



**DGE**  
DIRECTION GÉNÉRALE  
DES ENTREPRISES

FRANCE  
TOURISME  
**Lab**



**HELLO  
MY  
BOT.IO**

**Café startups #1** - France Tourisme Lab - La réassurance sanitaire,  
une priorité pour la relance du tourisme



# notre PROMESSE

NOUS CRÉONS DES ASSISTANTS VIRTUELS

QUI ÉCOUTENT, COMPRENNENT & RÉPONDENT

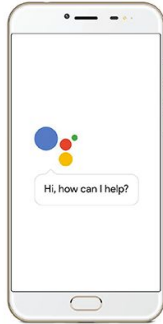
À VOS AUDIENCES !

Qu'est ce qu'un

# Assistant Virtuel ?



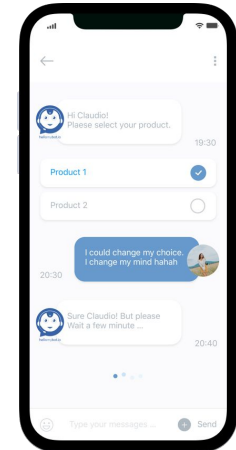
**CALLBOT**



**VOICEBOT**



**CHATBOT**



# POURQUOI

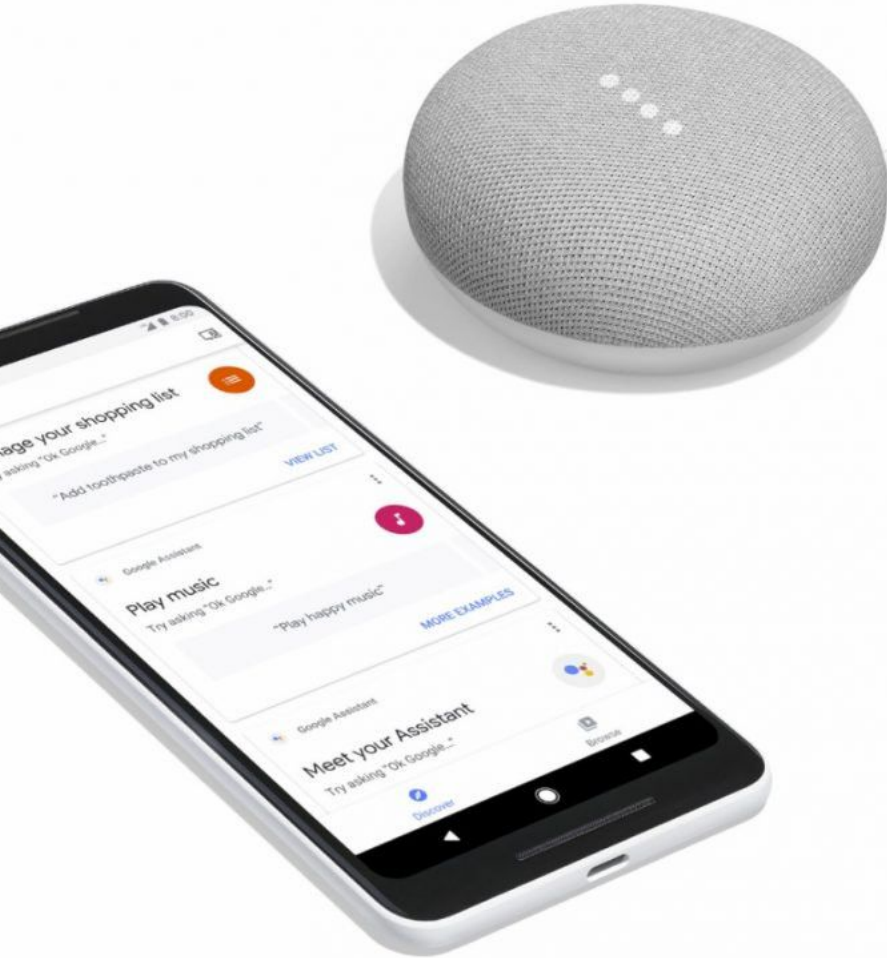
NE LAISSEZ **PLUS JAMAIS SEULS** VOS CLIENTS

PARLEZ AVEC EUX, RÉPONDEZ-LEUR !

OÙ QU'ILS SOIENT, QUAND ILS EN ONT BESOIN !

ASSISTANTS VIRTUELS

# Ce qu'ils font



## Générer des prospects

Accroître la notoriété de marque



## Convertir des prospects en clients

Augmenter les ventes

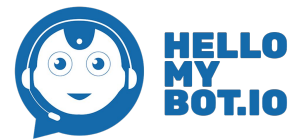


## Améliorer votre support client

Améliorer la relation avec vos interlocuteurs

HELLOMYBOT

# Nos clients



HAVAS VOYAGES

GUERLAIN

**SeLoger**



*campings*.com



**L'INDÉPENDANT**

**HAAS**  
AVOCATS

**Wonderbox**  
Réalisateur de rêves



**CCI PERPIGNAN**



**BCN** addict  
INTERNATIONAL PROPERTIES

Affinicia  
group [...]

FRANCE  
TOURISME  
Lab



HELLO  
MY  
BOT.IO

# RASSURER



# RASSURER

Bonjour 😊,

Je suis **Léon** votre assistant virtuel,

En quoi puis-je vous aider... **RASSURER** ?



# RASSURER




- **VOUS RASSURER VOUS...** (dans un premier temps)
- **RASSURER** les **TOURISTES** sur **VOS DESTINATIONS**
- **RASSURER VOS PARTENAIRES**

# plan **RASSURER**

## ÉTÉ 2020... QUE PEUT-ON RÉPONDRE ?

- Quels sont les sites accessibles ?
- Comment y accède-t-on ?
- Est-ce une destination sûre ? Pourquoi ?
- Que pourrais-je y faire ? (... sans prendre de risque ?)
- Où puis-je me loger... (en toute sécurité...)? avec ma famille...?
- **Et si jamais...** puis-je annuler ? sans problème ?
- **FAQ-2020** en général & **FAQ Post COVID** (individualisation)
- Gestion des réservations,
- Gestion des arrivées sur sites ? M'accompagnez-vous ?

# plan **RASSURER**

- ✓ **MESSAGERIE** [  **CHATBOT** ] : sms, WhatsApp, webchat, Facebook Messenger, ...
- ✓ **TÉLÉPHONE** [  **CALLBOT** ] : appels entrants / appels sortants
- ✓ **ENCEINTES CONNECTÉES** [  **VOICEBOT** ] : (Google Home & Echo Amazon)

The screenshot shows the Campings.com website with a search bar and a chat window overlay. The chat window contains the following text:

Bonjour, je suis un assistant virtuel programmé pour vous accompagner dans la gestion de votre réservation durant la crise du Covid-19.

Comment puis-je vous aider ?

Assistance sur une réservation existante

Assistance pour une nouvelle réservation

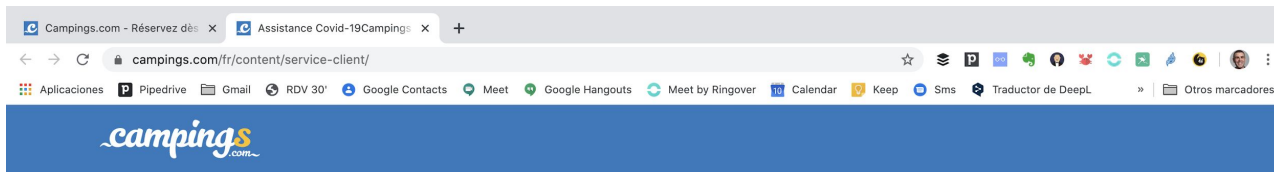
## Nos offres du moment

**Annulation gratuite**  
jusqu'à la date de début de votre séjour\*

**Remboursement intégral**  
en cas d'annulation liée au Covid-19\*

**Modification sans frais**  
sur une sélection d'hébergements

Jusqu'à **14 jours**



## Assistance Covid-19

Comment puis-je vous aider ?

Assistance pour une nouvelle réservation

19:27

Dans son annonce du 28 mai, le Gouvernement a confirmé que les campings seront à nouveau accessibles à partir du 2 juin.

C'est une excellente nouvelle pour les familles qui ont besoin de prendre un grand bol d'air après cette période de confinement !

Comment puis-je vous aider pour votre réservation ?

J'ai reçu un avoir, comment l'utiliser pour la nouvelle réservation ?

J'ai reçu un avoir, mais je préfère un remboursement.

Quelles sont les normes d'hygiène qui seront appliquées ?

Est-ce que les plages et piscines seront accessibles ?

Si je passe une nouvelle réservation, sera-t-il possible de l'annuler ?

by HelloMyBot

# Notre savoir-faire



## OBJECTIF

### • POUR QUOI FAIRE ?

- Cas d'usages

### • QUELS OBJECTIFS ?

- Générer des leads
- Vendre des produits
- Répondre plus rapidement
- Relancer les clients

### • COMMENT ?

- Combien d'agents
- Sur quelles plateformes
- Quelles caractéristiques



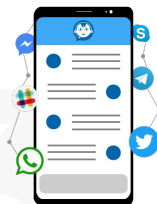
## CRÉATION

### • DESIGN

- Personnalité,  
tonalité de la voix,  
vocabulaire, etc.

### • ENTRAÎNEMENT

- 3 à 4 semaines pour  
apprendre à  
répondre à 90% des  
demandes



## CONNEXION

### • CONNEXION

- Bases de données,  
CRM, Google, etc.

### • INTÉGRATION

- WhatsApp  
messenger,  
Facebook  
Messenger, Skype,  
Web, Alexa, Slack,  
Skype, etc.



## LANCEMENT

### • LANCEMENT

- Déploiement sur  
tous les canaux

### • SUIVI

- Gestion des  
conversations sur la  
plateforme  
HelloMyBot
- Analytics et ROI

# RASSUREZ-VOUS

Nous sommes là pour vous AIDER !



Merci !



(FR) +33 767 457 881 - (ES) +34 620 515 789

[xavier@hellomybot.io](mailto:xavier@hellomybot.io)

**[PRENDRE RDV](#)**