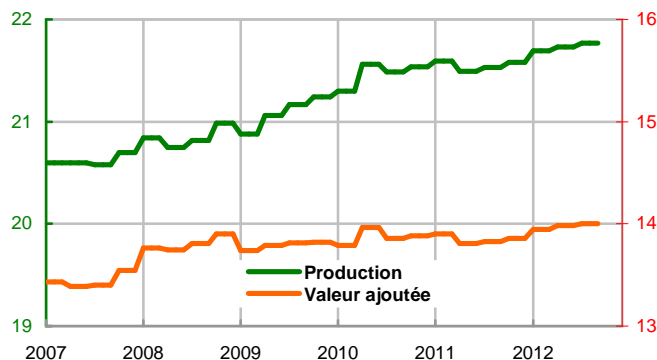
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

7- Arts, spectacles et activités récréatives (services marchands)

Créations et défaillances d'entreprises (2)

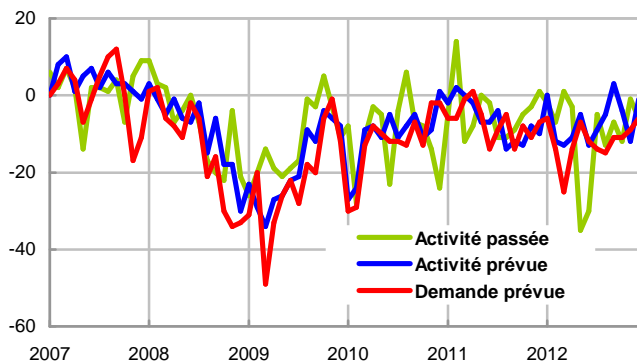


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

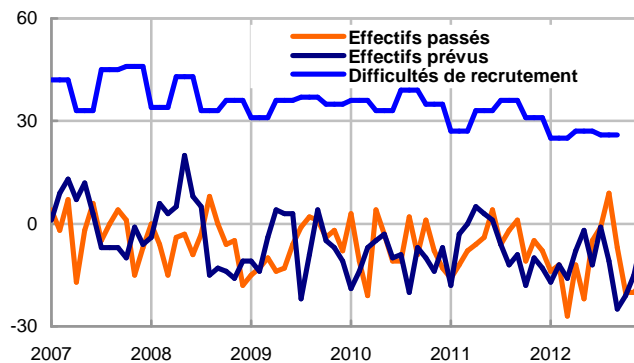


Enquête de conjoncture (4)

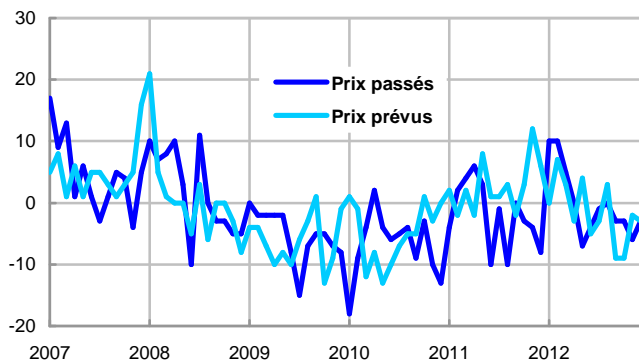
Activité et demande



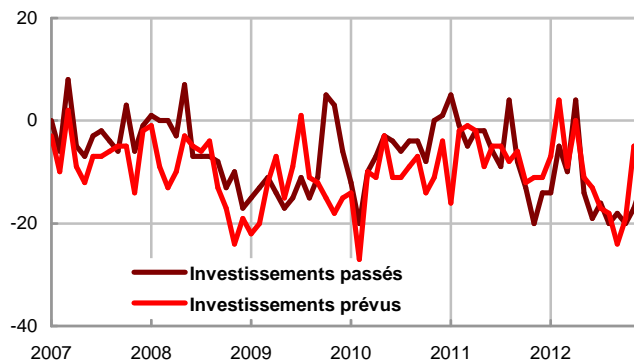
Effectifs et recrutement



Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

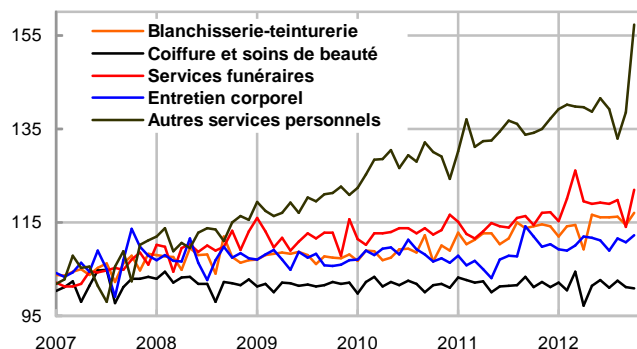
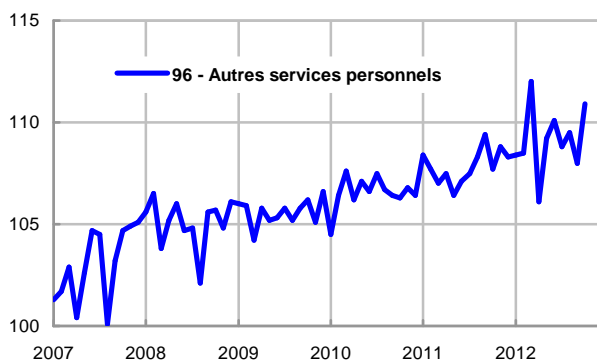
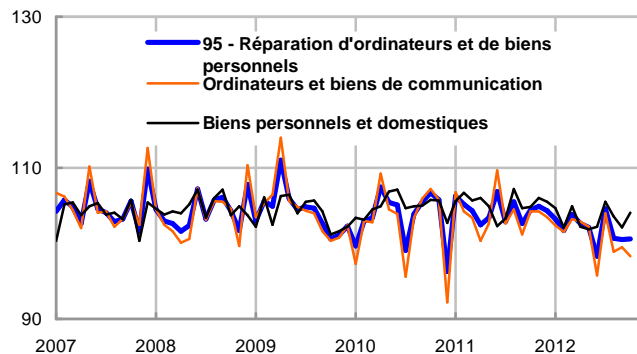
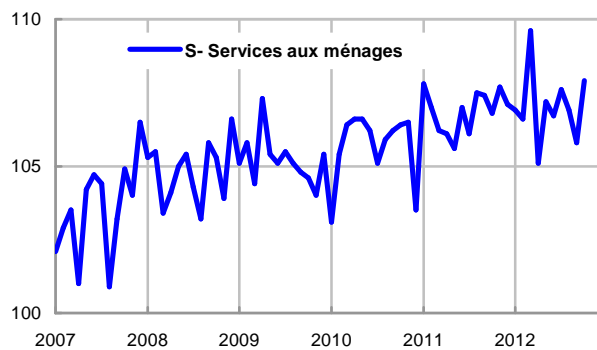
(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

		Salariés (*)		Chiffre d'affaires hors taxes (**)		
		au 30/09/2012	2011	M/M-1	T/T-1	T/T-1 moyen en 2005-2007
		Milliers	Mds €	Variation en % M = oct. - T = août, sept., oct.		%
S	Services aux ménages	565,0	25,8	2,0	-0,3	0,4
94	Activités des organisations associatives	ND	3,3	ND	ND	ND
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels	ND	7,6	0,1	-1,0	0,6
96	Autres services personnels	ND	14,9	2,7	0,1	0,4

(*) Insee, Dares ; (**) Insee, estimations DGCIS.

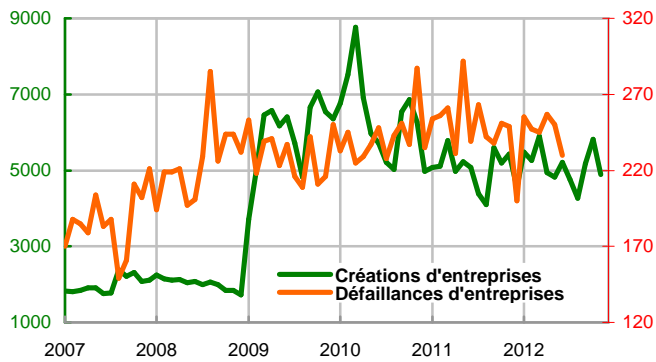
Indices de chiffre d'affaires (1)



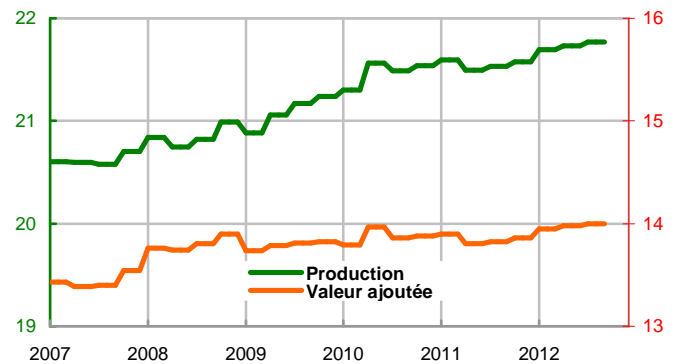
(1) Insee, Ica en valeur, base 100 en 2005, CVS-CJO.

8- Services aux ménages

Créations et défaillances d'entreprises (2)

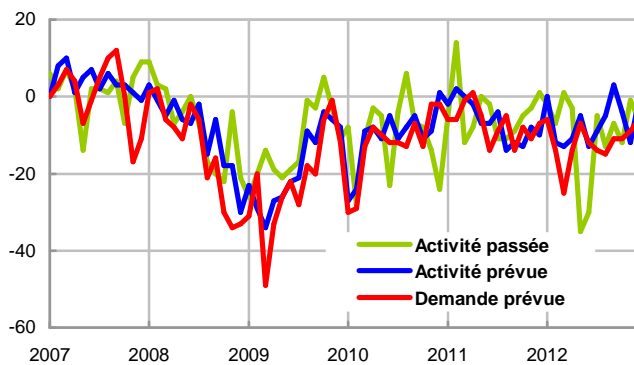


Production et valeur ajoutée (serv. aux ménages) (3)

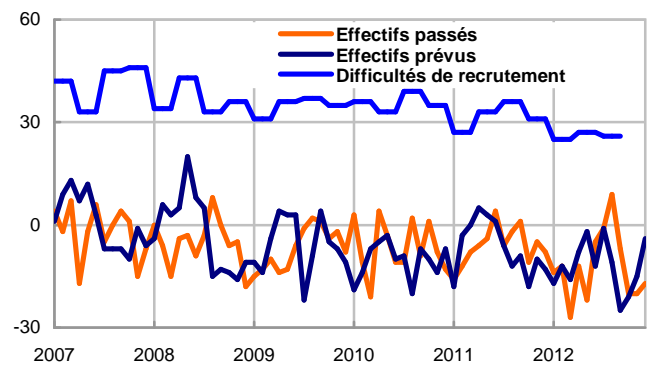


Enquête de conjoncture (4)

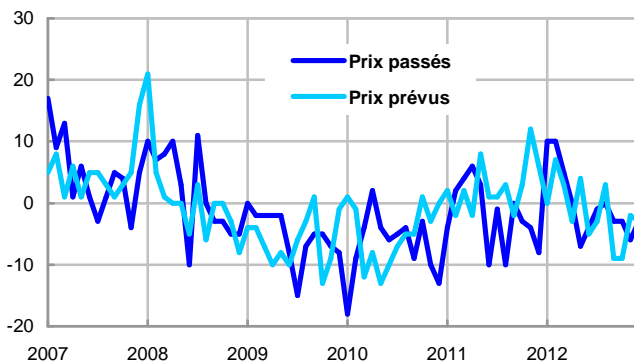
Activité et demande



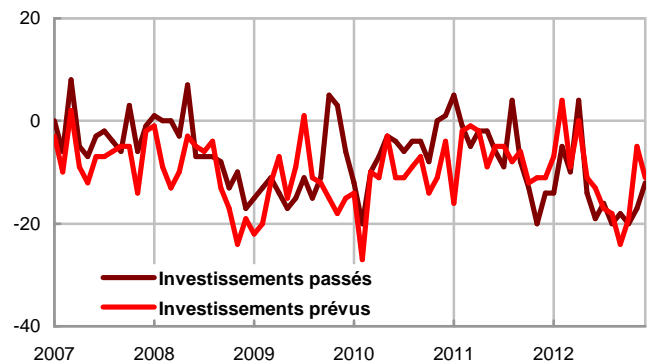
Effectifs et recrutement



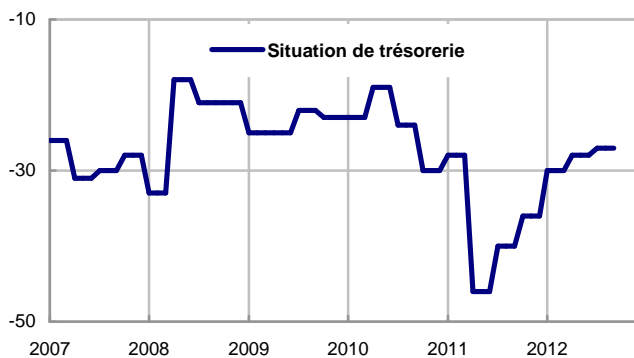
Prix



Investissements



Situation de trésorerie



(2) Créations : Insee, Sirene, nombre d'entreprises, données mensuelles CVS. Défaillances : BODACC, données mensuelles, traitement Insee.

(3) Insee, Comptes nationaux trimestriels, volume aux prix de l'année précédente chaînés (CVS-CJO), milliards d'euros.

(4) Insee, opinion des chefs d'entreprise : solde des + et des -, CVS-CJO.

Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel complet de l'activité des services marchands au niveau sectoriel le plus fin. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix, de démographie d'entreprise ou encore d'opinion des entrepreneurs du secteur. Une synthèse générale précède l'examen détaillé, sur la base de graphiques, des différents secteurs des services.